

# ***Shark***<sup>®</sup> **GENIUS**<sup>™</sup>

S6004CCO

**OWNER'S GUIDE  
GUIDE D'UTILISATION**



 [registeryourshark.com](http://registeryourshark.com)

 1-800-798-7398

# IMPORTANT SAFEGUARDS

HOUSEHOLD USE ONLY • READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

WHEN USING YOUR SHARK® GENIUS™ STEAM POCKET® MOP SYSTEM, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED, INCLUDING THE FOLLOWING:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR SHARK GENIUS STEAM POCKET MOP SYSTEM.

 **WARNING: DANGER OF SCALDING.** The steam emitted from the Steam Mop is very hot and may cause scalding. Please use caution when using the Steam Mop.

 **WARNING: KEEP STEAM MOP AWAY FROM CHILDREN.**

## POLARIZED PLUG:

This Steam Mop has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** attempt to defeat this safety feature. It is not recommended to use an extension cord with this product.

## **WARNING:** TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

1. When in use, **NEVER** turn the Steam Mop over on its side or direct steam toward people, pets, or plants.
2. Use the system only for its intended use.
3. **DO NOT** use for space-heating purposes.
4. **DO NOT** use outdoors.
5. **DO NOT** leave the Steam Mop unattended when plugged in. **ALWAYS** unplug the power cord from the electrical outlet when not in use and before servicing.
6. **DO NOT** allow the Steam Mop to be used by children. Close attention is necessary when used near children, pets, or plants.
7. Use only as described in this owner's guide.
8. Use only manufacturer's recommended accessories.
9. **DO NOT** use with damaged cord or plug. If Steam Mop is not working as it should or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to SharkNinja Operating LLC for examination and repair. Incorrect reassembly or repair can cause a risk of electrical shock or injury.
10. To protect against a risk of electric shock, **DO NOT** immerse the Steam Mop in water or any other liquids.
11. **DO NOT** handle the plug or Steam Mop with wet hands or operate it without wearing shoes.

# IMPORTANT SAFEGUARDS

HOUSEHOLD USE ONLY • READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

12. **DO NOT** pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. **DO NOT** run Steam Mop over cord. Keep cord away from heated surfaces.
13. **DO NOT** unplug by pulling on power cord. To unplug, grasp the plug not the power cord. **DO NOT** use extension cords or outlets with inadequate current-carrying capacity.
14. **DO NOT** put any objects into the steam nozzle openings. Discontinue use if the steam nozzle is blocked.
15. **DO NOT** put hands or feet under the Steam Mop. It gets very hot.
16. Use **ONLY** on flat, horizontal surfaces. **DO NOT** use on walls, counters, or windows.
17. **DO NOT** use on leather, wax-polished furniture, synthetic fabrics, velvet, or other delicate, steam-sensitive materials.
18. **DO NOT** add cleaning solutions, scented perfumes, oils, or any other chemicals to the water used in the Steam Mop as this may damage it or make it unsafe for use. If you live in a hard-water area, we recommend using distilled water in your Steam Mop.
19. **NEVER** leave any Dirt Grip™ pad in one spot while using or storing for an extended period of time, as this may damage your surfaces.
20. You can release the Dirt Grip pad after you have unplugged the Steam Mop and allowed it to cool.
21. When cleaning the exterior of the Steam Mop, unplug the power cord from the electrical outlet and clean the Steam Mop with a dry or damp cloth. **DO NOT** pour water or use alcohol, benzene, or paint thinner on the Steam Mop.
22. Extreme caution should be exercised when using the Steam Mop to clean stairs.
23. **NEVER** use Steam Mop without the Dirt Grip pad attached.
24. Keep your work area well lit.
25. Store Steam Mop indoors in a cool, dry place.
26. To avoid circuit overload, **DO NOT** operate another appliance on the same socket (circuit) as the Steam Mop.
27. To avoid scalding injuries, **ALWAYS** unplug and allow the Steam Mop to cool before removing or changing mop heads, accessories, or Dirt Grip™ pads.

**IMPORTANT:** Your Steam Mop is designed to clean hard-floor surfaces that will withstand high heat. **DO NOT** use on unsealed wood or unglazed ceramic floors. On surfaces that have been treated with wax and on some unwaxed floors, the sheen may be removed by the heat and steam action. We recommend testing an isolated area of the surface to be cleaned before proceeding. We also recommend that you check the use and care instructions from the floor manufacturer.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

# THANK YOU

Thank you for purchasing the Shark® Genius™ Steam Pocket® Mop.



## REGISTER YOUR PURCHASE

- registeryourshark.com
- 1-800-798-7398
- Scan QR code using mobile device

## RECORD THIS INFORMATION

Model Number: \_\_\_\_\_  
Serial Number: \_\_\_\_\_  
Date of Purchase: \_\_\_\_\_  
(Keep receipt)  
Store of Purchase: \_\_\_\_\_

## THIS BOOK COVERS MODEL NUMBER:

S6000, S6001, S6001WM, S6002,  
S6004CCO

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V~, 60Hz  
Power: 1200 Watts  
Water Capacity: 350 ml (11.8 oz.)

## PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

These instructions are designed to help you get a complete understanding of your new Shark Genius Steam Pocket Mop.

If you have any questions, please call our Customer Service line at 1-800-798-7398

**TIP:** You can find the model and serial numbers on the QR code label located on the back of the unit by the power cord.

# CONTENTS

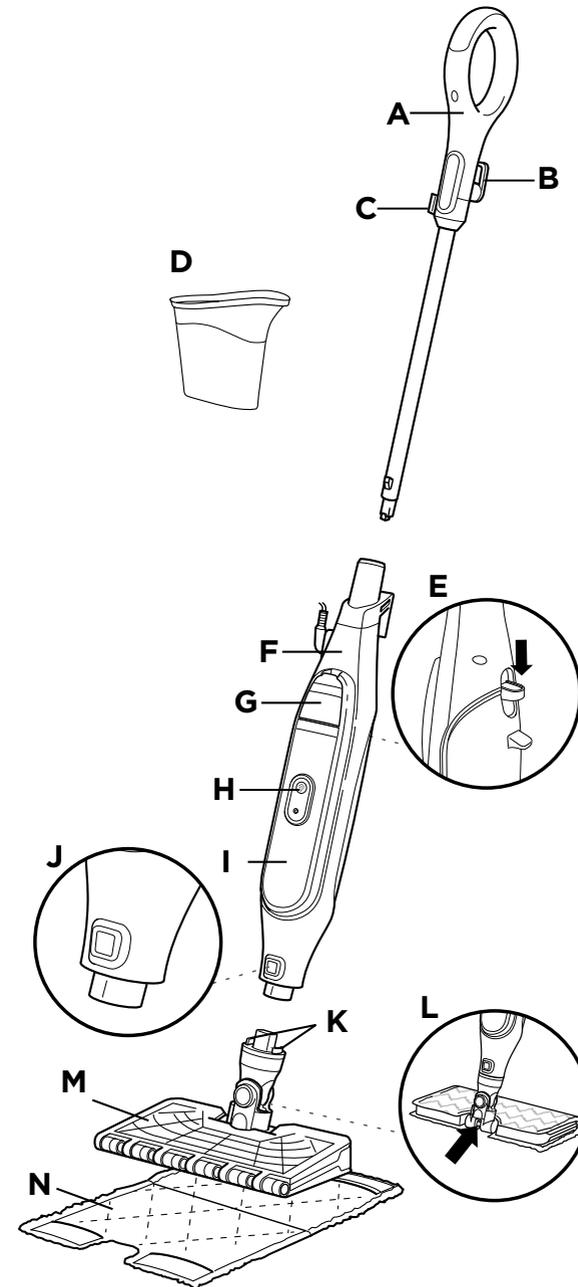
Parts . . . . .	2
Assembling Your Steam Pocket® Mop . . . . .	4
Using Your Steam Pocket Mop. . . . .	6
Automatic Steam Control . . . . .	7
Caring For Your Steam Pocket Mop. . . . .	8
Ordering Additional Accessories . . . . .	9
Troubleshooting Guide . . . . .	10
Warranty . . . . .	13

