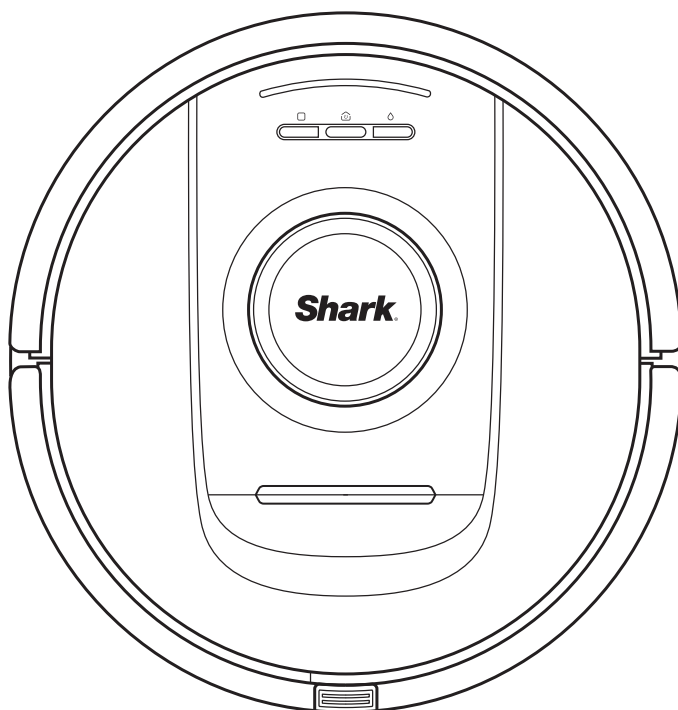


Shark **POWERDETECT™**

NEVERTOUCH™

**SELF-EMPTY
ÉVACUATION AUTOMATIQUE**



Robot Vacuum

**RV2800WD Series
RV2820YECA Series
RV2820ZECA Series**

OWNER'S GUIDE

Aspirateur robot

**SÉRIE RV2800WD
SÉRIE RV2820YECA
SÉRIE RV2820ZECA**

GUIDE DE L'UTILISATEUR



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

If the charging cable plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. DO NOT force into outlet or try to modify to fit.

⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, injury, or property damage:

LASER WARNING

THIS PRODUCT HAS A CLASS 1 LASER. IT IS SAFE UNDER REASONABLY FORESEEABLE CONDITIONS (AS DEFINED IN THESE INSTRUCTIONS.) ALWAYS TURN OFF THE POWER BEFORE LIFTING THE ROBOTIC VACUUM CLEANER OR PERFORMING ANY MAINTENANCE ON IT. DO NOT LOOK DIRECTLY INTO LASER.

GENERAL WARNINGS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

1. The robotic vacuum cleaner system consists of a robotic vacuum and charging dock with power supply. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user.
2. Before each use, carefully inspect all parts for any damage. If a part is damaged, discontinue use.
3. Use only identical replacement parts.
4. This robotic vacuum cleaner contains no serviceable parts.
5. Use only as described in this Owner's Guide. **DO NOT** use the robotic vacuum cleaner for any purpose other than those described in this Owner's Guide.
6. This appliance can be used by children ages 8 years and older and persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
7. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
8. This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.

USE WARNINGS

9. This product has a Class 1 Laser. It is safe under reasonably foreseeable conditions (as defined in this Owner's Guide). Always turn off the power before lifting the robotic vacuum cleaner or performing any maintenance on it.
10. **DO NOT** look directly into laser.

11. **DO NOT** handle plug, charging dock, charging cable, or robotic vacuum cleaner with wet hands. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
12. **DO NOT** damage the charging cord:
 - a) **DO NOT** pull or carry charging dock by the cord or use the cord as a handle.
 - b) **DO NOT** unplug by pulling on cord. Grasp the plug, not the cord.
 - c) **DO NOT** close a door on the cord, pull the cord around sharp corners, or leave the cord near heated surfaces.
13. **DO NOT** put any objects into nozzle or accessory openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
14. **DO NOT** use robotic vacuum cleaner if airflow is restricted. If the air paths become blocked, turn the vacuum cleaner off and remove all obstructions before turning on the unit again.
15. Keep nozzle and all vacuum openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.
16. **DO NOT** use if robotic vacuum cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water.
17. **DO NOT** place vacuum cleaner on unstable surfaces.
18. **DO NOT** use to pick up:
 - a) Liquids.
 - b) Large objects.
 - c) Hard or sharp objects (glass, nails, screws, or coins).
 - d) Large quantities of dust (drywall dust, fireplace ash, or embers.)
 - e) **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.
 - f) Smoking or burning objects (hot coals, cigarette butts, or matches).

- g) Flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, or kerosene).
- h) Toxic materials (chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner).
- i) Toxic materials (high concentrations of chlorine bleach liquid, high concentrations of ammonia, or drain cleaning solution).

19. DO NOT use in the following areas:

- a) Wet or damp surfaces.
- b) Outdoor areas near fireplaces with unobstructed entrances.
- c) Spaces that are enclosed and may contain explosive or toxic fumes or vapors (lighter fluid, gasoline, kerosene, paint, paint thinners, mothproofing substances, or flammable dust.)
- d) In an area with a space heater.
- e) Near fireplaces with unobstructed entrances.

20. Turn off the robotic vacuum cleaner before any adjustment, cleaning, maintenance, or troubleshooting.

21. Allow all filters to air-dry completely before reinstalling them to prevent liquid from being drawn into electric parts.

22. DO NOT modify or attempt to repair the robotic vacuum cleaner or the battery yourself, except as indicated in this Owner's Guide. DO NOT use the vacuum if it has been modified or damaged.

23. Keep fingers clear of wheels and suspension system at all times while robot is powered on.

24. DO NOT use any household cleaners (all purpose cleaners, glass cleaners, bleach) on any of the polished high gloss surfaces on the docking station or robot vacuum cleaner as they contain chemical that may damage these surfaces. Instead use a cloth dampened with water to gently clean.

25. This appliance consists of a robotic vacuum cleaner and charging dock with power supply. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user.

26. With the exception of some filters and dust bin, DO NOT expose any parts of the robotic vacuum cleaner to water or other liquids.

27. Always turn off the robotic vacuum cleaner before inserting or removing the filter, dust bin, or fluid reservoir.

28. DO NOT use the robotic vacuum cleaner without the dust bin and filter in place.

29. If robotic vacuum cleaner is not starting from the dock, it must be placed in an unobstructed circle of 1.5 ft. (45 cm) away from edges and cliffs.

BATTERY USE

30. The battery is the power source for the vacuum. Carefully read and follow all charging instructions.

31. To prevent unintentional starting, ensure the vacuum is powered off before picking it up or carrying it.

32. For SHARK® POWERDETECT™ self-empty dock replacement, use XDRV2800LT, XDRV2800LX, or equivalent. For SHARK® POWERDETECT™ NEVERTOUCH dock replacement, use XDRV2800XL, XDRV28XL1, or equivalent. For replacement batteries, use RVBAT85002 (33V) RVBAT850 (MH1), or RVBAT850 (26V) battery packs.

33. Keep the battery away from all metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, or screws. Shorting the battery terminals together increases the risk of fire or burns.

34. Under abusive conditions, liquids may be ejected from the battery. Avoid contact with this liquid, as it may cause irritation or burns. If contact occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help.

35. Robotic vacuum cleaner should not be stored, charged, or used at temperatures below 50°F (10°C) or above 104°F (40°C). Ensure the battery and vacuum have reached room temperature before charging or use. Exposing the robotic vacuum cleaner or battery to temperatures outside of this range may damage the battery and increase the risk of fire.

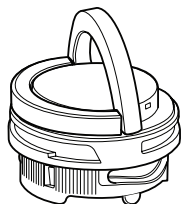
36. DO NOT expose the robotic vacuum cleaner or battery to fire or temperatures above 265°F (130°C) as it may cause explosion.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

For the latest warnings and cautions, go to support.sharkclean.ca

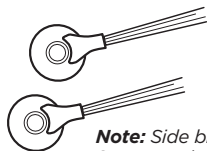
WHAT'S INCLUDED

1. Odour Cartridge Assembly (1X)



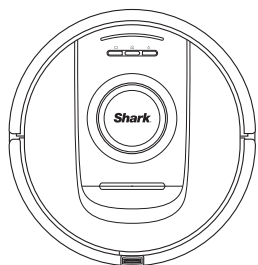
Note: Not included on all models

2. Side Brush (2X)

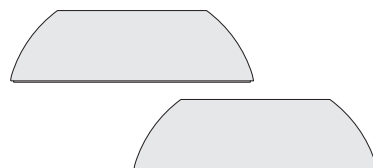


Note: Side brush design may vary. Some models include a spare.

