

# ***Shark*** ION ROBOT™

**RV720C**

**INSTRUCTIONS**



 [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

 1-800-798-7398





**TIP:** You can find the model and serial numbers on the QR code label located near the rating label on the underside of the unit.



The RBRC™ (Rechargeable Battery Recycling Corporation) seal on the Lithium Ion battery (or battery pack) indicates that the costs to recycle the battery (or battery pack) at the end of its useful life have already been paid by SharkNinja. In some areas, it is illegal to place spent Lithium Ion batteries in the trash or municipal solid waste stream and the RBRC program provides an environmentally conscious alternative.

RBRC in cooperation with SharkNinja and other battery users, has established programs in the United States and Canada to facilitate the collection of spent Lithium Ion batteries. Help protect our environment and conserve natural resources by returning the spent Lithium Ion battery to an authorized SharkNinja service center or to your local retailer for recycling. You may also contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery, or call 1-800-798-7398.

**REGISTER YOUR PURCHASE**

- registryyourshark.com
- 1-800-798-7398
- Scan QR code using mobile device

**RECORD THIS INFORMATION**

Model Number: \_\_\_\_\_  
 Serial Number: \_\_\_\_\_  
 Date of Purchase (Keep receipt): \_\_\_\_\_  
 Store of Purchase: \_\_\_\_\_

**TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Voltage: 14.8 V  
 Battery type: DC 14.8 V Li-ion 2900 mAh  
 Expected cleaning time: 60-minute  
 Expected charging time: 3 hours

**PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.**

This instruction manual is designed to help you get a complete understanding of your new Shark ION ROBOT.

If you have any questions, please call the Customer Service line at 1-800-798-7398.

**CONTENTS**

**Important Safety Instructions ..... 3**

**Getting To Know Your Shark ION ROBOT™ ..... 7**

**Charging Your Shark ION ROBOT..... 9**  
 Installing the Charging Dock ..... 9  
 Important Charging Information ..... 9  
 Battery Charge Indicator Lights ..... 10  
 Installing the Side Brushes ..... 11

**Using Your Shark ION ROBOT ..... 12**  
 Using the Remote Control..... 12  
 Setting the Day of the Week and Time on the Remote Control..... 12  
 Setting Your Cleaning Schedule on the Remote ..... 13  
 Viewing Scheduled Cleanings ..... 14  
 Turning Your Schedule ON/OFF ..... 14  
 BotBoundary™ Strips ..... 15  
 Cleaning Modes ..... 16  
 Sending Shark ION ROBOT to Charging Dock ..... 16

**Maintaining Your Shark ION ROBOT ..... 17**  
 Emptying the Dust Bin ..... 17  
 Cleaning the Filters ..... 18  
 Cleaning the Brushroll ..... 19  
 Cleaning the Cliff Sensors and Charging Pads..... 20  
 Cleaning the Side Brushes..... 20  
 Replacing the Side Brushes..... 20  
 Cleaning the Removable Front Wheel..... 21  
 Replacing the Battery ..... 22  
 Tips and Tricks ..... 23  
 BotBoundary Strips ..... 24

**Troubleshooting Guide ..... 25**

**Warranty..... 26**

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

## ⚠ WARNING

To reduce the risk of injury, fire, electric shock, and property damage resulting from improper use of the appliance, carefully observe the following instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.

**When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:**

- 1** Inspect battery, charging dock, and charger before use. **DO NOT** use battery, dock, or charger if damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behaviour, resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- 2 DO NOT** use outdoors or on wet surfaces.
- 3** If vacuum cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or immersed in water, return it to SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment.
- 4 DO NOT** handle charger, charging dock, or Shark ION ROBOT™ with wet hands.
- 5** Keep charging dock away from heated surfaces. **DO NOT** expose unit or battery to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 265°F (130°C) may cause explosion.
- 6** Use only Shark® chargers and batteries for your robot. Other types of batteries may burst, causing injury and damage.

## GENERAL USE

- 7** Use only as described in this manual.
- 8** Keep your work area well lit.
- 9 DO NOT** place vacuum cleaner on unstable surfaces such as chairs or tables.
- 10 DO NOT** put any objects into openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
- 11 DO NOT** allow young children to operate the appliance or use as a toy. **DO NOT** operate the vacuum in a room where an infant or child is sleeping. Close supervision is necessary when using near children or pets.
- 12 DO NOT** use without brushroll, dust bin, and all filters in place.
- 13 DO NOT** stand or sit on the Shark ION ROBOT.
- 14** Store unit indoors. **DO NOT** use or store unit below 37.4°F (3°C). Ensure unit is at room temperature before operating.
- 15** Clean unit with a dry cloth. **DO NOT** use water or any other liquids.
- 16** Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from all openings and moving parts.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

- 17** Before using vacuum cleaner, pick up objects like clothes, paper, and cords for blinds or curtains. Move power cords and fragile objects out of the way. **DO NOT** operate unit in areas where there are lit candles or fragile objects on the floor or on furniture that the unit may accidentally bump into.
- 18** Unit should not be used near balconies or stairs. Use a physical barrier or BotBoundary™ strip to prevent unit from accessing balconies and stairs.
- 19 DO NOT** place anything on top of the unit.
- 20** Take care when walking in work areas to avoid stepping on or tripping over the unit as it moves on its own.
- 21 DO NOT** operate unit on floors with exposed electrical outlets.
- 22** There are no user-serviceable parts. **DO NOT** attempt to service the electronics of this unit, the battery, or the dock.
- 23** Use only on hard-floor surfaces or low-pile carpet. **DO NOT** use on unsealed or unfinished floors.
- 24** To prevent unintentional starting, ensure the main power switch is in the OFF position before connecting to charger or dock, and before picking up or carrying the unit. **DO NOT** carry unit with your finger on the power switch.

## FILTERS

- 25** Make sure that all filters are thoroughly dry after routine cleaning.
- 26** Use only Shark®-brand filters and accessories. Using other brands will void warranty.

## GENERAL CLEANING

- 27 DO NOT** vacuum up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, or coins that could damage the vacuum cleaner.
- 28 DO NOT** vacuum up drywall dust, fireplace ash, or embers.
- 29 DO NOT** vacuum up smoking or burning objects such as hot coals, cigarette butts, or matches.
- 30 DO NOT** vacuum up flammable or combustible materials (e.g., lighter fluid, gasoline, or kerosene) or use vacuum in areas where they may be present.
- 31 DO NOT** vacuum up toxic solutions (e.g., chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner).
- 32 DO NOT** use in an enclosed space where vapours are present from paint, paint thinner, moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic materials.
- 33 DO NOT** vacuum up any liquids.
- 34 DO NOT** immerse vacuum cleaner in water or other liquids.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

## ⚠ WARNING

To reduce the risk of injury, fire, electric shock, and property damage resulting from improper use of the appliance, carefully observe the following instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.

### BATTERY AND CHARGING

- 35** Recharge only with the charging dock and charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery may create a risk of fire when used with another battery.
- 36 DO NOT** charge at temperatures below 50°F (10°C) or above 104°F (40°C). Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the unit and increase the risk of fire.
- 37** Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

- 38** Appliance should be serviced only by a qualified repair person using only identical replacement parts. **DO NOT** modify or attempt to repair Shark ION ROBOT™ or charging dock yourself, except as indicated in the instructions for use and care.
- 39** Before disposing of the Shark ION ROBOT, the battery must be removed. To remove, unscrew the battery cover with a Phillips-head screwdriver, then detach the battery from the connector.
- 40** Used batteries must be disposed of or recycled in accordance with local ordinances or regulations. Note that in some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

### CONFORMITY INFORMATION

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception (which can be determined by turning the equipment off and on) the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

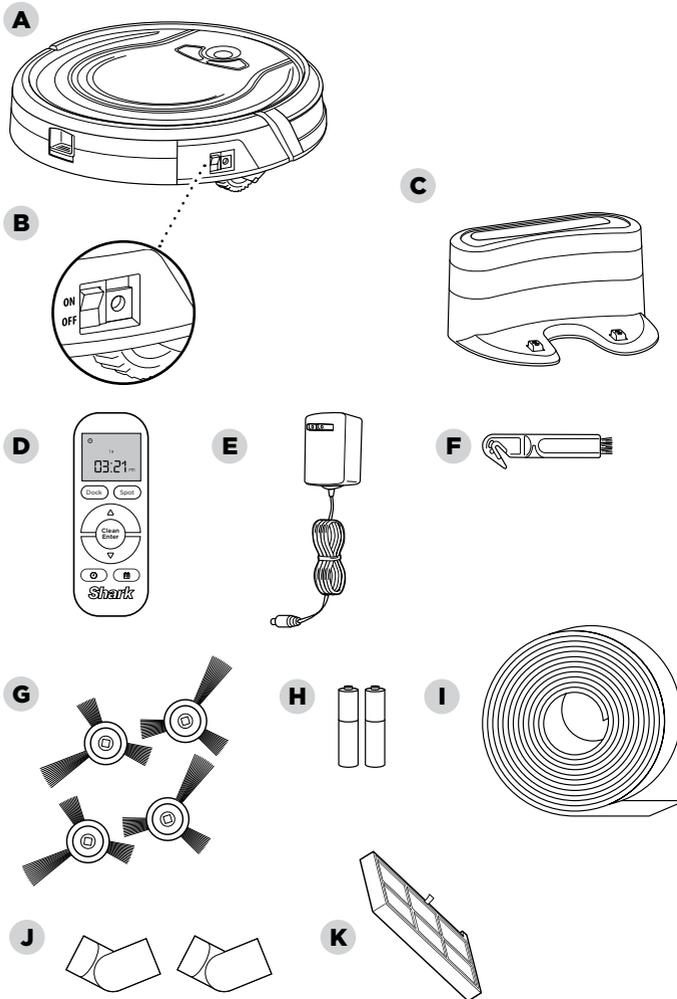
Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

# GETTING TO KNOW YOUR SHARK ION ROBOT™

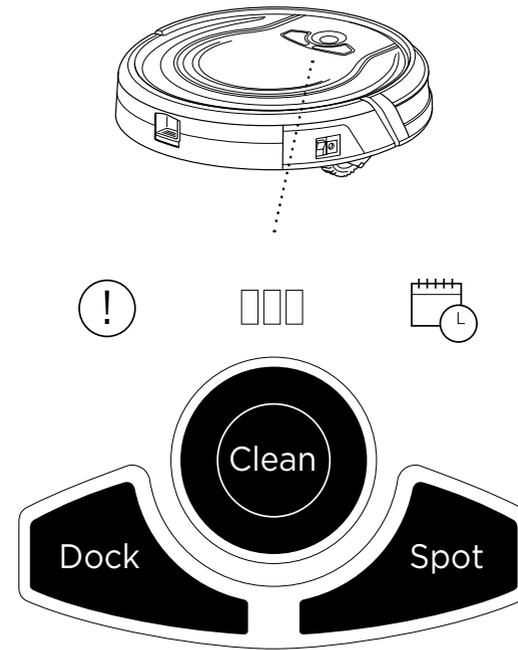
## WELCOME!

Congratulations on your purchase. Use this instruction manual to learn about your new vacuum's great features. From assembly to use to maintenance, you will find it all in here.

**NOTE:** When using for the first time, fully charge and discharge your Shark ION ROBOT to condition the battery. Failure to do so may cause LED indications to work incorrectly.



- |                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| <b>A</b> Shark ION ROBOT   | <b>G</b> Side Brush (x4) 2 Extra     |
| <b>B</b> Main Power Switch | <b>H</b> AAA Batteries (x2)          |
| <b>C</b> Charging Dock     | <b>I</b> BotBoundary™ Strip          |
| <b>D</b> Remote Control    | <b>J</b> BotBoundary Connectors (x2) |
| <b>E</b> Charger           | <b>K</b> Extra Filter                |
| <b>F</b> Hair Removal Tool |                                      |



### CLEAN BUTTON

To begin cleaning with your Shark ION ROBOT™, press the **CLEAN** button. Press the button again to stop.

### DOCK BUTTON

Press **DOCK** button to stop cleaning and send the unit back to the charging dock.

### SPOT BUTTON

For thorough cleaning of an area of concentrated dust or debris, press the **SPOT** button.

### “!” ERROR INDICATOR

When a blockage or a filter problem occurs, the “!” error indicator light will illuminate. Clear any blockages and clean filters. Remove dust bin and make sure nothing is blocking suction. See page 25 for a full list of error codes.

### BATTERY CHARGE INDICATOR LIGHTS

The indicator lights display the amount of charge remaining in the battery. See page 10 for more details.

### SCHEDULE INDICATOR

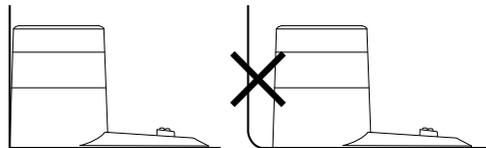
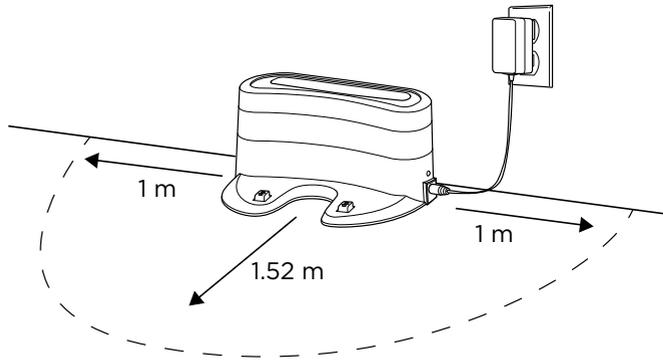
Illuminates when a cleaning time is actively scheduled.

# CHARGING YOUR SHARK ION ROBOT™

★ **IMPORTANT:** Install the charging dock in a location that can be easily accessed by your Shark ION ROBOT.

Always keep the charging dock plugged in, or the Shark ION ROBOT will not be able to automatically return to the base.

The Shark ION ROBOT will beep when it is first connected to power or when it starts charging on the dock.



