

Shark APEX™

duo clean™

Powered Lift-Away Speed™

AX910

Series • Série • Serie

INSTRUCTIONS
INSTRUCCIONES



sharkclean.com



1-800-798-7398

THANK YOU

for purchasing the Shark® APEX™ DuoClean™ Powered Lift-Away Speed™



TIP: You can find the model and serial numbers on the QR code label which is located on the back of your unit behind the dust cup.

REGISTER YOUR PURCHASE



registeryourshark.com



1-800-798-7398



Scan QR code using mobile device

RECORD THIS INFORMATION

Model Number: _____

Serial Number: _____

Date of Purchase (Keep receipt): _____

Store of Purchase: _____

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V., 60Hz

Watts: 900W

Amps: 7.5A

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This instruction manual is designed to help you get a complete understanding of your new Shark APEX DuoClean Speed Powered Lift-Away.

If you have any questions, please call the Customer Service line at 1-800-798-7398.

CONTENTS

Important Safety Instructions	3
Getting to Know Your Shark® APEX™ DuoClean™ Powered Lift-Away Speed™	5
Assembling Your Vacuum	7
Using Your Vacuum in Upright Mode	9
What Does the Brushroll Indicator Light Mean?	9
Using Your Vacuum in Above-Floor Mode	11
Using Your Vacuum in Powered Lift-Away Mode	13
Powered Lift-Away Cleaning	13
Lift-Away® Cleaning	14
Compatible Accessories	15
Maintenance	17
Emptying the Dust Cup	17
Cleaning the Filters	18
Cleaning the Brushroll	19
Cleaning the Soft Roller	20
Checking the Nozzle for Blockages	20
Troubleshooting Guide	21
Warranty	22

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

FOR HOUSEHOLD USE ONLY • PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE

⚠ WARNING

To reduce the risk of injury, fire, electric shock, and property damage resulting from improper use of the appliance, carefully observe the following instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.

THE POWER NOZZLE, WAND AND HANDLE CONTAIN ELECTRICAL CONNECTIONS:

- There are **NO** serviceable parts.
- **DO NOT** use to vacuum any liquids.
- **DO NOT** immerse in water.
- **DO NOT** use if handle/wand is damaged, cut or punctured.
- Avoid vacuuming up sharp objects.
- Always turn off this appliance before connecting or disconnecting either hose or motorized nozzle.

.....

1 Inspect power cord and plug for any damage before use. **DO NOT** use vacuum cleaner with a damaged cord or plug. Turn off all controls before plugging in or unplugging the vacuum cleaner. Store your vacuum cleaner with the power cord secured around the two cord hooks.

2 DO NOT use outdoors or on wet surfaces. Use only on dry surfaces.

3 Unplug from electrical outlet when not in use and before servicing.

4 Brush may start unexpectedly. Unplug before cleaning or servicing

5 If vacuum cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or immersed in water, return it to SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment.

6 DO NOT pull or carry vacuum cleaner by the cord or use the cord as a handle.

7 DO NOT unplug by pulling on cord. Grasp the plug, **NOT** the cord.

8 DO NOT handle plug or vacuum cleaner with wet hands.

9 DO NOT run the vacuum cleaner over the power cord, close a door on the cord, or pull the cord around sharp corners.

10 The use of an extension cord is **NOT** recommended.

11 DO NOT leave vacuum cleaner unattended when plugged in.

12 Keep cord away from heated surfaces.

GENERAL USE

13 Use only as described in this manual.

14 Keep your work area well lit.

15 Keep the vacuum cleaner moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.

16 DO NOT place vacuum cleaner on unstable surfaces such as chairs or tables.

17 DO NOT put any objects into openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.

18 DO NOT allow young children to operate the appliance or use as a toy. Close supervision is necessary when any appliance is used near children.

19 DO NOT use unless brushroll, Soft Roller, dust cup, and all filters are in place.

DUST CUP/FILTERS/ACCESSORIES

Before turning on the vacuum:

20 Make sure that all filters are thoroughly dry after routine cleaning.

21 Do not use without dust cup and all filters in place. Make sure that dust cup and all filters are in place after routine maintenance.

22 Make sure accessories are free of blockages.

23 Use only Shark® brand filters and accessories. Using other brands will void warranty.

HOSE ATTACHMENTS

24 DO NOT use if airflow is restricted. If the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the vacuum cleaner off and unplug from electrical outlet. Remove all obstructions before you turn on the unit again.

25 Keep the end of the hose and accessory openings away from loose clothing, hair, face, fingers, uncovered feet and all parts of body.

26 The hose contains electrical wires. Do not use when damaged, cut, or punctured. Avoid picking up sharp objects.

27 Keep cleaning tools and hose suction openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.

28 Only use manufacturer's recommended attachments, unplug before connecting Pet Power Brush.

GENERAL CLEANING

29 DO NOT vacuum up large objects.

30 DO NOT vacuum up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, or coins that could damage the vacuum cleaner.

31 DO NOT vacuum up drywall dust, fireplace ash, or embers. **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.

32 DO NOT vacuum up smoking or burning objects such as hot coals, cigarette butts, or matches.

33 DO NOT vacuum up flammable or combustible materials (e.g., lighter fluid, gasoline, or kerosene) or use vacuum in areas where they may be present.

34 DO NOT vacuum up toxic solutions (e.g., chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner).

35 DO NOT use in an enclosed space where vapors are present from paint, paint thinner, moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic materials.

36 DO NOT vacuum up any liquids.

37 DO NOT immerse vacuum cleaner in water or other liquids.

38 Use extra care when cleaning on stairs.

POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

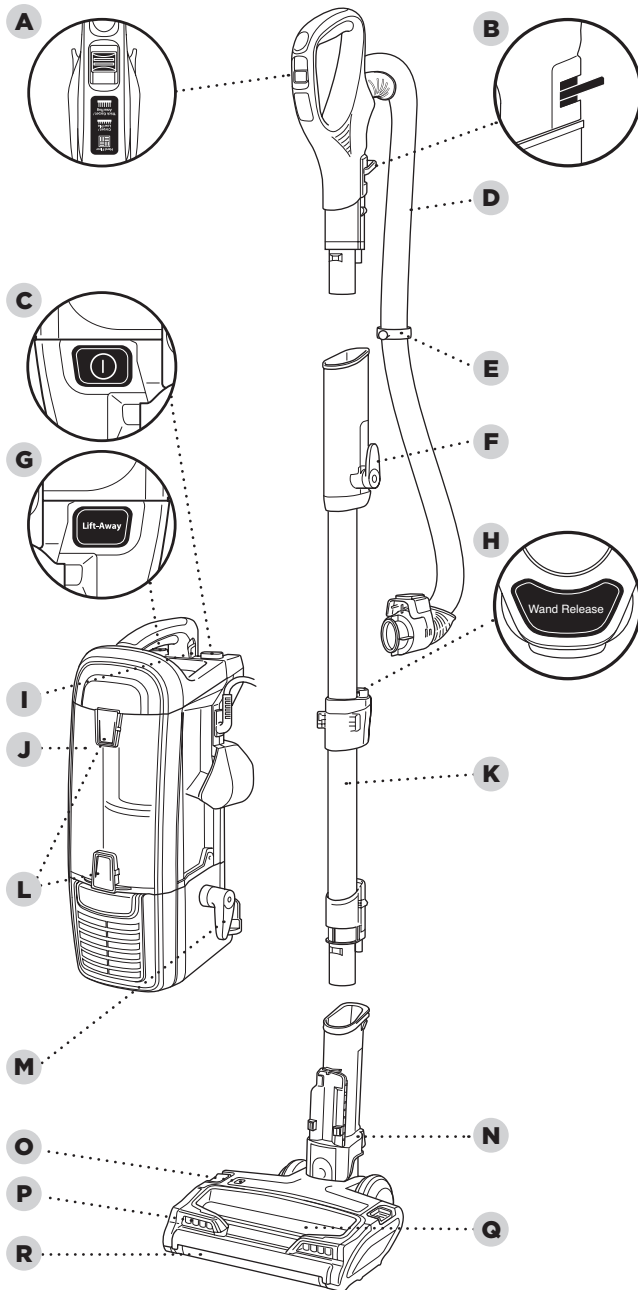
GETTING TO KNOW YOUR SHARK® APEX™ DUOCLEAN™ POWERED LIFT-AWAY SPEED™

WELCOME!


Congratulations on your purchase. Use this instruction manual to learn about your new vacuum's great features. From assembly to use to maintenance, you will find it all in here.

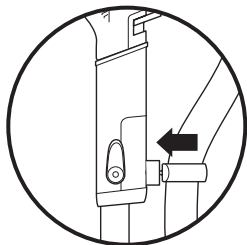
MAIN UNIT


- A** Surface Selector
- B** Handle Release Button
- C** Power Button
- D** Hose
- E** Hose Clip
- F** Upper Cord Hook
- G** Lift-Away® Button
- H** Wand Release Button
- I** Dust-Cup Release Latch
- J** Lift-Away Pod
- K** Wand
- L** Dust-Cup Empty Latches
- M** Lower Cord Hook
- N** Motorized Floor Nozzle
- O** Brushroll Indicator Light
- P** Headlights
- Q** Brushroll Garage
- R** Soft Roller

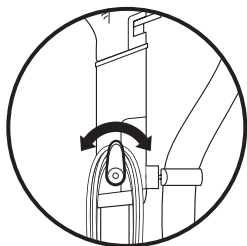



ASSEMBLING YOUR VACUUM

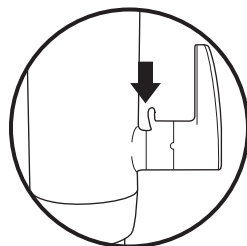
 **TIP:** Push hose clip into back of wand for convenience.



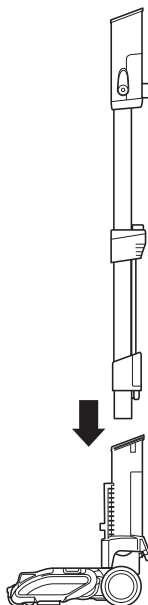
 **TIP:** For quick cord access, rotate upper hook down and remove cord.



 **TIP:** Use cord clip located on the side of wand to hold cord in place while vacuuming.

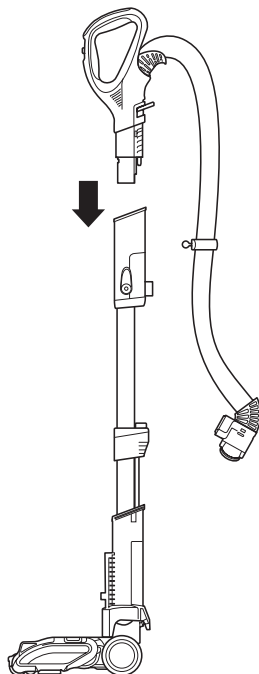


STEP 1



1 Place motorized floor nozzle on floor and insert wand, pressing it in until it clicks securely into place.

STEP 2

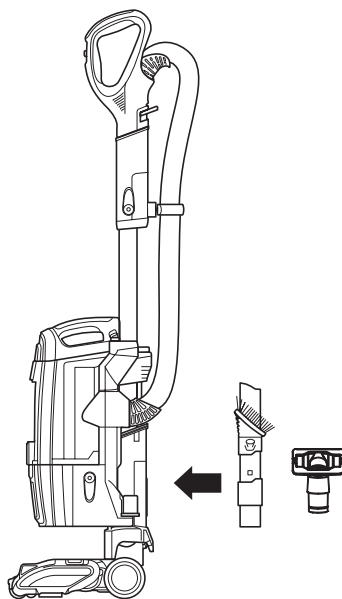
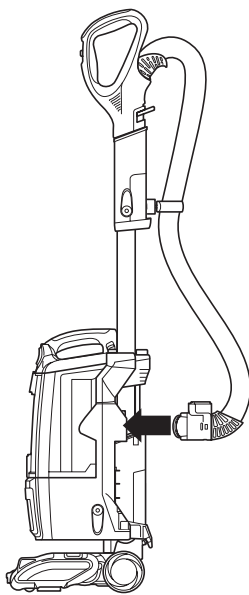
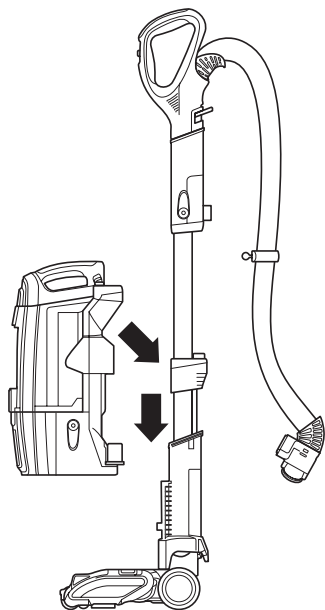


2 Insert handle into wand, pressing it in until it clicks securely into place.

STEP 3

STEP 4

STEP 5



3 Place pod onto wand and slide down to connect.

4 Connect hose into back of pod, pressing it in until it clicks securely into place.

5 Store included accessories on the accessory posts on the pod.

USING YOUR VACUUM IN UPRIGHT MODE

WHAT DOES THE BRUSHROLL INDICATOR LIGHT MEAN?

Solid Green

The brushrolls are spinning and working as they should.

Solid Red

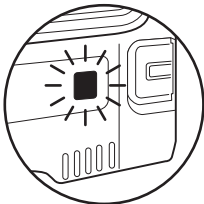
There is a jam in the brushroll area. Turn off your vacuum and remove any blockages.

Flashing Red*

The motorized floor nozzle is overheating. Turn off your vacuum and wait for it to cool down. After vacuum has cooled, move Surface Selector switch to Thick Carpet mode, then press Power button to turn vacuum back on.

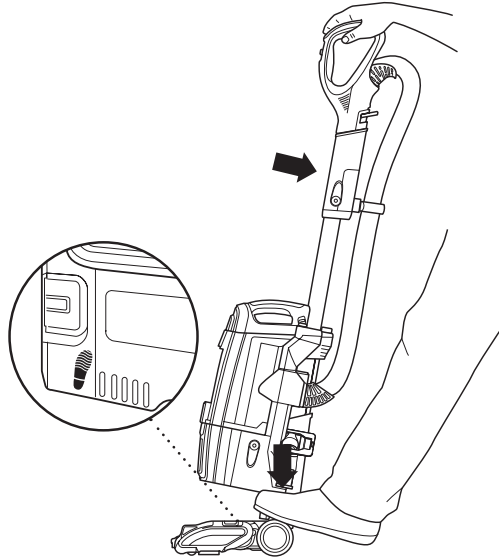
No Light

The brushrolls are not spinning because the vacuum is off, the handle may not be tilted back to engage brushrolls, or one part of the vacuum isn't connected correctly.

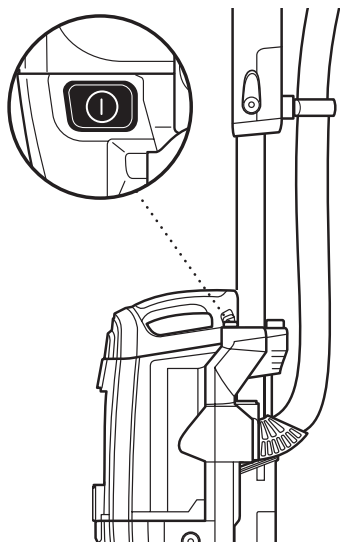


*See Troubleshooting section for further instructions.

