

# USER GUIDE



**Shark**<sup>™</sup>  
**CryoGlow**<sup>™</sup>

The Shark<sup>™</sup> CryoGlow<sup>™</sup> LED mask emits energy in the red and infrared light spectrum for the treatment of fine lines and wrinkles and in the red, blue, and infrared light spectrum for the treatment of mild-to-moderate inflammatory acne.

## TABLE OF CONTENTS

GET TO KNOW YOUR SHARK™ CRYOGLOW™ MASK .....	3
WHAT'S IN THE BOX .....	3
CONTRAINDICATIONS .....	4
WARNINGS & PRECAUTIONS .....	6
LED PARAMETERS .....	8
GUIDANCE & MANUFACTURER'S DECLARATION - EMC .....	8
GETTING STARTED .....	10
FITTING THE MASK .....	11
TIPS FOR BEST RESULTS .....	12
PROGRESS TRACKER .....	13
GET TO KNOW THE REMOTE .....	14
REMOTE SETTINGS .....	15
LED SKIN ROUTINES .....	16
UNDER-EYE COOLING .....	17
LEDS & HOW THEY WORK .....	18
UNDER-EYE CHILL PADS AND HOW THEY WORK .....	19
RUNNING A SESSION .....	20
SELECTING A ROUTINE .....	21
COOLING DURING A ROUTINE .....	22
SELECTING UNDER-EYE COOLING .....	23
SETTINGS, MASK CARE & BATTERY CHARGING .....	24
FAQ .....	25
TROUBLESHOOTING .....	26
ERROR MESSAGES .....	28
ICON EXPLANATIONS .....	29
WARRANTY .....	30
EXPECTED SERVICE LIFE .....	31

SCAN TO GET STARTED Or visit [sharkbeauty.ca](https://sharkbeauty.ca) for more.



# GET TO KNOW YOUR SHARK™ CRYOGLOW™ MASK

### ADJUSTABLE STRAPS

designed for optimal fit and comfort

### MOUTH & NOSE HOLES

for breathability

### SHIELD DESIGN

for even LED coverage

480 LEDS for broad, even coverage



**AUTO-DIM** feature lowers light level when mask is not close to the face

**FOREHEAD PADDING** for a comfortable fit

**SILICONE EYE SHIELDS** for LED light blocking and comfort

**ACTIVE UNDER-EYE COOLING** to soothe under-eyes

## WHAT'S IN THE BOX



Shark™ CryoGlow™ Mask + Straps  
Pre-Assembled



Remote Control with LCD Screen + Control Buttons



Quick Start Guide + User Guide



Universal USB-C Charging Cable + Charging Brick



Clip-on Chill Pads



Storage Bag\*

## CONTRAINDICATIONS

### Do not use the Shark™ CryoGlow™ Mask if you are taking:

- Medication or supplements that cause sensitivity to light (photosensitivity), for example, medications for severe inflammatory acne (i.e. isotretinoin or doxycycline).

### Immediately stop using the device if you experience any discomfort.

### Do not use the Shark™ CryoGlow Mask if you have any of the following medical conditions:

- Retinal and/or macular disease, ocular albinism, or any eye condition that causes sensitivity to light
- Pregnant, nursing, or maybe pregnant
- Pacemaker or other electronic implanted device
- Implants in the face
- Lack of sensation (e.g., numbness)
- Light sensitive skin disorder (e.g., lupus, porphyria)
- Extreme light sensitivity of the eyes (i.e., photophobia)
- Light-induced headaches
- Albinism
- Melasma (i.e., condition that causes patches and spots)
- Sensitivity or allergy to plastic, aluminum, or self-fastening material

### Do not use the Shark™ CryoGlow Mask if you have any of the following conditions on the face, hairline, ears, or neck:

- Recent facial surgery (until you have been cleared by your doctor)
- Suspicious lesions or skin cancer
- Eczema
- Psoriasis
- Irregularly shaped, new, or changing brown spots
- Birthmarks
- Broken skin, skin rash, or blisters
- Tissue inflammation
- Skin infection, cold sore, or warts
- Active current outbreak of herpes simplex virus (cold sores)
- History of herpes outbreaks without receiving preventative treatment
- Facial treatment where the skin has not fully healed, including neurotoxin, dermal filler, micro needling, laser, or chemical peel

## CONTRAINDICATIONS, CONTINUED

### Do not apply the Shark™ CryoGlow™ Mask's cooling treatments on the eyeball or upper eyelid.

### Do not use the Shark™ CryoGlow Mask's cooling treatments if you have any of the following medical conditions:

- Cold hypersensitivity
- Cold urticaria (i.e., hives brought on by cold temperatures)
- Circulatory insufficiency

### PRECAUTIONS: Consult a medical professional before using the Shark™ CryoGlow Mask if:

- You have bruising on the face.
- You are experiencing skin sensitivity or irritation with retinol or benzoyl peroxide.

## WARNINGS & PRECAUTIONS

To reduce the risk of fire, thermal and chemical burns, electric shock, serious injury, or death, follow the precautions in this section and the procedures in this manual. The remote control contains a rechargeable lithium-ion battery. If damaged, the battery can overheat, catch fire, or leak a chemical that can burn skin and eyes.

### SUPERVISION AND INTENDED USERS:

- This equipment is not intended for use by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the equipment. Please refer to the contraindications before use.
- Do not use if any of the conditions in “Contraindications” (pages 4-5) apply to you.
- Do not leave the equipment unattended when it is powered on.
- This equipment is not intended for use by children. Children should be supervised to ensure they do not play with the equipment.
  - To reduce the risk of entanglement and potential strangulation, keep cords out of reach of children.
  - Small parts can be inhaled or swallowed by children—if any small parts break off or detach from the product, dispose of safely.
- This equipment is only intended to be used by one person. This person is the intended operator of the equipment

### KEEP DRY.

- Keep the remote control dry. If it gets wet, do not charge or use the battery, as it may be damaged. Follow disposal instructions.
- Water and electricity are a dangerous combination!
  - Do not use this equipment in wet surroundings (e.g., in a bathtub, shower, or swimming pool).
  - Do not let water run into the device.
  - It is very important to keep the device dry. Any contact with water could damage the device. Do not use or store the device in the bathroom or near water.
  - Do not charge or use the device if it has been left outdoors.

### CHARGE SAFELY.

- Follow the charger manufacturer’s instructions.
- Only charge the equipment with the provided USB-C cable and charging brick: Dongguan Yinli Electronics, model YLJXA-T050200. Do not use any other USB-C cable or charging brick.
- Check if the voltage indicated on the equipment corresponds to the local mains voltage before you connect the equipment to avoid risk of electrocution or permanent damage to the equipment.
- If the wall socket used to power the equipment has poor connections, the plug will become hot. Make sure you plug the equipment into a properly installed wall socket.
- Do not charge the device in the bathroom or near water.
- Do not charge the remote after contact with water.
- Always position the equipment so the charger is easy to reach while charging.
- Store USB-C cable properly after charging.

### PROTECT THE REMOTE’S BATTERY FROM DAMAGE.

- Do not try to open the remote or replace the battery.
- Do not crush, drop, or damage the remote.
- Stop use or disconnect charging cable if the remote feels unusually hot or emits smoke or a bad smell.
- If liquid leaks from the remote, avoid contact. If liquid touches skin or eyes, wash with large amounts of water and seek medical advice.
- Follow disposal instructions.

## WARNINGS & PRECAUTIONS, CONTINUED

### USE SAFELY.

- The mask limits your vision. Do not wear while doing anything (such as driving) where limited vision poses a risk.
- CAUTION: The light emitted from this device may be harmful to the eyes. Infrared emitted from this device may cause eye irritation. Do not stare at the light source.
- Do not use the device when it has been left outdoors.
- If you are travelling by air, the mask should be carried in carry-on baggage and not checked in. The device must be completely switched off.
- Do not use the mask outdoors. Only use mask indoors under the following environmental conditions:
  - Temperature: between 50°F (10°C) and 86°F (30°C)
  - A relative humidity range of 15% to 90%, non-condensing, but not requiring a water vapour partial pressure greater than 50 hPa.
  - An atmospheric pressure range of 700 hPa to 1060 hPa.
- Do not store or charge the mask face down.
- Skin dryness, irritation, or redness may occur when using an LED routine. Apply a facial moisturizer if dryness occurs.
- To avoid the risk of temporary dry skin or hyperpigmentation, do not run back-to-back LED routines.

### CHECK THE PRODUCT FOR DAMAGE BEFORE EACH USE.

- Inspect the inside of the mask and strap for cleanliness, cracks, or sharp edges.
- Check the chill pads for signs of corrosion.
- These conditions can irritate or damage your skin.

### CLEAN PROPERLY.

- Clean the mask with a damp cloth.
- Avoid using chemical or alcohol-based cleaners.

### DO NOT REPAIR OR MODIFY.

- Do not attempt to repair or modify the mask or remote.
- Do not crush or dispose of in fire.

### DISPOSAL

- Dispose of the device according to local laws and requirements surrounding lithium-ion battery disposal.

### POTENTIAL ELECTROMAGNETIC INTERFERENCE.

- WARNING: Use of this equipment adjacent to or stacked with other equipment should be avoided because it could result in improper operation. If such use is necessary, this equipment and the other equipment should be observed to verify that they are operating normally.
- WARNING: Use of accessories, transducers and cables other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions or decreased electromagnetic immunity of this equipment and result in improper operation.
- WARNING: Portable radio frequency communications equipment (including peripherals such as antenna cables and external antennas) should be used no closer than 12 inches (30 cm) to any part of the mask system, including cables specified by the manufacturer. Otherwise, degradation of the performance of this equipment could result.
- WARNING: Do not leave mask exposed in direct sunlight.

## TRANSPORT AND STORAGE CONDITIONS

- Only transport and store the device in the following environmental conditions:
  - Keep between -4°F (-20°C) and 113°F (45°C). For storage longer than 3 months, keep between 32°F (0°C) and 77°F (25°C).
  - Keep between 41°F (5°C) to 89.6°F (32°C) at a relative humidity up to 85%, non-condensing.
  - Keep between 95°F (35°C) to 140°F (60°C) at a water vapour pressure up to 50 hPa.
  - Atmospheric pressure range: 700 hPa to 1060 hPa.

## LED PARAMETERS

Mode	Better Aging	Skin Clearing		Skin Sustain
Power (mW/cm <sup>2</sup> )	Red 64 ± 5mW/cm <sup>2</sup> , IR 64 ± 5 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Step 1:</b> Blue 64 ± 8mW/cm <sup>2</sup> , IR 64 ± 5 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Total mode</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>	Blue 59.8 ± 7mW/cm <sup>2</sup> , Red 17 ± 5mW/cm <sup>2</sup> , IR 51.2 ± 5 mW/cm <sup>2</sup>
	<b>Total mode</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Step 2:</b> Blue 55 ± 6mW/cm <sup>2</sup> , Red 73 ± 5 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Total mode</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Total mode</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>
		<b>Step 3:</b> Red 73 ± 5mW/cm <sup>2</sup> , IR 55 ± 5 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Total mode</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>	

## GUIDANCE & MANUFACTURER'S DECLARATION - ELECTROMAGNETIC EMISSION

The device is Risk Group 1 as defined in IEC 62471.