## RECYCLING YOUR BATTERY

When your robot's battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent batteries to an authorized recycling center or to retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

## INSTALLING THE CHARGING DOCK

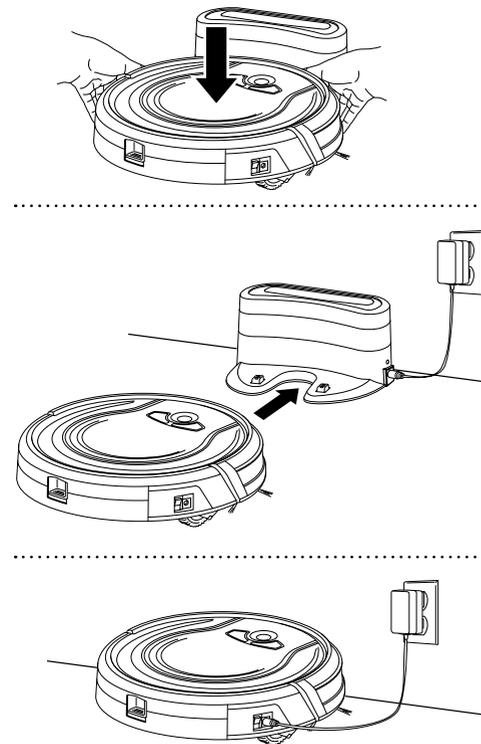
Set the charging dock on a hard, level surface, with its back against the wall. Remove any objects that are closer than 3 feet (1 meter) from either side of the base, or closer than 5 feet (1.52 meters) from the front of the base. Plug the charging cable into the port on the side of the dock, and connect the charger plug to a wall outlet.

## IMPORTANT CHARGING INFORMATION

The Shark ION ROBOT has a pre-installed rechargeable battery. Battery must be fully charged before using. The Power switch must be in the ON position in order to charge the battery.

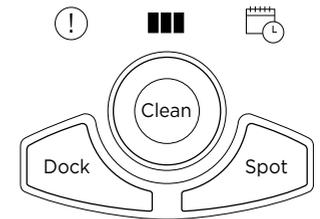
When the cleaning cycle is complete or the battery is running low, Shark ION ROBOT will automatically return to the charging dock.

If your unit doesn't return to the dock, the battery charge may have run out. See charging instructions on page 10.



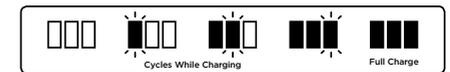
## Shark ION ROBOT™ can be charged three different ways:

- 1 Manually place Shark ION ROBOT on the charging dock, aligning its charging pads with the charging contacts on the base.
- 2 Press the **DOCK** button on the remote or robot to automatically send Shark ION ROBOT to the charging dock.
- 3 To charge unit directly, plug the charger into a wall outlet, then connect the charger cable to the jack on the side of the Shark ION ROBOT.



## BATTERY CHARGE INDICATOR LIGHTS

While the battery is charging, all three blue LED lights will cycle until fully charged.



As the unit cleans, its battery discharges. The blue lights indicate how much charge is remaining.



If all the battery indicator lights are off, then either the power switch is turned off or there is no charge remaining. Turn the Power switch to the ON position. If all indicator lights remain off, then charge the unit directly, using the charger.

## SETTING UP YOUR SHARK ION ROBOT™

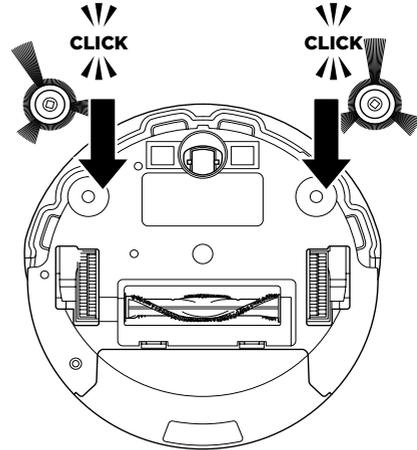
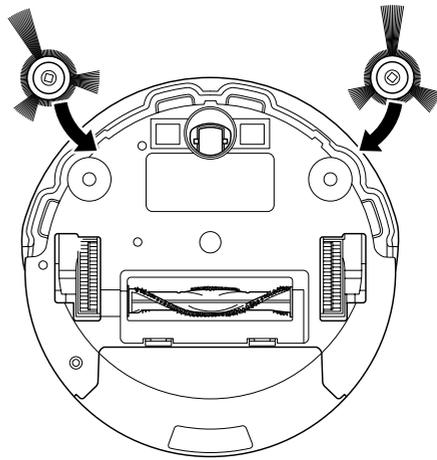
★ **NOTE:** Some carpets may cause the robot to malfunction due to pile height.

★ **IMPORTANT:** Before cleaning an entire room for the first time, we recommend that you first test your unit on a small section of the floor to ensure there is no scratching.

★ **IMPORTANT:** Shark ION ROBOT uses cliff sensors to avoid stairs and other steep drops. Sensors may work less effectively when they are dirty. For best results, clean sensors as needed.

💡 **TIP:** Turn off the power switch if Shark ION ROBOT will not be used for a long period of time.

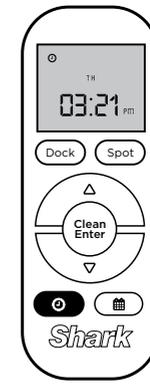
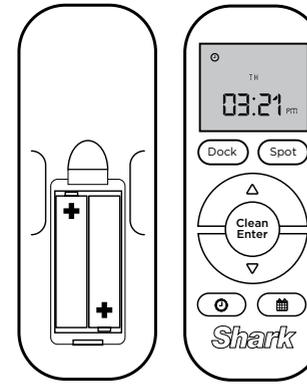
💡 **TIP:** To preserve battery life, unit should be recharged at least once every three months.



### INSTALLING THE SIDE BRUSHES

- 1 Turn the unit over.
- 2 Align hole in center of side brush over brush post on bottom of unit.
- 3 Press side brush down over the post until it snaps into place.

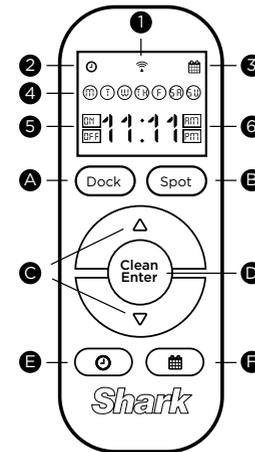
## USING YOUR SHARK ION ROBOT™



### USING THE REMOTE CONTROL

The remote control requires 2 AAA batteries. Install batteries into remote before using.

With the remote control, you can start and stop Shark ION ROBOT, select Spot Cleaning mode, send the unit back to the charging dock, and program a cleaning schedule for your robot.

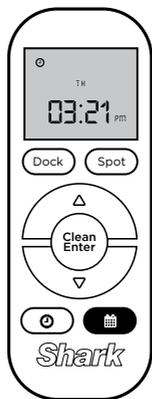


- |                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| 1 Signaling Icon             | A Dock Button        |
| 2 Time Icon                  | B Spot Clean Button  |
| 3 Schedule Icon              | C Up/Down Arrows     |
| 4 Days Of The Week (Mon-Sun) | D Clean/Enter Button |
| 5 Scheduling (On/Off)        | E Time Button        |
| 6 Time                       | F Schedule Button    |

### SETTING THE DAY OF THE WEEK AND TIME ON THE REMOTE CONTROL

- 1 Press and hold the **TIME** button (with the clock icon) on the remote for one second. On the screen, the day of the week display will begin flashing.
- 2 Press the **UP/DOWN** arrows on the remote control to select the day of the week, then press the **CLEAN/ENTER** button (the center button with the arrow) to set. On the screen, the hour field in the time display will begin flashing.
- 3 Use the **UP/DOWN** arrows on the remote control to select the hours, then press the **CLEAN/ENTER** button to set. On the screen, the minutes field in the time display will begin flashing.
- 4 Use the **UP/DOWN** arrows to select the minutes, then press the **CLEAN/ENTER** button to set. On the screen, AM and PM will begin to flash.
- 5 Use the **UP/DOWN** arrows to select AM or PM, then press the **CLEAN/ENTER** button to set.
- 6 Once you have finished setting the time, you can proceed to setting a cleaning schedule.

**TIP:** Whenever you use the remote control, make sure you point it directly at Shark ION ROBOT, and ensure that Shark ION ROBOT is powered on.



## SETTING YOUR CLEANING SCHEDULE ON THE REMOTE

- 1** To schedule a cleaning, the day and time must be set. If you haven't yet set the date and time, follow the steps on page 12.
- 2** To schedule or edit a cleaning, press and hold the **SCHEDULE** button (with the calendar icon) on the remote control for one second. On the screen, the day of the week display will flash.
- 3** Use the **UP/DOWN** arrows on the remote to select the day of the week for your scheduled cleaning. (Days with a cleaning already scheduled will be circled. If a day is not circled, there is no cleaning scheduled for that day yet.) Press the **CLEAN/ENTER** button on the remote to set the day. The day of the week will remain flashing until the cleaning time is completely scheduled.
- 4** Use the **UP/DOWN** arrows on the remote to turn ON or OFF the cleaning scheduled for the selected day. Press **CLEAN/ENTER** to confirm selection.
- 5** If OFF is selected, the screen will display the days of the week again, with no time or AM/PM options. If ON is selected, a circle will appear around the selected day. To change the time of the cleaning on the selected day, use the **UP/DOWN** arrows on the remote to select the hour of the cleaning, then press **CLEAN/ENTER** to set.
- 6** On the screen, the minutes field in the time display will begin flashing. Use the **UP/DOWN** arrows to select the minutes, then press the **CLEAN/ENTER** button to set. On the screen, AM and PM will begin to flash.

- 7** Use the **UP/DOWN** arrows to select AM or PM, then press the **CLEAN/ENTER** button to set. Use the **UP/DOWN** arrows on the remote to select another day for a scheduled cleaning.

- 8** When all days and times for scheduled cleanings are set, press the **SCHEDULE** button on the remote to complete set up. (after 20 seconds of inactivity, the system will time out and transmit your current schedule.) Your robot should make a beep noise and show the Schedule icon.

**IMPORTANT:** If your robot does not beep or show the Schedule icon you may be out of range. To resend the scheduling data to your robot, move close to the robot and press and hold the UP arrow on the remote for two full seconds. The Signal icon should appear on screen and your robot should make a beep noise and show the Schedule icon.

Make sure the remote is pointed directly at your robot.

## VIEWING SCHEDULED CLEANINGS

- 1** To view previously scheduled cleanings, press the **SCHEDULE** button on the remote.
- 2** Once the **SCHEDULE** button has been selected, the screen will display the days of the week. Circles will appear around the days with scheduled cleanings. (This action will time out within 15 seconds of selecting the **SCHEDULE** button on the remote.)

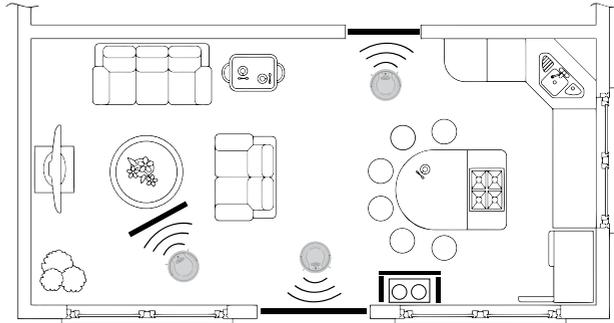
## TURNING YOUR SCHEDULE ON/OFF

- 1** To turn the schedule ON, press and hold the UP arrow on the remote for two full seconds. The Signal icon will appear on screen and a Schedule icon will appear on your robot.
- 2** To turn the schedule OFF, press and hold the arrow on the remote for two full seconds. The Signal icon will appear on screen and the Schedule icon will disappear from your robot. NOTE: You will need to have at least one day scheduled for cleaning to toggle the schedule ON/OFF.

## USING YOUR SHARK ION ROBOT™ - continued

**NOTE:** Before cleaning, the robot's power must be turned on. Press the top of the power switch on the side of the unit to turn on power.

**TIP:** Shark ION ROBOT will automatically return to the charging dock when the battery level is low.



### BOTBOUNDARY™ STRIPS

You may need to keep Shark ION ROBOT away from certain areas, such as pet bowls, fragile objects, power strips, or doorways. Use the BotBoundary strips to quickly and easily create “no-go zones” to keep your robot out of the areas you would like it to avoid.

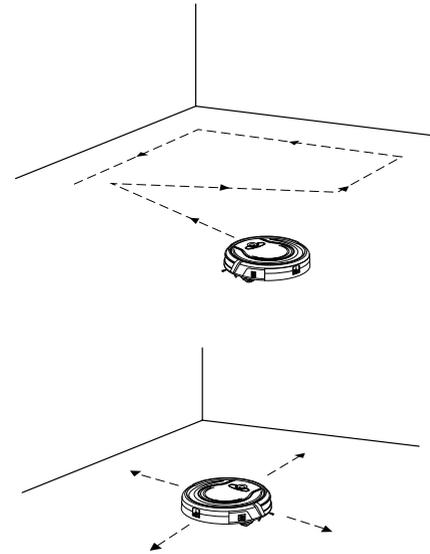
- 1 Identify areas or objects you want Shark ION ROBOT to avoid. Cut the BotBoundary strip to the desired length so that it covers the entire perimeter of an object or spans the length of the doorway you want to block off.

With the provided connecting joints, you can shape the strips to fit your needs. Insert the ends of the strips into the connecting joints to form angles and create customized boundaries. You can connect up to four BotBoundary strips at a time.

- 2 Place the strips on the floor or under an area rug to create perimeters around the objects and areas you'd like to block.

**NOTE:** If blocking an object, place the BotBoundary strip two inches in front to ensure ION ROBOT will not bump into it.

**NOTE:** You do not need to use BotBoundary Strips on stairs. Your robot has cliff sensors what will prevent from falling off any cliffs or stairs.



### CLEANING MODES Manual Start/Stop

You can manually start and stop Shark ION ROBOT™.

- 1 To start cleaning, press the **CLEAN** button on your robot or the **CLEAN/ENTER** button on the remote control. Shark ION ROBOT selects different cleaning modes and automatically operates until cleaning is complete.
- 2 To stop the unit before it automatically finishes cleaning and returns to dock, press the **CLEAN** button on your robot or the **CLEAN/ENTER** button on the remote control.

### Spot Cleaning

In Spot mode, Shark ION ROBOT will thoroughly clean an area in a spiral pattern. Use Spot mode to clean a concentrated area of dust or debris.

- 1 To start cleaning in Spot mode, press the **SPOT** button on your robot or on the remote control.

### SENDING SHARK ION ROBOT TO CHARGING DOCK

To return the unit to the Charging Dock, press the **DOCK** button on the unit or on the remote control.

# MAINTAINING YOUR SHARK ION ROBOT™

**CAUTION:** Wash the dust bin and filter cover with water only. Be sure to air-dry them completely before reassembling. **DO NOT** wash the filter with water, as it may damage the filter and reduce suction power.

