

# **Shark**

## **POWERDETECT™ Clean & Empty Cordless Vacuum**

## **POWERDETECT™ Propre et Vide Aspirateur Sans Fil**

IP1000 Series • Série  
IP3000 Series • Série

**OWNER'S GUIDE  
GUIDE DE  
L'UTILISATEUR**

---



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

FOR HOUSEHOLD USE ONLY



## ⚠ WARNING

When using an electrical appliance, to reduce the risk of fire, electric shock, injury, or property damage, basic precautions should always be followed, including the following:

### READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM:

1. This vacuum consists of a motorized nozzle, wand, and handheld vacuum. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user. The floor nozzle, wand, and handheld vacuum contain electrical connections.
  2. Before each use, carefully inspect all parts for any damage. If a part is damaged, discontinue use.
  3. Use only identical replacement parts.
  4. This vacuum contains no serviceable parts.
  5. Use only as described in this manual. **DO NOT** use the vacuum for any purpose other than those described in this manual.
  6. With the exception of the filters and dust cup, **DO NOT** expose any parts of the vacuum to water or other liquids.
  7. Keep the appliance and its cord out of reach of children. **DO NOT** allow the appliance to be used by children. **DO NOT** allow to be used as a toy. Close supervision is necessary when used near children.
- ### GENERAL USE
8. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children.
  9. Always turn off the vacuum before connecting or disconnecting any current carrying hoses, motorized nozzles, chargers, batteries, or other electrical or mechanical parts.
  10. **DO NOT** handle plug or vacuum with wet hands.
  11. **DO NOT** use without dust cup, HEPA and Pre-motor filter, and soft roller in place.
  12. Only use Shark® branded filters and accessories. Failure to do so will void the warranty.
  13. **DO NOT** put any objects into nozzle or accessory openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.

14. **DO NOT** use if nozzle or accessory airflow is restricted. If the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the vacuum off. Remove all obstructions before you turn on the unit again.
15. Keep nozzle and all vacuum openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.
16. **DO NOT** use if vacuum is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water.
17. Use extra care when cleaning on stairs.
18. **DO NOT** leave the vacuum unattended while powered on.
19. When powered on, keep the vacuum moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.
20. **DO NOT** place vacuum on unstable surfaces such as chairs or tables.
21. **DO NOT** use to pick up:
  - a) Liquids
  - b) Large objects
  - c) Hard or sharp objects (glass, nails, screws, or coins)
  - d) Large quantities of dust (including drywall, fireplace ash, or embers). **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.
  - e) Smoking or burning objects (hot coals, cigarette butts, or matches)
  - f) Flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, or kerosene)
  - g) Toxic materials (chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner)
22. **DO NOT** use in the following areas:
  - a) Poorly lit areas
  - b) Wet or damp surfaces
  - c) Outdoor areas
  - d) Spaces that are enclosed and may contain explosive or toxic fumes or vapors (lighter fluid, gasoline, kerosene, paint, paint thinners, mothproofing substances, or flammable dust)
23. Turn off the vacuum before plugging in or unplugging the charger.
24. Turn off the vacuum before any adjustment, cleaning, maintenance, or troubleshooting.
25. During cleaning or routine maintenance, **DO NOT** cut anything other than hair, fibers, or string wrapped around the brushrolls.

26. Allow all filters to air-dry completely before replacing in the vacuum to prevent liquid from being drawn into electric parts.
27. **DO NOT** modify or attempt to repair the vacuum or the battery yourself, except as indicated in this manual. **DO NOT** use the battery or vacuum if it has been modified or damaged. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
28. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle or hand tool.

### BATTERY PACK

29. The battery is the power source for the vacuum. Carefully read and follow all charging instructions.
30. To prevent unintentional starting, ensure the vacuum is powered off before picking up or carrying the vacuum. **DO NOT** carry the appliance with your finger on the power switch.
31. For IP3000 Series, use only charging dock XDCKIP3000. For IP1000 Series, only use battery charger DK30A-263100H-U or YLJX2I-T263100.
32. Keep the battery away from all metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, or screws. Shorting the battery terminals increases the risk of fire or burns
33. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. Avoid contact with this liquid, as it may cause irritation or burns. If contact occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help.
34. Battery should not be stored at temperatures below 3°C (37.4°F) or above 104°F (40°C) to maintain long-term battery life.
35. **DO NOT** charge battery at temperatures below 5°C (40°F) or above 104°C (104°F). Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
36. Store the appliance indoors. **DO NOT** use or store it below 3°C (37.4°F). Ensure the appliance is at room temperature before operating.
37. **DO NOT** expose the battery to fire or temperatures above 265°F (130°C) as it may cause explosion.
38. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
39. Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.

40. For IP1000 and IP3000 Series, only use battery pack XBATR640US.
41. If the charging cord plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.
42. To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and remove the Li-Ion battery before servicing.
43. Unplug the power cord from outlet when not in use and before servicing.
44. **DO NOT** unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
45. Turn off all controls before unplugging.
46. **DO NOT** pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces
47. The product's power supply cord should be directly plugged into an electrical outlet. Extension cord should not be used
48. The length of the power supply cord provided on the product is 1.2m.

### ODOR NEUTRALIZER TECHNOLOGY CARTRIDGE (IP3000 Series)

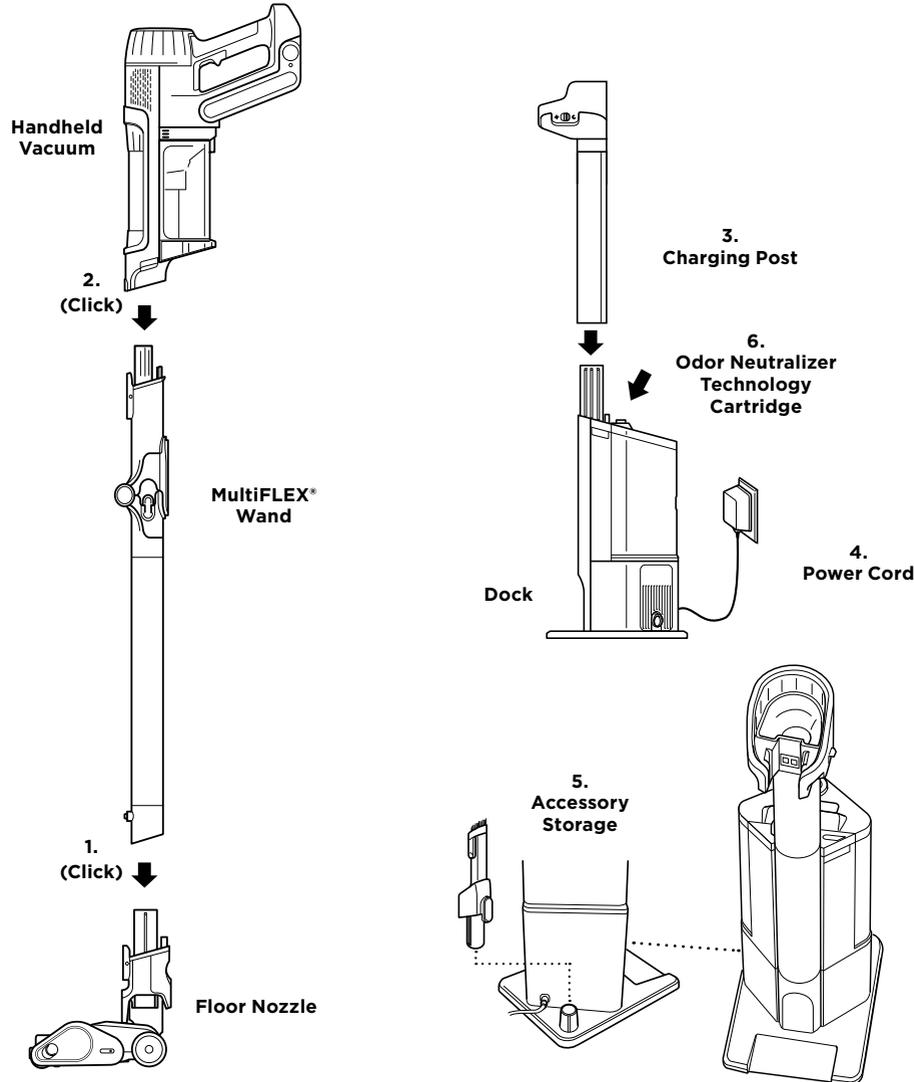
49. Observe the following when interacting with the Odor Neutralizer Technology cartridge:
    - a) **DO NOT** attempt to disassemble the cartridge.
    - b) Avoid direct contact with the fragrance pod in the cartridge.
    - c) **DO NOT** directly inhale from the cartridge.
    - d) Keep away from children and pets.
    - e) Keep away from heat, sparks, and open flame.
    - f) **DO NOT** place in direct sunlight.
- ### ODOR CARTRIDGE FIRST AID
- a) Avoid contact with fabrics and finished surfaces.
  - b) Eye contact: Remove contact lenses if present. Rinse continuously with water for several minutes.
  - c) Skin contact: Wash hands thoroughly after handling. If irritation or rash develops, seek medical advice/attention.
  - d) Inhalation: Move person to fresh air if they are experiencing any respiratory symptoms. If symptoms persist, seek medical advice/attention.
  - e) Ingestion: **DO NOT** induce vomiting. Seek medical advice/attention.

**NOTE:** Have servicing provided by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## AUTO-EMPTY ASSEMBLY (IP3000)

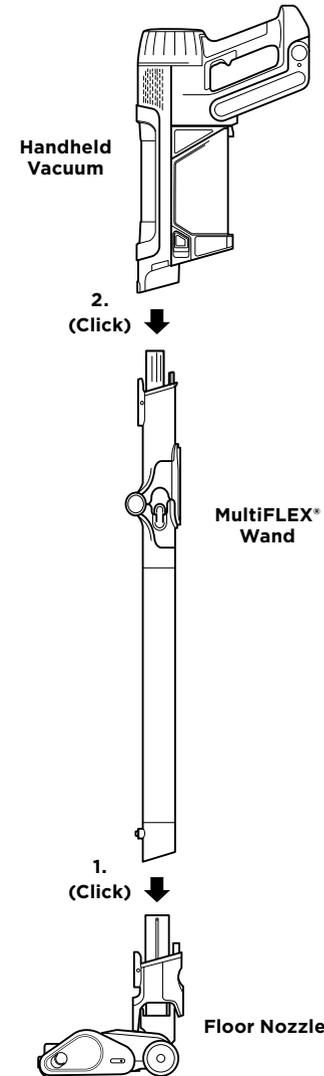
1. Slide the **Wand** onto the neck of the **Floor Nozzle** until it clicks into place.
  2. Align the **Hand Vacuum** nozzle opening with the top of the wand and slide it on until it clicks into place.
  3. Make sure the **Dock** is facing upright. Slide the **Charging Post** into the slot on front of dock until it clicks.
  4. Place the dock on the floor near a wall outlet. Plug the **Power Cord** into the outlet.
  5. Store the crevice tool accessory on the mount on the dock.
  6. Refer to pages 5 and 6 for Odor Installation and Replacement instructions.
- For proper operation, ensure all components are completely connected and clicked into place.



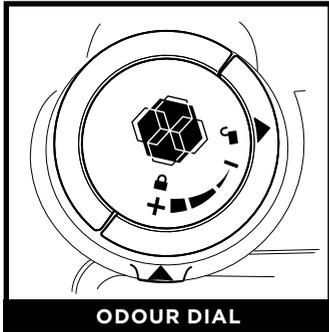
**NOTE:** Once the charging post is installed, it can't be removed.

## NON-AUTO-EMPTY ASSEMBLY (IP1000)

1. Slide the **Wand** onto the neck of the **Floor Nozzle** until it clicks into place.
  2. Align the **Hand Vacuum** nozzle opening with the top of the wand and slide it on until it clicks into place.
- For proper operation, ensure all components are completely connected and clicked into place.



## ODOUR NEUTRALIZER TECHNOLOGY SETTINGS



ODOUR DIAL

Flip up the dial handle and rotate the odour dial to adjust Odour Neutralizer Technology intensity or to unlock the dial for cartridge access.

**Insertion/Removal:** Rotate the odour dial to align the teal arrows. Remove the dial to access the odour cartridge for removal or replacement.

**Low:** Rotate the dial toward the Low position to decrease the intensity to the lowest level when the vacuum is in use.

**High:** Rotate the dial toward the High position for the highest intensity level when the vacuum is in use. This position is the recommended setting for optimal performance.

## ODOUR NEUTRALIZER TECHNOLOGY TIPS

### Odour Dial Must be Installed for Vacuum to Function Properly

- Remove odour cartridge from dial if you don't want the benefits of Odour Neutralizer Technology.

### Maintenance Required

- Clean all filters as recommended under Cleaning Filters.
- Empty the dust cup before storing your vacuum.
- Replace the cartridge as recommended under odour cartridge replacement.
- Visit [qr.sharkclean.com/odourtech](http://qr.sharkclean.com/odourtech) to learn more and purchase replacements.
- If wet pet messes are cleaned up, thoroughly clean the vacuum.

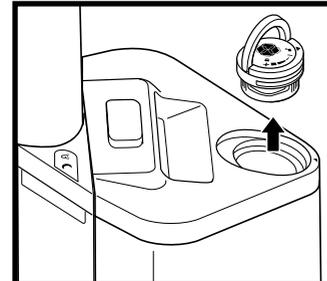
### Fragrance Strength Over Time

- The intensity of the Odour Neutralizer Technology's fragrance may diminish over time. It may also have no noticeable fragrance at all. This is natural and does not indicate the technology isn't working. Follow replacement instructions to ensure continued performance.

**NOTES:** • The odour dial needs to be installed for the vacuum to function properly, with or without the odour cartridge.  
• Odour Neutralizer Technology effectively deodorises while interacting with odours from inanimate sources.

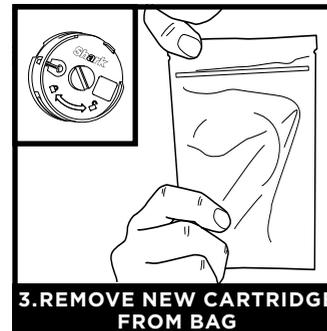
## ODOUR NEUTRALIZER TECHNOLOGY

### ODOUR CARTRIDGE REPLACEMENT



1. REMOVE ODOR DIAL FROM THE AUTO-EMPTY DOCK

Flip up the handle and rotate the dial clockwise until the two teal arrows are aligned. Pull the handle to remove the dial from the nozzle.



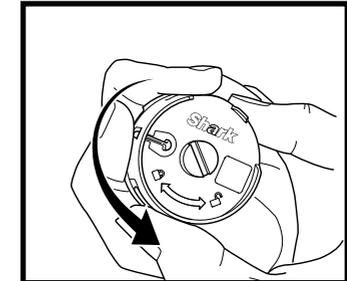
3. REMOVE NEW CARTRIDGE FROM BAG

Remove the new odour cartridge from the sealed packaging. To maintain the life of the cartridge, keep it in the sealed packaging until you are ready to install it.



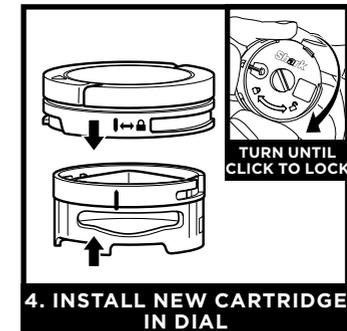
5. INSTALL DIAL IN THE AUTO-EMPTY DOCK

Align the teal arrow on the dial cover with the teal arrow on the nozzle, then reinsert the dial into the nozzle. Rotate the dial counterclockwise until it clicks into an intensity setting to engage. Rotate further to change the intensity setting.



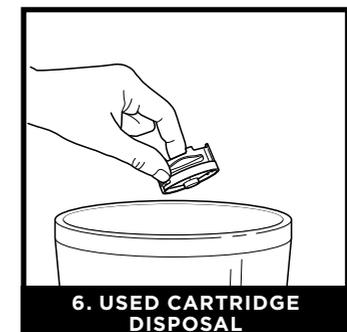
2. REMOVE OLD ODOR CARTRIDGE

Rotate the cartridge counterclockwise in the dial housing and pull out the cartridge to remove it.



4. INSTALL NEW CARTRIDGE IN DIAL

Align the yellow arrow on the side of the cartridge with the yellow arrow on the side of the dial cover, then insert the cartridge into the dial. Rotate the cartridge clockwise to lock it in place.



6. USED CARTRIDGE DISPOSAL

Dispose of the old cartridge by dropping it into the trash.

**NOTE:** Odour cartridges should be replaced every 6 months for optimal Odour Neutralizer Technology performance.

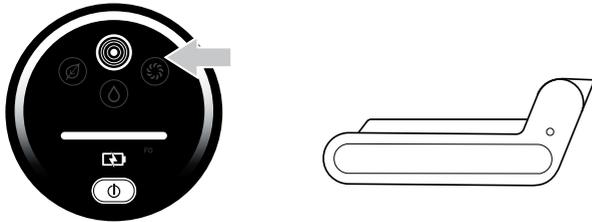
## LI-ION BATTERY

Prior to first use, charge the battery completely. A full charge takes approximately 6 hours.

