

# ***Shark* IQ ROBOT**

**S E L F - E M P T Y™**

## **Robot Vacuum Aspirateur Robot**

RV1100SRCA Series • Série

**OWNER'S GUIDE  
GUIDE D'UTILISATION**

---



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

If the charging cable plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. DO NOT force into outlet or try to modify to fit.

## **A** WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, injury, or property damage:

### GENERAL WARNINGS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

1. Robotic vacuum cleaner consists of a robotic vacuum and charging base with power supply. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user.
2. Before each use, carefully inspect all parts for any damage. If a part is damaged, discontinue use.
3. Use only identical replacement parts.
4. This robotic vacuum cleaner contains no serviceable parts.
5. Use only as described in this manual. **DO NOT** use the robotic vacuum cleaner for any purpose other than those described in this manual.
6. With the exception of filters, **DO NOT** expose any parts of the robotic vacuum cleaner to water or other liquids.

### USE WARNINGS

7. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
  - a) Children shall not play with the appliance.
  - b) Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
8. Always turn off the robotic vacuum cleaner before inserting or removing the filter or dust bin.
9. **DO NOT** handle plug, charging base, charging cable, or robotic vacuum cleaner with wet hands. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
10. **DO NOT** use without robot dust bin and filters in place.

11. **DO NOT** damage the charging cord:
  - a) **DO NOT** pull or carry charging base by the cord or use the cord as a handle.
  - b) **DO NOT** unplug by pulling on cord. Grasp the plug, not the cord.
  - c) **DO NOT** close a door on the cord, pull the cord around sharp corners, or leave the cord near heated surfaces.
12. **DO NOT** put any objects into nozzle or accessory openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
13. **DO NOT** use if robotic vacuum cleaner airflow is restricted. If the air paths become blocked, turn the vacuum cleaner off and remove all obstructions before turning on the unit again.
14. Keep nozzle and all vacuum openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.
15. **DO NOT** use if robotic vacuum cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water.
16. **DO NOT** place vacuum cleaner on unstable surfaces.
17. **DO NOT** use to pick up:
  - a) Liquids
  - b) Large objects
  - c) Hard or sharp objects (glass, nails, screws, or coins)
  - d) Large quantities of dust (drywall dust, fireplace ash, or embers). **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.
  - e) Smoking or burning objects (hot coals, cigarette butts, or matches)
  - f) Flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, or kerosene)
  - g) Toxic materials (chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner)

18. **DO NOT** use in the following areas:
  - a) Wet or damp surfaces
  - b) Outdoor areas
  - c) Spaces that are enclosed and may contain explosive or toxic fumes or vapors (lighter fluid, gasoline, kerosene, paint, paint thinners, mothproofing substances, or flammable dust)
  - d) Near fireplaces with unobstructed entrances.
  - e) In an area with a space heater.
19. Turn off the robotic vacuum cleaner before any adjustment, cleaning, maintenance or troubleshooting.
20. Allow all filters to air-dry completely before replacing in the robotic vacuum cleaner to prevent liquid from being drawn into electric parts.
21. **DO NOT** modify or attempt to repair the robotic vacuum cleaner or the battery yourself, except as indicated in this manual. **DO NOT** use the vacuum if it has been modified or damaged.
22. To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.
23. In case the self-empty base has a thermal shutoff the unit needs to have a hard power reset to restart.

### BATTERY USE

24. The battery is the power source for the vacuum. Carefully read and follow all charging instructions.
25. To prevent unintentional starting, ensure the vacuum is powered off before picking up or carrying the vacuum. **DO NOT** carry the appliance with your finger on the power switch.
26. Use **ONLY** the Shark® self-empty base XSKDOCK130 and use only battery RVBAT850. Use of batteries or battery chargers other than those indicated may create a risk of fire.

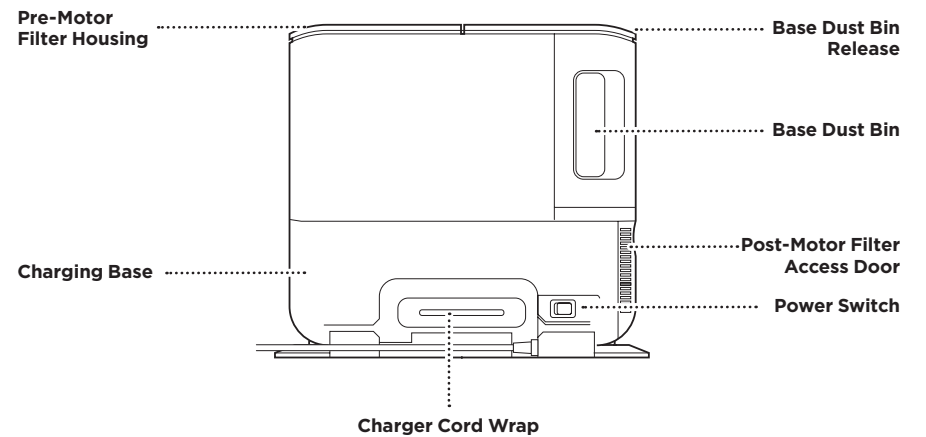
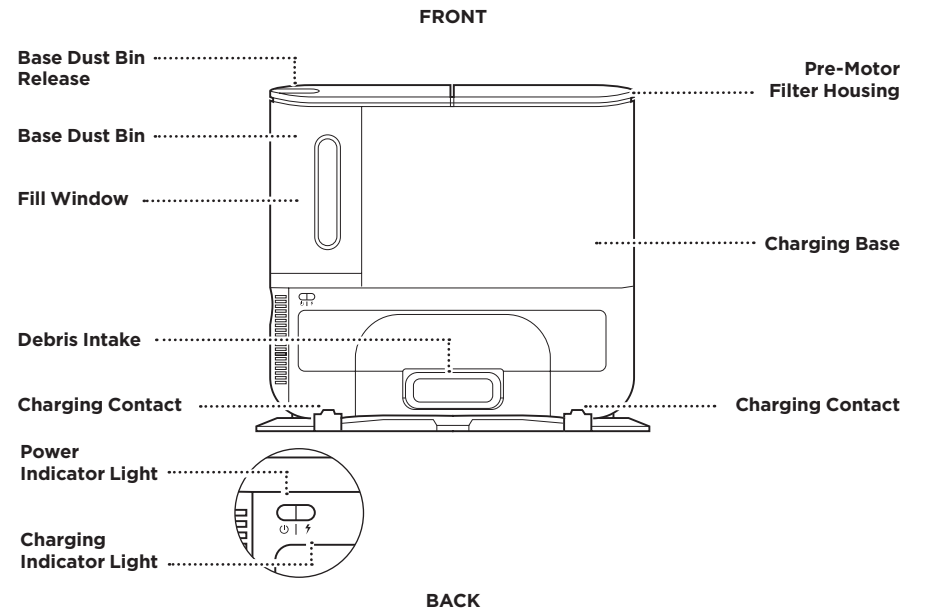
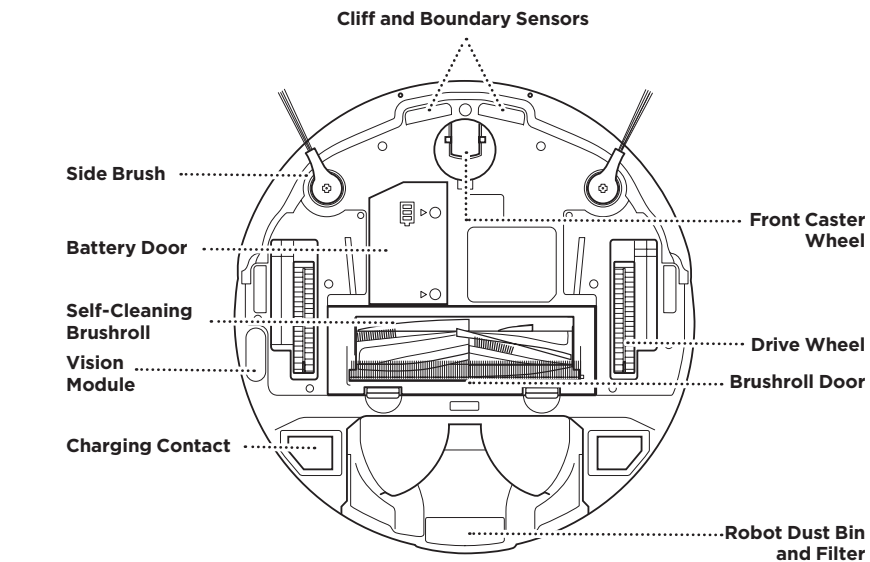
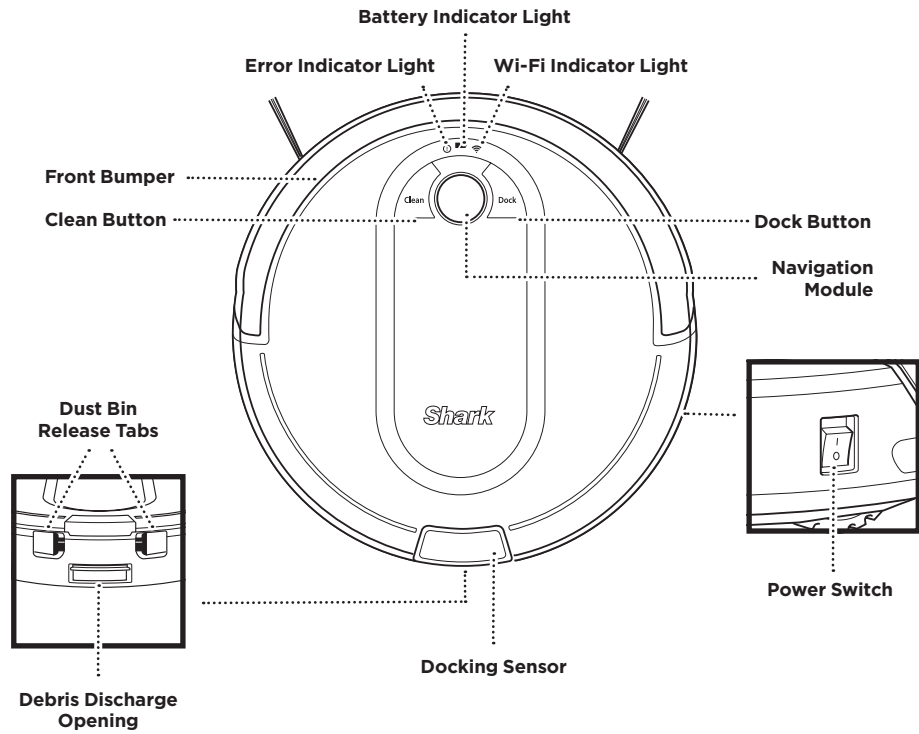
27. Keep the battery away from all metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, or screws. Shorting the battery terminals together increases the risk of fire or burns.
28. Under abusive conditions, liquids may be ejected from the battery. Avoid contact with this liquid, as it may cause irritation or burns. If contact occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help.
29. Robotic vacuum cleaner should not be stored, charged, or used at temperatures below 50°F (10°C) or above 104°F (40°C). Ensure the battery and vacuum have reached room temperature before charging or use. Exposing the robot or battery to temperatures outside of this range may damage the battery and increase the risk of fire.
30. **DO NOT** expose the robotic vacuum cleaner or battery to fire or temperatures above 265°F (130°C) as it may cause explosion.
31. Non-rechargeable batteries cannot be recharged.

### BOTBOUNDARY® STRIPS

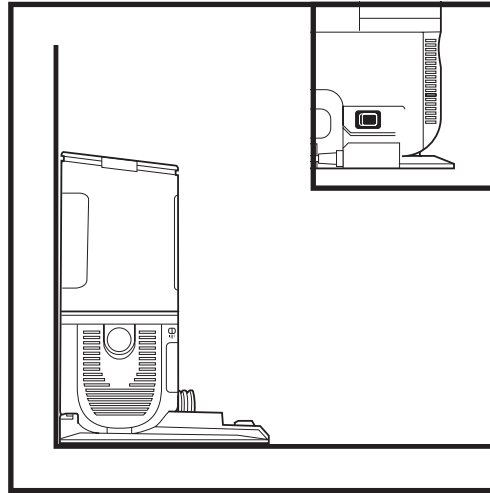
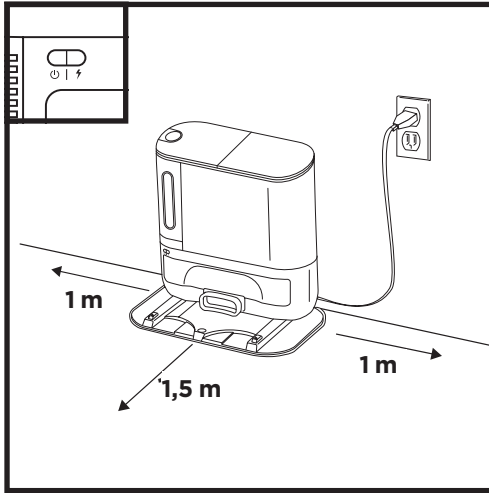
32. **DO NOT** put BotBoundary strips underneath carpet or rugs.
33. Always use BotBoundary strips around reflective flooring and surfaces.
34. BotBoundary strips should always be used near carpeted stairs.
35. **DO NOT** place BotBoundary strips within 10 feet of the dock.
36. For your robot's cliff sensors to work properly, all runners, rugs, or carpets must be eight inches from any stairs (or it must be continuous and extend over the edge of the stairs). If a runner, rug or carpet edge that is less than eight inches from the stairs cannot be moved, you must use a BotBoundary strip to block off the stairs.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

For the latest warnings and cautions, go to [sharkclean.com/robothelp](https://sharkclean.com/robothelp)



## BASE SETUP



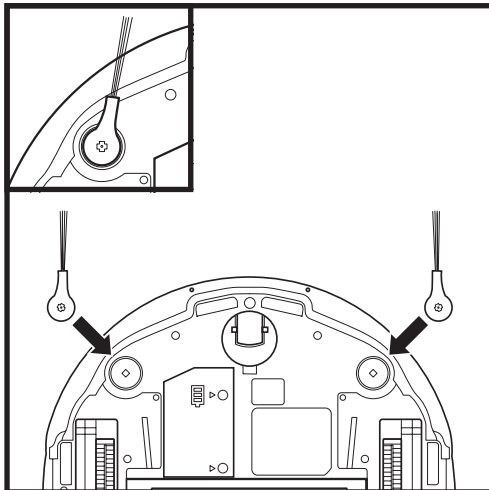
The Self-Empty Base charges your robot and holds dirt and debris from up to 30 days of cleaning.

- Select a permanent location for the base. Every time you move the base, your robot will have to completely re-map your house.
- Choose a level surface in a central area. Remove protective film from base.
- Place the base with its back against the wall, in an area with a good Wi-Fi signal.
- Set up the base on bare floor.
- Remove any objects closer than 3 feet from the sides of the base, or closer than 5 feet from the front.
- Plug in the **Charging Cord**, and turn on the **Power Switch** on the back of the base. When the base is plugged in and the power switch is turned on, the **GREEN Power Indicator Light**  $\odot$  on the base will illuminate.

**NOTE:** Do not place base against heating elements or baseboards, or in direct sunlight.

**NOTE:** The robot will make a loud noise when it empties its debris into the base. This is normal and not a cause for concern.

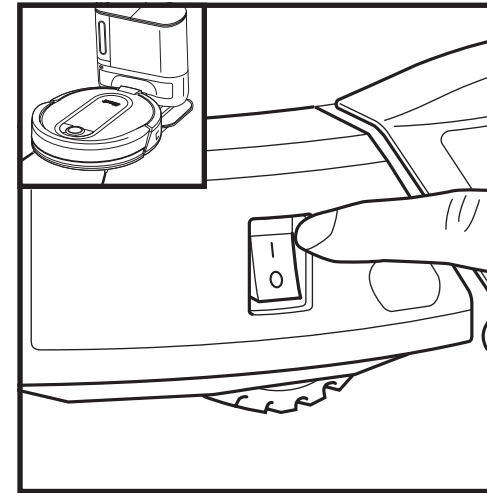
## INSTALLING THE SIDE BRUSHES



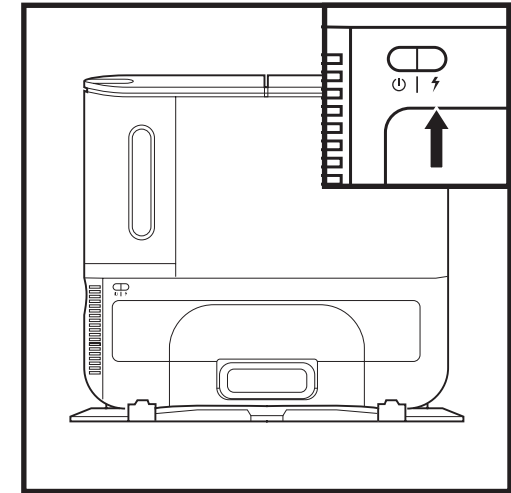
Snap the 2 included **Side Brushes** located in the red packaging, onto the square pegs on the bottom of the robot.

## CHARGING

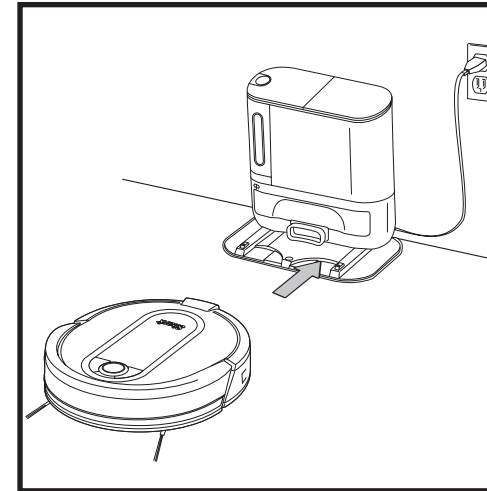
**IMPORTANT:** The Shark iQ Robot™ has a pre-installed rechargeable battery. Charge the battery completely before using the robot. It may take up to 6 hours to fully charge.



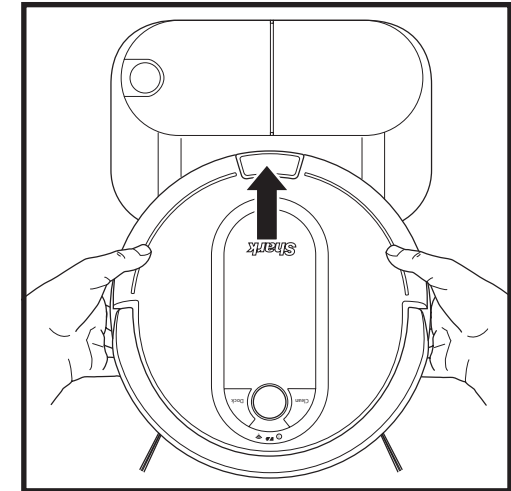
To charge, place the robot with its **BACK** side against the base. The metal **Charging Pads** on the bottom of the robot must be touching the **Charging Contacts** on the base. Make sure the power switches on **BOTH** the robot and the base are turned to the (I) ON position.



When charging begins, the robot will beep. The **BLUE Charging Indicator Light** on the base will **PULSE**, and the **Battery Indicator Light** on the robot will flash blue. When the robot is fully charged, the battery light on the robot and the blue charging indicator light on the base will illuminate steadily.



When the cleaning cycle is complete, or if the battery is running low, the robot will search for the base. If your robot doesn't return to the base, its charge may have run out. Make sure that all the protective film has been removed from the base, and recharge the robot



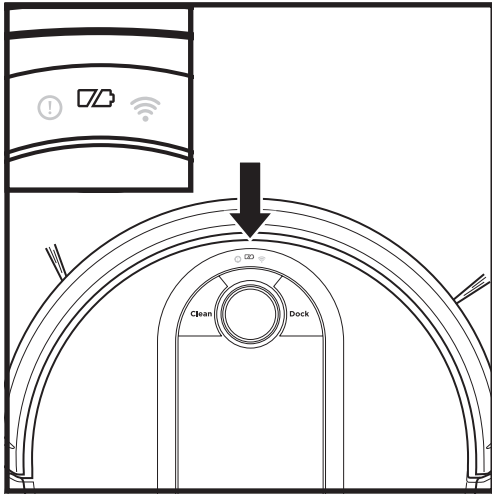
If the robot has no charge and cannot return to the base, manually place it on the base. When the robot evacuates dust and debris into the base, the blue light on the base will be solid blue. Once charging starts, the robot will beep and the blue light on the base will pulse.

**NOTE:** When manually placing the robot on the base, make sure the charging contacts on the bottom of the robot are touching the ones on the base and the robot's dust bin is touching the debris intake on the base. When the robot is fully charged, the battery light on the robot and the indicator light on the base will both turn solid blue.