**CAUTION:** Turn off power before performing any maintenance.

**TIP:** For best results, empty the dust bin after every cleaning.

## RECOMMENDED CLEANING SCHEDULE:

**Dust Bin**  
Empty after each use

**Main Brushroll**  
Check weekly

**Side Brushes**  
Check weekly

**Dust Bin Filter**  
Clean weekly

**Front Caster Wheel**  
Remove and clean weekly

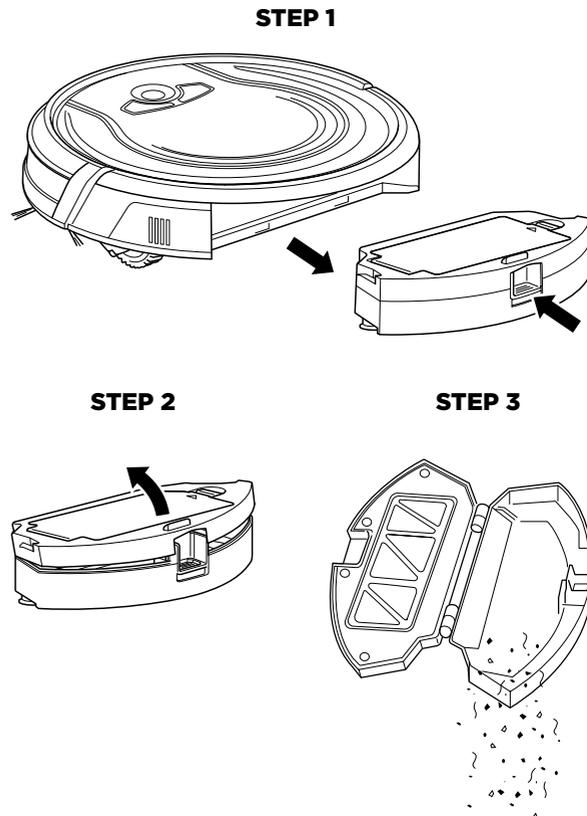
## RECOMMENDED REPLACEMENT SCHEDULE:

**Main Brushroll**  
Every 6–12 months

**Side Brushes**  
When visibly worn

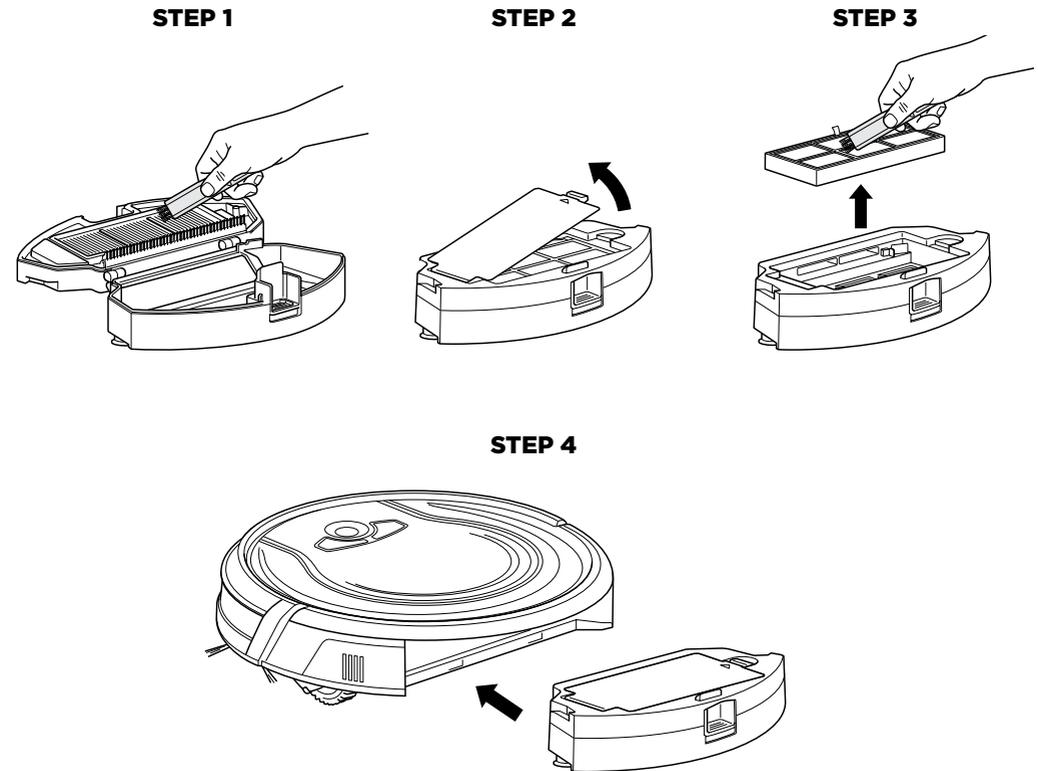
**Dust Bin Filter**  
Every 2 months

**Front Caster Wheel**  
Every 12 months



## EMPTYING THE DUST BIN

- 1 Press the dust bin removal latch and slide out the dust bin.
- 2 Open the dust bin.
- 3 Empty debris and dust into trash.

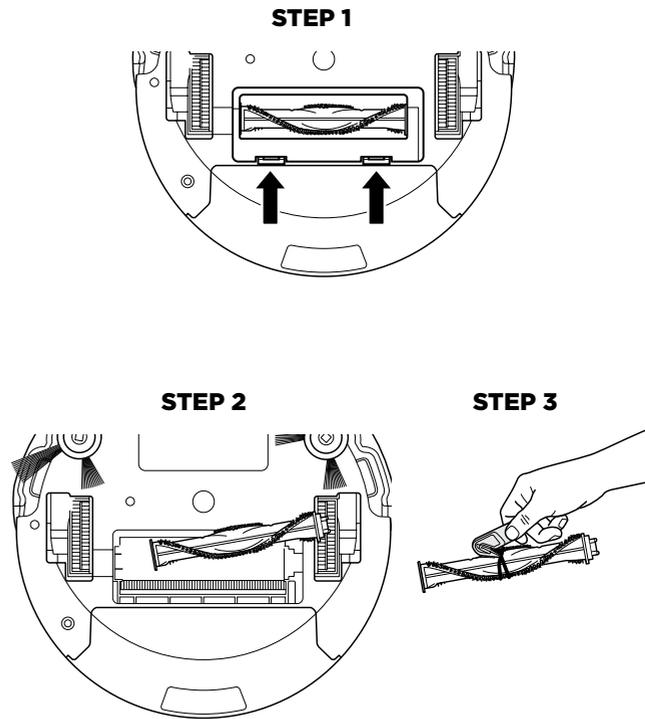


## CLEANING THE FILTERS

- 1 With the dust bin out of the unit, clear hair from the Anti-Tangle Comb on the dust bin.
- 2 Press the filter door release button to open the door and remove the filters.
- 3 Clean the dust bin and filters with a cleaning brush.
- 4 Replace the filters and the filter cover. Close the dust bin and slide it back into the Shark ION ROBOT™.

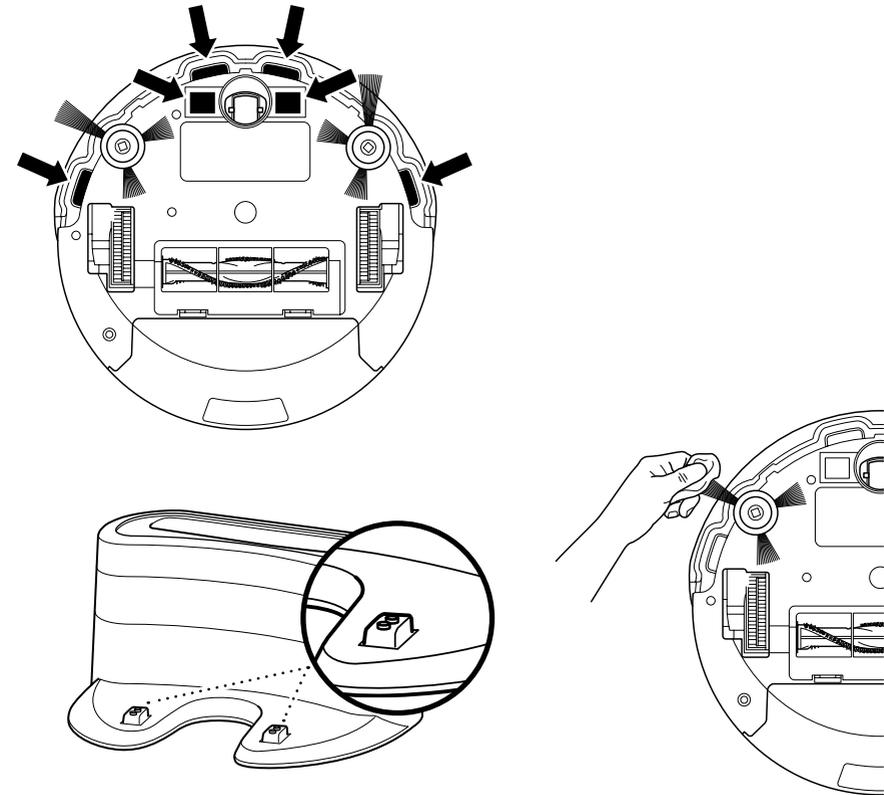
**⚠ CAUTION:** Turn off power before performing any maintenance.

**★ NOTE:** When cleaning brushroll, be sure to not cut anything other than hair, string, fibers, or other debris.



### CLEANING THE BRUSHROLL

- 1 Push up on the tabs on the brushroll access door, then lift off the door.
- 2 Remove the brushroll.
- 3 Clean the brushroll with the provided hair removal tool.
- 4 To reinstall the brushroll, insert the flat end first, then the protruding end, then click brushroll securely into place.
- 5 Close the brushroll access door and press down until it clicks into place.



### CLEANING THE CLIFF SENSORS AND CHARGING PADS

For best results, clean cliff sensors and charging pads periodically as needed. With a dry cloth or a cleaning brush, gently dust off the sensors and pads.

### CLEANING THE SIDE BRUSHES

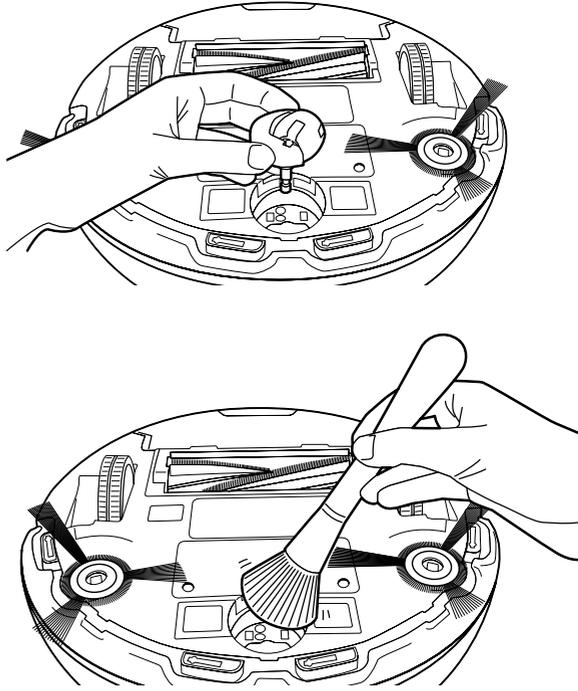
The side brushes need regular cleaning, as dirt may adhere to them and hair and fibers can easily get tangled in them.

- 1 Carefully unwind and remove string and hair from side brushes.
- 2 Gently wipe side brushes with a damp cloth. Be sure to let them air-dry completely before replacing them.

### REPLACING THE SIDE BRUSHES

To remove a bent or damaged side brush, pull it off its post. To install new side brush, align hole in center of brush over post on bottom of unit. Press side brush down over the post until it clicks into place.

**⚠ CAUTION:** Turn off power before performing any maintenance.

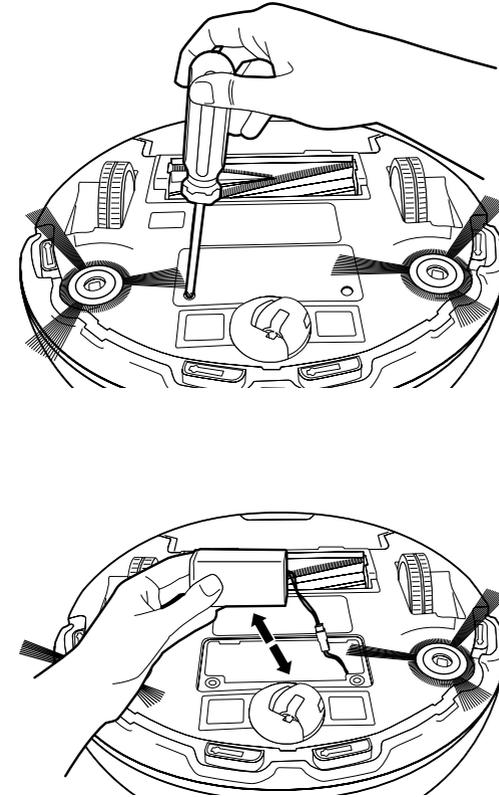


### CLEANING THE REMOVABLE FRONT WHEEL

The front caster wheel on your robot is equipped with sensitive sensors and requires cleaning to maintain optimal function.

Frequently check the front wheel for any tangled hair or wrapped debris. It's important that this wheel can rotate and spin freely.

- 1 To clean, pull the wheel from the robot housing.
- 2 Remove debris that may have built up around the shaft and in the wheel cavity.
- 3 Wipe the sensors located in the cavity clean with a clean, dry towel.
- 4 Remove any debris built up on the axle of the black and white sensor wheel, you can pop this wheel off for easy cleaning.
- 5 Reattach the black and white sensor wheel and reinsert the caster assembly before use.



### REPLACING THE BATTERY

To remove the battery, turn the unit over and unscrew the battery cover with a Phillips-head screwdriver. Unplug the old battery from its connector, then plug in the new battery. Replace battery cover and screw it back into place.

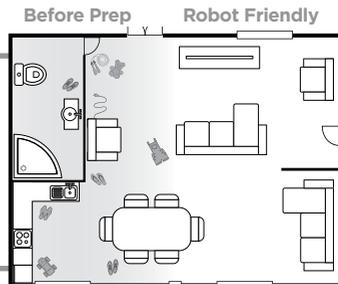
Replacement batteries can be purchased at [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com)

## TIPS AND TRICKS FOR GREAT PERFORMANCE

Your Shark ION ROBOT™ is designed with **Smart Sensor** technology so it can maneuver around obstacles and navigate its way out of tight spaces. During your first few cleanings, you may need to make some small adjustments to optimize your robot's performance.