### RUNTIMES PER FULLY CHARGED BATTERY

With a full charge, the unit will have up to a 70-minute runtime\*. Visit [sharkclean.com/support](http://sharkclean.com/support) online for more information.

### LED BATTERY POWER AND CHARGING INDICATORS



#### Charging

-  LED on the battery pack will pulse yellow when reaching 0-75% charge.
-  LED on the battery pack will pulse green from 75% - 100% charge.
-  White LED the battery pack is fully charged.

**NOTE:** Full charge takes approximately 6 hours.

#### Additional Notes

1. LEDs turn off once the battery is fully charged.
2. Unit will not power on when charger is connected.

### BATTERY CHARGING INFORMATION



### RECYCLING THE LI-ION BATTERY

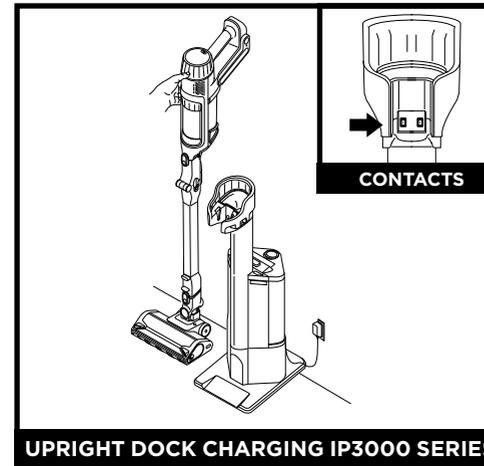
When the Shark® Li-ion battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent batteries to an authorized recycling center or to the retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

\*In ECO mode with the hand vacuum detached.

**NOTE:** The Shark battery, like all lithium-ion batteries, will naturally decrease in capacity over time from the 100% capacity of a new battery.

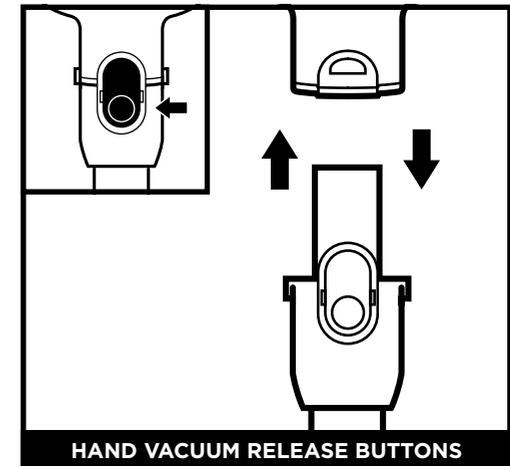
## CHARGING

### CHARGING WHILE IN STORAGE MODE



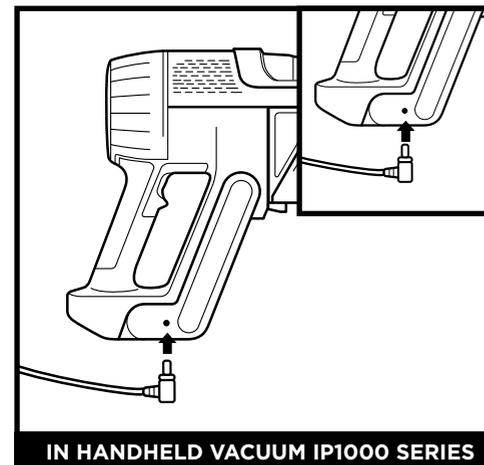
UPRIGHT DOCK CHARGING IP3000 SERIES

Charge the unit by placing it on the dock. Make sure the contacts on the wand are aligned with the contacts on the charging post. When charging is complete and you need to use the unit again, lift it off the dock.



HAND VACUUM RELEASE BUTTONS

To detach the hand vacuum from the wand, press the front latch release button on the hand vac where it meets the wand, then lift off the hand vacuum. To reattach the hand vacuum to the wand, align the hand vacuum opening over the top of the wand and slide it on until it clicks into place.



IN HANDHELD VACUUM IP1000 SERIES

To charge the battery inside the handheld vacuum, connect the charger to an electrical outlet, then insert the charger plug into the port below the handle on the handheld vacuum.

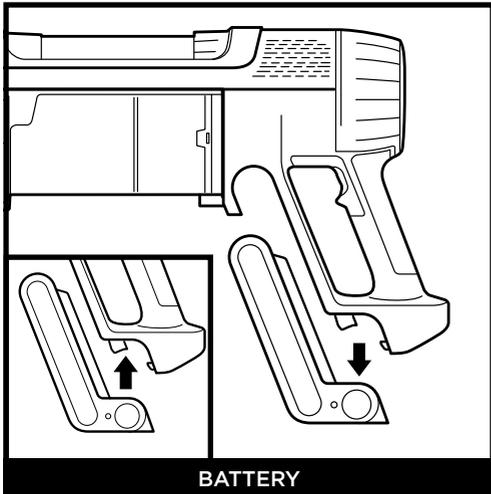
**NOTE:** You may purchase an extra battery and charger for your vacuum cleaner from [sharkclean.com](http://sharkclean.com).

**NOTE:** When the unit is docked properly, the charging lights on the battery will blink, indicating that charging has begun.

**NOTE:** The main unit comes with a partial charge. For maximum runtime, charge fully before first use (approximately 6 hours). Leaving the unit plugged in will not damage battery life.

## BATTERY REMOVAL

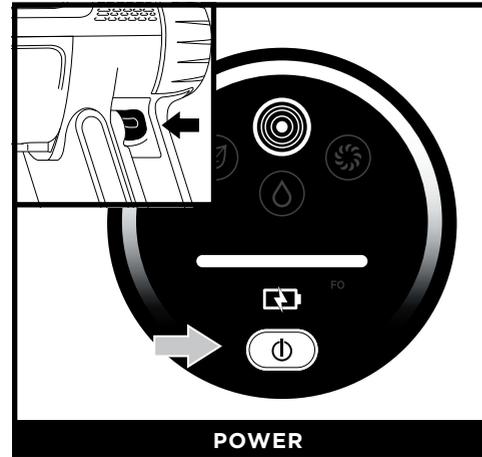
### REMOVING THE BATTERY



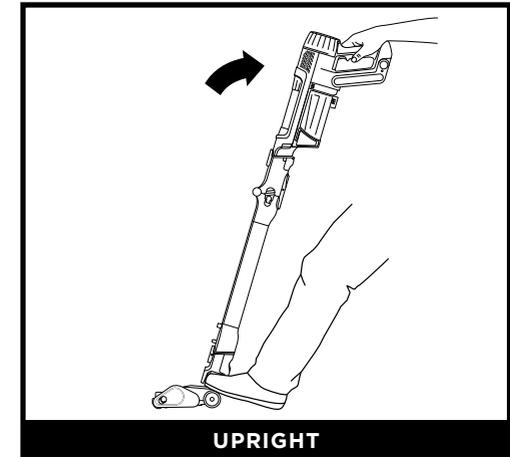
To remove the battery from the hand vacuum, press the release tab on the battery cap and slide out the battery. To reinstall, slide the battery into the compartment in the handle until it clicks into place.

## USING YOUR VACUUM

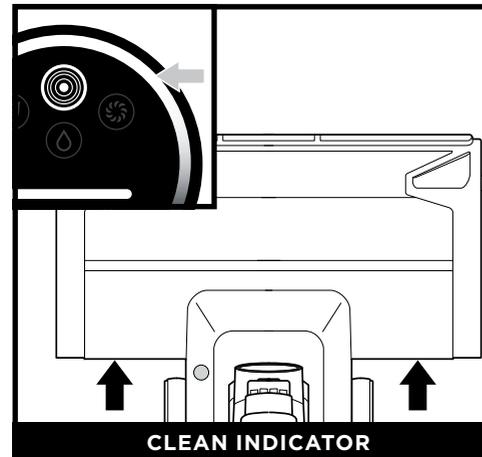
### CONTROLS AND CLEANING MODES



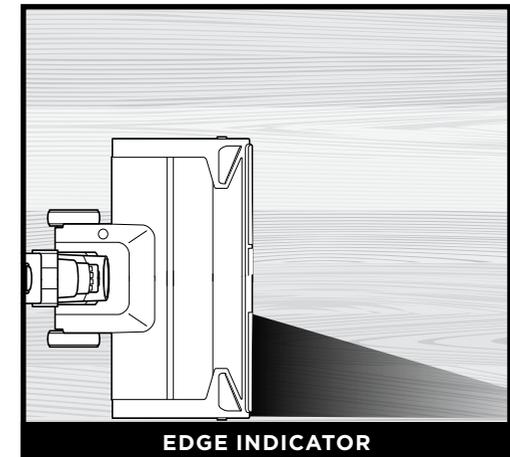
Press the  $\text{\textcircled{P}}$  button on the control screen to turn on power. To turn off power, press the button again. To toggle between ECO, DETECT, and BOOST modes, press the mode selection trigger.



When upright, the nozzle will lock to allow for freestanding storage when the hand vac is detached. To begin cleaning with the floor nozzle, disengage the lock by stepping on the nozzle and tilting the hand vac down.



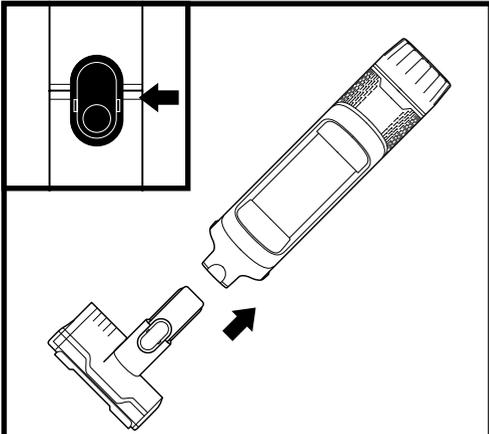
When the LED indicator light is white, this means no heavy debris is detected and suction power is normal. When the vacuum senses heavy debris, the light will turn deep purple, and suction will increase for more cleaning power. When the indicator light turns light purple, debris is being removed—continue cleaning until the indicator turns white again.



When an edge is detected, the headlights will illuminate on the side where the edge is detected, to focus on targeted debris.

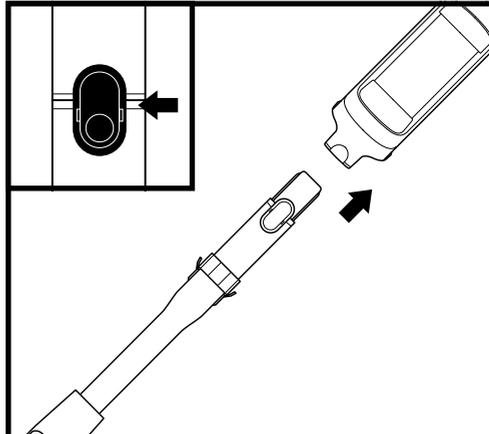
**NOTE:** For best cleaning on ASTM and IEC cleaning tests, use BOOST mode.

## ABOVE-FLOOR CLEANING



**ABOVE-FLOOR WITH HAND VACUUM**

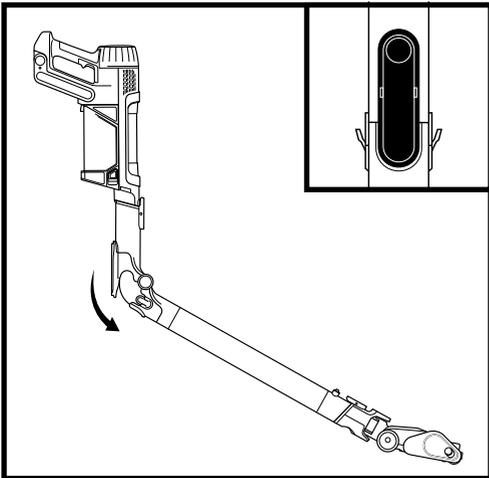
Detach the hand vacuum to clean above-floor areas. Press the front latch release button on the hand vac where it meets the wand, then lift off the hand vacuum. To attach an accessory to the hand vacuum, slide it into the opening in the nozzle. To remove, press the front latch release button on the hand vac where it meets the wand, and slide out the accessory.



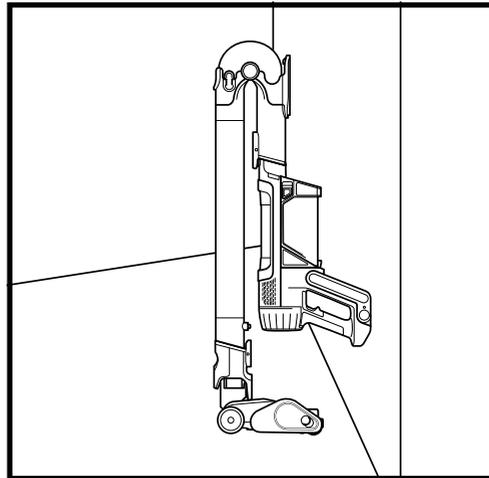
**ABOVE-FLOOR WITH WAND**

To detach the floor nozzle from the wand, step on the nozzle while pressing the nozzle release button at the bottom of the wand. Lift the wand to remove it. To reattach the wand, align it over the neck of the floor nozzle, then slide it on until it clicks into place.

## MULTIFLEX® WAND



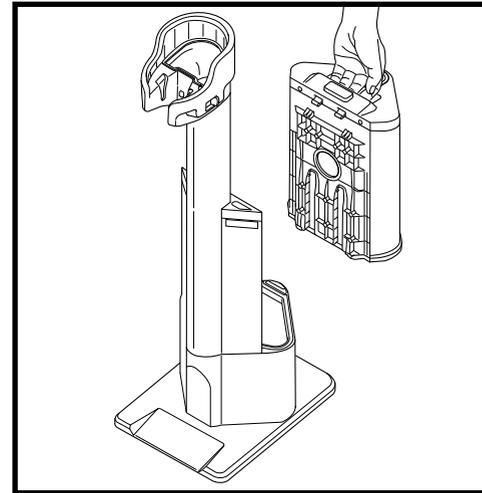
If your vacuum model includes the MultiFLEX wand, you can adjust the angle to clean under furniture and in other hard-to-reach areas. Press the latch on the back of the wand to adjust the angle. To return to the original angle, straighten the wand until it clicks securely into place.



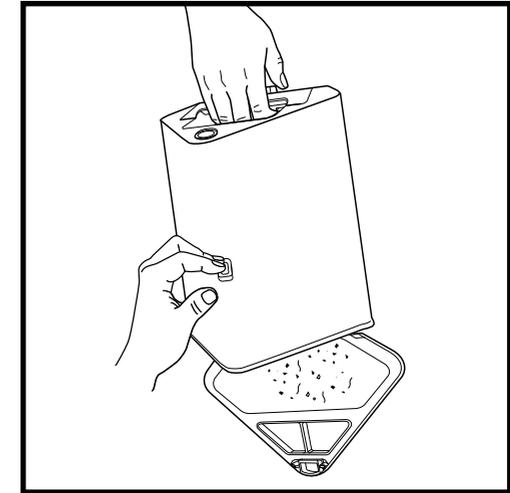
Press the latch on the back of the wand and fold the vacuum down into storage position. Lean the folded unit against a wall or other surface for more support.

## MAINTAINING YOUR VACUUM

### EMPTYING THE DOCK DUST BIN

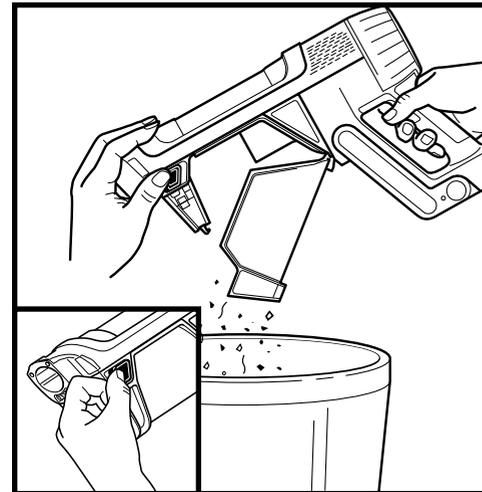


Empty the dock dust bin when the Dust Bin Full indicator light comes on. To remove the bin, lift it out by the handle.



To empty the bin, hold it over the trash and press the release button on the side. The bottom will open to release the debris.