The <b>Shark<sup>™</sup> CryoGlow Mask<sup>™</sup></b> is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of The <b>Shark CryoGlow Mask</b> should assure that it is used in such an environment.		
EMISSIONS TEST	COMPLIANCE	ELECTROMAGNETIC ENVIRONMENT - GUIDANCE
RF emissions	CISPR 11	Home healthcare environment
RF emissions	CISPR 11	Home healthcare environment
Harmonic emissions	IEC 61000-3-2	
Voltage function / flicker emissions	IEC 61000-3-5	

The <b>Shark CryoGlow Mask</b> is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of The <b>Shark CryoGlow Mask</b> should assure that it is used in such an environment.			
IMMUNITY TEST	IEC 60601 TEST LEVEL	COMPLIANCE LEVEL	ELECTROMAGNETIC ENVIRONMENT - GUIDANCE
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	Up to 8 kV contact Up to 15 kV air	Up to ± 8 kV contact Up to ± 15 kV air	Floors should be wood, concrete or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material, the relative humidity should be at least 30 %.
Electrostatic transient / burst IEC 61000-4-4	±2kV for main power lines	±2kV for main power lines	Mains power quality should be that of a typical commercial or home environment.
Surge IEC 61000-4-5	±0.5kV 1.5kV differential mode	±0.5 kV to 1.5kV differential mode	Mains power quality should be that of a typical commercial or home environment.
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	0% UT; 0.5 cycle <sup>9)</sup> At 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270°, & 315° <sup>9)</sup>  0% UT; 1 cycle and 70% <sup>9)</sup> ; UT; 25/30 cycles <sup>10)</sup> Single phase: at 0°  0% UT; 250/300 cycle <sup>10)</sup>	0% UT; 0.5 cycle <sup>9)</sup> At 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270°, & 315° <sup>9)</sup>  0% UT; 1 cycle and 70% <sup>9)</sup> ; UT; 25/30 cycles <sup>10)</sup> Single phase: at 0°  0% UT; 250/300 cycle <sup>10)</sup>	Mains power quality should be that of a typical commercial or home environment. If the user of the <b>Shark CryoGlow Mask</b> requires continued operation during power mains interruptions, it is recommended that the <b>Shark CryoGlow Mask</b> be powered from an uninterruptible power supply or a battery.
Power frequency (50/60 Hz magnetic field) IEC 61000-4-8	30 A/m at 50-60Hz	30 A/m at 50-60Hz	Power frequency magnetic fields should be at levels characteristic of a typical location in a typical commercial or home environment.

NOTE U<sub>i</sub> is the a.c. mains voltage prior to application of the test level.

IMMUNITY TEST	IEC 60601 TEST LEVEL	COMPLIANCE LEVEL	ELECTROMAGNETIC ENVIRONMENT - GUIDANCE
Conducted RF IEC 61000-4-6	150KHz - 80MHz - Test level: 3V & 6V - Modulation: AM 1KHz 80%	- 150KHz - 80MHz - Test level: 3V & 6V - Modulation: AM 1KHz 80%	Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the <b>Shark CryoGlow Mask</b> , including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter.  Recommended separation distance: $d = \left[ \frac{3.5}{f_1} \right] \sqrt{P}$ $d = \left[ \frac{12}{f_2} \right] \sqrt{P}$ $d = \left[ \frac{3.5}{f_1} \right] \sqrt{P}$ $d = \left[ \frac{7}{f_1} \right] \sqrt{P}$ 80 MHz to 800 MHz    800 MHz to 2.7 GHz
Radiated RF IEC 61000-4-3	80MHz - 2.7GHz - Test level: 10V/m - Modulation: AM 1KHz 80%	- 80MHz - 2.7GHz - Test level: 10V/m - Modulation: AM 1KHz 80%	where p is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer and d is the recommended separation distance in metres (m). <sup>9)</sup> Field strengths from fixed RF transmitters, as determined by an electromagnetic site survey <sup>9)</sup> . Should be less than the compliance level in each frequency range. <sup>9)</sup> Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol:  NOTE 1 At 80 MHz and 800 MHz, the higher frequency range applies. NOTE 2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

- a)** The ISM (industrial, scientific and medical) bands between 150 kHz and 80 MHz are 6,765 MHz to 6,795 MHz; 13,553 MHz to 13,567 MHz; 26,957 MHz to 27,283 MHz; and 40,66 MHz to 40,70 MHz. The amateur radio bands between 0,15 MHz and 80 MHz are 1,8 MHz to 2,0 MHz, 3,5 MHz to 4,0 MHz, 5,3 MHz to 5,4 MHz, 7 MHz to 7,3 MHz, 10,1 MHz to 10,15 MHz, 14 MHz to 14,2 MHz, 18,07 MHz to 18,17 MHz, 21,0 MHz to 21,4 MHz, 24,89 MHz to 24,99 MHz, 28,0 MHz to 29,7 MHz and 50,0 MHz to 54,0 MHz.
- b)** Field strengths from fixed transmitters, such as base stations for radio (cellular/cordless) telephones and land mobile radios, amateur radio, AM and FM radio broadcast and TV broadcast cannot be predicted theoretically with accuracy. To assess the electromagnetic environment due to fixed RF transmitters, an electromagnetic site survey should be considered. If the measured field strength in the location in which the **Shark CryoGlow Mask** is used exceeds the applicable RF compliance level above, the TheraFace Mask should be observed to verify normal operation. If abnormal performance is observed, additional measures may be necessary, such as reorienting or relocating the **Shark CryoGlow Mask**.
- c)** Over the frequency range 150 kHz to 80 MHz, field strengths should be less than 3V/m.

Recommended separation distances between portable and mobile RF communications equipment and the EQUIPMENT or SYSTEM - for EQUIPMENT and SYSTEMS

Recommended separation distances between portable and mobile RF communications equipment and the <b>Shark CryoGlow Mask</b>							
The <b>Shark CryoGlow Mask</b> is intended for use in an electromagnetic environment in which radiated RF disturbances are controlled. The customer or the user of the <b>Shark CryoGlow Mask</b> can help prevent electromagnetic interference by maintaining a minimum distance between portable and mobile RF communications equipment (transmitters) and the <b>Shark CryoGlow Mask</b> as recommended below, according to the maximum output power of the communications equipment							
Rated maximum output of transmitter (W)	Separation distance according to frequency of transmitter (m)						
	150 kHz to 80 MHz outside ISM and amateur radio bands	$d = \left[ \frac{3.5}{f_1} \right] \sqrt{P}$	150 kHz to 80 MHz outside ISM and amateur radio bands	$d = \left[ \frac{12}{f_2} \right] \sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz	$d = \left[ \frac{3.5}{f_1} \right] \sqrt{P}$	800 MHz to 2.7 GHz
0.01	0.12		.020		0.035		0.07
0.1	0.38		0.63		0.11		0.22
1	1.2		2.00		0.35		0.70
10	3.8		6.32		1.10		2.21

For transmitters rated at a maximum output power not listed above the recommended separation distance d in metres (m) can be estimated using the equation applicable to the frequency of the transmitter, where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer.  
NOTE 1 At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies.  
NOTE 2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

## GETTING STARTED

Please read the Warnings, Instructions, and Countraindications before first use.

### Charge fully before first use

Plug small end of USB-C cable into charging port on top of remote.

Plug large end of USB-C into power adapter. Plug power adapter into wall outlet.

Allow remote to charge fully (**this should take about 3 hours**). The remote screen will show your charging progress.

Once charged, unplug power adapter and disconnect USB-C cable from remote.

**NOTE:** Unplug before using face mask.  
Mask will not work when plugged into wall outlet.

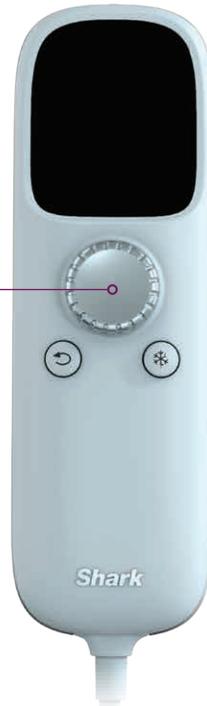
### Powering ON/OFF

**ON:** To turn on your mask and remote, **long-press** the remote's dial/center button for 2 seconds.

**OFF:** To turn off, **long-press** the dial/center button.

**AUTOMATIC SHUT-OFF:** If the device is not manually turned off, the mask and remote will automatically shut off after completing a session.

The mask fans will continue to run for 60 seconds while the mask is powering down after a session.



## FITTING THE MASK

**NOTE:** Demo video will run upon first use of the remote—please watch it for further fit and comfort instructions. You can also rewatch this video by heading to the remote's settings.



### Step 1 / Adjust the back strap

Start by adjusting the back strap (with the buckles). To tighten or loosen, **slide the buckles simultaneously** together or apart. This strap may cover the top of your ears—adjust until this feels comfortable.



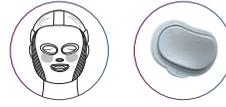
Tighten



Loosen

### Step 2 / Adjust the top strap

To adjust the mask up or down on your face, loosen or tighten the self-fastening strap on the top of your head. Ensure the strap sits in the center of your head (following a center part).



### Step 3 / Adjust chill pad fit (optional)

The chill pads should sit under your eyes, on top of your cheekbones. If the chill pads have poor or inconsistent contact with your under-eye area, **add the clip-on chill pads to improve fit and comfort.**

Remove the mask and take the additional clip-on chill pads out of the box. They are marked "L" and "R"—make sure the letters are pointing toward the chin of the mask. Align the clip-on chill pads with the original chill pads (that are permanently attached to the mask) and snap them in place. You'll feel a click when they are properly attached.

**NOTE:** LEDs work best when they are not in contact with your skin.  
This is why the mask sits at a slight distance from your face.

### Pro Tips:

- 1 The back strap should sit parallel to the floor, and your eyes should be centered in the eye holes.
- 2 Use one hand to hold the back strap in position and the other hand to adjust the top self-fastening strap until the mask is positioned comfortably and securely on your head.



Please visit  
**sharkbeauty.ca**  
for more helpful  
images and videos.

## TIPS FOR BEST RESULTS

### RESULT TIMING

- Results are achieved through consistent use of the same routine daily for 8 weeks or more.
- After consistent use with the same treatment routine, keep going with that routine to build on your progress. Or switch to another treatment routine to work toward another skin goal.
- If you've achieved the skin goals you were working toward, you can use the Skin Sustain routine to help maintain your skin condition over time.

### WHAT TO EXPECT

- You may experience different skin effects in the process of your skin journey when consistently using an LED treatment.
- For the Better Aging routine, skin dryness, irritation and redness might occur. Apply a rich facial moisturizer after each treatment.
- If you experience any undesirable pigmentation or darkening of the skin, please discontinue use and contact SharkNinja at 800-275-9251.

### TAKE “BEFORE AND AFTER” PICTURES

- Be sure to take “before and after” pictures to document your journey while using the LED skin treatments.

## PROGRESS TRACKER

The remote keeps track of your sessions to help you meet your skin goals.

### YOUR ROUTINE

After you finish a treatment, the total number of sessions completed in that routine will appear on the remote's screen.

A reminder will appear above your prior completed treatment when you return.



### PROGRESS

Select “Your Progress” to see your cumulative progress across routines.



### TRACKING

Total Sessions are the number of sessions you have completed, and Streak is how many sessions you have completed in a row.



## GET TO KNOW THE REMOTE



## USING THE REMOTE

### Changing Brightness

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Screen Brightness**, then use the dial to increase or decrease the brightness.
4. Click the dial button to make your selection.
5. After selecting a brightness level, you will be sent back to the main menu.

### Changing Language

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Language** and use the dial to select the language of your choice.
4. After selecting a language, you will be sent back to the main menu.

### Reset Progress

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Reset Progress**, then click the dial button to select **Confirm**.
4. After confirming, you will be sent back to the main menu.

### Factory Reset

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Factory Reset**, then click the dial button to select **Confirm**.
4. After confirming, you will be sent back to the main menu.

**Pro Tip:** You can replay the demo video on the remote and access our support page through settings.

## LED SKIN ROUTINES

The mask offers **3 LED routines** to choose from, whether your goals are treating your skin or maintaining it.

### TREATMENT ROUTINES

The Shark® CryoGlow™ LED mask emits energy in the red and infrared light spectrum for the treatment of fine lines and wrinkles and in the red, blue, and infrared light spectrum for the treatment of mild-to-moderate inflammatory acne. Select *either* the **Better Aging** or **Skin Clearing** routine below and use your selection *exclusively* once daily for a minimum of **8 weeks**. For the treatment of **both fine lines/wrinkles and acne**, we recommend using the **Skin Clearing** mode *exclusively* for 8 weeks. Do not stack modes.



#### Better Aging (6 MINUTES)

Enhances skin's appearance by smoothing wrinkles, tightening sagging areas, and balancing texture for a radiant, even look.



#### Skin Clearing (8 MINUTES)

Helps treat mild to moderate inflammatory acne and soothes skin for a clearer and calmer complexion with an automated 3-phase routine.

### MAINTENANCE ROUTINE

Once you have achieved your target results with a treatment routine, use Skin Sustain **once daily** to help maintain your results.