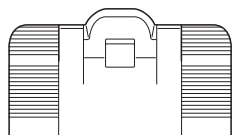
3. Robot (1X)



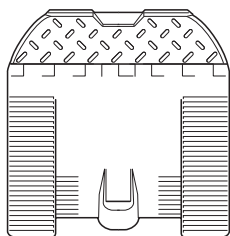
4. Mopping Pads (quantity varies)



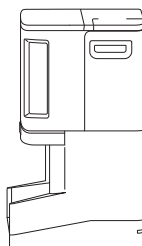
5. Ramp (1X)



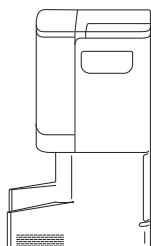
OR



5. NeverTouch™ Base (1X)



OR



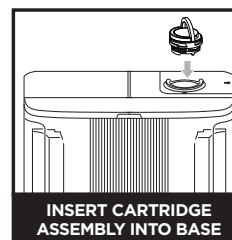
6. Shark® Multi-Surface Cleaner 12 oz. (355 mL) Bottle (1X)



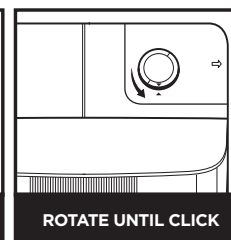
SET-UP YOUR SHARK® ROBOT & NEVERTOUCH™ BASE

1 Insert Odour Cartridge Assembly

Note: Not included on all models



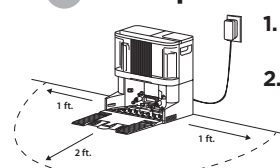
INSERT CARTRIDGE
ASSEMBLY INTO BASE



ROTATE UNTIL CLICK

Note: Make sure the odour cartridge assembly is installed in the base before using the robot.

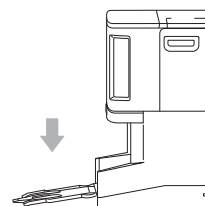
2 Set Up Base



Note: Do not set-up the base on or within 2 feet of a carpeted surface

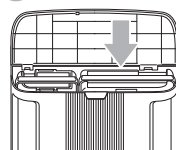
1. Remove all plastic wrap and foam.
2. Place the base on a flat, level hard-floor surface in a location with strong Wi-Fi signal, with two feet of clearance in front and one foot on either side.
3. Ensure the base is not placed in area with direct sunlight.
4. Plug in the base. The LED will turn green when it is powered on.

3 Install Ramp On Base



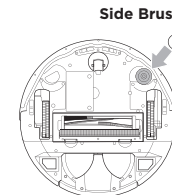
1. Align the flat side of the ramp with the bottom of the base.
2. **Lift the ramp slightly above the base, align, and press down until the ramp clicks into place.**
3. Leave at least 2 ft. of hard floor space in front of the base, starting from the end of the ramp.

4 Fill The Clean Water Tank



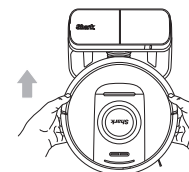
1. Lift the water tank off the front of the base.
2. **Add 12 oz. of cleaning solution. Fill the rest of the tank with room-temperature water up to the MAX fill line, then reinstall the tank.**

5 Attach a Side Brush to Bottom of Robot



1. The side brush can be found inside the robot box.
2. Align the hole in the brush over the peg on the bottom of the robot, then press down on the brush until it clicks into place.

6 Slide Robot Onto Base



1. **Align the robot with the Shark logo upside down, then slide it up the ramp, onto the base.**
2. The LEDs on the base will turn green when the robot is charging.
3. After 10 to 15 seconds, the robot will begin to evacuate dust and debris into the base.

7 Download & Explore SharkClean™ App

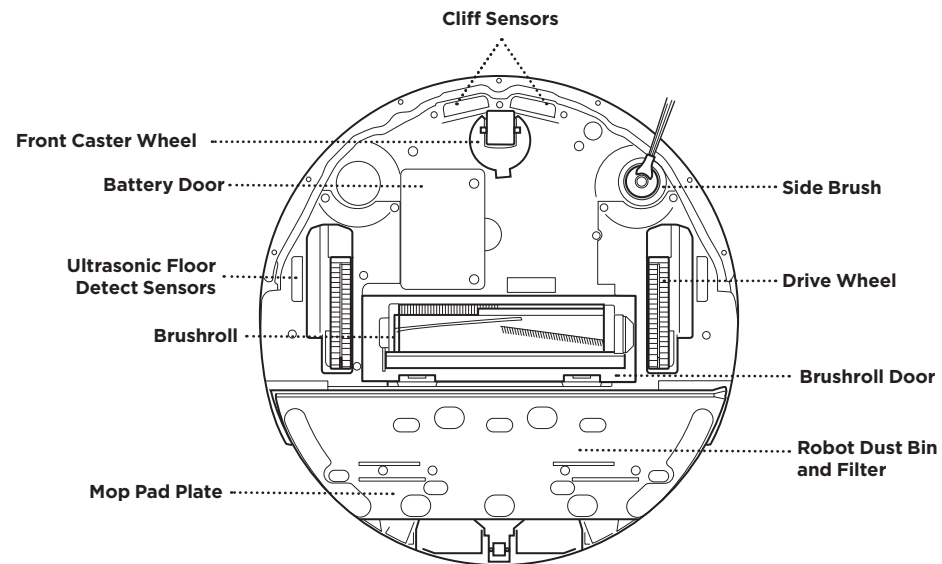
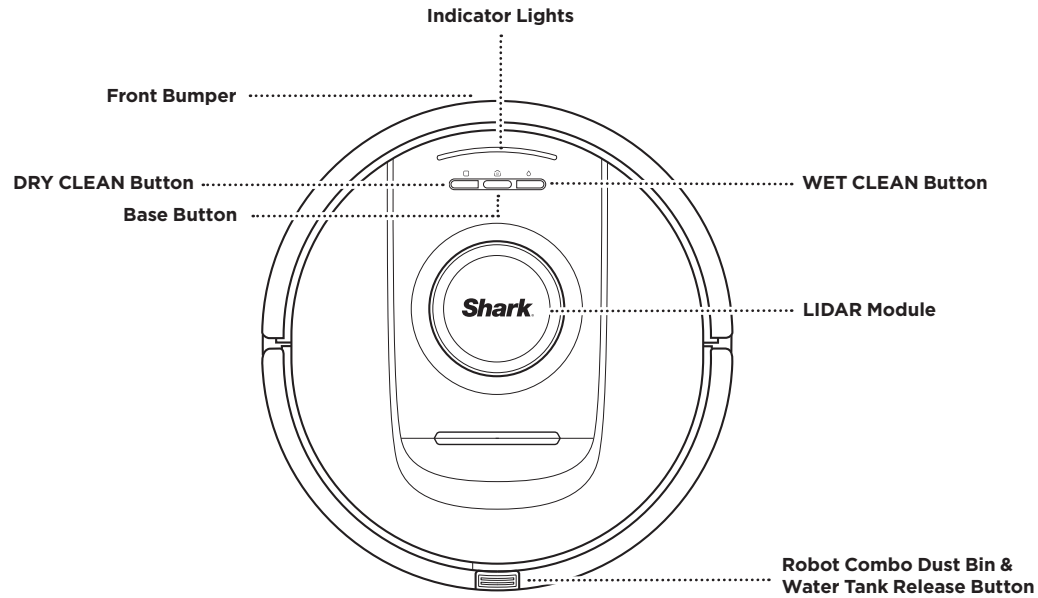
or press the Dry icon  on your robot to start a dry clean.