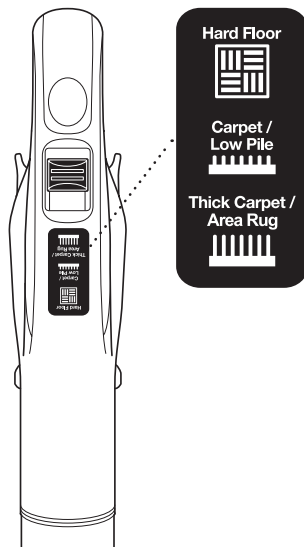
STEP 1



- 1** Plug power cord into outlet. Place foot on floor nozzle and tilt handle back.

STEP 2

- 2** To start cleaning, press power button to turn on vacuum. Please note the brushrolls will not spin unless the handle is tilted back.

STEP 3

- 3** Choose the appropriate setting.

Hard Floor Cleaning

Set floor selector to Hard Floor.

Carpet & Low Pile Cleaning

Set floor selector to Carpet/Low Pile. Increases the speed of your brushrolls and can be used to help remove stuck-on dust and debris.

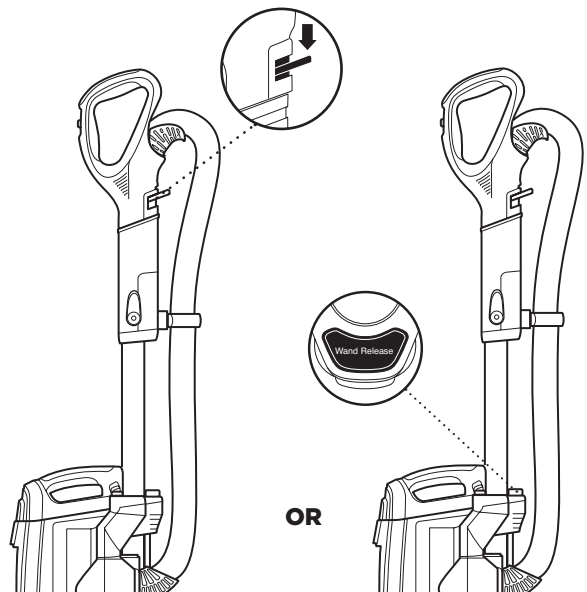
Thick Carpet & Area Rug Cleaning

Set floor selector to Thick Carpet/Area Rug.

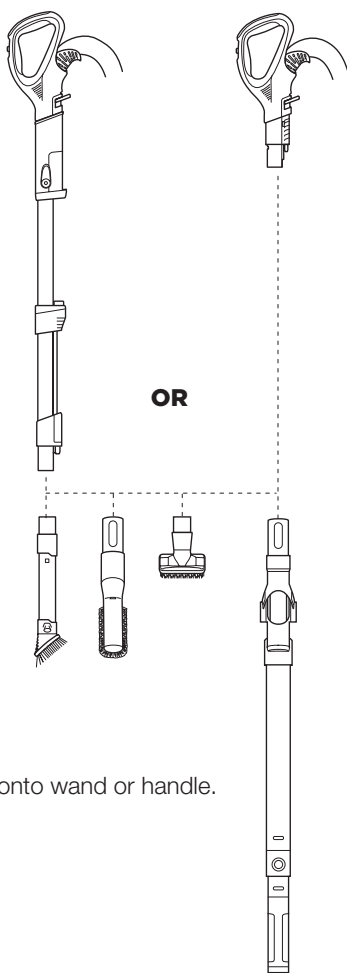
NOTE: For deep cleaning per ASTM F 608 (embedded dirt in carpets) please set to Carpet/Low Pile.

USING YOUR VACUUM IN ABOVE-FLOOR MODE

STEP 1



- 1** To clean above-floor areas with the handle, detach it from the wand by pressing the Handle Release button.
- OR** To clean with a longer reach, detach the wand from the floor nozzle by pressing the Wand Release button.

STEP 2

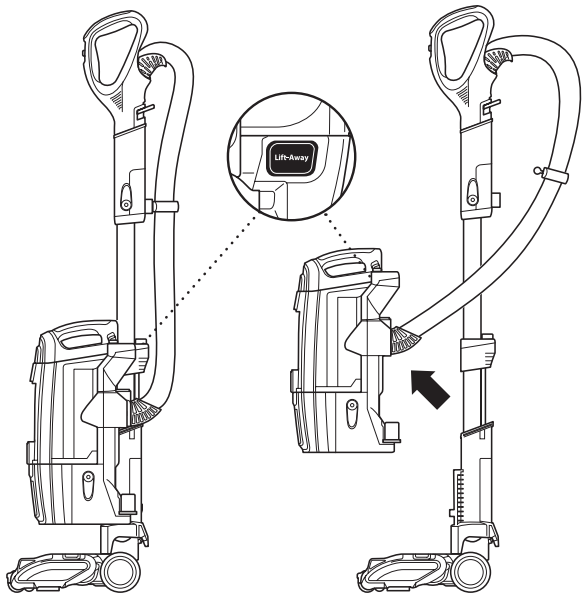
- 2** Attach desired tool directly onto wand or handle.

USING YOUR VACUUM IN POWERED LIFT-AWAY® MODE

⚠ WARNING: Ensure solid footing when using in Lift-Away mode. Using vacuum when you don't have stable footing may result in personal injury.

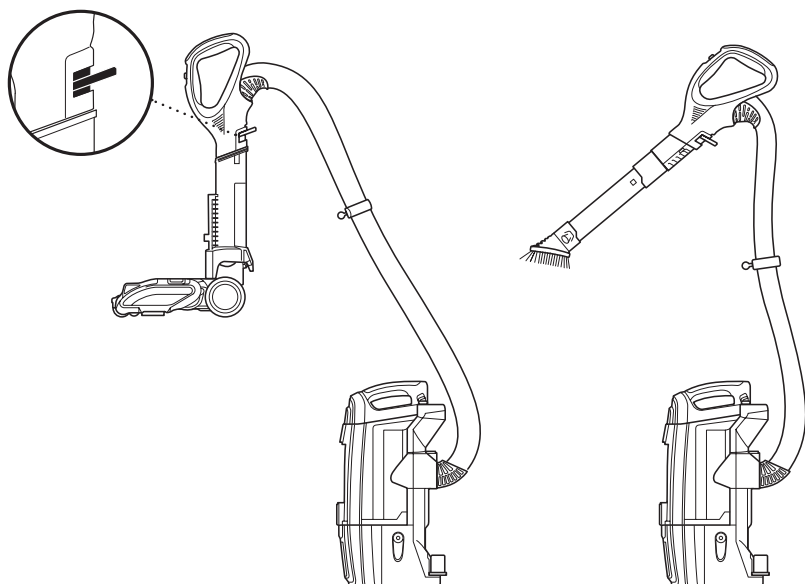
WHAT IS POWERED LIFT-AWAY?

Our Powered Lift-Away feature allows you to remove the pod from the nozzle while maintaining the same power you have in upright mode. This is great for cleaning stairs, under furniture, and in other tight spaces.



POWERED LIFT-AWAY CLEANING

- 1 Press Lift-Away button to lift pod off floor nozzle. You are now ready to clean hard-to-reach places.



2 For a convenient way to clean stairs, detach wand and handle, then insert handle into motorized floor nozzle.

LIFT-AWAY® CLEANING

1 Attach desired accessory directly into handle. You can also attach the accessory to the wand for extended reach.

COMPATIBLE ACCESSORIES

There are a variety of accessories that are compatible with this vacuum series.

The top flap of your box shows the select accessories that are included with your model.

To purchase additional accessories, visit sharkaccessories.com.

A Pet Multi-Tool

Two tools in one for cleaning tough pet messes—an upholstery tool for cleaning stubborn pet hair and a removable stiff bristle brush for cleaning stuck-on debris.

B Duster Crevice

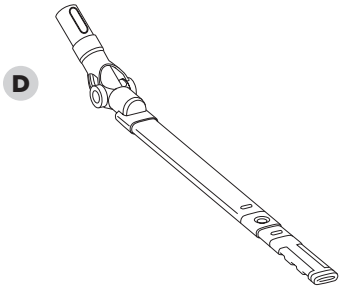
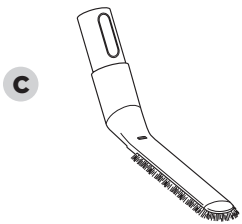
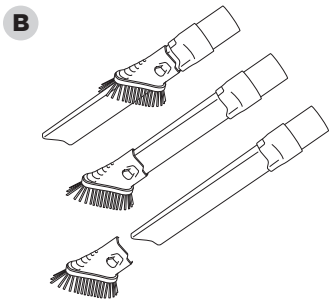
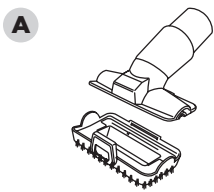
Two cleaning tools in one—the crevice tool gives you extended cleaning reach for small spaces, while the soft dusting brush cleans a multitude of surfaces.

C Anti-Allergen Dust Brush

Nylon fiber bristles specially designed for removing fine dust and allergen particles from the most delicate surfaces.

D MultiFLEX™ Under Appliance Wand

Pivoting wand that extends to clean under appliances and on top of furniture.



MAINTENANCE

To keep your vacuum's suction power optimal, follow these instructions. Make sure unit is off and cord is unplugged.

⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and unplug unit before servicing.

⚠ Hand-wash only with water to prevent damage from cleaning chemicals. Allow ALL filters to air-dry completely before replacing them in the vacuum to prevent liquid from being drawn into electric parts.

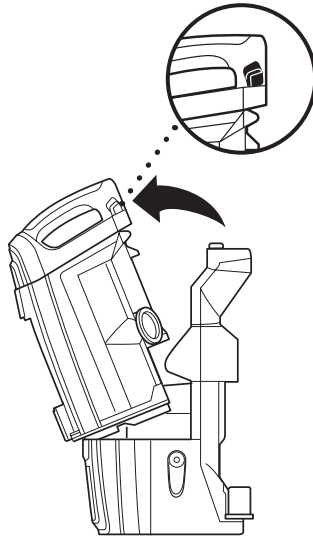
★ IMPORTANT: DO NOT use soap when cleaning any of the filters.

RECOMMENDED FILTER CLEANING SCHEDULE:

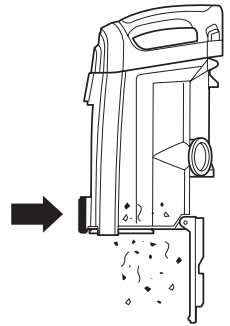
Pre-Motor Filter Kit
XFF680 (Foam & Felt)
Clean every 3 months.

Post-Motor Filters
XPRHF910
(HEPA & Pre-HEPA)
Clean once a year.

STEP 1

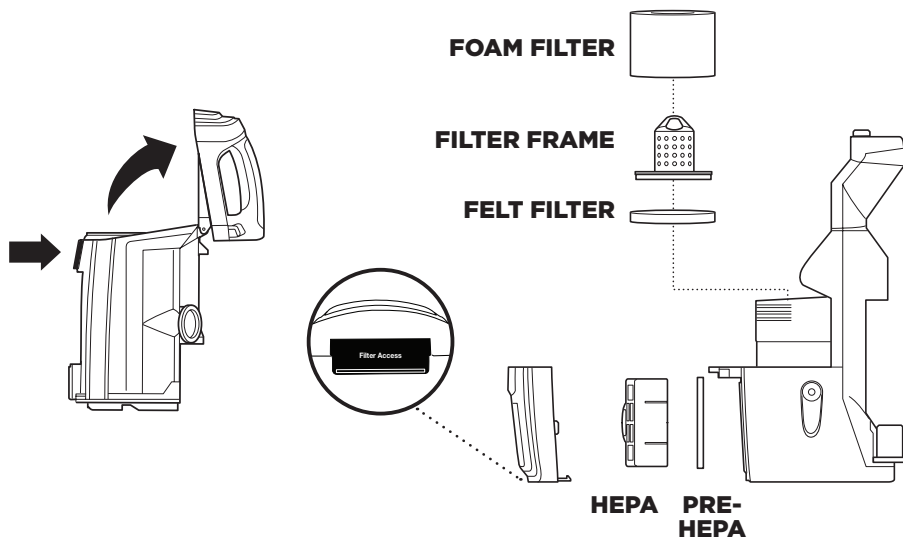


STEP 2



EMPTYING THE DUST CUP

- 1** Pull up on Dust Cup Release Latch and lift dust cup off pod.
- 2** Hold dust cup over a trash bin and press the latch on the bottom of the dust cup to empty it.

STEP 3

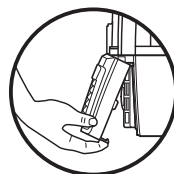
3 Press top Dust Cup Empty Latch to access dust screen and remove built-up debris as required.

CLEANING THE FILTERS**1 Pre-Motor (foam and felt):**

With the dust cup removed, take out the foam and felt filters and rinse them with water. Tap loose dirt off filters between washes as needed.

2 Post-Motor (HEPA):

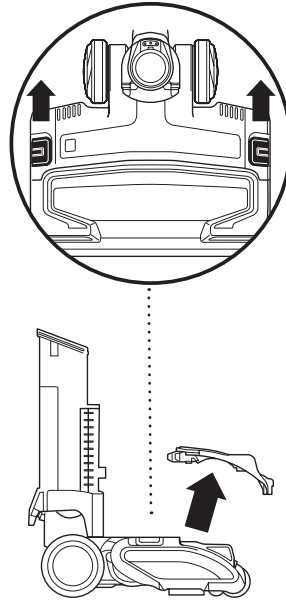
To access the HEPA filter, reach under the grill, press the button, and pull the grill away from the vacuum. Remove and rinse the pre-HEPA and HEPA filters.



MAINTENANCE - continued

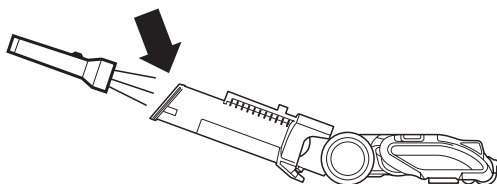
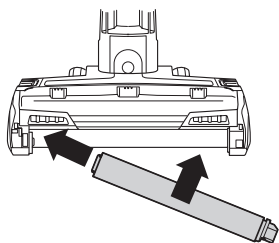
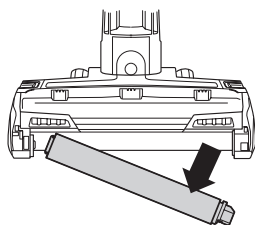
⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and unplug unit before servicing.

💡 TIP: You can also check for blockages in the hose and tubes. Just remove the floor nozzle, dust cup, and hose, and shine a flashlight in the openings.



CLEANING THE BRUSHROLL

- 1** Push up both sliders on floor nozzle at the same time to pop up the brushroll garage lid.
- 2** To remove any string, hair, or debris that may be wrapped around the brushroll, use scissors to cut along the groove in the brushroll.



CLEANING THE SOFT ROLLER

- 1** Push up both sliders on floor nozzle at the same time to pop up the brushroll garage lid.
- 2** To remove Soft Roller from nozzle, lift it out by the pull tab on the right side.
- 3** You can also tap loose debris off the Soft Roller, or wipe it clean with a dry towel. If you see any hair buildup or fibers caught in the teeth behind the Soft Roller, wipe clean with a dry towel.
- 4** Wash the Soft Roller as needed. Use only water, and let air-dry completely for at least 24 hours.
- 5** Reinsert Soft Roller until it is secured, then place the garage door lid onto the nozzle and press down until it securely clicks in place on both sides.