#### Skin Sustain (4 MINUTES)

Helps to boost brightening and helps maintain complexion with daily use.

**Did you lose your streak? Don't worry!**  
**Readjust your goals and continue with your skincare journey.**

No UV light is emitted from this mask. For more information on LEDs, please see page 18.

## UNDER-EYE COOLING

Use cooling in the morning to help soothe your under-eyes and in the evening to relax.

### LED + COOLING



Under-eye cooling will automatically start with any LED routine and has the option to be turned off. Use the remote's chill button to cycle through 3 temperatures to quickly soothe your under-eye area.

### COOLING ONLY



#### Under-Eye Revive (5, 10 or 15 minutes)

An adjustable under-eye cooling **ONLY** routine (no LEDs) for a soothing and refreshing experience designed for optimal relaxation.

## FIND YOUR PERFECT ROUTINE

Scan the QR code to take our quiz to find the best routine for your skin concerns.



## LEDS & HOW THEY WORK

### LED stands for Light Emitting Diode

Different colour LEDs all emit different wavelengths that are measured in nanometers (nm). So when LEDs interact with skin, each colour penetrates different layers.

### LED SKIN PENETRATION

**NOTE:** Infrared wavelengths are invisible to the human eye.

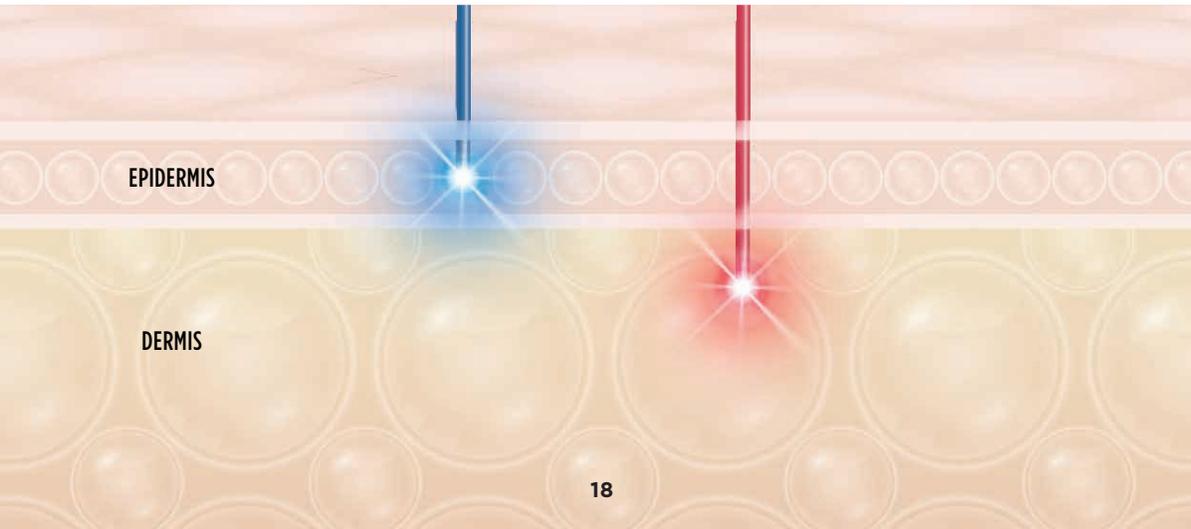
#### LED WAVELENGTHS & TOPICAL BENEFITS

**Blue**  
415nm

Helps kill acne-causing bacteria to treat breakouts.

**Red & Infrared**  
630-830nm

Helps reduce the appearance of fine lines and wrinkles.



## UNDER-EYE CHILL PADS AND HOW THEY WORK

### The under-eye chill pads use the Peltier Effect.

The Peltier Effect describes the movement of heat-producing electricity through both sides of a surface, making one side feel cool and the other side warm. We employ the combination of the Peltier Effect and fan technology to expel excess heat outward—so the metal portion of the mask feels cool to the touch and your under-eye skin experiences instant cooling.

### INSTACHILL TECHNOLOGY USES THE PELTIER EFFECT.



## RUNNING A SESSION

**Note:** Please read the Warnings, Instructions, and Contraindications before first use. Make sure the mask has been fully charged before first use (this could take up to 3 hours).

### HOW TO FIT SHARK™ CRYOGLOW™ INTO YOUR ROUTINE

Take the time with your first few uses to experiment with how the Shark CryoGlow Mask can best fit into your existing routine. Give it a try in the morning to help you feel fresh for the day. If this doesn't work, try it in the evening to help you wind down and relax when you have more time.

#### Step 1 / Put on the mask

Begin with a clean, bare, and dry face.

#### Step 2 / Adjust the back and top straps (Full instructions on page 11)

Adjust the straps to position mask comfortably on your face. Slide buckles simultaneously to adjust the back strap. To adjust the positioning of the back strap on your head, release the top self-fastening strap and gently pull the back strap so it sits parallel to the floor.



Chill pads should be positioned under the eyes, making light contact with skin. **You may need to attach the optional clip-on chill pads available in the box to achieve the best fit.**



The top strap should be positioned in the center of your head, while the back strap should be parallel to the floor.

#### Step 3 / Power on

Turn on the mask by pressing and holding the remote's dial button for 2 seconds. On first use, a short demo video on the remote screen will show you how to fit the mask and interact with the remote.

#### Step 4 / Select and run a routine

Use the remote to choose a routine and begin by selecting "Start." Under-eye cooling will automatically turn on. Adjust the under-eye chill pads' intensity to your desired level with the remote's chill button.

#### Step 5 / Remove and clean the mask

When your session is complete, remove the mask. Fans will run for 60 seconds to power down the chill pads, then the mask will shut off automatically. Once you have taken off the mask, clean the mask with a damp cloth. Continue with your daily skincare routine.

## SELECTING A ROUTINE

**Step 1 /** Use the dial on the remote to go to Routines and scroll through the different **LED** and **Cooling routines** available.



**Step 2 /** Use the dial to select from one of the 3 available LED routines or 1 cooling-only routine. Select your routine by clicking the dial button. Under-eye cooling will automatically start with an LED routine.



## COOLING DURING A ROUTINE

During a routine, you have options to adjust the under-eye chill level, and to pause or end your routine.



### PAUSE

Click dial button to pause session.

### BACK

Press to go to previous screen.

### CHILL

Press to adjust chill level.

### CHILL LEVELS



Level 3



Level 2



Level 1



Off

Shark

## SELECTING UNDER-EYE COOLING

**Step 1** / Use the dial on the remote to scroll to **Under-Eye Revive**.



### INSTACHILL TREATMENT

Use this cooling function to quickly refresh, and soothe the under-eye area.

**Step 2** / Then use the dial to **scroll through run-time options**. Choose one and click the dial button.



**Step 3** / Use the chill button to select your preferred temperature. Mask will automatically shut off at the end of the selected duration.



### Remote settings

- The remote settings are available to adjust from the main menu.
- **Replay tutorial:** Replay demo video shown at first use.
- **Support:** Scan QR code to access our support page.
- **Brightness:** Adjust the brightness of the remote screen.
- **Language:** Choose your preferred language.
- **Reset Progress:** Option to reset your progress level.
- **Factory Reset:** Option to reset your remote/mask.



### Mask care

- Your mask should be cleaned after each use.
- Make sure the mask is turned off and unplugged from any power source.
- Clean the mask with a damp cloth to wipe the interior and exterior of the mask after each use. The cloth should not be dripping wet, as it could damage the electrical components.  
**Ensure the chill pads are fully dry before adding clip-on pads.**
- Allow mask to dry completely before using again.
- **NOTE:** Do not use chemical or alcohol-based cleansers.

### Battery charging

- The run time of a fully charged battery depends on the types of sessions being run. Select the best LED routine for your skin needs and do not stack routines.
- It should take about 3 hours to fully charge the mask. The mask does not work while charging.
- To make sure your mask is always ready for a full session, we recommend charging it after every 2 or 3 uses.

### What happens if I miss a day?

- Consistency is key for results. However, don't be discouraged—just pick up where you left off.

### Is the mask safe to use?

- **Auto-timer:** Mask will shut off automatically after 60 seconds of inactivity once a session is complete.
- **Temperature regulation:** Cooling temperature of the chill pads is regulated.

### Is the mask safe for the eyes?

- Yes, the mask has features to ensure eye safety with LED use.
- **Auto-Dim:** LED lights automatically dim when the device is not close to the face while on.
- **Silicone eye guards:** Ensures safe use with closed or open eyes.

### Does the mask emit UV light?

- No, UV light is not emitted from in this mask. Blue and red LEDs combined can appear purple but do not mimic the effects of UV light.

### How long should I wear the mask?

- The mask's longest LED session is 8 minutes. The longest cooling-only session is 15 minutes. We recommend using only one LED routine per day. Using multiple LED routines per day could lead to dry skin or hyperpigmentation.

### How often should I use the mask?

- For results, use the same LED routine once a day for a minimum of 8 weeks. To maintain results, continue daily usage with Skin Sustain routine.

### When should I see results?

- Results depend on your skin's starting state. With daily use, you may see improvements in about 8 weeks. See page 18 for more information on the biology of your skin when treated with LEDs.

### How do I travel with the mask?

- Please make sure to use a power adapter usable in the country you are traveling in. The mask uses a lithium-ion battery rated at 2.35Ah, 16.92Wh. If you are travelling by air, the battery should be carried in carry-on baggage and not checked in. The device must be completely switched off.

### Whom can I contact for support?

- Should you have any questions or issues with your mask, please contact us by visiting [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca).

### Is the battery removable?

- No, the battery is not removable or replaceable. Should you have any questions or issues with the battery, please contact us by visiting [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca).

## TROUBLESHOOTING

### THE DEVICE DOES NOT POWER ON

#### Possible cause

#### Corrective action

Battery level low



Charge the device using the provided USB-C cable.

Device still will not power on



Long-press the dial button for 2 seconds. If device still will not turn on, please visit [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca).

### THE BATTERY WILL NOT CHARGE

#### Possible cause

#### Corrective action

Possible defective battery



Please visit [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca).

Defective charging cable



Please visit [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca) or replace with a Shark USB-C cable and adapter.

### THE BATTERY TAKES MORE THAN 3 HOURS TO CHARGE

#### Possible cause

#### Corrective action

Wrong power adapter



Make sure to use a 120V power adapter.

**Report any adverse events or issues to customer support at [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca). We monitor safety and performance continually and address any reported issues to maintain high safety standards.**

## TROUBLESHOOTING

### THE CHILL PADS DO NOT POWER ON

#### Possible cause

#### Corrective action

Battery level low



Battery level too low to power the chill pads. Please charge the device using the provided USB-C cable.

The ambient temperature is too high or too low



Turn off the device and let sit for 90 seconds before turning back on. If issue still occurs, stop use and visit [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca).

Chill pads still do not power on



Please contact Shark Customer Service.

### THE COOLING FANS KEEP RUNNING AFTER THE SESSION ENDS

#### Possible cause

#### Corrective action

Device is powering down



Wait 60 seconds for the device to power down after the end of your cooling session.

### THE COOLING FANS ARE NOT RUNNING

#### Possible cause

#### Corrective action

Cooling has been switched off



If cooling is off or turned off during an LED routine, the fans will automatically stop after 60 seconds. This may be why you don't hear them running during the routine.

The cooling fans should be running if cooling is switched on. You can adjust cooling using the dial or the cooling button. Make sure your remote shows that cooling is on and hasn't been turned off.

### THE CHILL PADS ARE DIGGING INTO MY UNDER-EYE AREA

#### Possible cause

#### Corrective action

The straps are not properly placed/fitted on your head



Revisit the "Fitting the Mask" section of this User Guide for step-by-step instructions. The chill pads should only lightly contact your under-eye area.

## ERROR MESSAGES

Error message
Remote Over Temperature. Let remote cool down before using.
Remote Under Temperature. Let remote warm up before using.
Remote error A3. Call Customer Service.
Charger not recognized.
Remove remote from charger.
Low Battery. Charge before use.
Battery error B1. Call Customer Service.
Remote error B2. Charge the remote before next use.
Charging error C1. Disconnect and reconnect to charge.
Fan error F1. Call Customer Service.
Error A1. Call Customer Service.
Error A2. Call Customer Service.