## PARTS

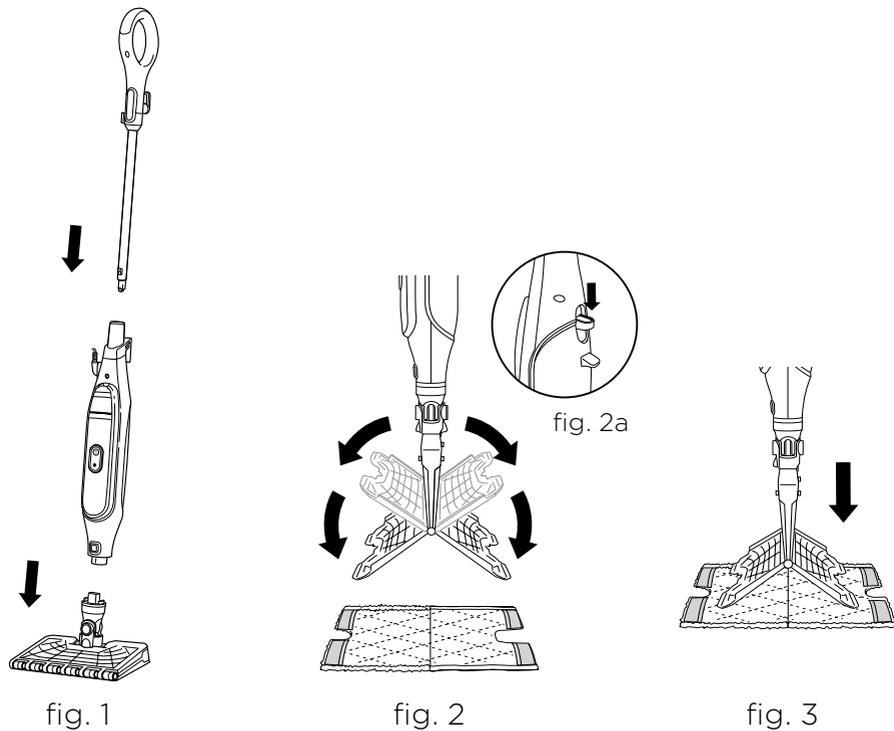
- A** Steam Mop Handle
- B** Quick-Release Cord Holder
- C** Cord Management Clip
- D** Filling Flask
- E** Steam Mop Pad Release Button
- F** Steam Mop Body
- G** Water Tank Lid
- H** Steam Button
- I** Water Tank
- J** Mop Head Release Button
- K** Secondary Release Buttons
- L** Steam Blaster® Nozzle
- M** Genius Mop Head
- N** Dirt Grip™ Pad

When assembling your Steam Mop there may be a little water in or around the water tank. This is because we test all our Steam Mops before you buy them, so you get a quality **Shark® Genius™ Steam Pocket® Mop**.

## PARTS



## ASSEMBLING YOUR STEAM POCKET® MOP

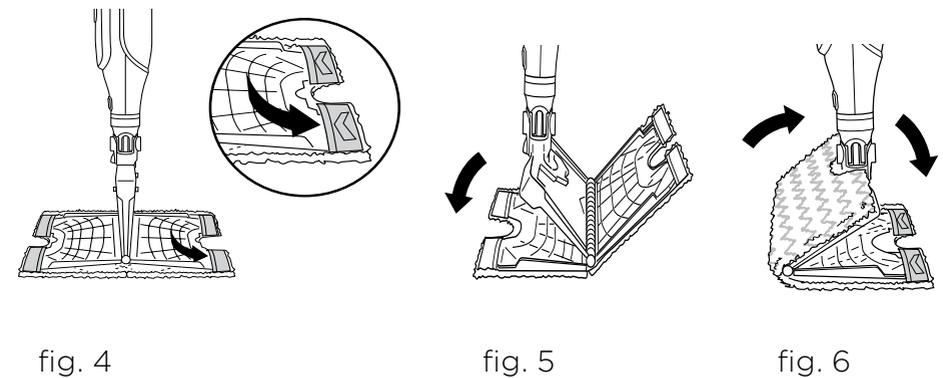


### STEAM MOP ASSEMBLY

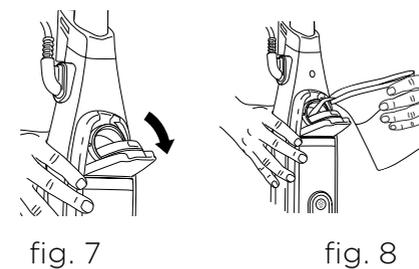
- 1 Insert the Steam Mop handle into the Steam Mop body. Push the handle in until it clicks into place. **(fig. 1)**
- 2 Slide the Genius™ Mop Head into the Steam Mop body. Push until it clicks securely into place. **(fig. 1)** To detach the Genius Mop Head, press the release button and slide off.
- 3 To attach the Dirt Grip™ pad, spread the pad on the floor with the pocket side up. Center the Genius Mop Head above the pad, then press the pad release button on the back of the Steam Mop body **(fig. 2a)**. Both sides of the Genius Mop Head will drop open **(fig. 2b)**. Slip the Genius Mop Head's four corner tabs into the four corner pockets of the pad **(fig. 3 and fig. 4)**. Gently press one side of the Genius Mop Head to the floor until that side clicks into place **(fig. 5)**. Repeat on the other side **(fig. 6)**.

## ASSEMBLING YOUR STEAM POCKET® MOP

**▲ WARNING: ALWAYS** make sure the Steam Mop is UNPLUGGED when not in use. **NEVER** fill the Steam Mop or attach the mop head when the Steam Mop is plugged into an electrical outlet. Unplug from the electrical outlet and allow to cool before you fill the Steam Mop, or attach or remove the head. To prolong the life of your Steam Mop, we recommend using distilled water. Add **ONLY** water to the tank. Chemicals or cleaning solutions (including vinegar) may damage the Steam Mop and could be unsafe for you and your family.



- 4 Pull down on the water tank lid to open **(fig. 7)**.
- 5 Use the filling flask to pour water into the water tank **(fig. 8)**. Water can be poured into the tank directly. **DO NOT** overfill past the water line on the fill flask. Press the water tank lid firmly to close it.



## USING YOUR STEAM POCKET® MOP

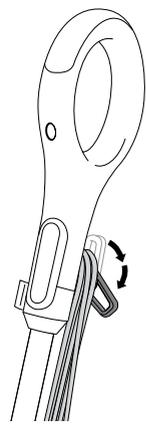


fig. 9

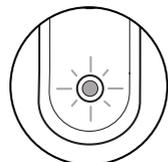


fig. 10a

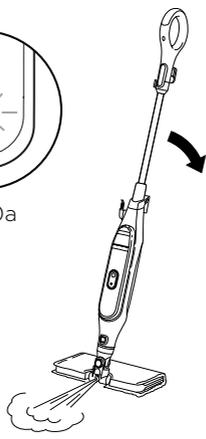


fig. 10b

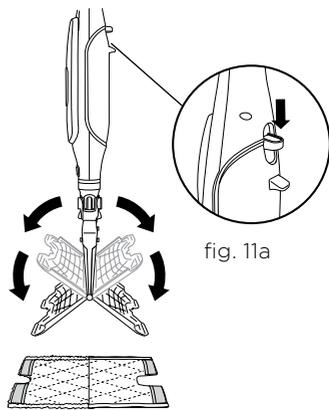


fig. 11a

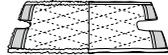


fig. 11b

**NOTE:** To prolong the life of your Steam Mop, we recommend using distilled water.

**NOTE:** Sweep or vacuum your floors prior to cleaning with your Steam Mop.

- 1 Twist the Quick-Release Cord Holder to unwrap the power cord completely (fig. 9). Plug into an electrical outlet.
- 2 When it's first plugged in, the unit will be in Standby mode. When in Standby, the blue light below the Steam button will blink (fig. 10a).
- 3 When ready to activate steam, press the Steam button on the Steam Mop body to activate. The blue light will stop blinking and will glow steadily.
- 4 Clean your floors with a forward and backward motion.
- 5 When you need an extra burst of steam to clean a stuck-on stain, you can use the Steam Blaster® feature. Flip the head over so that it is behind the mop body, then tilt the mop handle down. This will cause the Steam Blaster (fig. 10b) to emit a concentrated blast of steam onto the stain.