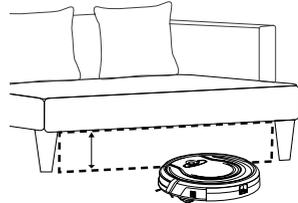
### CORDS AND OBSTRUCTIONS

Always prep your home before cleaning. Some furniture or loose cords may create problems for your robot. Clear away cords and obstructions or block off the area with the included BotBoundary™ strips.



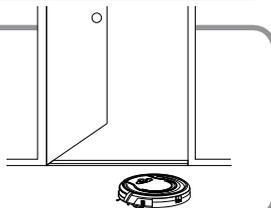
### LOW-CLEARANCE FURNITURE

Your robot may find its way under furniture with low clearance, but not be able to free itself. Use furniture risers to increase clearance, or create a no-go zone with the included BotBoundary strips.



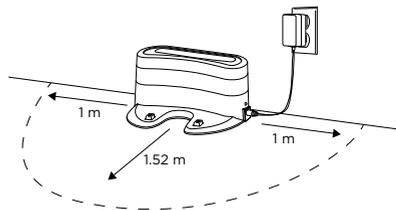
### DOORWAY THRESHOLDS

Your robot can easily climb over most common thresholds. However, in some situations they may present a challenge. Use the included BotBoundary strips to block off these areas.



### RETURNING TO DOCK

Make sure the dock is set up as shown. If your robot roams too far, it could have trouble finding the dock. It may be helpful to block off part of your home with the included BotBoundary strips, or to add a second dock (available at [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com))

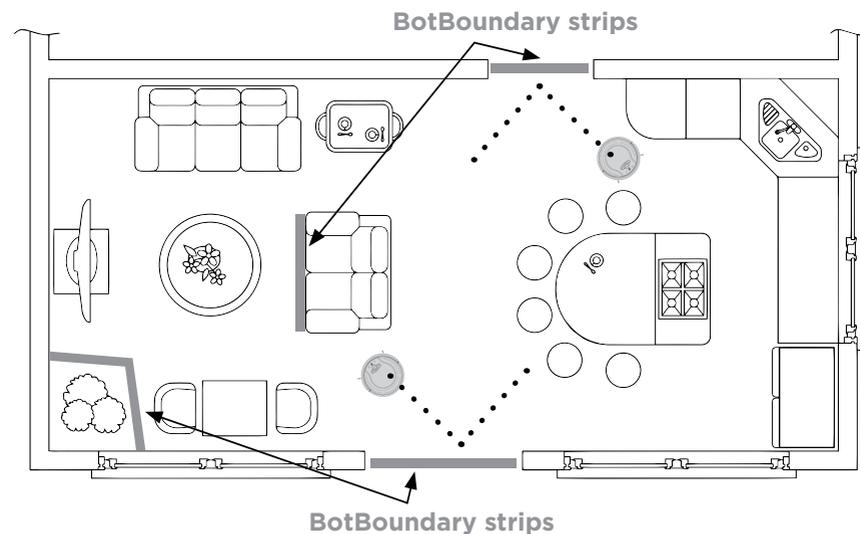
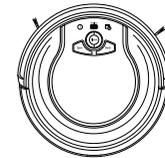


Tip: You can use the included connectors to create angles with your included BotBoundary strips.

## PREPPING YOUR HOME USING BOTBOUNDARY™ STRIPS

Use the BotBoundary strips to quickly and easily create “no-go zones” to keep your robot out of the areas you would like it to avoid. These may include:

- Near power cords that might cause tangles
- Hallways where you'd rather your robot not travel
- Around furniture with low clearance that may trap your robot

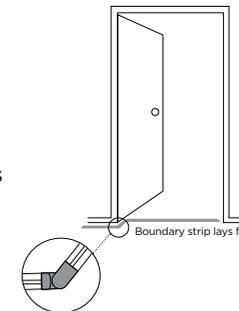


### USAGE INSTRUCTIONS

1. Cut the BotBoundary strip to the desired length, (45 cm / 18" minimum). The strip must be long enough to cover the entire perimeter of an object or span the length of the doorway you'd rather your robot not cross.
2. Simply place the BotBoundary strip flat on the floor or under an area rug. For best results, make sure your BotBoundary strip is completely flat against the floor.
3. With the provided connectors, you can create angles to customize the BotBoundary strips to fit your home.

For best results with your BotBoundary strips, use the included connectors to make a closed loop around an object, or place the strips between fixed objects, like door frames or the legs of a couch.

**NOTE:** You do not need to use BotBoundary Strips on stairs. Your robot has cliff sensors what will prevent from falling off any cliffs or stairs.



**CAUTION:** Always turn off Power switch before performing any maintenance.

If any error lights are illuminated or flashing on your Shark ION ROBOT™, see the error code chart below:

ERROR CODE	SOLUTION
<b>All LED lights are off</b>	Unit is turned off. Cycle power switch. If no response, plug in to charge unit.
<b>DOCK and SPOT alternate flashing</b>	A side brush is stuck. Remove debris from side brushes.
<b>DOCK and SPOT flashing together</b>	Something is stuck in the main brushroll. Remove obstruction.
<b>CLEAN flashing blue</b>	The front wheel sensor, drop sensor, or bumper is reporting an error. Make sure your robot is able to move freely by moving it to a new location on a level surface. Make sure the front bumper is not stuck. If Clean light continues to flash blue, remove the front wheel and clean the wheel cavity.
<b>SPOT flashing blue</b>	The unit cannot move due to surface or obstruction. Move robot to a new location.
<b>CLEAN flashing red</b>	Cliff sensors are reporting an error. Wipe cliff sensors with a clean cloth. Robot cannot start due to an error. Ensure your robot is on a level surface with no obstructions.
<b>“!” symbol flashing</b>	Suction motor failure. Remove blockages and clean filters. Remove dust bin and make sure nothing is blocking suction.
<b>CLEAN flashing red and “!” stays solid red</b>	Your charger is experiencing an issue. Please contact Customer Service at 1-800-798-7398.
<b>“!” and DOCK and SPOT flashing together</b>	Your robot's BotBoundary™ sensors are reporting an error. Please contact Customer Service at 1-800-798-7398.
<b>CLEAN solid red</b>	The dust bin has been removed and needs to be reinserted.
<b>CLEAN solid blue</b>	Your robot is in sleep mode. Press the Clean button on the robot or any button remote to start it again.
<b>Red “Replace” LED light is on</b>	Your battery is ready to be replaced. Visit <a href="http://sharkclean.com">sharkclean.com</a> for replacement.

The 1-Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.

### What is covered in my warranty?

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced for up to 1 year from the original purchase date.
2. In the rare event that a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is greater. If the unit is replaced, SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### What is not covered in my warranty?

Our Customer Service/Product Specialists are available to provide all the warranty service options available to you, including the possibility of upgrading to our VIP Warranty Service Options for select product categories.

1. Normal wear and tear of wearable parts such as filters, pads, etc., which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit are not covered by this warranty.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$24.95 for return shipping costs will be charged at the time of return shipment of the repaired or replacement unit.
4. Damage caused by misuse, abuse, or negligent handling, or damage due to mishandling in transit.
5. Consequential and incidental damages.
6. Defects caused by or resulting from damages from shipping or from repairs, service or alteration to the product or any of its parts which have been performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
7. Products purchased, used or operated outside of North America.

### Problems with your unit/How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com) for product care/maintenance self-help. Our Customer Service and product specialists are also available at 1-800-798-7398 to assist with product support and warranty service options.

### How to initiate a warranty claim

You can call 1-800-798-7398 to have a Customer Service specialist assist you. Please note you must call 1-800-798-7398 to initiate a warranty claim. Return and Packing Instruction information will be provided at that time.

For Customer Service hours, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

Replacement parts are available for purchase at [sharkclean.com](http://sharkclean.com). For more information on which parts are classified as wearable and non-wearable, please visit [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty)

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.



### ENREGISTREZ VOTRE ACHAT

-  registryourshark.com
-  1 800 798-7398
-  Numérisez le code QR avec votre appareil mobile

### INDIQUEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_  
Numéro de série : \_\_\_\_\_  
Date d'achat (conservez le reçu) : \_\_\_\_\_  
Magasin où l'appareil a été acheté : \_\_\_\_\_

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension électrique : 14,8 V  
Type de batterie : DC 14,8 V Li-ion 2900 mAh  
Autonomie de nettoyage prévu : 60 minutes  
Temps de recharge prévu : 3 heures

### VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI SOIGNEUSEMENT ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.

Ce manuel d'instructions est conçu pour vous aider à bien comprendre votre nouveau Shark ION ROBOT.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1 800 798-7398.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Importantes consignes de sécurité</b> .....	<b>29</b>
<b>Apprendre à connaître votre Shark ION ROBOT<sup>MC</sup></b> .....	<b>33</b>
<b>Recharger votre Shark ION ROBOT</b> .....	<b>35</b>
Installer la station de recharge. ....	35
Renseignements importants pour la recharge. ....	35
Voyants indicateurs du niveau de charge de la batterie . . . . .	36
Installer les brosses latérales . . . . .	37
<b>Utiliser votre Shark ION ROBOT</b> .....	<b>38</b>
Utilisation de la télécommande . . . . .	38
Configuration de l'heure et du jour de la semaine avec la télécommande . . . . .	38
Configuration d'horaire de nettoyage avec la télécommande . .	39
Visualiser la planification des nettoyages . . . . .	40
Activer/Déactiver votre calendrier . . . . .	40
Bandes BotBoundary <sup>MC</sup> . . . . .	41
Modes de nettoyage. . . . .	42
Envoi du Shark ION ROBOT à la station de recharge. . . . .	42
<b>Entretien de votre Shark ION ROBOT</b> .....	<b>43</b>
Vidange du récipient à poussière . . . . .	43
Nettoyage des filtres . . . . .	44
Nettoyage de la brosse rotative . . . . .	45
Nettoyage des capteurs de fossé et des tapis de recharge . .	46
Nettoyage des brosses latérales . . . . .	46
Remplacement des brosses latérales. . . . .	46
Nettoyage des roues avant amovibles. . . . .	47
Remplacement de la batterie. . . . .	48
Conseils et astuces . . . . .	49
Lanières BotBoundary. . . . .	50
<b>Guide de dépannage</b> .....	<b>51</b>
<b>Garantie</b> .....	<b>52</b>

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

VEUILLEZ LES LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL •  
POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

## ⚠ AVERTISSEMENT

**Afin de réduire les risques de blessures, d'incendie, de décharges électriques et de dommages matériels causés par une mauvaise utilisation de l'appareil, veuillez suivre attentivement les instructions ci-dessous. Cet appareil comporte des raccordements électriques et des pièces amovibles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.**

**Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être suivies, y compris les suivantes :**

- 1 Inspecter la batterie, la station de recharge et le chargeur avant l'utilisation de l'appareil. **NE PAS** utiliser la batterie, la station de recharge ou le chargeur s'ils sont endommagés ou modifiés. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un fonctionnement imprévisible engendrant ainsi des incendies, des explosions ou des blessures.
- 2 **NE PAS** utiliser l'appareil à l'extérieur ni sur des surfaces humides.
- 3 Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme prévu, est tombé, a été endommagé, a été laissé à l'extérieur ou a été immergé dans l'eau, retournez-le à SharkNinja Operating LLC aux fins d'examen, de réparation ou d'ajustement.
- 4 **NE PAS** manipuler le chargeur, la station de recharge ou le Shark ION ROBOT<sup>MC</sup> avec des mains mouillées.
- 5 Garder la station de recharge loin des surfaces chaudes. **NE PAS** exposer l'appareil ou la batterie au feu ou à des températures excessives. Une exposition au feu ou à une température au-delà de 130 °C (265 °F) pourrait causer une explosion.
- 6 Utiliser seulement les batteries et les chargeurs Shark<sup>®</sup> avec votre robot. D'autres types de batteries pourraient éclater et engendrer des blessures et des dommages.

## EMPLOI GÉNÉRAL

- 7 Utiliser cet appareil uniquement aux fins décrites dans le présent manuel.
- 8 Gardez votre lieu de travail bien éclairé.
- 9 **NE PAS** placer l'aspirateur sur des surfaces instables comme des chaises ou des tables.
- 10 **NE PAS** insérer d'objets dans les ouvertures. **NE PAS** utiliser l'appareil si une ouverture est obstruée. Veillez à ce que les ouvertures ne soient pas bloquées par de la poussière, de la peluche, des cheveux ou tout autre élément qui pourrait gêner la circulation de l'air.
- 11 **NE PAS** permettre aux jeunes enfants d'utiliser l'appareil ou de s'en servir comme jouet. Ne pas utiliser l'aspirateur dans une pièce où un bébé ou un enfant est en train de dormir. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé en présence d'enfants ou d'animaux de compagnie.
- 12 **NE PAS** utiliser sans que la brosse rotative, le récipient à poussière et que tous les filtres ne soient en place.
- 13 **NE PAS** s'asseoir ou se tenir debout sur le Shark ION ROBOT.
- 14 Entreposer l'appareil à l'intérieur. **NE PAS** utiliser ni ranger l'appareil à des températures inférieures à 3 °C (37,4 °F). S'assurer que l'appareil est à la température de la pièce avant de l'utiliser.
- 15 **Clean unit with a dry cloth. DO NOT use water or any other liquids.**

# CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

- 16 Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute partie du corps à distance des ouvertures et des pièces mobiles.
- 17 Avant d'utiliser l'appareil, ramassez les objets comme des vêtements, du papier et des stores et les rideaux. Tenir les cordons d'alimentation et les objets fragiles éloignés. **NE PAS** utiliser l'appareil dans un endroit où il y a des chandelles allumées ou des objets fragiles au sol ou sur des meubles sur lesquels l'appareil pourrait se heurter accidentellement.
- 18 L'appareil ne doit pas être utilisé à proximité des balcons ou des escaliers. Utiliser une barrière physique ou les bandes BotBoundary<sup>TM</sup> pour empêcher l'appareil de se rendre sur les balcons ou dans les escaliers.
- 19 **NE RIEN** placer sur l'appareil.
- 20 Faire attention lorsque vous marchez dans des lieux de travail afin d'éviter de marcher ou de trébucher sur l'appareil quand il se déplace.
- 21 **NE PAS** utiliser l'appareil sur des planchers où les prises électriques sont exposées.
- 22 Aucune de ces pièces ne peut être réparée par l'utilisateur. **NE PAS** tenter de réparer les composants électroniques de cet appareil, la batterie ou la station de recharge.
- 23 N'utilisez l'appareil que sur des surfaces dures ou des tapis à poil court. **NE PAS** utiliser sur des planchers non scellés ou non finis.
- 24 Afin d'empêcher un démarrage non intentionnel, vérifier que l'interrupteur d'alimentation principal est en position OFF (ARRÊT) avant de le brancher au chargeur ou à la station de recharge, et avant de prendre et de transporter l'appareil. **NE PAS** transporter l'appareil avec les doigts sur le bouton d'alimentation.