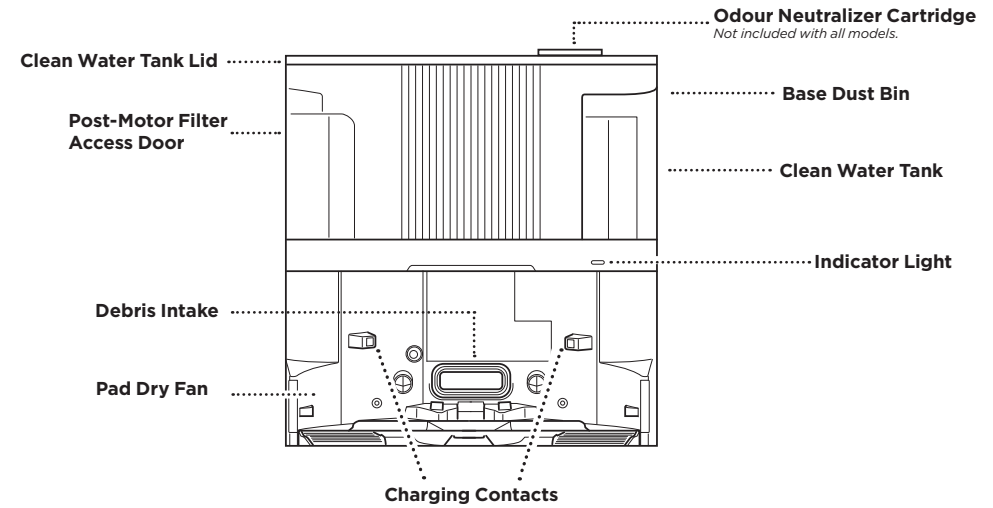
App Features

- ✓ Mapping
- ✓ Scheduling
- ✓ No-Go Zones
- ✓ Cleaning Reports

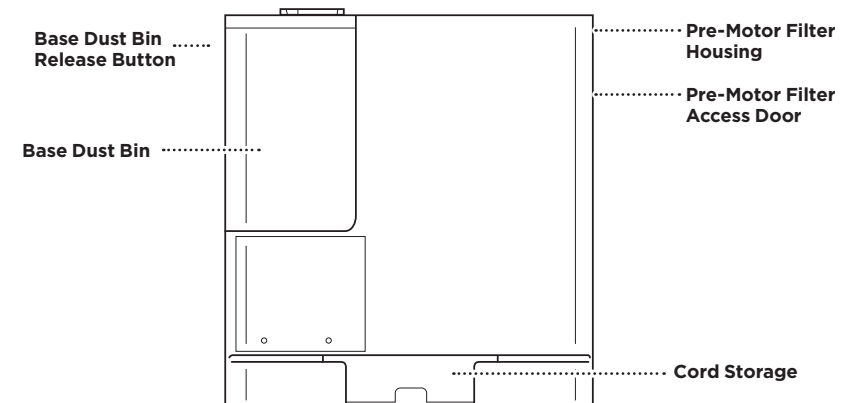
GETTING TO KNOW YOUR SHARK® ROBOT

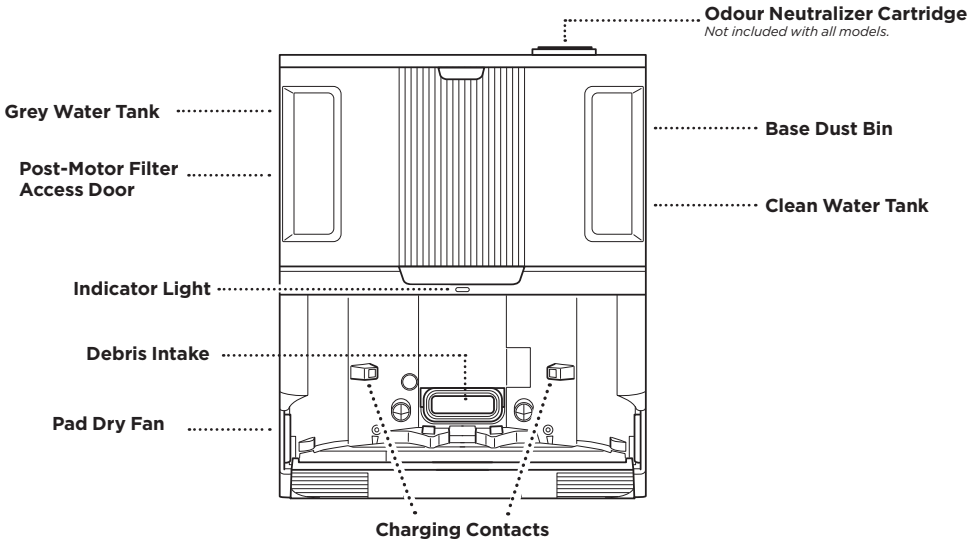


GETTING TO KNOW YOUR SHARK® POWERDETECT™ NEVERTOUCH™ PRO BASE

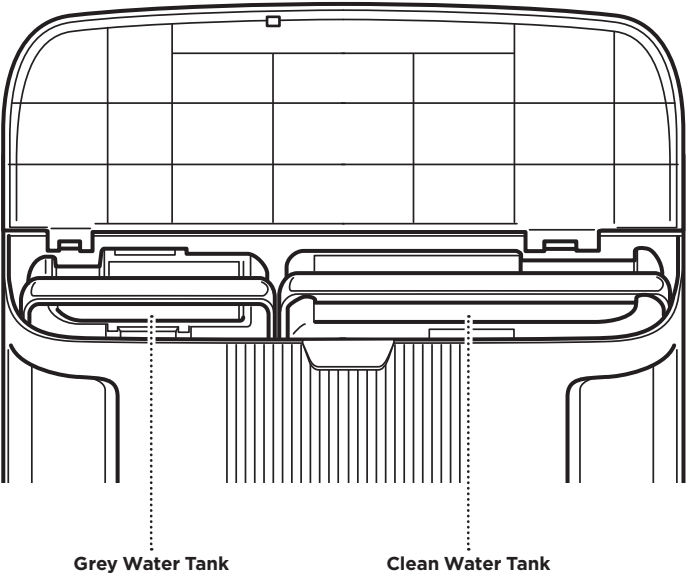
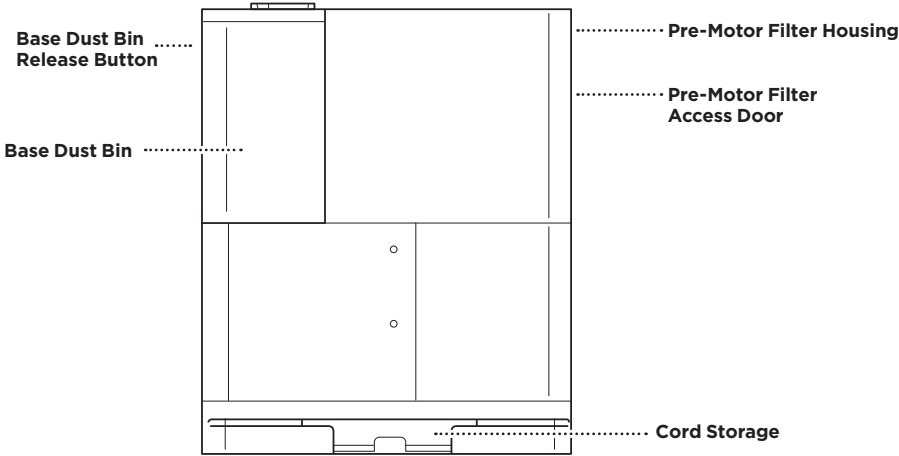


SELF-EMPTY BASE BACK





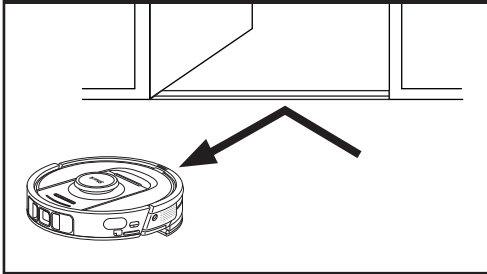
SELF-EMPTY BASE BACK



LIVING WITH YOUR ROBOT

Questions? For how-to videos, FAQs, troubleshooting, and tips & tricks, visit: support.sharkclean.ca or call +1-888-668-9600 for robot support.

DOORWAYS AND THRESHOLDS



Your robot can easily climb over most thresholds, but if one is higher than 1 inch, set up a no-go zone in the app to block it off.

AVOID MOVING THE ROBOT OR SELF-EMPTY BASE



While your robot is cleaning, **DO NOT** pick it up and move it, or move the Self-Empty Base—this will impact the robot's ability to map your home. If the base is moved, you will need to remap your home.

CAN'T CONNECT TO WI-FI?



NOTE:

Shark Robots use 2.4 GHz networks to connect. Typical home Wi-Fi networks support both 2.4 GHz and 5 GHz.

Restart your phone

- Turn off phone, wait a few minutes, then turn it back on and connect to Wi-Fi.

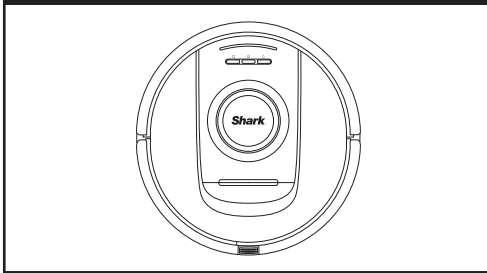
Reboot your robot

- Take robot off base and press and hold down the DOCK icon  on the robot for 5 to 7 seconds. Turn your robot back on by sliding it on the base.

Reboot your router

- Unplug the router power cable for 30 seconds, then plug it back in. Allow several minutes for your router to reboot completely.
- Then follow the steps outlined in the SharkClean® app Wi-Fi setup instructions.

START MOPPING MODE MANUALLY



If your POWERDETECT™ Base has enough water in the clean water tank and has a pad plate with mop pad attached, you can begin a wet clean by simply pressing WET icon  on the robot or by starting a wet clean in the app. For manual setup, please follow the below steps:

Fill the robot water reservoir with water.

- Remove the combo dust bin & water tank from the robot. Lift the cap of the water reservoir and rotate it to the side. Fill water reservoir with water. Reinsert the water reservoir cap.

Attach a mop pad to the pad plate.