**NOTE:** When picking up the robot be careful not to place fingers between the bumper and the base of the robot.



## ROBOT BATTERY INDICATOR LIGHT



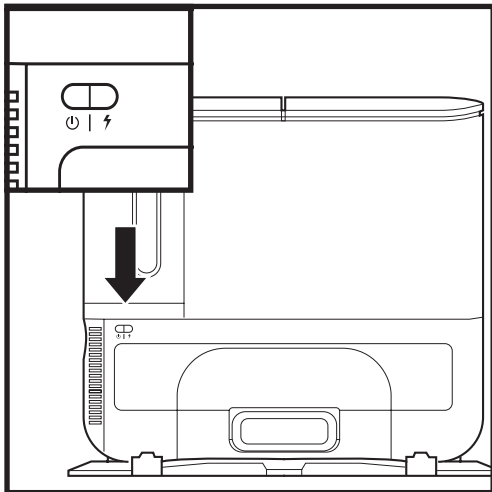
### ROBOT BATTERY INDICATOR LIGHT

<b>In Use</b>			
<b>While Charging (Blue)</b>			
<b>No Charge or Off</b>			

The battery indicator light on the robot shows how much charge is remaining. When the robot is charging, the battery light will flash blue. When charging is complete, the light will illuminate steadily in blue.

**NOTE:** If the battery indicator light on the robot is blinking red, there is not enough charge for the robot to return to the base. Manually place the robot on the base.

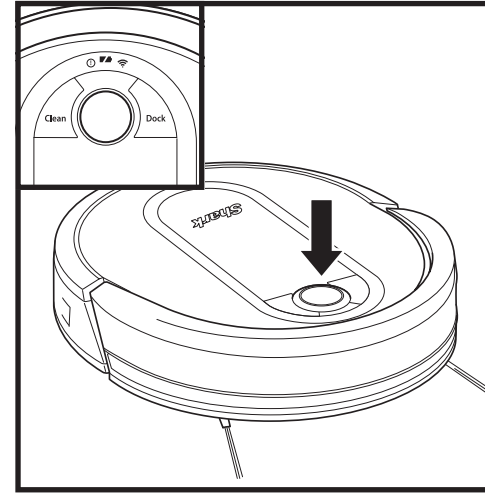
## BASE INDICATOR LIGHTS



<b>Power Indicator Light</b>	
<b>Charging Indicator Light</b>	

There are 2 indicator lights on the front of the base, the green power indicator light and the blue charging indicator light. When the base is plugged in and the power switch is turned on, the **GREEN** power light will illuminate. When the robot is charging on the base, the **BLUE** light will pulse. When charging is complete, the blue light will illuminate steadily.

## BUTTONS AND INDICATOR LIGHTS



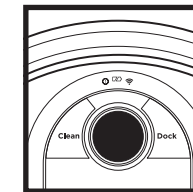
**BATTERY INDICATOR LIGHT**  
Displays the amount of charge remaining in the battery.



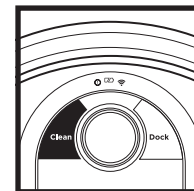
**“!” ERROR INDICATOR**  
See Troubleshooting section for full list of error codes.



**WI-FI INDICATOR**  
Blue light: connected to Wi-Fi.  
Red light: not connected.  
Flashing blue: setup mode.  
No light: not set up yet.



**NAVIGATION MODULE**  
Please keep clear and do not cover.  
Upward-facing sensor aids advanced navigation.

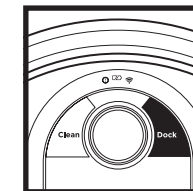


### CLEAN BUTTON

Press to begin a cleaning session. Press again to stop.

### RECHARGE & RESUME

Press and hold the CLEAN button for 15 seconds to turn Recharge & Resume ON or OFF.



### DOCK BUTTON

Press to stop cleaning and send robot back to the charging base.

### EVACUATE & RESUME

Press and hold the DOCK button for 15 seconds to turn Evacuate & Resume ON or OFF.

The Recharge & Resume function is turned OFF by default. Turn ON Recharge & Resume for complete coverage if your home's floor plan is bigger than 1500 sq. ft. Your robot will return to the base, recharge, and can pick up cleaning where it left off.

Turn ON Evacuate & Resume for homes with pets. Your robot will return to the base to empty the dust bin after **30 minutes**, then resume cleaning where it left off.

**NOTE:** If your floor plan is smaller than 1000 sq. ft., we recommend that you **DO NOT** use the Evacuate & Resume function.

## PREP YOUR HOME

Your robot uses an array of sensors to navigate around walls, furniture legs, and other obstacles while it cleans. To prevent the robot from bumping into objects or navigating to areas you don't want it to, use the included BotBoundary™ strips. For best results, prepare your home as indicated below, and schedule a daily cleaning to ensure all floor areas are regularly maintained.

**NOTE:** Scheduling is one of many features that are only available in the app.



### OBSTRUCTIONS

Clear cords and small objects from floors and open interior doors to ensure a complete map of your home.



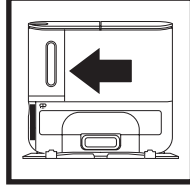
### AVOID MOVING THE ROBOT OR BASE

While your robot is cleaning, do not pick it up and move it, or move the charging base—this will impact the robot's ability to map your home.



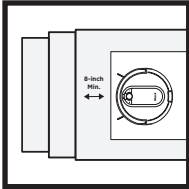
### THRESHOLDS

Your robot may have trouble clearing some high thresholds. Block off high thresholds with the included BotBoundary strips.



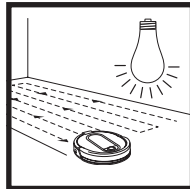
### CHECK BASE FILL LEVEL

During the first few weeks, your robot will empty more debris than usual. Check the fill level regularly. The dust bin is designed to hold up to 30 days' worth of debris, but home environments vary, and the bin may fill up quicker in some homes.



### STAIRS

Your robot's cliff sensors will prevent it from falling off ledges. For the cliff sensors to work properly, all runners, rugs, or carpets must be at least 8 inches from any stairs (or extend over the edge of the stairs.)



### LIGHTING CONDITIONS

For best results, run your robot in well-lit conditions. If you run your robot at night, keep the lights on in the areas to be cleaned.

## BOTBOUNDARY STRIPS

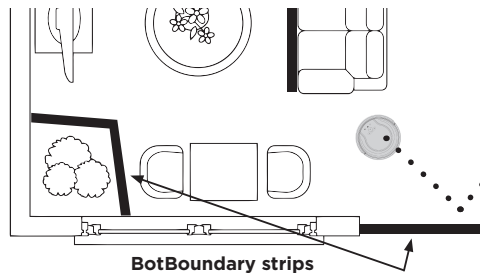
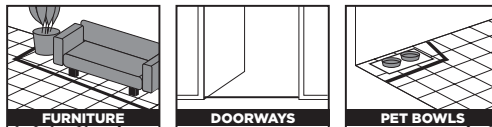
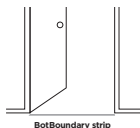
### PREPPING YOUR HOME USING BOTBOUNDARY STRIPS

Use the BotBoundary strips to quickly and easily create no-go zones to keep your robot out of the areas you would like it to avoid. These may include:

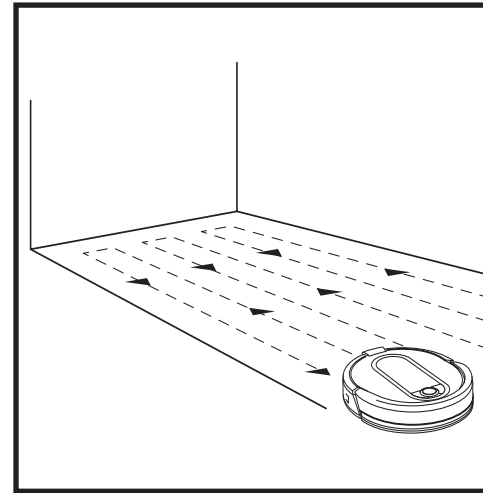
- Near power cords
- In front of thresholds higher than an inch

### USAGE INSTRUCTIONS

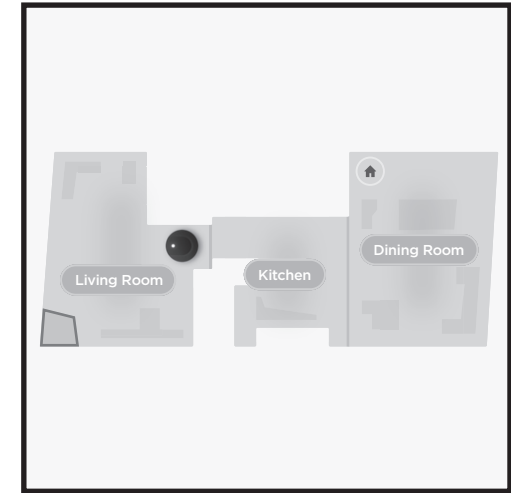
1. You can cut BotBoundary strips to shorten them as needed. (**18-inch minimum**) If cutting a strip, make sure it's still long enough to cover the entire area you need to block off. Gaps may cause BotBoundary strips to malfunction.
2. Make sure each BotBoundary strip lies completely **flat** against the floor, with no overlapping. **NOTE: DO NOT** place BotBoundary strips on top of one another.
3. For best results, place the strips between fixed objects like furniture legs or door frames, or make a closed loop around an obstacle.



## MAPPING AND NAVIGATION



As it cleans, your robot will create a map of your home. It may take several cleanings for the robot to finish its mapping. Once mapping is complete, an **Interactive Map** of your floor plan will be available on the app.



The interactive map in the app allows you to name rooms, then select which rooms to clean, and send the robot to immediately clean specific locations.

As cleanings continue, the robot will update and refine its path to provide optimized cleaning coverage. After each use, a cleaning report will be available in the app.

## MANUAL CLEANING MODE

To manually start a cleaning cycle, press the **Clean** button on the robot or on the mobile app. To stop the robot before it finishes cleaning and automatically returns to the base, press the Dock button.

**NOTE:** Be sure to charge the robot completely before its first cleaning so that it can explore, map, and clean as much of your home as possible. It may take up to 6 hours to fully charge the robot.

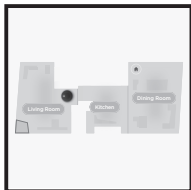
**NOTE:** Avoid picking up and moving the robot or base. If either are relocated, the robot may not be able to follow its intelligent cleaning path, or find its way back to the base. If the robot is picked up or moved for any reason, it should be returned to within 6 inches of its last location.

## USING THE SHARK IQ ROBOT™

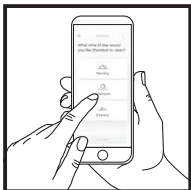
Please visit [sharkclean.com/app](http://sharkclean.com/app) or call 1-888-228-5531 for answers to all your app questions.

### USING THE SHARKCLEAN™ APP AND VOICE CONTROLS

Get the most out of your Shark iQ Robot™ with these app features:



- **Interactive Map**  
Your robot knows where it is in your home. Identify rooms for Room Select.
- **Room Select**  
Immediately send your robot directly to any room on that floor.
- **Recharge and Resume**  
Use Recharge and Resume to help ensure complete, multi-room coverage in your home.



- **Scheduling**  
Set whole-home cleanings for any time, any day.
- **Control From Anywhere**  
Wherever you are, you're in control of your robot.
- **Cleaning Reports**  
Each time your robot cleans, your app will generate a cleaning report.
- **Volume Control**  
You can adjust the volume level of your robot's audio notifications.

Search for **SharkClean** in the app store and download the app to your iPhone™ or Android™.



### SETTING UP VOICE CONTROL WITH THE GOOGLE ASSISTANT OR AMAZON ALEXA

Visit [sharkclean.com/app](http://sharkclean.com/app) for setup instructions which include how to enable Shark Skill for Amazon Alexa and using with Google Assistant.

**Google Assistant:**

- “OK Google, tell Shark to start cleaning.”
- “OK Google, tell Shark to pause my robot.”
- “OK Google, tell Shark to send my robot to the dock.”

**Amazon Alexa:**

- “Alexa, tell Shark to start cleaning.”
- “Alexa, tell Shark to pause my robot.”
- “Alexa, tell Shark to send my robot to the dock.”

### WI-FI TROUBLESHOOTING

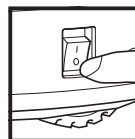
- To use the app, your phone must be connected to a **2.4 GHz** network. The app will only work on a 2.4 GHz network.
- Typical home Wi-Fi networks support both 2.4 GHz and 5 GHz.
- Do not use a VPN or a proxy server.
- Make sure Wi-Fi isolation is turned off on the router.
- If you cannot connect, call 1-888-228-5531.

### STILL CAN'T CONNECT?

- **Restart your phone**  
Turn off phone, wait a few minutes, then turn it back on and connect to Wi-Fi.
- **Reboot your robot**  
Make sure the power switch on the back of the BASE is in the ON position.  
Press the power switch on the side of the ROBOT to the OFF position. Wait 10 seconds, then press it again to turn power back ON.
- **Reboot your router**  
Unplug the router power cable for 30 seconds, then plug it back in. Allow several minutes for your router to reboot completely.

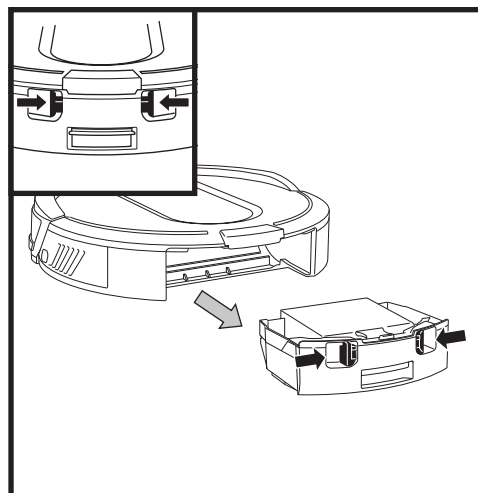
ERROR CODE	PROBLEM
! (RED) + Wi-Fi indicator (RED Flashing)	Wrong password for Wi-Fi
! (Flashing red) + Wi-Fi (RED)	SSID cannot be found, try connecting again
! + Wi-Fi (Flashing RED alternately)	Wrong user name or password for your Shark account
! + Wi-Fi (Flashing RED at the same time)	Cannot connect to Wi-Fi

## MAINTENANCE

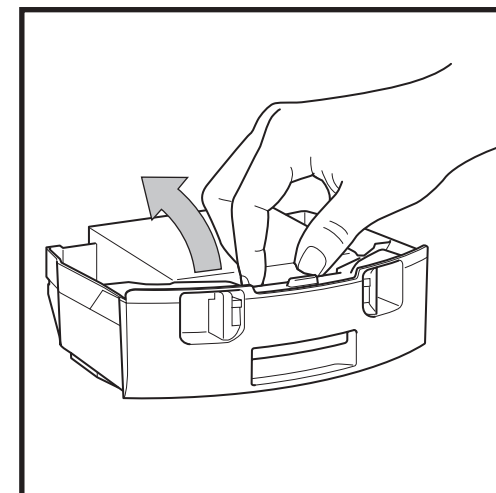


**CAUTION:** Turn off power before performing any maintenance.

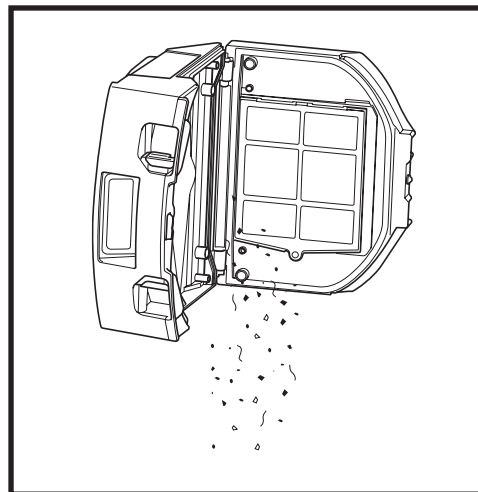
### EMPTYING THE ROBOT DUST BIN



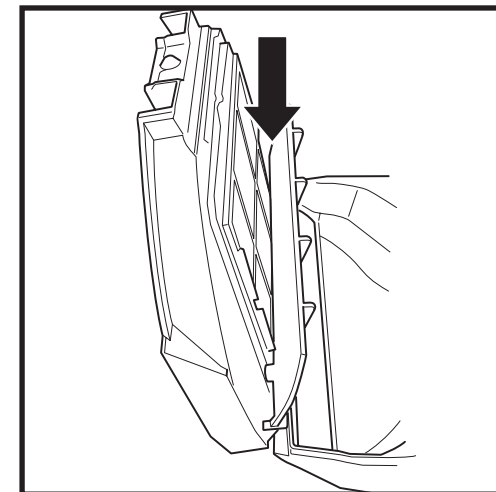
Press the **Dust Bin Release Tabs** and slide out the dust bin.



To avoid spills, be sure to hold the dust bin in an upright position. Pinch and lift to open the lid.



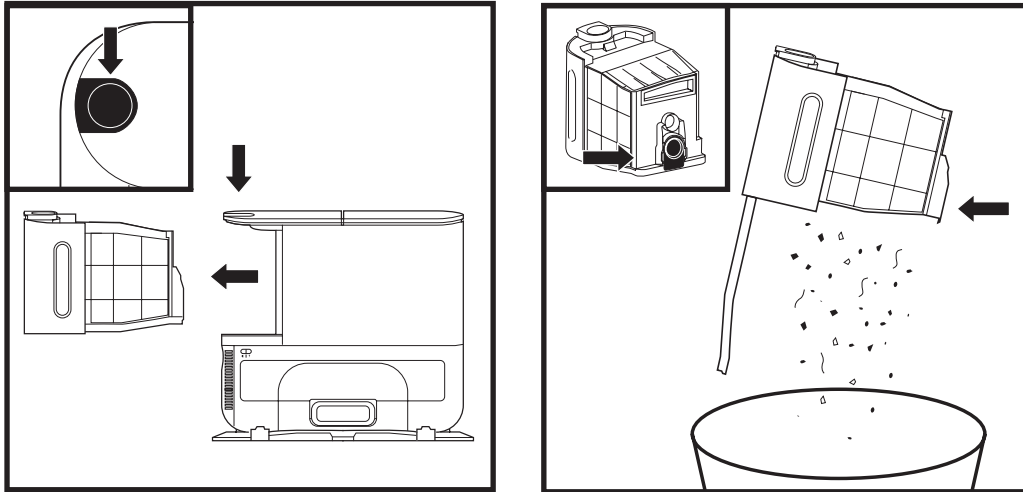
Empty debris and dust into trash.



Look between the filter and plastic shield and make sure there is no debris buildup.  
Remove and clean any debris build-up as needed with a dry cloth or soft brush.

## MAINTENANCE

### EMPTYING THE BASE DUST BIN



The **Base Dust Bin** holds up to 30 days' worth of dust and debris. Empty the bin when the debris level approaches the max fill line.

To detach the bin, press and hold the **Release** button on the top and slide out the bin.

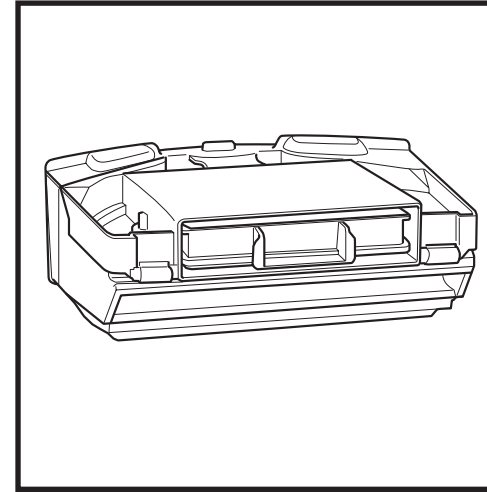
To empty the bin, hold it over the trash, then press the release button with the trash can icon on the bottom of the bin. The bin lid will open, releasing dust and debris. Lightly tap the dust bin against the inside of the trash receptacle to knock off any remaining debris. Reinstall the bin by sliding it into the slot in the base until it clicks into place.

## MAINTENANCE

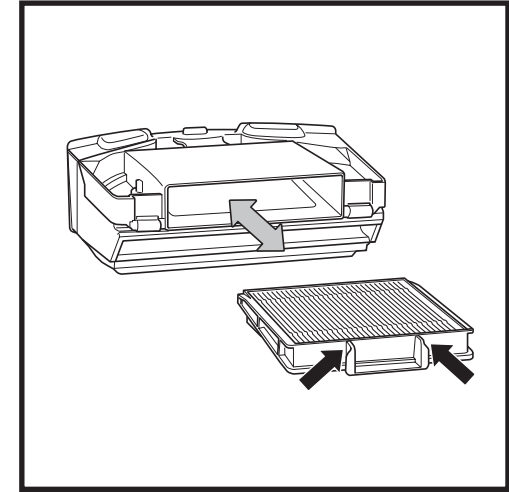
### CLEANING AND REPLACING THE ROBOT FILTER

For best results, regularly clean and replace the filter in the robot. See [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com) for replacement filters.

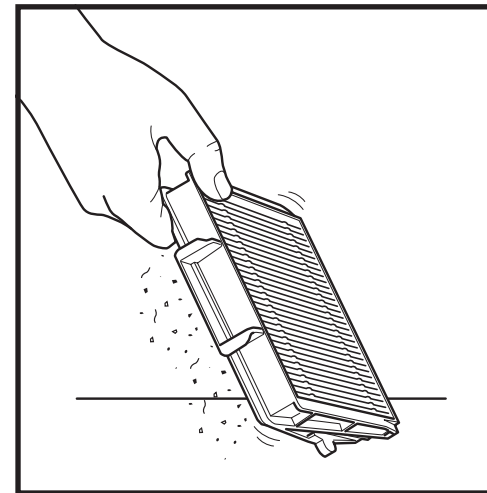
**IMPORTANT: DO NOT** use water to clean the robot filter.