CHECKING THE NOZZLE FOR BLOCKAGES

- 1** Tilt neck of nozzle back to straighten the airway, then remove any blockages from nozzle.

TROUBLESHOOTING GUIDE

⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn power off and unplug unit before servicing.

This vacuum nozzle is specifically designed to pull in all types of debris and therefore can give the feeling of being self-propelled, especially on short carpets. If you'd like to feel less pull forward when using, you can change the handle mode setting from Carpet/Low Pile to either Hard Floor (for slower brush speed) or Thick Carpet/Area Rug (for less suction).

Vacuum is not picking up debris. No suction or light suction.
(Refer to Maintenance section for more information.)

- Dust cup may be full; empty dust cup.
- Check hose, hose connections, nozzle, and accessories for blockages; clear blockages if required.
- Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushrolls.
- Check filters to see if they need cleaning. Refer to pg. 17 of your instruction book for proper maintenance instructions.

Vacuum lifts area rugs.

- Turn off unit to disengage the brushrolls. Be sure to select Thick Carpet/Area Rug setting.
- Suction is powerful. Take care when vacuuming area rugs or rugs with delicately sewn edges.

Brushroll and/or Soft Roller does not spin or the Brushroll Indicator Light turns red.

- Turn off vacuum, and move it away from any obstruction. Turn on vacuum and tilt handle back to activate brushroll.
- If Brushroll Indicator Light on floor nozzle remains red, turn off vacuum and unplug. Disconnect nozzle and remove any blockages. Make sure brushroll garage lid is firmly locked into position on both sides. Plug in vacuum, turn on power, and tilt handle back to activate brushroll. If Brushroll Indicator Light isn't green and headlights are flashing, check again that both sides of lid are locked in place.
- If the Brushroll Indicator Light is still red, please contact Customer Service at 1-800-798-7398.

The Brushroll Indicator Light on the floor nozzle doesn't light up (either green or red) when you tilt the handle back.

- Turn off and unplug the unit. The Brushroll Indicator Light will not turn on if one part of the vacuum is not properly connected. Detach and re-attach the hose to the pod, the handle to the wand, and the wand to the nozzle. Make sure there is an audible "click" made with each connection. After the unit is reassembled, turn on and tilt handle back to activate brushroll.
- If the Brushroll Indicator Light still doesn't light up, please contact Customer Service at 1-800-798-7398.

Shark | NINJA SEVEN (7) YEAR LIMITED WARRANTY

The 7-Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of 7 years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.

What is covered in my warranty?

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced for up to 7 years from the original purchase date.
2. In the rare event that a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is greater. If the unit is replaced, SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered in my warranty?

Our Customer Service/Product Specialists are available to provide all the warranty service options available to you, including the possibility of upgrading to our VIP Warranty Service Options for select product categories.

1. Normal wear and tear of wearable parts such as foam filters, HEPA filters, pads etc., which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit are not covered by this warranty.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$19.95 for return shipping costs will be charged at the time of return shipment of the repaired or replacement unit.
4. Damage caused by misuse, abuse, or negligent handling, or damage due to mishandling in transit.
5. Consequential and incidental damages.
6. Defects caused by or resulting from damages from shipping or from repairs, service, or alteration to the product or any of its parts which have been performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
7. Products purchased, used or operated outside of North America.

Problems with your unit/How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit sharkclean.com for product care/maintenance self-help. Our Customer Service and product specialists are also available at 1-800-798-7398 to assist with product support and warranty service options.

How to initiate a warranty claim

You can call 1-800-798-7398 to have a Customer Service specialist assist you. Please note you must call 1-800-798-7398 to initiate a warranty claim. Return and Packing Instruction information will be provided at that time.

For Customer Service hours, visit sharkclean.com.

Replacement parts are available for purchase at sharkclean.com. For more information on which parts are classified as wearable and non-wearable, please visit sharkclean.com/warranty.

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.



CONSEIL : Le numéro de modèle et le numéro de série sont indiqués sur l'étiquette de code QR, qui est située à l'arrière de l'appareil, derrière le récipient à poussière.

ENREGISTREZ VOTRE ACHAT



registeryourshark.com



1 800 798-7398



Numérisez le code QR avec votre appareil mobile.

INDIQUEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat (conservez le reçu) : _____

Magasin où l'appareil a été acheté : _____

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension électrique : 120 V, 60 Hz

Watts : 900 W

Ampères : 7,5 A

VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI SOIGNEUSEMENT ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.

Ce manuel d'instructions est conçu pour vous aider à acquérir une compréhension approfondie de votre nouveau Shark APEX DuoClean Powered Lift-Away Speed.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1 800 798-7398.

TABLE DES MATIÈRES

Importantes consignes de sécurité	25
Apprendre à connaître votre aspirateur Shark^{MD} APEX^{MC} DuoClean^{MC} Powered Lift-Away Speed^{MC}	27
Assemblage de l'aspirateur	29
Utilisation de l'aspirateur en position verticale	31
Qu'indiquent les voyants lumineux de la brosse rotative? ...	31
Utilisation de l'aspirateur en mode Nettoyage au-dessus du sol	33
Utilisation de l'aspirateur en mode Powered Lift-Away ...	35
Nettoyage en mode Powered Lift-Away	35
Nettoyage en mode Lift-Away ^{MD}	36
Accessoires compatibles	37
Entretien	39
Vidange du récipient à poussière	39
Nettoyage des filtres	40
Nettoyage de la brosse rotative	41
Nettoyage de rouleau doux	42
Vérification d'obstructions dans la buse	42
Guide de dépannage	43
Garantie	44

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT • VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT
LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de blessures, d'incendie, de décharges électriques et de dommages matériels causés par une mauvaise utilisation de l'appareil, veuillez suivre attentivement les instructions ci-dessous. Cet appareil comporte des raccordements électriques et des pièces amovibles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.

LA BUSE ÉLECTRIQUE, LE TUBE ET LA POIGNÉE CONTIENNENT DES RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES.

- **AUCUNE** de ces pièces ne peut être réparée.
- **N'UTILISEZ PAS** cet aspirateur pour aspirer des liquides.
- **N'IMMERGEZ PAS** l'aspirateur dans l'eau.
- **N'UTILISEZ PAS** cet aspirateur si la poignée ou le tube sont endommagés, coupés ou perforés.
- Ne passez pas l'aspirateur sur des objets coupants.
- Mettez toujours l'aspirateur hors tension avant d'attacher ou de détacher le boyau ou la buse motorisée.

1 Inspectez le cordon d'alimentation et la fiche pour déceler d'éventuels dommages. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé.

Fermez toutes les commandes avant de brancher ou de débrancher l'aspirateur. Rangez l'aspirateur en prenant soin d'enrouler le cordon d'alimentation autour des deux crochets à cordon.

2 N'UTILISEZ PAS l'appareil à l'extérieur ni sur des surfaces humides. Utilisez l'appareil uniquement sur des surfaces sèches.

3 Débranchez l'appareil de sa source d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé, et avant d'entreprendre l'entretien.

4 Il se peut que la brosse se mette en mouvement de façon inattendue. Débranchez l'appareil avant le nettoyage ou l'entretien

5 Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme prévu, est tombé, a été endommagé, a été laissé à l'extérieur ou a été immergé dans l'eau, retournez-le à SharkNinja Operating LLC aux fins d'examen, de réparation ou d'ajustement.

6 N'UTILISEZ PAS le cordon d'alimentation comme poignée, pour porter ou pour tirer l'aspirateur.

7 NE DÉBRANCHEZ PAS l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Agrippez la fiche et **NON** le cordon.

8 NE MANIPULEZ PAS la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.

9 NE PASSEZ PAS l'aspirateur par-dessus le cordon d'alimentation; ne fermez pas une porte sur le cordon et ne le tirez pas sur des coins pointus.

10 L'utilisation d'une rallonge **N'EST PAS RECOMMANDÉE.**

11 NE LAISSEZ PAS l'aspirateur branché sans surveillance.

12 Gardez le cordon d'alimentation loin des surfaces chaudes.

EMPLOI GÉNÉRAL

13 Utilisez cet appareil uniquement aux fins décrites dans ce manuel.

14 Gardez votre lieu de travail bien éclairé.

15 Gardez l'aspirateur en mouvement sur le tapis en tout temps afin d'éviter d'endommager les fibres.

16 NE PLACEZ PAS l'aspirateur sur des surfaces instables comme des chaises ou des tables.

17 N'INSÉREZ PAS d'objets dans les ouvertures. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si une ouverture est obstruée. Veillez à ce que les ouvertures ne soient pas bloquées par de la poussière, de la peluche, des cheveux ou tout autre élément qui pourrait gêner la circulation de l'air.

18 NE PERMETTEZ PAS aux jeunes enfants d'utiliser l'appareil ou de s'en servir comme jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé en présence d'enfants.

19 N'UTILISEZ PAS l'aspirateur sans que la brosse rotative, le rouleau doux, le récipient à poussière et tous les filtres soient en place.

RÉCIPIENT À POUSSIÈRE, FILTRES ET ACCESSOIRES

Avant de mettre l'aspirateur en marche :

20 Assurez-vous que les filtres sont entièrement secs après le nettoyage programmé.

21 N'utilisez pas l'appareil sans bac à poussière et sans tous les filtres en place. Après avoir effectué l'entretien programmé, assurez-vous que le récipient à poussière et tous les filtres sont en place.

22 Assurez-vous que les accessoires sont exempts de toute obstruction.

23 Utilisez des filtres et des accessoires de marque Shark^{MD} seulement. L'utilisation de toute autre marque annulera la garantie.

ACCESSOIRES POUR BOYAU

24 N'UTILISEZ PAS l'aspirateur si le débit d'air est restreint. Si la buse de plancher motorisée ou les conduits d'air deviennent obstrués, éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant. Retirez tout objet créant une obstruction avant de remettre l'aspirateur en marche.

25 Écartez l'extrémité du boyau et les ouvertures des accessoires des vêtements, des cheveux, du visage, des doigts, des pieds découverts et de toutes les parties du corps.

26 Le tuyau contient des fils électriques. N'utilisez pas l'aspirateur s'il est endommagé, coupé ou perforé. Évitez de ramasser des objets tranchants.

27 Gardez les accessoires de nettoyage et les orifices d'aspiration éloignés de vos cheveux, de votre figure, de vos doigts, de vos pieds nus ou de vêtements amples.

28 N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant; débranchez l'appareil avant de connecter la brosse motorisée pour les poils d'animaux.

NETTOYAGE GÉNÉRAL

29 N'ASPIREZ PAS de gros objets.

30 N'ASPIREZ PAS de gros objets ou d'objets pointus comme du verre, des clous, des vis ou de la monnaie, lesquels pourraient endommager l'aspirateur.

31 N'UTILISEZ PAS l'aspirateur pour ramasser de la poussière de cloison sèche, des cendres de foyer ou de la braise. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur comme accessoire pour un outil électrique pour ramasser de la poussière.

32 N'ASPIREZ PAS d'objets fumants ou brûlants comme des braises chaudes, des bouts de cigarettes ou des allumettes.

33 N'ASPIREZ PAS de matières inflammables ou combustibles (p. ex. de l'essence à briquets, du carburant ou du kérosène) et n'utilisez pas l'aspirateur dans des endroits où ces produits peuvent être présents.

34 N'ASPIREZ PAS de substances toxiques (p. ex., de l'eau de Javel, de l'ammoniaque ou de déboucheurs).

35 N'UTILISEZ PAS l'appareil dans un espace clos où il y a présence de vapeurs provenant de la peinture, de diluant à peinture, de produits de traitement antimites, de poussière inflammable ou d'autres matières toxiques ou explosives.

36 N'ASPIREZ PAS de matières liquides.

37 NE PLONGEZ PAS l'appareil dans l'eau ou dans d'autres liquides.

38 Redoublez de prudence lors du nettoyage des escaliers.

FICHE POLARISÉE

Pour réduire le risque de décharges électriques, cet aspirateur est muni d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Comme précaution, cette fiche s'insère dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas entièrement dans la prise, inversez celle-ci. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié.

NE FORCEZ PAS pour insérer la fiche dans la prise et ne tentez pas de la modifier pour qu'elle puisse entrer dans celle-ci.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

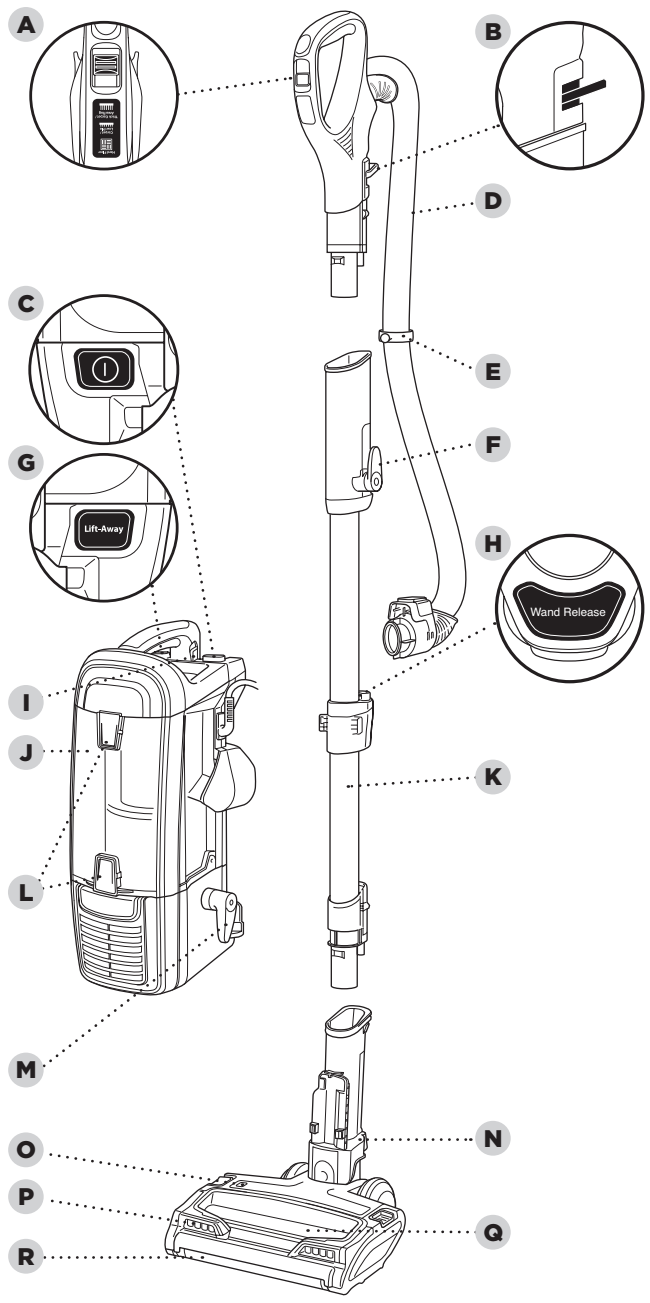
APPRENDRE À CONNAÎTRE VOTRE ASPIRATEUR SHARK^{MD} APEX^{MC} DUOCLEAN^{MC} POWERED LIFT-AWAY SPEED^{MC}

BIENVENUE!

Félicitations pour votre achat. Utilisez ce manuel d'instructions afin de connaître les caractéristiques remarquables de votre nouvel aspirateur. De l'assemblage à l'utilisation, en passant par l'entretien, vous trouverez tous les renseignements que vous cherchez ici.