- If a mop pad is not currently attached to the pad plate, attach a mop pad by aligning the edge of the mop pad to the inlet of the pad plate. Slide the mop pad into this inlet, and when fully inserted, attach the mop pad to the pad plate.

Attach the pad plate and insert the robot dust bin.

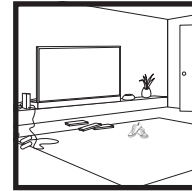
- Attach the pad plate to the underside of the robot's combo dust bin & water tank by sliding it on from the rear of the robot dust bin. You will hear an audible CLICK when attached. With the mop pad side facing down, insert the robot combo dust bin & water tank into the robot.

Press the WET icon  on the robot to begin mopping!

PREPARE YOUR HOME

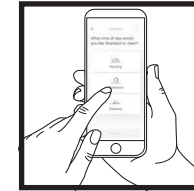
Your robot uses an array of sensors to navigate around walls, furniture legs, and other obstacles while it cleans. To prevent the robot from entering areas you don't want it to, set up no-go zones in the app. For best results, prepare your home as indicated below, and schedule a daily cleaning to ensure all floor areas are regularly maintained.

NOTE: Scheduling is one of many features that can only be done in the app.



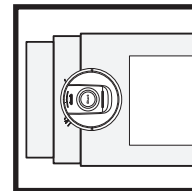
OBSTRUCTIONS

Your POWERDETECT™ robot detects obstacles and navigates the robot around them. Your robot can see and avoid objects close to the ground like socks, shoes, toys, and more. To ensure a complete map of your home, open interior doors.



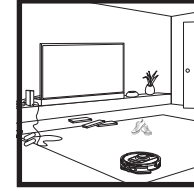
SCHEDULING

Schedule whole-home vacuuming runs with the app.



STAIRS

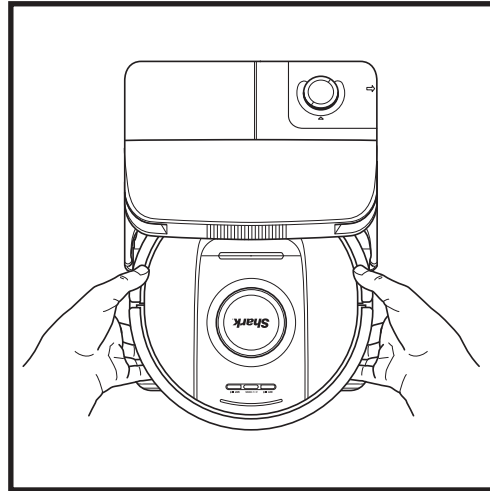
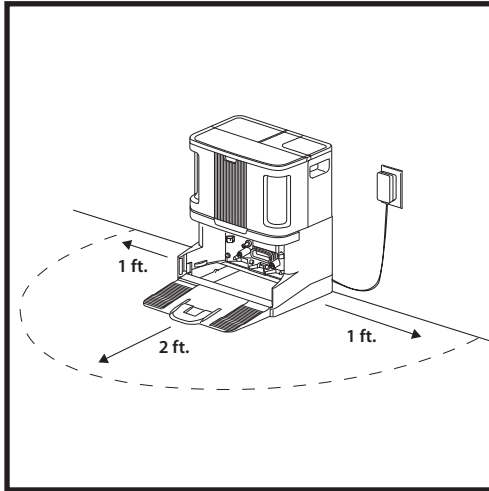
Your robot's cliff sensors will prevent it from falling off ledges. For the cliff sensors to work properly in any mode, all runners, rugs, or carpets must be at least 8 inches from any stairs, or must extend over the edge of the stairs.



CARPET MAPPING

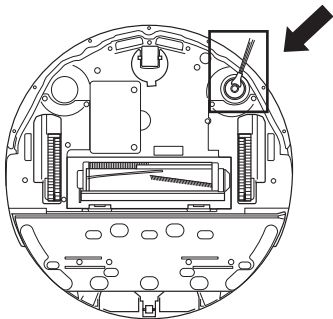
Your robot will perform a dry, cleaning run while exploring and mapping your home. During this time, the robot will also automatically identify carpeted areas. If carpets are moved, you may need to have the robot re-explore your home.

ROBOT BASE SET-UP



- Place the base with its back against a wall. Select a level surface on a **BARE FLOOR** in a central area with a **strong Wi-Fi signal**. Do not place it against baseboard heaters or other heating elements. Ensure the base is not placed in area with direct sunlight.
- Select a **permanent** location for the Robot Base because every time you relocate it, your robot will have to re-map your space. Remove any packaging from both the robot and the base.
- Remove any objects** that are closer than 1 foot from either side of the base or closer than 2 feet from the front of the base. Ensure any carpeted floor is 4 feet away from the front of the base, or more.
- Plug in the base. The indicator light will **illuminate green when the base has power**.

INSTALLING THE SIDE BRUSH



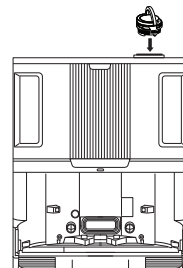
Attach the side brush to the post on the bottom of the robot.

NOTE: Side brush design may vary.

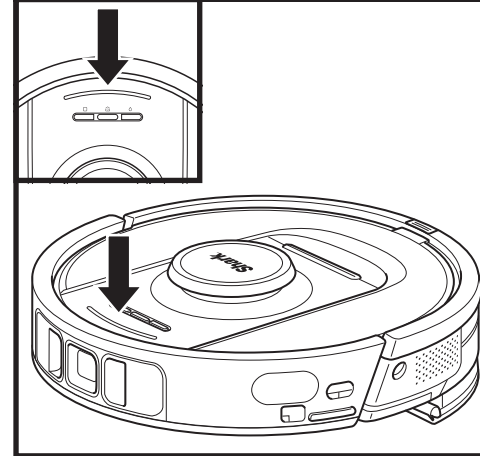
INSTALLING THE ODOUR NEUTRALIZER TECHNOLOGY

- Open the packaged Odour Cartridge assembly.
- Flip up the handle on the odour dial.
- Align the arrows.
- Insert the assembly into the slot on the top right side of the base.
- To lock and engage the Odour Cartridge assembly, rotate it counterclockwise until it clicks at least once.
- Continue to rotate the dial toward the high position to increase the intensity.

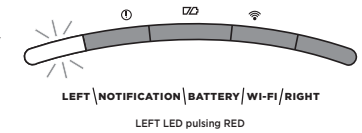
NOTE: The Odour Neutralizer Technology is not included with all models.



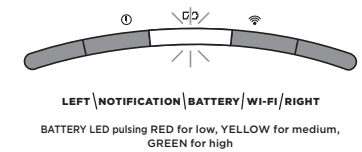
ROBOT INDICATOR LIGHTS



Low Battery



Charging



If your robot is low on battery power, the left LED light will pulse RED. Manually place the robot on the base to begin charging. When the robot is charging, the battery indicator light will pulse, based on the current battery charge level: RED for low, YELLOW for medium, GREEN for high.

When cleaning, the remaining battery level is indicated by the number of LED lights illuminated. At full battery power, 5 indicator lights will be illuminated. At 80% battery, 4 indicator lights will be illuminated, and so on.

DIRTDETECT

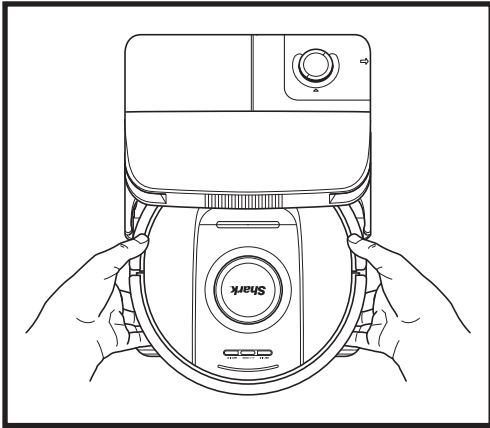
DirtDetect detects hidden debris and automatically boosts power until no more dirt is detected. When the robot detects a mess, the lights on the robot will turn PURPLE to indicate that DirtDetect is enabled. The robot will deep-clean in a 3' x 3' pattern.

ACTIVELIFT

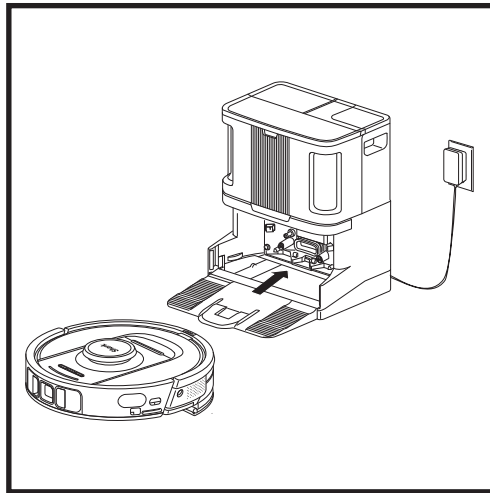
When your robot activates ActiveLift to better navigate your home, your indicator lights will flash ORANGE to indicate that it has activated.