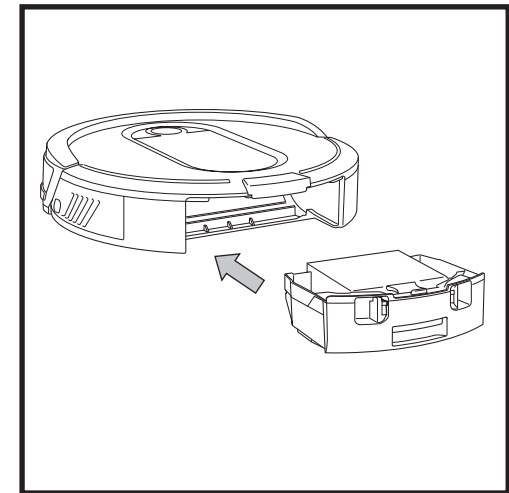
Remove and empty the robot dust bin.



Pull filter out of the dust bin by the tabs.



Lightly tap the filter to remove dust and debris.



Reinsert the filter into the robot dust bin, then slide the dust bin back into the robot.

**NOTE:** Make sure to insert the dust bin completely, until it clicks into place.

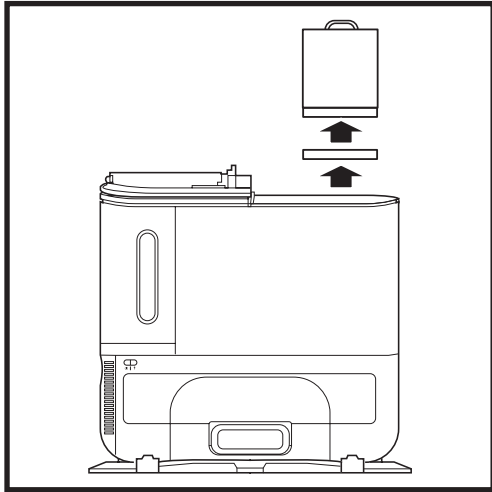
## MAINTENANCE

### CLEANING AND REPLACING THE BASE FILTERS

**For best results, regularly clean and replace the filters in the base.**

To clean filters, rinse with cold water **ONLY** to prevent damage from cleaning chemicals. Allow all filters to air-dry for at least 24 hours before reinstalling them to prevent liquid from being drawn into electric parts.

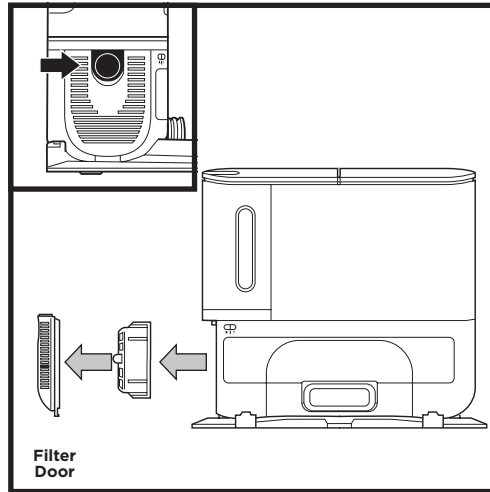
**IMPORTANT: DO NOT** use soap when cleaning the filters.



#### CLEAN PRE-MOTOR FILTERS ONCE A MONTH

To open the filter housing lid, hold the top right edge of the base and pull up on the lid. With the lid open, remove the foam filter by the top handle, then lift out the felt filter underneath. Tap the filters clean over the trash, then rinse them with cold water **ONLY**, as soap may damage them. Allow filters to air-dry completely before reinstalling them.

The filters must be installed correctly for the base to work properly. Reinsert the felt filter first, then the foam filter.



#### CLEAN POST-MOTOR FILTER EVERY YEAR

Press the button at the top of the **Filter Door**, then tilt the door and lift it off. Remove the **Post-Motor Filter** from the base. To reinstall the post-motor filter, insert it into the base and replace the filter door.

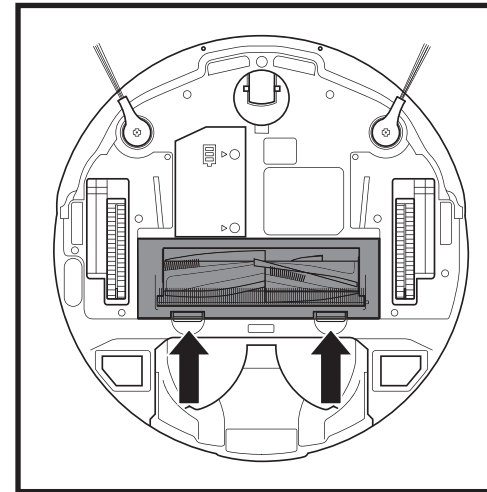
**NOTE:** The pre-motor foam and felt filters should be replaced every 2.5 years. The post-motor filter should be replaced every 3 years.  
**NOTE:** Clean the mesh filter inside the dust bin with a small brush once a month.

## MAINTENANCE

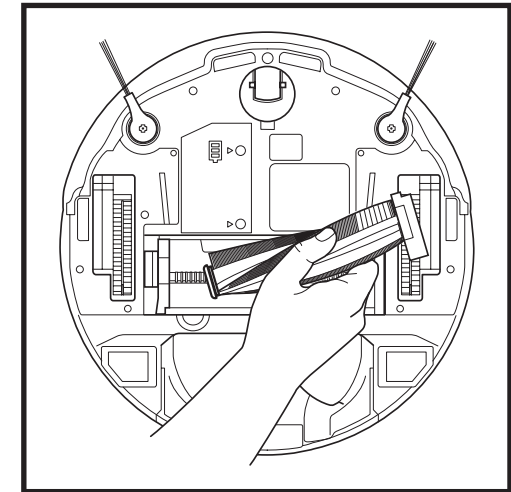
### SELF-CLEANING BRUSHROLL

The **Self-Cleaning Brushroll** removes debris over time as it cleans. If some debris remains wrapped around the brushroll, continue cleaning to allow the brushroll to remove it.

If some debris remains on the brushroll after continued cleaning, follow the steps below to remove it.



To access the brushroll, push up on the tabs on the brushroll access door, then lift off the door.



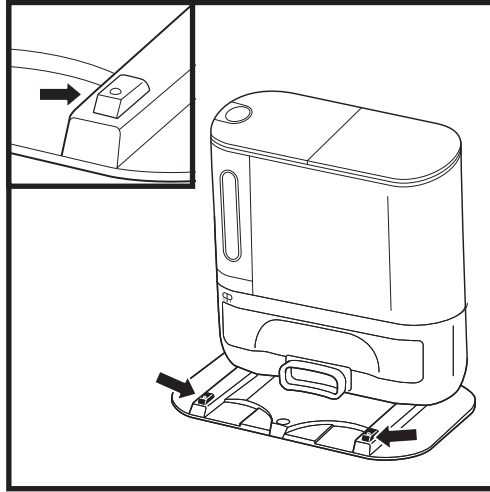
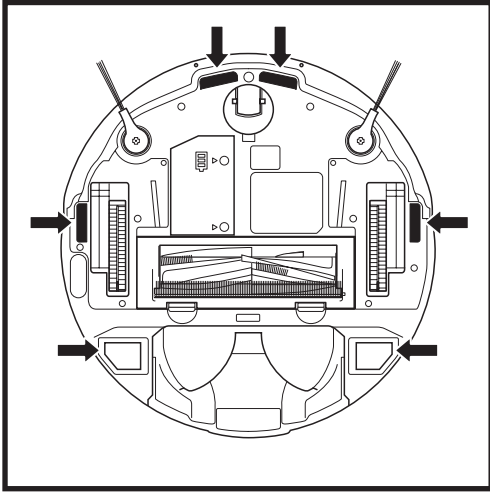
Lift out the brushroll, and clean off any debris. Reinstall the brushroll, inserting the flat end first. Close the brushroll access door and press down until both sides click into place.

**NOTE:** When cutting away debris, be sure not to cut the brushroll.  
**NOTE:** Replace brushroll every 6 to 12 months, or when visibly worn. See [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com) for replacement parts.

## MAINTENANCE

### CLEANING SENSORS AND CHARGING PADS

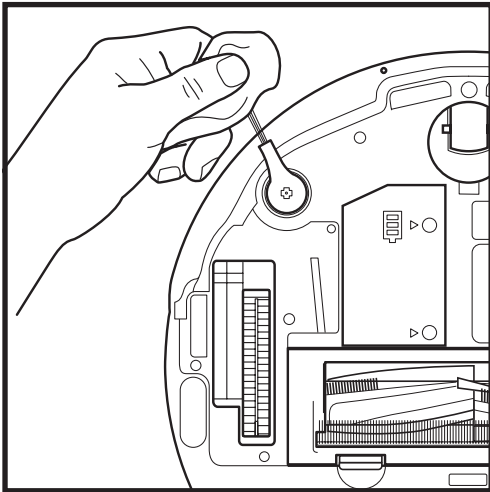
**CLEAN SENSORS AND CHARGING PADS AS NEEDED.** With a dry cloth, gently dust off the sensors and pads located on the bottom of the robot and on the base.



**IMPORTANT:** The robot uses cliff sensors to avoid stairs and other steep drops. Sensors may work less effectively when they are dirty. For best results, clean sensors regularly.

### CLEANING SIDE BRUSHES

**CLEAN SIDE BRUSHES AS NEEDED.**



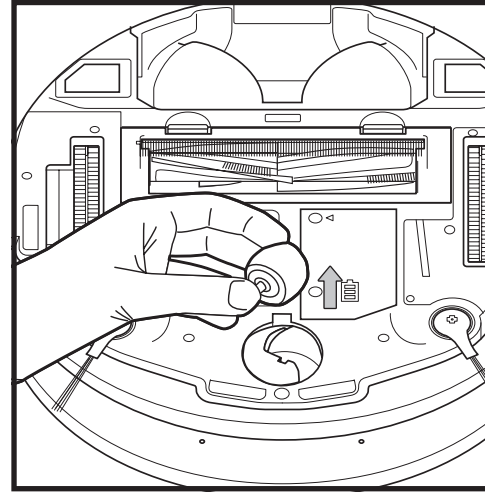
Carefully unwind and remove any string or hair wrapped around brushes. Gently wipe brushes with a dry cloth. To reinstall, snap the brushes over the pegs. Spin the brushes manually to make sure they are installed correctly.

**NOTE:** Remove and replace any side brushes that are bent or damaged. To remove a brush, lift it off its peg.

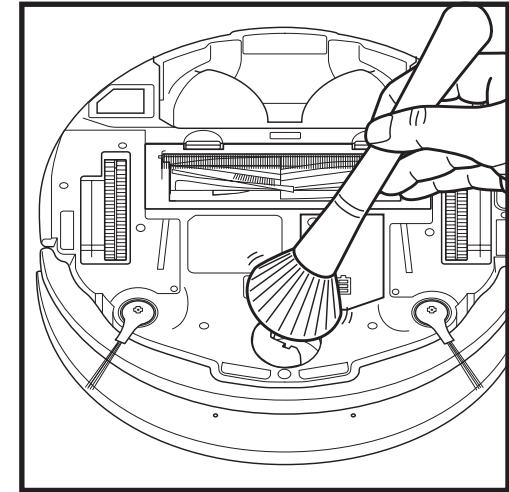
## MAINTENANCE

### CLEANING THE WHEELS

**REMOVE AND CLEAN THE FRONT CASTER WHEEL AS NEEDED.** See [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com) for replacement parts.

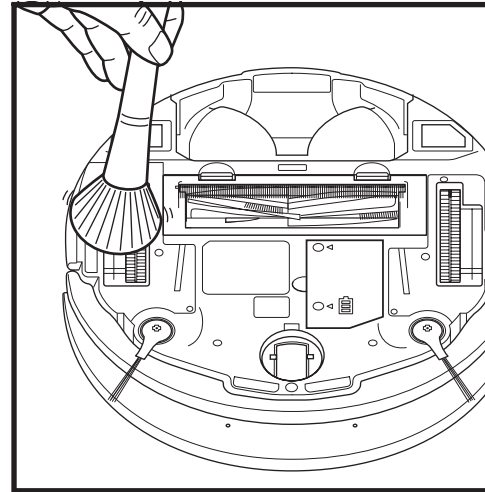


Pull the **Front Caster Wheel** from its housing and remove any debris buildup.



Clean the wheel housing, then reinsert the caster wheel.

**NOTE:** Tools may be required to pry off front caster wheel.  
**NOTE:** Brush not included.

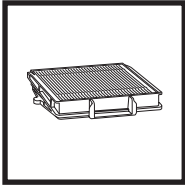


Periodically clean the drive wheels and the housing around them. To clean, rotate each drive wheel while dusting.

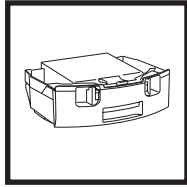


## REPLACEMENT PARTS

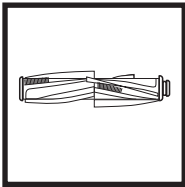
### REPLACEMENT PARTS: ROBOT



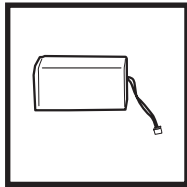
Filter



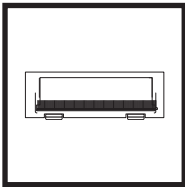
Robot Dust Bin



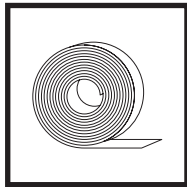
Self-Cleaning Brushroll



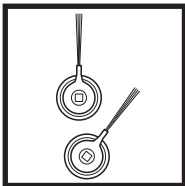
Battery



Brushroll Door

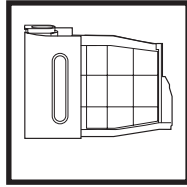


BotBoundary®

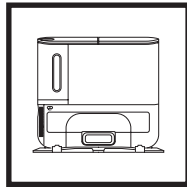


Side Brushes

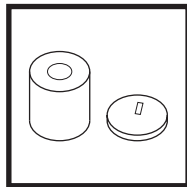
### REPLACEMENT PARTS: BASE



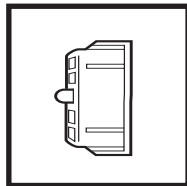
Base Dust Bin



Self-Empty Base



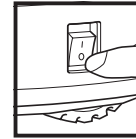
Pre-Motor Foam & Felt Filter Kit



Replacement Post-Motor Filter

**NOTE:** To order replacement parts and filters, visit [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).

## MAINTENANCE



**CAUTION:** Turn off power before performing any maintenance.

### TROUBLESHOOTING

If any error lights are illuminated or flashing on your Shark iQ Robot™, see the error code chart below:

ERROR CODE	ERROR NUMBER	SOLUTION
CLEAN (RED) flashing	10	Robot may be stuck on an obstacle. Move robot to a new location on a level surface.
DOCK (RED) flashing	6	Front bumper may be jammed. Clean the bumper and make sure it moves in and out freely. If the issue persists, please contact Shark Customer Care at 1-888-228-5531.
CLEAN (BLUE) + DOCK (RED) solid	14	BotBoundary® error. Move your robot to a flat surface away from the magnetic boundary strip check to see if the magnetic boundary strips are set up properly.
CLEAN (RED) + DOCK (BLUE) flashing	7	Cliff sensor error. Move your robot to a new location and clean its cliff sensors.
CLEAN (RED) + DOCK (RED) flashing	9	Robot dust bin needs to be reinstalled. Insert the dust bin until it clicks in place.
DOCK (RED) + ! (RED) flashing	2	Robot's side brush got stuck while trying to clean. Remove any debris from around the side brushes. If the issue persists, please contact Shark Customer Care at 1-888-228-5531.
CLEAN (RED) + DOCK (RED) + ! (RED) flashing	2	A drive wheel is stuck. Clean the wheels and remove any debris wrapped around the axles so they can move freely.
CLEAN (RED) + DOCK (BLUE) alternating	16	Robot is stuck. Move your robot to a new location and make sure the front bumper moves in and out freely.
CLEAN (BLUE) + ! (RED) flashing	2	Robot's brushroll got stuck while trying to clean. Remove any debris from the brushroll by removing the brushroll access door and checking inside and around the brushroll for any items that are stuck.
CLEAN (RED) + DOCK (BLUE) + ! (RED) flashing	21	Robot has encountered an error while booting. Please turn the power off and back on.
CLEAN (BLUE) + DOCK (RED) flashing	23	Make sure your base indicator light turns blue to confirm your robot is placed on the base correctly.
BATTERY ICON (RED) flashing	24	Battery is critically low and needs recharging. Please pick up your robot and place it on the base. Make sure the base indicator light turns blue to confirm your robot is placed on the base correctly.
CLEAN (RED) + ! (RED) alternating	2	Blockage in brushroll. Remove any debris from around the brushroll so that it can spin freely.
DOCK (RED) FLASHING + ! (RED) solid	26	Blockage in dust bin. Check base and robot dust bin for clogs. Clear any debris and reinstall the dust bin, ensuring that it clicks into place.
DOCK (BLUE) + ! (RED) flashing	24	Robot has encountered an error while charging. Please make sure you are using the correct power cord for the base.
CLEAN (RED) + ! (RED) flashing	3	Suction motor failure. Remove and empty the dust bin, clean the filters, and remove blockages.
CLEAN (BLUE) + DOCK (RED) + ! (RED) flashing	2	Wheel motor encoder failure. Please contact Shark Customer Service at 1-888-228-5531.

For all other issues, please call Customer Service at 1-888-228-5531.

**What should I do if my robot won't connect to Wi-Fi, or loses connection with Wi-Fi or the app?**

Your robot may temporarily lose connectivity when it goes under furniture, moves far from your router, or enters a zone that blocks Wi-Fi. Your robot should automatically reconnect to Wi-Fi on its own. If your robot loses connectivity and does not reconnect:

- Make sure your phone is connected to your home Wi-Fi network before trying to connect your robot.
- Typical home Wi-Fi networks support both 2.4 GHz and 5 GHz. Make sure you are connected to a 2.4 GHz network when you enter your username and password.
- Make sure the robot's power switch is turned to the (I) ON position. There should be an audio prompt when the robot's power is turned on.
- Do not use a VPN or a proxy server. Make sure Wi-Fi isolation is turned off on the router.

**To reconnect your robot:**

- Press and hold both the Dock and Clean buttons simultaneously until you hear the audio prompt and the Wi-Fi light on the robot blinks.
- If you are using an iOS phone, exit the app at this point. Open Wi-Fi settings and select your robot from the menu. Exit settings and return to the SharkClean app.
- Select your 2.4 GHz Wi-Fi network to connect your robot.

**If the robot still won't connect:**

1. Press the switch on the side of the robot to the (O) position to turn off the power. Wait 10 seconds, then turn the power back on and wait for the audio prompt.
2. Power off your phone. Wait 30 seconds, then power your phone back on.
3. Open Wi-Fi settings on your phone. Find the Shark network, then select Forget Network.
4. Reopen the SharkClean app and try the connection process again. For more help, please contact robot support at 1-888-228-5531.

**How do I select specific rooms to clean?**


Use the SharkClean™ app. From the home screen of the app, select Clean. If your map is complete and you have defined and named the rooms on the map, a list of the rooms will appear. You can choose up to 3 rooms from the list to clean immediately. Select Start Cleaning to begin.

Or you can use voice commands through Amazon Alexa or Google Home to clean one room at a time:

- "Alexa, tell Shark to clean the (name of the room)."
- "Okay Google, tell Shark to clean the (name of the room)."

For more help, contact robot support at 1-888-228-5531.

**Why isn't my robot charging?**

- Verify that the base is connected to power and the power switch on the back of the base is in the (I) ON position. When the base is plugged in and the power switch is turned on, the GREEN power indicator light  on the base will illuminate. If the green light is not on, try connecting to a different electrical outlet.
- If the BLUE charging indicator light on the base is not on, verify that the power switch on the side of the robot is set to the (I) ON position. If the robot still is not charging, verify that the power switch on the back of the base is set to the (I) ON position.
- The robot must be aligned correctly on the base, with its back side against the debris intake on the base. The two metal pads on the bottom of the robot must be touching the metal charging contacts on the base.

When charging begins, the robot will beep. The BLUE charging indicator light on the base will PULSE, and the battery light on the robot will flash blue.

When charging is complete, the battery light on the robot and the blue charging indicator light on the base will both illuminate steadily.

**NOTE:** Charge the battery completely before first use. A full charge may take up to 6 hours. When charging is complete, the battery indicator light on the robot and the blue charging indicator light on the base will illuminate steadily. For more help, contact robot support at 1-888-228-5531.

**How long will it take my robot to generate an interactive map?**

It may take several cleanings for the robot to finish building the interactive map in the app. Make sure your robot is fully charged before sending it out to clean. It may take 4-6 hours to reach a full charge. If the robot has a problem when mapping, resolve the issue and restart the robot from the same spot. Make sure to open interior doors in rooms to be cleaned and that the robot is operating in well-lit areas. If the robot is running at night, make sure to turn on the lights in all rooms to be cleaned.