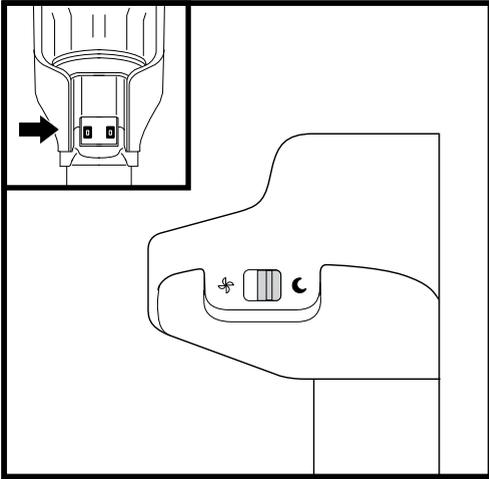
### EMPTYING THE HANDHELD VACUUM DUST CUP



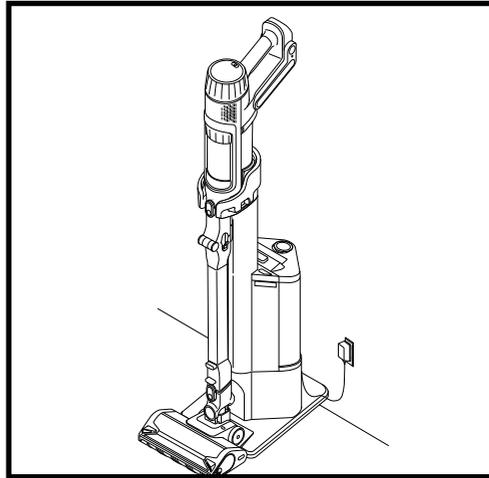
To empty the handheld vacuum (IP1000 Series) dust cup, turn off the power and hold the hand vac over the trash. Press the release button and the dust cup lid will drop open, releasing debris.

## USING YOUR VACUUM

### USING THE AUTO-EMPTY DOCK

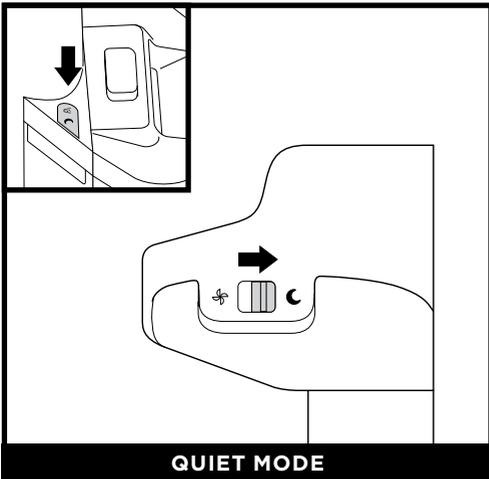


Place the vacuum on the dock in a downward motion. Once properly attached, the automatic evacuation process will begin. The evacuation cycle will last for 15 seconds.



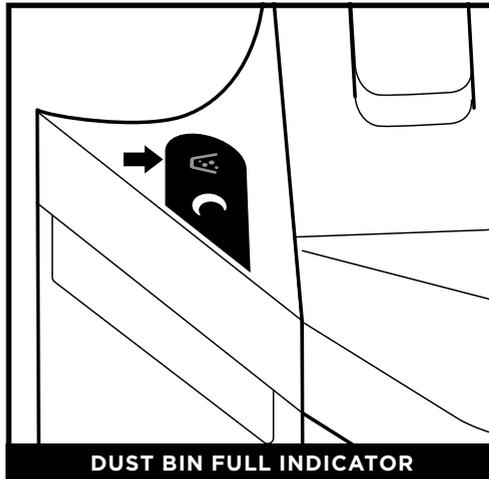
Once evacuation is complete, the vacuum will continue charging until it is removed from the dock.

### USING THE AUTO-EMPTY DOCK



#### QUIET MODE

Use Quiet mode to dock and charge the vacuum without automatic evacuation. To activate Quiet mode, move the slider to the right. To deactivate quiet mode, move the slider to the left. Do not use Quiet mode while the vacuum is evacuating.



#### DUST BIN FULL INDICATOR

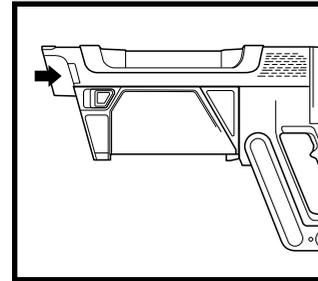
The Dust Bin Full indicator will illuminate when the dust bin is full of debris and needs to be emptied. To reset the indicator, remove the dust bin and empty it.

**Note:** Do not remove the vacuum while the evacuation cycle is taking place.

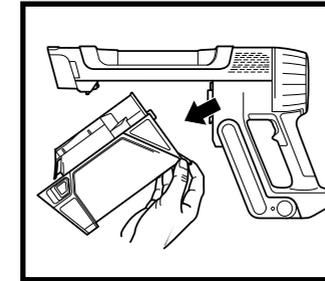
## MAINTAINING YOUR VACUUM

### CLEANING THE HEPA FILTER (IP1000 SERIES)

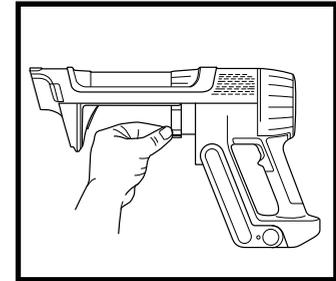
**NOTE:** Rinse the HEPA filter at least once a month to maintain suction power. More frequent cleaning may be necessary with heavy use. To clean the filter, rinse it with water only and allow it to air-dry completely for up to 48 hours before reinstalling. Tap off loose dirt between washes when needed.



1. To access HEPA filter, first press the dust cup empty button to open the dust cup. Then press the dust cup release button and slide the dust cup off the hand vac.

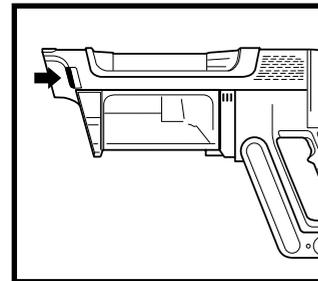


2. Press the filter release button and gently pull the HEPA filter out of the hand vac.  
3. After the filter has been rinsed and air-dried completely, slide it back into the hand vacuum.

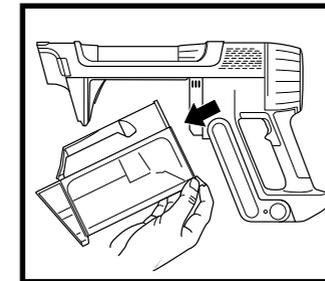


4. For IP1000 Series only: to release dust and debris into the trash, pull the lever on the bottom of the dust cup and the bottom lid will open.

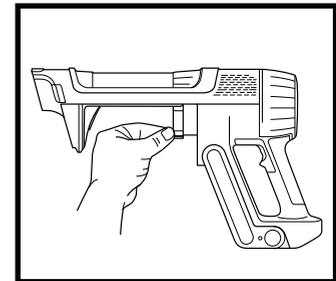
### CLEANING THE HEPA FILTER (IP3000 SERIES)



1. To access the HEPA filter, press the Dust Cup Empty button to open the dust cup, then press the release button and slide the dust cup off the hand vac.



2. Press the filter release button and gently pull the HEPA filter out of the hand vac.  
3. After the filter has been rinsed and air-dried completely, slide it back into the hand vacuum.

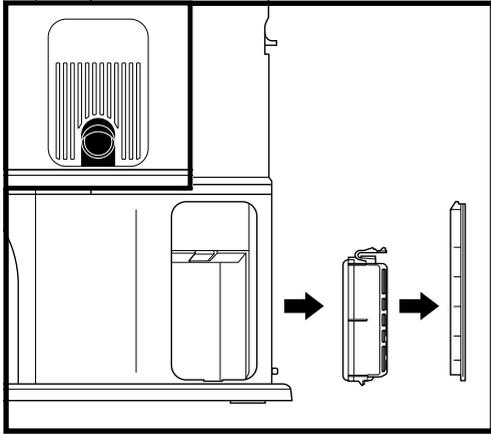


4. For IP3000 Series only: to release dust and debris into the trash, pull the lever on the bottom of the dust cup and the bottom lid will open.

**IMPORTANT:** DO NOT use soap when cleaning the filters. Use water only. The vacuum will not have suction if the post-motor filter is not installed. Ensure that all filters are installed before using.

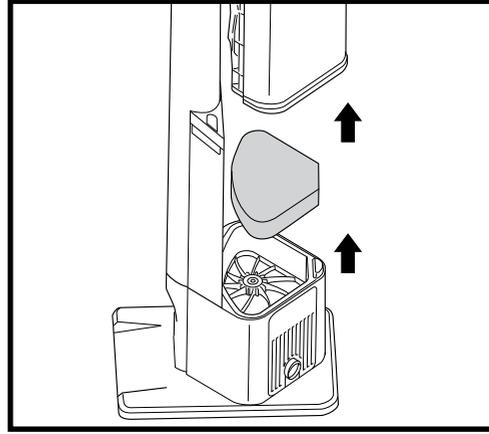
## MAINTAINING YOUR VACUUM

### CLEANING THE AUTO-EMPTY DOCK FILTER



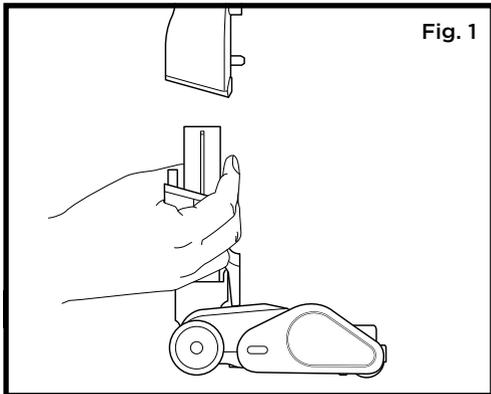
To access the filter in the dock, remove the filter door. Press the button at the bottom of the door, then tilt the door and lift it off. Remove the filter from the dock. After the filter has been rinsed and dried, reinstall it by reinserting it into the dock and replacing the filter door.

For best results, clean the Auto-Empty filters at least once a month and replace the filters regularly. To clean filters, rinse with cold water **ONLY** to prevent damage from cleaning chemicals. Allow all filters to air-dry for at least 24 hours before reinstalling them to prevent liquid from being drawn into electrical parts. Maintaining the Exhaust Foam Filter will ensure successful Auto-Empty evacuation.

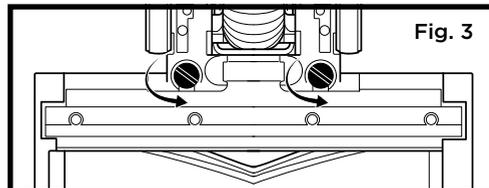
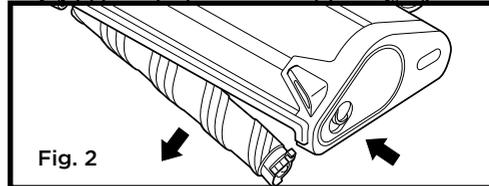


To access the Auto-Empty Exhaust Foam Filter, remove the dust bin. Before removing the exhaust foam filter, vacuum off any fine debris from the surface. Lift the filter out of the dock, then rinse it with water only (do not use soap). Allow the filter to air-dry completely before reinstalling it.

### NOZZLE MAINTENANCE



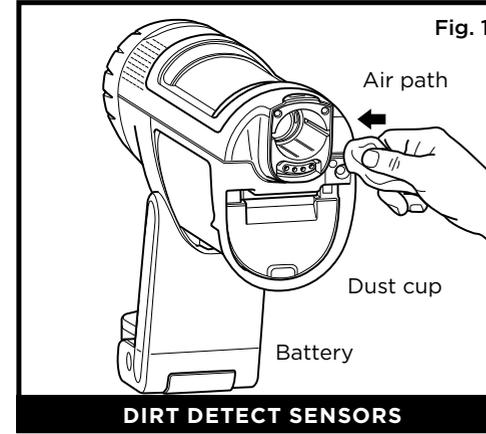
1. Turn off the vacuum.
2. Press the nozzle release button to detach the nozzle from the wand (Fig. 1).
3. Turn the nozzle over and use a screwdriver to loosen the screws to the unlocked position (Fig. 2).



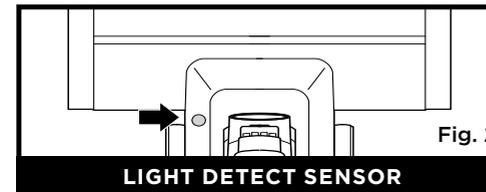
4. Once unlocked, remove the soleplate from the nozzle (Fig. 3).
5. When reinserting the soleplate, make sure to turn the screws to the locked position.

## MAINTAINING YOUR VACUUM

### CLEANING THE SENSORS



**DIRT DETECT SENSORS**

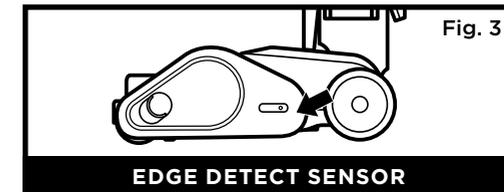


**LIGHT DETECT SENSOR**

Make sure to clean the Detect sensors regularly, as hair and other debris may build up and obstruct them. If the sensors are partially obstructed, DETECT mode will not function as expected.

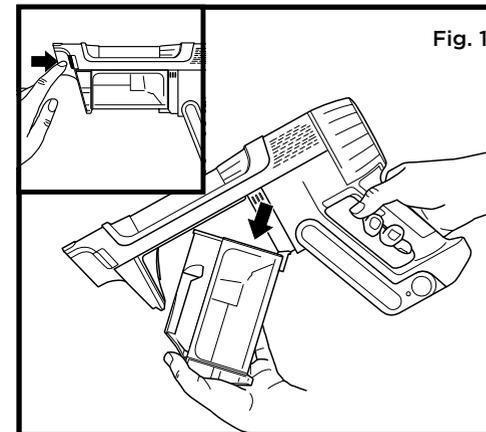
#### To clean the sensors :

1. Turn off power and remove the floor nozzle.
2. Locate the Dirt Detect sensor in the nozzle of the hand vac (Fig. 1), the Light Detect™ sensor on the top of the nozzle (Fig. 2), and the Edge Detect sensor on the side of the nozzle (Fig. 3).
3. Gently wipe the sensors with a microfiber cloth and remove all hair and debris.
4. Reattach the floor nozzle to the rest of the unit and turn on power. Verify that the unit is functioning normally.

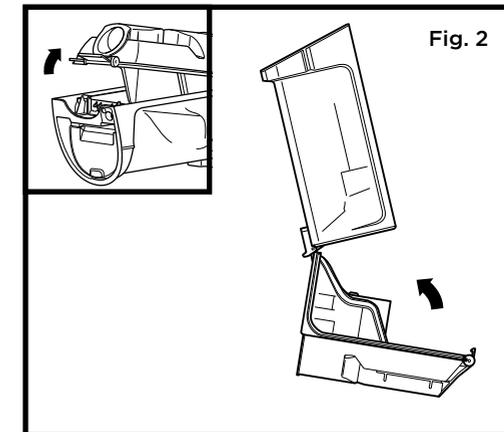


**EDGE DETECT SENSOR**

### CLEANING THE HAND VACUUM DUST CUP (IP3000)



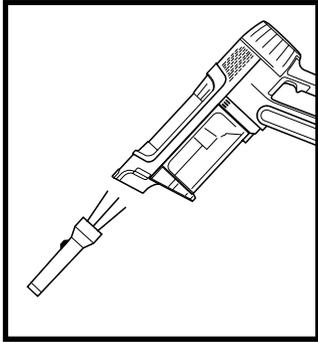
1. To remove the dust cup on your IP3000 hand vacuum, press the release button and slide the dust cup off the hand vac (Fig.1).



2. Press the Dust Cup Empty button to open the dust cup lid. (Fig 2).

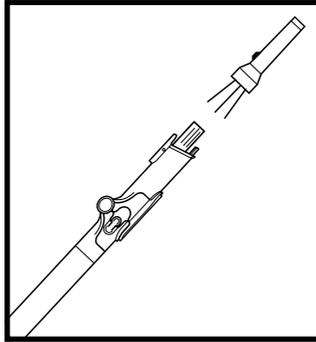
**CHECKING FOR BLOCKAGES IN THE VACUUM**

If you run over a hard or sharp object or notice a noise change while vacuuming, check for blockages or objects caught in the brushroll.



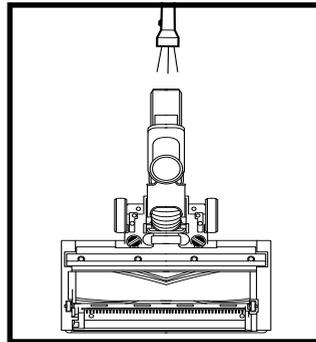
**Checking for Blockages in the Hand Vacuum:**

1. Turn off the vacuum.
2. Remove the hand vacuum from the wand.
3. Check all intake openings to the dust cup and remove any debris or blockages.