CHARGING

IMPORTANT: Be sure to charge the robot completely before its first clean so that it can explore, map, and clean as much of your home as possible. It may take up to 4 hours* to fully charge your robot.



To **TURN THE ROBOT ON:** Slide the robot up the ramp on to the base or hold down DOCK icon  for 5 to 7 seconds, until the indicator lights turn on. After 10 to 15 seconds, the robot will begin to evacuate dust and debris into the base.



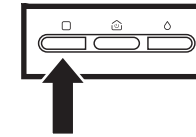
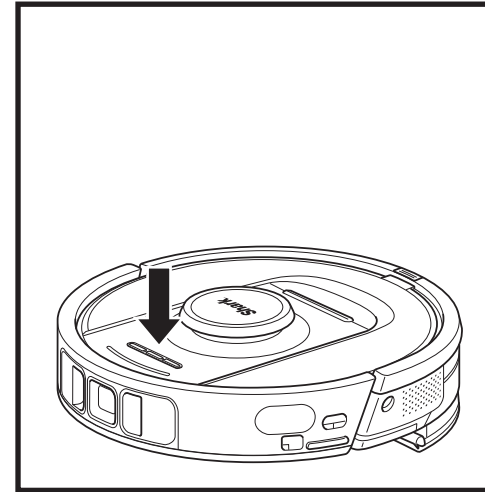
When the cleaning cycle is complete, or if the battery is running low, the robot will search for the Self-Empty Base. If the robot doesn't return to the base, its charge may have run out.

NOTE: When manually placing the robot on the base, make sure the Charging Contacts on the back end of the robot are touching the ones on the base.

NOTE: When picking up the robot, be careful not to place fingers between the bumper and the back of the robot.

*Battery charge time may vary.

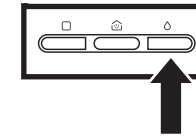
ROBOT BUTTONS



DRY CLEAN BUTTON

If the robot is on the base, press the DRY icon on the robot  for a whole-home clean. Press again to pause the cleaning session.

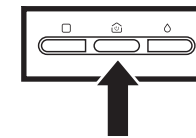
For a 5x5 ft spot clean, press and hold the DRY icon  for 5-7 seconds.



WET CLEAN BUTTON

If the robot is on the base, press the WET icon  on the robot for a whole-home clean. Press again to pause the cleaning session.

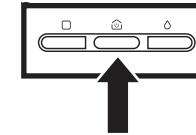
For a 5x5 ft spot clean, press and hold the WET icon  for 5-7 seconds.



DOCK BUTTON

To turn on/off your robot, press the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

Short press the DOCK icon  to send the robot back to the base.



RECHARGE & RESUME

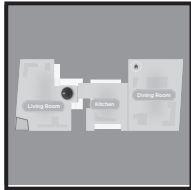
Press and hold the DOCK icon  for 15 seconds to turn Recharge & Resume ON or OFF.

The Recharge & Resume function is turned ON by default. The robot will run until it reaches low battery. If its cleaning mission is not complete at that time, it will return to the base, recharge, and then pick up where it left off.

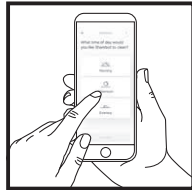
Please visit support.sharkclean.ca or call 1-888-668-9600 for answers to all your app questions.

USING THE SHARKCLEAN® APP AND VOICE CONTROLS

Get the most out of your Shark® robot vacuum with these app features:



- **Recharge and Resume**
The robot will return to the Self-Empty Base, recharge, and can pick up where it left off.
- **Vacuum + Mop:** Full home cleaning. Dry cleaning of carpeted areas followed by mopping of bare floors.
- **No-Go Zones**
Use the no-go zones in the app to keep your robot out of the areas you would like it to avoid.



- **Scheduling**
Set up whole-home cleanings for any time, any day.
- **Control From Anywhere**
Wherever you are, you're in control of your robot.
- **Cleaning Reports**
Each time your robot cleans, your app will generate a cleaning report.

Search for **SharkClean** in the app store and download the app to your iPhone™ or Android™.



SETTING UP VOICE CONTROL WITH THE GOOGLE ASSISTANT OR AMAZON ALEXA

Visit support.sharkclean.ca for setup instructions, which include how to enable Shark Skill for Amazon Alexa and using with Google Assistant.

Google Assistant:

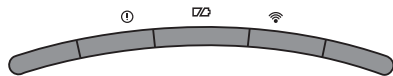
Hey Google, start vacuuming.
Hey Google, tell (robot name) to vacuum.
Hey Google, pause vacuuming.
Hey Google, tell (robot name) to go home.

Amazon Alexa:

Alexa, ask Shark to start vacuuming/cleaning the (room name).
Alexa, start/stop the vacuum.
Alexa, send the vacuum to Self-Empty Base.

WI-FI TROUBLESHOOTING

- Typical home Wi-Fi networks support both 2.4 GHz and 5 GHz.
- Do not use a VPN or a proxy server. Hotspot available to connect only at 2.4GHz.
- Make sure Wi-Fi isolation is turned off on the router.
- If you cannot connect, call 1-888-668-9600.



LEFT | NOTIFICATION | BATTERY | WI-FI | RIGHT

STILL CAN'T CONNECT?

Restart your phone

Turn off phone, wait a few minutes, then turn it back on and connect to Wi-Fi.

Reboot your robot

- Take robot off Self-Empty Base and press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds to turn off power. To turn power back on, place the robot back on the base.

Reboot your router

- Unplug the router power cable for 30 seconds, then plug it back in. Allow several minutes for your router to reboot completely.

How do I use my robot with Amazon Alexa?

Open the Amazon Alexa app, go to the menu and select Skills. Or go to the Alexa Skills store on the Amazon website. Search for "Shark Skill". Select the Shark Skill to open the detail page, then select the Enable Skill option. Once enabled, you can ask Alexa to control your robot (i.e., "Alexa, tell Shark to start cleaning").

How do I set up my robot with the Google Assistant on an Apple device?

1. Download, open, and sign into the Google Assistant app. **2.** Select the "Explore" icon. Search for "Shark" and select "Try it." **3.** To allow Google to link to your SharkClean® account, sign into your SharkClean account. This is the same account you used when setting up your Shark robot in the SharkClean app. Select "Authorize" to link your SharkClean account to the Google Assistant. Congratulations! The Google Assistant now works with your Shark robot. To send your robot into action, use the voice command, "Google, tell Shark to start cleaning."

How do I set up my robot with the Google Assistant on Android?

1. Download, open, and sign into the Google Assistant app. **2.** Select the "Explore" icon. Search for "Shark" and select "Link." **3.** Sign into your SharkClean account. This is the same account you used when setting up your Shark robot in the SharkClean app. Congratulations! The Google Assistant now works with your Shark robot. To send your robot into action, use the voice command, "Google, tell Shark to start cleaning."

What should I do if my Wi-Fi randomly disconnects?

Turn OFF the robot, by pressing and holding the DOCK button  for 5-7 seconds. Wait 10 seconds, then turn the robot power back on by pressing and holding the DOCK button  for 5-7 seconds. Turn off your phone. Wait 30 seconds, then turn your phone back on. Open Wi-Fi settings on your phone, find the Shark network, and select Forget Network. Reopen SharkClean app and retry the connection process. It is normal for your robot to temporarily lose connectivity when it goes under furniture or moves far from your router. Your Shark® robot will automatically reconnect to Wi-Fi. If the robot does not reconnect, power it off, wait 10 seconds, power the robot back on, and place it back on the base.

What should I do if I verified a wireless network password that is incorrect?

Close the app, then reopen it. Make sure that you entered the correct Wi-Fi network password this time. In your phone's network settings, choose your home 2.4 GHz network, and select Forget. Reconnect to your home network. Make sure to use the correct password. If you were able to connect to your home network, proceed to the app setup process. We recommend that you use the eye icon when entering your password to make sure it is correct. Turn off your router and wait 30 seconds. Turn your router back on. Check to make sure your 2.4 GHz network is visible in your phone settings. Turn off the robot, then wait 10 seconds. Turn the robot back on and wait for the voice prompt. Hard-close the app and restart the connection process on the robot. If you cannot locate your Wi-Fi password, please contact your Internet service provider.

What should I do if my username or password is invalid?

We recommend you select the eye icon next to the password entry to verify you are entering your password correctly. Select the 'Forgot Password' option on the sign-in page. The automated system will email you a link to reset your password. If you do not see an email, search your inbox and spam folder for emails from myshark-ninja@sharkninja.com. You can use the "Resend code" option to send the email again.

What should I do if there is an issue resetting password (did not receive the email or token was invalid)?