**CAUTION:** While in Steam Blaster mode, **DO NOT** leave stationary for more than one minute.

**CAUTION: DO NOT** scrub any one area for an extended period of time.

- 6 To stop the Steam Blaster spray, simply raise the handle. You can then flip the mop head back into its original position and continue cleaning.
- 7 When finished mopping, press the Steam button. The blue light will blink, indicating that the unit is in Standby mode. Once in Standby mode, unplug the unit.
- 8 To remove the Dirt Grip pad, simply lift the Steam Mop straight up by the handle until the Genius™ Mop Head is hanging straight down. Press the Release button on the back of the Steam Mop body (fig 11a), and both sides of the head will drop open, releasing the pad (fig 11b).
- 9 Once the Dirt Grip pad has been released, close the Genius Mop Head. To close, gently press one side of the Genius Mop Head to the floor until that side clicks into place. Repeat on the other side.
- 10 When the water tank is empty, the Steam Mop will stop producing steam. You can refill the water tank at any time as long as the Steam Mop is unplugged. Follow the water tank filling instructions on page 5.

**NOTE:** Please wait 2 to 3 minutes for the Steam Mop to cool off before removing the mop head. **NEVER** leave the Steam Mop with a damp/wet Dirt Grip pad on any floor for an extended period of time.

## AUTOMATIC STEAM CONTROL

SETTING	IDEAL FOR THESE SEALED SURFACES	RECOMMENDED USAGE
<b>1-Setting Automatic Steam Control</b> 	Laminate Hardwood Marble Tile Stone	Cleaning sealed surfaces and large areas Basic, everyday cleaning Removing spots and smaller messes Cleaning moderate and heavy traffic areas
<b>Steam Blaster®</b>	For an extra burst of steam, you can use the Steam Blaster feature. Follow the instructions found on the "Using your Steam Pocket® Mop" section.	

### TO SANITIZE\* WITH THE STEAM MOP USING THE GENIUS™ MOP HEAD AND THE DIRT GRIP™ PAD:

- 1 Attach a clean Dirt Grip pad to the Genius Mop Head.
- 2 Plug the unit in and press the Steam Button on the mop body to activate.
- 3 Wait 30 seconds for the unit to begin producing steam.
- 4 Start mopping on an appropriate sealed hard-floor surface with a forward and backward motion. After three minutes, your unit is ready to be used to sanitize.
- 5 Using a forward and backward motion, move the unit slowly and evenly over the area to be sanitized while applying continuous downward pressure. Slowly repeat at least 3 times.

\*Sanitization studies were conducted under controlled test conditions. Household conditions and results may vary. Genius Mop Head only when used with Steam Mop. Not in Steam Blaster mode.

**IMPORTANT: DO NOT** use the Steam Mop without attaching a Dirt Grip pad and adding water to the water tank first. When you are using the Steam Mop for the first time, it might take longer than the normal 30 seconds to start steaming.

**IMPORTANT: DO NOT** use on unsealed wood or unglazed ceramic floors. On surfaces that have been treated with wax and on some unwaxed floors, the sheen may be removed by the heat and steam action. Test an isolated area of the surface to be cleaned before proceeding. Check the use and care instructions from the floor manufacturer.



fig. 12



fig. 13

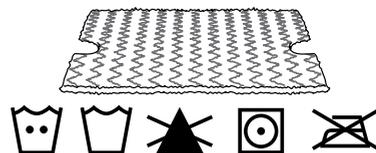


fig. 14



fig. 15

## DIRT GRIP PAD CARE INSTRUCTIONS

### Care

Machine-wash the Dirt Grip pads separately with warm water using liquid detergent.

### NEVER USE BLEACH, POWDERED DETERGENT, OR FABRIC SOFTENERS

as they may damage or leave a coating on the Dirt Grip pads that will reduce their cleaning performance and absorbency. Dirt Grip pads should be line-dried or tumble-dried on a low setting, as this will extend the life of the microfiber fabric (**fig. 14**).

Loose fibers can indicate wearing of the microfiber fabric. **DO NOT** pull the loose fibers, as this can cause the weave to come undone. Simply trim the loose fibers with scissors (**fig. 15**).

### Replacement Dirt Grip pads

For best cleaning results, we recommend replacing your Dirt Grip pads every 3 to 4 months following normal use. As with any fabric, dirt particles, grease, friction, and repeated washing can cause the fibers to break down, and you may notice an increase in the effort needed to push or pull the Steam Mop.

You can purchase replacement Dirt Grip pads and other accessories by visiting [sharkclean.com](http://sharkclean.com) or calling 1-800-798-7398.

### STEAM NOZZLE CARE

If you believe the main steam nozzle or the Steam Blaster® nozzle is clogged, please contact Customer Service at 1-800-798-7398.

## AFTER USE AND STORAGE

- 1 Press the Steam button until the light below starts to blink, indicating that you are in Standby mode. Unplug the cord from the outlet and place the Steam Mop into the upright position. Let it cool.
- 2 To remove the Dirt Grip™ pad, lift the Steam Mop straight up by the handle until the Genius™ Mop Head is hanging straight down. Press the Release button on the back of the Steam Mop body, and both sides of the Genius Mop Head will drop open, releasing the pad. Once the pad has been released, close the Genius Mop Head.
- 3 If the Genius Mop Head is not attached to the mop, the pad can still be removed. Press the two red secondary pad release buttons located on the sides of the Genius Mop Head post to release the pad (**fig. 12**).
- 4 Empty the water tank before storing. To empty the tank, hold the Steam Mop beside a sink. Open the water tank lid, then lean the unit over the sink. Let the water drain out, then close the lid.
- 5 To store the Steam Mop, wait until after it has cooled and the steam has been released. Then remove the Genius Mop Head and hang the Steam Mop by its handle on a large hook (not included) (**fig. 13**).

ACCESSORY	
<p><b>Genius™ Mop Head</b></p> <p>Great for all-purpose cleaning. Get an extra boost for tough stains from the Steam Blaster®.</p>	
<p><b>Dirt Grip™ Pad</b></p> <p>Double-sided pad. Easy, hands-free installation and removal. Washable and reusable.</p>	
<p><b>Triangle Scrubber Head</b></p> <p>Triangle shape is perfect for cleaning corners and hard-to-reach areas. Equipped with a Steam Blaster to help loosen stains and a deployable scrubber to tackle stuck-on spots.</p>	
<p><b>Triangle Scrubber Pad</b></p> <p>Ideal for cleaning corners and other hard-to-reach spaces. Easy to install and remove.</p>	
<p><b>Filling Flask</b></p> <p>Makes it simple and convenient to fill the water tank.</p>	

## TROUBLESHOOTING GUIDE

### The Steam Mop isn't producing any steam.

- The Steam Mop should be securely plugged into an electrical outlet. Check your fuse or circuit breaker or try a different outlet.
- Make sure the water tank is full, the unit is plugged in, and the light below the Steam button is solid.
- If the light below the Steam button is not illuminated, try a different electrical outlet.
- If light below the Steam button is blinking, the Steam Mop is in Standby mode.
- If the light below the Steam button is illuminated steadily, wait 30 seconds for the unit to warm up.
- If after following the above steps the Steam Mop still does not produce any steam, contact Customer Service at 1-800-798-7398 or [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

### The Steam Mop is producing intermittent steam.

- Make sure the water tank is full.