**Checking for Blockages in the Wand:**

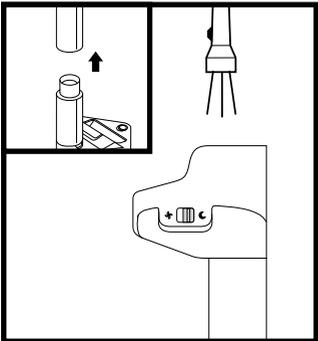
1. Turn off the vacuum.
2. Detach the hand vacuum and floor nozzle from the wand.
3. Check both ends of the wand for blockages and debris.
4. Clear away any debris or blockages.



**Checking for Blockages in the Floor Nozzle:**

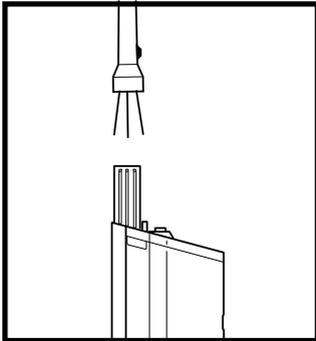
1. Turn off the vacuum.
2. Detach the wand from the floor nozzle.
3. Press the brushroll release button and slide the brushroll out of the nozzle.
4. Clear any blockages and release any debris from the brushroll and floor nozzle.
5. Slide the brushroll back into the nozzle, ensuring everything is lined up and in place.

**CHECKING FOR BLOCKAGES IN THE AUTO-EMPTY DOCK**



**Checking for Blockages in the Charging Post:**

1. Unplug the dock.
2. Remove the vacuum from the dock.
3. Press the latch on the back of the charging post and lift the post away from the dock.
4. Check the end of the charging post and top of the dock for any debris or blockages.



**Checking for Blockages in the Dock:**

1. Unplug the dock.
2. Remove the vacuum from the dock.
3. Remove the dust bin from the dock.
4. Remove any debris or blockages from all inlets and openings.

**TROUBLESHOOTING**

**⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and remove the battery before servicing.**

**Vacuum is not picking up debris. No suction or light suction. Third indicator light on hand vacuum is solid yellow. (Refer to Checking for Blockages section for more information.)**

1. Dust cup may be full; empty dust cup.
2. Check floor nozzle for blockages; clear blockages if required.
3. Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushroll.
4. Check connection between hand vacuum and wand for blockages; clear blockages if required.
5. Check filters to see if they need cleaning. Follow instructions for rinsing and completely air-drying the filters before reinstalling them.

**Vacuum lifts area rugs.**

1. Make sure you are not engaging BOOST mode. Take care when vacuuming area rugs or rugs with delicately sewn edges.
2. Turn off the unit to disengage from the carpet, then restart.

**The brushroll in the floor nozzle doesn't spin.**

1. Immediately turn off the vacuum. Remove any blockages before turning the vacuum back on. Make sure the hand vacuum is tilted back far enough for the brushroll to engage while in use.
2. If the floor nozzle has headlights and they are not illuminated, there is a connection issue between the hand vacuum, wand, and nozzle. Try detaching the parts, then reconnecting them.

**Vacuum turns off on its own.**

- There are several possible reasons for the vacuum turning off on its own, including blockages, battery issues, and overheating. If vacuum turns off on its own, perform the following steps:
1. Turn on the vacuum and check the battery indicator lights on the hand vacuum. If recharging is needed, make sure vacuum power is off, and place it on the charging dock.
  2. Empty dust cup and clean filters (See the Maintaining Your Vacuum section above.)
  3. Check wand, accessories, and inlet openings and remove any blockages.
  4. Allow unit and battery to cool for at least 45 minutes, until they return to room temperature.
  5. Press the On/Off switch to restart the vacuum.

**Error Message Codes**

Malfunction	Component	Error icons phase 1	Error icons phase 2	LED Icons
Nozzle Clog or Stalling	Nozzle	LED Ring is Flashing Purple ↔	No LEDs	<p><b>LED Ring</b> <b>DETECT Icon</b> <b>ECO Icon</b> <b>BOOST Icon</b> <b>FO Icon</b></p>
Motor Failure During Startup	Hand Vacuum	ECO, BOOST LEDs on ↔	ECO, DETECT LEDs on	
Over-Temperature Protection	Hand Vacuum	ECO, DETECT, BOOST LEDs on ↔	BOOST, DETECT LEDs on	
Over Current protection	Hand Vacuum	ECO, DETECT, BOOST LEDs on ↔	No LEDs	
Short Protection	Hand Vacuum	ECO, DETECT LEDs on ↔	No LEDs	
Overspeed Protection	Hand Vacuum	DETECT LEDs on ↔	ECO, BOOST LEDs on	
Communication Failure	Hand Vacuum	ECO, DETECT LEDs on ↔	DETECT, BOOST LEDs on	
Over-Temperature Protection	Nozzle	ECO, BOOST LEDs ↔	No LEDs	
Short Protection	Nozzle	DETECT, BOOST LEDs on ↔	No LEDs	
Debris Detection Failure	Hand Vacuum	FO LED & LED Ring on ↔	No LEDs	
Edge Detect Error	Nozzle	FO LED on, LED Ring on & Headlight LEDs on ↔	No LEDs	

**NOTE:** Error icons will blink for 0.5 seconds

**NOTE:** If vacuum still does not operate properly, contact Customer Service at **1-800-798-7398** or **sharkclean.com/support**.

## FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY

The Five (5) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

### What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to five (5) years from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as foam filters, HEPA filters, pads, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at [sharkclean.ca/parts-and-accessories](http://sharkclean.ca/parts-and-accessories).
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse (e.g., vacuuming up water or other liquids), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., not cleaning the filters, not removing debris from the brushroll), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

### How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [support.sharkclean.ca](http://support.sharkclean.ca) for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-855-520-7816** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at [registryyourshark.com](http://registryyourshark.com) and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$25.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

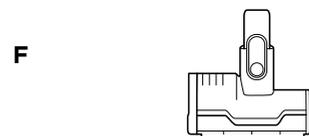
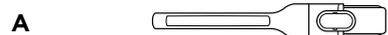
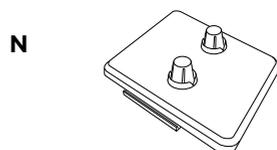
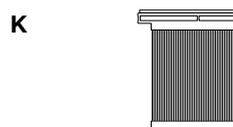
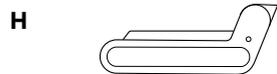
### How to initiate a warranty claim

You must call **1-855-520-7816** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your product online at [registryyourshark.com](http://registryyourshark.com) and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

### How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

- A Crevice Tool
- B Duster Crevice Tool
- C Flexible Crevice Tool
- D Anti-Allergen Brush
- E Pet Multi-Tool
- F Motorized Hand Tool
- G Wide Upholstery Tool
- H Replacement Battery
- I Auto-Empty Dock Post-Motor Filter
- J Hand Vacuum Pre-Motor Filter
- K Hand Vacuum Post-Motor HEPA Filter
- L Auto-Empty Dock Exhaust Foam Filter
- M Single Accessory Storage Dock
- N Double Accessory Storage Dock



**NOTE:** Not all accessories come with all units. Please see the enclosed Quick Start Guide for your unit's configuration. To order additional accessories, visit [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).

## TWO (2) YEAR LIMITED BATTERY WARRANTY

The Two (2) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of two (2) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

### What is covered by this warranty?

1. The original battery deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be replaced up to two (2) years from the original purchase date.
2. In the event a replacement battery is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement battery or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of the battery, which requires optimal temperature storage and operation to ensure its proper functioning. Replacement batteries are available for purchase at [sharkclean.ca/batteries](http://sharkclean.ca/batteries).
2. A battery that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse (e.g., vacuuming up water or other liquids), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., not cleaning the filters, not removing debris from the brushroll), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

### How to get service

If your battery fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [support.sharkclean.ca](http://support.sharkclean.ca) for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-855-520-7816** to assist with product support and warranty service options. So we may better assist you, please register your product online at [sharkclean.ca/register/guarantee](http://sharkclean.ca/register/guarantee) and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the replacement unit.

### How to initiate a warranty claim

You must call **1-855-520-7816** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your product online at [sharkclean.ca/register/guarantee](http://sharkclean.ca/register/guarantee) and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information when you call. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

### How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

### REGISTER YOUR PURCHASE



[sharkclean.ca/register/guarantee](http://sharkclean.ca/register/guarantee)



Scan QR code using mobile device



Benefits of registering your product and creating an account:

- Get easier, faster product support and access to warranty information
- Access troubleshooting and product care instructions
- Be among the first to know about exclusive product promotions



Scan here or visit [qr.sharkclean.com/odourtech](http://qr.sharkclean.com/odourtech) for more information



### RECORD THIS INFORMATION

Model Number: \_\_\_\_\_

Date Code: \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_\_  
(Keep receipt)

Store of Purchase: \_\_\_\_\_

**TIP:** You can find the model and serial numbers on the QR code label on the bottom of the back of the hand vacuum and battery.



### FCC WARNINGS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to parts 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference
  - 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this device.

### BATTERY REMOVAL AND DISPOSAL

**This product uses a lithium-ion rechargeable and recyclable battery. When the battery no longer holds a charge, it should be removed from the vacuum and recycled. DO NOT incinerate or compost the battery.**

When your lithium-ion battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent battery to an authorized recycling center or to retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

The RBRC™ (Rechargeable Battery Recycling Corporation) seal on the lithium-ion battery indicates that the costs to recycle the battery at the end of its useful life have already been paid by SharkNinja. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or municipal solid waste stream and the RBRC program provides an environmentally conscious alternative.

RBRC, in cooperation with SharkNinja and other battery users, has established programs in the United States and Canada to facilitate the collection of spent lithium-ion batteries. Help protect our environment and conserve natural resources by returning the spent lithium-ion battery to an authorized SharkNinja service center or to your local retailer for recycling. You may also contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery, or call 1-800-798-7398.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT



### ⚠ AVERTISSEMENT

**lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base doivent toujours être respectées, y compris celles qui suivent. Veuillez lire toutes les instructions avant d'utiliser cet aspirateur.**

#### LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR :

1. Cet aspirateur se compose d'une tête motorisée, d'un tube et d'un aspirateur à main. Ces pièces contiennent des connexions électriques, du câblage électrique et des pièces mobiles qui peuvent présenter un risque pour l'utilisateur.
  2. Avant chaque utilisation, inspectez soigneusement toutes les pièces pour vérifier qu'elles ne sont pas endommagées. Si une pièce est endommagée, cessez toute utilisation.
  3. Utilisez uniquement des pièces de rechange identiques.
  4. Cet aspirateur ne contient aucune pièce réparable.
  5. Utilisez uniquement comme il est décrit dans ce manuel. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur pour un autre usage que ceux décrits dans ce manuel.
  6. À l'exception des filtres et du compartiment à poussière, **N'EXPOSEZ AUCUNE** pièce de l'aspirateur à l'eau ou à d'autres liquides.
  7. Maintenez l'appareil et son cordon hors de la portée des enfants. Ne laissez pas les enfants se servir de l'appareil. **NE PERMETTEZ PAS** qu'il soit utilisé comme jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'il est utilisé en présence d'enfants.
- #### UTILISATION GÉNÉRALE
8. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et qu'elles comprennent les dangers en cause. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants. Éteignez toujours l'aspirateur avant de brancher ou de débrancher des tuyaux, têtes motorisées, chargeurs, batteries ou autres pièces électriques ou mécaniques conductrices de courant.
  9. **NE MANIPULEZ PAS** la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
  10. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si le compartiment à poussière, les filtres et la brosse rotative ne sont pas en place.
  11. Utilisez uniquement des filtres et des accessoires de marque Shark®. Sinon, la garantie sera annulée.
  12. **N'INSÉREZ PAS** d'objets dans les ouvertures de la tête ou de tout autre accessoire. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si une ouverture est obstruée. Gardez les ouvertures exemptes de poussière, peluche, cheveux ou tout autre élément pouvant gêner le flux d'air.
  13. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si le flux d'air de la tête ou de l'accessoire est limité. Si les conduits d'air ou la tête d'aspirateur motorisée deviennent obstrués, éteignez l'aspirateur. Retirez toute obstruction avant de remettre l'appareil en marche.

14. Tenez la tête d'aspirateur et toutes les ouvertures d'aspiration éloignées des cheveux, du visage, des doigts, des pieds déchaussés et des vêtements amples.
15. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur s'il ne fonctionne comme prévu, ou s'il a été échappé sur le sol, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau.
16. Faites preuve d'une grande prudence lors du nettoyage des escaliers.
17. **NE LAISSEZ PAS** l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché.
18. Lorsqu'il est en marche, gardez l'aspirateur en mouvement sur le tapis en tout temps, afin d'éviter d'endommager les fibres du tapis.
19. **NE PLACEZ PAS** l'aspirateur sur des surfaces instables, comme des chaises ou des tables.
20. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur pour aspirer :
  - a) des liquides
  - b) des objets de grande taille
  - c) des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie)
  - d) de grandes quantités de poussière (y compris la poussière de cloisons sèches, les cendres ou les braises de foyer). **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur comme un accessoire d'outil électrique pour aspirer de la poussière.
  - e) des objets fumants ou brûlants (charbons ardents, mégots de cigarettes, allumettes)
  - f) des matériaux inflammables ou combustibles (essence à briquet, essence ou kérosène)
  - g) des matières toxiques (eau de Javel, ammoniac ou produit débouchant)
21. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans les endroits suivants :
  - a) Endroits faiblement éclairés
  - b) Surfaces mouillées ou humides
  - c) À l'extérieur
  - d) Endroits fermés pouvant contenir des fumées ou des vapeurs explosives ou toxiques (essence à briquet, essence, kérosène, peinture, diluants à peinture, produits de traitement antimite ou poussières inflammables)
22. Éteignez l'aspirateur avant de brancher ou de débrancher le chargeur.
23. Éteignez l'aspirateur avant tout réglage, nettoyage ou dépannage.
24. Lors du nettoyage ou de l'entretien de routine, **NE COUPEZ AUCUNE** matière autre que des cheveux, des fibres ou de la ficelle enroulés autour de la brosse rotative.
25. Laissez tous les filtres sécher à l'air complètement avant de les réinstaller dans l'aspirateur pour éviter que l'eau ne soit aspirée dans les composants électriques.
26. **VOUS NE DEVEZ PAS** modifier ou pas tenter de réparer l'aspirateur ou la batterie, sauf indication

contraire contenue dans ce manuel. **N'UTILISEZ** ni la batterie ni l'aspirateur s'ils ont été modifiés ou endommagés. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter des problèmes imprévisibles pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessures.

27. Désactivez toutes les commandes avant de le débrancher.
  28. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher la tête motorisée ou l'aspirateur à main.
- #### BATTERIE
29. La batterie est la source d'alimentation de l'aspirateur. Lisez et suivez attentivement toutes les instructions de recharge.
  30. Pour éviter une mise en marche involontaire, assurez-vous que l'aspirateur est hors tension avant de le ramasser ou de le transporter. **NE TRANSPORTEZ PAS** l'appareil avec votre doigt sur l'interrupteur.
  31. Pour la série IP3000C, utilisez uniquement la station d'accueil XDCKIP3000. Pour la série IP1000C, utilisez uniquement le chargeur de batterie DK30A-263100H-U ou YLJX21-T263100.
  32. Tenez la batterie à l'écart de tout objet métallique, comme les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous ou les vis. La mise en court-circuit des bornes de la batterie augmente le risque d'incendie et de brûlures.
  33. En cas d'usage abusif, du liquide peut s'échapper de la batterie. Évitez tout contact avec ce liquide, car il peut provoquer des irritations ou des brûlures. Rincez à grande eau toute partie du corps ayant été en contact avec ce liquide. En cas de contact du liquide avec les yeux, consultez un médecin.
  34. La batterie ne doit pas être entreposée à des températures inférieures à 37,4°F (3°C) ou supérieures à 104°F (40°C) afin de garantir une autonomie de batterie de longue durée.
  35. **NE RECHARGEZ PAS** la batterie à des températures inférieures à 40°F (5°C) ou supérieures à 104°F (40°C). Une recharge effectuée incorrectement ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
  36. Rangez l'appareil à l'intérieur. **N'UTILISEZ PAS OU NE RANGEZ PAS** l'aspirateur à des températures inférieures à 37,4°F (3°C). Assurez-vous que l'appareil est à température ambiante avant de l'utiliser.
  37. **N'EXPOSEZ PAS** la batterie au feu ou à des températures supérieures à 265°F (130°C), car cela pourrait provoquer une explosion.
  38. Utilisez les appareils uniquement avec des batteries spécifiquement désignées. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
  39. Débranchez la batterie de l'appareil avant d'apporter des réglages, de changer d'accessoires ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité préventives réduisent le risque de mettre l'appareil en marche accidentellement.
  40. Pour les séries IP1000C et IP3000C, utilisez uniquement la batterie XBATR640US.