## ICON EXPLANATIONS

Symbol	Explanation
	Type BF Applied Part
	Class II Equipment
	Direct Current
	Refer to User Guide
<b>IP22</b>	Protection against ingress: IP2X: Protected against solid foreign objects of 12.5 mm Ø and greater IPX2: Protection against vertically falling water drops when ENCLOSURE tilted up to 15°
AS TO ELECTRICAL SHOCK, FIRE AND MECHANICAL HAZARDS ONLY IN ACCORDANCE WITH AAMI ES 60601-1:2005/A2:2021; CAN/CSA-C22.2 No. 60601-1:14(Reaffirmed 2022); IEC 60601-1-11:2015/AMD1:2020; IEC 60601-2-83:2019/AMD1:2022	
	Compliant with Medical Standards

## TWO (2) YEAR LIMITED WARRANTY

The Two (2) Year Limited Warranty applies to purchases of the product ("Original Product") made from authorized retailers of SharkNinja Operating LLC. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the Original Product and battery shall be free from defects in material and workmanship for a period of two (2) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the User's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

### What is covered by this warranty?

1. The Original Product and/or accessories deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to two (2) years from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the Original Product with one of equal or greater value.

### What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as accessories) which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your Original Product, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at [sharkclean.ca/sharkca/parts\\_accessories](https://support.sharkclean.ca/sharkca/parts_accessories).
2. Any Original Product that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., cleaning device with chemical or alcohol-based cleaners, dropping mask and/or remote, or immersing device in water), or damage due to mishandling.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects or damages caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of

- shipping, altering, or repairing the Original Product (or any of its accessories or parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Damages caused by use of parts or accessories which are not Shark Genuine Components.
7. Original Products purchased, used, or operated outside North America.

### How to get service

If your Original Product fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit <https://support.sharkclean.ca> for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-800-798-7398** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at [sharkclean.ca/register/guarantee](https://support.sharkclean.ca/register/guarantee) and have the product on hand when you call. SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

### How to initiate a warranty claim

You must call **1-800-798-7398** to initiate a warranty claim. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. We also ask that you register your product online at [sharkclean.ca/register/guarantee](https://support.sharkclean.ca/register/guarantee) and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

### How state/provincial/territorial law applies

1. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary based on your home jurisdiction.
2. Some jurisdictions do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above might not apply to you.

**SharkNinja Operating LLC**  
Suite 100, 89 A Street  
Needham, MA 02494

## TWO (2) YEAR LIMITED WARRANTY (Continued)

### FCC WARNINGS

**FCC** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to parts 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

1. Reorient or relocate the receiving antenna.
2. Increase the separation between the equipment and receiver.

3. Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
4. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this device.

### ISED Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## EXPECTED SERVICE LIFE

Two Years



# ***Shark*** BEAUTY™

**XX/XX/2025**

FW312C\_User\_Guide\_510k\_E\_MP\_Mv7

SHARK BEAUTY and SHARK CRYOGLOW are trademarks of SharkNinja Operating LLC.

© 2025 SharkNinja Operating LLC.

Model: FX3XXXXXXX

89 A St #100, Needham, MA 02494

# GUIDE DE L'UTILISATEUR



**Shark**  
CryoGlow™

Le masque à DEL Shark™ CryoGlow™ émet de l'énergie dans le spectre des lumières rouges et infrarouges pour le traitement des ridules et des rides, ainsi que dans le spectre de lumières rouges, bleues et infrarouges pour le traitement de l'acné inflammatoire légère à modérée.

## TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DE VOTRE MASQUE SHARK™ CRYOGLOW™	3
CONTENU DE LA BOÎTE	3
CONTRE-INDICATIONS	4
MISES EN GARDE ET PRÉCAUTIONS	6
PARAMÈTRES DES DEL	8
DIRECTIVES ET DÉCLARATION DU FABRICANT - EMC	8
FAMILIARISATION AVEC L'APPAREIL	10
AJUSTEMENT DU MASQUE	11
CONSEILS POUR OBTENIR LES MEILLEURS RÉSULTATS	12
SUIVI DES PROGRÈS	13
PRÉSENTATION DE LA TÉLÉCOMMANDE	14
RÉGLAGES DE LA TÉLÉCOMMANDE	15
ROUTINES À DEL POUR LA PEAU	16
TRAITEMENT RAFRAÎCHISSANT SOUS LES YEUX	17
LES DEL ET LEUR FONCTIONNEMENT	18
LES COUSSINETS RAFRAÎCHISSANTS SOUS LES YEUX ET LEUR FONCTIONNEMENT	19
UTILISATION DE L'APPAREIL	20
CHOIX D'UNE ROUTINE	21
TRAITEMENT RAFRAÎCHISSANT PENDANT UNE ROUTINE	22
CHOIX D'UN TRAITEMENT RAFRAÎCHISSANT SOUS LES YEUX	23
RÉGLAGES, ENTRETIEN DU MASQUE ET CHARGEMENT DE LA PILE	24
FAQ	25
DÉPANNAGE	26
MESSAGES D'ERREUR	28
EXPLICATIONS DES ICÔNES	29
GARANTIE	30
DURÉE DE VIE PRÉVUE	31

**BALAYEZ LE CODE POUR COMMENCER** ou visitez le site [sharkbeauty.ca](http://sharkbeauty.ca) pour en savoir plus.



# PRÉSENTATION DE VOTRE MASQUE SHARK™ CRYOGLOW™

### COURROIES RÉGLABLES

conçues pour un ajustement et un confort optimaux

### TROUS POUR LA BOUCHE ET LE NEZ

pour une respirabilité accrue

### CONCEPTION EN FORME DE BOUCLIER

pour une couverture uniforme des DEL

### 480 DEL

pour une couverture étendue et uniforme

### LA FONCTION DE TAMISAGE AUTOMATIQUE

propose un niveau d'intensité lumineuse plus faible lorsque le masque n'est pas près du visage

### COUSSINETS POUR LE FRONT

pour un ajustement confortable

### PROTÈGE-YEUX EN SILICONE

pour bloquer la lumière à DEL et augmenter le confort

### RAFRAÎCHISSEMENT ACTIF SOUS LES YEUX

pour apaiser le dessous des yeux



## CONTENU DE LA BOÎTE



**Courroies et masque Shark™ CryoGlow™**  
pré-assemblés



Télécommande avec écran ACL et boutons de commande



Guide de démarrage rapide et Guide de l'utilisateur



Câble de chargement universel USB-C + chargeur



Coussinets rafraîchissants amovibles



Sac de rangement\*

## CONTRE-INDICATIONS

### N'utilisez pas le masque Shark™ CryoGlow™ si vous prenez :

- Des médicaments ou des suppléments qui causent une sensibilité à la lumière (photosensibilité), par exemple, des médicaments contre l'acné inflammatoire grave (p. ex., isotrétinoïne ou doxycycline).

### Cessez immédiatement d'utiliser l'appareil si vous ressentez un inconfort.

### N'utilisez pas le masque CryoGlow™ si vous souffrez des affections suivantes :

- Maladie rétinienne ou maculaire, albinisme• Trouble cutané photosensible oculaire ou tout trouble oculaire causant une sensibilité à la lumière (p. ex., lupus, porphyrie)
- Grossesse, allaitement ou possibilité d'être enceinte • Sensibilité extrême des yeux à la lumière (p. ex., photophobie)
- Stimulateur cardiaque ou autre dispositif électronique implanté • Céphalées provoquées par la lumière
- Implants dans le visage • Albinisme
- Manque de sensation (p. ex., engourdissement) • Mélasma (c'est-à-dire affection qui cause des traces et des taches)
- Sensibilité ou allergie au plastique, à l'aluminium ou au matériel d'autofixation

### N'utilisez pas le masque Shark™ CryoGlow si vous présentez l'une des conditions suivantes sur le visage, à la racine des cheveux ou sur le cou :

- Chirurgie faciale récente (jusqu'à ce que votre médecin vous ait donné son approbation)
- Lésions suspectes ou cancer de la peau
- Eczéma
- Psoriasis
- Taches brunes de forme irrégulière, nouvelles ou changeantes
- Taches de naissance
- Peau éraflée, éruption cutanée ou ampoules
- Inflammation des tissus
- Infection de la peau, herpès labial ou verrues
- Flambée active du virus de l'herpès simplex (herpès labial)
- Antécédents d'éclosion d'herpès sans recevoir de traitement préventif
- Traitement facial pour lequel la peau n'a pas complètement guéri, y compris des traitements à la neurotoxine, de comblement cutané, d'induction de collagène, de laser, ou de gommage chimique

## CONTRE-INDICATIONS (SUITE)

### N'appliquez pas les traitements rafraîchissants du masque Shark™ CryoGlow™ sur les globes oculaires ou les paupières supérieures.

### N'utilisez pas les traitements rafraîchissants du masque Shark™ CryoGlow si vous souffrez des affections suivantes :

- Hypersensibilité au froid
- Urticaire au froid (p. ex., urticaire causée par les températures froides)
- Insuffisance circulatoire

### PRÉCAUTIONS : Consultez un professionnel de la santé avant d'utiliser le masque Shark™ CryoGlow si :

- Vous avez des ecchymoses sur le visage.
- Vous éprouvez une sensibilité ou une irritation cutanée au rétinol ou au peroxyde de benzoyle.

## MISES EN GARDE ET PRÉCAUTIONS

Pour réduire les risques d'incendie, de brûlures thermiques et chimiques, de décharge électrique, de blessures graves ou de décès, suivez les précautions présentées dans cette section et les procédures de ce guide. La télécommande contient une pile rechargeable au lithium-ion. Si elle est endommagée, la pile peut surchauffer, prendre feu ou laisser couler un produit chimique qui peut brûler la peau et les yeux.

### SUPERVISION ET UTILISATEURS PRÉVUS :

- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil. Veuillez consulter les contre-indications avant d'utiliser le produit.
- N'utilisez pas l'appareil si l'une des conditions de la section « Contre-indications » (pages 4 et 5) s'applique à vous.
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants. Veillez à ce que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.
  - Pour réduire les risques d'emmêlement et d'étranglement, gardez les cordons hors de la portée des enfants.
  - Les petites pièces peuvent être inhalées ou avalées par les enfants; si de petites pièces se brisent ou se détachent du produit, jetez-les de façon sécuritaire.
- Cet appareil est destiné à être utilisé par une seule personne. Cette personne est l'utilisateur prévu de l'appareil.

### GARDEZ AU SEC.

- Gardez la télécommande au sec. Si la pile est mouillée, ne la chargez pas et ne l'utilisez pas, car elle pourrait être endommagée. Suivez les instructions relatives à l'élimination.
- L'eau et l'électricité sont une combinaison dangereuse!
  - N'utilisez pas cet appareil dans un environnement humide (p. ex., dans une baignoire, une douche ou une piscine).
  - Ne laissez pas de l'eau s'écouler dans l'appareil.
  - Il est très important de garder l'appareil au sec. Tout contact avec de l'eau pourrait endommager l'appareil. N'utilisez pas et ne rangez pas l'appareil dans la salle de bain ou près de l'eau.
  - Ne chargez pas et n'utilisez pas l'appareil s'il a été laissé à l'extérieur.

### CHARGEZ EN TOUTE SÉCURITÉ.

- Suivez les instructions du chargeur fournies par le fabricant.
- Ne chargez l'appareil qu'avec le câble USB-C et le chargeur fournis : Dongguan Yinli Electronics, modèle YLJXA-T050200. N'utilisez pas d'autre câble USB-C ni d'autre chargeur.
- Vérifiez si la tension indiquée sur l'appareil correspond à la tension secteur locale avant de le brancher pour éviter tout risque d'électrocution ou de dommages permanents à l'appareil.
- Si la prise murale utilisée pour alimenter l'appareil est endommagée, la fiche deviendra chaude. Assurez-vous de brancher l'appareil dans une prise murale correctement installée.
- Ne chargez pas l'appareil dans la salle de bain ou près de l'eau.
- Ne chargez pas la télécommande après un contact avec de l'eau.
- Placez toujours l'appareil de façon à ce que le chargeur soit facilement accessible pendant le chargement.
- Rangez le câble USB-C correctement après le chargement.