## FILTRES

- 25 S'assurer que les filtres sont entièrement secs après le nettoyage programmé.
- 26 Utiliser des filtres et des accessoires de marque Shark<sup>MD</sup> seulement. L'utilisation de toute autre marque annulera la garantie.

## NETTOYAGE GÉNÉRAL

- 27 **NE PAS** aspirer de gros objets ou d'objets pointus comme du verre, des clous, des vis ou de la monnaie, lesquels pourraient endommager l'aspirateur.
- 28 **NE PAS** utiliser l'aspirateur pour ramasser de la poussière de cloison sèche, des cendres de foyer ou de la braise.
- 29 **NE PAS** aspirer d'objets fumants ou brûlants comme des braises chaudes, des bouts de cigarettes ou des allumettes.
- 30 **NE PAS** aspirer de matières inflammables ou combustibles (p. ex. de l'essence à briquets, du carburant ou du kérosène) et ne pas utiliser l'aspirateur dans des endroits où ces produits peuvent être présents.
- 31 **NE PAS** aspirer de substances toxiques (p. ex., de l'eau de Javel, de l'ammoniaque ou des déboucheurs).
- 32 **NE PAS** utiliser l'appareil dans un espace clos et en présence de vapeurs provenant de peinture, de diluant à peinture, de produits de traitement antimite, de poussière inflammable ou d'autres matières toxiques ou explosives.
- 33 **NE PAS** aspirer de matières liquides.
- 34 **NE PAS** plonger l'appareil dans l'eau ou dans d'autres liquides.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

VEUILLEZ LES LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL •  
POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

## ⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de blessures, d'incendie, de décharges électriques et de dommages matériels causés par une mauvaise utilisation de l'appareil, veuillez suivre attentivement les instructions ci-dessous. Cet appareil comporte des raccordements électriques et des pièces amovibles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.

### BATTERIE ET RECHARGE

- 35** Recharger uniquement avec la station de recharge et le chargeur recommandés par le fabricant. Un chargeur qui est adéquat pour un type de batterie pourrait créer un risque d'incendie s'il est utilisé avec un autre type.
- 36 NE PAS** recharger à une température sous 10 °C (50 °F) ou au-delà de 40 °C (104 °F). Une recharge inadéquate ou à des températures en dehors de la plage indiquée pourrait endommager l'appareil et augmenter les risques d'incendie.
- 37** Utilisé dans des conditions abusives, un liquide peut fuir de la batterie; éviter tout contact. En cas de contact accidentel, rincer avec de l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, solliciter de l'aide médicale. Le liquide fuyant de la batterie pourrait causer des irritations ou des brûlures.

- 38** L'appareil devrait être uniquement entretenu par un réparateur qualifié utilisant des pièces de remplacement identiques. **NE MODIFIEZ PAS** et **NE TENTEZ PAS** de réparer le Shark ION ROBOT<sup>MC</sup> ou sa station de recharge vous-même, sauf comme en respectant les instructions d'utilisation et de soins.
- 39** Avant de se débarrasser du Shark ION ROBOT, la batterie doit être retirée. Pour retirer la batterie, dévissez le couvercle de celle-ci avec un tournevis Phillips et débranchez-la du connecteur.
- 40** Les batteries usagées doivent être éliminées ou recyclées selon les règlements locaux. Veuillez noter que dans certaines régions, il est illégal de mettre des batteries lithium-ion aux ordures ou dans le flux de déchets solides urbains.

# CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

### RENSEIGNEMENTS DE CONFORMITÉ

Cet équipement a été testé et respecte les limites pour les appareils numériques de classe B conformément au point 15 du règlement FCC. Ces limites sont conçues afin d'offrir une protection raisonnable contre le brouillage nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie radioélectrique et s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions, il pourrait causer un brouillage d'interférence avec les communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie contre ces interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause un brouillage nuisible à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, il est recommandé que l'utilisateur essaie de corriger ce brouillage par l'un des moyens suivants :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise d'un circuit différent auquel le récepteur est branché.
- Pour obtenir de l'aide, communiquer avec le revendeur ou un technicien en radio/télévision expérimenté.

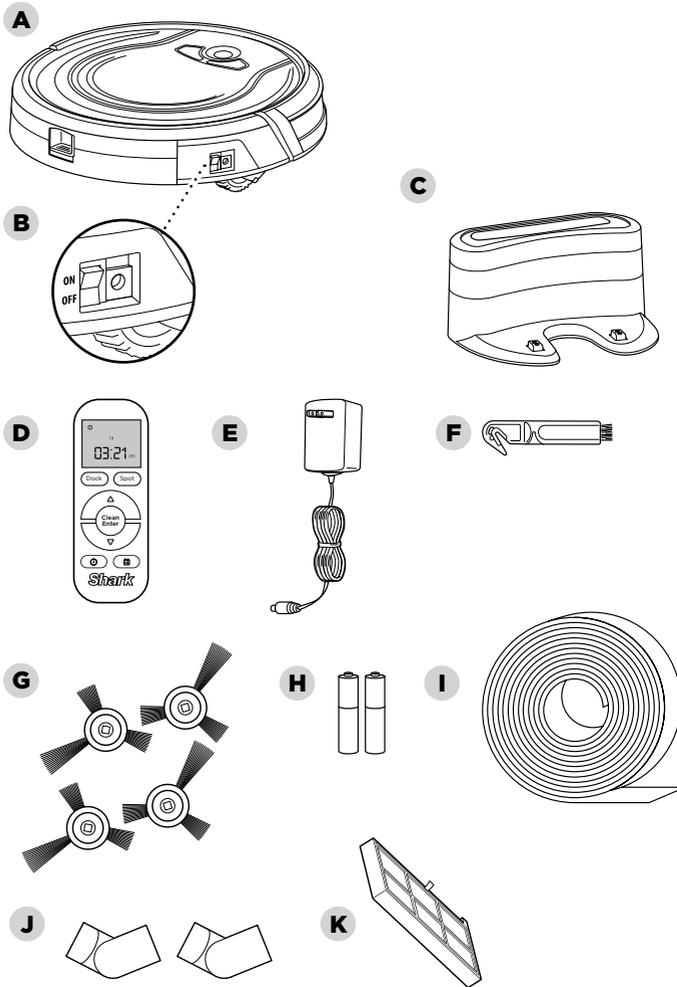
Tous changements ou modifications non expressément autorisés par le responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

# APPRENDRE À CONNAÎTRE VOTRE SHARK ION ROBOT<sup>MC</sup>

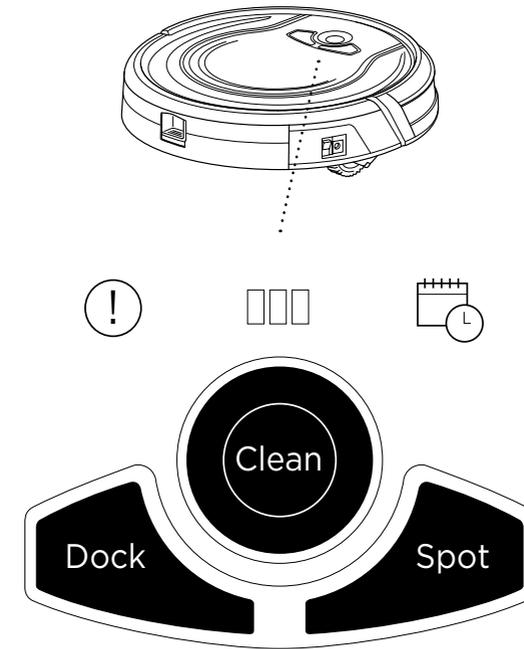
## BIENVENUE!

Félicitations pour votre achat. Utilisez ce manuel d'instructions afin de connaître les caractéristiques remarquables de votre nouvel aspirateur. De l'assemblage à l'utilisation, en passant par l'entretien, vous trouverez tous les renseignements que vous cherchez ici.

**REMARQUE :** Lors de la première utilisation, charger et décharger le Shark ION ROBOT afin de conditionner la batterie. Ne pas procéder de la sorte pourrait causer un mauvais fonctionnement des indicateurs DEL.



- |  |  |
|--|--|
| <b>A</b> Shark ION ROBOT                       | <b>G</b> Brosse latérale (4) 2 en plus   |
| <b>B</b> Interrupteur d'alimentation principal | <b>H</b> Piles AAA (2)                   |
| <b>C</b> Station de recharge                   | <b>I</b> Bande BotBoundary <sup>MC</sup> |
| <b>D</b> Télécommande                          | <b>J</b> Connecteurs BotBoundary (2)     |
| <b>E</b> Chargeur                              | <b>K</b> Filtre en plus                  |
| <b>F</b> Accessoire pour retirer les poils     |  |



### BOUTON «CLEAN» (NETTOYER)

Pour commencer le nettoyage avec le Shark ION ROBOT<sup>MC</sup>, appuyer sur le bouton **CLEAN**. Appuyez de nouveau pour arrêter.

### BOUTON «DOCK» (STATION DE RECHARGE)

Appuyez sur le bouton **DOCK** pour arrêter le nettoyage et retourner l'appareil à la station de recharge.

### BOUTON «SPOT» (DÉTACHAGE)

Pour un nettoyage minutieux dans une zone contenant une concentration de poussière ou de débris plus élevée, appuyer sur le bouton **SPOT**.

### INDICATEUR D'ERREUR « ! »

Lorsqu'un problème de blocage ou de filtre survient, l'indicateur d'erreur « ! » s'allume. Dégager tout blocage et nettoyer les filtres. Retirer le récipient de poussière et vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction à la suction. Voir la page 51 pour consulter la liste complète des codes d'erreur.

### VOYANTS INDICATEURS DU NIVEAU DE LA CHARGE DE LA BATTERIE

Les voyants indicateurs affichent le niveau de la charge de la batterie. Voir la page 36 pour plus de détails.

### INDICATEUR DE PLANIFICATION

Il s'allume lorsqu'une période de nettoyage est planifiée.

# RECHARGER VOTRE SHARK ION ROBOT<sup>MC</sup>

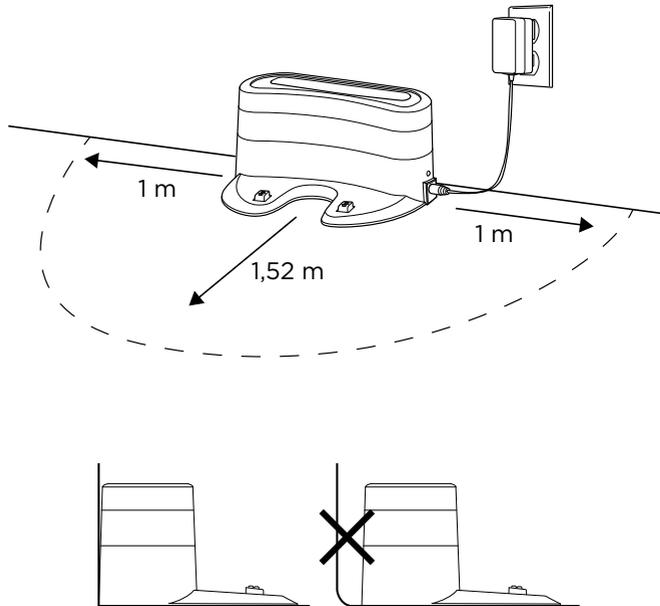
★ **IMPORTANT** : installer la station de recharge dans un endroit facile d'accès pour votre Shark ION ROBOT.

Gardez toujours la station de recharge branchée, sinon votre Shark ION ROBOT ne sera pas en mesure de retourner automatiquement à la station de recharge.

Le Shark ION ROBOT émettra un bip lorsqu'il sera branché ou lorsqu'il commencera le processus de recharge.

## RECYCLAGE DE LA BATTERIE

Lorsque la batterie de votre robot devra être remplacée, jetez-la ou recyclez-la selon les règlements locaux. Dans certaines régions, il est illégal de mettre des batteries lithium-ion aux ordures ou dans le flux de déchets solides urbains. Retournez les batteries usagées à un centre de recyclage autorisé ou à un revendeur. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour plus de renseignements sur les endroits où vous pouvez jeter les batteries usagées.



## INSTALLER LA STATION DE RECHARGE

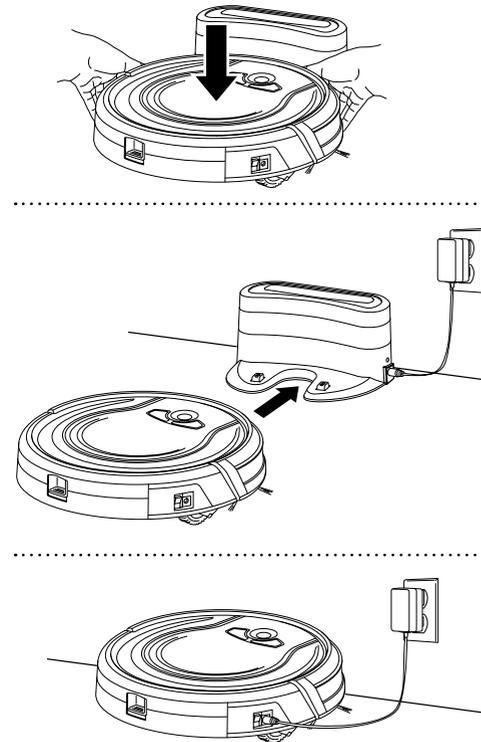
Installez la station de recharge sur une surface dure et à niveau avec le dossier contre le mur. Retirez tout objet à une distance de moins de 1 mètre (3 pieds) des côtés de la station de recharge ou à une distance de moins de 1,52 mètres (5 pieds) de l'avant de la station. Branchez le câble de recharge au port situé sur le côté de la station et branchez le chargeur à la prise murale.

## RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS RELATIFS À LA RECHARGE

Le Shark ION ROBOT contient une batterie rechargeable préinstallée. La batterie doit être complètement chargée avant son utilisation. L'interrupteur doit être en position ON (marche) afin que la batterie puisse se recharger.