### I am getting streaky/cloudy floors.

- The Dirt Grip™ pad might be dirty. If it is, flip it over to the clean side or change it entirely. If you washed the Dirt Grip pad with powdered detergent, then it could be damaged and require replacement.
- This could also be an indication of soap or grease residue that has accumulated on the floor. As the Steam Mop uses only a small amount of water, it may not be enough to rinse off the accumulation of residue that the steam is bringing to the surface. We suggest rinsing the floor with nothing but water, letting it dry, and then steam mopping again with a clean Dirt Grip pad. One or more rinses will generally remove the residue.
- A more stubborn case may require you to rinse the floor with a mix of one part vinegar and two parts water\* (but **DO NOT** put any cleaning solutions or chemicals into the Steam Mop's water tank.)

\*Please consult your flooring manufacturer's care and maintenance instructions before applying any cleaning products or solutions.

### It's hard to push/pull the Steam Mop.

- The Steam Mop might be hard to push/pull if the Dirt Grip pad isn't wet enough. It should get easier to push/pull the Steam Mop after it's been running for a few minutes.
- An overly dirty pad could also result in a harder push/pull experience. We recommend flipping the pad over or using a clean pad.

## TROUBLESHOOTING GUIDE

**CAUTION: DO NOT use on leather, wax-polished furniture, synthetic fabrics, velvet, or other delicate, steam-sensitive materials.**

### Can I use the Steam Mop on carpets?

- No, the Steam Mop is not designed for carpet cleaning.

### What surfaces can I use the Steam Mop on?

- The Steam Mop is designed for use on all sealed hard-floor surfaces. We recommend that you first test an isolated area of the floor surface to be cleaned as well as review the use and care instructions from your floor manufacturer.

**NOTE:** On surfaces treated with wax and on some unwaxed floors, the sheen may be removed by the heat or steam action of the unit. Test an isolated area of flooring first to see if sheen is affected.

### Can I put something other than water in the water tank of the Steam Mop?

- **DO NOT** add cleaning solutions, scented perfumes, oils, or any other chemicals to the water used in this appliance, as this may damage the unit or make it unsafe for use. We recommend using distilled water in your Steam Mop.





# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

PRODUIT DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

LORSQUE VOUS UTILISEZ VOTRE BALAI VAPEUR SHARK® KLIK N' FLIP STEAM POCKET®, LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ DE BASE DOIVENT TOUJOURS ÊTRE RESPECTÉES, NOTAMMENT LES SUIVANTES :

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE BALAI VAPEUR SHARK KLIK N' FLIP STEAM POCKET.



## AVERTISSEMENT : RISQUE DE BRÛLURE.

La vapeur émise par le balai vapeur est très chaude et peut provoquer des brûlures. Veuillez faire preuve de prudence lorsque vous utilisez le balai vapeur.

## AVERTISSEMENT : TENIR LE BALAI VAPEUR HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.

### IMPORTANT :

Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques sensorielles ou mentales sont réduites, ou présentant un manque d'expérience et de connaissances, sauf si elles sont sous la surveillance ou ont reçu des instructions d'utilisation de l'appareil de la personne responsable de leur sécurité.

**AVERTISSEMENT :** les enfants doivent être surveillés afin qu'ils ne puissent pas jouer avec cet appareil.

## AVERTISSEMENT : POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

1. Lors de l'utilisation, ne jamais retourner le balai vapeur sur son côté ou diriger la vapeur vers des personnes, des animaux de compagnie ou des plantes.
2. Toujours utiliser l'appareil conformément aux prescriptions d'emploi.
3. **NE PAS** utiliser à des fins de chauffage de locaux.
4. **NE PAS** utiliser l'appareil à l'extérieur.
5. **NE PAS** laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Toujours débrancher le cordon d'alimentation de la prise électrique après utilisation et avant tout entretien.
6. **NE PAS** laisser les enfants utiliser le balai vapeur. Une attention particulière est nécessaire en cas d'utilisation à proximité des enfants, des animaux de compagnie ou des plantes.
7. Utiliser uniquement comme décrit dans la présente notice d'utilisation.
8. Utiliser exclusivement des accessoires recommandés par le fabricant de l'appareil.
9. **NE PAS** utiliser avec un cordon d'alimentation ou une fiche endommagé(e). Si le balai vapeur ne fonctionne pas correctement ou s'il est tombé, a été endommagé, présente des fuites, a été laissé à l'extérieur ou immergé dans l'eau, le retourner à Euro-Pro Europe Limited pour examen et réparation. Un réassemblage ou une réparation incorrects risquent d'entraîner un choc électrique ou une blessure corporelle lors de l'utilisation du balai vapeur.
10. Pour éviter les risques de choc électrique, **NE PAS** immerger le balai vapeur dans l'eau ou d'autres liquides.
11. **NE PAS** toucher la fiche ou le balai vapeur avec les mains mouillées et ne pas utiliser l'appareil sans porter de chaussures.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

PRODUIT DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

**12. NE PAS** tirer ou porter l'appareil par le cordon d'alimentation, se servir du cordon d'alimentation comme d'une poignée, fermer une porte sur le cordon d'alimentation ou le tirer autour de coins ou de bords tranchants. Ne pas faire passer le balai vapeur sur le cordon d'alimentation. Tenir le cordon d'alimentation loin de surfaces chaudes.

**13. NE PAS** débrancher le cordon d'alimentation en tirant sur celui-ci. Pour le débrancher, tirer sur la fiche et pas sur le cordon d'alimentation. Ne pas utiliser de rallonges ou de prises d'intensité nominale insuffisante.

**14. NE PAS** introduire d'objets dans les ouvertures de la buse à vapeur. Cesser d'utiliser si la buse à vapeur est bloquée.

**15. NE PAS** mettre les mains ou les pieds sous le balai vapeur. Il présente une surchauffe.

**16.** Utiliser **UNIQUEMENT** sur des surfaces planes et horizontales. **NE PAS** utiliser sur les murs, les comptoirs ou les fenêtres.

**17. NE PAS** utiliser sur du cuir, des meubles polis à la cire, des tissus synthétiques, du velours ou d'autres matériaux délicats, sensibles à la vapeur.

**18. NE PAS** ajouter des solutions de nettoyage, des essences aromatiques, des huiles ou d'autres produits chimiques à l'eau utilisée dans le balai vapeur, car il peut ainsi être endommagé ou devenir dangereux à utiliser. Si vous vivez dans une zone où l'eau est dure, nous recommandons l'utilisation de l'eau distillée dans votre balai vapeur.

**19. Ne jamais laisser une lingette Dirt Grip™ au même endroit lors de l'utilisation ou du rangement pendant une période déterminée, car vous risquez ainsi d'endommager vos surfaces.**

**20. Le liquide ou la vapeur ne doit pas être orienté vers des équipements contenant des composants électriques, notamment l'intérieur des fours.**

**21.** Vous pouvez libérer la lingette Dirt Grip après avoir débranché le balai vapeur et l'avoir laissé refroidir.

**22.** Lors du nettoyage du balai vapeur, débrancher le cordon d'alimentation de la prise électrique et nettoyer le balai vapeur à l'aide d'un chiffon sec ou humide. Ne pas verser de l'eau ou utiliser de l'alcool, du benzène ou du diluant à peinture sur le balai vapeur.