### PROTÉGEZ LA PILE DE LA TÉLÉCOMMANDE CONTRE LES DOMMAGES.

- N'essayez pas d'ouvrir la télécommande ou de remplacer la pile.
- Vous ne devez pas écraser, échapper ou endommager la télécommande.
- Cessez d'utiliser ou débranchez le câble de chargement si la télécommande est exceptionnellement chaude ou émet de la fumée ou une mauvaise odeur.
- Si du liquide fuit de la télécommande, évitez tout contact. Si le liquide touche la peau ou les yeux, lavez avec une grande quantité d'eau et consultez un médecin.
- Suivez les instructions relatives à l'élimination.

## MISES EN GARDE ET PRÉCAUTIONS (SUITE)

### UTILISEZ L'APPAREIL DE FAÇON SÉCURITAIRE.

- Le masque limite votre vision. Ne portez pas le masque lorsque vous faites quoi que ce soit (comme conduire un véhicule) lorsque la vision limitée pose un risque.
- MISE EN GARDE : La lumière émise par cet appareil peut être nocive pour les yeux. L'infrarouge émis par cet appareil peut causer une irritation oculaire. Ne regardez pas la source lumineuse.
- N'utilisez pas l'appareil lorsqu'il a été laissé à l'extérieur.
- Si vous voyagez en avion, le masque doit être transporté dans votre bagage de cabine et non enregistré. L'appareil doit être complètement éteint.
- N'utilisez pas le masque à l'extérieur. Utilisez le masque à l'intérieur uniquement, dans les conditions environnementales suivantes :
  - Température : entre 50°F (10°C) et 86°F (30°C)
  - Plage d'humidité relative de 15 % à 90 %, sans condensation, mais ne nécessitant pas une pression partielle de vapeur d'eau supérieure à 50 hPa.
  - Une plage de pression atmosphérique de 700 hPa à 1 060 hPa.
- Ne rangez pas et ne chargez pas le masque face vers le bas.
- Une sécheresse, une irritation de la peau ou des rougeurs peuvent survenir lors de l'utilisation d'une routine à DEL. Appliquez un hydratant facial en cas de sécheresse.
- Afin d'éviter les risques de sécheresse temporaire de la peau ou d'hyperpigmentation, n'exécutez pas de routines à DEL de façon consécutive.

### VÉRIFIEZ SI LE PRODUIT EST ENDOMMAGÉ AVANT CHAQUE UTILISATION.

- Inspectez l'intérieur du masque et de la courroie pour vérifier la propreté, les fissures ou les bords coupants.
- Vérifiez si les coussinets rafraîchissants ne présentent pas de signes de corrosion.
- Ces conditions peuvent irriter ou endommager votre peau.

### NETTOYEZ CORRECTEMENT.

- Nettoyez le masque avec un linge humide.
- Évitez d'utiliser des nettoyants chimiques ou à base d'alcool.

### NE RÉPAREZ OU NE MODIFIEZ PAS L'APPAREIL.

- N'essayez pas de réparer ou de modifier le masque ou la télécommande.
- N'écrasez pas et ne jetez pas au feu.

### ÉLIMINATION.

- Éliminez l'appareil conformément aux lois et aux exigences locales concernant l'élimination des piles au lithium-ion.

### RISQUE D'INTERFÉRENCE ÉLECTROMAGNÉTIQUE.

- AVERTISSEMENT : Évitez d'utiliser cet appareil à proximité ou posé sur d'autres appareils, car cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement. Si une telle utilisation est nécessaire, il faut observer cet appareil et les autres appareils pour s'assurer qu'ils fonctionnent normalement.
- AVERTISSEMENT : L'utilisation d'accessoires, de transducteurs et de câbles autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet appareil pourrait entraîner une augmentation des émissions électromagnétiques ou une diminution de l'immunité électromagnétique de cet appareil et entraîner un mauvais fonctionnement.
- AVERTISSEMENT : L'équipement portatif de communication par radiofréquence (y compris les périphériques tels que les câbles d'antenne et les antennes externes) ne doit pas être utilisé à moins de 12 po (30 cm) de toute pièce du masque, y compris les câbles spécifiés par le fabricant. Sinon, une diminution de la performance de cet appareil pourrait en résulter.
- AVERTISSEMENT : N'exposez pas le masque à la lumière directe du soleil.

## CONDITIONS DE TRANSPORT ET D'ENTREPOSAGE

- Transportez et rangez seulement l'appareil que dans les conditions environnementales suivantes :
  - Conservez entre -4°F (-20°C) et 113°F (45°C). Pour un entreposage de plus de trois mois, conservez entre 32°F (0°C) et 77°F (25°C).
  - Conservez entre 41°F (5°C) et 89,6°F (32°C) à une humidité relative allant jusqu'à 85 %, sans condensation.
  - Conservez entre 95°F (35°C) et 140°F (60°C) à une pression de vapeur d'eau allant jusqu'à 50 hPa.
  - Plage de pression atmosphérique : 700 hPa à 1 060 hPa.

## PARAMÈTRES DES DEL

Mode	Better aging (vieillesse améliorée)	Skin Clearing (purification de la peau)		Skin Sustain (préservation de la peau)
Puissance (mW/cm <sup>2</sup> )	Rouge 64 ± 5 mW/cm <sup>2</sup> , IR 64 ± 5 mW/cm <sup>2</sup> <b>Mode total</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Étape 1 :</b> Bleu 64 ± 8 mW/cm <sup>2</sup> , IR 64 ± 5 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Mode total</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>	Bleu 59,8 ± 7 mW/cm <sup>2</sup> , rouge 17 ± 5 mW/cm <sup>2</sup> , IR 51,2 ± 5 mW/cm <sup>2</sup> <b>Mode total</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>
		<b>Étape 2 :</b> Bleu 55 ± 6 mW/cm <sup>2</sup> , rouge 73 ± 5 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Mode total</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Mode total</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>
		<b>Étape 3 :</b> Rouge 73 ± 5 mW/cm <sup>2</sup> , IR 55 ± 5 mW/cm <sup>2</sup>	<b>Mode total</b> = 128 mW/cm <sup>2</sup>	

## GUIDE ET DÉCLARATION DU FABRICANT - ÉMISSION ÉLECTROMAGNÉTIQUE

L'appareil fait partie du groupe de risque 1 tel que défini dans la norme CEI 62471.

Le **masque Shark CryoGlow** est conçu pour une utilisation dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur du **masque Shark CryoGlow** doit s'assurer qu'il est utilisé dans un tel environnement.

ESSAI D'ÉMISSIONS	CONFORMITÉ	ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE – GUIDE
Émissions RF	CISPR 11	Environnement de soins de santé à domicile
Émissions RF	CISPR 11	Environnement de soins de santé à domicile
Rayonnement harmonique	CEI 61000-3-2	
Fonction de tension/émissions de scintillement	CEI 61000-3-3	

Le **masque Shark CryoGlow** est conçu pour une utilisation dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur du **masque Shark CryoGlow** doit s'assurer qu'il est utilisé dans un tel environnement.

ESSAI D'IMMUNITÉ	NIVEAU COMPOSITE CEI 60601	NIVEAU DE CONFORMITÉ	ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE – GUIDE
Décharge électrostatique (DES) CEI 61000-4-2	Jusqu'à 8 kV au contact Jusqu'à 15 kV à l'air	Jusqu'à ± 8 kV au contact Jusqu'à ± 15 kV à l'air	Les planchers doivent être en bois, en béton ou en carreaux de céramique. Si les planchers sont recouverts de matériaux synthétiques, l'humidité relative doit être d'au moins 30 %.
Décharge électrostatique/transitoire CEI 61000-4-4	± 2 kV pour les lignes électriques principales	± 2 kV pour les lignes électriques principales	La qualité de l'alimentation principale doit être celle d'un environnement commercial ou résidentiel typique.
Surtension CEI 61000-4-5	± 0,5 kV à 1,5 kV en mode différentiel	± 0,5 kV à 1,5 kV en mode différentiel	La qualité de l'alimentation principale doit être celle d'un environnement commercial ou résidentiel typique.
Baisse de tension, courts-circuits et variations de tension sur les lignes d'entrée d'alimentation CEI 61000-4-11	0 % UT; 0,5 cycle <sup>(9)</sup> A 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° et 315° <sup>(10)</sup>  0 % UT; 1 cycle et 70% UT; 25/30 cycles <sup>(11)</sup> Monophasé : à 0°  0 % UT; 250/300 cycle <sup>(12)</sup>	0 % UT; 0,5 cycle <sup>(9)</sup> A 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° et 315° <sup>(10)</sup>  0 % UT; 1 cycle et 70% UT; 25/30 cycles <sup>(11)</sup> Monophasé : à 0°  0 % UT; 250/300 cycle <sup>(12)</sup>	La qualité de l'alimentation principale doit être celle d'un environnement commercial ou résidentiel typique. Si l'utilisateur du <b>masque Shark CryoGlow</b> nécessite un fonctionnement continu pendant les interruptions de courant, il est recommandé d'alimenter le masque Shark CryoGlow à partir d'une alimentation sans coupure ou d'une pile.
Fréquence de puissance (champ magnétique de 50/60 Hz) CEI 61000-4-8	30 A/m à 50-60 Hz	30 A/m à 50-60 Hz	Les champs magnétiques de la fréquence d'alimentation doivent être à des niveaux caractéristiques d'un emplacement typique dans un environnement commercial ou résidentiel typique.

Veuillez noter qu'U<sub>i</sub> correspond à la tension du réseau local de c.a. avant l'application du niveau composite.

ESSAI D'IMMUNITÉ	NIVEAU COMPOSITE CEI 60601	NIVEAU DE CONFORMITÉ	ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE – GUIDE
Effectuée par RF CEI 61000-4-6	150 kHz à 80 MHz – Niveau composite : 3 V ET 6 V – Modulation : AM 1 kHz 80 %	150 kHz à 80 MHz – Niveau composite : 3 V ET 6 V – Modulation : AM 1 kHz 80 %	L'équipement de communication RF portatif et mobile ne doit pas être utilisé à une distance inférieure à celle recommandée, calculée à partir de l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur, de toute partie du <b>masque Shark CryoGlow</b> , y compris les câbles. Distance de séparation recommandée : $d = \left\lceil \frac{3,5}{V_1} \right\rceil \sqrt{P}$ $d = \left\lceil \frac{12}{V_2} \right\rceil \sqrt{P}$ $d = \left\lceil \frac{3,5}{E_1} \right\rceil \sqrt{P}$ $d = \left\lceil \frac{7}{E_1} \right\rceil \sqrt{P}$ 80 MHz to 800 MHz    800 MHz to 2,7 GHz
Puissance RF rayonnée CEI 61000-4-3	80 MHz à 2,7 GHz – Niveau composite : 10 V/m – Modulation : AM 1 kHz 80 %	– 80 MHz à 2,7 GHz – Niveau composite : 10 V/m – Modulation : AM 1 kHz 80 %	Où p correspond à la consommation électrique maximale de l'émetteur, en watts (W), selon le fabricant de l'émetteur et d correspond à la distance de séparation recommandée, en mètres (m) <sup>9</sup> . Intensité de champ des émetteurs RF fixes, déterminée par une étude électromagnétique sur site <sup>8</sup> . Doit être inférieur au niveau de conformité dans chaque plage de fréquences <sup>8</sup> . Une interférence peut se produire à proximité d'un appareil marqué du symbole suivant :  REMARQUE 1 : À 80 MHz et 800 MHz, la plage de fréquences plus élevée s'applique. REMARQUE 2 : Ces lignes directrices peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les situations. L'absorption et la réflexion des structures, des objets et des personnes influencent l'électromagnétisme.

**a)** Les bandes ISM (industrielles, scientifiques et médicales) comprises entre 150 kHz et 80 MHz sont de 6 765 MHz à 6 795 MHz; de 13 553 MHz à 13 567 MHz; de 26 957 MHz à 27 283 MHz; et de 40,66 MHz à 40,70 MHz. Les bandes radio amateurs comprises entre 0,15 MHz et 80 MHz sont de 1,8 MHz à 2,0 MHz; de 3,5 MHz à 4,0 MHz; de 5,3 MHz à 5,4 MHz; de 7 MHz à 7,3 MHz; de 10,1 MHz à 10,15 MHz; de 14 MHz à 14,2 MHz; de 18,07 MHz à 18,17 MHz; de 21,0 MHz à 21,4 MHz; de 24,89 MHz à 24,99 MHz; de 28,0 MHz à 29,7 MHz et de 50,0 MHz à 54,0 MHz.