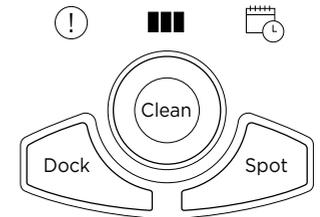
Lorsque le cycle de nettoyage est terminé ou que le niveau de charge de la batterie est bas, le Shark ION ROBOT retournera automatiquement à la station de recharge.

Si votre appareil ne retourne pas à la station, il se peut que la batterie n'ait plus de charge. Voir les Instructions de chargement à la page 36.



## Le Shark ION ROBOT peut être rechargé de trois manières différentes :

- 1 Placez manuellement le Shark ION ROBOT sur la station de recharge en alignant les tapis de recharge avec les contacts de charge sur la station.
- 2 En utilisant l'application, appuyez sur la touche **DOCK** (station de recharge) pour envoyer automatiquement le Shark ION ROBOT à la station de recharge.
- 3 Pour recharger l'appareil directement, branchez le chargeur dans la prise murale et branchez le câble de recharge dans la prise latérale du Shark ION ROBOT.

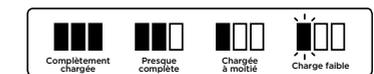


## VOYANTS INDICATEURS DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE

Pendant que la batterie se recharge, les trois voyants bleu DEL fluctuent jusqu'à ce qu'elle soit complètement chargée.



Au fur et à mesure que l'appareil nettoie, la batterie perd de sa charge. Les voyants bleus indiquent le niveau de charge restant.



Si tous les voyants indicateurs sont éteints, cela signifie que l'interrupteur d'alimentation est en position d'arrêt ou qu'il n'y a plus de charge. Mettez l'interrupteur d'alimentation en position ON (marche). Si tous les voyants indicateurs sont toujours éteints, il faudra donc recharger l'appareil directement en utilisant le chargeur.

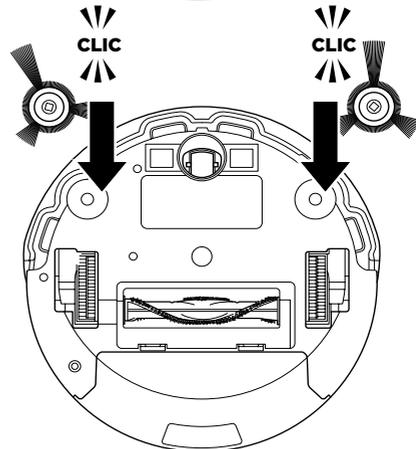
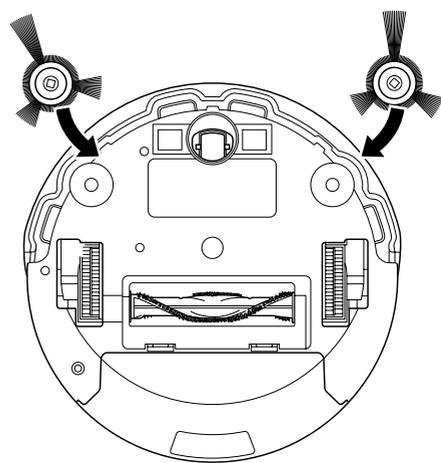
★ **REMARQUE :** Certains tapis peuvent causer un mauvais fonctionnement de l'appareil à cause de la hauteur de leurs poils.

★ **IMPORTANT :** Avant le nettoyage d'une pièce pour la première fois, nous recommandons que vous testiez l'appareil dans une petite partie du plancher afin de vous assurer qu'il n'y ait pas d'égratignures.

★ **IMPORTANT :** Le Shark ION ROBOT utilise des capteurs de fossé afin d'éviter les escaliers et autre type de profondeur. Les capteurs peuvent fonctionner moins efficacement lorsqu'ils sont sales. Pour de meilleurs résultats, nettoyez les capteurs au besoin.

💡 **CONSEIL :** Mettez l'interrupteur en position arrêt si le Shark ION ROBOT ne sera pas utilisé pour une longue période de temps.

💡 **CONSEIL :** Pour préserver la durée de vie de la batterie, l'appareil devrait être rechargé au moins une fois tous les trois mois.



## INSTALLATION DES BROSSES LATÉRALES

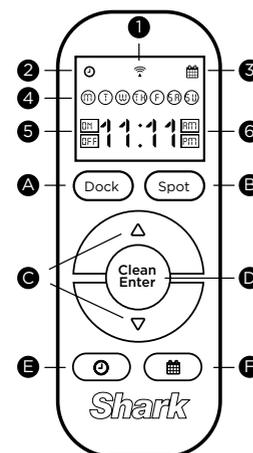
- 1 Retournez l'appareil.
- 2 Alignez le trou au centre de la brosse latérale au-dessus de la barre située sous l'appareil.
- 3 Appuyez sur la brosse latérale lorsqu'elle est sur la barre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.



## UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande requiert 2 piles AAA. Installez les batteries dans la télécommande avant de l'utiliser.

Grâce à la télécommande, vous pouvez allumer et éteindre le Shark ION ROBOT, sélectionnez le mode de nettoyage Spot (détachage), envoyez l'appareil à la station de recharge et programmez un horaire de nettoyage.



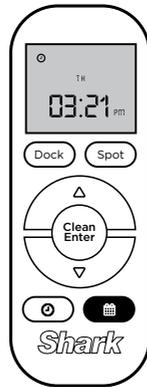
- |   |  |
|---|--|
| 1 Icône Signalisation                     | A Bouton Dock (Station de recharge)    |
| 2 Icône Heure                             | B Bouton Spot (détachage)              |
| 3 Icône Calendrier                        | C Flèches Haut/Bas                     |
| 4 Jours de la semaine (lundi au dimanche) | D Bouton Clean/Enter (Nettoyer/Entrée) |
| 5 Planification (activé/désactivé)        | E Bouton Heure                         |
| 6 Heure                                   | F Bouton Calendrier                    |

## CONFIGURATION DE L'HEURE ET DU JOUR DE LA SEMAINE AVEC LA TÉLÉCOMMANDE

- 1 Appuyez et maintenez le bouton **TIME** (heure) (avec l'icône de l'horloge) sur la télécommande pendant une seconde. Le jour de la semaine clignotera sur l'écran.
- 2 Appuyez sur les flèches vers le haut et le bas sur la télécommande afin de sélectionner le jour de la semaine, puis appuyez sur le bouton **CLEAN/ENTER** (nettoyer/entrée) (le bouton central avec la flèche) pour configurer. La section de l'heure clignotera sur l'écran.
- 3 Utilisez les flèches vers le haut et le bas sur la télécommande pour sélectionner les heures, puis appuyez sur le bouton **CLEAN/ENTER** pour configurer. La section de minutes clignotera sur l'écran.
- 4 Utilisez les flèches vers le haut et le bas pour sélectionner les minutes, puis appuyez sur le bouton **CLEAN/ENTER** pour configurer. AM (avant-midi) et PM (après-midi) clignoteront sur l'écran.
- 5 Utilisez les flèches vers le haut et le bas pour sélectionner AM ou PM, puis appuyez sur le bouton **CLEAN/ENTER** pour configurer.
- 6 Lorsque vous avez terminé le réglage de l'heure, vous pouvez procéder au calendrier de nettoyage.



**CONSEIL :** Lorsque vous utilisez la télécommande, assurez-vous de la pointer directement vers le Shark ION ROBOT et que l'appareil soit allumé.



## CONFIGURATION D'HORAIRE DE NETTOYAGE AVEC LA TÉLÉCOMMANDE

- 1 Pour configurer un horaire de nettoyage, la date et l'heure doivent être configurées. Si vous n'avez pas configuré la date et l'heure, suivez les étapes de la page 38.
- 2 Afin de programmer ou de modifier un nettoyage, appuyez et maintenez le bouton **SCHEDULE** (planifier) (avec l'icône du calendrier) sur la télécommande pendant une seconde. Le jour de la semaine clignotera sur l'écran.
- 3 Utilisez les flèches vers le haut et le bas sur la télécommande afin de sélectionner le jour de la semaine que vous désirez programmer pour un nettoyage. (Des cases apparaîtront autour des articles sélectionnés au préalable et qui ne sont pas actuellement modifiés.) Appuyez sur le bouton **CLEAN/ENTER** (nettoyer/entrée) sur la télécommande afin de configurer le jour. Le jour de la semaine continue de clignoter jusqu'à ce que la configuration de l'heure du nettoyage soit terminée.
- 4 Utilisez les flèches vers le haut et le bas sur la télécommande pour **CLEAN/ENTER** (nettoyer/entrée) le nettoyage planifié pour le jour sélectionné.
- 5 Si OFF est sélectionné, les jours de la semaine s'afficheront à l'écran de nouveau sans heure ni d'options AM (avant-midi)/PM (après-midi). Si ON est sélectionné, un cercle apparaîtra autour du jour choisi. Pour modifier l'heure du nettoyage au jour sélectionné, utilisez les flèches vers le haut et le bas sur la télécommande pour sélectionner l'heure du nettoyage, puis appuyez sur **CLEAN/ENTER** pour configurer.

- 6 La section de minutes dans l'affichage de l'heure clignotera. Utilisez les flèches vers le haut et le bas pour sélectionner le nombre de minutes, puis appuyez sur le bouton **CLEAN/ENTER** pour configurer. AM et PM clignoteront sur l'écran.
- 7 Utilisez les flèches vers le haut et le bas pour sélectionner AM ou PM, puis appuyez le bouton **CLEAN/ENTER** pour configurer. Utilisez les flèches vers le haut et le bas sur la télécommande pour programmer un autre jour de nettoyage.
- 8 Une fois toutes les heures et journées de nettoyage programmées, appuyez sur le **SCHEDULE** (calendrier) de la télécommande pour terminer la programmation. (Après 20 secondes d'inactivité, le système s'arrête et transmet votre calendrier en cours.) Votre robot devrait émettre un bip et afficher l'icône Calendrier.  
**IMPORTANT :** Si votre robot n'émet pas de bip ou n'affiche pas l'icône Calendrier, c'est que vous êtes peut-être hors de portée. Pour transmettre à nouveau les données de programmation à votre robot, rapprochez-vous de celui-ci et appuyez sur la flèche vers le haut de la télécommande pendant deux secondes. L'icône Signal devrait apparaître à l'écran et votre robot devrait émettre un bip et afficher l'icône Calendrier.

Veillez à pointer la télécommande directement vers votre robot.

## VISUALISER LA PLANIFICATION DES NETTOYAGES

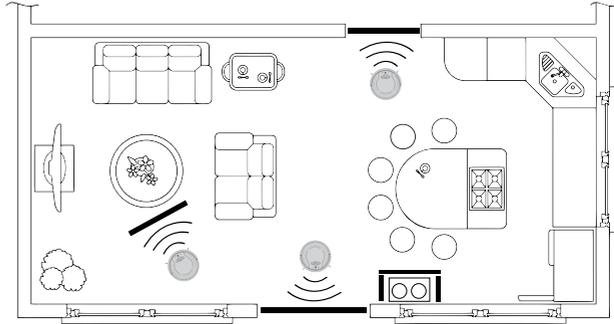
- 1 Pour visualiser les nettoyages planifiés au préalable, appuyez sur le bouton **SCHEDULE** sur la télécommande.
- 2 Dès que le bouton **SCHEDULE** a été sélectionné, l'écran affichera tous les jours de la semaine. Des cercles apparaîtront autour des jours où il y a un nettoyage planifié. (Cette action prendra fin 15 secondes après avoir appuyé sur le bouton **SCHEDULE** de la télécommande.)

## ACTIVER/DÉSACTIVER VOTRE CALENDRIER

- 1 Pour ACTIVER le calendrier, appuyez et maintenez la flèche orientée vers le HAUT sur la télécommande pendant deux secondes. L'icône de signal apparaîtra sur l'écran et celui du calendrier apparaîtra sur le robot.
- 2 Pour DÉSACTIVER le calendrier, appuyez et maintenez la flèche orientée vers le BAS sur la télécommande pendant deux secondes. L'icône de signal apparaîtra sur l'écran et celui du calendrier disparaîtra sur le robot. REMARQUE : Vous devrez planifier au moins un jour de nettoyage pour ACTIVER ou DÉSACTIVER le calendrier.

**REMARQUE :** Avant de nettoyer, le robot doit être allumé. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation sur le côté de l'appareil pour l'allumer.

**CONSEIL :** Lorsque le cycle de nettoyage est terminé ou que le niveau de charge de la batterie est bas, le Shark ION ROBOT retournera automatiquement à la station de recharge.



## LANIÈRES BOTBOUNDARY<sup>MC</sup>

Il est préférable de tenir le Shark ION ROBOT à l'écart des bols pour animal de compagnie, des objets fragiles, des barres d'alimentation et des entrées de porte. Utilisez les bandes BotBoundary afin de créer rapidement et facilement des zones interdites pour éviter que le robot ne s'y aventure.

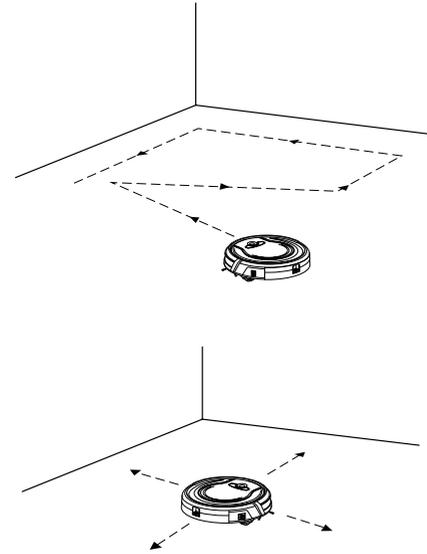
- 1 Identifiez les zones et les objets que vous aimeriez que votre Shark ION ROBOT évite. Coupez la lanière de BotBoundary à la longueur désirée afin qu'elle couvre tout le périmètre d'un objet ou qu'elle s'étende sur la longueur de la porte que vous souhaitez bloquer.

Grâce aux joints de raccordement, vous pouvez modeler les bandes selon vos besoins. Insérez les bouts des bandes dans les joints de raccordement afin de créer des courbes et des angles. Vous pouvez connecter jusqu'à quatre bandes BotBoundary à la fois.

- 2 Placez les bandes sur le plancher ou sous un petit tapis afin de créer des périmètres autour des objets et des zones que vous désirez bloquer.

**REMARQUE :** Si vous bloquez un objet, placez la lanière BotBoundary 5 cm (2 po) devant l'objet pour vous assurer que votre Shark ION ROBOT ne s'y heurte pas.

**REMARQUE:** Vous n'avez pas besoin d'utiliser BotBoundary Strips sur les escaliers. Le robot a des capteurs de falaise qui empêcheront de tomber des falaises ou des escaliers.