41. Si la fiche d'alimentation ne s'insère pas à fond dans la prise de courant, inversez alors le sens de la fiche. Si le problème persiste, contactez un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** la fiche dans la prise de courant et ne tentez pas de la modifier pour l'adapter.
42. Pour réduire les risques d'électrocution et de mise en marche involontaire, mettez l'appareil hors tension et retirez la batterie au lithium-ion avant toute réparation.
43. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant lorsque vous n'utilisez pas l'appareil et s'il a besoin d'être réparé.
44. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, saisissez la fiche et non le cordon.
45. Désactivez toutes les commandes avant de le débrancher.
46. N'utilisez pas le cordon pour tirer, pour transporter ou pour l'utiliser comme une poignée. Ne coincez pas le cordon dans une porte ou ne tirez pas le cordon autour de coins ou d'arêtes vives. Ne passez pas l'appareil sur le cordon. Gardez le cordon loin des surfaces chauffées.
47. Le cordon d'alimentation de l'appareil doit être branché directement sur une prise de courant. N'utilisez pas de rallonge.
48. La longueur du cordon d'alimentation fournie avec l'appareil est de 1,2 mètre.

#### CARTOUCHE DE TECHNOLOGIE D'ÉLIMINATION DES ODEURS (SÉRIE IP3000C)

49. Lorsque vous manipulez la cartouche d'élimination des odeurs, veuillez respecter les consignes suivantes :
    - a) N'essayez PAS de démonter la cartouche d'élimination des odeurs.
    - b) Évitez tout contact direct avec la capsule de parfum comprise dans la cartouche.
    - c) NE PAS INHALER la cartouche d'élimination des odeurs directement.
    - d) Gardez-la hors de la portée des enfants et des animaux domestiques.
    - e) Gardez-la loin des sources de chaleur, des étincelles et des flammes.
    - f) NE L'EXPOSEZ PAS au soleil direct.
- #### PREMIERS SOINS RELATIFS À LA CARTOUCHE PARFUMÉE
- a) Évitez tout contact avec les tissus et les surfaces finies.
  - b) Contact avec les yeux : Retirez les verres de contact, le cas échéant. Rincez les yeux à l'eau de façon continue pendant plusieurs minutes.
  - c) Contact avec la peau : Lavez vos mains soigneusement après avoir manipulé la cartouche. En cas d'irritation ou d'éruption cutanée, consultez un professionnel de la santé.
  - d) Inhalation : En présence de symptômes respiratoires, déplacez la personne vers une source d'air frais. Si les symptômes persistent, consultez un professionnel de la santé.
  - e) Ingestion : NE PROVOQUEZ PAS de vomissement. Consultez un professionnel de la santé

**REMARQUE :** Faites effectuer l'entretien par une personne qualifiée utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela assurera la sécurité du produit.

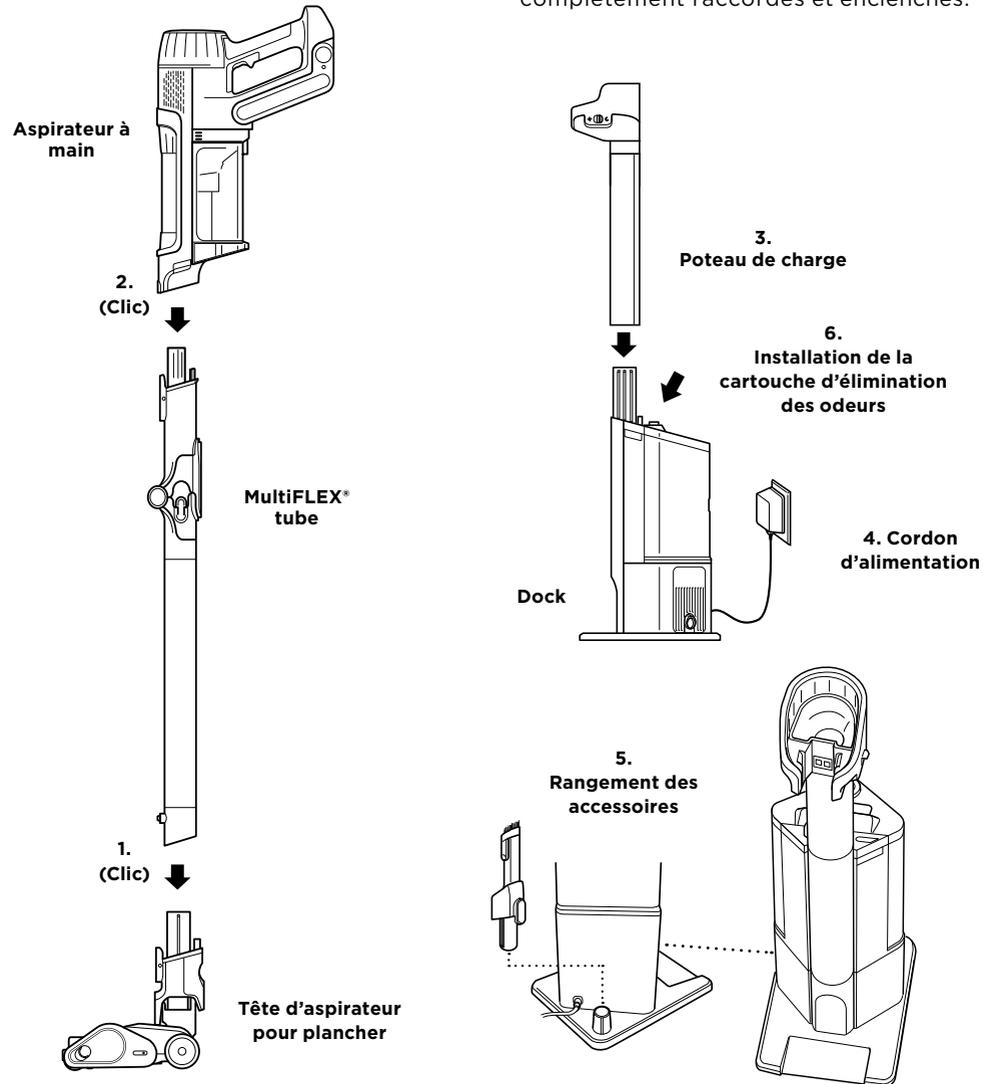
## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## ASSEMBLAGE À VIDE AUTOMATIQUE (IP3000C)

1. Faites glisser le **tube** sur le col de la **tête d'aspirateur** jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
2. Alignez l'ouverture de la tête d'**aspirateur à main** avec le dessus du tube et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
3. Assurez-vous que la **station** est orientée vers le haut. Faites glisser la **borne de recharge** dans la fente située à l'avant de la station jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

4. Placez le socle au sol, près d'une prise murale. Branchez le **cordon d'alimentation** sur la prise.
5. Rangez le suceur plat sur le support de la station.
6. Reportez-vous aux pages 5 et 6 pour les instructions d'installation et de remplacement des odeurs.

Pour un fonctionnement correct, assurez-vous que tous les composants sont complètement raccordés et enclenchés.

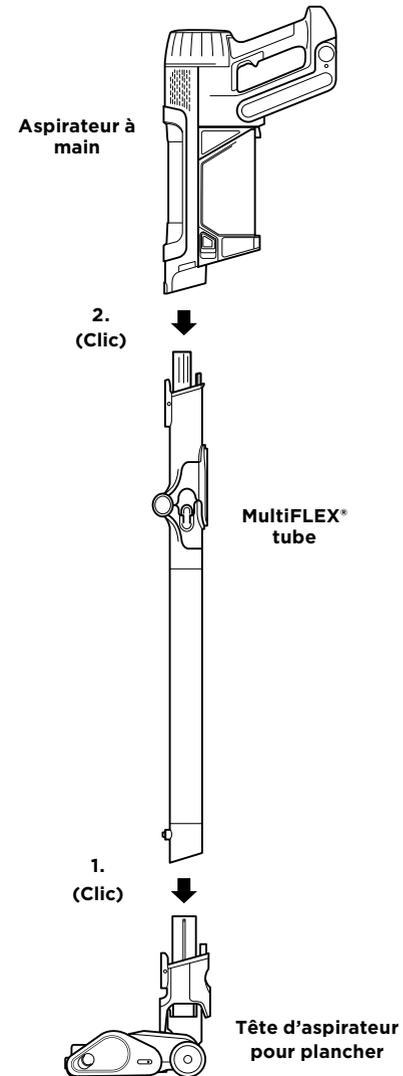


**REMARQUE :** Une fois la borne de recharge installée, elle ne peut pas être retirée.

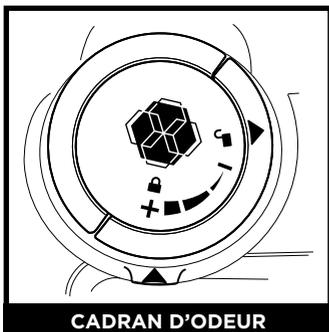
## ASSEMBLAGE À VIDE NON AUTOMATIQUE (IP1000C)

1. Faites glisser le **tube** sur le col de la **tête d'aspirateur POWERFIN** jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
2. Alignez l'ouverture de la tête d'**aspirateur à main** avec le dessus du tube et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Pour un fonctionnement correct, assurez-vous que tous les composants sont complètement raccordés et enclenchés.



## PARAMÈTRES



CADRAN D'ODEUR

Relevez la poignée du cadran d'odeur et tournez le cadran pour régler l'intensité de la technologie d'élimination des odeurs ou pour déverrouiller le cadran pour accéder à la cartouche.

**Insertion/retrait :** Faites tourner le cadran d'odeur pour aligner les flèches sarcelle. Retirez le cadran pour accéder à la cartouche d'odeur et la retirer ou la remplacer.

**Bas :** Tournez le cadran à la position Low (Bas) pour diminuer l'intensité au niveau le plus bas lorsque l'aspirateur est utilisé.

**Élevé :** Tournez le cadran à la position High (Élevé) pour augmenter l'intensité au niveau le plus élevé lorsque l'aspirateur est utilisé. Cette position est le réglage recommandé pour un rendement optimal.

## CONSEILS SUR LA TECHNOLOGIE D'ÉLIMINATION DES ODEURS

**Le cadran d'odeur doit être installé pour que l'aspirateur fonctionne correctement.**

- Retirez la cartouche d'odeur du cadran si vous ne voulez pas des avantages de la technologie d'élimination des odeurs.

### Entretien requis

- Nettoyez tous les filtres comme recommandé dans la section Nettoyage des filtres.
- Videz le compartiment à poussière avant de ranger votre aspirateur.
- Remplacez la cartouche comme recommandé dans la section Remplacement de la cartouche d'odeur.
- Visitez le site [qr.sharkclean.com/odourtech](http://qr.sharkclean.com/odourtech) pour en savoir plus et acheter des pièces de rechange.
- Si vous avez ramassé des dégâts humides laissés par un animal de compagnie, nettoyez soigneusement l'aspirateur.

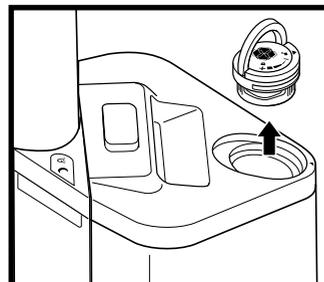
### Intensité de la fragrance au fil du temps

- L'intensité de la fragrance de la technologie d'élimination des odeurs peut diminuer au fil du temps. Il se peut aussi que la fragrance ne soit pas perceptible. C'est naturel et cela n'indique pas que la technologie ne fonctionne pas. Suivez les instructions de remplacement pour obtenir un rendement optimal.

**REMARQUES :**

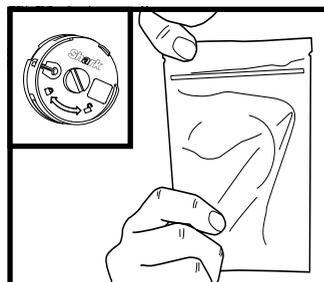
- Le cadran d'odeur doit être installé pour que l'aspirateur fonctionne correctement, avec ou sans la cartouche d'odeur.
- La technologie d'élimination des odeurs désodorise efficacement tout en interagissant avec les odeurs provenant de sources inanimées.

## REMPACEMENT DE LA CARTOUCHE D'ODEUR



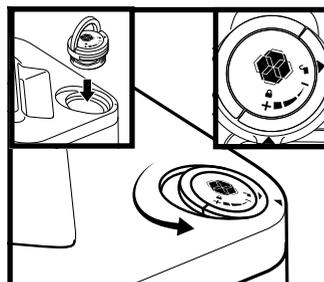
1. REMOVE ODOR DIAL FROM THE AUTO-EMPTY DOCK

Relevez la poignée et tournez le cadran dans le sens horaire jusqu'à ce que les deux flèches soient alignées. Tirez sur la poignée pour retirer le cadran de la station de recharge à vidange automatique.



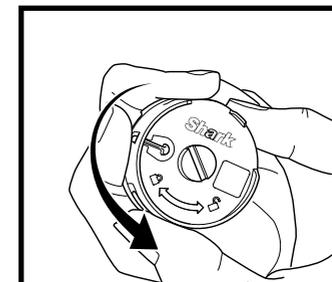
3. RETIRER LA NOUVELLE CARTOUCHE LA BOÎTE

Retirez la nouvelle cartouche de la boîte. Pour prolonger la durée de vie de la cartouche, conservez-la dans la boîte jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'installer.



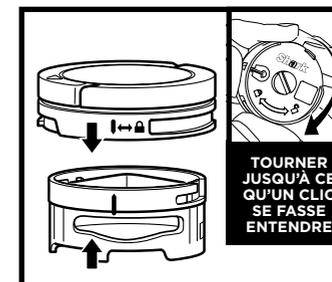
5. INSTALLER LE CADRAN DANS LA TÊTE D'ASPIRATEUR

Alignez la flèche sarcelle du couvercle du cadran avec celle de la station de recharge à vidange automatique, puis réinsérez le cadran dans la tête d'aspirateur. Tournez le cadran dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'il s'enclenche au réglage d'intensité souhaité. Tournez-le davantage pour modifier l'intensité.



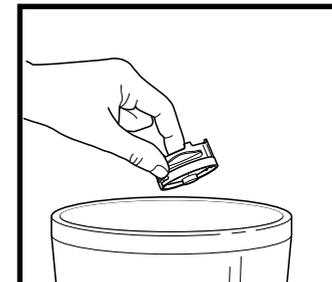
2. RETIRER LA CARTOUCHE D'ODEUR USAGÉE

Tournez la cartouche dans le sens antihoraire et tirez dessus pour la retirer du cadran.



4. INSTALLER LA NOUVELLE CARTOUCHE DANS LE CADRAN

Alignez la flèche jaune sur le côté de la cartouche avec la flèche jaune sur le côté du couvercle du cadran, puis insérez la cartouche dans le cadran. Tournez la cartouche dans le sens horaire pour la verrouiller en place.



6. MISE AU REBUT DE LA CARTOUCHE USAGÉE

Jetez la cartouche usagée en la déposant dans la poubelle.

**REMARQUE :** Les cartouches d'odeur doivent être remplacées tous les 6 mois pour un rendement optimal de la technologie d'élimination des odeurs.

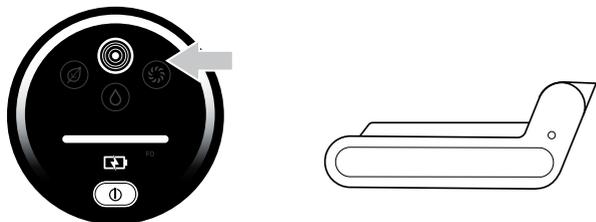
## BATTERIE AU LI-ION

Avant la première utilisation, chargez la batterie complètement. Une recharge complète prend environ 5 heures.

### AUTONOMIE D'UNE RECHARGE COMPLÈTE

Avec une charge complète, l'unité aura jusqu'à 40 minutes d'autonomie. Pour plus d'informations, consultez le site [sharkclean.com/support](http://sharkclean.com/support).

### VOYANTS À DEL D'ALIMENTATION ET DE RECHARGE DE LA BATTERIE



#### Chargement

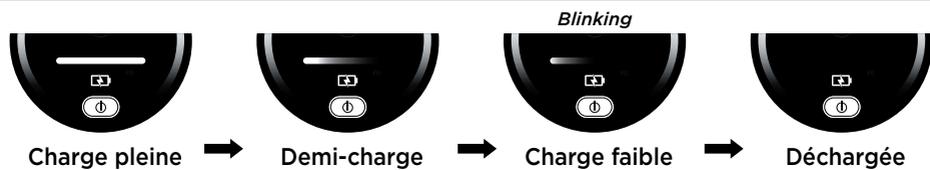
-  Le voyant DEL du bloc-piles s'allume en jaune lorsqu'il atteint une charge de 0 à 75 %.
-  Le voyant DEL du bloc-piles passe au vert, de 75 à 100 % de charge.
-  Le voyant DEL est blanc lorsque le bloc-piles est entièrement chargé.