**23.** Il convient de faire preuve d'une extrême prudence lorsque le balai vapeur est utilisé pour nettoyer des escaliers.

**24.** Ne jamais utiliser le balai vapeur sans la lingette Dirt Grip qui l'accompagne.

**25.** Toujours bien éclairer la zone de travail.

**26.** Ranger le balai vapeur à l'intérieur, dans un endroit frais et sec.

**27.** Pour éviter une surcharge du circuit, ne pas brancher un autre appareil sur la même prise (le même circuit) que le balai vapeur.

**IMPORTANTES :** votre balai vapeur est conçu pour nettoyer des revêtements de sol durs pouvant supporter une chaleur élevée. Ne pas utiliser l'appareil sur du parquet mal jointé ou sur un carrelage non émaillé. Sur des surfaces traitées à la cire ou sur certains planchers sans cire, le lustre peut être enlevé par la chaleur et l'action de la vapeur. Il est recommandé de toujours faire un essai sur une partie cachée de la surface à nettoyer avant de passer le balai vapeur. Il est également conseillé de consulter les instructions d'utilisation et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

# MERCI

d'avoir acheté le Shark® Genius™ Steam Pocket® Mop.



## ENREGISTREZ VOTRE ACHAT

 registeryourshark.com

 1-800-798-7398

 Numérisez le code QR  
avec votre appareil mobile

## CONSIGNEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro du modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_  
(conservez la facture)

Magasin où l'appareil a été acheté :  
\_\_\_\_\_

## CE GUIDE PORTE SUR LE NUMÉRO DE MODÈLE :

S6000, S6001, S6001W, S6001WM,  
S6002, S6002C, S6004CCO

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension : 120V~, 60Hz

Watts : 1200 W

Capacité d'eau : 350 ml (11,8 oz)

## VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.

Ces instructions ont été conçues  
pour vous aider à bien comprendre  
le fonctionnement de votre nouveau  
Shark Genius Steam Pocket Mop

Pour toute question, veuillez  
communiquer avec notre service à la  
clientèle au 1 800 798 7398.

**CONSEIL :** Le numéro de modèle et  
le numéro de série apparaissent sur  
l'étiquette de code QR qui est située à  
l'arrière de l'appareil, à côté du cordon  
d'alimentation.

# TABLE DES MATIÈRES

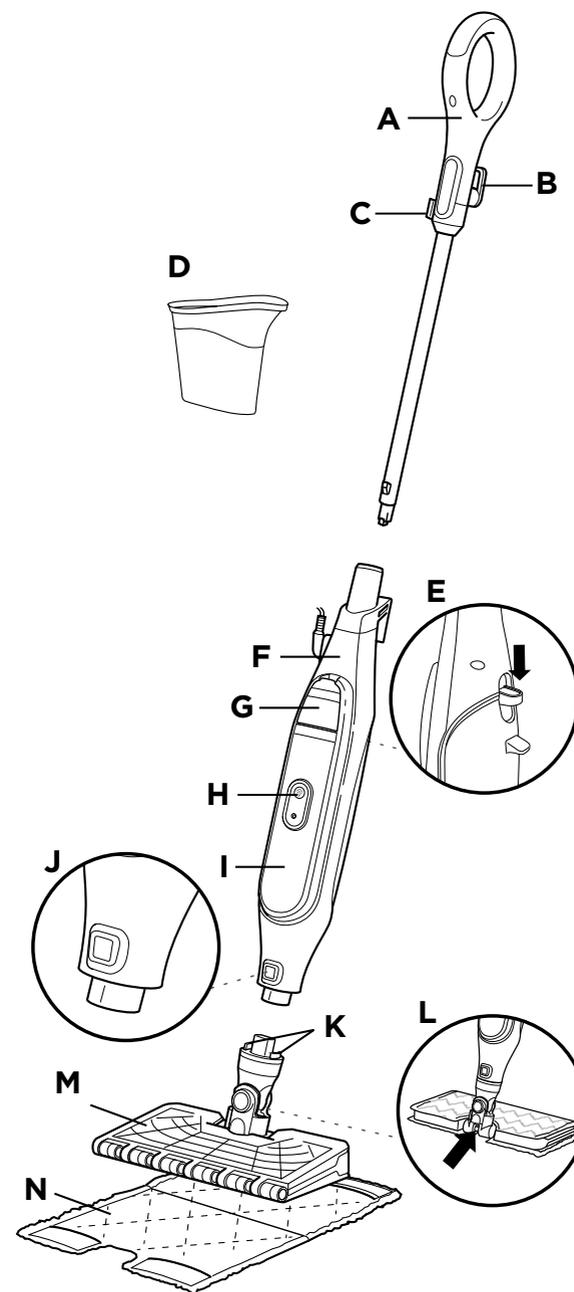
Parties. . . . .	20
Assemblage de votre balai vapeur Steam Pocket . . . . .	22
Utilisation de votre balai vapeur Steam Pocket. . . . .	24
Commande manuelle de la vapeur . . . . .	25
Entretien de votre balai vapeur Steam Pocket . . . . .	26
Commande d'accessoires supplémentaires . . . . .	27
Guide de dépannage . . . . .	28
Garantie. . . . .	31

## PARTIES

- A** Poignée de vadrouille à vapeur
- B** Support du cordon à déclenchement instantané
- C** Pince de rangement du cordon
- D** Godet de remplissage (se fixe à la perche de la vadrouille à vapeur)
- E** Bouton de déverrouillage du tampon de la vadrouille à vapeur
- F** Corps de la vadrouille à vapeur
- G** Couvercle du réservoir d'eau
- H** Bouton de contrôle de la vapeur
- I** Réservoir d'eau
- J** Bouton de déverrouillage de la tête de la vadrouille
- K** Boutons de déverrouillage secondaire
- L** Buse du Steam Blaster®
- M** Tête de la vadrouille Genius™
- N** Tampon Dirt Grip™

Lors du montage de votre vadrouille à vapeur, il peut y avoir un peu d'eau dans le réservoir d'eau ou autour de ce dernier. En effet, nous testons toutes nos vadrouilles à vapeur avant que vous les achetiez, de sorte que vous obtenez une vadrouille Shark® Genius™ Steam Pocket® de qualité.

## PARTIES



**AVERTISSEMENT :** assurez-vous toujours que la vadrouille à vapeur est DÉBRANCHÉE lorsqu'elle n'est pas utilisée. Ne remplissez jamais la vadrouille à vapeur et ne joignez jamais la tête de la vadrouille lorsque cette dernière est branchée sur une prise électrique. Débranchez-la de la prise électrique et laissez-la refroidir avant de la remplir ou de fixer ou de retirer la tête. Pour prolonger le cycle de vie de votre vadrouille à vapeur, nous vous recommandons d'utiliser de l'eau distillée. Assurez-vous de n'ajouter que de l'eau dans le réservoir. Les produits chimiques et les solutions de nettoyage (y compris le vinaigre) peuvent endommager la vadrouille à vapeur et pourraient être dangereux pour vous et votre famille.