**b)** Les intensités de champ des émetteurs fixes, comme les stations de base pour les téléphones radio (cellulaires/sans fil), les radios mobiles terrestres, les radios amateurs, les émissions de radio AM et FM et les émissions télévisées, ne peuvent pas être prédites théoriquement avec précision. Pour évaluer l'environnement électromagnétique des émetteurs RF fixes, une étude électromagnétique sur site doit être envisagée. Si la force de champ mesurée à l'endroit où le **masque Shark CryoGlow** est utilisé dépasse le niveau de conformité RF applicable ci-dessus, il faut vérifier le fonctionnement normal du masque TherFace. Si un rendement anormal est observé, des mesures supplémentaires peuvent être nécessaires, telles que la réorientation ou le déplacement du **masque Shark CryoGlow**.

**c)** Sur la plage de fréquences de 150 kHz à 80 MHz, les intensités de champ doivent être inférieures à 3 V/m.

Distances de séparation recommandées entre l'équipement de communication RF portatif et mobile et l'ÉQUIPEMENT ou le SYSTÈME – pour L'ÉQUIPEMENT et les SYSTÈMES

Distances de séparation recommandées entre l'équipement de communication RF portatif et mobile et le <b>masque Shark CryoGlow</b>							
Le <b>masque Shark CryoGlow</b> est conçu pour une utilisation dans un environnement électromagnétique dans lequel les perturbations RF rayonnées sont contrôlées. Le client ou l'utilisateur du <b>masque Shark CryoGlow</b> peut aider à prévenir l'interférence électromagnétique en maintenant une distance minimale entre l'équipement de communication RF portatif et mobile (émetteurs) et le <b>masque Shark CryoGlow</b> , comme recommandé ci-dessous, selon la consommation électrique maximale de l'équipement de communication							
Consommation électrique maximale de l'émetteur (W)	Distance de séparation en fonction de la fréquence de l'émetteur (m)						
	150 kHz à 80 MHz en dehors des bandes radio ISM et amateur	$d = \left\lceil \frac{3,5}{V_1} \right\rceil \sqrt{P}$	150 kHz à 80 MHz en dehors des bandes radio ISM et amateur	$d = \left\lceil \frac{12}{V_2} \right\rceil \sqrt{P}$	80 MHz à 800 MHz	$d = \left\lceil \frac{3,5}{E_1} \right\rceil \sqrt{P}$	800 MHz à 2,7 GHz
0,01	0,12		0,020		0,035		0,07
0,1	0,38		0,63		0,11		0,22
1	1,2		2,00		0,35		0,70
10	3,8		6,32		1,10		2,21

Pour les émetteurs dont la consommation électrique maximale n'est pas indiquée ci-dessus, la distance de séparation recommandée d en mètres (m) peut être estimée à l'aide de l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur, où P correspond à la consommation électrique maximale de l'émetteur, en watts (W), selon le fabricant de l'émetteur.

REMARQUE 1 : À 80 MHz et 800 MHz, la distance de séparation pour la plage de fréquences la plus élevée s'applique.

REMARQUE 2 : Ces lignes directrices peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les situations. L'absorption et la réflexion des structures, des objets et des personnes influencent la propagation électromagnétique.

## FAMILIARISATION AVEC L'APPAREIL

**Veillez lire les mises en garde, les instructions et les conseils avant la première utilisation.**

### Chargez complètement le masque avant de l'utiliser

Branchez la petite extrémité du câble USB-C dans le port de chargement sur le dessus de la télécommande.

Branchez la grande extrémité du port USB-C dans l'adaptateur d'alimentation. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise murale.

Laissez la télécommande se charger complètement (**cela devrait prendre environ trois heures**). L'écran de la télécommande affiche la progression de la charge.

Une fois le chargement terminé, débranchez l'adaptateur d'alimentation et débranchez le câble USB-C de la télécommande.

**REMARQUE :** Débranchez avant d'utiliser le masque facial.  
Le masque ne fonctionne pas lorsqu'il est branché à une prise murale.

### Mise sous/hors tension

**MISE SOUS TENSION :** Pour allumer votre masque et votre télécommande, **appuyez longuement** sur le bouton central/cadran de la télécommande pendant deux secondes.

**MISE HORS TENSION :** Pour éteindre l'appareil, **appuyez longuement** sur le bouton central/cadran.

**ARRÊT AUTOMATIQUE :** Si l'appareil n'est pas éteint manuellement, le masque et la télécommande s'éteindront automatiquement une fois la séance terminée.

Les ventilateurs du masque continueront de fonctionner pendant 60 secondes pendant que le masque s'éteint après une séance.



## AJUSTEMENT DU MASQUE

**REMARQUE :** La vidéo de démonstration sera diffusée dès la première utilisation de la télécommande. Veuillez la regarder pour des instructions d'ajustement et de confort supplémentaires. Vous pouvez également regarder de nouveau cette vidéo en accédant aux réglages de la télécommande.



### Étape 1 : Ajustez la courroie arrière

Commencez par ajuster la courroie arrière (avec les boucles). Pour serrer ou desserrer, **glissez les boucles simultanément** ensemble ou écartez-les. Cette courroie peut couvrir le dessus de vos oreilles. Ajustez-la jusqu'à ce que vous soyez confortable.



Serrer Desserrer

### Étape 2 : Ajustez la courroie supérieure

Pour ajuster le masque vers le haut ou vers le bas, desserrez ou serrez la courroie autobloquante sur le dessus de votre tête. Assurez-vous que la courroie repose au centre de votre tête (en suivant une partie centrale).



### Étape 3 : Ajustez les coussinets rafraîchissants (facultatif)

Les coussinets rafraîchissants devraient être placés sous vos yeux, sur vos pommettes. Si les coussinets rafraîchissants ont un contact faible ou inconstant avec la zone sous les yeux, **ajoutez les coussinets rafraîchissants amovibles pour améliorer l'ajustement et le confort.**

Retirez le masque et sortez les coussinets rafraîchissants amovibles supplémentaires de la boîte. Ils sont marqués des lettres « L » et « R » (Left, Right pour gauche et droite). Assurez-vous que les lettres pointent vers le menton du masque. Alignez les coussinets rafraîchissants amovibles avec les coussinets rafraîchissants d'origine (fixés de façon permanente au masque) et mettez-les en place. Vous sentirez un clic lorsqu'ils sont correctement fixés.

**REMARQUE :** Les DEL fonctionnent mieux lorsqu'elles ne sont pas en contact avec votre peau. C'est pourquoi le masque se trouve à une légère distance de votre visage.

### Conseils de pro :

- 1 La courroie arrière doit être parallèle au sol et vos yeux doivent être centrés dans les trous des yeux.
- 2 Utilisez une main pour tenir la courroie arrière en position et l'autre main pour ajuster la courroie supérieure à autofixation jusqu'à ce que le masque soit bien en place sur votre tête.



Veillez visiter le site **sharkbeauty.ca** pour obtenir d'autres images et vidéos utiles.

## CONSEILS POUR OBTENIR LES MEILLEURS RÉSULTATS

### PÉRIODE DE RÉSULTATS

- Les résultats sont obtenus grâce à l'utilisation régulière de la même routine tous les jours pendant huit semaines ou plus.
- Après une utilisation constante avec la même routine de soins, continuez de suivre cette routine afin de poursuivre vos progrès. Ou passez à une autre routine de soins pour atteindre un autre objectif cutané.
- Si vous avez atteint les objectifs souhaités, vous pouvez utiliser le programme Skin Sustain (préservation de la peau) pour aider à maintenir l'état de votre peau au fil du temps.

### À QUOI S'ATTENDRE

- Vous pourriez ressentir différents effets cutanés au cours du processus, en utilisant constamment un traitement à DEL.
- Dans le cadre de la routine Better Aging (vieillesse améliorée), la peau peut être sèche, irritée et des rougeurs peuvent apparaître. Appliquez un riche hydratant pour le visage après chaque traitement.
- Si vous présentez une pigmentation ou un assombrissement indésirable de la peau, cessez l'utilisation et communiquez avec SharkNinja au 800 275-9251.

### PRENEZ DES PHOTOS « AVANT ET APRÈS »

- Assurez-vous de prendre des photos « avant et après » pour documenter votre parcours lors de votre utilisation des traitements de la peau à DEL.

## SUIVI DES PROGRÈS

La télécommande fait le suivi de vos séances pour vous aider à atteindre vos objectifs cutanés.

### VOTRE ROUTINE

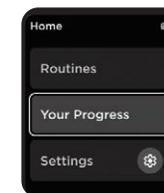
Une fois le traitement terminé, le nombre total de séances terminées dans cette routine apparaît à l'écran de la télécommande.

Un rappel apparaîtra au-dessus de votre traitement antérieur à votre retour.



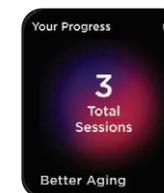
### PROGRÈS

Sélectionnez « Your Progress » (votre progrès) pour voir votre progression cumulative dans les routines.



### SUIVI

« Total Sessions » (total des séances) correspond au nombre de séances que vous avez terminées, alors que « Streak » (série) correspond au nombre de séances que vous avez effectuées de suite.



## PRÉSENTATION DE LA TÉLÉCOMMANDE



## UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

### Modification de la luminosité

1. **ALLUMEZ** le masque à l'aide de la télécommande.
2. Tournez le cadran pour afficher **Settings** (réglages), puis cliquez sur le bouton pour sélectionner.
3. Sélectionnez **Screen Brightness** (luminosité de l'écran), puis utilisez le cadran pour augmenter ou diminuer la luminosité.
4. Cliquez sur le bouton du cadran pour faire votre choix.
5. Après avoir sélectionné un niveau de luminosité, vous revenez au menu principal.

### Modification de la langue

1. **ALLUMEZ** le masque à l'aide de la télécommande.
2. Tournez le cadran pour afficher **Settings** (réglages), puis cliquez sur le bouton pour sélectionner.
3. Sélectionnez **Language** (langue) et utilisez le cadran pour sélectionner la langue de votre choix.
4. Après avoir sélectionné une langue, vous revenez au menu principal.

### Réinitialisation des progrès

1. **ALLUMEZ** le masque à l'aide de la télécommande.
2. Tournez le cadran pour afficher **Settings** (réglages), puis cliquez sur le bouton pour sélectionner.
3. Sélectionnez **Reset Progress** (réinitialisation des progrès), puis cliquez sur le bouton pour sélectionner **Confirm** (confirmer).
4. Après confirmation, vous revenez au menu principal.

### Réinitialisation aux valeurs d'usine

1. **ALLUMEZ** le masque à l'aide de la télécommande.
2. Tournez le cadran pour afficher **Settings** (réglages), puis cliquez sur le bouton pour sélectionner.
3. Sélectionnez **Factory Reset** (réinitialisation aux valeurs d'usine), puis cliquez sur le bouton pour sélectionner **Confirm** (confirmer).
4. Après confirmation, vous revenez au menu principal.

**Conseil de pro :** Vous pouvez visionner de nouveau la vidéo de démonstration sur la télécommande et accéder à notre page de soutien à partir des réglages.

## ROUTINES À DEL POUR LA PEAU

Le masque offre un choix de **trois routines à DEL**, que vos objectifs soient de traiter votre peau ou de l'entretenir.

### ROUTINES DE TRAITEMENT

Le masque à DEL Shark™ CryoGlow™ émet de l'énergie dans le spectre des lumières rouges et infrarouges pour le traitement des ridules et des rides, ainsi que dans le spectre lumineux rouge, bleu et infrarouge pour le traitement de l'acné inflammatoire légère à modérée. Sélectionnez *soit* le rituel **Vieillessement Amélioré**, *soit* **Purification de la Peau** ci-dessous, puis utilisez exclusivement le mode choisi une fois par jour pour un minimum de **huit semaines**. Pour le traitement des **ridules/rides et de l'acné**, nous recommandons d'utiliser *exclusivement* le mode **Purification de la Peau** pendant huit semaines. Ne pas utiliser plusieurs modes à la fois.