**REMARQUE :** Une recharge complète prend environ 6 heures.

#### Remarques supplémentaires

1. Les voyants à DEL s'éteignent une fois la batterie complètement chargée.
2. L'unité ne s'allumera pas lorsque le chargeur est connecté.

### INFORMATION SUR LA CHARGE DE LA BATTERIE



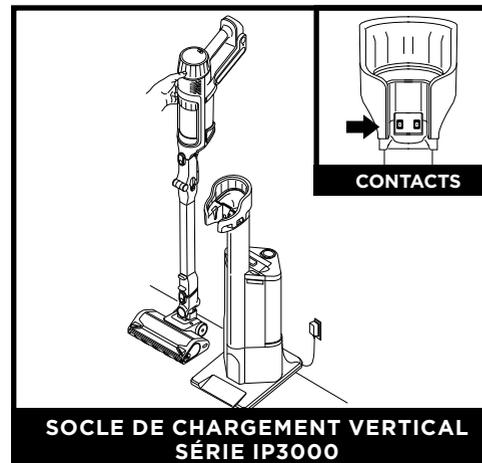
### RECYCLAGE DE LA BATTERIE AU LITHIUM-ION

Lorsque vous devez remplacer la batterie au lithium-ion Shark®, jetez-la ou recyclez-la conformément aux réglementations locales. Dans certaines régions, il est illégal de mettre les batteries au lithium-ion usées au rebut ou dans le flux de déchets solides de municipalité. Retournez les batteries usées à un centre de recyclage agréé ou au détaillant pour qu'elles soient recyclées. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la pile usée.

**REMARQUE :** Comme toutes les batteries lithium-ion, la capacité de la batterie Shark diminue naturellement au fil du temps par rapport à la capacité de 100 % d'une batterie neuve.

## RECHARGE

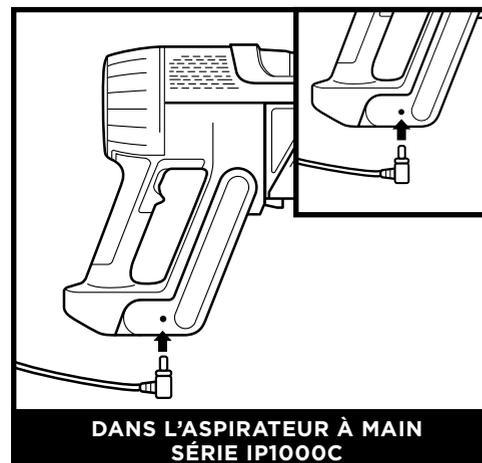
### RECHARGE EN MODE DE RANGEMENT



Chargez l'appareil en le plaçant sur le socle. Assurez-vous que les contacts de la tête sont alignés avec ceux de la borne de recharge. Lorsque la recharge est terminée et que vous devez réutiliser l'appareil, soulevez-le du socle.



Pour détacher l'aspirateur à main de l'embout, appuyez sur le bouton de déverrouillage du loquet avant de l'aspirateur à main au niveau de l'embout, puis soulevez l'aspirateur à main. Pour remettre l'aspirateur à main en place, alignez l'ouverture de la tête d'aspirateur sur le haut de l'embout et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Pour recharger la batterie à l'intérieur de l'aspirateur à main, branchez le chargeur sur une prise de courant, puis insérez la fiche du chargeur dans le port situé sous la poignée de l'aspirateur à main.

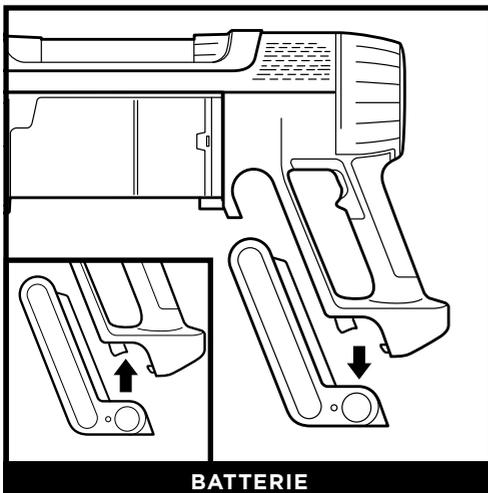
**REMARQUE :** Vous pouvez acheter une batterie supplémentaire et un chargeur pour votre aspirateur sur [sharkclean.com](http://sharkclean.com).

**REMARQUE :** Lorsque l'appareil est correctement installé sur le socle, les voyants de recharge sur la batterie clignotent, indiquant que la recharge a commencé.

**REMARQUE :** L'appareil principal est fourni avec une charge partielle. Pour une autonomie maximale, chargez-le entièrement avant la première utilisation (environ 5 heures). Le fait de laisser l'appareil branché ne nuira pas à la durée de vie de la batterie.

## RETRAIT DE LA BATTERIE

### RETRAIT DE LA BATTERIE

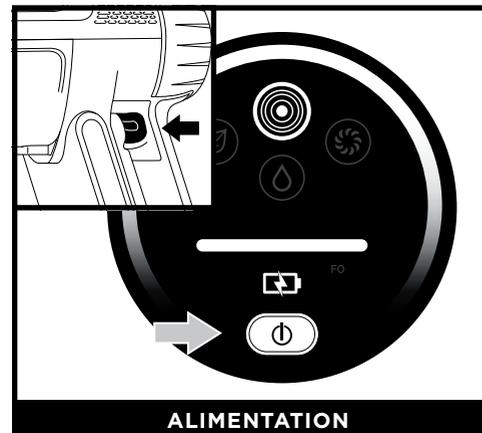


BATTERIE

Pour retirer la batterie de l'aspirateur à main, appuyez sur les languettes de déverrouillage du couvercle de la batterie et faites glisser la batterie. Pour la réinstaller, faites glisser la batterie dans le compartiment de la poignée jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

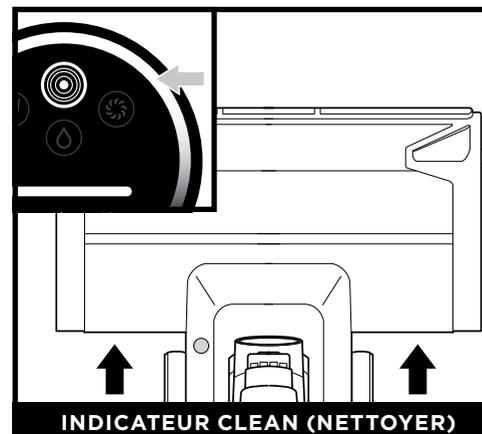
## UTILISATION DE VOTRE ASPIRATEUR

### COMMANDES ET MODES DE NETTOYAGE



ALIMENTATION

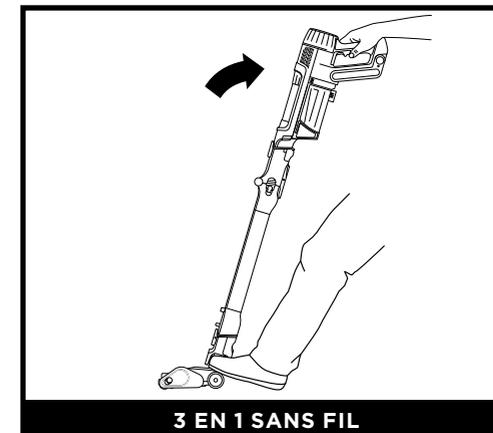
Appuyez sur le bouton  $\text{\textcircled{I}}$  de l'écran de l'interface utilisateur pour allumer l'aspirateur. Pour le mettre hors tension, appuyez de nouveau sur ce bouton. Pour basculer entre les modes ECO (éco), AUTO (automatique) et BOOST (suralimentation), appuyez sur le bouton de sélection du mode.



INDICATEUR CLEAN (NETTOYER)

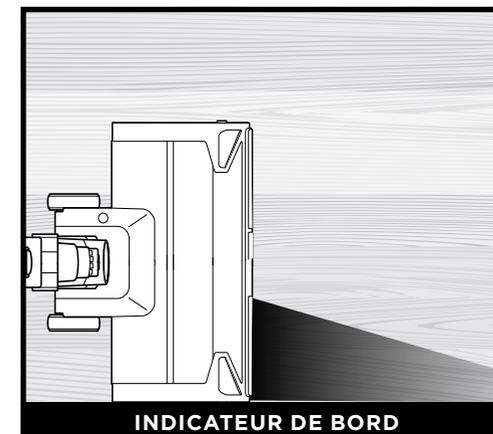
Lorsque le voyant à DEL est blanc, cela signifie qu'aucun débris lourd n'est détecté et que la puissance d'aspiration est normale. Lorsque l'aspirateur détecte des débris lourds, la lumière devient violet foncé, et l'aspiration augmente pour une puissance de nettoyage accrue. Lorsque le voyant devient violet clair, des débris sont en train d'être enlevés. Poursuivez le nettoyage jusqu'à ce que le voyant redevienne blanc.

**REMARQUE :** Pour un nettoyage optimal lors des tests de nettoyage ASTM et IEC, utilisez le mode BOOST (suralimentation).



3 EN 1 SANS FIL

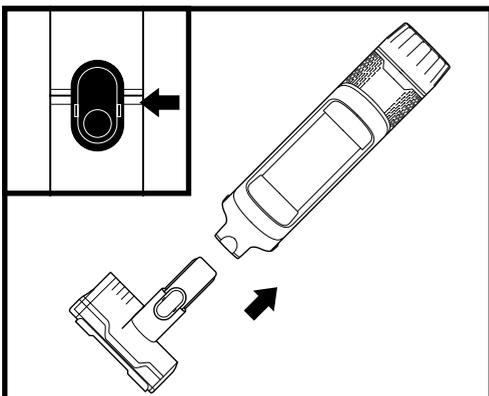
En position verticale, la tête d'aspirateur se verrouille pour vous permettre un rangement autonome lorsque l'aspirateur à main est détaché. Pour commencer le nettoyage avec la tête du nettoyeur, déverrouillez la tête en appuyant dessus et en inclinant l'aspirateur à main vers le bas.



INDICATEUR DE BORD

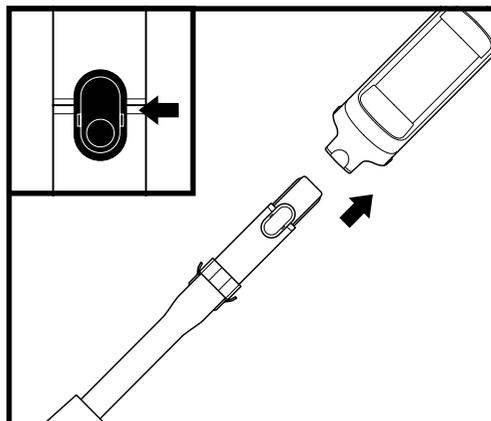
Lorsqu'un bord est détecté, les phares s'allument d'un côté où le bord est détecté, pour se concentrer sur les débris ciblés.

## NETTOYAGE DU SOL



**AU-DESSUS DU PLANCHER AVEC L'ASPIRATEUR À MAIN**

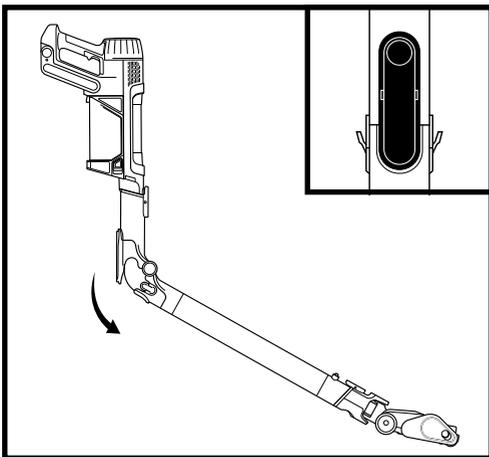
Détachez l'aspirateur à main pour nettoyer les zones au-dessus du sol. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du loquet avant de l'aspirateur à main, à la jonction avec l'embout, puis soulevez l'aspirateur à main. Pour fixer un accessoire à l'aspirateur à main, faites-le glisser dans l'ouverture de la tête d'aspirateur. Pour le retirer, appuyez sur le bouton de déverrouillage du loquet avant de l'aspirateur à main, à la jonction avec le tube, et faites glisser l'accessoire vers l'extérieur.



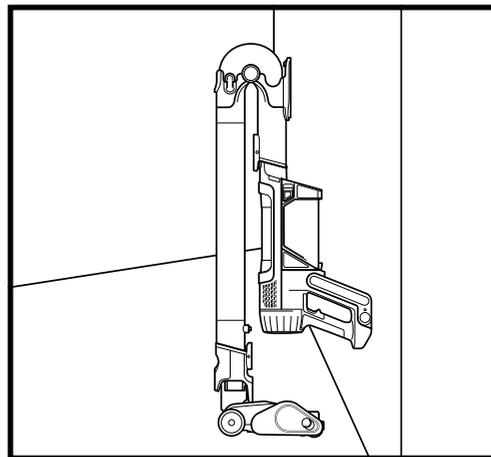
**AU-DESSUS DU SOL AVEC LE TUBE**

Pour détacher la tête d'aspirateur du tube, posez le pied sur la tête d'aspirateur tout en appuyant sur le bouton de déverrouillage de la tête d'aspirateur situé au bas du tube. Soulevez le tube pour le retirer. Pour remettre le tube en place, alignez-le sur le col de la tête d'aspirateur, puis faites-le glisser jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

## TUBE MULTIFLEX®



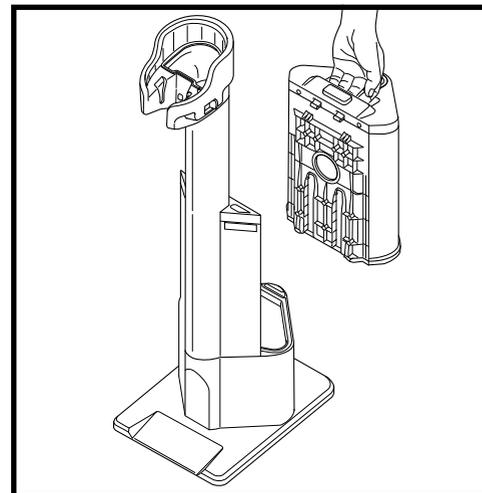
Si votre modèle d'aspirateur comprend le tube MultifLEX, vous pouvez ajuster l'angle pour nettoyer sous les meubles et dans les endroits difficiles d'accès. Appuyez sur le loquet situé à l'arrière du tube pour régler l'angle. Pour revenir à l'angle d'origine, redressez le tube jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.



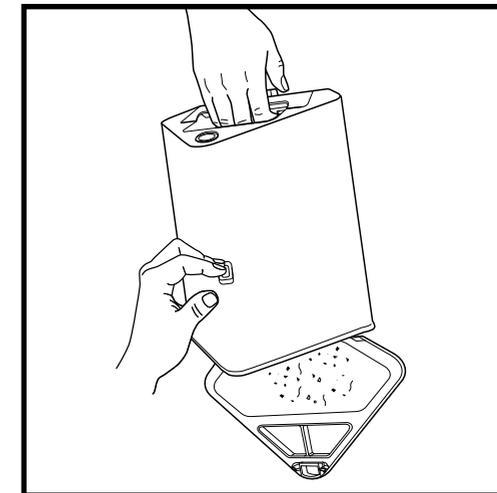
Appuyez sur le loquet situé à l'arrière du tube, puis pliez l'aspirateur en position de rangement. Appuyez l'aspirateur plié contre un mur ou une autre surface pour plus de soutien.

## ENTRETIEN DE VOTRE ASPIRATEUR

### VIDAGE DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE

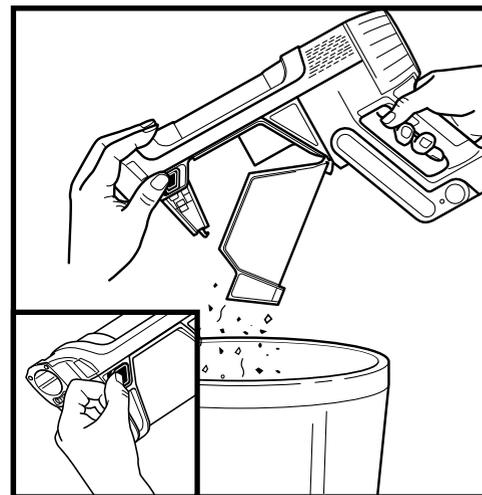


Videz le compartiment à poussière de la station de recharge lorsque le témoin du compartiment à poussière s'allume. Pour retirer le compartiment, soulevez-le par la poignée.