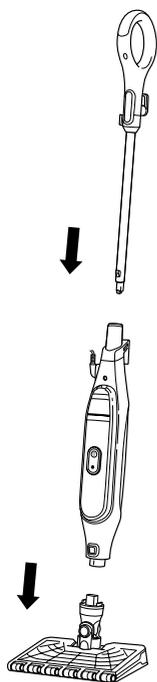


fig. 1

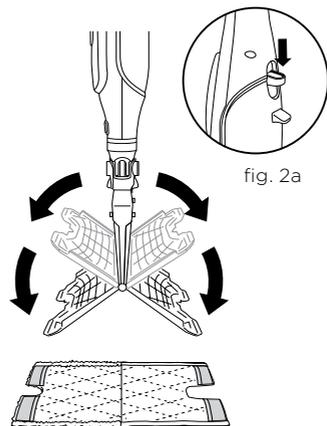


fig. 2

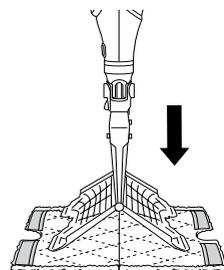


fig. 3

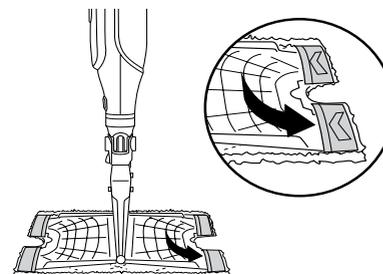


fig. 4

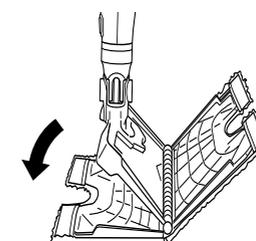


fig. 5

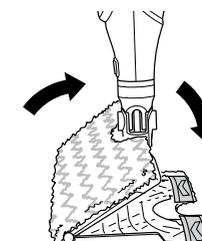


fig. 6

### ASSEMBLAGE DE LA VADROUILLE À VAPEUR

- 1 Insérez la poignée de la vadrouille à vapeur dans le corps de la vadrouille à vapeur. Poussez la poignée jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'elle est en place. **(fig. 1).**
- 2 Faites glisser la tête de la vadrouille Genius™ dans le corps de la vadrouille à vapeur. Poussez jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'elle est solidement en place **(fig. 1)**. Pour détacher la tête de la vadrouille Genius, appuyez sur le bouton de déverrouillage et faites-la glisser.
- 3 Pour fixer le tampon Dirt Grip™, étalez le tampon sur le sol, la pochette sur le dessus. Centrez la tête de la vadrouille Genius au-dessus du tampon, puis appuyez sur le bouton de déverrouillage à l'arrière du corps de la vadrouille à vapeur **(fig. 2a)**. Les deux côtés de la tête de la vadrouille Genius s'ouvriront **(fig. 2b)**. Faites glisser les languettes des quatre coins de la tête de la vadrouille Genius dans les quatre pochettes à angle du tampon **(fig. 3 et fig. 4)**. Poussez délicatement un côté de la tête de la vadrouille contre le sol jusqu'à ce que ce côté s'enclenche **(fig. 5)**. Répétez l'opération de l'autre côté **(fig. 6)**.

- 4 Tirez sur le couvercle du réservoir d'eau vers le bas pour l'ouvrir **(fig. 7)**.

- 5 Utilisez le godet de remplissage pour verser de l'eau dans le réservoir d'eau **(fig. 8)**. L'eau peut être versée directement dans le réservoir. Ne pas dépasser la ligne de niveau maximal d'eau sur le godet de remplissage. Appuyez fermement sur le couvercle du réservoir d'eau pour le refermer.

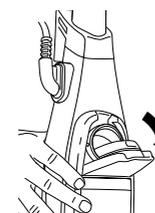


fig. 7

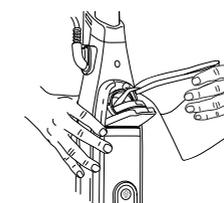
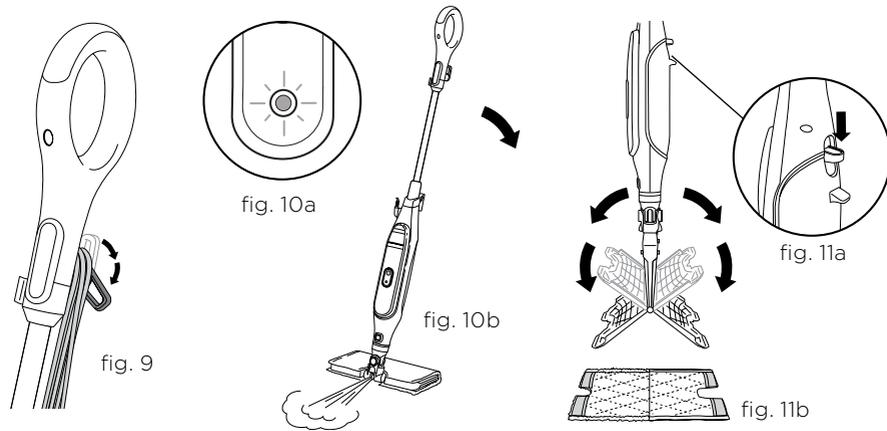


fig. 8



**REMARQUE :** pour prolonger le cycle de vie de votre vadrouille à vapeur, nous vous recommandons d'utiliser de l'eau distillée.

**REMARQUE :** balayez ou passez l'aspirateur sur vos planchers avant de les nettoyer avec votre vadrouille à vapeur.

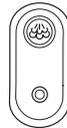
- 1 Faites pivoter le support du cordon à déclenchement instantané afin de dérouler complètement le cordon d'alimentation (**fig. 9**). Brancher le cordon dans une prise électrique.
- 2 Quand il est branché pour la première fois, l'appareil se met en mode de veille. En mode veille, le voyant bleu sous le bouton de vapeur clignote (**fig. 10a**).
- 3 Lorsque vous êtes prêt à activer la vapeur, appuyez sur le bouton de vapeur sur le corps de la vadrouille à vapeur. Le voyant bleu cesse de clignoter et devient stable.
- 4 Nettoyez vos planchers avec un mouvement de va-et-vient.
- 5 Lorsque vous avez besoin d'un souffle supplémentaire de vapeur pour nettoyer une tache rebelle, vous pouvez utiliser la fonction Steam Blaster®. Retournez la tête de sorte qu'elle est derrière le corps de la vadrouille, puis inclinez la poignée de la vadrouille vers le bas. Cela activera la fonction Steam Blaster (**fig. 10b**) pour produire un jet de vapeur concentré sur la tache.

**AVERTISSEMENT :** en mode Steam Blaster, ne laissez pas le jet à un seul endroit plus qu'une minute.

**AVERTISSEMENT :** ne frottez pas la même surface pendant une période de temps prolongée.

- 6 Pour arrêter la fonction Steam Blaster, il suffit de soulever la poignée. Vous pouvez ensuite retourner la tête de la vadrouille dans sa position d'origine et continuer le nettoyage.
- 7 Lorsque vous avez fini d'utiliser la vadrouille, appuyez sur le bouton de contrôle de la vapeur. Le voyant bleu clignote, indiquant que l'appareil est en mode de veille. Une fois en mode de veille, débranchez l'appareil.
- 8 Pour retirer le tampon Dirt Grip, soulevez simplement la vadrouille à vapeur vers le haut par la poignée jusqu'à ce que la tête de la vadrouille GeniusMC soit suspendue verticalement. Appuyez sur le bouton de déverrouillage à l'arrière du corps de la vadrouille à vapeur (**fig. 11a**) et les deux côtés de la tête s'ouvriront pour libérer le tampon (**fig. 11b**).
- 9 Dès que le tampon Dirt Grip est libéré, refermez la tête de la vadrouille Genius. Pour la fermer, poussez délicatement un côté de la tête de la vadrouille Genius contre le sol jusqu'à ce que ce côté s'enclenche. Répétez l'opération de l'autre côté.
- 10 Lorsque le réservoir d'eau est vide, la vadrouille à vapeur arrêtera de produire de la vapeur. Vous pouvez remplir le réservoir d'eau à tout moment tant que la vadrouille à vapeur est débranchée. Suivez les instructions de remplissage du réservoir d'eau à la page 20.