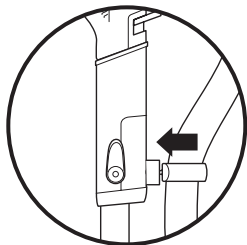
UNITÉ PRINCIPALE


- A** Sélecteur de surface
- B** Bouton de dégagement de la poignée
- C** Bouton « Power » (alimentation)
- D** Boyau
- E** Pince du tuyau
- F** Crochet d'enroulement du haut
- G** Bouton Lift-Away^{MD}
- H** Bouton de dégagement du tube
- I** Loquet de dégagement du récipient à poussière
- J** Réceptacle Lift-Away
- K** Tube
- L** Languettes de vidage du récipient à poussière
- M** Crochet d'enroulement du bas
- N** Buse de plancher motorisée
- O** Témoin lumineux de la brosse rotative
- P** Lumières
- Q** Rangement de la brosse rotative
- R** Rouleau doux

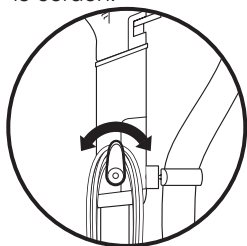


ASSEMBLAGE DE L'ASPIRATEUR

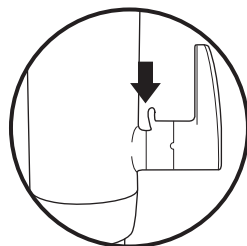
 **CONSEIL :** Glissez la pince du boyau à l'arrière du tube pour plus de commodité.



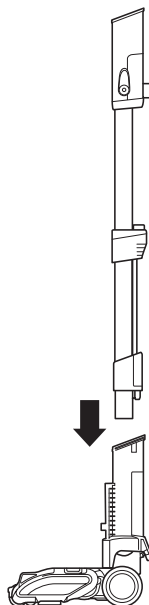
 **CONSEIL :** Pour accéder rapidement au cordon, faites pivoter vers le bas le crochet du haut et retirez le cordon.



 **CONSEIL :** Utilisez la pince à cordon située sur le côté du tube pour maintenir le cordon en place pendant que vous passez l'aspirateur.

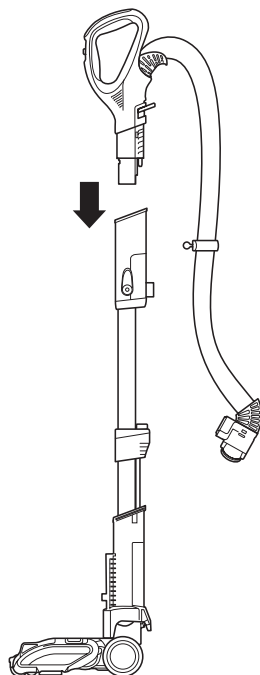


ÉTAPE 1



- 1** Placez la buse pour plancher sur le sol et insérez le tube à l'intérieur, de manière à entendre un déclic indiquant qu'il est bien en place.

ÉTAPE 2

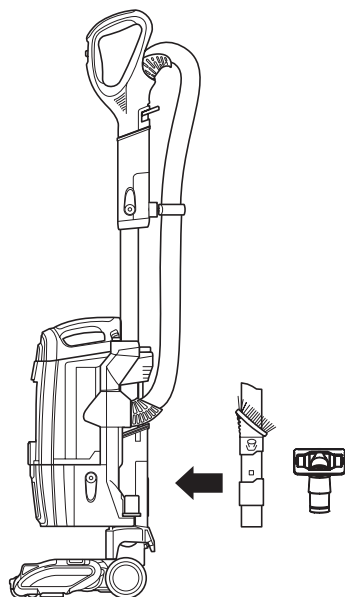
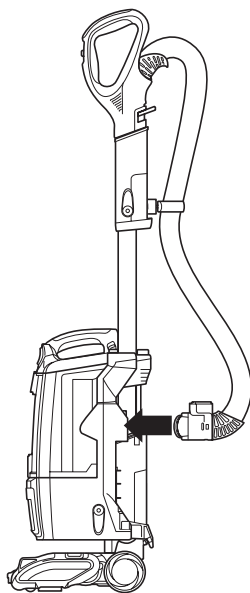
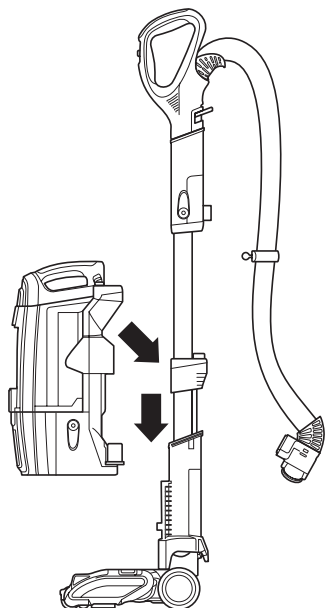


- 2** Insérez la poignée dans le tube, de manière à entendre un déclic indiquant qu'elle est bien en place.

ÉTAPE 3

ÉTAPE 4

ÉTAPE 5



- 3** Faites glisser le réceptacle sur le tube afin de raccorder ceux-ci.
- 4** Fixez le boyau à l'arrière du réceptacle jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien en place.
- 5** Rangez les accessoires inclus sur les supports d'accessoires sur le réceptacle.

UTILISATION DE L'ASPIRATEUR EN POSITION VERTICALE

QU'INDIQUENT LES VOYANTS LUMINEUX DE LA BROSSE ROTATIVE?

Vert fixe

Les brosses rotatives tournent et fonctionnent adéquatement.

Rouge fixe

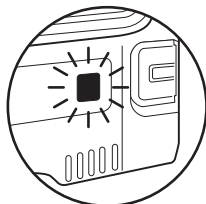
Une obstruction a été détectée dans la zone de la brosse rotative. Éteignez l'aspirateur et retirez le ou les éléments qui causent l'obstruction.

Rouge clignotant*

La buse de plancher motorisée surchauffe. Éteignez l'aspirateur et laissez-le refroidir. Une fois l'appareil refroidi, glissez l'interrupteur de surface au mode tapis épais (Thick Carpet), puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour rallumer l'aspirateur.

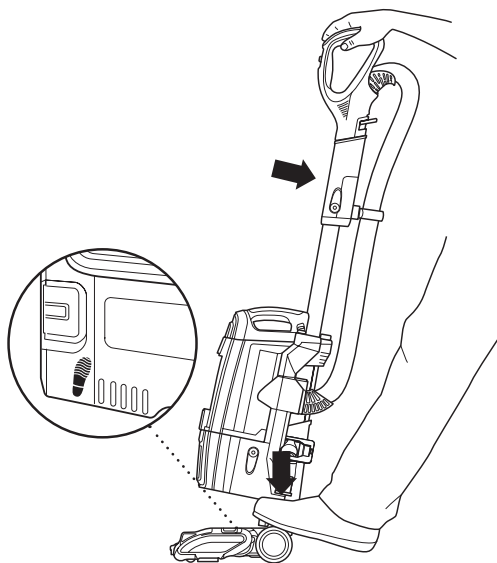
Aucune lumière

Les brosses rotatives ne tournent pas parce que l'aspirateur est désactivé, la poignée n'est peut-être pas inclinée vers l'arrière pour engager les brosses rotatives ou une partie de l'aspirateur n'est pas correctement branchée.



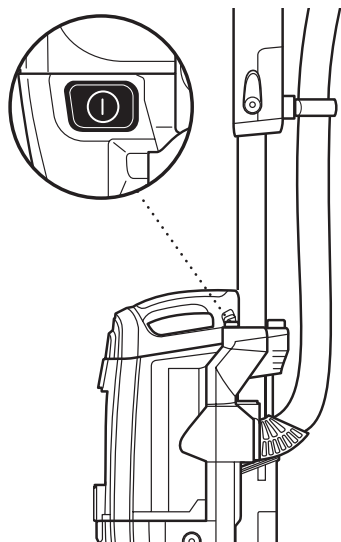
*Consultez la section de dépannage pour obtenir des instructions supplémentaires.

ÉTAPE 1



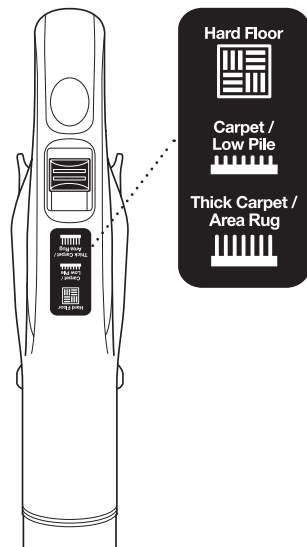
- 1 Branchez le cordon d'alimentation dans la prise. Placez le pied sur la buse de plancher et inclinez la poignée vers l'arrière.

ÉTAPE 2



- 2** Pour commencer à nettoyer, appuyez sur le bouton de mise en marche pour faire fonctionner l'aspirateur. Veuillez noter que la brosse rotative est activée uniquement lorsque la poignée est inclinée vers l'arrière.

ÉTAPE 3



- 3** Choisissez le réglage adéquat.

Nettoyage de planchers à surface dure

Réglez le sélecteur de plancher pour les planchers à surface dure (Hard Floor).

Nettoyage des carpettes et des tapis à poils courts

Réglez le sélecteur de plancher à tapis à poil court (Carpet/Low Pile) afin d'accélérer la vitesse des brosses rotatives et de pouvoir aider à retirer la poussière et les débris collés.

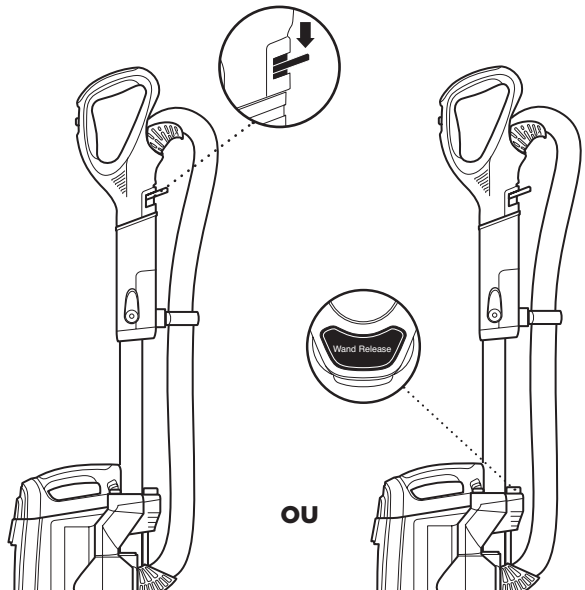
Nettoyage de tapis épais et de carpettes

Réglez le sélecteur de plancher pour les tapis épais et les carpettes (Thick Carpet/Area Rug).

REMARQUE : Pour un nettoyage en profondeur selon la norme ASTM F 608 (élimination des saletés incrustées dans les tapis), sélectionnez le réglage pour les carpettes et les tapis à poils courts (Carpet/Low Pile).

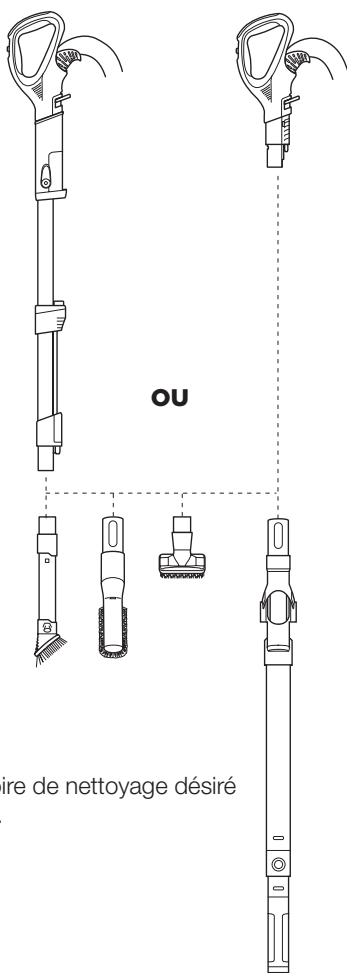
UTILISATION DE L'ASPIRATEUR EN MODE NETTOYAGE AU-DESSUS DU SOL

ÉTAPE 1



- 1** Pour nettoyer des surfaces surélevées avec la poignée, détachez-la du tube en appuyant sur le bouton de dégagement de la poignée. **OU** Pour bénéficier d'une plus grande portée, détachez le tube de la buse pour plancher en appuyant sur le bouton de dégagement du tube.

ÉTAPE 2



- 2** Fixez directement l'accessoire de nettoyage désiré au manche ou à la poignée.

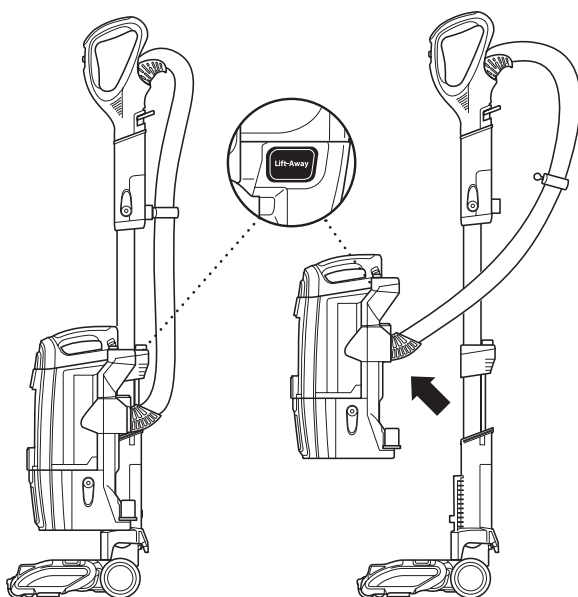
UTILISATION DE L'ASPIRATEUR EN MODE LIFT-AWAY^{MD} AVEC COURANT

⚠ AVERTISSEMENT:
Assurez-vous d'avoir une bonne stabilité lorsque vous utilisez le mode Lift-Away. L'utilisation de l'aspirateur sur une surface instable pourrait entraîner des blessures corporelles.

.....

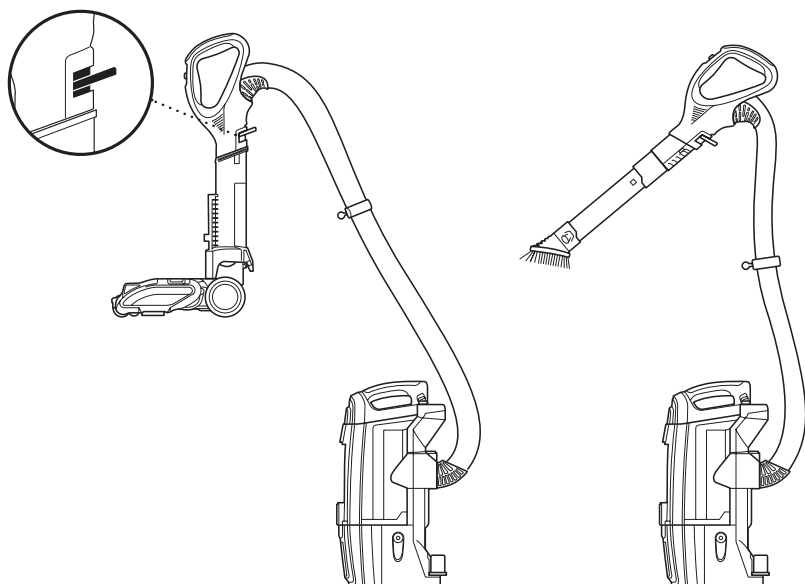
EN QUOI CONSISTE LE MODE LIFT-AWAY AVEC COURANT?