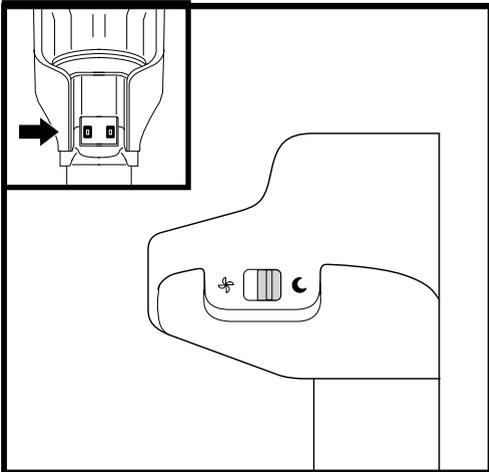
Pour vider le compartiment, tenez-le au-dessus des poubelles et appuyez sur le bouton de dégagement sur le côté. Le fond s'ouvrira pour dégager les débris.

### VIDER LE COMPARTIMENT À POUSSIÈRE DE L'ASPIRATEUR À MAIN

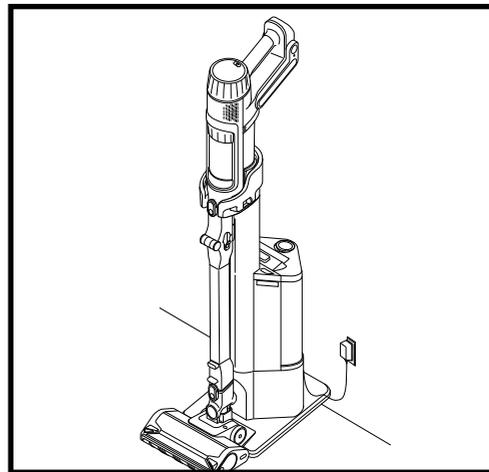


Pour vider le compartiment à poussière de l'aspirateur à main (série IP3000C), coupez l'alimentation et tenez l'aspirateur à main au-dessus de la poubelle. Appuyez sur le bouton de dégagement et le couvercle du compartiment à poussière s'ouvre et dégage les débris.

UTILISATION DU SOCLE À VIDAGE AUTOMATIQUE

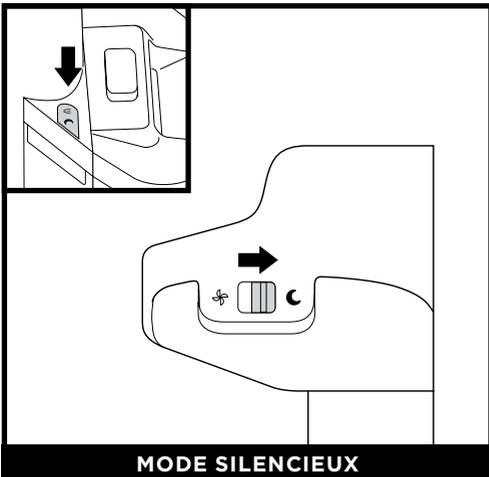


Placez l'aspirateur sur la station dans un mouvement vers le bas. Une fois bien fixé, le processus d'évacuation automatique commence. Le cycle d'évacuation dure 15 secondes.

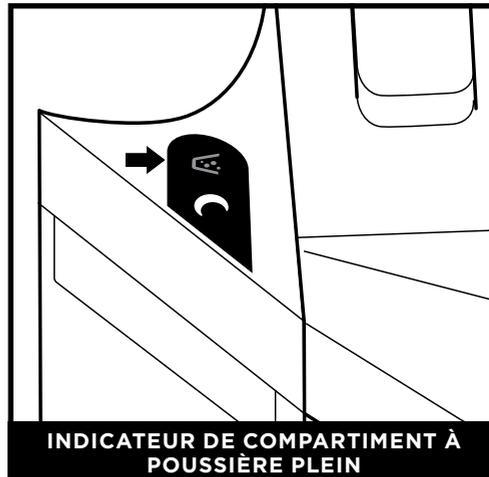


Une fois l'évacuation terminée, l'aspirateur continue de se charger jusqu'à ce qu'il soit retiré de la station.

UTILISATION DU SOCLE À VIDE AUTOMATIQUE



Utilisez le mode silencieux pour recharger l'aspirateur sans l'évacuer automatiquement. Pour activer le mode silencieux, déplacez l'interrupteur vers la droite. Pour désactiver le mode silencieux, déplacez l'interrupteur vers la gauche. N'employez pas le mode silencieux pendant l'évacuation de l'aspirateur.

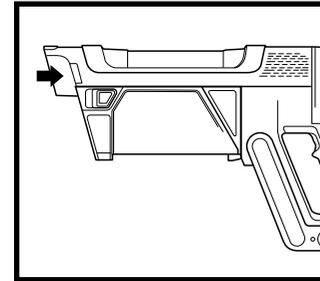


L'indicateur de compartiment à poussière plein s'allume lorsque le bac à poussière est plein de débris et doit être vidé. Pour réinitialiser l'indicateur, retirez le compartiment à poussière et videz-le.

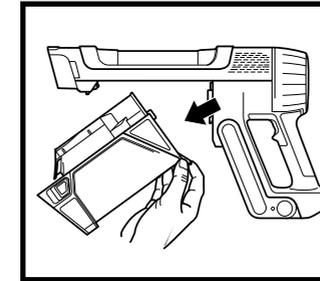
**Remarque :** Ne retirez pas l'aspirateur pendant le cycle d'évacuation.

NETTOYAGE DU FILTRE HEPA (SÉRIE IP1000)

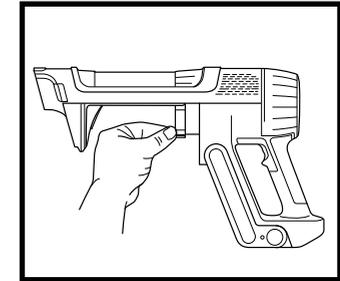
**REMARQUE :** Rincez le filtre HEPA au moins une fois par mois pour maintenir la puissance d'aspiration. Un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire en cas d'utilisation intensive. Pour laver le filtre, rincez-le avec de l'eau seulement et laissez-le sécher complètement à l'air pendant 48 heures avant de le réinstaller. Au besoin, tapotez légèrement le filtre pour faire tomber les saletés non adhérentes entre les lavages.



1. Pour accéder au filtre HEPA, appuyez d'abord sur le bouton de vidange du bac à poussière pour l'ouvrir. Ensuite, appuyez sur le bouton de dégagement du bac à poussière et faites glisser le bac à poussière hors de l'aspirateur à main.

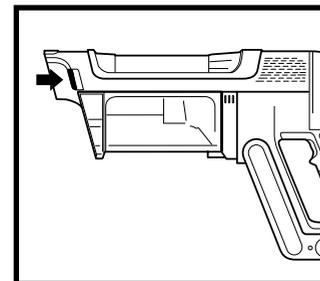


2. Appuyez sur le bouton de dégagement du filtre et retirez délicatement le filtre HEPA de l'aspirateur à main.  
3. Une fois le filtre rincé et entièrement séché à l'air, remettez-le dans l'aspirateur à main.

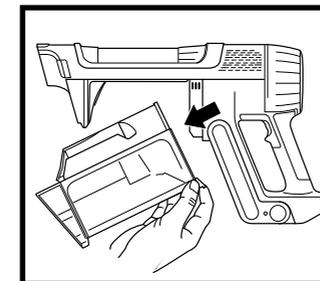


4. Pour la série IP1000 seulement : pour jeter la poussière et les débris dans la poubelle, tirez sur le levier situé au bas du bac à poussière, et le couvercle inférieur s'ouvrira.

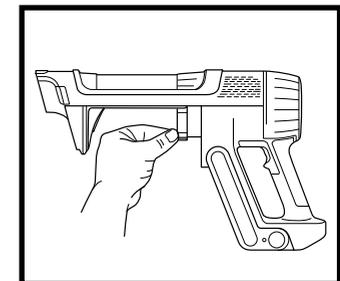
NETTOYAGE DU FILTRE HEPA (SÉRIE IP3000)



1. Pour accéder au filtre HEPA, appuyez sur le bouton de vidange du bac à poussière pour l'ouvrir, puis appuyez sur le bouton de dégagement et faites glisser le bac à poussière hors de l'aspirateur à main.



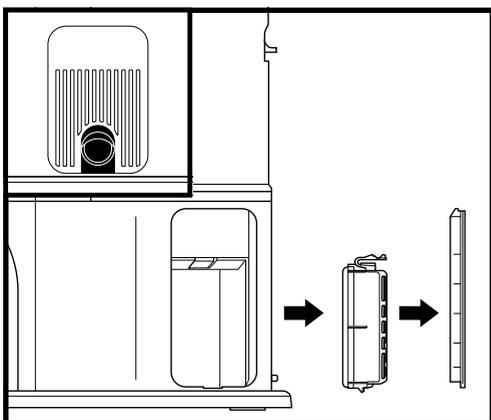
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du filtre et retirez délicatement le filtre HEPA de l'aspirateur à main.  
3. Une fois le filtre rincé et entièrement séché à l'air, remettez-le dans l'aspirateur à main.



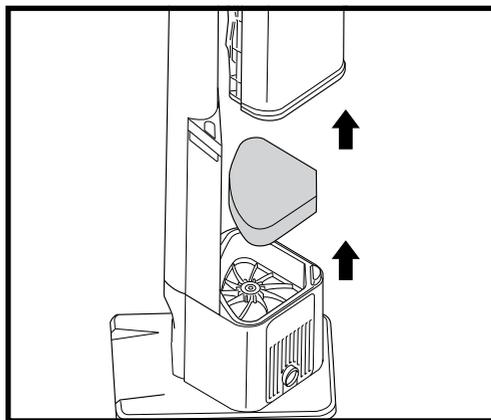
4. Pour la série IP3000 seulement : pour jeter la poussière et les débris dans la poubelle, tirez sur le levier situé au bas du bac à poussière, et le couvercle inférieur s'ouvrira.

**IMPORTANT :** VOUS NE DEVEZ PAS utiliser de savon pour nettoyer les filtres. Utilisez de l'eau uniquement. L'aspirateur n'aspirera pas si le filtre post-moteur n'est pas installé. Assurez-vous que tous les filtres sont installés avant toute utilisation.

NETTOYAGE DU FILTRE DE SOCLE À VIDE AUTOMATIQUE



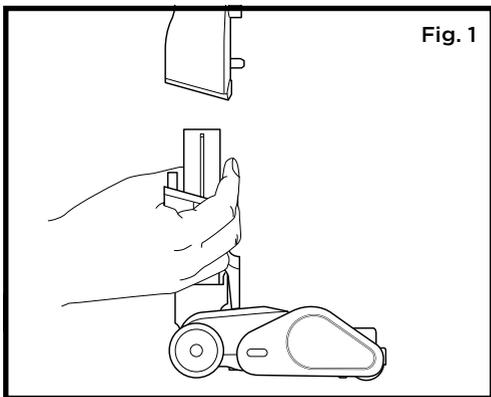
Pour accéder au filtre sur le socle, retirez la porte du filtre. Appuyez sur le bouton situé au bas du panneau, puis inclinez le couvercle et soulevez-le pour le retirer. Retirez le filtre du socle. Après avoir rincé et séché le filtre, réinstallez-le en l'insérant de nouveau dans le socle et en remplaçant la porte du filtre.



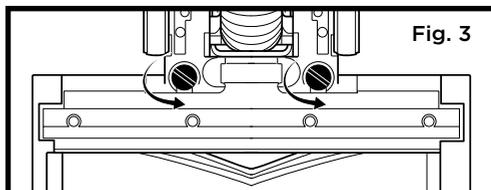
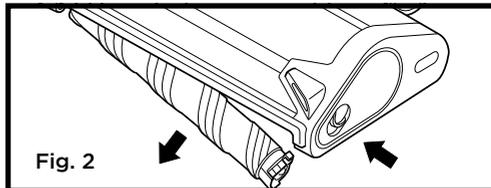
Pour accéder au filtre d'évacuation en mousse du système de vidange automatique, retirez le bac à poussière. Avant de retirer le filtre d'évacuation en mousse, retirez les débris de la surface à l'aide d'un aspirateur. Soulevez le filtre pour le retirer de la base, puis rincez-le à l'eau seulement (n'utilisez pas de savon). Laissez le filtre sécher à l'air libre complètement avant de le réinstaller.

Pour de meilleurs résultats, nettoyez vos filtres à vidange automatique au moins une fois par mois et remplacez-les régulièrement. Nettoyez les filtres SEULEMENT à l'eau froide pour éviter de les endommager avec des produits de nettoyage chimiques. Laissez les filtres sécher à l'air libre pendant au moins 24 heures avant de les réinstaller pour éviter que l'eau ne soit aspirée dans les composants électriques. L'entretien de votre filtre d'évacuation en mousse assurera une évacuation à vidange automatique réussie.

ENTRETIEN DES TÊTES

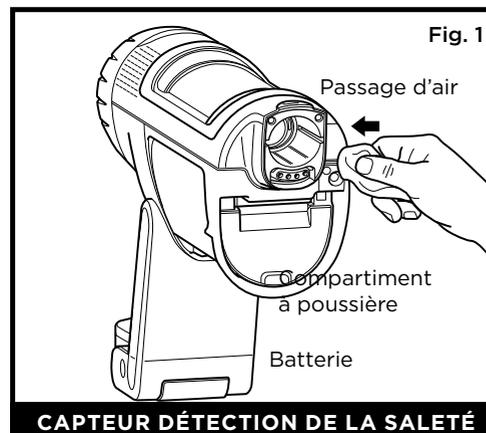


1. Éteignez l'aspirateur.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la tête d'aspirateur pour la détacher du tube (Fig. 1).
3. Retourner la tête d'aspirateur et utiliser un tournevis pour desserrer les vis en position déverrouillée (Fig. 2).

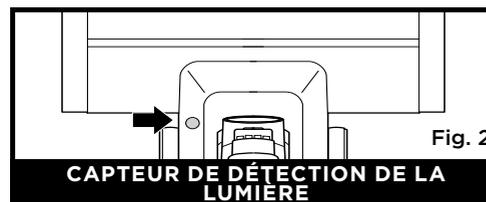


4. Une fois déverrouillée, retirez la semelle de la tête de l'aspirateur (Fig. 3).
5. Lorsque vous réinsérez la semelle, assurez-vous de tourner les vis en position verrouillée.

NETTOYAGE DES CAPTEURS



CAPTEUR DÉTECTION DE LA SALETÉ

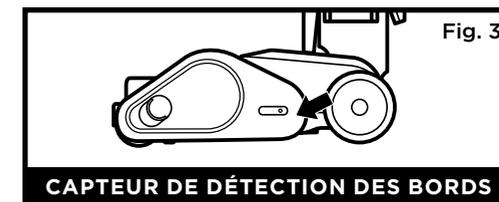


CAPTEUR DE DÉTECTION DE LA LUMIÈRE

Veillez à nettoyer régulièrement les capteurs Detect, car les cheveux et autres débris peuvent s'accumuler et les obstruer. Si les capteurs sont partiellement obstrués, le mode DETECT (détection) ne fonctionnera pas comme prévu.

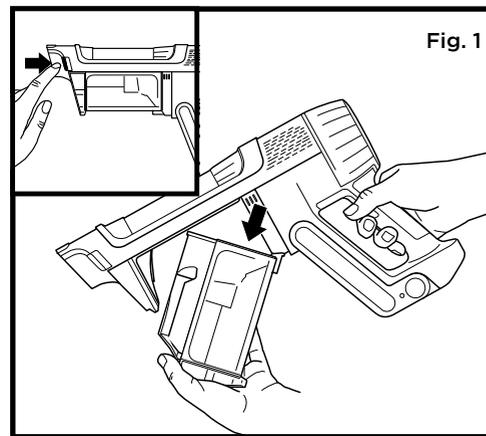
Pour nettoyer les capteurs :

1. Éteignez l'appareil et retirez la tête d'aspirateur.
2. Repérez le capteur Dirt Detect dans la tête de l'aspirateur à main (Fig. 1), le capteur Light Detect™ sur le dessus de la tête (Fig. 2) et le capteur Edge Detect sur le côté de la tête (Fig. 3).
3. Essuyez délicatement les capteurs avec un chiffon en microfibre et retirez tous les cheveux, poils et débris.
4. Remettez la tête d'aspirateur en place sur l'appareil et allumez-le. Vérifiez que l'appareil fonctionne normalement.

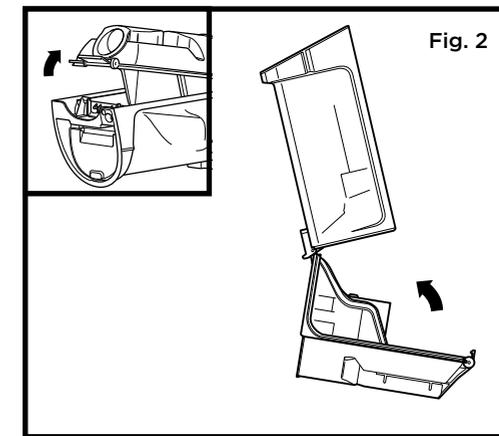


CAPTEUR DE DÉTECTION DES BORDS

NETTOYAGE DU BAC À POUSSIÈRE DE L'ASPIRATEUR À MAIN (IP3000)



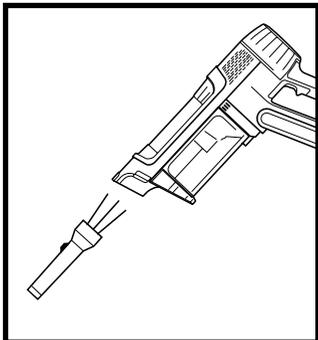
1. Pour retirer le bac à poussière de l'aspirateur à main IP3000, appuyez sur le bouton de dégagement et faites glisser le bac à poussière hors de l'aspirateur à main (Fig. 1).