**REMARQUE :** veuillez attendre 2 à 3 minutes pour que la vadrouille à vapeur refroidisse avant de changer la tête de la vadrouille. Ne laissez jamais la vadrouille à vapeur avec un tampon Dirt Grip humide sur tout plancher pour une période de temps prolongée.

RÉGLAGE	IDÉAL POUR CES SURFACES SCÉLÉES	UTILISATION RECOMMANDÉE
<b>1 réglage de contrôle de la vapeur automatique</b>  	Plancher lamellé Bois dur Marbre Tuile Pierre	Nettoyage des grandes surfaces scellées Nettoyage quotidien de base Nettoyage des taches et des petits dégâts Nettoyage des zones à circulation modérée et intense
<b>Steam Blaster<sup>MD</sup></b>	Pour obtenir un souffle supplémentaire de vapeur, vous pouvez utiliser la fonction Steam Blaster. Suivez les instructions figurant sur la page « Utilisation de la vadrouille Steam Pocket <sup>MD</sup> ».	

## POUR DÉSINFECTER\* AVEC LA VADROUILLE À VAPEUR EN UTILISANT LA TÊTE DE LA VADROUILLE GENIUSMC ET LE TAMPON DIRT GRIPMC :

- 1 Fixez un tampon Dirt Grip propre à la tête de la vadrouille Genius.
- 2 Branchez l'appareil et appuyez sur le bouton de vapeur sur le corps de la vadrouille pour l'activer.
- 3 Attendez 30 secondes pour que l'appareil commence à produire de la vapeur.
- 4 Commencez à passer la vadrouille sur une surface de plancher dur scellé appropriée avec un mouvement de va-et-vient. Après trois minutes, votre appareil est prêt à être utilisé pour désinfecter.
- 5 En utilisant un mouvement vers l'avant et vers l'arrière, déplacez l'appareil lentement et uniformément sur la zone que vous cherchez à désinfecter tout en appliquant une pression continue vers le bas. Lentement répéter au moins 3 fois.

\* Les études de désinfection ont été effectuées dans des conditions contrôlées. Les résultats et les conditions liés à l'entretien ménager peuvent varier. Servez-vous de la tête de la vadrouille Genius uniquement lorsqu'utilisée avec la vadrouille à vapeur. Pas en mode Steam Blaster<sup>TM</sup>.

**IMPORTANT :** assurez-vous de ne pas utiliser la vadrouille à vapeur sans y attacher un tampon Dirt GripMC et sans ajouter de l'eau dans le réservoir d'abord. Lorsque vous utilisez la vadrouille à vapeur pour la première fois, le démarrage de la vapeur peut prendre plus que les 30 secondes habituelles.

**IMPORTANT :** ne pas utiliser sur des planchers en bois non scellés ou en céramique non vernie. Sur des surfaces cirées ou sur certains planchers sans cirage, le lustre peut être enlevé par la chaleur et la vapeur. Tester une partie isolée de la surface à nettoyer avant de continuer. Consulter les instructions d'utilisation et d'entretien du fabricant de planchers.

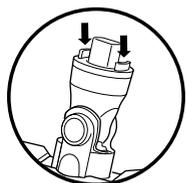


fig. 12



fig. 13

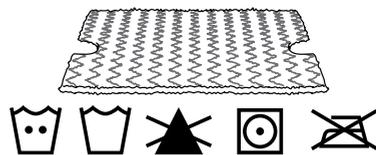


fig. 14



fig. 15

## INSTRUCTIONS POUR PRENDRE SOIN DU TAMPON DIRT GRIP

### Soins

Lavez les tampons Dirt Grip à la machine séparément dans de l'eau chaude avec du détergent liquide.

**N'UTILISEZ PAS D'AGENTS BLANCHISSANTS OU D'ADOUCCISSANTS**, car ils pourraient endommager les tampons ou laisser une couche de résidus qui pourrait réduire l'efficacité de nettoyage et d'absorption des tampons Dirt Grip. Les tampons Dirt Grip devraient être séchés sur une corde à linge ou par culbutage à faible chaleur, car cela permettra de prolonger la durée du cycle de vie du tissu en microfibre (**fig. 14**).

Les fibres lâches peuvent indiquer l'usure du tissu en microfibre. Ne tirez pas sur les fibres lâches, car cela peut défaire l'armure du tissu. Il suffit de couper les fibres lâches avec des ciseaux (**fig. 15**).

### Tampons Dirt Grip de remplacement

Pour obtenir les meilleurs résultats de nettoyage, nous recommandons de remplacer vos tampons Dirt Grip tous les 3 ou 4 mois après une utilisation normale. Comme avec tout tissu, les particules de saleté, la graisse, la friction et les lavages répétés peuvent briser les fibres, et vous remarquerez peut-être une augmentation de l'effort nécessaire pour pousser ou tirer sur la vadrouille à vapeur.

Vous pouvez acheter des tampons Dirt Grip de remplacement et d'autres accessoires en visitant [sharkclean.com](http://sharkclean.com) ou en composant le 1-800-798-7398.

### SOIN DE LA BUSE À VAPEUR

Si vous pensez que la buse à vapeur principale ou que la buse Steam Blaster® sont bouchées, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-798-7398.

## APRÈS L'UTILISATION ET RANGEMENT

- 1 Appuyez sur le bouton de contrôle de la vapeur jusqu'à ce que le voyant dessous commence à clignoter indiquant que vous êtes en mode de veille. Débranchez le cordon de la prise et placez la vadrouille à vapeur en position verticale. Laissez-la refroidir.
- 2 Pour retirer le tampon Dirt Grip™, soulevez la vadrouille à vapeur vers le haut par la poignée jusqu'à ce que la tête de la vadrouille Genius™ soit suspendue verticalement. Appuyez sur le bouton de déverrouillage à l'arrière du corps de la vadrouille à vapeur et les deux côtés de la tête de la vadrouille Genius s'ouvriront pour libérer le tampon. Dès que le tampon Dirt Grip est libéré, refermez la tête de la vadrouille Genius.
- 3 Si la tête de la vadrouille Genius n'est pas fixée à la vadrouille, le tampon peut toujours être retiré. Appuyez sur les deux boutons rouges de déverrouillage secondaire du tampon situés sur les côtés de la tête de la vadrouille Genius pour libérer le tampon (**fig. 12**).
- 4 Videz le réservoir d'eau avant le rangement. Pour vider le réservoir, tenez la vadrouille à vapeur à côté d'un évier. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau, puis penchez l'appareil au-dessus de l'évier. Laissez l'eau se vider, puis fermez le couvercle.
- 5 Pour ranger la vadrouille à vapeur, attendez qu'elle ait refroidi et que la vapeur d'eau soit libérée. Ensuite, retirez la tête de la vadrouille Genius et accrochez la vadrouille à vapeur par sa poignée sur un grand crochet (non inclus) (**fig. 13**).

## ACCESSOIRE

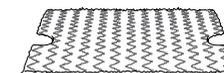
### Tête de la vadrouille Genius™

Idéale pour tout type de nettoyage. Obtenez un coup de pouce supplémentaire pour les taches tenaces en employant le Steam Blaster<sup>MC</sup> et réduisez de moitié le temps de nettoyage avec le tampon à mains libres recto verso.



### Tampon Dirt Grip™

Tampons recto verso. Installation et retrait faciles à mains libres. Lavable et réutilisable.



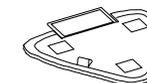
### Tête à brosse triangulaire

Sa forme triangulaire est parfaite pour nettoyer les coins et les endroits difficiles à atteindre. L'appareil est équipé d'un jet de vapeur pour aider à supprimer les taches et une brosse déployable pour lutter contre les taches rebelles.



### Tampon-brosse triangulaire

Idéal pour nettoyer les coins et les autres espaces difficiles à atteindre. Facile à installer et à enlever.