**NOTE:** Avoid picking up or moving the robot or the base. If either are relocated, the robot may not be able to generate a map or find its way back to the base. For more help, please contact robot support at 1-888-228-5531.

**IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE CONTINUING WITH THIS PROGRAM INSTALL OR USE OF THIS PRODUCT:** SharkNinja Operating LLC's ("SharkNinja") End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between You (either a single entity or an individual) and SharkNinja for SharkNinja's Software Applications, including those installed by You onto your SharkNinja products or already installed on your device, including all firmware (referred hereafter as "SN APPS"). By installing, copying, checking a box, clicking a button confirming your agreement to these terms, or otherwise continuing to use the SN APPS, You agree to be bound by the terms of this EULA. This license agreement represents the entire agreement concerning SN APPS between You and SharkNinja, and it supersedes any prior proposal, representation, or understanding between the parties. If You do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the SN APPS or this product. The SN APPS are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties.

#### 1. GRANT OF LICENSE. The SN APPS are licensed as follows:

1.1 Installation and Use. SharkNinja grants You the right to download, install, and use SN APPS on the specified platform for which the SN APP was designed and in connection with SharkNinja products with which the SN APPS are designed to operate ("SN Devices").

1.2 Backup Copies. You may also make a copy of SN APPS downloaded and installed by You for backup and archival purposes.

#### 2. DESCRIPTION OF OTHER RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Maintenance of Copyright Notices. You must not remove or alter any copyright notices on any and all copies of the SN APPS.

2.2 Distribution. You may not distribute copies of the SN APPS to third parties.

2.3 Prohibition on Reverse Engineering, Decompilation, and Disassembly. You may not reverse engineer, decompile, or disassemble SN APPS, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation.

2.4 Rental. You may not rent, lease, or lend SN APPS without written permission from SharkNinja.

2.5 NOT FOR RESALE SOFTWARE. Applications identified as "Not for Resale" or "NFR," may not be resold, transferred, or used for any purpose other than demonstration, test, or evaluation.

2.6 Support Services. SharkNinja may provide You with support services related to SN APPS ("Support Services"). Any supplemental software code provided to You as part of the Support Services shall be considered part of SN APPS and subject to the terms and conditions of this EULA.

2.7 Compliance with Applicable Laws. You must comply with all applicable laws regarding use of SN APPS.

**3. UPDATES.** SharkNinja may provide You with upgrades or updates to SN APPS. This EULA will govern any upgrades provided by SharkNinja that replace and/or supplement SN APPS, unless such upgrade is accompanied by a separate EULA, in which case the terms of that EULA will govern. If You decide not to download and use an upgrade or update provided by SharkNinja, You understand that You could put SN Apps at risk to serious security threats or cause SN Apps to become unusable or unstable.

**4. DATA AND PRIVACY.** SharkNinja is committed to ensuring your privacy by adhering to high standards of fairness and integrity. We are committed to keeping our customers informed about how we use the information we gather from You through the use of each of our websites or SN APPS. Our privacy practices are described in SharkNinja's Privacy Policy, as well as in separate notices given when an app, product, or service is purchased or downloaded. By using SN APPS or providing us with your personal information, You are accepting and consenting to the practices, terms, and conditions described in SharkNinja's Privacy Policy. At all times your information will be treated in accordance with the SharkNinja Privacy Policy, which is incorporated by reference into this EULA and can be viewed at the following URL:

<http://www.sharkninja.com/privacypolicy>.

#### 5. THIRD-PARTY APPLICATION LIBRARIES AND EMBEDDED SOFTWARE.

5.1 You acknowledge that Ayla Networks, Inc. ("Ayla") has provided certain application libraries that have been embedded into SN APPS ("Ayla Application Libraries") and enables SN Devices to connect to the Ayla Cloud Service ("Ayla Embedded Software").

5.2 You will not use the Ayla Application Libraries except as an incorporated portion of SN APPS, unmodified from the form provided to You.

5.3 You will not use the Ayla Embedded Software except as an incorporated portion of SN Devices, unmodified from the form provided to You.

5.4 You will not modify, adapt, translate, or create derivative works based on, or decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive the source code or underlying algorithms of, the Ayla Application Libraries or the Ayla Embedded Software.

5.5 SharkNinja retains all ownership of SN APPS (and the Ayla Application Libraries contained therein) and any software installed on SN Devices (including the Ayla Embedded Software) and only a license thereto is granted to You for use in connection with the SN APPS and SN Devices.

5.6 You will not use the Ayla Application Libraries or Ayla Embedded Software to attempt to gain unauthorized access to or use of the systems/services of SharkNinja's other licensors; nor will You transmit viruses, worms, Trojan horses, time bombs, spyware, malware, cancelbots, passive collection mechanisms, robots, data mining software, or any other malicious or invasive code or program into the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.7 You will not use the Ayla Application Libraries or Ayla Embedded Software to interfere with, breach, or circumvent any security feature, authentication feature, or any other feature that restricts or enforces limitations on the use of, or access to, the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.8 You will not probe, attack, scan, or test the vulnerability of the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.9 SharkNinja's other licensors of the SN APPS, Ayla Application Libraries, and the Ayla Embedded Software are the express third-party beneficiaries of this EULA, and the provisions of this Section of this EULA are made expressly for the benefit of such licensors, and are enforceable by such licensors.

**6. TERMINATION.** Without prejudice to any other rights, SharkNinja may terminate this EULA if You fail to comply with the terms and conditions of this EULA. In such event, You must destroy all copies of SN APPS in your possession.

**7. COPYRIGHT.** All title, including but not limited to copyrights, in and to SN APPS and any copies thereof are owned by SharkNinja or its suppliers. All title and intellectual property rights in and to the content which may be accessed through use of SN APPS are the property of the respective content owner and may be protected by applicable copyright or other intellectual property laws and treaties. This EULA grants You no rights to use such content. All rights not expressly granted are reserved by SharkNinja.

**8. OPEN SOURCE SOFTWARE.** You hereby acknowledge that SN APPS may contain software that is subject to "open source" or "free software" licenses ("Open Source Software"). The license granted by this EULA does not apply to Open Source Software contained in the SN APPS. Rather, the terms and conditions in the applicable Open Source Software license shall apply to the Open Source Software. Nothing in this EULA limits your rights under, or grants You rights that supersede, any Open Source Software license. You acknowledge that the Open Source Software license is solely between You and the applicable licensor of the Open Source Software. To the extent the terms of the licenses applicable to the Open Source Software require SharkNinja to provide the Open Source Software, in either source or executable form, or to provide copies of applicable license terms or other required information, You may obtain a copy of the software by contacting SharkNinja at the below physical address. Additional information about the Open Source Software, and its terms of use, may be found at [www.sharkclean.com/opensource](http://www.sharkclean.com/opensource).

**9. NO WARRANTIES.** SharkNinja expressly disclaims any warranty for SN APPS, Ayla Application Libraries, or Ayla Embedded Software. SN APPS, Ayla Application Libraries, and Ayla Embedded Software are provided 'As Is' without any express or implied warranty of any kind, including but not limited to any warranties of merchantability, noninfringement, fitness of a particular purpose, or title. SharkNinja does not warrant or assume responsibility for the accuracy or completeness of any information, text, graphics, links, or other items contained within the SN APPS. SharkNinja makes no warranties respecting any harm that may be caused by the transmission of a computer virus, worm, logic bomb, or other such computer program. SharkNinja further expressly disclaims any warranty or representation to any third party.

**10. LIMITATION OF LIABILITY.** In no event shall SharkNinja or its suppliers be liable for any special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages whatsoever (including, but not limited to, damages for loss of profits or confidential or other information, for business interruption, for personal injury, for loss of privacy, for failure to meet any duty including of good faith or of reasonable care, for negligence, and for any other pecuniary or other loss whatsoever) arising out of or in any way related to the use of or inability to use SN Devices or SN APPS, the provision of or failure to provide support or other services, information, software, and related content through the product or otherwise arising out of the use of SN APPS, or otherwise under or in connection with any provision of this EULA, even in the event of the fault, tort (including negligence), strict liability, breach of contract, or breach of warranty of SharkNinja or any supplier, and even if SharkNinja or any supplier has been advised of the possibility of such damages. SharkNinja shall have no liability with respect to the content of the SN APPS or any part thereof, including but not limited to errors or omissions contained therein, libel, infringements of rights of publicity, privacy, trademark rights, business interruption, personal injury, loss of privacy, moral rights, or the disclosure of confidential information.

**11. APPLICABLE LAW.** The laws of the Commonwealth of Massachusetts will govern this EULA and You hereby consent to exclusive jurisdiction and venue in the state and federal courts sitting in the Commonwealth of Massachusetts.

**12. ASSIGNMENT.** SharkNinja may assign this EULA without notice to Licensor.

**13. ENTIRE AGREEMENT.** This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the SN Devices) is the entire agreement between You and SharkNinja relating to the SN APPS and supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the SN APPS or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any SharkNinja policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

If You have questions regarding this EULA, please contact SharkNinja at 89 A Street, Suite 100, Needham, MA 02494.

## ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

### What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as foam filters, filters, batteries, brushrolls, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse (e.g., vacuuming up water or other liquids), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., not cleaning the filters), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

### How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [sharkclean.com/support](http://sharkclean.com/support) for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-888-228-5531** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. Please register your product and have it with you when contacting Customer Service.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$24.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.


### How to initiate a warranty claim

You must call **1-888-228-5531** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

### How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

## REGISTER YOUR PURCHASE

 [registryourshark.com](http://registryourshark.com)



## RECORD THIS INFORMATION

Model Number: \_\_\_\_\_

Date Code: \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_\_  
(Keep receipt)

Store of Purchase: \_\_\_\_\_

**TIP:** You can find the model and serial numbers on the QR code label on the bottom of the robot.

## EXPECTED PERFORMANCE

Expected runtime: at least 60 minutes

Expected charging time: 6 hours



## BATTERY REMOVAL AND DISPOSAL

This product uses a battery. When the battery no longer holds a charge, it should be removed from the vacuum and recycled. **DO NOT** incinerate or compost the battery.

When your lithium-ion battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent battery to an authorized recycling center or to retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

**For more information on battery removal for disposal, please visit [sharkclean.com/batterysupport](http://sharkclean.com/batterysupport).**

The RBRC™ (Rechargeable Battery Recycling Corporation) seal on the lithium-ion battery indicates that the costs to recycle the battery at the end of its useful life have already been paid by SharkNinja. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or municipal solid waste stream and the RBRC program provides an environmentally conscious alternative.

RBRC, in cooperation with SharkNinja and other battery users, has established programs in the United States and Canada to facilitate the collection of spent lithium-ion batteries. Help protect our environment and conserve natural resources by returning the spent lithium-ion battery to an authorized SharkNinja service center or to your local retailer for recycling. You may also contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery, or call 1-800-798-7398.



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## VEUILLEZ LES LIRE ATTENTIVEMENT AVANT L'UTILISATION • POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

Si le cordon d'alimentation du chargeur ne s'insère pas à fond dans la prise de courant, inversez alors le sens de la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** pour insérer la fiche dans la prise et ne tentez pas de la modifier.

## ⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques d'incendie, de décharges électriques, de blessure ou de dommage matériel :

### AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, il faut toujours suivre les précautions de base, y compris les suivantes :

1. Aspirateur robot qui comprend l'aspirateur robot et une base de chargement ainsi qu'un bloc d'alimentation. Ces composants comportent des raccordements électriques, du filage électrique et des pièces amovibles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.
2. Avant chaque utilisation, inspectez soigneusement toutes les pièces afin de déceler tout dommage. Si une pièce est endommagée, cessez son utilisation.
3. Utilisez uniquement des pièces de rechange identiques.
4. Cet aspirateur robot ne renferme aucune pièce qui peut être réparée.
5. Utilisez cet appareil uniquement aux fins décrites dans ce manuel. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur robot pour un usage autre que ceux décrits dans le présent manuel.
6. À l'exception des filtres, **N'EXPOSEZ AUCUNE** des pièces de l'aspirateur robot à l'eau ou à d'autres liquides.

### AVERTISSEMENTS CONCERNANT L'UTILISATION

7. Cet appareil peut être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances si ces personnes sont supervisées ou informées sur l'utilisation sécuritaire de l'appareil et si elles comprennent les dangers possibles.
  - a) Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
  - b) Les enfants ne peuvent pas nettoyer ni entretenir l'appareil sans supervision.
8. Éteignez toujours l'aspirateur robot avant d'insérer ou de retirer le filtre ou le récipient à poussière.
9. **NE MANIPULEZ PAS** la prise, la base de chargement, le cordon d'alimentation ou l'aspirateur robot avec les mains mouillées. Les enfants ne peuvent pas nettoyer ni entretenir l'appareil sans supervision.
10. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil sans que le récipient à poussière du robot et tous les

filtres soient bien en place.

11. **N'ENDOMMAGEZ PAS** le cordon d'alimentation :
  - a) **N'UTILISEZ PAS** le cordon comme une poignée pour porter ou tirer la base de chargement.
  - b) **NE DÉBRANCHEZ PAS** l'appareil en tirant le cordon d'alimentation. Agrippez la fiche non le cordon.
  - c) **NE FERMEZ PAS** une porte sur le cordon, ne tirez pas le cordon sur des coins pointus et ne laissez pas le cordon près de surfaces chaudes.
12. **ÉVITEZ** d'insérer des objets dans les ouvertures de la buse ou de tout autre accessoire. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si une ouverture est obstruée. Veillez à ce que les ouvertures ne soient pas bloquées par de la poussière, de la peluche, des cheveux ou tout autre élément qui pourrait gêner la circulation de l'air.
13. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur robot si son débit d'air est obstrué. Si les conduits d'air se bloquent, éteignez l'aspirateur et retirez toutes les obstructions avant d'allumer l'appareil de nouveau.
14. Tenez la buse et tous les orifices d'aspiration éloignés des cheveux, du visage, des doigts, des pieds déchaussés ou de vêtements amples.
15. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur robot s'il ne fonctionne pas comme prévu, ou s'il a été échappé sur le sol, endommagé, laissé à l'extérieur ou immergé.
16. **NE PLACEZ PAS** l'aspirateur sur des surfaces instables.
17. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil pour aspirer :
  - a) Des liquides
  - b) De gros objets
  - c) Des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie)
  - d) De grandes quantités de poussière (poussière de cloison sèche, cendres ou braises de foyer). **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur comme accessoire d'un outil électrique pour l'aspiration de la poussière.
  - e) Des objets produisant de la fumée ou à combustion (braises chaudes, embouts de cigarettes ou allumettes)
  - f) Des matières inflammables ou combustibles (essence à briquet, essence ou kérosène)

18. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans les endroits suivants :

- a) Des surfaces humides ou mouillées
- b) À l'extérieur
- c) Dans des endroits fermés pouvant contenir des matières explosives ou des fumées ou vapeurs toxiques (essence à briquet, essence, kérosène, peinture, diluants à peinture, produits de traitement antimite ou poussières inflammables)
- d) Près des cheminées avec entrées sans obstruction.
- e) Dans un endroit où se trouve un appareil de chauffage autonome.

19. Éteignez l'aspirateur robot avant de procéder à tout ajustement, nettoyage, entretien ou dépannage.
20. Laissez tous les filtres sécher complètement avant de les remettre dans l'aspirateur robot pour éviter que du liquide ne soit aspiré dans les composants électriques.
21. **NE MODIFIEZ PAS** ni ne tentez de réparer l'aspirateur robot ou la batterie vous-même, à moins d'indication contraire dans ce manuel. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur s'il a été modifié ou endommagé.
22. Afin de réduire le risque d'électrocution, cet appareil est muni d'une fiche polarisée (une lame étant plus large que l'autre). Cette fiche d'alimentation s'insère dans une prise de courant polarisée dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas entièrement dans la prise, inversez-la. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié pour faire installer une prise de courant appropriée. Ne modifiez pas la fiche d'alimentation, de quelque façon que ce soit.
23. Si la protection thermique de la base à vidange automatique est activée, il faut complètement couper l'alimentation et la rétablir pour exécuter une réinitialisation.

### UTILISATION DE LA BATTERIE

24. La batterie est la source d'alimentation de l'aspirateur. Lisez attentivement et respectez les instructions de chargement.
25. Afin d'éviter qu'il ne se mette en marche par erreur, assurez-vous que l'aspirateur est éteint avant de le soulever ou de le transporter. **NE TRANSPORTEZ PAS** l'appareil avec votre doigt sur l'interrupteur d'alimentation.
26. Utilisez **UNIQUEMENT** la base à vidange autonome XSKDOCK130 de Shark®

et utilisez uniquement une batterie RVBAT850. L'utilisation d'autres chargeurs ou d'autres batteries que celles-ci pourrait causer un risque d'incendie.

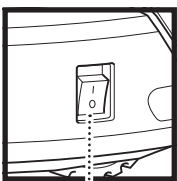
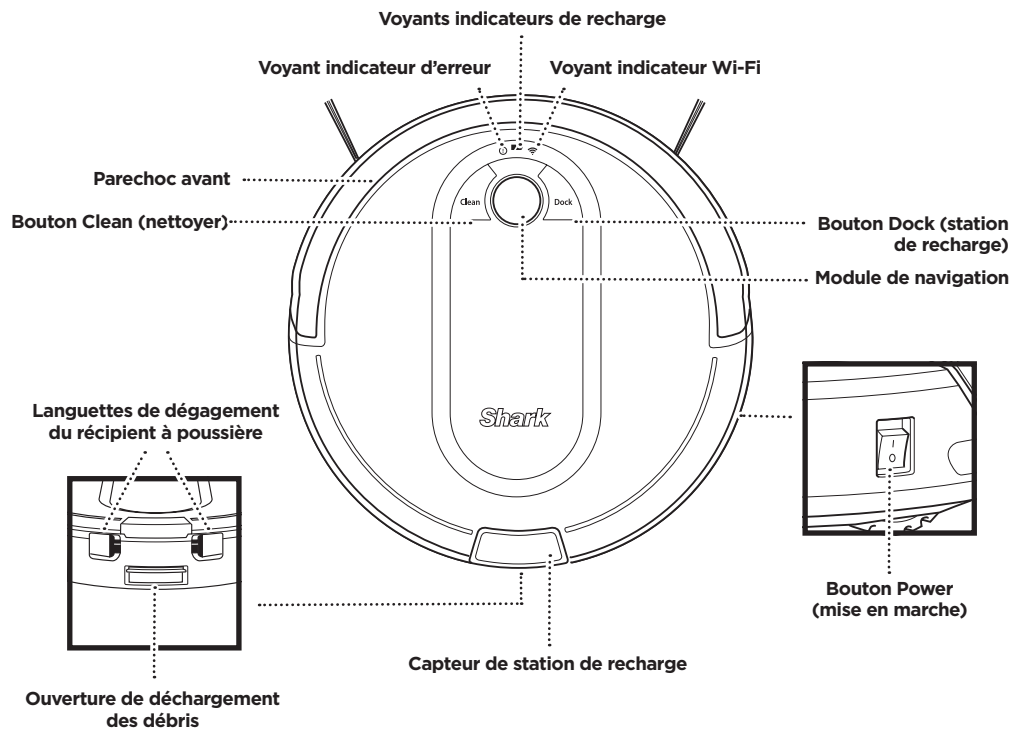
27. Gardez la batterie à l'écart des objets métalliques comme des trombones, de la monnaie, des clés, des clous ou des vis. Court-circuiter les bornes de la batterie augmente le risque d'incendie ou de brûlures.
28. Si la batterie est utilisée de façon inappropriée, il se peut que du liquide s'en échappe. Évitez le contact avec ce liquide, car il pourrait causer des irritations ou des brûlures. En cas de contact, rincez à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, obtenez de l'aide médicale.
29. L'aspirateur robot ne doit pas être entreposé, chargé ou utilisé à des températures inférieures à 50 °F (10 °C) ou supérieures à 104 °F (40 °C). Assurez-vous que la batterie et l'aspirateur sont à température pièce avant de les recharger ou de les utiliser. L'exposition du robot ou de la batterie à des températures hors de la plage indiquée peut endommager l'appareil et augmenter le risque d'incendie.
30. **N'EXPOSEZ PAS** l'aspirateur robot ou la batterie au feu ou à une température supérieure à 265 °F (130 °C), car cela peut provoquer une explosion.
31. Les piles non rechargeables ne peuvent pas être rechargées.