2. Appuyez sur le bouton de vidange du bac à poussière pour ouvrir le couvercle du bac à poussière. (Fig 2).

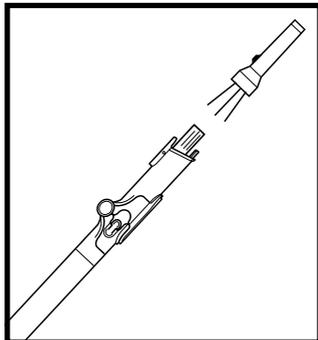
VÉRIFICATION DES BLOCAGES DANS L'ASPIRATEUR

Si vous aspirez un objet dur ou tranchant ou remarquez un changement de bruit pendant que vous passez l'aspirateur, vérifiez si des débris ou objets sont coincés dans la brosse rotative.



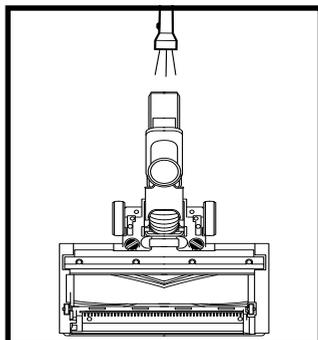
Vérification des blocages dans l'aspirateur à main :

1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Retirez l'aspirateur à main du tube.
3. Vérifiez toutes les ouvertures d'admission du compartiment à poussière et éliminez tous les débris et blocages.



Vérification des blocages dans le tube :

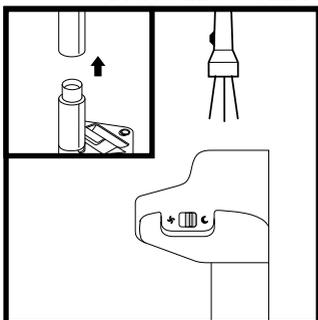
1. Éteignez l'aspirateur.
2. Détachez l'aspirateur à main et la tête d'aspirateur du tube.
3. Vérifier la présence de blocages et de débris par les deux extrémités du tube.
4. Retirez tout débris ou blocage.



Vérification de la présence d'obstructions dans la tête d'aspirateur :

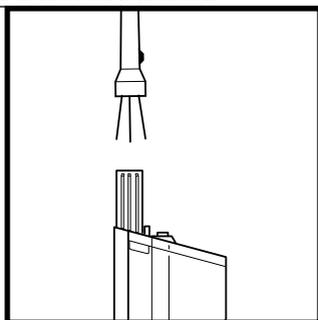
1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Détachez le tube de la tête d'aspirateur.
3. Appuyez sur le bouton de dégagement du rouleau de brosse et faites-le glisser hors de la tête.
4. Éliminez les blocages et retirez les débris de la brosse rotative et de la tête d'aspirateur.
5. Glissez le rouleau de brosse dans la tête pour vous assurer que tout est aligné et en place.

VÉRIFICATION DES BLOCAGES DANS LE SOCLE À VIDE AUTOMATIQUE



Vérification des blocages dans la borne de chargement :

1. Débranchez le socle.
2. Retirez l'aspirateur du socle.
3. Appuyez sur le loquet à l'arrière de la borne de chargement et soulevez-la loin du socle.
4. Vérifiez l'extrémité du station de chargement et le dessus du socle pour vous assurer qu'il n'y a pas de débris ou de blocages.



Vérification des blocages dans le socle :

1. Débranchez le socle.
2. Retirez l'aspirateur du socle.
3. Retirez le compartiment à poussière du socle.
4. Vérifiez l'ouverture et retirez les débris et les obstructions.

DÉPANNAGE

**AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'électrocution et de mise en marche involontaire, mettez l'appareil hors tension et retirez la batterie au lithium-ion avant toute réparation.**

**L'aspirateur n'aspire pas les débris. Aucune aspiration ou faible aspiration. Le troisième voyant de l'aspirateur à main est allumé en jaune continu. (Reportez-vous à la section Vérifications des blocages pour plus de renseignements.)**

1. Le compartiment à poussière est peut-être plein. Videz le compartiment à poussière.
2. Vérifiez que la tête d'aspirateur n'est pas obstruée. Retirez les blocages au besoin.
3. Retirez ficelles, fibres de tapis ou cheveux qui peuvent être enroulés autour de la brosse rotative.
4. Vérifiez la connexion entre l'aspirateur à main et le tube pour repérer des blocages. Éliminez-les si nécessaire.
5. Vérifiez les filtres pour voir s'ils ont besoin d'être nettoyés. Suivez les instructions pour rincer et sécher complètement les filtres à l'air avant de les réinstaller.

**L'aspirateur soulève les tapis.**

1. Assurez-vous de ne pas activer le mode de suralimentation. Faites attention lorsque vous passez l'aspirateur sur les petits tapis ou ceux dotés d'une bordure délicate.

**Le rouleau de brosse dans la tête de plancher ne tourne pas.**

1. Arrêtez immédiatement l'aspirateur. Retirez toute obstruction avant de remettre l'aspirateur en marche. Assurez-vous que l'aspirateur à main est incliné suffisamment vers l'arrière pour que la brosse rotative s'active pendant l'utilisation.
2. Si la tête d'aspirateur est dotée de phares et qu'ils ne sont pas allumés, il y a un problème de connexion entre l'aspirateur à main, le tube et la tête d'aspirateur. Essayez de détacher les pièces, puis de les reconnecter.

**L'aspirateur s'arrête tout seul.**

Il existe plusieurs raisons possibles pour lesquelles l'aspirateur s'arrête tout seul, notamment des blocages, des problèmes de batterie et une surchauffe. Si l'aspirateur s'arrête tout seul, procédez comme suit :

1. Mettez l'aspirateur à main en marche et vérifiez ses voyants de charge. Si une recharge est nécessaire, assurez-vous que l'aspirateur est hors tension avant de le placer sur le socle.
2. Videz le compartiment à poussière et nettoyez les filtres (voir la section sur le nettoyage du compartiment à poussière et du filtre).
3. Vérifier le tube, les accessoires et les ouvertures d'admission et éliminer tout blocage.
4. Laissez l'appareil et la batterie refroidir pendant au moins 45 minutes, jusqu'à ce qu'ils reviennent à température ambiante.
5. Appuyez sur l'interrupteur de marche/arrêt pour redémarrer l'aspirateur.

Codes des messages d'erreur

Dysfonctionnement	Composant	Icônes d'erreur phase 1	Icônes d'erreur phase 2	Icônes LED
Buse obstruée ou bloquée	Tête d'aspiration	Anneau LED clignotant en violet ↔	Aucune LED	
Défaillance du moteur au démarrage	Manche	LED Eco, Boost allumées ↔	LED Eco, Detect allumées	
Protection contre la surchauffe	Manche	LED Eco, Detect, Boost allumées ↔	LED Boost, Detect allumées	
Protection contre les surtensions	Manche	LED Eco, Detect, Boost allumées ↔	Aucune LED	
Protection contre les courts-circuits	Manche	LED Eco, Detect allumées ↔	Aucune LED	
Protection contre les vitesses excessives	Manche	LED Detect allumée ↔	LED Eco, Boost allumées	
Défaut de communication	Manche	LED Eco, Detect allumées ↔	LED Detect, Boost allumées	
Protection contre la surchauffe	Tête d'aspiration	LED Eco, Boost ↔	Aucune LED	
Protection contre les courts-circuits	Tête d'aspiration	LED Detect, Boost allumées ↔	Aucune LED	
Défaut de détection des débris	Manche	LED FO et anneau LED allumés ↔	Aucune LED	
Erreur de détection des rebords	Tête d'aspiration	LED FO allumée, anneau LED allumé et LED clignotantes ↔	Aucune LED	

**REMARQUE :** les icônes d'erreur clignotent pendant 0,5 seconde.

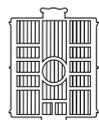
**REMARQUE :** Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas correctement, communiquez avec le service à la clientèle au 1-800-798-7398 ou consultez le site [sharkclean.com/support](http://sharkclean.com/support).

- A Suceur plat
- B Dépoussiéreur et suceur plat
- C Suceur plat flexible
- D Brosse à épousseter anti-allergène
- E Outil à usage multiple pour le nettoyage de poils d'animaux de compagnie
- F Accessoire à main motorisé
- G Outil à meubles large
- H Batterie de rechange
- I Filtre postmoteur du socle à vidange automatique
- J Filtre prémoteur pour aspirateur à main
- K Filtre postmoteur HEPA pour aspirateur à main
- L Filtre en mousse d'échappement à vide automatique
- M Station d'entreposage simple pour rangement d'accessoires
- N Station d'entreposage double pour rangement d'accessoires

H



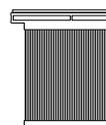
I



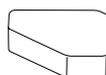
J



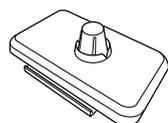
K



L



M



N



A



B



C



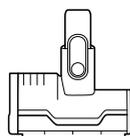
D



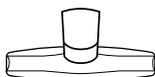
E



F



G



**REMARQUE :** Tous les accessoires ne sont pas fournis avec tous les appareils. Veuillez consulter le guide de démarrage rapide ci-joint pour connaître la configuration de votre appareil. Pour commander des accessoires supplémentaires, rendez-vous sur [sharkaccessories.com](https://www.sharkclean.ca/fr/sharkaccessories.com).

## GARANTIE LIMITÉE CINQ (5) AN

La garantie limitée cinq (5) an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période cinq (5) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine et/ou des pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à cinq (5) an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces (comme les filtres en mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc.) qui nécessitent un entretien et/ou un remplacement réguliers afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site <https://www.sharkclean.com/parts-and-accessories/model-number/>.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (comme aspirer de l'eau ou d'autres liquides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (comme ne pas nettoyer les filtres ou ne pas retirer les débris de la brosse rotative), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.
5. Les défectuosités causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement lorsque vous l'utilisez normalement à domicile durant la période de garantie, visitez le <https://support.sharkclean.ca/hc/fr-ca> pour obtenir de l'information sur les soins et entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Afin que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à l'adresse <https://www.sharkclean.ca/fr/register/guarantee> et avoir le produit en main lorsque vous nous appelez.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 25,95 \$ (sujet à changement) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

### Comment présenter une demande de service sous garantie

Veuillez noter que vous devez téléphoner au **1 855 520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit en ligne à l'adresse <https://www.sharkclean.ca/fr/register/guarantee> et d'avoir le produit en main lorsque vous nous appelez afin que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

### De quelle manière les lois d'État s'appliquent-elles?

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.

## GARANTIE LIMITÉE DE DEUX (2) AN

La garantie limitée de deux (2) an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de deux (2) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine et/ou des pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à de deux (2) an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces (comme les filtres HEPA, les tampons, etc.) qui nécessitent un entretien et/ou un remplacement réguliers afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site <https://www.sharkclean.com/parts-and-accessories/model-number/>.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (comme aspirer de l'eau ou d'autres liquides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (comme ne pas nettoyer les filtres ou ne pas retirer les débris de la brosse rotative), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.
5. Les défectuosités causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement lorsque vous l'utilisez normalement à domicile durant la période de garantie, visitez le [support.sharkclean.ca/hc/fr-ca](https://support.sharkclean.ca/hc/fr-ca) pour obtenir de l'information sur les soins et l'entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Afin que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à l'adresse [www.sharkclean.ca/fr/register/guarantee](https://www.sharkclean.ca/fr/register/guarantee) et avoir le produit en main lorsque vous nous appelez.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 25,95 \$ (sujet à changement) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

### Comment présenter une demande de service sous garantie

Veuillez noter que vous devez téléphoner au **1 855 520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit en ligne à l'adresse [registry.yourshark.com](https://registry.yourshark.com) et d'avoir le produit en main lorsque vous nous appelez afin que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

### De quelle manière les lois d'État s'appliquent-elles?

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.

## ENREGISTREZ VOTRE ACHAT

 [sharkclean.ca/register/guarantee](https://sharkclean.ca/register/guarantee)

 Numérisez le code QR avec votre appareil mobile



 Escanea aquí o visita [qr.sharkclean.com/odourtech](https://qr.sharkclean.com/odourtech) para obtener más información



## NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_  
(Conservez la facture)

Magasin où l'appareil a été acheté : \_\_\_\_\_

**CONSEIL :** Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette de code QR au bas du panneau à l'arrière de l'aspirateur à main et de la batterie.



### AVERTISSEMENTS DE LA FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des méthodes suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter votre fournisseur téléphonique ou un technicien expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

**1** Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.

**2** Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

### RETRAIT ET MISE AU REBUT DE LA PILE

**Ce produit utilise une batterie au lithium-ion rechargeable et recyclable. Lorsque la batterie ne peut plus être rechargée, elle doit être retirée de l'aspirateur robot et recyclée. N'INCINÉREZ PAS OU NE COMPOSTEZ PAS la pile.**

Lorsque la batterie au lithium-ion doit être remplacée, éliminez-la ou recyclez-la conformément aux ordonnances ou réglementations locales. Dans certaines régions, il est illégal de mettre les batteries lithium-ion usées au rebut ou dans le flux de déchets solides de municipalité. Retournez la pile usée à un centre de recyclage agréé ou au détaillant pour recyclage. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la pile usée.

Le sceau de la Société de recyclage des piles rechargeables (RBRC™) apposé sur la batterie au lithium-ion indique que les coûts de recyclage de la batterie à la fin de sa vie utile ont déjà été payés par SharkNinja. Dans certaines régions, il est illégal de mettre au rebut les batteries lithium-ion usées ou dans le flux des déchets solides de municipalité. Le programme de la RBRC offre une alternative respectueuse de l'environnement.

La RBRC, en collaboration avec SharkNinja et d'autres utilisateurs de batteries, a mis sur pied des programmes aux États-Unis et au Canada pour faciliter la collecte de batteries au lithium-ion usées. Contribuez à la protection de notre environnement et à la conservation des ressources naturelles en renvoyant la batterie au lithium-ion usée à un centre de service agréé SharkNinja ou à votre détaillant local pour qu'elle soit recyclée. Vous pouvez également communiquer avec le centre de recyclage de votre région pour obtenir des renseignements sur l'endroit où déposer la batterie usée ou appeler au 1 800 798-7398.

Les avantages d'enregistrer votre produit et de créer un compte :

- Obtenez un support produit plus facile et plus rapide, et accédez aux informations de garantie
- Accédez aux instructions de dépannage et de maintenance produit
- Soyez parmi les premiers à connaître les promotions de produits exclusives

**CONSEIL :** Le numéro de modèle est indiqué sur la plaque signalétique à l'arrière de l'appareil.

**CONSEIL :** Le code de la date est indiqué sur l'une des broches du cordon d'alimentation.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Puissance : 21.6V 

## SPÉCIFICATIONS DE LA TECHNOLOGIE D'ÉLIMINATION DES ODEURS

1. Nom du produit : Cartouche de technologie d'élimination des odeurs
2. Fabricant : SharkNinja 89 A Street Needham, MA 02494
3. Poids : 17,6g / 0,62oz
4. Ingrédients : Polymère composite solide SM C17 + fragrance SE 272235

**NOTES**

**REMARQUE**



## **PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.**

This Owner's Guide is designed to help you get a complete understanding of your new Shark® POWERDETECT™ Clean & Empty Cordless Vacuum.

SharkNinja Operating LLC  
US: Needham, MA 02494  
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7  
1-855-520-7816  
sharkclean.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) for more information.

## **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.**

Ce guide de l'utilisateur est conçu pour vous aider à bien comprendre votre nouvel Aspirateur Sans Fil Shark® POWERDETECT™ Propre et Vide.

SharkNinja Operating LLC  
États-Unis : Needham, MA 02494  
Canada : Saint-Laurent (Québec) H4S 1A7  
1-855-520-7816  
sharkclean.ca/fr

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

Ce produit peut être couvert par un ou plusieurs brevets américains. Voir [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) pour plus d'informations.

---

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK and MULTIFLEX are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC. FLOOR DETECT, LIGHT DETECT, and POWERDETECT are trademarks of SharkNinja Operating LLC. RBRC is a trademark of Rechargeable Battery Recycling Corporation.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK et MULTIFLEX est une marque de commerce déposée de SharkNinja Operating LLC. FLOOR DETECT, LIGHT DETECT, et POWERDETECT sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC. RBRC est une marque de commerce de Rechargeable Battery Recycling Corporation.