Select the 'Forgot Password' option on the sign-in page. The automated system will email you a link to reset your password. If you do not see an email, search your inbox and spam folder for emails from mysharkninja@sharkninja.com. You can use the "Resend code" option to send the email again.

ERROR CODE	PROBLEM
LEFT LED (YELLOW) flashing	Wrong password for Wi-Fi
LEFT LED (YELLOW) + RIGHT LED (YELLOW) flashing	SSID cannot be found, try connecting again
NOTIFICATION LED (RED) + WIFI LED (RED) flashing	Cannot connect to Wi-Fi

WI-FI TROUBLESHOOTING

What should I do if my Shark® robot won't connect to Wi-Fi or loses Wi-Fi connectivity?

If you are an iOS user and recently upgraded to iOS 14, you need to enable local network access on your phone for the SharkClean app. Please take the following steps to enable.

- Go to your phone settings --> Select Privacy--> Select Local Network --> Toggle SharkClean on, then try connecting again.

Other troubleshooting steps:

- Ensure your phone is connected to your home Wi-Fi network before trying to connect your robot.
- Typical home Wi-Fi networks support both 2.4 GHz and 5 GHz. Ensure you are connected to a 2.4 GHz network when you enter your username and password.
- Ensure your robot is turned on and you hear an audio prompt. Do not use a VPN or a proxy server. Ensure Wi-Fi isolation is turned off on the router.

Note: Shark® robot vacuums cannot connect to 5GHz band.

There may be instances where your Shark robot loses connectivity while operating, due to a weak Wi-Fi signal, or entering a zone that blocks Wi-Fi. In such cases:

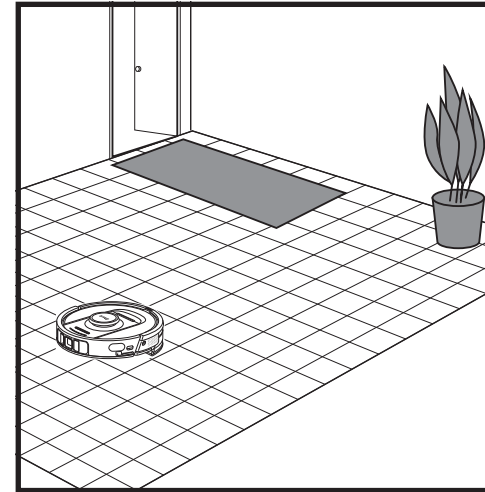
- Turn off the robot.
- Wait 10 seconds, then turn the power back on and wait for the voice prompt.
- Power off your phone, wait 30 seconds, and power back on.
- Open Wi-Fi settings on your phone, find the Shark network, then select Forget Network.
- Reopen the SharkClean app and retry the connection process.

It is normal for your robot to temporarily lose connectivity when it goes under furniture or moves far from your router. Your Shark robot will automatically reconnect to Wi-Fi.

- If the robot does not reconnect on its own, remove the unit from the base.
- Power the robot off, wait 10 seconds, and place it back on the base.

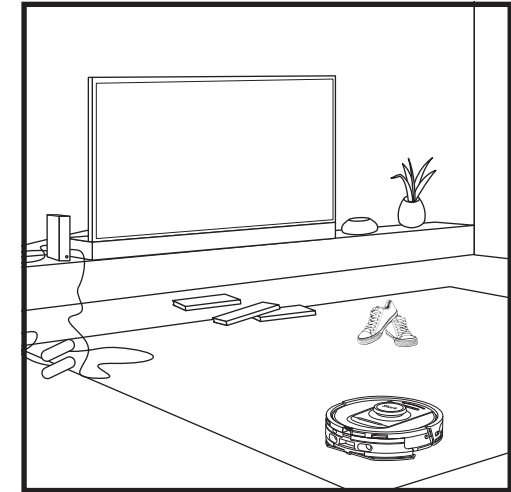
USING THE SHARK POWERDETECT™

3D SENSOR AND AI LASER NAVIGATION™



After setup is complete, your robot will conduct an **Explore Run** to create an initial map of your home. The robot will travel from room to room to identify walls, furniture, carpets, and other obstacles to identify the cleanable area.

Following this Explore Run, there is an option to have the robot complete a **Carpet Detection Run** in select rooms that you choose which will allow the robot to accurately map the carpeted area and avoid it during future wet cleaning missions.



The robot's object detection technology helps it navigate around obstacles taller than 4.5" in height, as well as some common household objects like cords, cables, shoes, and clothes.

MANUAL CLEANING MODE

To manually start a dry or wet clean, press the DRY  or WET  icons on the robot or on the mobile app, respectively. To immediately send the robot back to the base, press the DOCK icon .

VACUUM + MOP

Vacuum + Mop mode enables a whole home, wet and dry clean with zero manual interaction required. A Vacuum + Mop can be activated within the SharkClean® app, or manually without the app.

- Vacuum + Mop with the SharkClean® app: To start a Vacuum + Mop with the app and your robot will begin by vacuuming the carpets then resume mopping all bare floor surfaces.
- To enter Vacuum + Mop manually: simultaneously press and hold the DRY  and WET  icons on the robot for 3 or more seconds.

Vacuum + Mop can only be used for a whole home clean. Vacuum + Mop is not compatible with cleaning by room.

TIP: Be sure to charge the robot completely before its first clean so that it can explore, map, and clean as much of your home as possible. It may take up to 4 hours* to fully charge your robot.

NOTE: Avoid moving the base. If it is relocated, the robot may not be able to find its way back to the base, and you will need to re-map your home. If the robot is relocated while in use, it may not be able to follow its intelligent cleaning path or find its way back to the base.

*Battery charge time may vary.

MAINTENANCE OVERVIEW

To purchase parts and accessories, visit: www.sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories.

Component	Frequency	Replacement Part(s)
Base Maintenance		
BEFORE PERFORMING ANY MAINTENANCE, TURN OFF POWER TO YOUR BASE BY UNPLUGGING IT FROM ITS POWER SOURCE.		
Base Dust Bin NOTE: Capacity varies depending on the model.	Every 30 or 60 days, depending on the model	XDRV28LXD XDRV28LXDO XDRV28XLDC XDRV28XLD1 XDRV28XLDO XDRV28XLD2
Base Pre-Motor Filter	Every 30 days, or as needed	XBPFrv2500
Base Post-Motor Filter (HEPA)	Every 6 months, or as needed	XPSFRV2500
Base Ramp	Every 3 months, or as needed	XDRV2800RPL XDRV2800RP
Odour Neutralizer Technology NOTE: The Odour Neutralizer Technology is not included with all models.	Every 6 months, or as needed	268ZQ3000
Clean Water Tank	Every 30 days, or before every refill	XDRV28LCWT XDRV28XLCW
Grey Water Tank NOTE: Not all models include a grey water tank.	Every 30 days, or as needed	XDRV28XLDW

MAINTENANCE OVERVIEW

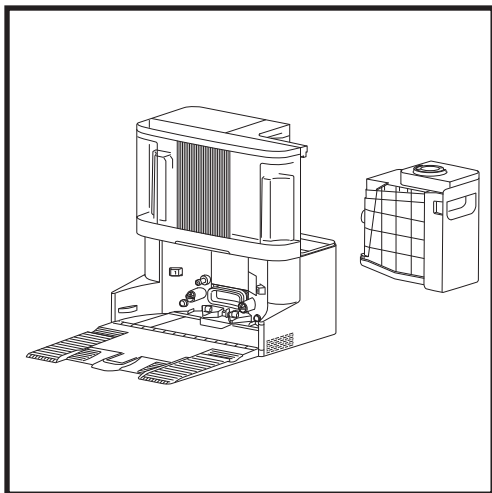
To purchase parts and accessories, visit: www.sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories.

Component	Frequency	Replacement Part(s)
Robot Maintenance		
BEFORE PERFORMING ANY MAINTENANCE, POWER OFF YOUR ROBOT. TO DO THIS, PRESS AND HOLD THE DOCK ICON ON THE ROBOT FOR 5-7 SECONDS. REMOVE THE ROBOT WATER TANK.		
Brushroll	Every 30 days, or as needed	278KKU2800
Filter	Every 30 days, or as needed	XPRFRV2500
Mop Pad NOTE: After a wet clean mission, the NEVERTOUCH PRO™ base will automatically wash the robot mop pad. Regardless, it is recommended to clean the mop pad in the washing machine or replace the pad every three months or as needed.	Every 3 months, or as needed	PADRV28WDA PADRV28WD
Sensors and Charging Contacts	Every 30 days, or as needed	N/A
Side Brush	As needed	102KY1000

Sensor Name	Functional Description
Cliff Sensor	Cliff sensors monitor the cliff to avoid falling by way of infrared ranging. If there is a downward stair in front (e.g. the height of the white ground is greater than 50mm, or the black ground is greater than 30mm), the reading value of the sensor exceeds the preset value, then robot stop moving forward.
Lidar Sensor	Lidar sensor help robot map through laser ranging. Detective distance is 8m.
3D Sensor	With 2 line-lasers and an IR camera, the 3D sensor scans the objects to identify the image through algorithms. FOV: H=100°, V=78.7°.
Wall Follow Sensor	Wall follow sensor detects the distance between the objects and the left side of the robot by the TOF ranging. Detective distance is 30mm.