### LANIÈRES BOTBOUNDARY®

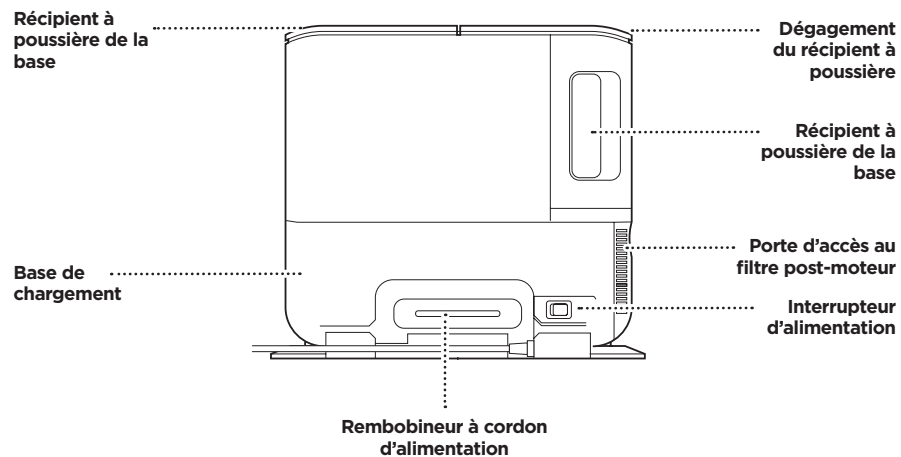
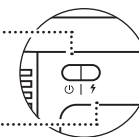
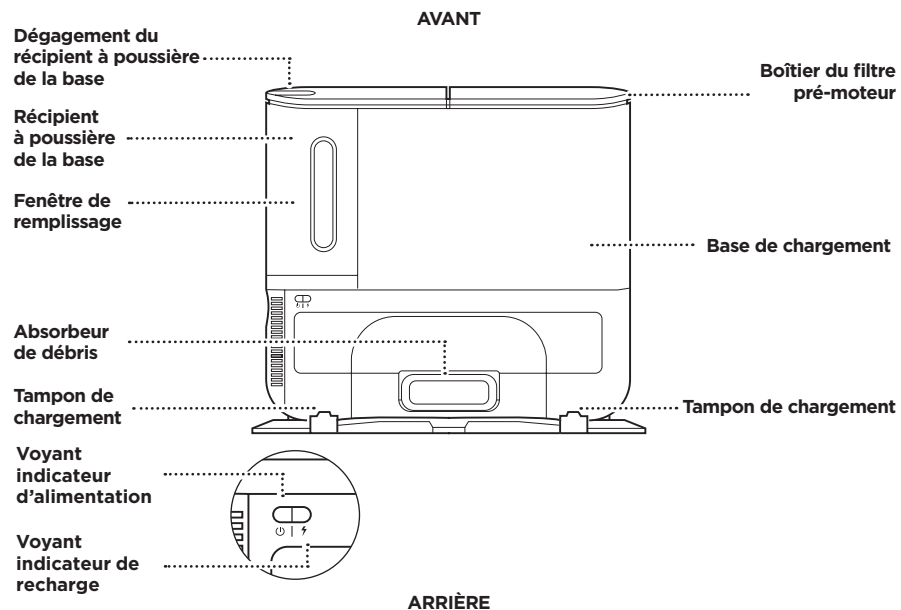
32. **NE PLACEZ PAS** les lanières BotBoundary sous les tapis ou les carpettes.
33. Utilisez toujours des lanières BotBoundary autour des planchers et surfaces réfléchissants.
34. Les lanières BotBoundary doivent toujours être utilisées près des marches recouvertes de tapis.
35. **NE PLACEZ PAS** les lanières BotBoundary à moins de trois mètres de la station de recharge.
36. Pour que les capteurs de chute de votre robot fonctionnent adéquatement, tous les tapis ou les carpettes doivent être placés à un minimum de 20 cm des escaliers (ou se prolonger de façon continue par-dessus la limite des marches). Si l'extrémité d'un tapis ou d'une carpelette qui est à moins de 20 cm des marches ne peut être déplacée, vous devez utiliser une lanière BotBoundary pour bloquer l'accès aux escaliers.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Pour les mises en garde et les avertissements les plus récents, allez à [sharkclean.com/robothelp](https://sharkclean.com/robothelp)

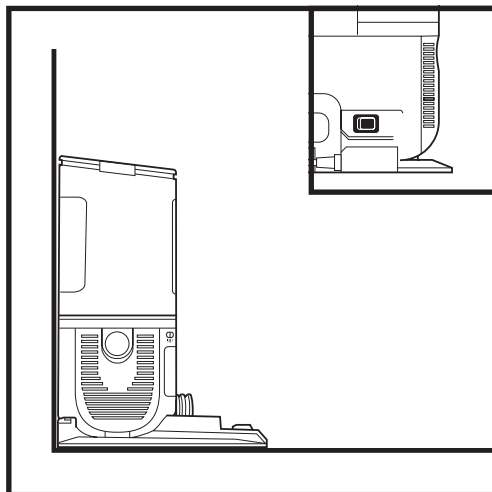
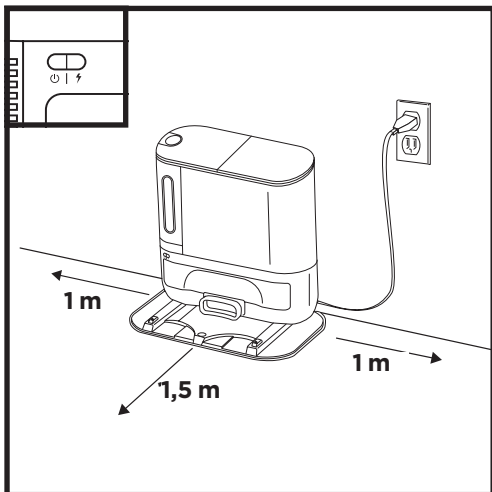


Bouton Power (mise en marche)






## INSTALLATION DE LA BASE



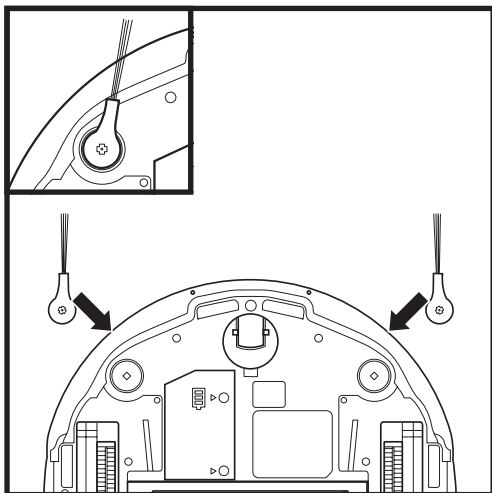
La base à vidange automatique charge votre robot, et contient la poussière et les débris provenant d'un maximum de 30 jours de nettoyage.

- Choisissez un emplacement permanent pour la base. Chaque fois que vous la déplacez, votre robot doit rétablir complètement la carte de votre maison.
- Choisissez une surface plane dans une aire centrale. Retirez la pellicule protectrice de la base.
- Placez la base dos contre le mur, dans un endroit où le signal du réseau Wi-Fi est fort.
- Installez la base à même le sol.
- Déplacez tous les objets situés à moins de 1 mètre de chaque côté de la base, ou à moins de 1,5 mètre à partir de l'avant.
- Branchez le **cordon de chargement**, et allumez l'**interrupteur d'alimentation** à l'arrière de la base. Lorsque la base sera branchée et que l'interrupteur d'alimentation sera en position de marche, le **voyant indicateur d'alimentation VERT**  sur la base s'allumera.

**REMARQUE :** Ne pas placer la base contre des éléments chauffants, ou des plinthes, ou encore en plein soleil.

**REMARQUE :** Le robot émettra un bruit fort lorsqu'il videra ses débris dans la base. Cela est normal et il n'y a pas lieu de s'inquiéter.

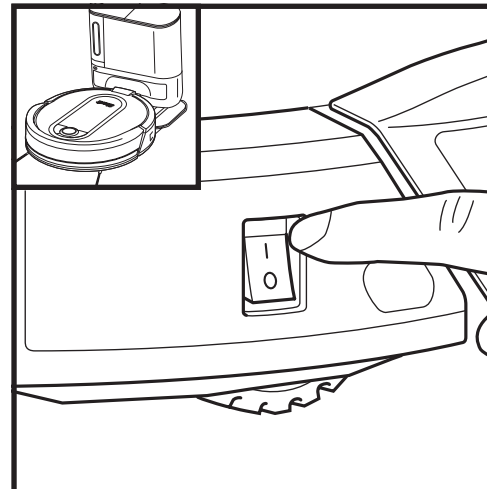
## INSTALLATION DES BROSSES LATÉRALES



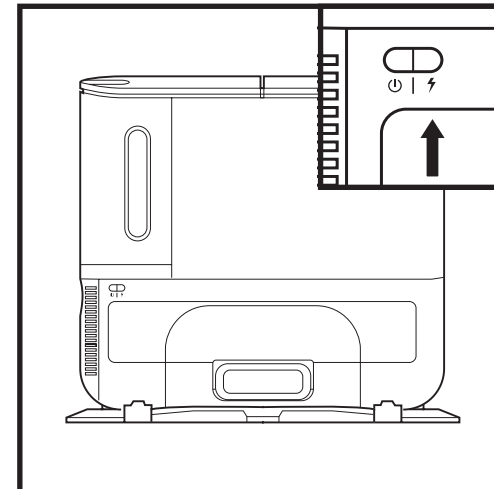
Insérez les deux **brosses latérales** comprises dans les chevilles carrées logées sur le dessous du robot.

## EN CHARGE

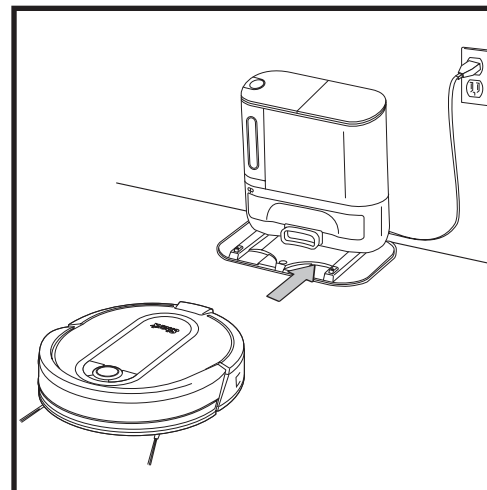
**IMPORTANT :** Le Shark iQ Robot™ est doté d'une batterie rechargeable préinstallée. La batterie doit être complètement chargée avant l'utilisation. Il pourrait falloir jusqu'à 6 heures pour une charge complète.



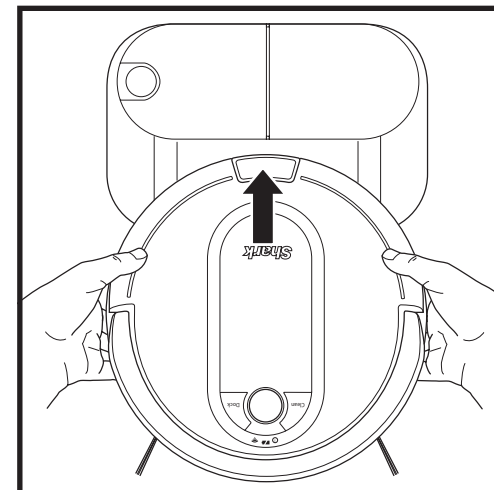
Pour charger, mettez le bouton **Power (mise en marche)**, situé sur le côté du robot, à la position ON (marche) (I). Le robot émet un signal sonore lorsqu'il commence à se charger.



Lorsque la charge commence, le robot émet un bip. Le **voyant indicateur de recharge BLEU** sur la base PULSE et le **voyant indicateur de batterie** du robot clignote en bleu. Lorsque le robot est complètement chargé, le voyant de la batterie sur le robot et le voyant de charge bleu sur la base s'allument en continu.



Lorsque le cycle de nettoyage se termine, ou si la batterie est faible, le robot recherchera la base. Si votre robot ne retourne pas à la base, il se peut que la charge de la batterie soit épuisée.

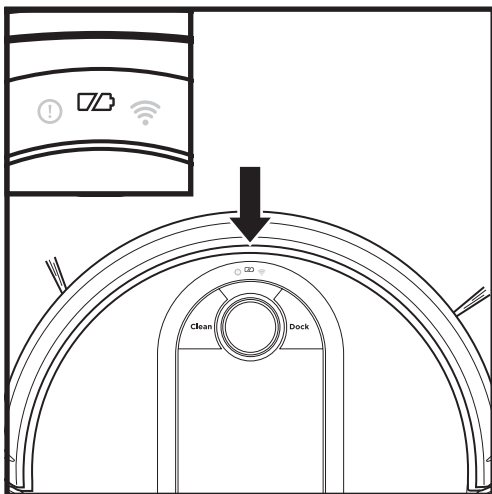


Si le robot n'a plus de charge et que le robot ne peut pas retourner à la base, placez-le vous-même sur la base. Le voyant indicateur clignote bleu et le robot émet un signal sonore lorsqu'il commence à charger.

**REMARQUE :** Lors du placement manuel du robot sur la base, assurez-vous que les **tampons de chargement** de la partie inférieure du robot sont alignés sur ceux de la base et que le récipient à poussière du robot est en contact avec l'absorbant de débris sur la base. Pendant que le robot charge, les deux voyants DEL bleus s'allument en alternance. Une fois l'appareil complètement chargé, les deux voyants bleus s'allumeront en continu.

**REMARQUE :** Au moment de ramasser le robot, évitez de placer vos doigts entre le parechoc et la base du robot.

## VOYANTS INDICATEURS DE RECHARGE



### ROBOT BATTERY INDICATOR LIGHT

En cours d'utilisation



Pendant la charge (Bleu)



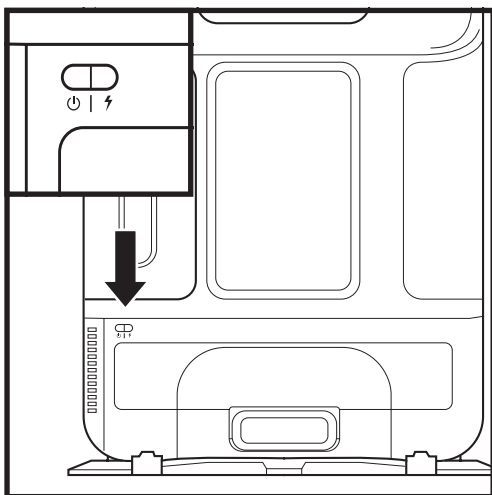
Charge nulle ou éteint



Les voyants indicateurs de la batterie sur le robot indiquent la charge restante. Lorsque le robot se rechargera, le voyant de la batterie clignotera en bleu. Une fois l'appareil complètement chargé, le voyant bleu s'allumera en continu.

**REMARQUE :** Si le voyant de charge faible clignote en rouge, il n'y a pas assez de charge pour que le robot puisse revenir à la base. Placez manuellement le robot sur la base.

## VOYANTS INDICATEURS DE BASE



Voyant indicateur d'alimentation

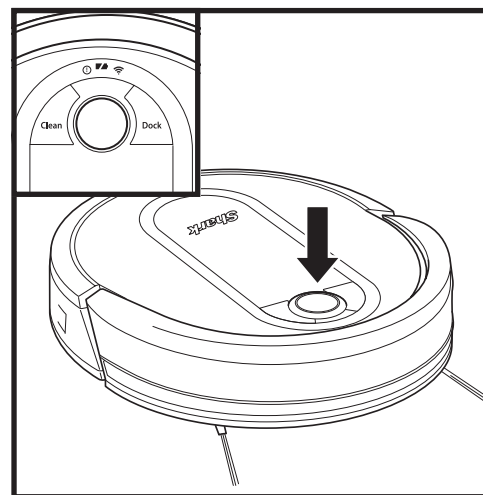


Voyant indicateur de recharge



Il y a deux voyants indicateurs à l'avant de la base, le voyant d'alimentation vert et le voyant de charge bleu. Lorsque la base sera branchée et que l'interrupteur d'alimentation sera en position de marche, le voyant indicateur d'alimentation VERT s'allumera. Lorsque le robot sera en cours de chargement sur la base, le voyant BLEU clignotera. Une fois l'appareil complètement chargé, le voyant bleu s'allumera en continu.

## BOUTONS ET VOYANTS INDICATEURS



### LES VOYANTS INDICATEURS DE RECHARGE

indiquent la quantité de charge restante dans la batterie.



### VOYANT INDICATEUR D'ERREUR « ! »

Consultez la section Dépannage pour voir la liste complète des codes d'erreurs.

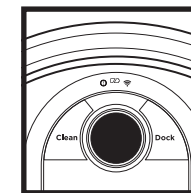


### VOYANT INDICATEUR WI-FI

Voyant bleu : connecté au Wi-Fi.

Voyant rouge : non connecté.  
Voyant bleu clignotant : mode de configuration.

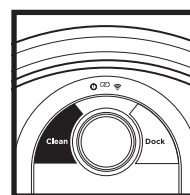
Aucun voyant : pas encore configuré.



### MODULE DE NAVIGATION

Tenez-vous à l'écart et ne couvrez pas l'appareil.

Le capteur orienté vers le haut permet une navigation avancée.

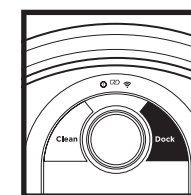


### BOUTON CLEAN (NETTOYER)

Appuyez sur le bouton pour commencer un cycle de nettoyage. Appuyez à nouveau sur le bouton pour l'arrêter.

### RECHARGE & RESUME (RECHARGER ET CONTINUER)

Appuyez sur le bouton CLEAN (nettoyer) et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour activer ou désactiver la fonction Recharge & Resume (recharger et continuer).



### BOUTON DOCK (STATION DE RECHARGE)

Appuyez sur le bouton pour arrêter le nettoyage et renvoyer l'appareil à la station de recharge.

### EVACUE & RESUME (ÉVACUER ET CONTINUER)

Appuyez sur le bouton DOCK (station de recharge) et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour activer ou désactiver la fonction Evacuate & Resume (évacuer et continuer).

La fonction Recharge & Resume (recharger et continuer) est désactivée par défaut. Activez la fonction Recharge & Resume (recharger et continuer) pour une couverture complète si le plan d'étage de votre maison est supérieur à 140 m<sup>2</sup>. Votre robot retournera à la base, reprendra et peut ramasser le nettoyage là où il l'a laissé.

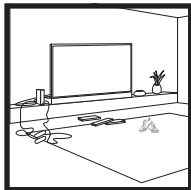
Activez l'option Evacuate & Resume (évacuer et continuer) en présence d'animaux dans la maison. Votre robot retournera après 30 minutes à la base pour vider le récipient à poussière, puis il reprendra le nettoyage là où il s'était arrêté.

**REMARQUE :** Si votre plan d'étage est inférieur à 93 m<sup>2</sup>, nous vous recommandons de **NE PAS UTILISER** la fonction Evacuate & Resume (évacuer et continuer).

## PRÉPAREZ VOTRE MAISON

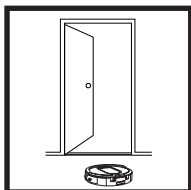
Votre robot utilise une gamme de capteurs pour naviguer autour des murs, des pieds de meuble et d'autres obstacles au fur et à mesure qu'il nettoie. Utilisez les lanières BotBoundary™ comprises pour empêcher le robot de heurter certains objets ou créer des zones interdites. Pour de meilleurs résultats, préparez votre maison comme indiqué ci-dessous, et planifiez un nettoyage quotidien afin de vous assurer que toutes les zones du sol sont entretenues de façon régulière.

**REMARQUE :** La programmation est l'une des nombreuses fonctions disponibles uniquement dans l'application.



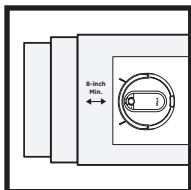
### OBSTACLES

Déplacez les cordons, retirez les petits objets et ouvrez les portes intérieures pour une cartographie complète de votre maison.



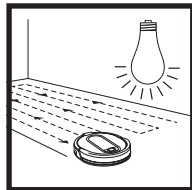
### SEUILS

Votre robot pourrait éprouver de la difficulté avec certains seuils élevés. Bloquez l'accès aux seuils élevés en utilisant les lanières BotBoundary incluses.



### ESCALIERS

Votre robot est équipé de capteurs de chute pour prévenir les chutes en bas des corniches. Pour que les capteurs de chute fonctionnent adéquatement, tous les tapis ou les carpettes doivent être placés à un minimum de 20 cm (8 inches) des escaliers (ou se prolonger par-dessus la limite des marches).



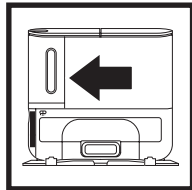
### CONDITIONS D'ÉCLAIRAGE

Pour de meilleurs résultats, faites fonctionner votre robot dans des conditions de bon éclairage. Si vous faites fonctionner votre robot la nuit, laissez les lumières allumées dans les zones à nettoyer.



### ÉVITEZ DE DÉPLACER LE ROBOT OU LA BASE

Évitez de soulever et de déplacer le robot lorsqu'il nettoie, ou de déplacer la base, car cela pourrait l'empêcher de cartographier correctement votre maison.



### VÉRIFIEZ LE NIVEAU DU RÉSERVOIR DE LA BASE

Durant les premières semaines d'utilisation, votre robot fera une vidange plus souvent qu'à l'habitude. Vérifiez régulièrement le niveau du réservoir. Le récipient à poussière est conçu pour contenir jusqu'à 30 jours de débris, mais chaque maison est différente et le récipient pourrait se remplir plus rapidement chez certains.