Notre accessoire Powered Lift-Away vous permet de retirer le réceptacle de la buse, en maintenant la même puissance qu'en position verticale. Il est parfait pour nettoyer les escaliers, sous les meubles et dans d'autres espaces restreints.



NETTOYAGE EN MODE POWERED LIFT-AWAY

- 1 Appuyez sur le bouton Lift-Away pour détacher le réceptacle de la buse de plancher. Vous êtes maintenant prêt à nettoyer les espaces difficiles à atteindre.



2 Pour une façon pratique de nettoyer les escaliers, détachez le tube et la poignée, puis insérez la poignée dans la buse de plancher motorisée.

NETTOYAGE EN MODE LIFT-AWAY^{MD}

1 Insérez l'accessoire désiré directement dans la poignée. Vous pouvez également fixer l'accessoire au tube pour bénéficier d'une plus grande portée.

ACCESSOIRES COMPATIBLES

Plusieurs accessoires sont compatibles avec cet aspirateur.

Le rabat de la boîte présente les accessoires inclus avec ce modèle.

Pour acheter d'autres accessoires, visitez sharkaccessories.com.

A Accessoire polyvalent pour les poils d'animaux de compagnie

Deux outils en un pour nettoyer les dégâts des animaux de compagnie : un outil de rembourrage pour nettoyer les poils d'animaux de compagnie tenaces et une brosse à poils rigides amovibles pour enlever les débris incrustés.

B Suceur plat avec brosse à épousseter

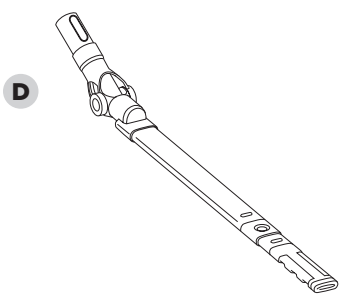
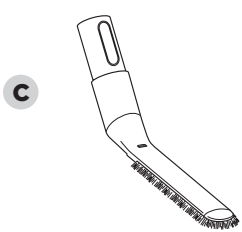
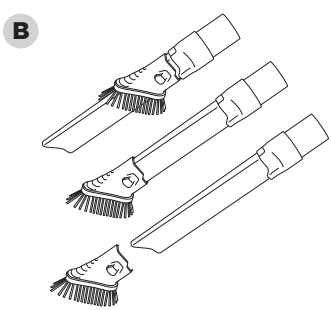
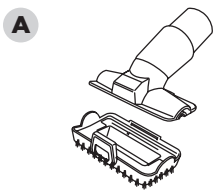
Deux outils de nettoyage en un; le suceur plat vous permet de mieux atteindre des espaces restreints, tandis que la brosse à épousseter peut nettoyer une multitude de surfaces.

C Balai à poussière anti-allergène

Des soies de fibres de nylon spécialement conçues pour enlever la poussière fine et les particules allergènes des surfaces les plus délicates.

D Tube d'extension pour l'espace sous les appareils électroménagers MultiFLEX^{MC}

Tube pivotant qui s'allonge pour nettoyer sous les appareils électroménagers et sur le mobilier.



ENTRETIEN

Pour conserver la puissance d'aspiration optimale de votre aspirateur, suivez les instructions ci-dessous.

Assurez-vous que l'appareil est arrêté et que le cordon est débranché.

⚠ AVERTISSEMENT :
Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.

⚠ Lavez à la main seulement avec de l'eau afin de prévenir tout dommage résultant de l'utilisation de produits chimiques. Laissez TOUS les filtres sécher entièrement avant de les remettre dans l'aspirateur pour éviter que de l'eau soit aspirée dans les composants électriques.

★ IMPORTANT :
N'UTILISEZ PAS de savon pour nettoyer les filtres.

HORAIRE RECOMMANDÉ POUR LE NETTOYAGE DES FILTRES :

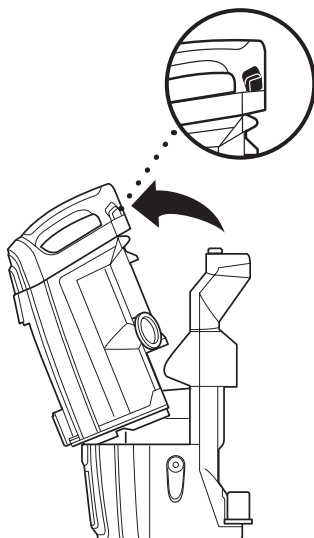
Trousse pour filtre pré-moteur

XFF680 (mousse et feutre)
Nettoyer tous les trois mois.

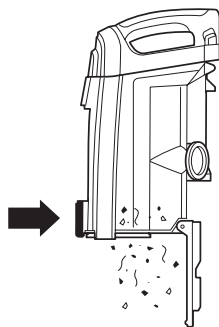
Filtre post-moteur

XPRHF910
(HEPA & Préfiltre HEPA)
Nettoyer une fois par année.

ÉTAPE 1



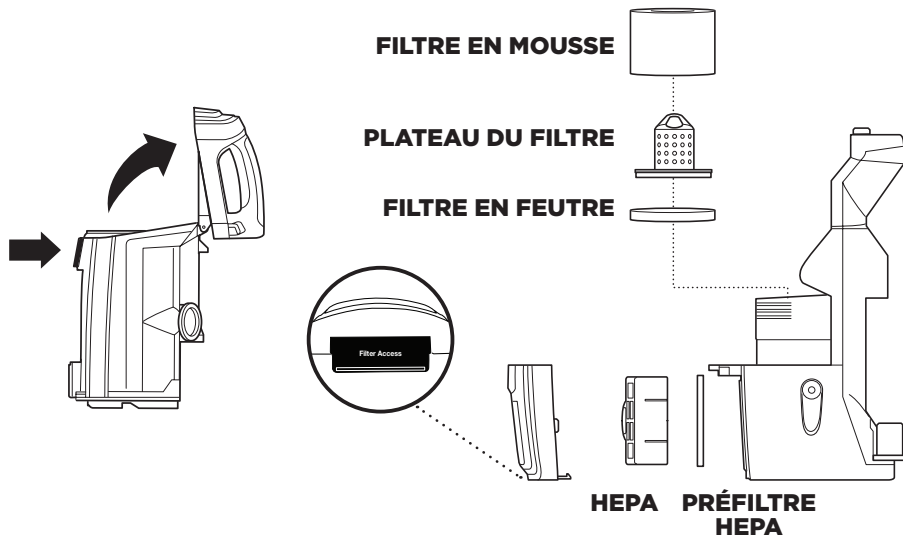
ÉTAPE 2



VIDANGE DU RÉCIPIENT À POUSSIÈRE

- 1 Tirez sur la poignée de dégagement du récipient à poussière et soulevez-le du réceptacle.
- 2 En tenant le récipient à poussière au-dessus d'une poubelle, appuyez sur le loquet du bas pour dégager le récipient à poussière et le vider.

ÉTAPE 3

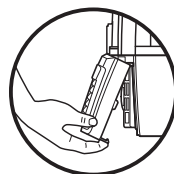


3 Appuyez sur la poignée d'évidement du dessus du récipient à poussière pour accéder à la grille et retirez les débris accumulés au besoin.

NETTOYAGE DES FILTRES

1 Pré-moteur (mousse et feutre) :
Une fois le récipient à poussière enlevé, retirez et rincez les filtres de mousse et de feutre avec de l'eau. Tapotez les filtres entre les lavages, au besoin, pour retirer la saleté.

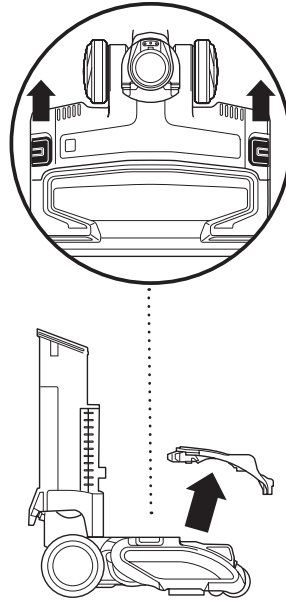
2 Post-moteur (HEPA) :
Pour accéder au filtre HEPA, vous devez appuyer sur le bouton situé en dessous de la grille, puis tirer la grille pour l'enlever de l'aspirateur. Retirez et rincez le préfiltre HEPA et le filtre HEPA.



ENTRETIEN (suite)

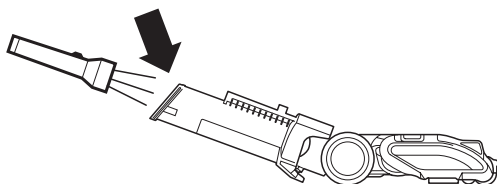
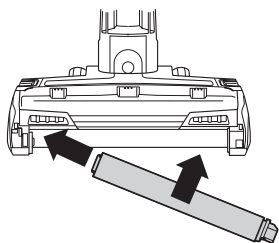
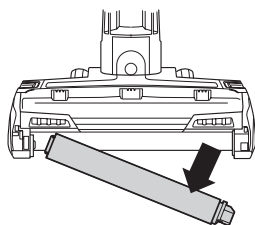
⚠ AVERTISSEMENT:
Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.

💡 CONSEIL : Vous pouvez aussi vérifier s'il y a des obstructions dans le boyau et les tubes. Retirez tout simplement la buse de plancher, le récipient de poussière, ainsi que le boyau. Puis, éclairez les orifices avec une lampe de poche.



NETTOYAGE DE LA BROSE ROTATIVE

- 1** Poussez les deux glissières sur la buse de plancher en même temps pour faire apparaître le couvercle du boîtier de la brosse rotative.
- 2** Pour retirer les ficelles, les cheveux ou les débris qui pourraient s'être enroulés autour de la brosse rotative, utilisez des ciseaux pour couper le long de la rainure de la brosse rotative.



NETTOYAGE DE ROULEAU DOUX

- 1** Poussez les deux glissières sur la buse de plancher en même temps pour faire apparaître le couvercle du boîtier de la brosse rotative.
- 2** Pour retirer le rouleau doux de la buse, soulevez-le en tirant sur la languette du côté droit.
- 3** Vous pouvez également retirer les débris du rouleau doux en tapotant ou en essuyant celui-ci avec un linge sec. Au cas où il y aurait une accumulation de fibres ou de cheveux sur les dents derrière le rouleau doux, nettoyez à l'aide d'un linge sec.
- 4** Lavez le rouleau doux au besoin. Utilisez uniquement de l'eau et laissez sécher entièrement à l'air libre pendant au moins 24 heures.
- 5** Réinsérez le rouleau doux jusqu'à ce qu'il soit bien fixé, puis placez le couvercle de la porte du boîtier sur la buse et appuyez vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche sur les deux côtés.

VÉRIFICATION D'OBSTRUCTIONS DANS LA BUSE

- 1** Inclinez le col de la buse vers l'arrière pour redresser le conduit d'air, puis éliminez les obstructions dans la buse.

GUIDE DE DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.

Cette buse d'aspirateur est spécialement conçue pour ramasser tous types de débris, donnant donc l'impression d'être automotrice, particulièrement sur les tapis à poils courts. Si vous désirez réduire l'effet automateur pendant l'utilisation, vous pouvez changer le mode sur la poignée de tapis (Carpet/Low Pile) soit pour surface de plancher dure (Hard Floor) pour réduire la vitesse de la brosse, soit pour tapis à poils longs (Thick Carpet/Area Rug) pour moins de puissance d'aspiration.

L'aspirateur ne ramasse pas la poussière. Aucune succion ou succion faible. (Consultez la section Entretien pour obtenir plus de renseignements.)

- Le récipient à poussière pourrait être plein; videz-le, le cas échéant.
- Vérifiez le boyau, les raccords du boyau, la buse et les accessoires pour déterminer s'ils sont obstrués; éliminez toute obstruction, au besoin.
- Retirez les ficelles, les fibres de tapis ou les cheveux qui pourraient être enroulés autour de la brosse rotative.
- Vérifiez les filtres pour voir si ceux-ci doivent être nettoyés. Consultez la page 39 de votre manuel d'instructions pour obtenir des instructions d'entretien appropriées.

L'aspirateur soulève les carpettes.

- Éteignez l'appareil pour dégager la brosse rotative. Assurez-vous de sélectionner le mode pour tapis épais ou carpettes (Thick Carpet/Area Rug).
- La succion est puissante. Faites attention lorsque vous passez l'aspirateur sur les carpettes et les moquettes à bordure cousue délicatement.

La brosse rotative ou le rouleau doux ne tournent pas ou le témoin de la brosse rotative est rouge.

- Éteignez l'aspirateur puis déplacez-le de l'endroit de l'obstruction. Allumez l'aspirateur puis inclinez la poignée vers l'arrière pour activer la brosse rotative.
- Si le voyant de la brosse rotative sur la buse pour plancher reste rouge, éteignez l'aspirateur et débranchez-le. Débranchez la buse puis retirez les obstructions. Assurez-vous que le couvercle de rangement de la brosse rotative est fermement maintenu en position des deux côtés. Branchez l'aspirateur, allumez-le, puis inclinez la poignée vers l'arrière pour activer la brosse rotative. Si le témoin de la brosse rotative n'est pas vert et que les lumières clignotent, vérifiez de nouveau pour voir si les deux côtés du couvercle sont bien enclenchés.
- Si le témoin de la brosse rotative continue de s'allumer en rouge, communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 798-7398.

Le témoin de la brosse rotative sur la buse pour plancher ne s'allume pas (soit en rouge ou en vert) lorsque vous inclinez la poignée vers l'arrière.

- Éteignez l'appareil et débranchez-le. Le témoin de la brosse rotative ne s'allume pas si toute partie de l'aspirateur n'est pas correctement branchée. Détachez et rattachez le boyau sur le réceptacle, la poignée sur le tube et le tube sur la buse. Assurez-vous que chaque connexion produit un clic audible. Après avoir réassemblé l'appareil, allumez-le et inclinez la poignée vers l'arrière pour activer la brosse rotative.
- Si le témoin de la brosse rotative ne s'allume toujours pas, communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 798-7398.

La garantie limitée de sept ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de sept ans à partir de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans ce manuel d'instructions, sujet aux conditions et aux exclusions énoncées ci-après.

Que couvre la garantie?

1. L'appareil d'origine ou les composants à l'épreuve de l'usure qui sont défectueux seront réparés ou remplacés, à la seule discrétion de SharkNinja, pendant une période pouvant aller jusqu'à sept ans, à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans les rares cas où un appareil est remplacé, la garantie prendra fin six mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. Si l'appareil est remplacé, SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Nos spécialistes de produits ou du Service à la clientèle sont à votre disposition pour vous fournir toutes les options du service de la garantie offertes, y compris la possibilité de l'améliorer et de choisir nos options de garantie de service VIP disponibles pour certaines catégories de produits.

1. L'usure normale des pièces comme les filtres mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc., qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil, n'est pas couverte par cette garantie.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 19,95 \$ pour les frais de retour de l'appareil sera facturé au moment de l'expédition de l'appareil réparé ou remplacé.
4. Dommages causés par une mauvaise utilisation, des abus, de la négligence lors de la manipulation ou dommages causés par une mauvaise manipulation pendant le transport.
5. Dommages indirects et accessoires.
6. Défectuosités causées par des dommages, ou découlant de ceux-ci, lors de l'expédition ou des réparations, d'un entretien ou d'une modification du produit ou de toute pièce de celui-ci, effectués par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
7. Produits achetés ou utilisés à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Problèmes avec l'appareil/Comment obtenir un service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site sharkclean.com pour obtenir des informations au sujet de l'entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Pour obtenir de l'assistance avec les options du service de la garantie ou avec le produit, veuillez appeler notre service à la clientèle et nos spécialistes de produits au 1 800 798-7398.

Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous pouvez composer le 1 800 798-7398 pour demander l'aide d'un spécialiste du service à la clientèle. Veuillez noter que vous devez téléphoner au 1 800 798-7398 pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Les directives d'emballage et de retour de l'appareil vous seront fournies à ce moment-là.

Pour connaître les heures d'ouverture du service à la clientèle, consultez le site à l'adresse suivante : sharkclean.com.

Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site sharkclean.com. Pour obtenir plus de renseignements concernant les pièces qualifiées comme pièces d'usure et inusables, veuillez consulter le site sharkclean.com/warranty.

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects; ce qui fait que cette disposition ne s'appliquerait peut-être pas.

GRACIAS

por comprar la Shark® APEX™ DuoClean™ Powered Lift-Away Speed™



CONSEJO: Encontrará el número de modelo y de serie en la etiqueta del código QR, ubicada detrás del recipiente para el polvo de la unidad.

REGISTRE SU COMPRA



registeryourshark.com



1-800-798-7398



Escanee el código QR con un dispositivo móvil

REGISTRE ESTA INFORMACIÓN

Número de modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra (conservé el recibo): _____

Tienda de compra: _____

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje: 120 V, 60 Hz

Vatios: 900 W

Amperes: 7,5 A

LEA ESTAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE Y CONSÉRVELAS PARA REFERENCIA FUTURA.

Este manual de instrucciones está diseñado para ayudarle a entender por completo el funcionamiento de su nueva Shark APEX DuoClean Powered Lift-Away Speed.

Si tiene alguna pregunta, llame a la línea de Servicio de atención al cliente al 1-800-798-7398.

ÍNDICE

Instrucciones importantes de seguridad	47
Conozca su Shark® APEX™ DuoClean™ Powered Lift-Away Speed™	49
Montaje de la aspiradora	52
Cómo usar su aspiradora en modo vertical	53
¿Qué significa la luz indicadora del cepillo giratorio?	53
Cómo usar su aspiradora en modo “por encima del piso” . . .	55
Cómo usar su aspiradora en modo Powered Lift-Away	57
Cómo limpiar con Powered Lift-Away	57
Cómo limpiar con Lift-Away®	58
Accesorios compatibles	59
Mantenimiento	61
Vaciado del recipiente para el polvo	61
Cómo limpiar los filtros	62
Cómo limpiar el cepillo giratorio	63
Cómo limpiar el rodillo suave	64
Cómo controlar la boquilla para detectar obstrucciones	64
Guía de solución de problemas	65
Garantía	66

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

PARA USO DOMÉSTICO SOLAMENTE • LEA ESTAS INSTRUCCIONES
DETENIDAMENTE ANTES DEL USO

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de lesiones, incendio, descarga eléctrica y daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto del aparato, siga atentamente las siguientes instrucciones. Esta unidad contiene conexiones eléctricas y piezas móviles que presentan un riesgo potencial para el usuario.

LA BOQUILLA, EL VÁSTAGO Y EL MANGO ELÉCTRICOS CONTIENEN CONEXIONES ELÉCTRICAS:

- **NO** hay piezas reparables.
- **NO** las use para aspirar líquidos.
- **NO** las sumerja en agua.
- **NO** las use si el mango o el vástago se encuentran dañados, cortados o pinchados.
- Evite aspirar objetos filosos.
- Siempre apague este aparato antes de conectar o desconectar la manguera o la boquilla motorizada.

1 Revise que el enchufe y el cable de alimentación no estén dañados antes de usar. **NO** use la aspiradora si tiene el enchufe o el cable dañados. Apague todos los controles antes de enchufar o desenchufar la aspiradora. Almacene la aspiradora con el cable de alimentación bien sujeto alrededor de los dos ganchos para cable.

2 **NO** use la aspiradora al aire libre ni sobre superficies mojadas. Úsela solamente sobre superficies secas.

3 Desenchufe la aspiradora del tomacorriente cuando no la esté utilizando y antes de realizar el mantenimiento.

4 El cepillo puede comenzar a andar de manera imprevista. Desenchufe la unidad antes de limpiarla o repararla.

5 Si la aspiradora no funciona como debería o se ha caído, dañado, dejado al aire libre o caído al agua, devuélvala a SharkNinja Operating LLC para su examinación, reparación o ajuste.

6 **NO** tire de la aspiradora ni la transporte por el cable y no use el cable como mango.

7 **NO** desenchufe la aspiradora tirando del cable. Agarre el enchufe, **NO** el cable.

8 **NO** manipule el enchufe ni la aspiradora con las manos mojadas.

9 **NO** pase la aspiradora por encima del cable de alimentación, ni cierre una puerta por encima del cable ni tire del cable en esquinas filosas.

10 **NO** se recomienda el uso de cables de extensión.

11 **NO** deje la aspiradora sin supervisión cuando esté enchufada.

12 Mantenga el cable alejado de superficies calientes.

USO GENERAL

13 Use la aspiradora únicamente según se describe en este manual.

14 Mantenga su área de trabajo bien iluminada.

15 Mantenga la aspiradora en movimiento sobre la alfombra en todo momento para evitar dañar las fibras de la alfombra.

16 **NO** coloque la aspiradora sobre superficies inestables como sillas o mesas.

17 **NO** coloque ningún objeto en las aberturas. **NO** use la aspiradora si tiene alguna abertura obstruida; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda disminuir el flujo de aire.

18 **NO** permita que los niños pequeños operen este aparato ni que lo usen como un juguete. Se necesita una supervisión estricta cuando cualquier aparato se use cerca de los niños.

19 **NO** use la aspiradora a menos que el cepillo giratorio, el rodillo suave, el recipiente para el polvo y todos los filtros se encuentren colocados en su lugar.

RECIPIENTE PARA EL POLVO, FILTROS Y ACCESORIOS

Antes de encender la aspiradora:

- 20** Asegúrese de que todos los filtros estén completamente secos después de la limpieza de rutina.
- 21** NO use la aspiradora sin el recipiente para el polvo y todos los filtros puestos. Asegúrese de que el recipiente para el polvo y todos los filtros estén puestos después del mantenimiento de rutina.
- 22** Asegúrese de que los accesorios no tengan obstrucciones.
- 23** Use únicamente filtros y accesorios de la marca Shark®. Al utilizar otras marcas se anula la garantía.

ADITAMENTOS DE LA MANGUERA

- 24** NO use la aspiradora si el flujo de aire se encuentra restringido. Si se obstruyen los pasos de aire o la boquilla de piso motorizada, apague la aspiradora y desenchúfela del tomacorriente. Retire todas las obstrucciones antes de volver a encender la unidad.
- 25** Mantenga el extremo de la manguera y aberturas de los accesorios lejos de la ropa holgada, el cabello, el rostro, los dedos, los pies descalzos y todas las partes del cuerpo.
- 26** La manguera contiene cables eléctricos. No la use si se encuentra dañada, cortada o pinchada. Evite recoger objetos filosos.
- 27** Mantenga las herramientas de limpieza y las aberturas de succión de la manguera alejadas del cabello, el rostro, los dedos, los pies descalzos o la ropa holgada.
- 28** Utilice solamente los aditamentos recomendados por el fabricante; desenchufe antes de conectar el cepillo potente para pelo de mascotas.

LIMPIEZA GENERAL

- 29** NO aspire objetos grandes.
- 30** NO aspire objetos duros o filosos como vidrio, uñas, tornillos o monedas que podrían dañar la aspiradora.
- 31** NO aspire polvo de yeso, cenizas de chimenea ni brasas. NO use la aspiradora como aditamento para alimentar herramientas de recolección de polvo.
- 32** NO aspire objetos humeantes o ardientes como carbones calientes, colillas de cigarrillo o fósforos.
- 33** NO aspire materiales inflamables o combustibles (p. ej., líquido de encendedor, gasolina o querosén) ni use la aspiradora en áreas en las que estos puedan estar presentes.
- 34** NO aspire soluciones tóxicas (p. ej., lavandina a base de cloro, amoníaco o limpiadores de drenajes).
- 35** NO use la aspiradora en un espacio cerrado en el que se encuentren presentes vapores de pintura, solventes, sustancias antipolillas, polvo inflamable u otros materiales explosivos o tóxicos.
- 36** NO aspire ningún líquido.
- 37** NO sumerja la aspiradora en agua ni en otros líquidos.
- 38** Tenga extremo cuidado cuando limpie en escaleras.

ENCHUFE POLARIZADO

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, esta aspiradora cuenta con un enchufe polarizado (un terminal es más ancho que el otro). Como característica de seguridad, este enchufe se conecta en un tomacorriente polarizado solo de una forma. Si el enchufe no entra por completo en el tomacorriente, invierta el enchufe. Si aun así no encaja, comuníquese con un electricista calificado. **NO** lo fuerce en el tomacorriente ni trate de modificarlo para que encaje.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

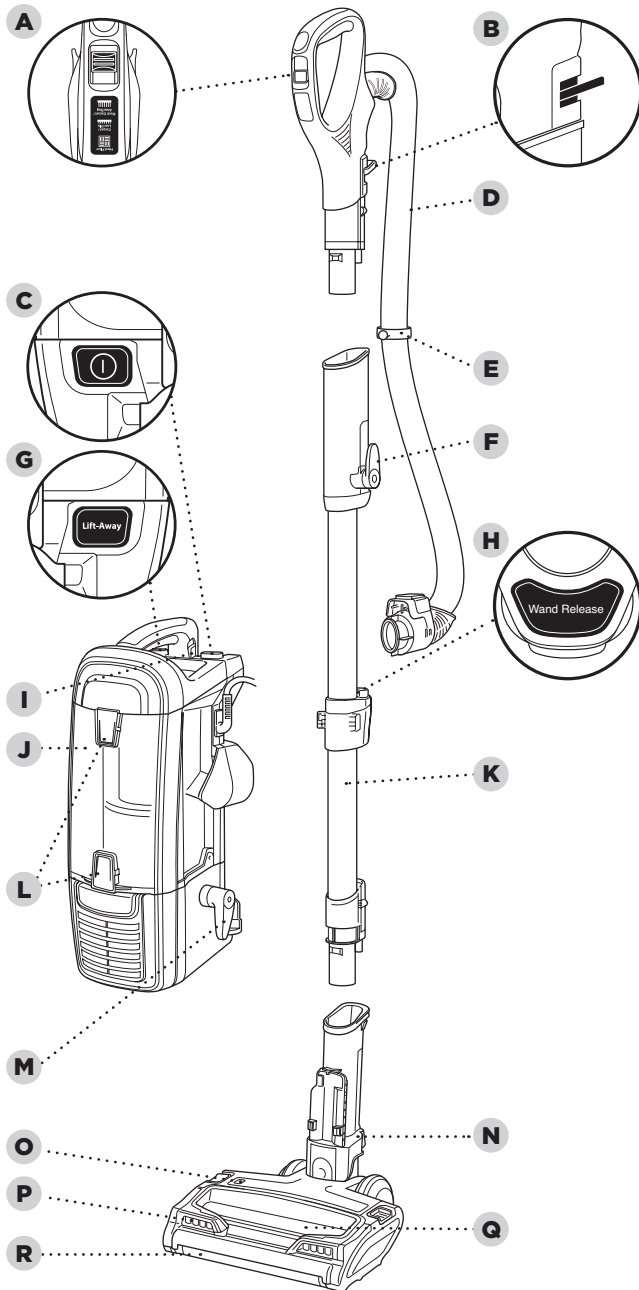
CONOZCA SU SHARK® APEX™ DUOCLEAN™ POWERED LIFT-AWAY SPEED™

¡BIENVENIDO!


Felicitaciones por su compra. Use este manual de instrucciones para conocer las excelentes características de su nueva aspiradora. Desde el ensamblaje hasta el uso y el mantenimiento, encontrará todo aquí.

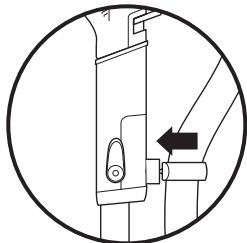
UNIDAD PRINCIPAL


- A** Selector de superficie
- B** Botón Handle Release (Liberación del mango)
- C** Botón Power (Encendido)
- D** Manguera
- E** Broche para manguera
- F** Gancho superior para cable
- G** Botón de Lift-Away®
- H** Botón Wand Release (Liberación del vástago)
- I** Traba de liberación del recipiente para el polvo
- J** Receptáculo de Lift-Away
- K** Vástago
- L** Trabas de vaciado del recipiente para el polvo
- M** Gancho inferior para cable
- N** Boquilla de piso motorizada
- O** Luz indicadora del cepillo giratorio
- P** Faros
- Q** Compartimiento del cepillo giratorio
- R** Rodillo suave

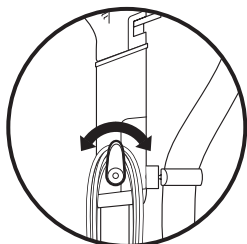



CÓMO ARMAR SU ASPIRADORA

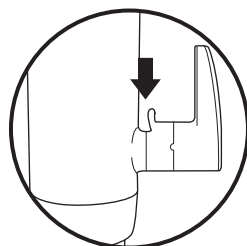
 **CONSEJO:** Para su comodidad, empuje el broche para manguera hacia atrás del vástago.



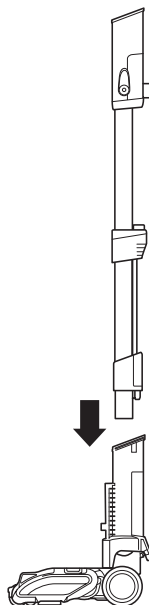
 **CONSEJO:** Para acceder rápido al cable, gire el gancho superior hacia abajo y retire el cable.



 **CONSEJO:** Use el broche para cable ubicado en el lado del vástago para mantener el cable en su lugar mientras pasa la aspiradora.