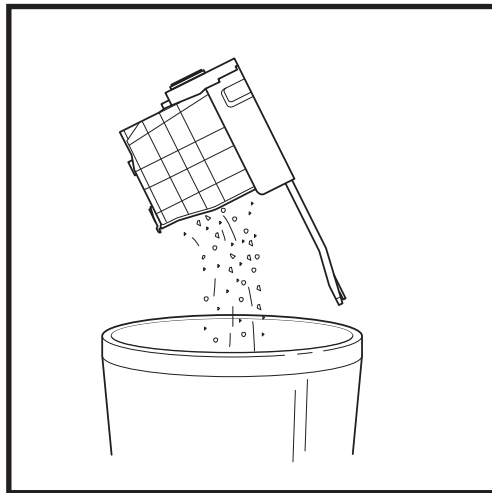
MAINTENANCE

MAINTAINING THE BASE DUST BIN



Depending on the size of the base, empty the base dust bin every 30 to 60 days or as needed.

To detach the bin, press the **Dust Bin Release** button on the back right side of the base, then slide out the bin.

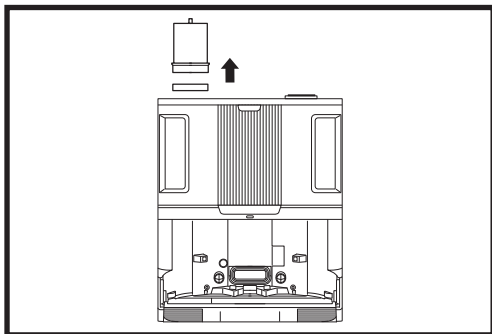


To empty the bin, hold it over the trash, then press the release button with the trash can icon on the side of the bin. The bin lid will open, releasing dust and debris. Lightly tap the dust bin against the inside of the trash receptacle to knock off any remaining debris. Reinstall the bin by sliding it into the slot in the base until it clicks into place.

CLEANING AND REPLACING THE BASE FILTERS

Regularly clean the filters to keep your vacuum's suction power optimal. Replace filters every 6-12 months or as needed.

IMPORTANT: DO NOT use soap when cleaning the filters.



CLEAN PRE-MOTOR FILTERS ONCE A MONTH

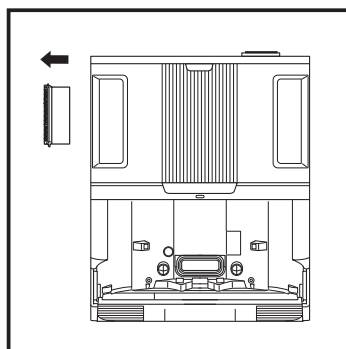
To open the filter housing lid, hold the top left edge of the base and pull up on the lid. With the lid open, remove the foam filter by the top handle, then lift out the felt filter underneath. Tap the filters clean over the trash, then **rinse with cold water ONLY**, as soap may damage them. Allow filters to air-dry completely for at least 48 hours before reinstalling to prevent liquid from being drawn into electrical parts. The filters must be installed correctly for the base to work properly. Reinsert the felt filter first, then the foam filter.

CLEAN POST-MOTOR FILTER EVERY SIX MONTHS

Press the button at the top of the Filter Door, then tilt the door and lift it off. Remove the Post-Motor Filter from the base by pulling the tab down.

Tap the filters clean over the trash. **DO NOT use water or soap to clean this filter as this will cause damage.** More frequent cleaning may be required with heavy use.

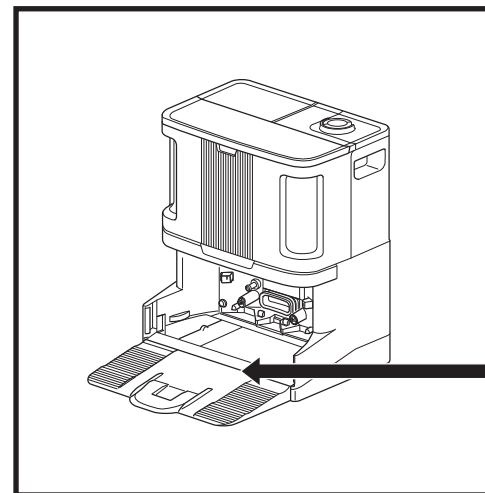
Reinstall the filter to the base by inserting the bottom half first. Push filter until it clicks into place. Then reinstall the filter door.



MAINTENANCE

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the base power off, simply unplug it from the electrical outlet.

CLEANING THE PAD PLATE TRAY



With the ramp removed, you can access the pad plate tray.

To clean the pad plate tray, wipe it down with a damp microfiber cloth.

For base models with pad wash: carefully remove the grey water mesh on the left-hand side and clear any debris, then reinstall.

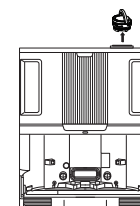
Allow the tray to completely dry for at least 48 hours before reinstalling the ramp and the robot.

NOTE: Pad plate tray design may vary.

ODOUR NEUTRALIZER TECHNOLOGY

It is recommended to replace the Odour Neutralizer Technology every 6 months, or as needed.

1. Flip up the handle and rotate the dial counterclockwise until the two arrows are aligned. Pull the handle to remove the dial from the base.



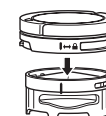
2. Rotate the cartridge counterclockwise in the dial housing and pull out the cartridge to remove it.



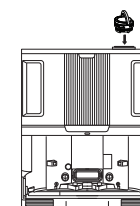
3. Remove the new odour cartridge from the sealed packaging. To maintain the life of the cartridge, keep it in the sealed packaging until you are ready to install it.



4. Align the yellow arrow on the side of the cartridge with the yellow arrow on the side of the dial cover, then insert the cartridge into the dial. Rotate the cartridge clockwise to lock it in place.



5. Align the arrow on the dial cover with the arrow on the base, then reinsert the dial into the base. Rotate the dial counterclockwise until it clicks into an intensity setting to engage. Rotate further to change the intensity setting.



6. Dispose of the old cartridge by dropping it into the trash.



NOTE: The Odour Neutralizer Technology is not included in all models.

MAINTENANCE

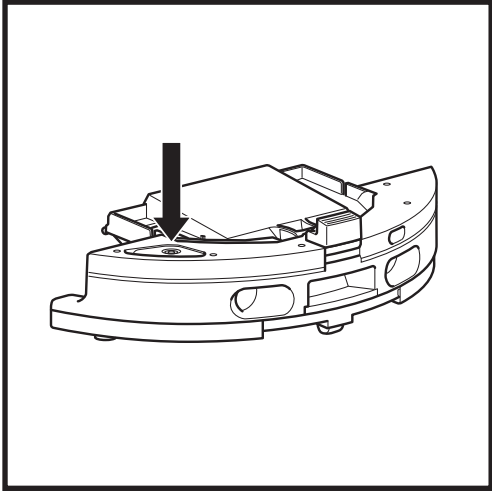
MANUAL ROBOT INTERACTIONS

CAUTION: Turn off power and remove the robot's water tank before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

NOTE: With the self-emptying robot, these actions will not be required for regular maintenance.

FILLING THE ROBOT WATER TANK

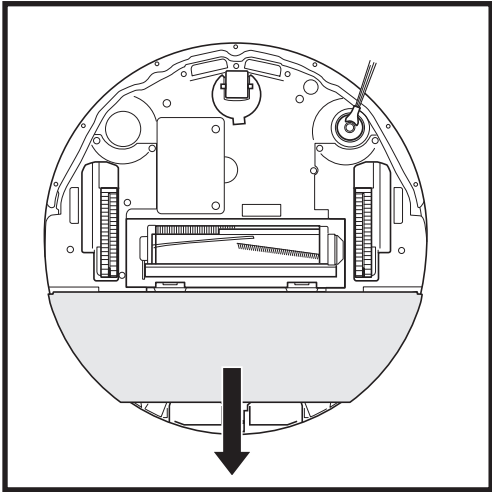
Though the base will automatically refill the robot water tank, you can also access and fill it manually if needed.



1. To open the robot water tank, pull the rubber stop from its sealed location to open the port. Fill with water and then secure the rubber seal back in place.
2. After filling and sealing the robot water tank, be sure to **wipe the robot evacuation port dry** with a microfiber cloth.

PAD PLATE REMOVAL & REINSTALLATION

Though the base will automatically remove and reinstall the pad plate, you can also remove it manually if needed.



1. To remove the pad plate, use two fingers to gently pull the pad plate off the bottom of the robot.
2. To reattach the pad plate, slide it until you hear it click into place.