#### **Better Aging** (vieillessement amélioré) (6 MINUTES)

Améliore l'apparence de la peau en lissant les rides, en resserrant les zones relâchées et en équilibrant la texture pour une apparence radieuse et uniforme.



#### **Skin Clearing** (purification de la peau) (8 MINUTES)

Aide à traiter l'acné inflammatoire légère à modérée et apaise la peau pour un teint plus clair et plus calme grâce à une routine automatisée en trois phases.

### ROUTINE D'ENTRETIEN

Une fois que vous avez atteint vos objectifs avec une routine de traitement, utilisez la fonction Skin Sustain (préservation de la peau) **une fois par jour** pour vous aider à maintenir vos résultats.



#### **Skin Sustain** (préservation de la peau) (4 MINUTES)

Aide à intensifier l'éclat et à maintenir le teint avec une utilisation quotidienne.

**Avez-vous interrompu votre série? Ne vous en faites pas!  
Réajustez vos objectifs et poursuivez votre parcours de soins de la peau.**

Ce masque ne produit aucune lumière UV. Pour plus d'informations sur les DEL, consultez la page 18.

## TRAITEMENT RAFRAÎCHISSANT SOUS LES YEUX

Utilisez la fonction rafraîchissante le matin pour apaiser vos yeux et le soir pour relaxer.

### DEL + RAFRAÎCHISSEMENT



Le rafraîchissement sous les yeux commence automatiquement avec n'importe quelle routine à DEL et peut être désactivé. Utilisez le bouton de refroidissement de la télécommande pour choisir parmi trois plages de températures afin d'apaiser rapidement la zone sous vos yeux.

### RAFRAÎCHISSEMENT SEULEMENT



#### **Under-Eye Revive** (revitalisation du contour des yeux; 5, 10 ou 15 minutes)

Une routine de traitement rafraîchissant sous les yeux **SEULEMENT** (sans DEL) pour une expérience apaisante et rafraîchissante conçue pour une détente optimale.

### TROUVEZ VOTRE ROUTINE IDÉALE

Balayez le code QR pour répondre à notre questionnaire afin de trouver la routine optimale en fonction de vos problèmes cutanés.



## LES DEL ET LEUR FONCTIONNEMENT

« DEL » signifie diodes électroluminescentes

Différentes DEL de couleur émettent toutes des longueurs d'onde différentes mesurées en nanomètres (nm). Ainsi, lorsque les DEL interagissent avec la peau, chaque couleur pénètre différentes couches.

### PÉNÉTRATION DE LA PEAU AVEC LES DEL

**REMARQUE :** Les longueurs d'onde infrarouges sont invisibles à l'œil humain.

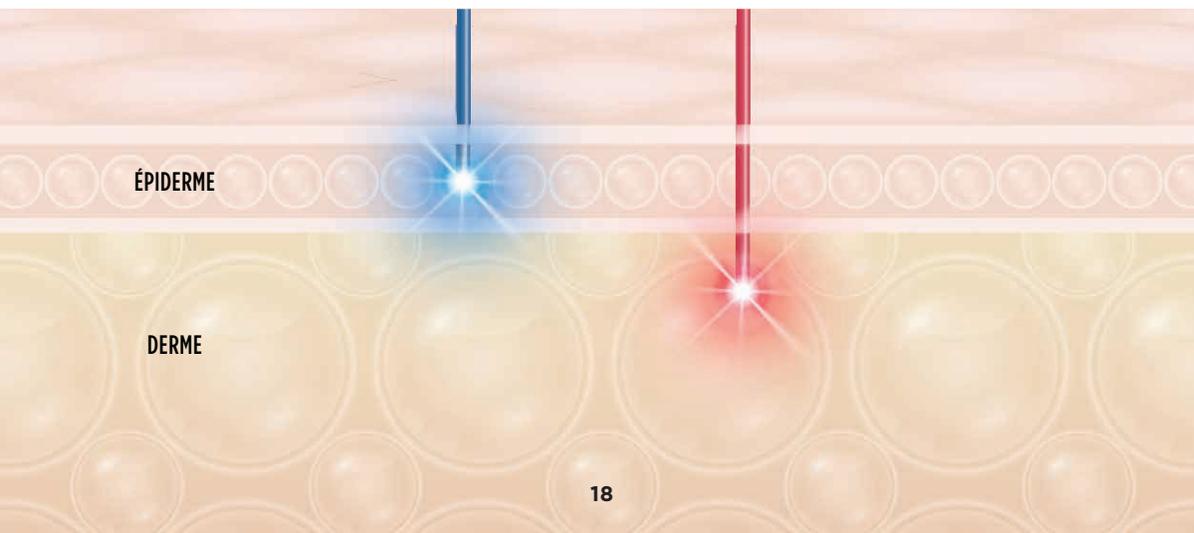
LONGUEURS D'ONDE  
DES DEL ET AVANTAGES  
TOPIQUES

**Bleu**  
415 nm

Aide à éliminer les bactéries  
causant l'acné pour traiter  
les éruptions cutanées.

**Rouge et infrarouge**  
630 à 830 nm

Aide à réduire l'apparence  
des ridules et des rides.



## LES COUSSINETS RAFRAÎCHISSANTS SOUS LES YEUX ET LEUR FONCTIONNEMENT

Les coussinets rafraîchissants sous les yeux utilisent l'effet Peltier.

L'effet Peltier décrit le mouvement de l'électricité produisant de la chaleur sur les deux côtés d'une surface, ce qui rend un côté frais et l'autre chaud. Nous employons la combinaison de l'effet Peltier et d'une technologie de ventilateur pour évacuer la chaleur excessive vers l'extérieur. Ainsi, la partie métallique du masque est fraîche au toucher et la peau sous vos yeux se rafraîchit instantanément.

### LA TECHNOLOGIE INSTACHILL UTILISE L'EFFET PELTIER.



## UTILISATION DE L'APPAREIL

**Remarque :** Veuillez lire les mises en garde, les instructions et les contre-indications avant la première utilisation. Assurez-vous que le masque a été complètement chargé avant la première utilisation (cela peut prendre jusqu'à trois heures).

### COMMENT INTÉGRER LE MASQUE SHARK™ CRYOGLOW™ À VOTRE ROUTINE

Lors de vos premières utilisations, prenez le temps d'expérimenter la façon dont le masque Shark CryoGlow peut s'intégrer de façon optimale à votre routine. Essayez-le le matin pour vous aider à vous sentir au frais toute la journée. Si cela ne fonctionne pas, essayez-le le soir pour vous aider à vous détendre lorsque vous avez plus de temps.

#### Étape 1 : Mettez le masque

Commencez sur un visage propre, nu et sec.

#### Étape 2 : Ajustez les courroies arrière et supérieure (Instructions détaillées à la page 11.)

Ajustez les courroies pour positionner le masque confortablement sur votre visage. Faites glisser les boucles simultanément pour ajuster la courroie arrière. Pour ajuster le positionnement de la courroie arrière sur votre tête, relâchez la courroie de fixation supérieure et tirez doucement la courroie arrière pour qu'elle soit parallèle au sol.



Les coussinets rafraîchissants doivent être placés sous les yeux, en établissant un contact léger avec la peau.

**Vous devez peut-être fixer les coussinets rafraîchissants amovibles offerts dans la boîte pour obtenir le meilleur ajustement possible.**



La courroie supérieure doit être placée au centre de votre tête, tandis que la courroie arrière doit être parallèle au sol.

#### ÉTAPE 3 : Mettez le masque sous tension

Allumez le masque en appuyant sur le cadran de la télécommande et en le maintenant enfoncé pendant deux secondes. Lors de la première utilisation, une courte vidéo de démonstration sur l'écran de la télécommande vous montrera comment ajuster le masque et utiliser la télécommande.

#### Étape 4 : Sélectionnez et exécutez une routine

Utilisez la télécommande pour choisir une routine et commencez par sélectionner « Start » (démarrer). Le traitement rafraîchissant sous les yeux s'active automatiquement. Réglez l'intensité des coussinets rafraîchissants sous les yeux au niveau souhaité à l'aide du bouton de refroidissement de la télécommande.

#### Étape 5 : Retirez et nettoyez le masque

Une fois la séance terminée, retirez le masque. Les ventilateurs fonctionneront pendant 60 secondes pour éteindre les coussinets rafraîchissants, puis le masque s'éteindra automatiquement. Une fois le masque retiré, nettoyez-le avec un linge humide. Poursuivez votre routine quotidienne de soins de la peau.

## CHOIX D'UNE ROUTINE

**Étape 1 /** Utilisez le cadran de la télécommande pour accéder aux routines et parcourir les différentes **routines de rafraîchissement et à DEL** offertes.



**Étape 2 /** Utilisez le cadran pour sélectionner l'une des trois routines à DEL disponibles ou une routine de rafraîchissement seulement. Sélectionnez votre routine en cliquant sur le bouton du cadran. Le traitement rafraîchissant sous les yeux commence automatiquement par une routine à DEL.



## TRAITEMENT RAFRAÎCHISSANT PENDANT UNE ROUTINE

Pendant une routine, des options vous permettent de régler le niveau de rafraîchissement sous les yeux, et de mettre en pause ou fin à la routine.



## CHOIX D'UN TRAITEMENT RAFRAÎCHISSANT SOUS LES YEUX

**Étape 1 /** Utilisez le cadran de la télécommande pour accéder à **Under-Eye Revive** (revitalisation du contour des yeux).



### TRAITEMENT AU MOYEN DE LA TECHNOLOGIE INSTACHILL

Utilisez cette fonction pour rafraîchir et apaiser rapidement la zone sous les yeux.

**Étape 2 /** Utilisez ensuite le cadran pour **faire défiler les options de temps**. Choisissez-en une et cliquez sur le bouton du cadran.



**Étape 3 /** Utilisez le bouton de refroidissement pour sélectionner votre température préférée. Le masque s'éteindra automatiquement à la fin de la durée sélectionnée.



## RÉGLAGES, ENTRETIEN DU MASQUE ET CHARGEMENT DE LA PILE

### Réglages de la télécommande

- Les réglages de la télécommande peuvent être ajustés à partir du menu principal.
- **Rejouer le tutoriel** : Refaites jouer la vidéo de démonstration présentée à la première utilisation.
- **Soutien** : Balayez le code QR pour accéder à notre page de soutien.
- **Brightness** (luminosité) : Permet de régler la luminosité de l'écran de la télécommande.
- **Language** (langue): Choisissez votre langue préférée.
- **Reset Progress** (réinitialisation des progrès) : Option pour réinitialiser votre niveau de progression.
- **Factory Reset** (réinitialisation aux valeurs d'usine): Option de réinitialisation de votre télécommande/masque.



### Entretien du masque

- Votre masque doit être nettoyé après chaque utilisation.
- Assurez-vous que le masque est éteint et débranché de toute source d'alimentation.
- Nettoyez le masque avec un linge humide pour essuyer l'intérieur et l'extérieur du masque après chaque utilisation. Le chiffon ne doit pas être très mouillé, puisque cela pourrait endommager les composants électriques. **Assurez-vous que les coussinets rafraîchissants sont complètement secs avant d'ajouter les coussinets amovibles.**
- Laissez le masque sécher complètement avant de l'utiliser de nouveau.
- **REMARQUE** : N'utilisez pas de nettoyants chimiques ou à base d'alcool.

### Chargement de la pile

- L'autonomie d'une pile entièrement chargée dépend des types de séances utilisées. Choisissez la meilleure routine à DEL pour votre peau sans faire plusieurs séances les unes à la suite des autres.
- Une charge complète du masque peut prendre jusqu'à trois heures. Le masque ne fonctionne pas pendant le chargement.
- Pour vous assurer que votre masque est toujours prêt pour une séance complète, nous vous recommandons de le charger après deux ou trois utilisations.

### Que se passe-t-il si je manque une journée?

- La constance est essentielle pour obtenir des résultats. Toutefois, ne vous découragez pas : reprenez là où vous aviez laissé la dernière fois.

## FAQ

### Le masque peut-il être utilisé sans danger?

- **Minuterie automatique** : Le masque s'éteint automatiquement après 60 secondes d'inactivité une fois la séance terminée.
- **Réglage de la température** : La température des coussinets rafraîchissants est réglée.