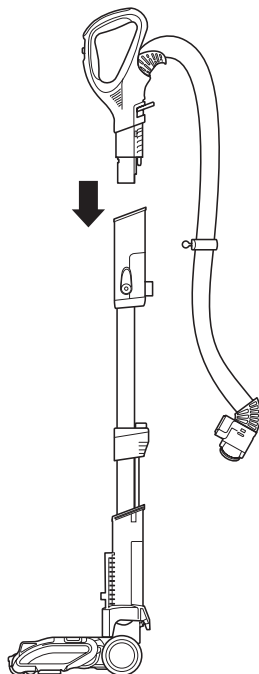


PASO 1



1 Coloque la boquilla de piso motorizada en el piso e inserte el vástago presionándolo hasta que se trabe con un clic.

PASO 2

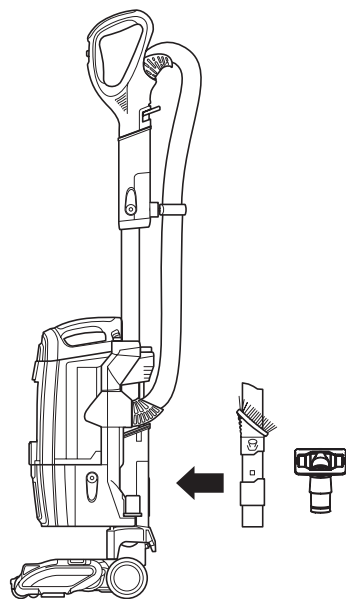
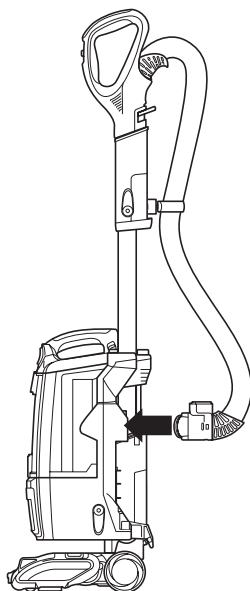
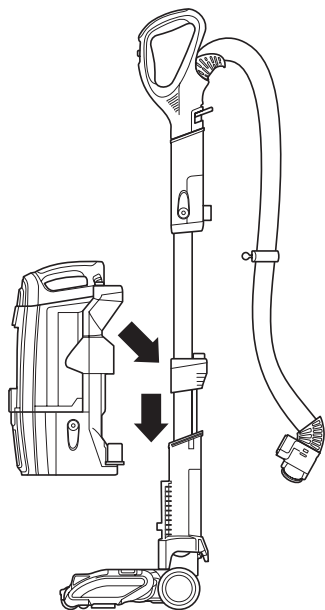


2 Inserte el mango en el vástago presionándolo hasta que se trabe con un clic.

PASO 3

PASO 4

PASO 5



3 Coloque el receptáculo en el vástago y deslícelo hacia abajo para conectarlo.

4 Conecte la manguera en la parte posterior del receptáculo presionándola hasta que se trabé con un clic.

5 Almacene los accesorios incluidos en los soportes para accesorios en el receptáculo.

CÓMO USAR SU ASPIRADORA EN MODO VERTICAL

¿QUÉ SIGNIFICA LA LUZ INDICADORA DEL CEPILLO GIRATORIO?

Verde continuo

Los cepillos giratorios están girando y funcionan correctamente.

Rojo continuo

Hay un atasco en el área del cepillo giratorio. Apague la aspiradora y retire cualquier obstrucción.

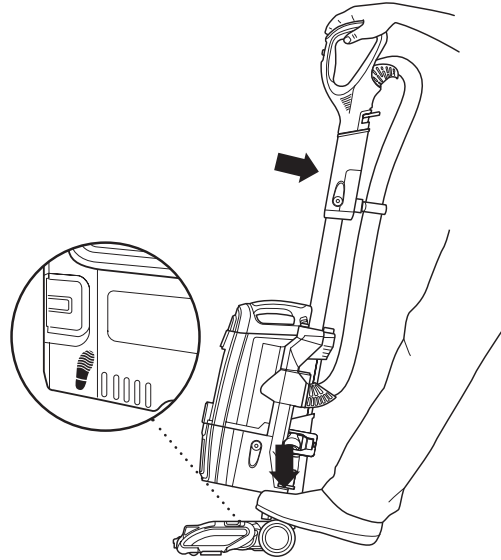
Rojo intermitente*

La boquilla de piso motorizada se recalentó. Apague la aspiradora y espere a que se enfríe. Una vez que esté fría, mueva el interruptor selector de superficies al modo Thick Carpet (alfombra gruesa), luego presione el botón de encendido para volver a encender la aspiradora.

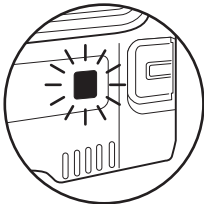
Sin luz

Los cepillos giratorios no giran porque la aspiradora está apagada. Es posible que el mango no esté inclinado hacia atrás para enganchar los cepillos giratorios o una parte de la aspiradora no está conectada en forma correcta.

PASO 1

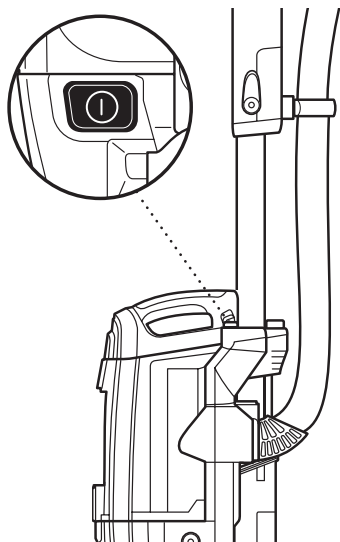


- 1 Enchufe el cable de alimentación en el tomacorriente. Coloque el pie sobre la boquilla de piso e incline el mango hacia atrás.



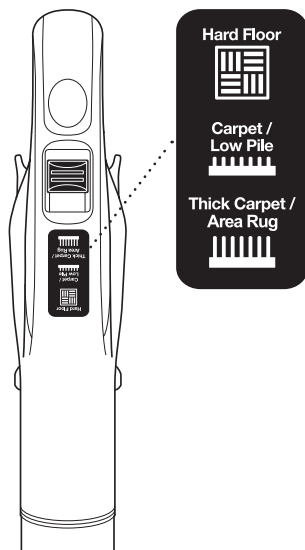
*Para más instrucciones, consulte la sección de solución de problemas.

PASO 2



- 2** Para comenzar a limpiar, presione el botón de encendido para encender la aspiradora. Tenga en cuenta que los cepillos giratorios no girarán a menos que el mango se encuentre reclinada.

PASO 3



- 3** Elija la configuración correspondiente.

Limpieza de pisos duros

Coloque el selector de piso en Hard Floor (Pisos duros).

Limpieza de alfombras y alfombras de pelo corto

Coloque el selector de piso en Carpet (Alfombra)/Low Pile (Alfombra de pelo corto). Aumenta la velocidad de los cepillos giratorios y puede usarse para ayudar a eliminar la suciedad y los residuos adheridos.

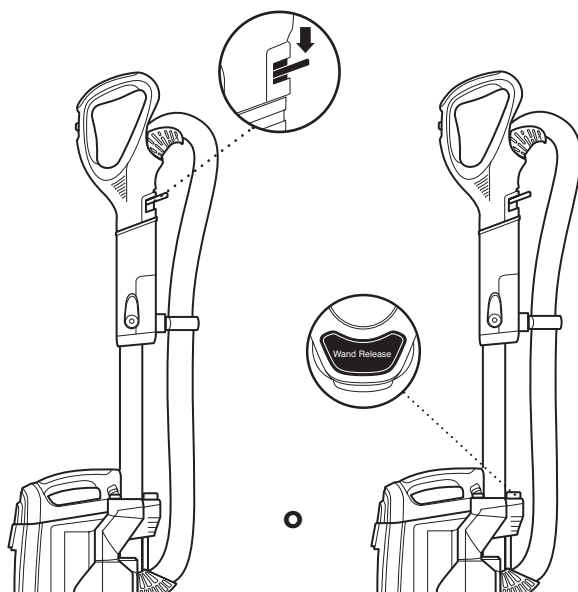
Limpieza de alfombras gruesas y tapetes pequeños

Coloque el selector de piso en Thick Carpet/Area Rug (Alfombras gruesas/ tapetes pequeños).

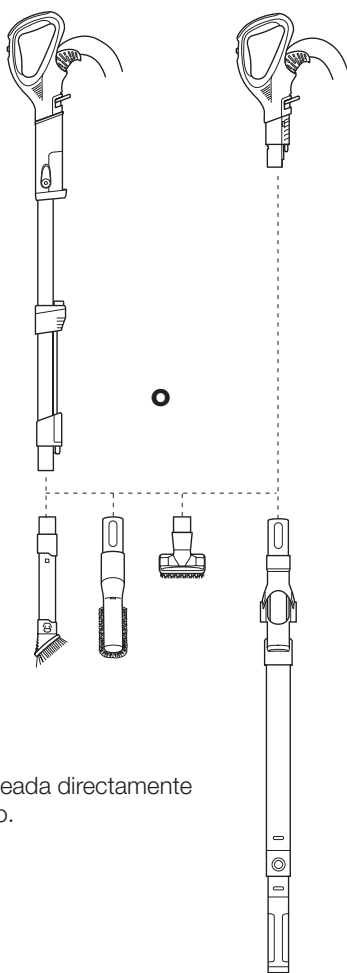
NOTA: Para una limpieza profunda de acuerdo con el método ASTM F 608 (polvo metido en las alfombras), configure la aspiradora en Carpet (Alfombra)/Low Pile (Alfombra de pelo corto).

CÓMO USAR LA ASPIRADORA EN MODO POR ENCIMA DEL PISO

PASO 1



- 1** Para limpiar áreas por encima del piso con el vástago, sepárelo del vástago presionando el botón Handle Release (Liberación del mango).
- 0** Para limpiar áreas más alejadas de usted, separe el vástago de la boquilla presionando el botón Wand Release (Liberación del vástago).

PASO 2

- 2** Conecte la herramienta deseada directamente en el vástago o en el mango.

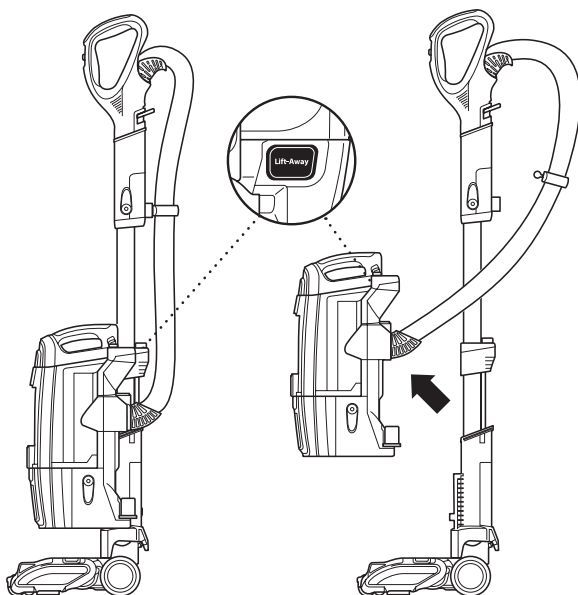
CÓMO USAR SU ASPIRADORA EN MODO POWERED LIFT-AWAY®

⚠ ADVERTENCIA:
Asegúrese de estar bien parado cuando use la aspiradora en modo Lift-Away. Usar la aspiradora cuando usted no tiene un punto de apoyo estable puede causar lesiones personales.

.....

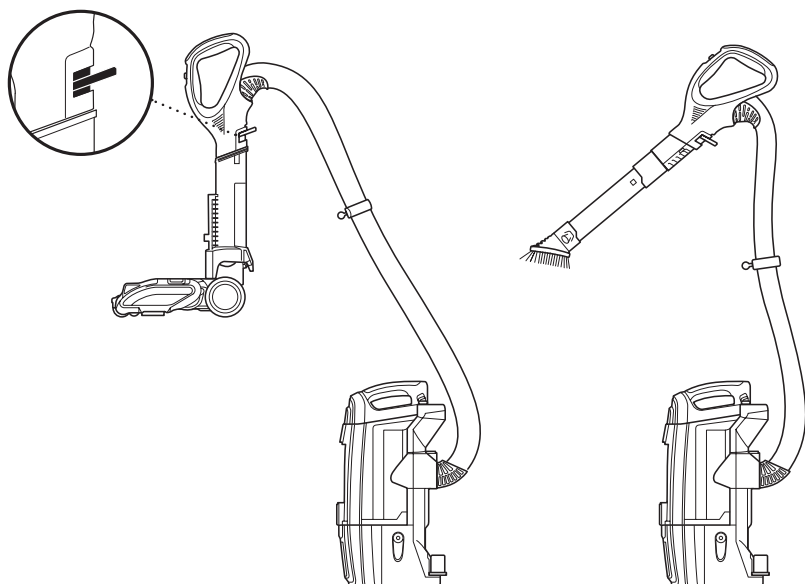
¿QUÉ ES POWERED LIFT-AWAY?

Nuestra función Powered Lift-Away le permite retirar el receptáculo de la boquilla y mantener la misma potencia que en el modo vertical. Esto es excelente para limpiar escaleras, debajo de los muebles y en otros espacios reducidos.



CÓMO LIMPIAR CON POWERED LIFT-AWAY

- 1 Presione el botón Lift-Away para desenganchar el receptáculo de la boquilla de piso. Ya está listo para limpiar los lugares difíciles de alcanzar.



2 Para limpiar escaleras de un modo conveniente, desenganche el vástago y el mango, luego inserte el mango en la boquilla de piso motorizada.

CÓMO LIMPIAR CON LIFT-AWAY®

1 Acople el accesorio deseado directamente en el mango. También puede acoplar el accesorio al vástago para extender el alcance.

ACCESORIOS COMPATIBLES

Hay una variedad de accesorios compatibles con esta serie de aspiradoras.

La pestaña superior de la caja muestra los accesorios selectos que se incluyen con su modelo.

Para adquirir más accesorios, visite sharkaccessories.com.

A Accesorio múltiple para pelo de mascotas

Dos herramientas en una para limpiar la suciedad difícil que dejan las mascotas: una herramienta para tapizados para limpiar pelos de mascota difíciles de quitar y un cepillo de cerdas duras removible para limpiar la suciedad adherida.

B Cepillo para grietas

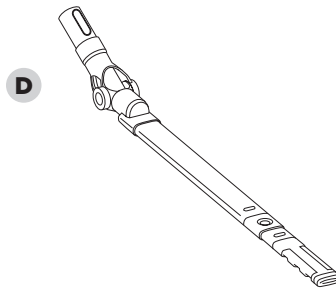
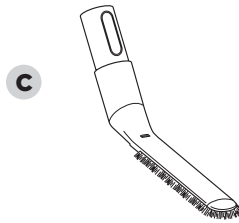
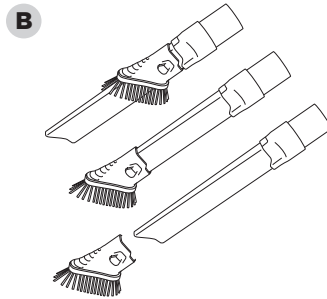
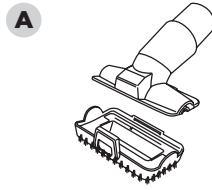
Dos herramientas de limpieza en una: la herramienta para grietas le proporciona un alcance de limpieza extendido para espacios pequeños, mientras que el suave cepillo de espolvoreo limpia diversas superficies.

C Cepillo de espolvoreo antialérgenos

Cerdas de fibra de nailon diseñadas especialmente para quitar el polvo fino y los alérgenos de las superficies más delicadas.

D Vástago para limpiar debajo de electrodomésticos MultiFLEX™

Vástago giratorio que se extiende para limpiar debajo de electrodomésticos y sobre los muebles.



MANTENIMIENTO

Para mantener el poder de succión de su aspiradora en el nivel óptimo, siga las siguientes instrucciones. Asegúrese de que la unidad esté apagada y el cable esté desenchufado.

⚠ ADVERTENCIA:
Para reducir el riesgo de descargas y de operación accidental, apague y desenchufe la unidad antes de hacer reparaciones a la unidad.

⚠ Lave a mano únicamente con agua para evitar los daños causados por los productos químicos de limpieza. Deje secar por completo **TODOS** los filtros antes de volver a colocarlos en la aspiradora a fin de evitar que penetre líquido en las piezas eléctricas.

★ IMPORTANTE: NO use jabón para limpiar los filtros.