## MODES DE NETTOYAGE

### Démarrage et arrêt manuel

Vous pouvez démarrer et arrêter manuellement le Shark ION ROBOT<sup>MC</sup>.

- 1 Pour commencer le nettoyage, appuyez sur le bouton **CLEAN** (nettoyer) sur le robot ou sur le bouton **CLEAN/ENTER** (nettoyer/entrée) sur la télécommande. Le Shark ION ROBOT sélectionne différents modes de nettoyage et se met en marche jusqu'à la fin du nettoyage.
- 2 Pour arrêter l'appareil avant qu'il ne termine et retourne automatiquement à la station de recharge, appuyez sur le bouton **CLEAN** sur le robot ou sur le bouton **CLEAN/ENTER** sur la télécommande.

### Nettoyage de zone

Dans mode de nettoyage Spot (détachage), le Shark ION ROBOT nettoie minutieusement une zone en traçant une trajectoire en forme de spirale. Utilisez le mode Spot pour nettoyer une zone contenant une concentration de poussière ou de débris plus élevée.

- 1 Pour commencer le nettoyage en mode Spot, appuyez sur le bouton **SPOT** sur le robot ou sur la télécommande.

### ENVOI DU SHARK ION ROBOT À LA STATION DE RECHARGE

Pour renvoyer l'appareil à la station de recharge, appuyez sur la touche **DOCK** (station de recharge) sur l'appareil ou sur la télécommande.

**CONSEIL:** Lavez le récipient à poussière et le couvercle du filtre avec de l'eau seulement. Assurez-vous de sécher complètement à l'air avant de réassembler.

**NE PAS** laver le filtre avec de l'eau, sinon il pourrait être endommagé et ce qui réduirait la suction.

**MISE EN GARDE :**

Éteignez l'appareil avant de faire l'entretien.



**CONSEIL :** Pour obtenir de meilleurs résultats, videz le récipient à poussière après chaque nettoyage.

**HORAIRE RECOMMANDÉ POUR LE NETTOYAGE :**

**Récipient à poussière**

Vider après chaque utilisation

**Brosse rotative principale**

Vérifier chaque semaine

**Brosses latérales**

Vérifier chaque semaine

**Filtre du récipient à poussière**

Nettoyer chaque semaine

**Roulette avant**

Retirer et nettoyer chaque semaine

**PÉRIODE DE REMPLACEMENT RECOMMANDÉE :**

**Brosse rotative principale**

Tous les 6 à 12 mois

**Brosses latérales**

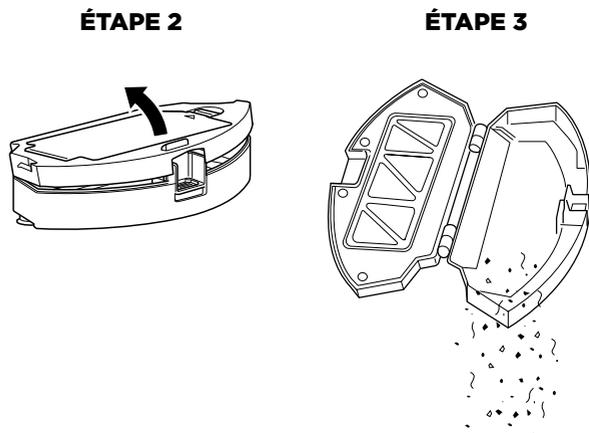
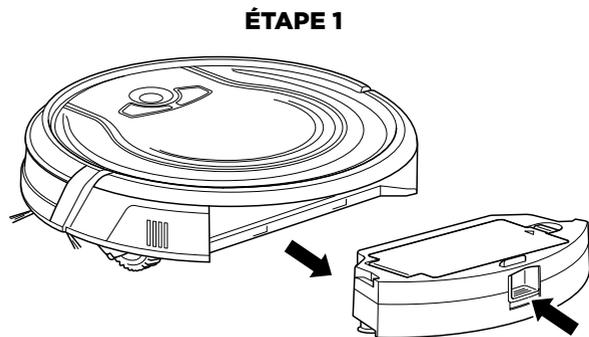
Lorsqu'elles sont visiblement usées

**Filtre du récipient à poussière**

Tous les 2 mois

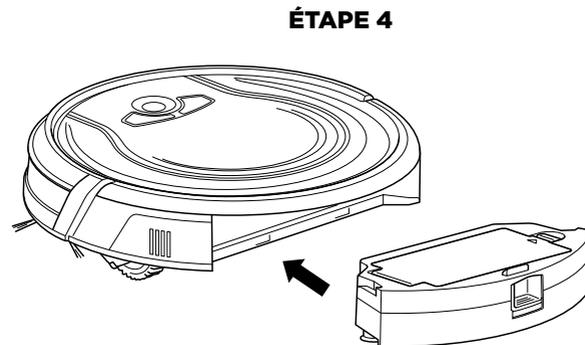
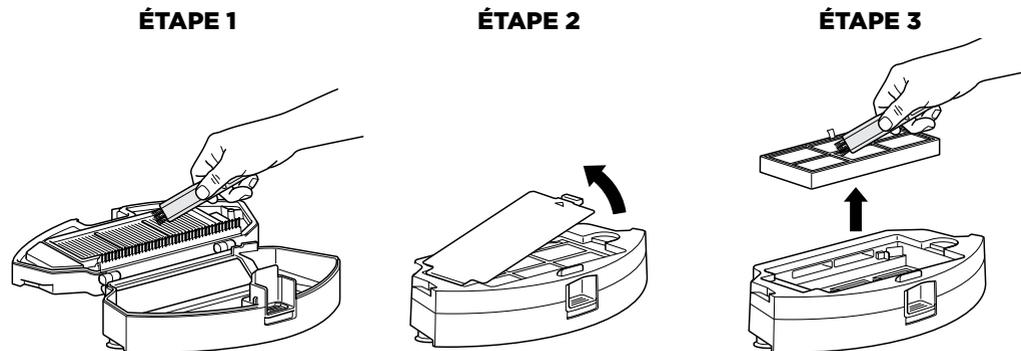
**Roulette avant**

Tous les 12 mois



**VIDANGE DU RÉCIPIENT À POUSSIÈRE**

- 1 Appuyez sur le loquet de dégagement et glissez le récipient à poussière hors de l'appareil.
- 2 Ouvrez le récipient à poussière.
- 3 Jetez les débris et la poussière aux ordures.

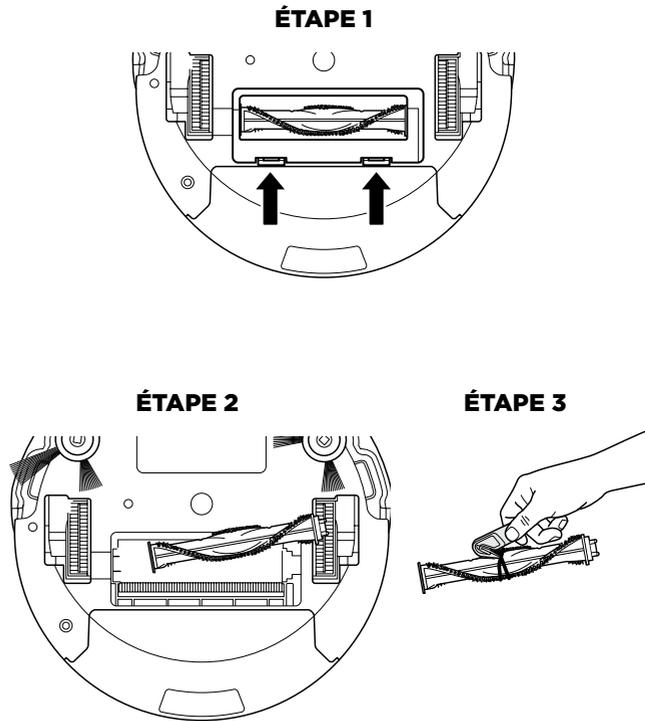


**NETTOYAGE DES FILTRES**

- 1 Une fois que le récipient à poussière est retiré de l'appareil, il est possible de nettoyer les poils du peigne anti-emmêlement sur le récipient.
- 2 Appuyez sur le bouton de dégagement pour ouvrir la porte et retirer les filtres.
- 3 Nettoyez le récipient à poussière et les filtres avec une brosse de nettoyage.
- 4 Remplacez les filtres et le couvercle de filtre. Fermez le récipient à poussière et faites-le glisser dans le Shark ION ROBOT<sup>MC</sup>.

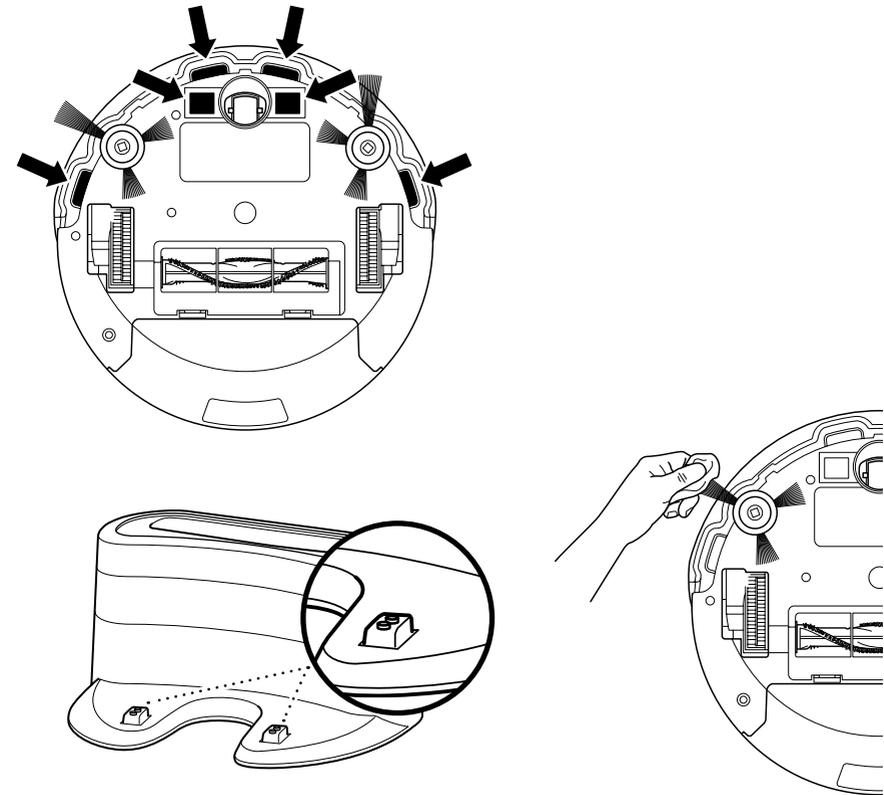
**⚠ MISE EN GARDE :**  
Éteignez l'appareil avant de faire l'entretien.

**★ REMARQUE :** Quand vous nettoyez la brosse rotative, assurez-vous de ne couper que les cheveux, les ficelles, les fibres ou d'autres débris.



## NETTOYAGE DE LA BROSSSE ROTATIVE

- 1** Poussez les onglets vers le haut sur la porte d'accès de la brosse rotative, puis soulevez la porte.
- 2** Retirez la brosse rotative.
- 3** Nettoyez la brosse rotative avec l'accessoire pour retirer les poils fourni.
- 4** Pour réinstaller la brosse rotative, insérez la partie plate en premier, puis la partie saillante et enclenchez la brosse rotative en place.
- 5** Fermez la porte d'accès à la brosse rotative et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



## NETTOYAGE DES CAPTEURS DE FOSSÉ ET DES TAPIS DE RECHARGE

Pour de meilleurs résultats, nettoyez les capteurs de fossé et les tapis de recharge régulièrement et au besoin. Nettoyez délicatement la poussière accumulée sur les capteurs et les tapis de recharge avec un chiffon sec ou une brosse de nettoyage.

## NETTOYAGE DES BROSSSES LATÉRALES

Les brosses latérales doivent être nettoyées régulièrement parce que la saleté peut y adhérer et les poils ainsi que les fibres peuvent s'y emmêler.

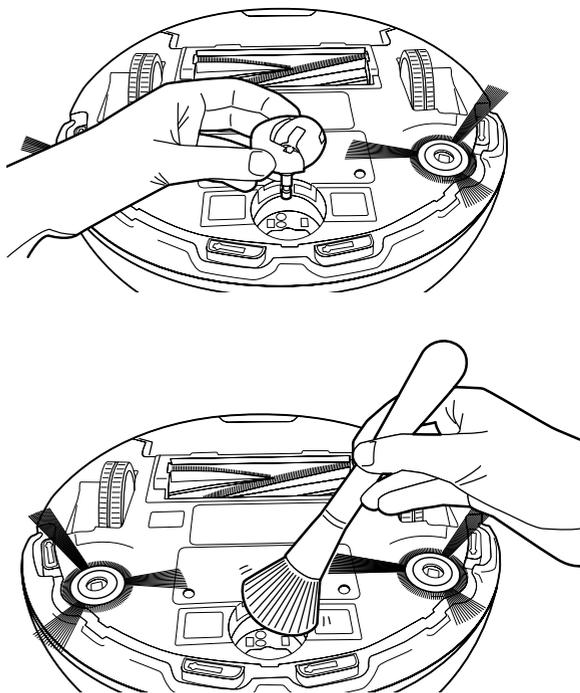
- 1** Déroulez et retirez minutieusement les fils et le poil des brosses latérales.

- 2** Essayez soigneusement les brosses latérales avec un chiffon humide. Assurez-vous de les sécher complètement à l'air libre avant de les replacer.

## REPLACEMENT DES BROSSSES LATÉRALES

Pour retirer une brosse latérale abîmée ou pliée, retirez-la de la barre. Pour installer une nouvelle brosse latérale, alignez le trou au centre de la brosse latérale au-dessus de la barre située sous l'appareil. Appuyez sur la brosse latérale lorsqu'elle est sur la barre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.