## BOTBOUNDARY STRIPS

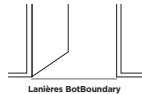
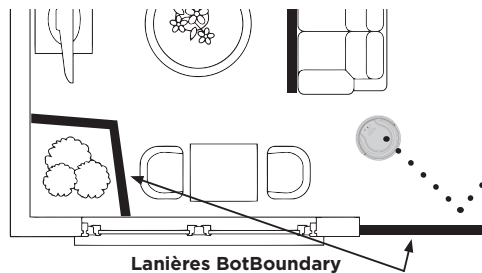
### PRÉPARATION DE VOTRE MAISON À L'AIDE DES LANIÈRES BOTBOUNDARY

Utilisez les lanières BotBoundary pour créer rapidement et facilement des « zones interdites » pour tenir votre robot à l'écart des zones que vous souhaitez qu'il évite. Ces zones pourraient être, entre autres :

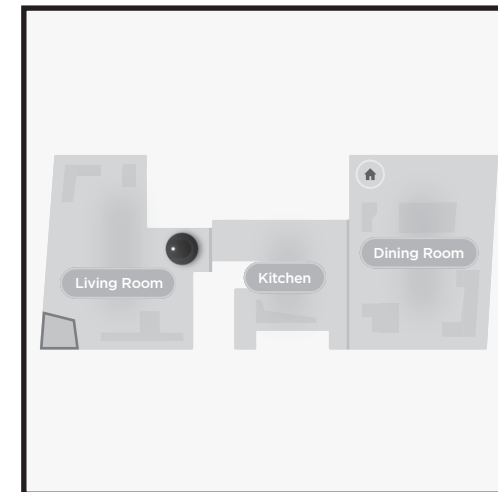
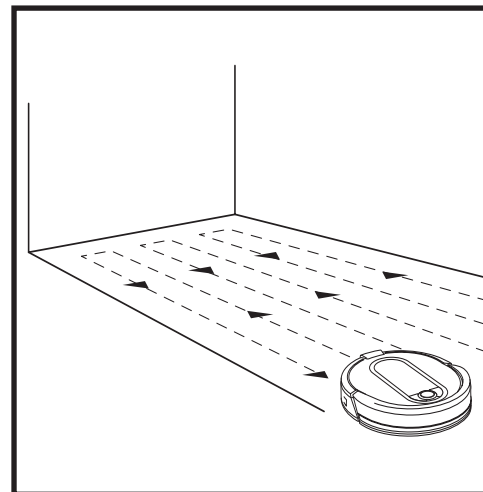
- Près des cordons d'alimentation
- Devant des seuils élevés supérieurs à 2,2 cm

#### CONSIGNES D'UTILISATION

1. Vous pouvez couper les lanières BotBoundary pour les raccourcir au besoin (**minimum de 45 cm**). Si vous coupez une lanière, assurez-vous qu'elle est suffisamment longue pour couvrir toute la surface que vous devez bloquer. Les écarts peuvent entraîner un mauvais fonctionnement des lanières BotBoundary.
2. Assurez-vous que chaque lanière BotBoundary se trouve complètement à **plat** contre le plancher, sans aucun chevauchement. **REMARQUE : NE PLACEZ PAS** les lanières BotBoundary l'une sur l'autre.
3. Pour obtenir de meilleurs résultats, placez les lanières entre des objets fixes, comme les cadres de porte ou les pattes de meuble, ou faites une boucle fermée autour d'un objet.



## CARTOGRAPHIE ET NAVIGATION



À mesure qu'il nettoie, votre robot va établir une carte de votre maison. Cela peut prendre plusieurs lavages avant que le robot ne finisse l'établissement de la carte. Une fois la cartographie établie, une **carte interactive** de votre plan d'étage sera accessible sur votre appli.

La carte interactive dans l'appli vous permet de nommer des pièces, puis de sélectionner celles qu'il faut nettoyer et d'envoyer immédiatement le robot nettoyer un emplacement spécifique.

D'un nettoyage à l'autre, le robot actualisera et améliorera son itinéraire afin de fournir une couverture de nettoyage optimisée. Après chaque nettoyage, un rapport de nettoyage sera fourni dans l'application.

## MODE DE NETTOYAGE MANUEL

Pour démarrer manuellement un cycle de nettoyage, appuyez sur le bouton **Clean (nettoyer)** situé sur le robot ou dans l'appli mobile. Pour arrêter le robot avant qu'il ne termine le nettoyage et retourne automatiquement à la base, appuyez sur le bouton Dock (station de recharge).

**REMARQUE :** Assurez-vous de charger entièrement le robot avant son premier nettoyage, afin qu'il puisse explorer, créer une carte et nettoyer autant de votre domicile que possible. Il pourrait falloir jusqu'à six heures pour charger entièrement votre robot.

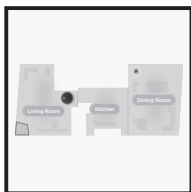
**REMARQUE :** Évitez de soulever ou de déplacer le robot ou la base. Si on déplace l'un ou l'autre, le robot pourrait ne pas pouvoir suivre son chemin de nettoyage intelligent ou retourner à la base. Si le robot est soulevé ou déplacé pour quelque raison que ce soit, il doit être retourné à moins de 15 cm de son dernier emplacement.

## UTILISATION DU SHARK IQ ROBOT™

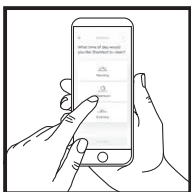
Veuillez visiter [sharkclean.com/app](http://sharkclean.com/app) ou composer le 1 888 228-5531 pour toutes vos questions liées à l'appli.

### UTILISATION DE L'APPLICATION SHARKCLEAN™ ET DES COMMANDES VOCALES

Profitez pleinement des fonctionnalités de votre Shark iQ Robot™ :



- **Interactive Map (carte interactive)**  
À mesure qu'il nettoie, votre robot établit une carte interactive de votre foyer. Vous pouvez utiliser la carte pour créer des pièces.
- **Room Select (choisir les pièces)**  
Envoyez immédiatement votre robot à une pièce spécifique de cet étage.
- **Recharge and Resume (recharger et continuer)**  
Utilisez cette fonction pour assurer une couverture complète et multipièce dans votre maison.



- **Scheduling (programmation)**  
Prévoyez le nettoyage de toute la maison pour une heure précise, une journée donnée.
- **Control From Anywhere (exercer le contrôle de tout endroit)**  
Peu importe où vous êtes, vous contrôlez votre robot.
- **Cleaning Reports (rapports de nettoyage)**  
Pour chaque nettoyage de votre robot, votre appli produira un rapport de nettoyage.
- **Contrôle du volume**  
Vous pouvez régler le volume des notifications audio de votre robot.

Recherchez **Shark Clean** dans la boutique d'applications et téléchargez l'appli sur votre iPhone™ ou Android™.



### CONFIGURER LA COMMANDE VOCALE AVEC ASSISTANT GOOGLE OU ALEXA AMAZON

Visitez [sharkclean.com/app](http://sharkclean.com/app) pour obtenir des informations de configuration, qui comprennent la manière d'activer la compétence Shark pour Alexa Amazon et l'utilisation avec l'Assistant Google.

#### Assistant Google :

- « OK Google, dis à Shark de commencer le nettoyage ».
- « OK Google, dis à Shark d'arrêter mon robot ».
- « OK Google, dis à Shark d'envoyer mon robot à la station de recharge ».

#### Alexa d'Amazon :

- « Alexa, dis à Shark de commencer le nettoyage ».
- « Alexa, dis à Shark d'arrêter mon robot ».
- « Alexa, dis à Shark d'envoyer mon robot à la station de recharge ».

### DÉPANNAGE POUR WI-FI

- Pour utiliser l'application, votre téléphone doit être connecté à un réseau **2,4 GHz**. L'application fonctionnera seulement sur un réseau 2,4 GHz.
- Les réseaux Wi-Fi domestiques typiques prennent en charge 2,4 GHz ainsi que 5 GHz.
- N'utilisez pas de RPV ni de serveur proxy.
- Assurez-vous que l'isolation Wi-Fi est éteinte sur le routeur.
- Si vous n'arrivez pas à vous connecter, composez le 1 888 228-5531.

### VOUS N'ARRIVEZ TOUJOURS PAS À VOUS CONNECTER?

#### Redémarrez votre téléphone

- Éteignez le téléphone, attendez quelques minutes, puis rallumez-le et connectez-vous au Wi-Fi.

#### Redémarrez votre robot

- Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation à l'arrière de la BASE est en position ON (I) (marche).
- Appuyer sur le bouton d'alimentation du côté du ROBOT à la position à la position OFF (O) (arrêt) pendant 10 secondes, puis appuyer de nouveau pour remettre l'appareil sous tension.

#### Redémarrez votre routeur.

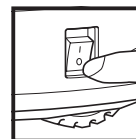
- Débranchez le câble d'alimentation du routeur pendant 30 secondes, puis rebranchez-le. Patientez quelques minutes, le temps que votre routeur se réinitialise complètement.

### D'ERREUR

### PROBLÈME

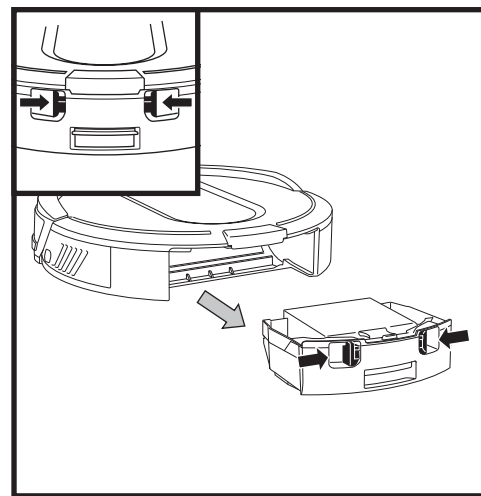
<b>! (ROUGE) + voyant indicateur Wi-Fi (ROUGE clignotant)</b>	Mauvais mot de passe pour le Wi-Fi
<b>! (Clignote en rouge) + Wi-Fi (ROUGE)</b>	Impossible de trouver le SSID, essayez de connecter à nouveau
<b>! et Wi-Fi (clignotent en ROUGE en alternance)</b>	Mauvais nom d'utilisateur ou mot de passe pour votre compte Shark
<b>! et Wi-Fi (clignotent en ROUGE en même temps)</b>	Impossible de se connecter au Wi-Fi

## ENTRETIEN

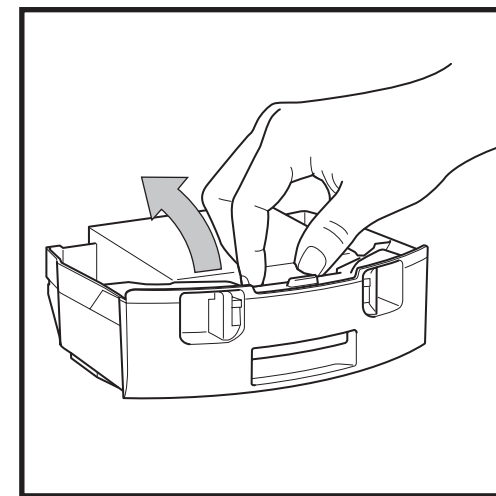


**ATTENTION :** Mettez l'appareil hors tension avant d'effectuer tout entretien.

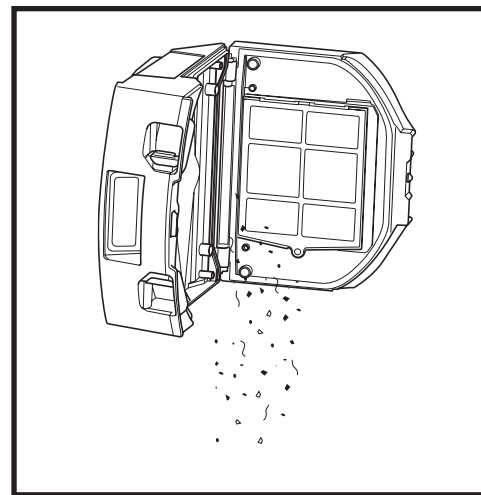
### VIDANGE DU RÉCIPENT À POUSSIÈRE DU ROBOT



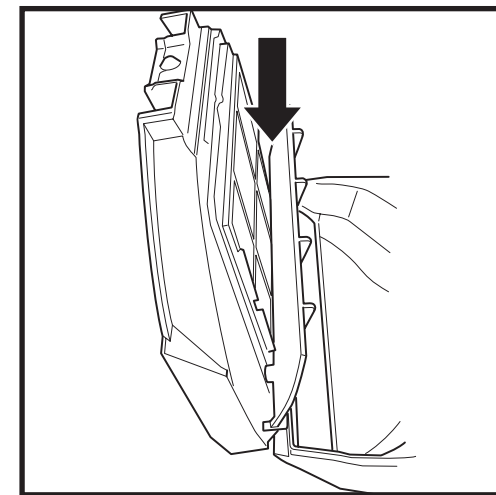
Appuyez sur les **languettes de dégagement du récipient à poussière** et faites glisser le récipient à poussière.



Pour éviter les dégâts, assurez-vous de tenir le récipient à poussière en position verticale. Pincez et soulevez le couvercle.



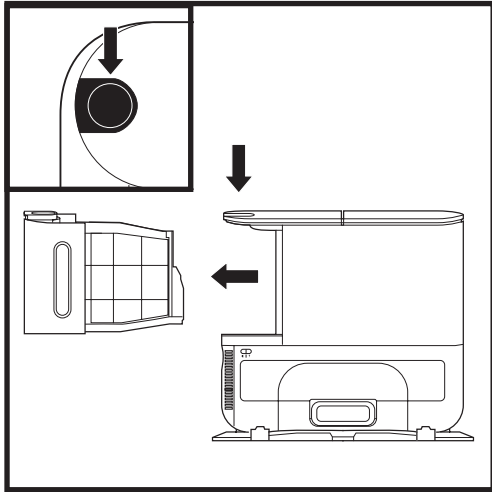
Jetez les débris et la poussière aux ordures.



Vérifiez qu'aucun débris ne s'est accumulé entre le filtre et l'écran en plastique.

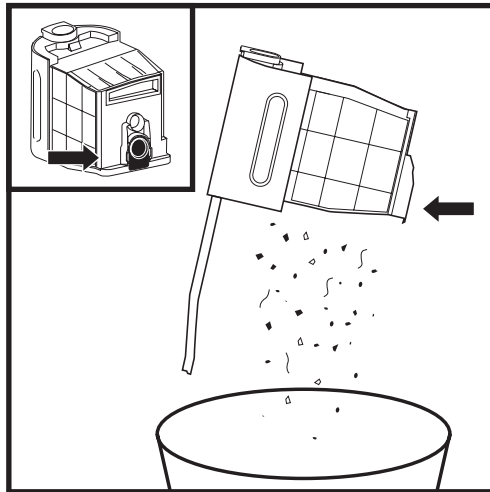
Au besoin, retirez les débris et nettoyez la zone avec un linge sec ou une brosse douce.

VIDANGE DU RÉCIPIENT À POUSSIÈRE DE LA BASE



Le **réceptacle à poussière de la base** contient jusqu'à 30 jours de poussière et de débris. Videz le réceptacle lorsque le niveau de débris approche la ligne max fill (remplissage maximal).

Pour le détacher, appuyez sur le bouton **Release (dégager)** sur le dessus du manche, puis faites glisser le bac.



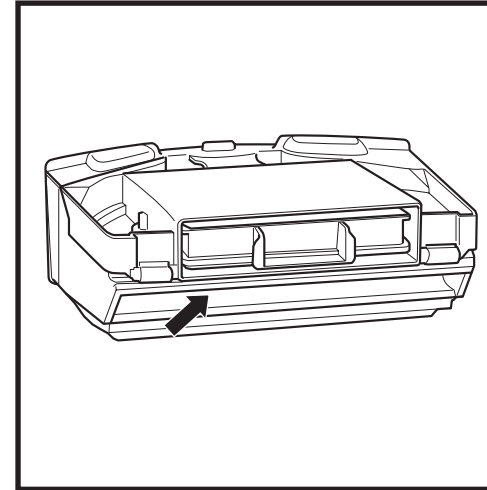
Pour vider le bac, tenez-le au-dessus d'une poubelle et appuyez sur le bouton **Empty (vidange)** sur le côté.

NETTOYAGE ET REMPLACEMENT DU FILTRE POUR ROBOT

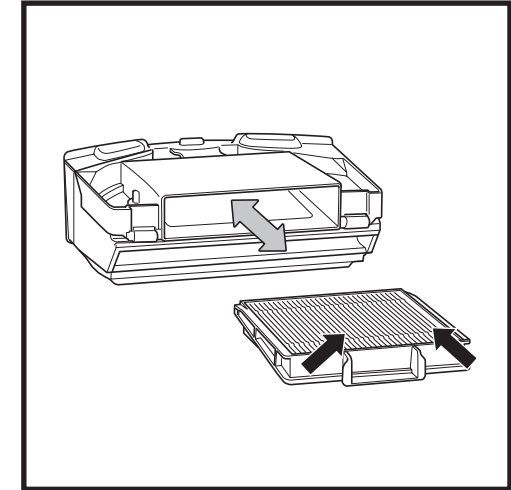
Pour une puissance d'aspiration optimale, nettoyez et remplacez régulièrement le filtre qui se trouve à l'intérieur du réceptacle à poussière du robot.

Pour les filtres de remplacement, consultez le site [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).

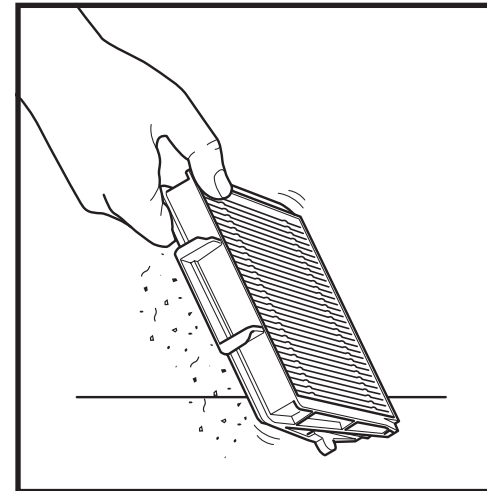
**IMPORTANT : N'UTILISEZ PAS** d'eau pour nettoyer le filtre pour robot.



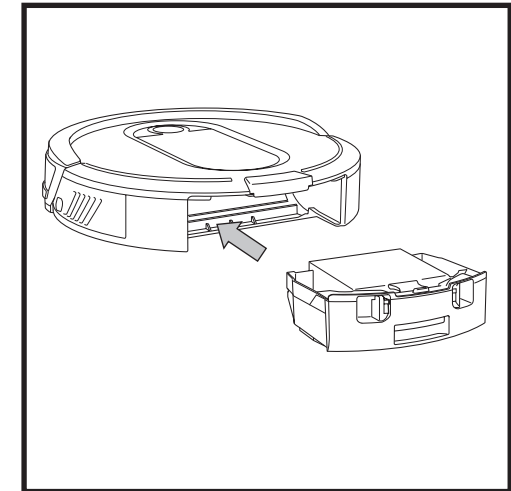
Retirez et videz le réceptacle à poussière du robot. Retirez tous les poils, cheveux et débris coincés dans le **peigne anti-enchevêtrement** situé à l'arrière du réceptacle à poussière.



Tirez sur la languette pour retirer le filtre du réceptacle à poussière.



Tapotez légèrement le filtre pour déloger la poussière et les débris.



Remettez le filtre dans le réceptacle à poussière du robot, puis remettez le réceptacle à poussière dans le robot en le faisant glisser.

**REMARQUE :** Assurez-vous de bien insérer le réceptacle à poussière de manière à ce qu'il s'enclenche en place.

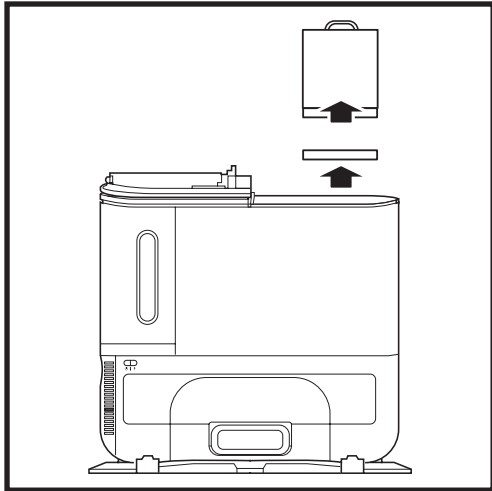


NETTOYAGE ET REMPLACEMENT DES FILTRES DE LA BASE

Pour de meilleurs résultats, nettoyez et remplacez régulièrement les filtres dans la base.

Afin de nettoyer les filtres, rincez-les avec de l'eau froide **SEULEMENT** afin d'éviter les dommages causés par les produits chimiques de nettoyage. Laissez tous les filtres sécher entièrement au moins 24 heures avant de les remettre dans l'aspirateur pour éviter que l'eau ne soit aspirée dans les composants électriques.