CRONOGRAMA RECOMENDADO PARA LA LIMPIEZA DE LOS FILTROS:

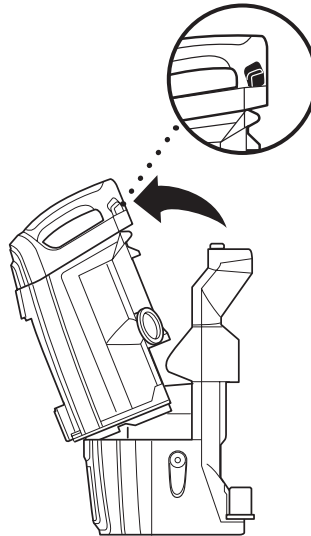
Kit de filtros anteriores al motor

Filtro XFF680
(de espuma y de fieltro)
Límpielos cada 3 meses.

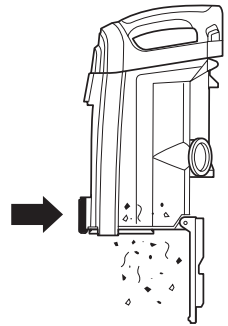
Filtros posterior al motor

Filtro XPRHF910
(HEPA y Pre-HEPA)
Límpielo una vez al año.

PASO 1



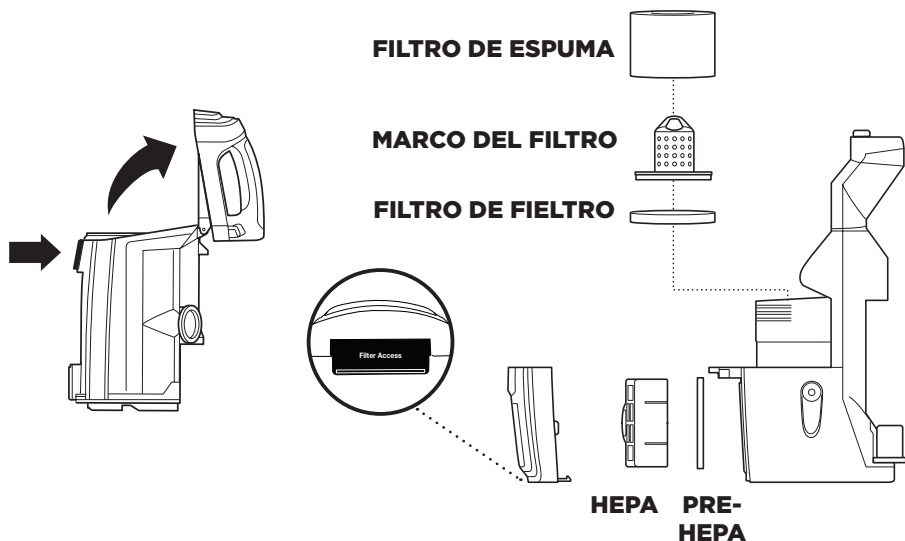
PASO 2



CÓMO VACIAR EL RECIPIENTE PARA EL POLVO

- 1** Levante la traba de liberación del recipiente para el polvo y saque el recipiente para el polvo del receptáculo.
- 2** Sujete el recipiente para el polvo sobre una papelería y pulse la traba que se encuentra en la base del recipiente para vaciarlo.

PASO 3



3 Presione la traba superior de vaciado del recipiente para el polvo para tener acceso al separador de polvo y retirar la basura acumulada, según sea necesario.

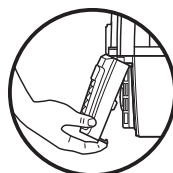
CÓMO LIMPIAR LOS FILTROS

1 Anteriores al motor (de espuma y de fieltro):

Tras retirar el recipiente para el polvo, retire y enjuague con agua los filtros de espuma y de fieltro. Dé golpecitos para retirar la suciedad de los filtros entre los lavados, según sea necesario.

2 Posterior al motor (HEPA):

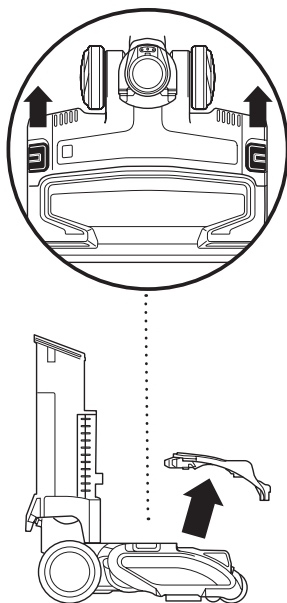
Para acceder al filtro de aire de partículas de alta eficiencia (High-Efficiency Particulate Air, HEPA), coloque la mano debajo de la rejilla, presione el botón y retire la rejilla de la aspiradora. Retire y enjuague los filtros pre-HEPA y HEPA.



MANTENIMIENTO (continuación)

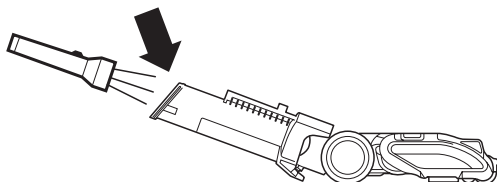
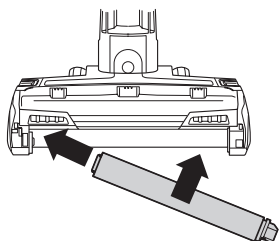
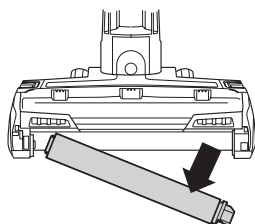
⚠ ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descargas y de operación accidental, apague y desenchufe la unidad antes de hacer reparaciones a la unidad.

💡 CONSEJO: También puede verificar que no haya obstrucciones en la manguera y en los tubos. Simplemente retire la boquilla de piso, el recipiente para el polvo y la manguera, e ilumine las aberturas con una linterna.



LIMPIEZA DEL CEPILLO GIRATORIO

- 1** Jale hacia arriba ambos interruptores deslizantes en la boquilla de piso al mismo tiempo para que se abra la tapa del compartimiento del cepillo giratorio.
- 2** Para quitar hilos, cabellos o residuos que se encuentren enredados alrededor del cepillo giratorio, utilice tijeras para cortar a lo largo de la ranura del cepillo giratorio.



CÓMO LIMPIAR EL RODILLO SUAVE

- 1** Jale hacia arriba ambos interruptores deslizantes en la boquilla de piso al mismo tiempo para que se abra la tapa del compartimiento del cepillo giratorio.
- 2** Para sacar el rodillo suave de la boquilla, tire y destrábelo de la aleta que está a la derecha.
- 3** También puede dar golpecitos para sacar los residuos del rodillo suave o limpiar el rodillo con una toalla seca. Si usted observa cabellos o fibras acumulados en los dientes ubicados detrás del rodillo suave, tome una toalla seca y límpielos.
- 4** Lave el rodillo suave, según sea necesario. Utilice agua únicamente y deje secar por completo durante, al menos, 24 horas.
- 5** Vuelva a colocar el rodillo suave hasta que quede firme, luego ubique la puerta del compartimiento en la boquilla y presione hacia abajo hasta escuchar clics que indicarán que está bien posicionado en ambos lados.

CONTROL DE LA BOQUILLA PARA DETECTAR OBSTRUCCIONES

- 1** Incline el cuello de la boquilla hacia atrás para enderezar la vía de aire; luego quite las obstrucciones de la boquilla.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descargas y de operación accidental, apague y desenchufe la unidad antes de resolver el problema.

La boquilla de esta aspiradora está diseñada para aspirar todo tipo de residuos y, por lo tanto, puede dar la sensación de estar autopropulsada, especialmente en alfombras cortas. Si no desea sentir que lo tira hacia adelante al usarla, puede cambiar el modo del mango de Carpet/Low Pile (Alfombra/Alfombra de pelo corto) a Hard Floor (Piso duro), para disminuir la velocidad de barrido, o a Thick Carpet/Area Rug (Alfombra gruesa/Tapete pequeño), para menos succión.

La aspiradora no recoge la basura. No hay succión ni succión leve.
(Para obtener más información, consulte la sección Mantenimiento).

- El recipiente para el polvo puede estar lleno; vacíe el recipiente para el polvo.
- Revise si la manguera, las conexiones de la manguera, la boquilla y los accesorios tienen obstrucciones; de ser necesario, elimine las obstrucciones.
- Elimine cualquier hilo, fibra de alfombra o cabello que pudiera estar enredado alrededor de los cepillos giratorios.
- Revise los filtros para controlar si es necesario limpiarlos. Lea la página 61 del manual de instrucciones para consultar sobre el correcto mantenimiento de la unidad.

La aspiradora levanta los tapetes pequeños.

- Apague la unidad para desconectar los cepillos giratorios. Asegúrese de seleccionar la configuración Thick Carpet/Area Rug (Alfombras gruesas/tapetes pequeños).
- La succión es potente. Tenga cuidado al pasar la aspiradora por tapetes o alfombras con bordes de costuras delicadas.

El cepillo giratorio o el rodillo suave no giran o la luz indicadora del cepillo giratorio se pone roja.

- Apague la aspiradora y retírela de cualquier obstrucción. Encienda la aspiradora e incline el mango hacia atrás para activar el cepillo giratorio.
- Si la luz indicadora del cepillo giratorio en la boquilla de piso sigue roja, apague la aspiradora y desenchúfela. Desconecte la boquilla y retire cualquier obstrucción. Asegúrese de que la tapa del compartimiento del cepillo giratorio esté firmemente trabada en su posición en ambos lados. Enchufe la aspiradora, enciéndala e incline el mango hacia atrás para activar el cepillo giratorio. Si la luz indicadora del cepillo giratorio no está verde y los faros parpadean, verifique nuevamente si ambos lados de la tapa están asegurados en su lugar.
- Si la luz indicadora del cepillo giratorio sigue roja, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-798-7398.

La luz indicadora del cepillo giratorio en la boquilla de piso no se enciende (ni en verde ni en rojo) cuando inclina el mango hacia atrás.

- Apague la unidad y desenchúfela. La luz indicadora del cepillo giratorio no se encenderá si alguna parte de la aspiradora no está bien conectada. Retire y vuelva a colocar la manguera al receptáculo, el mango al vástago y el vástago a la boquilla. Asegúrese de escuchar un “clic” en cada conexión. Luego de que la unidad esté armada nuevamente, enciéndala e incline el mango hacia atrás para activar el cepillo giratorio.
- Si la luz indicadora del cepillo giratorio sigue sin encender, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-798-7398.

Shark NINJA GARANTÍA LIMITADA DE SIETE (7) AÑOS

La garantía limitada de siete años se aplica a las compras realizadas a los vendedores minoristas autorizados de **SharkNinja Operating LLC**. La cobertura de garantía se aplica solo al propietario original y al producto original, y no puede transferirse.

SharkNinja garantiza que la unidad estará sin defectos de materiales y de mano de obra durante un período de siete años desde la fecha de compra, siempre y cuando se use en condiciones domésticas normales y se efectúe su mantenimiento de acuerdo con los requisitos descritos en este manual de instrucciones, sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones.

¿Qué cubre mi garantía?

1. La unidad original o los componentes que no se gastan que se consideren defectuosos, a criterio exclusivo de SharkNinja, serán reparados o reemplazados durante un período máximo de siete años desde la fecha de compra original.
2. En el raro caso de que se entregue una unidad de reemplazo, la cobertura de la garantía termina seis meses después de la fecha de recepción de la unidad de reemplazo o cuando termine el plazo restante de la garantía vigente, lo que sea mayor. Si se reemplaza la unidad, SharkNinja se reserva el derecho de reemplazarla con una unidad de igual o mayor valor.

¿Qué no cubre mi garantía?

Nuestros especialistas de Atención al cliente/productos están a su disposición para proporcionar todas las opciones de servicio de garantía disponibles para usted, incluida la posibilidad de mejorar su garantía a nuestras opciones de servicio de garantía VIP para categorías de productos exclusivas.

1. Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas que se gastan, como los filtros de espuma, los filtros HEPA, las almohadillas, etc., que requieren mantenimiento regular o reemplazo para asegurar el funcionamiento adecuado de la unidad.
2. Cualquier unidad que haya sido alterada o usada con fines comerciales.
3. SharkNinja cubrirá el costo de envío de la unidad por parte del cliente para ser reparada o reemplazada. Se cobrará una tarifa de 19,95 USD para cubrir el costo de envío al momento de realizar el envío para devolver la unidad reparada o reemplazada.
4. Daños causados por el uso incorrecto, el abuso, la manipulación negligente o el mal trato durante el transporte.
5. Daños emergentes o incidentales.
6. Defectos causados por daños provocados en el transporte o las reparaciones, el servicio técnico, o alteraciones al producto o a cualquiera de sus piezas que hayan sido realizados por un técnico no autorizado por SharkNinja o que resulten de estos.
7. Productos comprados, usados u operados fuera de Norteamérica.

Problemas con su unidad/Cómo solicitar el servicio técnico

Si su aparato no funciona adecuadamente cuando se usa en condiciones domésticas normales dentro del período de garantía, visite sharkclean.com para obtener instrucciones de cuidado/mantenimiento del producto que usted mismo pueda llevar a cabo. Nuestros especialistas de Atención al cliente/productos también están a su disposición para brindarle asistencia para el producto y opciones de servicio de garantía si llama al 1-800-798-7398.

Cómo iniciar un reclamo de garantía

Puede llamar al 1-800-798-7398 para que un especialista de Atención al cliente lo ayude. Tenga en cuenta que debe llamar al 1-800-798-7398 para iniciar un reclamo de garantía. Las instrucciones de devolución y embalaje se le proporcionarán en ese momento.

Para consultar el horario del servicio de Atención al cliente, visite sharkclean.com.

Se pueden comprar piezas de reemplazo disponibles en sharkclean.com. Para obtener más información sobre lo que se clasifica como piezas que se gastan y piezas que no se gastan, visite sharkclean.com/warranty.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que lo anterior podría no estar vigente en su caso.



SharkNinja Operating LLC
US: Needham, MA 02494
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7
1-800-798-7398
sharkclean.com

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

SHARK, LIFT-AWAY, and POWERED LIFT-AWAY are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC.

APEX, DUOCLEAN, and MULTIFLEX are trademarks of SharkNinja Operating LLC.

For SharkNinja U.S. Patent information visit sharkninja.com/USPatents.

SharkNinja Operating LLC
États-Unis : Needham, MA 02494
Canada : Saint-Laurent, QC H4S 1A7
1 800 798-7398
sharkclean.com

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis.

SHARK, ROTATOR et POWERED LIFT-AWAY sont des marques de commerce déposées de SharkNinja Operating LLC.

APEX, DUOCLEAN et MULTIFLEX sont des marques de commerce de SharkNinja Operating LLC.

Pour obtenir de l'information sur les brevets de SharkNinja aux É.-U., visitez le sharkninja.com/USPatents.

SharkNinja Operating LLC
EE. UU.: Needham, MA 02494
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7
1-800-798-7398
sharkclean.com

Las ilustraciones pueden diferir del producto real. Nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros productos, por lo que las especificaciones que se incluyen en el presente pueden cambiar sin previo aviso.

SHARK, LIFT-AWAY y POWERED LIFT-AWAY son marcas comerciales registradas de SharkNinja Operating LLC.

APEX, DUOCLEAN y MULTIFLEX son marcas comerciales de SharkNinja Operating LLC.

Para obtener información sobre las patentes de SharkNinja en los EE. UU., visite sharkninja.com/USPatents.