**⚠ MISE EN GARDE :**  
Éteignez l'appareil avant  
de faire l'entretien.

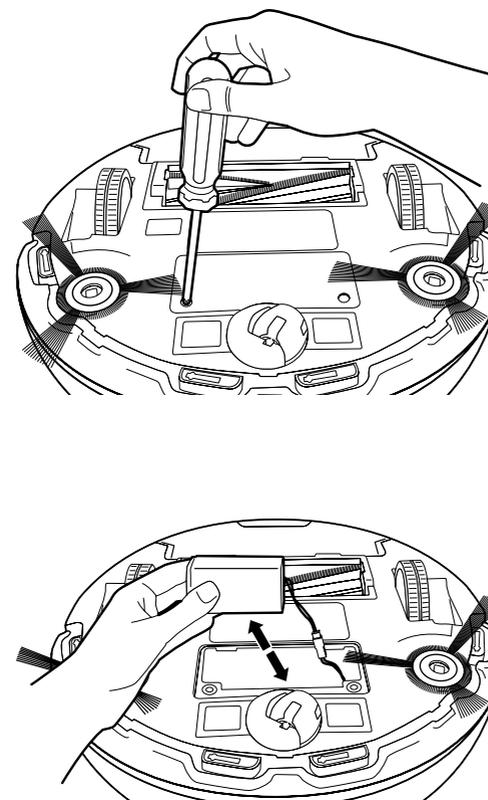


### NETTOYAGE DE LA ROUE AVANT AMOVIBLE

La roulette pivotante avant de votre robot est équipée de capteurs sensibles et requiert un nettoyage pour un fonctionnement optimal.

Vérifiez la roue avant fréquemment afin de déceler tout débris emmêlé. Il est important que cette roue puisse pivoter et tourner librement.

- 1 Pour nettoyer, tirez la roue hors du robot.
- 2 Retirez les débris qui pourraient s'accumuler autour de la tige et dans la cavité de la roue.
- 3 Essuyez les capteurs dans la cavité avec un linge propre et sec.
- 4 Retirez tout débris accumulé dans l'axe du capteur noir et blanc de la roue. Faites sortir cette dernière afin de la nettoyer facilement.
- 5 Remplacez le capteur noir et blanc de la roue et réinsérez la roulette avant sa réutilisation.



### REPLACEMENT DU BLOC-BATTERIE

Pour retirer la batterie, retournez l'appareil et dévissez la batterie avec un tournevis Phillips. Débranchez l'ancienne batterie du connecteur, puis branchez la nouvelle batterie. Remplacez la batterie le couvercle de la batterie et vissez-le en place.

Les batteries de remplacement peuvent être achetées sur [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com)

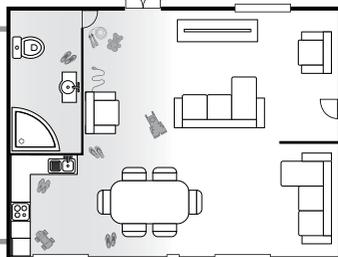
## CONSEILS ET ASTUCES D'UNE EXCELLENTE PERFORMANCE

Votre Shark ION ROBOT<sup>MC</sup> est conçu avec la technologie de **capteur intelligent** pour qu'il puisse manœuvrer autour des obstructions et naviguer dans des espaces restreints comme il nettoie. Lors de vos premiers nettoyages, vous devrez peut-être apporter de petits ajustements pour optimiser la performance de votre robot.

Avant la préparation Robot sympathique

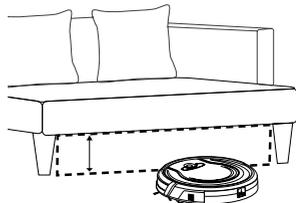
### CORDONS ET OBSTRUCTIONS

Préparez toujours votre maison avant de la nettoyer. Certains meubles ou cordons mal fixés peuvent créer des problèmes pour votre robot. Retirez les cordons et éliminez les obstructions ou bloquez la zone avec les lanières BotBoundary<sup>MC</sup> incluses.



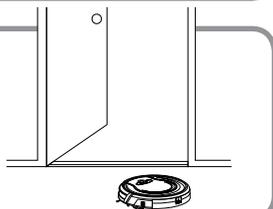
### MEUBLES AVEC FAIBLE DÉGAGEMENT

Votre robot peut se trouver sous des meubles avec un faible dégagement et ne pouvoir y sortir. Utilisez des rehausseurs de mobilier pour augmenter le dégagement ou créez une zone où il n'ira pas à l'aide des lanières BotBoundary incluses.



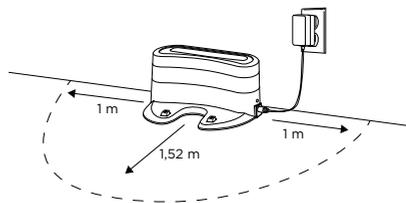
### SEUILS DE PORTE

Votre robot peut facilement passer par-dessus les seuils les plus courants. Cependant, dans certaines situations, ce peut être difficile. Utilisez les lanières BotBoundary incluses pour bloquer ces zones.



### RETOUR À LA STATION DE RECHARGE

Assurez-vous que la station de recharge est installée comme indiqué. Si votre robot va trop loin, il pourrait avoir de la difficulté à revenir à la station de recharge. Il peut être utile de bloquer une partie de votre maison avec les lanières BotBoundary incluses, ou d'ajouter une deuxième station de recharge (disponibles sur [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com))

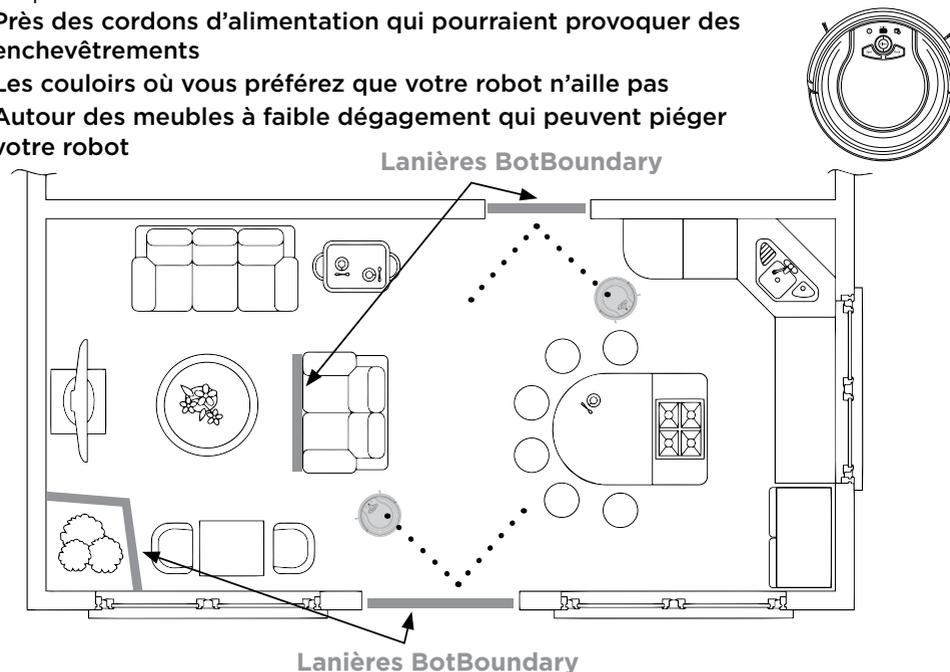


Conseil : Vous pouvez utiliser les connecteurs inclus pour créer des angles avec vos lanières BotBoundary incluses.

## PRÉPARATION DE VOTRE MAISON À L'AIDE DES LANIÈRES BOTBOUNDARY<sup>MC</sup>

Utilisez les lanières BotBoundary pour créer rapidement et facilement des « zones interdites » pour tenir votre robot à l'écart des zones que vous souhaitez qu'il évite. Cela peut inclure :

- Près des cordons d'alimentation qui pourraient provoquer des enchevêtrements
- Les couloirs où vous préférez que votre robot n'aille pas
- Autour des meubles à faible dégagement qui peuvent piéger votre robot



### CONSIGNES D'UTILISATION

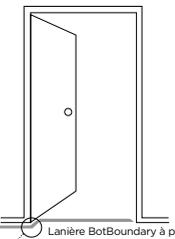
1. Coupez la lanière BotBoundary à la longueur désirée (45 cm/18 pouces au minimum.) La lanière doit être suffisamment longue afin qu'elle couvre tout le périmètre d'un objet ou qu'elle s'étende sur la longueur de la porte que vous souhaitez bloquer.
2. Déposez simplement la lanière BotBoundary à plat sur le plancher ou sous un tapis. Pour de meilleurs résultats, assurez-vous que votre lanière BotBoundary est complètement à plat sur le plancher.
3. Avec les connecteurs fournis, vous pouvez créer des angles pour personnaliser les lanières BotBoundary pour les adapter à votre domicile.

Pour obtenir de meilleurs résultats avec vos lanières BotBoundary, utilisez les connecteurs inclus pour faire une boucle fermée autour d'un objet ou placez-les entre des objets fixes, comme des cadres de porte ou des pattes de canapé.

**REMARQUE:** Vous n'avez pas besoin d'utiliser BotBoundary Strips sur les escaliers. Le robot a des capteurs de falaise qui empêcheront de tomber des falaises ou des escaliers.



(45 cm/18 pouces au minimum)



Lanière BotBoundary à plat

## CONSEIL: éteignez toujours l'appareil avant de faire l'entretien.

Si votre Shark ION ROBOT<sup>MC</sup> cesse de fonctionner, consultez le tableau de codes d'erreur ci-dessous :

CODE D'ERREUR	SOLUTION
<b>Tous les voyants DEL sont éteints</b>	L'appareil est éteint. Fermez et allumez l'interrupteur d'alimentation. Si rien ne se produit, branchez l'appareil afin qu'il se recharge.
<b>DOCK (station de recharge) et SPOT (zone) clignotent alternativement</b>	Une brosse latérale est coincée. Retirez les débris des brosses latérales.
<b>DOCK (station de recharge) et SPOT (zone) clignotent en même temps</b>	Quelque chose est coincé dans la brosse rotative principale. Retirez toute obstruction.
<b>Le voyant bleu CLEAN (nettoyer) clignote</b>	Le capteur de la roue avant, de fossé ou de parechoc signale une erreur. Vérifiez que votre robot est en mesure de se déplacer librement en le déplaçant à un nouvel endroit sur une surface à niveau. Assurez-vous également que le parechoc avant n'est pas coincé. Si le voyant bleu Clean (Nettoyer) clignote, retirez la roue avant et nettoyez la cavité de la roue.
<b>Le voyant bleu SPOT (zone) clignote</b>	L'appareil ne peut se déplacer à cause de la surface ou d'une obstruction. Déplacez le robot à un nouvel endroit.
<b>Le voyant rouge CLEAN (nettoyer) clignote</b>	Les capteurs de fossé signalent une erreur. Essayez les capteurs de fossé avec un chiffon propre. Le robot ne peut démarrer suite à une erreur. Assurez-vous que le robot est sur une surface à niveau sans obstruction.
<b>Le symbole « ! » clignote</b>	Moteur de succion défaillant. Retirez toute obstruction et nettoyez les filtres. Retirez le récipient de poussière et vérifiez qu'il n'y a pas d'obstruction à la succion.
<b>Le voyant rouge CLEAN (nettoyer) clignote et le symbole « ! » s'allume en rouge stable</b>	Votre chargeur a des problèmes. Veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle en composant le 1 800 798-7398.
<b>Le symbole « ! » et le voyant DOCK (station de recharge) et SPOT (zone) clignotent</b>	Les capteurs BotBoundary <sup>MC</sup> de votre robot signalent une erreur. Veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle en composant le 1 800 798-7398.
<b>Voyant CLEAN (nettoyer) rouge stable</b>	Le récipient à poussière a été retiré et doit être réinséré.
<b>Voyant CLEAN (nettoyer) bleu stable</b>	Votre robot est en mode veille. Appuyez sur le bouton « Clean » (nettoyage) du robot ou sur tout bouton de la télécommande pour le réactiver.
<b>Le voyant à DEL rouge « Replace » (remplacer) s'allume.</b>	Votre batterie doit être remplacée. Visitez le site <a href="http://sharkclean.com">sharkclean.com</a> pour le remplacement.

La garantie limitée d'un an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de 1 an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans ce guide d'utilisation, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

### Que couvre la garantie?

1. L'appareil d'origine ou les composants inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés pour 1 an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans les rares cas où un appareil est remplacé, la garantie prendra fin six mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. Si l'appareil est remplacé, SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Nos spécialistes de produits ou du Service à la clientèle sont à votre disposition pour vous fournir toutes les options du service de la garantie offertes, y compris la possibilité de l'améliorer et de choisir nos options de garantie de service VIP disponibles pour certaines catégories de produits.

1. L'usure normale des pièces comme les filtres les mousse, et les tampons, etc., qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil, n'est pas couverte par cette garantie.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 19,95 \$ pour les frais de retour de l'appareil sera facturé au moment de l'expédition de l'appareil réparé ou remplacé.
4. Dommages causés par une mauvaise utilisation, d'abus, de négligence lors de la manipulation ou de dommages causés par une mauvaise manipulation pendant le transport.
5. Dommages indirects et accessoires.
6. Défectuosités causées par ou découlant de dommages lors de l'expédition ou des réparations, d'un entretien ou d'une modification du produit ou de toute pièce de celui-ci, effectués par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
7. Produits achetés ou utilisés à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### Problèmes avec l'appareil/Comment obtenir un service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site [sharkclean.com](http://sharkclean.com) pour obtenir des informations au sujet de l'entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Pour obtenir de l'assistance avec les options de service de la garantie ou avec le produit, veuillez appeler notre service à la clientèle et nos spécialistes de produits au 1 800 798-7398.

### Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous pouvez composer le 1 800 798-7398 pour demander l'aide d'un spécialiste du service à la clientèle. Veuillez noter que vous devez téléphoner au 1 800 798-7398 pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Les directives d'emballage et de retour de l'appareil vous seront fournies à ce moment-là.

Pour connaître les heures d'ouverture du service à la clientèle, consultez le site à l'adresse suivante : [sharkclean.com](http://sharkclean.com).

Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site [sharkclean.com](http://sharkclean.com). Pour obtenir plus de renseignements concernant les pièces qualifiées comme pièces d'usure et inusables, veuillez consulter le site [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty).

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects; ce qui fait que cette disposition ne s'appliquerait peut-être pas.





**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Needham, MA 02494**  
**CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

SHARK is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.

BOTBOUNDARY and SHARK ION ROBOT are trademarks of SharkNinja Operating LLC.

For SharkNinja U.S. Patent information, visit [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents)

**SharkNinja Operating LLC**  
**US : Needham, MA 02494**  
**CAN : Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1 800 798-7398**  
**sharkclean.com**

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

SHARK est une marque de commerce déposée de SharkNinja Operating LLC.

BOTBOUNDARY et SHARK ION ROBOT sont des marques de commerce de SharkNinja Operating LLC.

Pour obtenir de l'information sur les brevets de SharkNinja aux É.-U., visitez le [www.sharkninja.com/USPatents](http://www.sharkninja.com/USPatents).