**IMPORTANT : N'UTILISEZ PAS** de savon pour nettoyer les filtres.

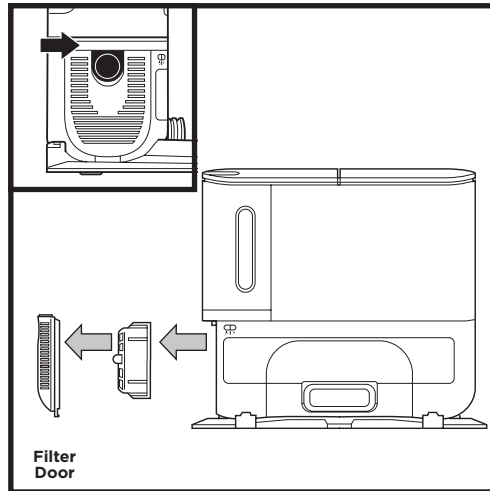


**NETTOYER LES FILTRES PRÉ-MOTEUR UNE FOIS PAR MOIS**

Pour accéder aux filtres pré-moteur, retirez le couvercle sur le côté de la base. Appuyez simultanément sur les deux fentes et retirez le couvercle. Soulevez le filtre en mousse par la poignée, puis retirez le filtre en feutre en dessous.

Tapotez les filtres au-dessus de la poubelle, puis rincez-les à l'eau froide uniquement, car le savon ou d'autres nettoyants peuvent les endommager. Laissez le filtre sécher à l'air pendant jusqu'à 24 heures avant de le remettre en place.

Les filtres doivent être installés adéquatement pour que la base fonctionne correctement. Placez le filtre en feutre en premier, puis le filtre en mousse. Pour rattacher le couvercle, alignez le bas du couvercle avec la fente sur la base et appuyez fermement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



**NETTOYEZ LE FILTRE POST-MOTEUR CHAQUE ANNÉE**

Appuyez sur le bouton sur la partie supérieure de la **porte du filtre**, puis inclinez la porte et soulevez-la. Retirez le **filtre post-moteur** de la base. Pour réinstaller le filtre post-moteur, insérez-le dans la base et remplacez la porte du filtre.

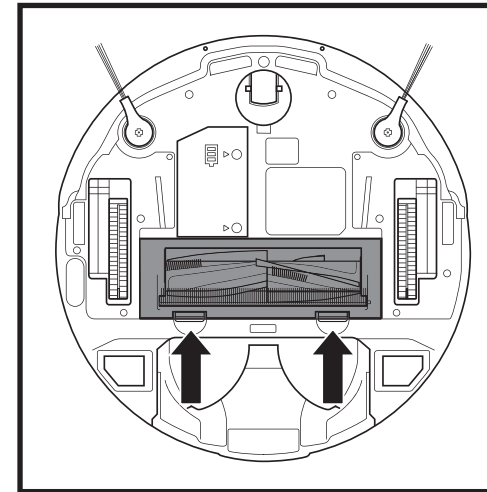
**REMARQUE :** Les filtres pré-moteur en mousse et en feutre doivent être remplacés tous les 2 ans et demi. Le filtre post-moteur devrait être remplacé tous les 3 ans.

**REMARQUE :** Nettoyez le filtre de maille du récipient à poussière à l'aide d'une petite brosse de nettoyage chaque mois.

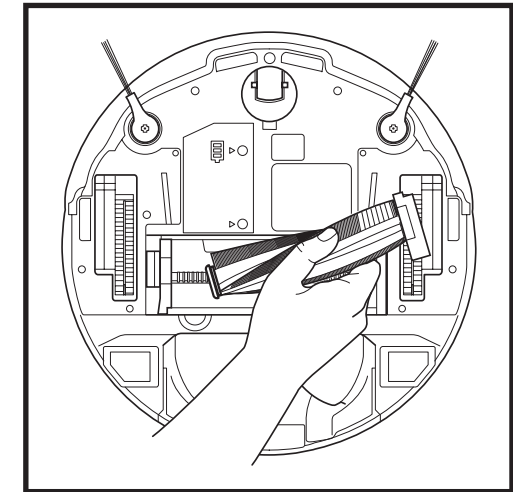
BROSSE ROTATIVE AUTONETTOYANTE

La **brosse rotative autonettoyante** élimine les débris au fil des nettoyages. Si des débris restent enroulés autour de la brosse rotative, poursuivez le nettoyage pour permettre à la brosse rotative de les retirer.

En cas de débris tenaces, suivez les étapes suivantes pour nettoyer la brosse rotative.



Pour accéder à la brosse rotative, relevez les languettes de la porte d'accès à la brosse rotative, puis retirez la porte.



Soulevez la brosse rotative et nettoyez tout débris. Réinstallez la brosse rotative et insérez la partie plate en premier. Fermez la porte d'accès à la brosse rotative et appuyez sur celle-ci jusqu'à ce que les deux côtés s'enclenchent.

**REMARQUE :** Lors du découpage des débris, assurez-vous de ne pas couper la brosse rotative ou les autres parties du robot.

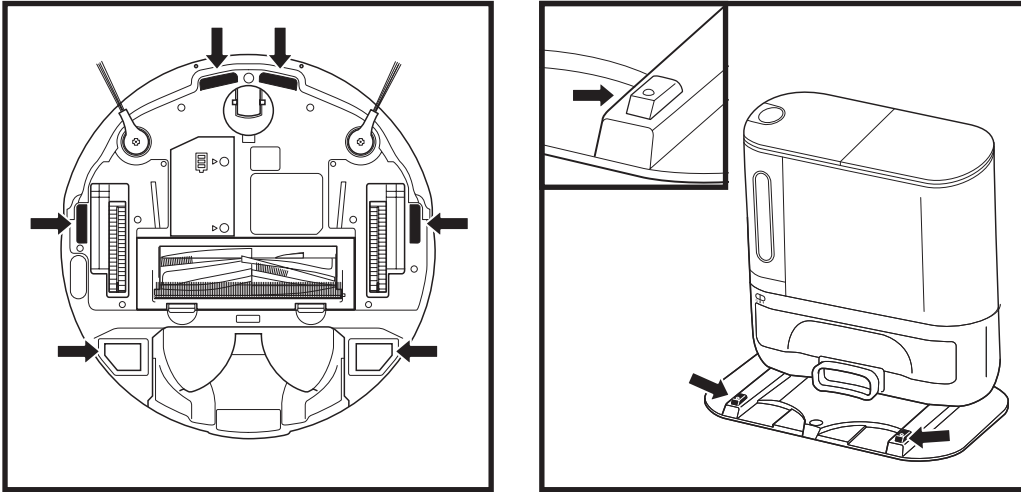
**REMARQUE :** Remplacez la brosse rotative tous les six à douze mois ou lorsqu'elle est visiblement usée. Pour les pièces de rechange, consultez le site [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).



## ENTRETIEN

### NETTOYAGE DES CAPTEURS ET DES TAMPONS DE CHARGEMENT

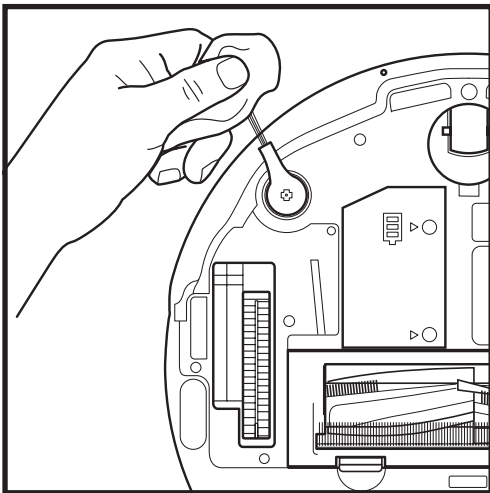
**NETTOYEZ LES CAPTEURS ET LES TAMPONS DE CHARGEMENT, AU BESOIN.** Avec un chiffon sec ou une brosse de nettoyage, essuyez doucement les capteurs et les tampons situés sur le dessous du robot et sur la base.



**IMPORTANT :** Le robot utilise des capteurs de chute pour éviter tout escalier et toute chute brutale. Les capteurs fonctionnent moins efficacement lorsqu'ils sont sales. Pour de meilleurs résultats, nettoyez les capteurs régulièrement.

### NETTOYAGE DES BROSSES LATÉRALES

**NETTOYEZ LES BROSSES LATÉRALES, AU BESOIN.**



Déroulez soigneusement tout fil ou cheveu enroulé autour des brosses rotatives.

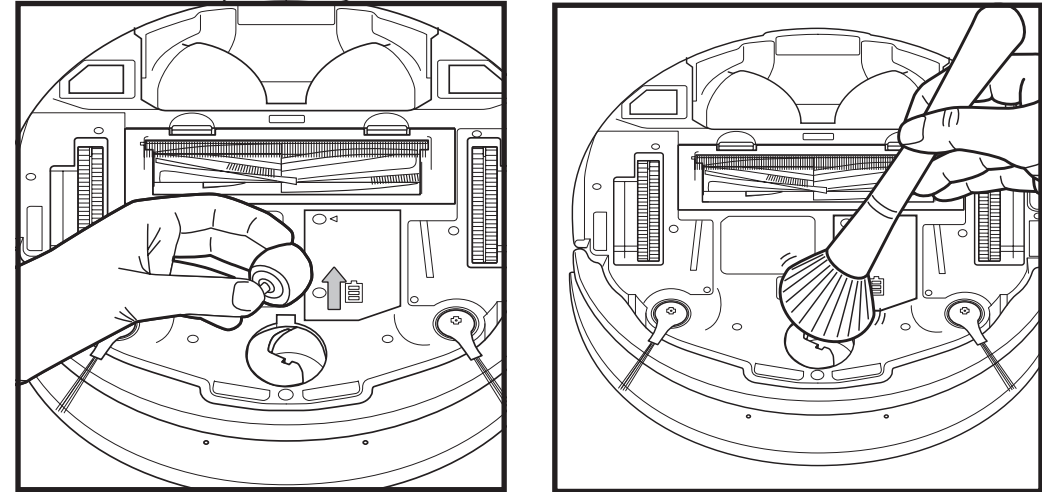
Essuyez délicatement les brosses avec un linge sec. Pour la réinstallation, enclenchez les brosses sur les chevilles. Tournez les brosses manuellement pour s'assurer de leur bonne installation.

**REMARQUE :** Retirez et remplacez les brosses latérales courbées ou endommagées. Pour retirer la brosse, soulevez-la de sa cheville.

## ENTRETIEN

### NETTOYAGE DES ROULETTES

**RETIREZ ET NETTOYEZ LA ROULETTE PIVOTANTE AVANT, AU BESOIN.** Pour les pièces de rechange, consultez le site [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).

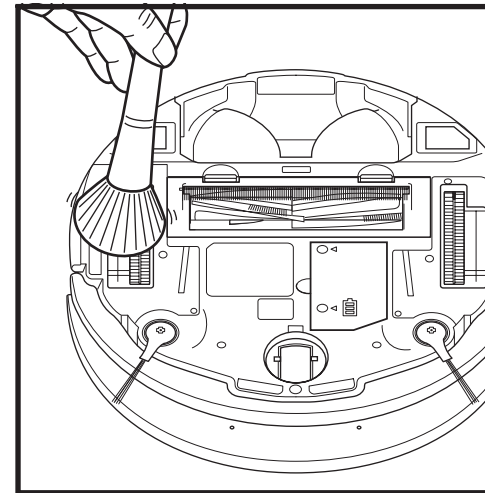


Retirez la **Roulette pivotante avant** de sa cavité et retirez toute accumulation de débris.

Nettoyez la cavité, puis réinsérez la roulette.

**REMARQUE :** Des outils pourraient être nécessaires pour retirer la roulette pivotante avant.

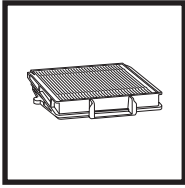
**REMARQUE :** Brosse non comprise.



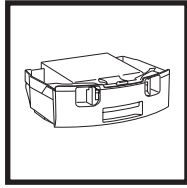
Nettoyez périodiquement les roues motrices et leur cavité. Pour nettoyer, tournez chaque roue motrice pendant l'époussetage.

## PIÈCES DE RECHANGE

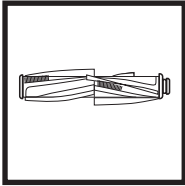
### PIÈCES DE RECHANGE : ROBOT



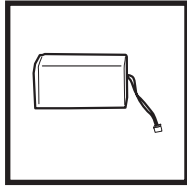
Filtere



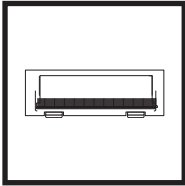
Réceptier à poussière du robot



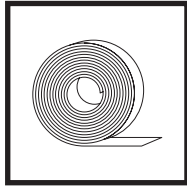
Brosse rotative autonettoyante



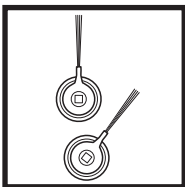
Batterie



Porte de la brosse rotative

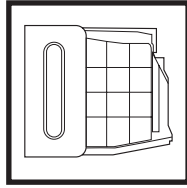


BotBoundary®

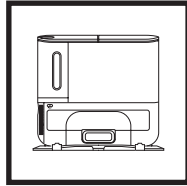


Brosses latérales

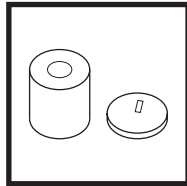
### PIÈCES DE RECHANGE : BASE



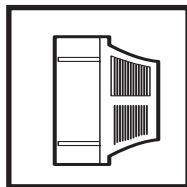
Réceptier à poussière de la base



Base à vidange automatique



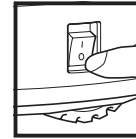
Trousse de filtre pré-moteur en mousse et en feutre



Filtere post-moteur de remplacement

**REMARQUE :** Pour commander des pièces de rechange ou des filtres, visitez le [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).

## ENTRETIEN



**ATTENTION :** Mettez l'appareil hors tension avant d'effectuer tout entretien.

### DÉPANNAGE

Si des voyants d'erreur s'allument ou clignotent sur votre Shark iQ Robot™, consultez le tableau de codes d'erreur ci-dessous :

CODE D'ERREUR	NUMÉRO D'ERREUR	SOLUTION
<b>LE VOYANT CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) clignote</b>	<b>10</b>	Le robot pourrait être coincé dans un obstacle. Soulevez le robot et déposez-le sur une surface plane.
<b>LE VOYANT DOCK (STATION DE RECHARGE) (ROUGE) clignote</b>	<b>6</b>	Le parechoc avant pourrait être coincé. Nettoyez le parechoc et assurez-vous qu'il se déplace librement.
<b>LES VOYANTS CLEAN (NETTOYER) (BLEU) ET DOCK (STATION DE RECHARGE) (ROUGE) sont allumés</b>	<b>14</b>	Erreur BotBoundary®. Déplacez votre robot vers une surface plane au loin de la bande de limite magnétique et essayez d'effectuer à nouveau un nettoyage.
<b>LES VOYANTS CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) ET DOCK (STATION DE RECHARGE) (BLEU) clignotent</b>	<b>7</b>	Erreur du capteur de chute. Déplacez votre robot à un nouvel emplacement et nettoyez ses capteurs de chute.
<b>LES VOYANTS CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) ET DOCK (STATION DE RECHARGE) (ROUGE) clignotent</b>	<b>9</b>	Le réceptier à poussière du robot doit être réinstallé. Insérez le réceptier à poussière en poussant jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
<b>LES VOYANTS DOCK (STATION DE RECHARGE) (ROUGE) ET ! (ROUGE) clignotent</b>	<b>2</b>	Une brosse latérale est coincée. Enlevez tout débris autour des brosses latérales afin de leur permettre de bouger librement.
<b>CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) + DOCK (STATION DE RECHARGE) (ROUGE) + ! (ROUGE) clignotent</b>	<b>2</b>	Une roue motrice est bloquée. Nettoyez les roues et éliminez tout débris enroulé autour des essieux pour leur permettre de bouger librement.
<b>LES VOYANTS CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) ET DOCK (STATION DE RECHARGE) (BLEU) alternent</b>	<b>16</b>	Le robot est coincé. Déplacez votre robot à un nouvel emplacement et assurez-vous que le parechoc avant se déplace librement.
<b>CLEAN (NETTOYER) (BLEU) + ! (ROUGE) clignotent</b>	<b>2</b>	Obstruction dans la brosse rotative. Retirez les débris autour de la brosse rotative pour lui permettre de tourner librement.
<b>LES VOYANTS CLEAN (NETTOYER) (ROUGE), DOCK (STATION DE RECHARGE) (BLEU) ET ! (ROUGE) clignotent</b>	<b>21</b>	Le robot a connu une erreur lors du démarrage. Veuillez l'arrêter et le rallumer.
<b>LES VOYANTS CLEAN (NETTOYER) (BLEU) ET DOCK (STATION DE RECHARGE) (ROUGE) clignotent</b>	<b>23</b>	Assurez-vous que le voyant indicateur de la base vire au bleu pour confirmer que votre robot est placé correctement sur la base.
<b>LE VOYANT BATTERY (BATTERIE) (ROUGE) clignote</b>	<b>24</b>	Le niveau de la batterie est très faible; elle doit être rechargée. Veuillez soulever votre robot et le placer sur la station. Assurez-vous que le voyant indicateur de la base vire au bleu pour confirmer que votre robot est placé correctement sur la base.
<b>CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) + ! (ROUGE) alternent</b>	<b>2</b>	Obstruction dans la brosse rotative. Retirez les débris autour de la brosse rotative pour lui permettre de tourner librement.
<b>LES VOYANTS DOCK (STATION DE RECHARGE) (ROUGE) ET ! (ROUGE) sont allumés</b>	<b>26</b>	Obstruction dans le réceptier à poussière. Vérifiez que les réceptiers à poussière de la base et du robot ne sont pas obstrués. Éliminez tout débris et réinstallez le réceptier à poussière, en vous assurant d'entendre le déclic indiquant qu'il est bien placé.
<b>LES VOYANTS DOCK (STATION DE RECHARGE) ET ! (ROUGE) clignotent</b>	<b>24</b>	Le robot a connu une erreur lors de la charge. Assurez-vous d'utiliser le bon cordon d'alimentation pour la base.
<b>CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) + ! (ROUGE) clignotent</b>	<b>3</b>	Panne du moteur d'aspiration. Retirez et videz le réceptier à poussière, nettoyez les filtres et éliminez les obstructions.
<b>LES VOYANTS CLEAN (NETTOYER) (BLEU), DOCK (STATION DE RECHARGE) (ROUGE) ET ! (ROUGE) clignotent</b>	<b>2</b>	Erreur de l'encodeur de moteur de roue. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle Shark au 1 888 228-5531.

Si vous éprouvez d'autres difficultés, veuillez contacter notre service à la clientèle au 1 888 228-5531.

### Que dois-je faire si mon robot ne se connecte pas au Wi-Fi ou s'il perd sa connexion avec le Wi-Fi ou L'application?

Votre robot peut temporairement perdre la connectivité lorsqu'il passe sous les meubles, s'éloigne de votre routeur ou entre dans une zone qui bloque le signal Wi-Fi. Votre robot devrait rétablir automatiquement la connexion Wi-Fi. Si votre robot perd sa connectivité et ne se reconnecte pas :

- Assurez-vous que votre téléphone est connecté à votre réseau Wi-Fi domestique avant d'essayer de connecter votre robot.
- Les réseaux Wi-Fi domestiques typiques prennent en charge les fréquences de réseau de 2,4 GHz et 5 GHz. Assurez-vous d'être connecté à un réseau de 2,4 GHz lorsque vous entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation du robot est en position de marche (I) (ON). Un signal sonore devrait être émis lorsque le robot est mis sous tension.
- N'utilisez pas de VPN ni de serveur proxy. Assurez-vous que l'isolation Wi-Fi est éteinte sur le routeur.

#### Pour reconnecter votre robot:

- Appuyez simultanément sur les boutons Dock (station de recharge) et Clean (nettoyer) et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore et que le témoin lumineux du Wi-Fi sur le robot clignote.
- Si vous utilisez un téléphone iOS, quittez l'application à ce stade. Ouvrez les paramètres Wi-Fi et sélectionnez votre robot dans le menu. Quittez les réglages et retournez à l'application SharkClean.
- Sélectionnez votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz pour connecter votre robot.

#### Si le robot ne se connecte toujours pas:

1. Placez l'interrupteur situé sur le côté du robot à la position OFF (arrêt) pour éteindre le robot. Attendez 10 secondes, puis rallumez l'appareil et attendez d'entendre le signal sonore.
2. Éteignez votre téléphone. Attendez 30 secondes, puis rallumez votre téléphone.
3. Ouvrez les paramètres Wi-Fi sur votre téléphone. Trouvez le réseau Shark, puis sélectionnez Oublier le réseau.
4. Ouvrez de nouveau l'application SharkClean et réessayez le processus de connexion. Pour obtenir de l'aide, veuillez communiquer avec le service de soutien au 1 888 228-5531.

#### Comment puis-je sélectionner des pièces spécifiques à nettoyer?

Utiliser l'application SharkClean™ À partir de l'écran d'accueil de l'application, sélectionnez Clean (nettoyer). Si la carte de votre maison est terminée et que vous y avez défini et nommé les pièces, une liste des pièces s'affichera.