### Godet de remplissage

La ligne de niveau d'eau rend le remplissage du réservoir simple et pratique.



### La vadrouille à vapeur ne produit pas de vapeur.

- La vadrouille à vapeur devrait être bien branchée dans une prise électrique. Vérifiez les fusibles ou les disjoncteurs ou essayez une autre prise.
- Assurez-vous que le réservoir d'eau est plein, que l'appareil est branché et que le voyant sous le bouton de vapeur est allumé.
- Si le voyant sous le bouton de vapeur est éteint, essayez une autre prise électrique.
- Si le voyant sous le bouton de vapeur clignote, la vadrouille à vapeur est en mode de veille.
- Si le voyant sous le bouton de vapeur est allumé, attendez 30 secondes pour que l'appareil se réchauffe.
- Si après avoir suivi les étapes ci-dessus, la vadrouille à vapeur ne produit toujours pas de vapeur, communiquez avec le service à la clientèle au 1-800-798-7398 ou à [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

### La vadrouille à vapeur produit de la vapeur intermittente.

- Assurez-vous que le réservoir d'eau est plein.

### J'obtiens des planchers striés ou ternes.

- Le tampon Dirt Grip™ pourrait être sale. Dans l'affirmative, retournez-le sur le côté propre ou changez-le complètement. Si vous lavez le tampon Dirt Grip avec un détergent en poudre, il pourrait s'endommager et devra être remplacé.
- Cela pourrait aussi être une indication de résidus de savon ou de graisse accumulés sur le sol. Puisque la vadrouille à vapeur n'utilise qu'une petite quantité d'eau, cette dernière peut ne pas être suffisante pour rincer l'accumulation de résidus que la vapeur pousse à la surface. Nous vous suggérons de rincer le sol à l'eau simplement, de le laisser sécher, puis d'utiliser la vadrouille à vapeur de nouveau avec un tampon Dirt Grip propre. Il faut au moins un rinçage généralement pour enlever le résidu.
- Les résidus plus tenaces peuvent exiger de rincer le sol avec un mélange d'une partie de vinaigre et de deux parties d'eau\* (mais NE METTEZ PAS n'importe quel produit chimique ou nettoyant dans le réservoir d'eau de la vadrouille à vapeur).  
\*Veuillez consulter les instructions d'entretien et de soins du fabricant de revêtements de sol avant d'appliquer des produits ou des solutions de nettoyage.

### Il est vraiment difficile pour moi de pousser ou de tirer sur la vadrouille à vapeur

- La vadrouille à vapeur peut aussi être difficile à pousser ou à tirer si le tampon Dirt Grip n'est pas suffisamment mouillé. Il devrait être plus facile à pousser ou à tirer sur la vadrouille à vapeur après qu'elle a fonctionné depuis quelques minutes.
- Un tampon trop sale pourrait également rendre votre expérience de pousser et de tirer sur la vadrouille plus difficile. Nous vous recommandons de retourner le tampon ou d'en utiliser un propre.

**AMISE EN GARDE :** ne pas utiliser sur du cuir, des meubles cirés, des tissus synthétiques, du velours ou d'autres matériaux sensibles à la vapeur.

### Puis-je utiliser la vadrouille à vapeur sur les tapis?

- Non, la vadrouille à vapeur n'est pas conçue pour le nettoyage de tapis.

### Sur quelles surfaces puis-je utiliser la vadrouille à vapeur?

- La vadrouille à vapeur est conçue pour être utilisée sur toutes les surfaces de plancher scellé en bois dur. Nous vous recommandons d'abord de tester une zone isolée de la surface du sol à nettoyer, ainsi que de consulter les instructions sur l'utilisation et les soins de votre fabricant de recouvrement de sol.

**REMARQUE :** sur des surfaces cirées ou sur certains planchers sans cirage, le lustre peut être enlevé par la chaleur et la vapeur de l'appareil. Testez une zone isolée du plancher d'abord pour voir si son lustre est affecté.

### Puis-je mettre autre chose que de l'eau dans le réservoir d'eau de la vadrouille à vapeur?

- **NE PAS AJOUTER** de produits nettoyants, de parfums, d'huiles ou tout autre produit chimique à l'eau utilisée par l'appareil, car cela risque d'endommager l'appareil ou de présenter un danger. Nous vous recommandons d'utiliser de l'eau distillée dans votre vadrouille à vapeur.

La garantie limitée de 1 an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de 1 an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans ce manuel d'instructions, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

#### Que couvre la garantie?

1. L'appareil d'origine ou les composants inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés pour 1 an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans les rares cas où un appareil est remplacé, la garantie prendra fin six mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. Si l'appareil est remplacé, SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

#### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Nos spécialistes de produits ou du Service à la clientèle sont à votre disposition pour vous fournir toutes les options du service de la garantie offertes, y compris la possibilité de l'améliorer et de choisir nos options de garantie de service VIP disponibles pour certaines catégories de produits.

1. L'usure normale des pièces comme les filtres mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc., qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil, n'est pas couverte par cette garantie.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 19,95 \$ (sujet à modification) pour les frais de retour de l'appareil sera facturé au moment de l'expédition de l'appareil réparé ou remplacé.
4. Dommages causés par une mauvaise utilisation, des abus, de la négligence lors de la manipulation ou dommages causés par une mauvaise manipulation pendant le transport.
5. Dommages indirects et accessoires.
6. Défectuosités causées par des dommages, ou découlant de ceux-ci, lors de l'expédition ou des réparations, d'un entretien ou d'une modification du produit ou de toute pièce de celui-ci, effectués par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
7. Produits achetés ou utilisés à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

#### Problèmes avec l'appareil/Comment obtenir un service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site [sharkclean.com](http://sharkclean.com) pour obtenir des informations au sujet de l'entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Pour obtenir de l'assistance avec les options du service de la garantie ou avec le produit, veuillez appeler notre service à la clientèle et nos spécialistes de produits au 1 800 798-7398.

#### Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous pouvez composer le 1 800 798-7398 pour demander l'aide d'un spécialiste du service à la clientèle. Veuillez noter que vous devez téléphoner au 1 800 798-7398 pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Les directives d'emballage et de retour de l'appareil vous seront fournies à ce moment-là.

Pour connaître les heures d'ouverture du service à la clientèle, consultez le site à l'adresse suivante : [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site [sharkclean.com](http://sharkclean.com). Pour obtenir plus de renseignements concernant les pièces qualifiées comme pièces d'usure et inusables, veuillez consulter le site [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty)

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects; ce qui fait que cette disposition ne s'appliquerait peut-être pas.

## Enregistrement du produit

Veuillez consulter le site [registryourshark.com](http://registryourshark.com) ou composer le 1 800 798-7398 pour enregistrer votre nouveau produit Shark® au plus tard dix (10) jours après l'achat. Le nom du magasin, la date d'achat, le numéro de modèle ainsi que votre nom et votre adresse vous seront demandés.

L'enregistrement nous permettra de vous joindre dans le cas peu probable d'un avis de sécurité touchant le produit. Lorsque vous enregistrez votre produit, vous reconnaissez avoir lu et compris les instructions et les avertissements présentés dans le guide du propriétaire.



**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Needham, MA 02494**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

For SharkNinja U.S. Patent information, visit [sharkninja.com/uspatents](http://sharkninja.com/uspatents).

SHARK, STEAM BLASTER, and STEAM POCKET are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC.

DIRT GRIP and GENIUS are trademarks of SharkNinja Operating LLC.

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

Pour obtenir de l'information sur les brevets de SharkNinja aux É.-U., visitez [sharkninja.com/uspatents](http://sharkninja.com/uspatents).

SHARK, STEAM BLASTER, ET STEAM POCKET sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC.

DIRT GRIP ET GENIUS sont des marques de commerce de SharkNinja Operating LLC.