### Le masque est-il sécuritaire pour les yeux?

- Oui, le masque est doté de caractéristiques qui assurent la sécurité des yeux grâce à l'utilisation de DEL.
- **Fonction de tamisage automatique** : Les voyants à DEL s'allument automatiquement lorsque l'appareil n'est pas près du visage lorsqu'il est allumé.
- **Protège-yeux en silicone** : Assurent une utilisation sécuritaire avec les yeux fermés ou ouverts.

### Le masque émet-il une lumière UV?

- Non, il n'y a pas de lumière UV émise dans ce masque. Les DEL bleues et rouges combinées peuvent sembler violettes, mais ne reproduisent pas les effets des rayons UV.

### Combien de temps dois-je porter le masque?

- La plus longue séance à DEL du masque est de huit minutes. La plus longue séance de rafraîchissement est de 15 minutes. Nous vous recommandons d'utiliser une seule routine à DEL par jour. L'utilisation de plusieurs routines à DEL par jour peut entraîner la sécheresse de la peau ou une hyperpigmentation.

### À quelle fréquence dois-je utiliser le masque?

- Pour obtenir des résultats, utilisez la même routine à DEL une fois par jour pendant au moins huit semaines. Pour maintenir les résultats, continuer l'utilisation quotidienne avec la routine Skin Sustain (préservation de la peau).

### Quand devrais-je voir les résultats?

- Les résultats dépendent de l'état de votre peau au départ. Avec une utilisation quotidienne, vous pourriez constater des améliorations en environ huit semaines. Consultez la page 18 pour obtenir plus d'informations sur la biologie de votre peau lorsqu'elle est traitée avec des DEL.

### Puis-je voyager avec le masque?

- Assurez-vous d'utiliser un adaptateur d'alimentation dans le pays où vous voyagez. Le masque utilise une pile au lithium-ion de 2,35 Ah, 16,92 Wh. Si vous voyagez en avion, la pile doit être transportée dans votre bagagede cabine et non enregistrée. L'appareil doit être complètement éteint.

### Avec qui puis-je communiquer pour obtenir de l'aide?

- Si vous avez des questions ou des problèmes avec votre masque, veuillez nous contacter en visitant le site [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca).

### La pile est-elle amovible?

- Non; la pile n'est pas amovible et ne peut pas être remplacée. Si vous avez des questions ou des problèmes avec la pile, veuillez nous contacter en visitant le site [support.sharkclean.ca](https://support.sharkclean.ca).

## DÉPANNAGE

### L'APPAREIL NE S'ALLUME PAS

Cause possible	Mesure corrective
Niveau de pile faible	→ Chargez l'appareil à l'aide du câble USB-C fourni.
L'appareil ne s'allume toujours pas	→ Appuyez longuement sur le bouton du cadran pendant deux secondes. Si l'appareil ne s'allume toujours pas, veuillez visiter le site support.sharkclean.ca.

### LA PILE NE SE CHARGE PAS

Cause possible	Mesure corrective
Pile défectueuse possible	→ Veuillez visiter le site support.sharkclean.ca.
Câble de chargement défectueux	→ Veuillez visiter le site support.sharkclean.ca ou le remplacer par un câble USB-C et un adaptateur Shark.

### LA PILE PREND PLUS DE TROIS HEURES À CHARGER

Cause possible	Mesure corrective
Les courroies ne sont pas bien placées ou ajustées sur votre tête	→ Assurez-vous d'utiliser un adaptateur d'alimentation de 120 V.

**Signalez tout événement indésirable ou problème au service à la clientèle en visitant le site support.sharkclean.ca. Nous surveillons continuellement la sécurité et le rendement de nos appareils et nous réglons tout problème signalé afin de maintenir des normes de sécurité élevées.**

## DÉPANNAGE

### LES COUSSINETS RAFRAÎCHISSANTS NE S'ALLUMENT PAS

Cause possible	Mesure corrective
Niveau de pile faible	→ Niveau de pile trop faible pour alimenter les coussinets rafraîchissants. Veuillez charger l'appareil à l'aide du câble USB-C.
La température ambiante est trop élevée ou trop basse	→ Éteignez l'appareil et laissez-le reposer pendant 90 secondes avant de le rallumer. Si le problème persiste, arrêtez l'utilisation et visitez le site support.sharkclean.ca.
Les coussinets rafraîchissants ne s'allument toujours pas	→ Veuillez contacter le service à la clientèle Shark.

### LES VENTILATEURS DE RAFRAÎCHISSEMENT CONTINUENT DE FONCTIONNER APRÈS LA FIN DE LA SÉANCE

Cause possible	Mesure corrective
L'appareil s'éteint	→ Attendez 60 secondes pour que l'appareil s'éteigne après la fin de votre séance de rafraîchissement.

### LES VENTILATEURS DE REFROIDISSEMENT NE FONCTIONNENT PAS

Cause possible	Mesure corrective
Le refroidissement est éteint	→ Si le refroidissement est éteint lors d'une routine à DEL, les ventilateurs s'arrêteront automatiquement après 60 secondes. Cela peut expliquer que vous ne les entendiez pas pendant la routine. Les ventilateurs de refroidissement devraient fonctionner si le refroidissement est activé. Vous pouvez régler le refroidissement à l'aide du cadran ou du bouton prévu à cet effet. Vérifiez que votre télécommande indique que le refroidissement est activé.

### LES COUSSINETS RAFRAÎCHISSANTS CREUSENT LA ZONE SOUS LES YEUX

Cause possible	Mesure corrective
Les courroies ne sont pas bien placées ou ajustées sur votre tête	→ Consultez la section « Ajustement du masque » du présent guide de l'utilisateur pour obtenir des instructions détaillées. Les coussinets rafraîchissants ne doivent toucher que légèrement la zone sous les yeux.

## MESSAGES D'ERREUR

Message d'erreur	Solution
Télécommande trop chaude. Laissez la télécommande refroidir avant de l'utiliser.	Laissez la télécommande refroidir avant de l'utiliser. Le masque ne doit pas être utilisé à des températures supérieures à 86°F (30°C).
Télécommande trop froide. Laissez la télécommande se réchauffer avant de l'utiliser.	Laissez la télécommande se réchauffer avant de l'utiliser. Le masque ne doit pas être utilisé à des températures inférieures à 32°F (0°C).
Erreur de télécommande A3. Communiquez avec le service à la clientèle.	Communiquez avec le service à la clientèle.
Chargeur non reconnu.	Utilisez le câble de chargement USB-C Shark fourni et une prise murale pour charger le masque.
Retirez la télécommande du chargeur.	La pile du masque est chargée; débranchez-la du chargeur.
Batterie faible. Chargez avant d'utiliser.	La pile du masque est faible; veuillez la charger.
Erreur de pile B1. Communiquez avec le service à la clientèle.	Communiquez avec le service à la clientèle.
Erreur de télécommande B2. Chargez la télécommande avant la prochaine utilisation.	Chargez la télécommande avant la prochaine utilisation à l'aide du câble de chargement USB-C Shark fourni et d'une prise murale.
Erreur de chargement C1. Débranchez et rebranchez pour charger.	Débranchez et rebranchez la télécommande au chargeur à l'aide du câble de chargement USB-C Shark fourni et d'une prise murale.
Erreur de ventilateur F1. Communiquez avec le service à la clientèle.	Communiquez avec le service à la clientèle.
Erreur A1. Communiquez avec le service à la clientèle.	Communiquez avec le service à la clientèle.
Erreur A2. Communiquez avec le service à la clientèle.	Communiquez avec le service à la clientèle.

## EXPLICATIONS DES ICÔNES

Symbole	Explication
	Pièce de type BF appliquée
	Équipement de catégorie II
	Courant direct
	Consultez le Guide de l'utilisateur
<b>IP22</b>	Protection contre la pénétration : IP2X : Protégé contre les corps étrangers solides de 12,5 mm Ø et plus IPX2 : Protection contre les chutes d'eau verticales lorsque le DISPOSITIF est incliné jusqu'à 15°
POUR CE QUI EST DES RISQUES DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, D'INCENDIE ET MÉCANIQUES UNIQUEMENT CONFORMÉMENT À LA NORME AAMI ES 60601-1:2005/A2:2021; CAN/CSA-C22.2 No. 60601-1:14 (réaffirmé 2022); CEI 60601-1-11:2015/AMD1:2020; CEI 60601-2-83:2019/AMD1:2022	
	Conforme aux normes médicales

## GARANTIE LIMITÉE DE DEUX (2) ANS

La garantie limitée de deux (2) ans s'applique aux achats du produit (« produit d'origine ») effectués auprès de détaillants autorisés de SharkNinja Operating LLC. La garantie s'applique uniquement au propriétaire initial et au produit d'origine et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit que le produit d'origine sera exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat lorsqu'il est utilisé dans le cadre d'un usage domestique normal, et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le Guide de l'utilisateur, sous réserve des conditions et exclusions ci-dessous :

### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine ou les accessoires considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à deux (2) ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer le produit d'origine par un autre appareil de valeur égale ou supérieure.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces vulnérables (tels les accessoires), qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement pour assurer le bon fonctionnement de votre produit d'origine, n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez acheter des pièces de rechange sur le site [sharkclean.ca/sharkca/parts\\_accessories](https://sharkclean.ca/sharkca/parts_accessories).
2. La garantie ne s'applique pas aux produits d'origine qui ont été altérés ou utilisés à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par un mauvais usage, un usage abusif, une manipulation négligente, un manquement à l'entretien nécessaire (p. ex. : utiliser des nettoyants chimiques ou à base d'alcool sur l'appareil, échapper le masque ou la télécommande, ou submerger l'appareil dans l'eau), ou les dommages dus à une mauvaise manipulation.
4. Les dommages indirects et accidentels.
5. Les défaillances ou dommages causés par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défauts incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit d'origine (ou de

l'une de ses pièces ou accessoires) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.

6. Les dommages causés par l'utilisation de pièces ou d'accessoires non authentiques de Shark.
7. Les produits d'origine achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### Marche à suivre pour faire réparer votre appareil

Si votre produit d'origine ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez le site <https://support.sharkclean.ca> pour connaître la marche à suivre pour entretenir le produit. Vous pouvez également communiquer avec nos spécialistes du service clientèle en composant le **1 800 798-7398** pour obtenir de l'aide avec les produits et les options de service de garantie, notamment la possibilité d'opter pour notre service de garantie VIP offert pour certaines catégories de produits. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne sur [sharkclean.ca/register/guarantee](https://sharkclean.ca/register/guarantee) et avoir le produit sous la main lorsque vous appelez. SharkNinja prendra en charge les frais d'envoi de l'appareil par le client pour réparation ou remplacement. Un montant de 20,95 \$ (sous réserve de modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

### Soumission d'une réclamation sous garantie

Vous devez composer le **1 800 798-7398** pour soumettre une réclamation en vertu de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit sur le site [sharkclean.ca/fr/register/guarantee](https://sharkclean.ca/fr/register/guarantee) et d'avoir le produit sous la main lorsque vous appelez afin que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira des renseignements sur l'emballage et le retour du produit.

### Application des lois des états, des provinces et des territoires

1. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers, et vous pouvez également avoir d'autres droits selon les lois du territoire où vous habitez.
2. Certains territoires n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

**SharkNinja Operating LLC**  
Suite 100, 89 A Street  
Needham, MA 02494

## GARANTIE LIMITÉE DE DEUX (2) ANS (suite)

### AVERTISSEMENTS DE LA FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des méthodes suivantes :

1. Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
2. Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
3. Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
4. Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

### Déclaration de l'ISDE

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'industrie Canada pour les appareils exempts de licence. Le fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de celui-ci.

## DURÉE DE VIE PRÉVUE

Deux ans



# ***Shark*** **BEAUTY™**

**XX/XX/2025**

FW312C\_User\_Guide\_510k\_F\_MP\_Mv4

SHARK BEAUTY et SHARK CRYOGLOW sont des marques de commerce de SharkNinja Operating LLC.

© SharkNinja Operating LLC, 2025.

Modèle : FX3XXXXXXXX

89 A St #100, Needham, MA 02494