Vous pouvez choisir jusqu'à 3 pièces dans la liste pour nettoyer immédiatement. Sélectionnez Start Cleaning (commencer le nettoyage) pour commencer.

Vous pouvez aussi utiliser les commandes vocales via Amazon Alexa ou Google Home pour nettoyer une pièce à la fois :

- « Alexa, demande à Shark de nettoyer (nom de la pièce). »
  - « Okay Google, demande à Shark de nettoyer (nom de la pièce). »
- Pour obtenir de l'aide supplémentaire, communiquez avec le service de soutien au 1 888 228-5531.

### Pourquoi mon robot ne se recharge-t-il pas?

- Vérifiez que la base est branchée à l'alimentation électrique et que l'interrupteur d'alimentation à l'arrière de la base est en position de marche (I) ON. Lorsque la base sera branchée et que l'interrupteur d'alimentation ⏻ sera en position de marche, le voyant indicateur d'alimentation VERT s'allumera. Si le voyant vert n'est pas allumé, essayez de brancher la base à une prise électrique différente.
- Si le voyant lumineux de charge BLEU de la base n'est pas allumé, vérifiez que l'interrupteur d'alimentation sur le côté du robot est réglé à la position (I) ON (marche). Si le robot ne se recharge toujours pas, vérifiez que l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de la base est en position (I) ON (marche).
- Le robot doit être correctement aligné sur la base, avec l'arrière placé contre l'entrée des débris sur la base. Les deux tampons métalliques au bas du robot doivent toucher les contacts de recharge sur la base.

Le robot émet un signal sonore lorsqu'il commence à se charger. Le voyant indicateur de recharge BLEU sur la base CLIGNOTERA, de même que le voyant de la batterie du robot. Lorsque la recharge sera terminée, le voyant de la batterie sur le robot et le voyant de charge bleu sur la base s'allumeront en continu.

**REMARQUE :** Chargez complètement la batterie avant la première utilisation. Un charge complète peut demander jusqu'à 6 heures. Lorsque la recharge est terminée, le voyant indicateur de la batterie sur le robot et le voyant de charge bleu restent allumés en continu. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, communiquez avec le service de soutien au 1 888 228-5531.

### Combien de temps cela prendra-t-il à mon robot pour générer une carte interactive?

Combien de temps cela prendra-t-il à mon robot pour générer une carte interactive? Plusieurs nettoyages peuvent être nécessaires pour que le robot termine la création de la carte interactive dans l'application. Assurez-vous que votre robot est complètement chargé avant de lancer un nettoyage. Une recharge complète peut demander de 4 à 6 heures. Si le robot rencontre un problème lors de la création de la carte, résolvez-le et redémarrez le robot à partir du même endroit. Assurez-vous d'ouvrir les portes intérieures des pièces à nettoyer et que le robot fonctionne dans des zones bien éclairées. Si vous utilisez le robot le soir, assurez-vous d'allumer les lumières dans toutes les pièces à nettoyer.

**REMARQUE :** Évitez de soulever ou de déplacer le robot ou la base. Si l'un ou l'autre de ces éléments est déplacé, le robot pourrait ne pas être en mesure de créer une carte ou de revenir à la base. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec le service de soutien au 1 888 228-5531.

**IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS DE CE CONTRAT DE LICENCE AVANT DE CONTINUER L'INSTALLATION DE CE PROGRAMME OU L'UTILISATION DE CE PRODUIT :** Le Contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») de SharkNinja Operating LLC (« SharkNinja ») est un accord juridique entre vous (une entité morale ou une personne physique) et SharkNinja pour les logiciels de SharkNinja, y compris ceux que vous avez installés sur vos produits SharkNinja ou ceux qui sont déjà installés sur votre appareil, y compris tout micrologiciel (ci-après dénommés les « APPLIS SN »). En installant, en copiant, en cochant une case, en cliquant sur un bouton confirmant votre accord à ces conditions, ou en continuant à utiliser les APPLIS SN, vous acceptez d'être lié par les conditions de ce CLUF. Ce contrat de licence représente l'intégralité de l'accord concernant les APPLIS SN entre vous et SharkNinja, et il remplace toute proposition, représentation ou entente antérieure entre les parties. Si vous n'acceptez pas les conditions de ce CLUF, n'installez pas les APPLIS SN, ne les utilisez pas et n'utilisez pas ce produit.

Les APPLIS SN sont protégées par les lois sur le droit d'auteur et les traités internationaux relatifs au droit d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités concernant la propriété intellectuelle.

**1. OCTROI DE LICENCE. Les APPLIS SN font l'objet de la licence suivante :**

1.1 Installation et utilisation. SharkNinja vous accorde le droit de télécharger, d'installer et d'utiliser les APPLIS SN sur la plate-forme indiquée pour laquelle les APPLIS SN ont été conçues et concernant les produits SharkNinja pour le fonctionnement desquels les APPLIS SN ont été créées (« dispositifs SN »).

1.2 Copies de sauvegarde. Vous pouvez également faire une copie des APPLIS SN que vous avez téléchargées et installées aux fins de sauvegarde et d'archivage.

**2. DESCRIPTION DES AUTRES DROITS ET LIMITATIONS.**

2.1 Conservation des avis de droit d'auteur. Vous ne devez pas supprimer ni modifier les avis de droit d'auteur sur toute copie des APPLIS SN.

2.2 Distribution. Il vous est interdit de distribuer des copies des APPLIS SN à des tiers.

2.3 Prohibition de désossage, de décompilation et de démontage. Il vous est interdit de faire le désossage, la décompilation ou le démontage des APPLIS SN, sauf et uniquement dans la mesure où cette activité est expressément autorisée par la loi applicable, en dépit de cette limitation.

2.4 Location. Il vous est interdit de louer ou de prêter les APPLIS SN sans l'autorisation écrite de SharkNinja.

2.5 LOGICIEL À REVENTE INTERDITE. Les applications portant la marque « revente interdite » ou « RI » ne peuvent être revendues, cédées ou utilisées à des fins autres que la démonstration, le test ou l'évaluation.

2.6 Services d'assistance. SharkNinja peut vous fournir des services d'assistance liés aux APPLIS SN (« services d'assistance »). Tout code de logiciel supplémentaire qui vous est fourni dans le cadre des services d'assistance fait partie intégrante des APPLIS SN et est assujéti aux conditions de ce CLUF.

2.7 Conformité aux lois applicables. Vous devez respecter toutes les lois applicables concernant l'utilisation des APPLIS SN.

**3. MISES À JOUR.** SharkNinja peut vous fournir des mises à niveau ou des mises à jour des APPLIS SN. Ce CLUF régira toutes les mises à niveau fournies par SharkNinja qui remplacent ou complètent les APPLIS SN, à moins que ladite mise à niveau soit accompagnée d'un CLUF distinct, auquel cas les conditions de ce dernier prévaudront. Si vous décidez de ne pas télécharger et de ne pas utiliser toute mise à niveau ou mise à jour fournie par SharkNinja, vous comprenez que vous pourriez exposer les APPLIS SN au risque de sérieuses menaces contre la sécurité ou rendre les APPLIS SN inutilisables ou instables.

**4. DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ.** SharkNinja s'engage à assurer le respect de votre vie privée en se conformant à des normes élevées d'équité et d'intégrité. Nous nous engageons à informer nos clients de la façon dont nous utilisons les informations que nous recueillons auprès de vous par l'entremise de l'utilisation de chacun de nos sites Web ou APPLIS SN sécurisés. Nos pratiques de respect de la vie privée sont décrites dans la politique de confidentialité de SharkNinja, ainsi que dans des avis séparés lorsqu'une application, un produit ou un service est acheté ou téléchargé. En utilisant les APPLIS SN ou en nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez aux pratiques et aux conditions décrites dans la politique de confidentialité de SharkNinja. En tout temps, vos renseignements sont traités conformément à la politique de confidentialité de SharkNinja, qui est intégrée par référence dans ce CLUF et qui peut être visualisée à l'URL suivante : <http://www.sharkninja.com/privacypolicy>.

**5. BIBLIOTHÈQUES D'APPLICATION ET LOGICIEL INTÉGRÉ PROVENANT DE TIERS.**

5.1 Vous reconnaissez qu'Ayla Networks, Inc. (« Ayla ») a fourni certaines bibliothèques d'applications intégrées dans les APPLIS SN (« bibliothèques d'applications Ayla ») et permet aux dispositifs SN de se connecter au service nuagique d'Ayla (« logiciel intégré d'Ayla »).

5.2 Vous n'utiliserez pas les bibliothèques d'applications Ayla sauf en tant que partie intégrée des APPLIS SN, sans modification à la forme qui vous a été fournie.

5.3 Vous n'utiliserez pas le logiciel intégré d'Ayla, sauf en tant que partie intégrale des dispositifs SN, sans modification à la forme qui vous a été fournie.

5.4 Vous ne devez pas modifier, adapter, traduire, décompiler, désassembler, désosser, tenter de dériver ou créer des travaux dérivés basés sur le code source ou les algorithmes sous-jacents des bibliothèques d'applications Ayla ou du logiciel intégré d'Ayla.

5.5 SharkNinja conserve la pleine propriété des APPLIS SN (et des bibliothèques d'applications Ayla qu'elles contiennent) et de tout logiciel installé sur les dispositifs SN (y compris le logiciel intégré d'Ayla) et la seule licence qui vous soit accordée concerne l'utilisation des APPLIS SN et des dispositifs SN.

5.6 Vous ne pouvez pas utiliser les bibliothèques d'applications Ayla ni le logiciel intégré d'Ayla pour tenter d'accéder ou d'utiliser de manière non autorisée les systèmes et les services des autres concédants de licence de SharkNinja; vous ne pouvez pas non plus transmettre des virus, des vers, des chevaux de Troie, des bombes à retardement, des logiciels espions, des logiciels malveillants, des robots d'annulation, des mécanismes de collecte passive, des robots, des logiciels d'exploration de données ou tout autre code ou programme malveillant ou invasif dans les systèmes et les services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.7 Vous ne devez pas utiliser les bibliothèques d'applications Ayla ni le logiciel intégré d'Ayla pour interférer, briser ou contourner toute fonctionnalité de sécurité, d'authentification ou autre qui restreint ou impose des limitations sur l'utilisation ou l'accès aux systèmes et aux services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.8 Vous ne devez pas sonder, attaquer, scanner, ni vérifier la vulnérabilité des systèmes et des services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.9 Les autres concédants de licence des APPLIS SN de SharkNinja, des bibliothèques d'applications Ayla et du logiciel intégré d'Ayla sont les bénéficiaires expressus du présent CLUF, et les dispositions de la présente section dudit CLUF sont expressément destinées au bénéfice desdits concédants et sont exécutoires par ces derniers.

**6. RÉSILIATION.** Sans porter atteinte à tout autre droit, SharkNinja peut résilier ce CLUF si vous ne respectez pas les conditions de ce dernier. Dans un tel cas, vous devez détruire toutes les copies des APPLIS SN en votre possession.

**7. DROITS D'AUTEUR.** Tous les droits, y compris, entre autres, les droits d'auteur, concernant les APPLIS SN et leurs copies sont la propriété de SharkNinja ou de ses fournisseurs. Tout titre et droit de propriété intellectuelle concernant le contenu auquel on peut accéder par l'entremise de l'utilisation des APPLIS SN appartient au propriétaire du contenu respectif et peut être protégé par des droits d'auteur ou d'autres lois et traités applicables en matière de propriété intellectuelle. Ce CLUF ne vous accorde aucun droit d'utiliser ledit contenu. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés sont réservés par SharkNinja.

**8. LOGICIEL OUVERT.** Vous reconnaissez par la présente que les APPLIS SN peuvent contenir un logiciel soumis à des licences de « logiciel ouvert » ou « logiciel libre » (« logiciel ouvert »). La licence accordée par le présent CLUF ne s'applique pas au logiciel ouvert contenu dans les APPLIS SN. Les conditions de la licence du logiciel ouvert applicable s'appliquent plutôt au logiciel ouvert. Rien dans ce CLUF ne limite vos droits ou ne vous accorde des droits qui remplacent toute licence de logiciel ouvert. Vous reconnaissez que le contrat de licence du logiciel ouvert est uniquement entre vous et le concédant de licence applicable dudit logiciel ouvert. Dans la mesure où les conditions des licences applicables au logiciel ouvert exigent que SharkNinja fournisse le logiciel ouvert, sous forme de code source ou sous forme exécutable, ou qu'il fournisse des copies des conditions de licence applicables ou d'autres renseignements requis, vous pouvez obtenir une copie du logiciel en contactant SharkNinja à l'adresse physique ci-dessous. Des renseignements supplémentaires sur le logiciel ouvert et ses conditions d'utilisation sont disponibles à l'adresse [www.sharkclean.com/opensource](http://www.sharkclean.com/opensource).

**9. AUCUNE GARANTIE.** SharkNinja n'accorde expressément aucune garantie quant aux APPLIS SN, aux bibliothèques d'applications Ayla et au logiciel intégré d'Ayla. Les APPLIS SN, les bibliothèques d'applications Ayla et le logiciel intégré d'Ayla sont fournis « en l'état » sans garantie expresse ni implicite de quelque nature que ce soit, y compris, entre autres, les garanties de qualité marchande, d'absence de contrefaçon, d'adaptation à un usage particulier ou de titre. SharkNinja ne garantit ni n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude ou l'exhaustivité de toute information, texte, graphique, lien ou autre élément contenu dans les APPLIS SN. SharkNinja n'accorde aucune garantie contre tout préjudice pouvant être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe logique ou de tout autre programme informatique. En outre, SharkNinja ne fait expressément aucune garantie ni représentation envers tout tiers.

**10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ.** En aucun cas, SharkNinja ni ses fournisseurs ne sont tenus responsables de tout dommage particulier, accessoire, punitif, direct, indirect ou consécutif (y compris entre autres, les dommages-intérêts pour perte de profits ou divulgation d'informations confidentielles ou autres, pour interruption d'activité, pour préjudice personnel, pour la perte de la vie privée, pour le non-respect d'un devoir même après avoir agi de bonne foi ou avoir pris des soins raisonnables, pour toute négligence et pour toute autre perte financière ou autre) résultant ou lié de manière quelconque à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser les dispositifs SN ou les APPLIS SN, à la fourniture ou l'omission de fournir de l'assistance ou d'autres services, des informations, des logiciels et du contenu connexe par l'entremise du produit ou découlant de l'utilisation des APPLIS SN, ou de toute autre façon, quant à toute disposition de ce CLUF, même en cas de faute, de responsabilité délictuelle (y compris la négligence), de responsabilité stricte, de rupture de contrat ou de manquement à la garantie de SharkNinja ou de tout fournisseur, et même si SharkNinja ou tout fournisseur a été informé de la possibilité desdits dommages. SharkNinja n'est nullement tenue responsable quant au contenu des APPLIS SN ou de toute partie de ces dernières, incluant, entre autres, tous les cas d'erreurs ou d'omissions qui y sont contenues, de diffamation, d'infractions aux droits de publicité, à la vie privée ou aux droits de marque de commerce, d'interruption d'activité, de préjudice personnel, de perte de vie privée, aux droits moraux ou de la divulgation de renseignements confidentiels.

**11. LOI APPLICABLE.** Les lois du Commonwealth du Massachusetts régiront ce CLUF et vous consentez par la présente aux compétences d'attribution et territoriale exclusives des tribunaux fédéraux et étatiques siégeant dans le Commonwealth du Massachusetts.

**12. CESSIION.** SharkNinja peut céder ce CLUF sans préavis au concédant.

**13. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT.** Ce CLUF (y compris tout addenda ou toute modification à ce dernier qui est inclus avec les dispositifs SN) constitue l'intégralité de l'accord entre vous et SharkNinja concernant les APPLIS SN et remplace toutes les communications, propositions et représentations orales ou écrites antérieures ou contemporaines concernant les APPLIS SN ou tout autre sujet couvert par ledit CLUF. Dans la mesure où les conditions de toute politique ou de tout programme SharkNinja concernant les services d'assistance entrent en conflit avec les conditions de ce CLUF, les modalités de ce dernier sont exécutoires.

Si vous avez des questions concernant ce CLUF, veuillez contacter SharkNinja au 89 A Street, Suite 100, Needham, MA 02494.



## GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

La garantie limitée d'un (1) an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous :

### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine ou les composants inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces comme les filtres mousse, les filtres, les batteries, les brosses rotatives etc., qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil, n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).
2. Les appareils ayant été altérés ou utilisés à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (comme aspirer de l'eau ou d'autres liquides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (comme ne pas nettoyer les filtres), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accidentels.
5. Les défaillances causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site [sharkclean.com/support](http://sharkclean.com/support) pour obtenir des renseignements au sujet des soins et de l'entretien du produit. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 888 228-5531** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Veuillez enregistrer votre produit et l'avoir avec vous lorsque vous communiquez avec le service à la clientèle.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 24,95 \$ (sujet à changement) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.


### Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous devez téléphoner au **1 888 228-5531** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

### Manière dont les lois provinciales ou étatiques s'appliquent

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

ENREGISTREZ VOTRE ACHAT :

 [registryourshark.com](http://registryourshark.com)



### NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Code de date : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_  
(Conservez la facture)

Magasin où l'appareil  
a été acheté : \_\_\_\_\_

**CONSEIL :** Le numéro de modèle et le numéro de série sont indiqués sur l'étiquette de code QR, située au bas de la partie arrière du robot et de la batterie.

### RENDEMENT PRÉVU

Délai de fonctionnement prévu : 60 minutes

Délai de chargement prévu : 6 heures



### RETRAIT ET MISE AU REBUT DES BATTERIES

Ce produit utilise une batterie. Lorsque la charge maximale de la batterie devient insuffisante, il faut retirer la batterie de l'aspirateur et la recycler. **N'INCINÉREZ PAS la batterie et NE LA METTEZ PAS au compost.**

Lorsque la batterie au lithium-ion doit être remplacée, jetez-la ou recyclez-la conformément aux ordonnances ou aux règlements locaux. Dans certaines régions, il est illégal de déposer des batteries au lithium-ion usées au rebut ou dans un flux de déchets solides municipaux. Envoyez les batteries usées à un centre de recyclage autorisé ou retournez-les au détaillant aux fins de recyclage. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la batterie usée.

**Pour plus d'information sur le retrait des piles aux fins d'élimination, consultez :** [sharkclean.com/batterysupport](http://sharkclean.com/batterysupport).

Le sceau de la RBRC™ (Rechargeable Battery Recycling Corporation [Société de recyclage des piles et des batteries rechargeables]) sur la batterie au lithium-ion indique que SharkNinja a déjà payé les coûts de recyclage de la batterie à la fin de sa durée de vie. Dans certaines régions, il est illégal de déposer des batteries au lithium-ion usées au rebut ou dans un flux de déchets solides municipaux; le programme de la RBRC offre une solution de rechange respectueuse de l'environnement.

La RBRC, en collaboration avec SharkNinja et d'autres grands utilisateurs de batteries, a créé aux États-Unis et au Canada des programmes visant à faciliter la collecte de batteries au lithium-ion usées. Aidez à protéger l'environnement et à conserver les ressources naturelles en retournant la batterie au lithium-ion usée à un centre d'entretien SharkNinja autorisé ou à votre détaillant local à des fins de recyclage. Vous pouvez également composer le 1 800 798-7398 ou communiquer avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la batterie usée.





**PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.**

This Owner's Guide is designed to help you keep your Shark iQ Robot Self-Empty™ running at peak performance.

SharkNinja Operating LLC  
US: Needham, MA 02494  
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7  
1-888-228-5531  
sharkclean.com

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice. For SharkNinja U.S. Patent information, visit [sharkninja.com/uspatents](http://sharkninja.com/uspatents)

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.**

Ce guide de l'utilisateur a été conçu afin que vous puissiez faire fonctionner votre Shark iQ Robot Self-Empty™ au maximum de ses performances.

SharkNinja Operating LLC  
États-Unis : Needham, MA 02494  
Canada : Saint-Laurent (QC) H4S 1A7  
1 888 228-5531  
sharkclean.com

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

Pour obtenir de l'information au sujet des brevets de SharkNinja aux États-Unis, consultez le site suivant : [www.sharkninja.com/USPatents](http://www.sharkninja.com/USPatents)

---

© 2021 SharkNinja Operating LLC. SHARK is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC. BOTBOUNDARY, SHARKCLEAN, SHARK IQ ROBOT, and SHARK IQ ROBOT SELF-EMPTY are trademarks of SharkNinja Operating LLC. RBRC is a trademark of Rechargeable Battery Recycling Corporation. APP STORE is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. GOOGLE, GOOGLE ASSISTANT, GOOGLE PLAY, the Google Play logo, and Android are trademarks of GOOGLE LLC.

© SharkNinja Operating LLC, 2021. SHARK sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC. BOTBOUNDARY, SHARKCLEAN, SHARK IQ ROBOT et SHARK IQ ROBOT SELF-EMPTY sont des marques commerciales de SharkNinja Operating LLC. RBRC est une marque de commerce de la Rechargeable Battery Recycling Corporation. APP STORE est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. GOOGLE, GOOGLE ASSISTANT, GOOGLE PLAY, le logo Google Play et Android sont des marques de commerce de GOOGLE LLC.



@sharkcleaning