NOTE: DO NOT to remove the pad plate directly from the base.

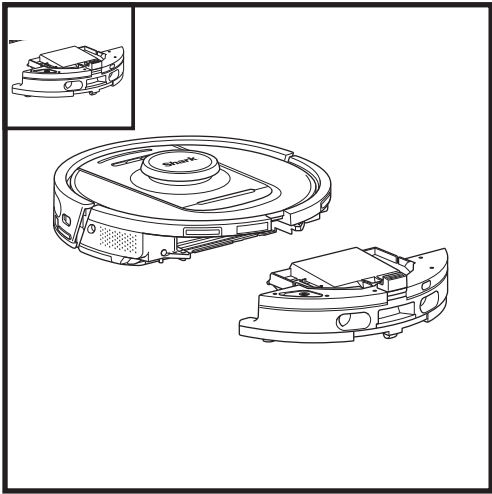
If the pad plate is on the base, slide the robot up the ramp to install, send the robot for a wet clean, pause the robot, and then remove the pad plate from the robot following the steps above.

MAINTENANCE

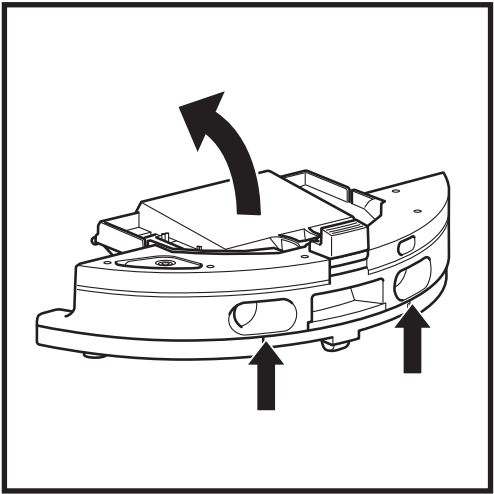
EMPTYING THE ROBOT DUST BIN

CAUTION: Turn off power and remove the robot's water tank before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

NOTE: With the self-emptying robot, these actions will not be required for regular maintenance.



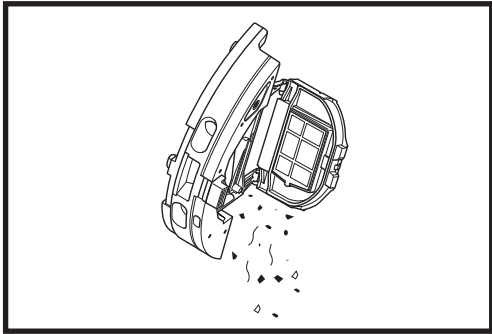
Press the **Dust Bin Release Button** and slide the dust bin out from the robot.



To open the robot dust bin lid, pinch and lift up using the finger slots.

Regularly clean the filters to keep your vacuum's suction power optimal. Replace filters every 6-12 months or as needed.

IMPORTANT: DO NOT use soap when cleaning the filters.



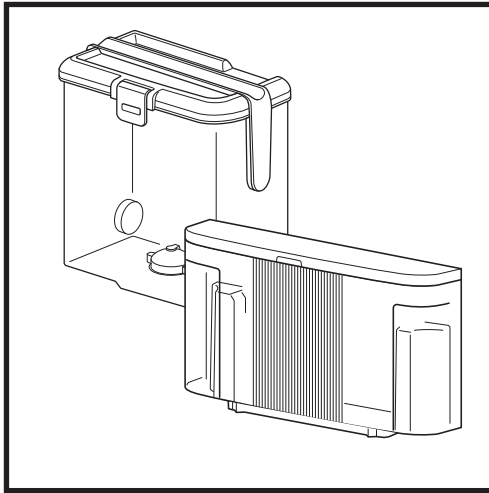
Empty debris and dust into the trash. If desired, you may use a dry cloth to wipe the interior of the dust bin. With the filter removed, you may rinse the dust cup with water to clean. Allow the dust cup to dry for at least 48 hours before reinstalling.

Remove the filter out of the dust bin using the tabs. Lightly tap the filter over the trash to remove debris every time you empty the dust bin. Reinsert the filter into the dust bin, then slide the dust bin back into the robot until it clicks into place.

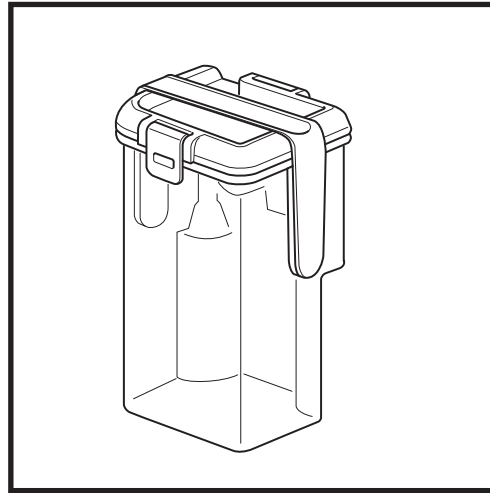
NOTE: After emptying the dust bin, reinsert the dust bin completely, until it clicks into place on the robot.

MAINTENANCE

MAINTAINING THE WATER TANK(S)



1. It is recommended to clean the base clean water tank before every refill, or once every 30 days.
2. To do so, wash the clean water tank with warm water and soap. Rinse thoroughly.
3. Allow the tank to air-dry for at least 48 hours before reinstalling.

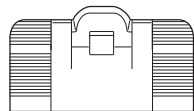


1. The NEVERTOUCH PRO™ base includes a grey water tank that collects and store dirty water after pad wash.
2. This tank should be emptied and cleaned as needed, or once every 30 days.
3. To do so, open the tank lid and pour out the dirty water. Fill the tank with clean water and some soap, close the lid, lock it, and shake.
4. Pour out the dirty water and rinse thoroughly.
5. Allow the tank to air-dry for at least 48 hours before reinstalling.

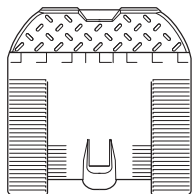
DO NOT reinstall any water tanks filled with warm water. Always use room-temperature water to fill the water tank before use.

DO NOT move the base while the water tank is full.

CLEANING THE BASE RAMP



OR



It is recommended to clean the base ramp every three months or as needed.

TO DO SO:

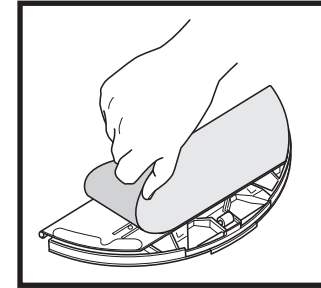
1. Carefully lift the ramp up and away from the base.
2. Use a damp cloth to wipe down the ramp. Allow the ramp to air-dry for at least 48 hours before reinstalling.
3. Once dry, lift the ramp slightly above the base, align, and press down until the ramp clicks into place.

MAINTENANCE

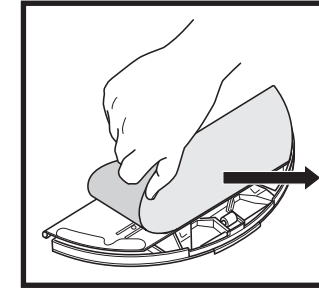
CAUTION: Turn off power and remove the robot's water tank before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

CLEANING AND REPLACING THE MOP PAD

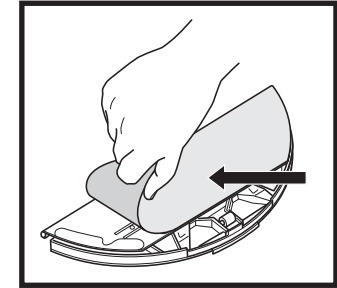
After a wet clean mission, the NEVERTOUCH PRO™ base will automatically wash the robot mop pad. Regardless, it is recommended to clean the mop pad in the washing machine or replace the pad every three months or as needed. To do so:



1. Carefully pull the pad away from the pad plate.



2. Slide the pad to one side, away from the pad plate.



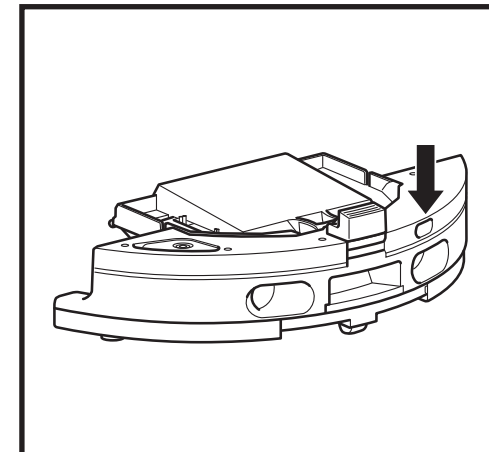
3. Slide a clean or new pad into the edge of the pad plate. Secure the pad to the plate with a light press to engage the Velcro.

NOTE: Mop pad color may vary.

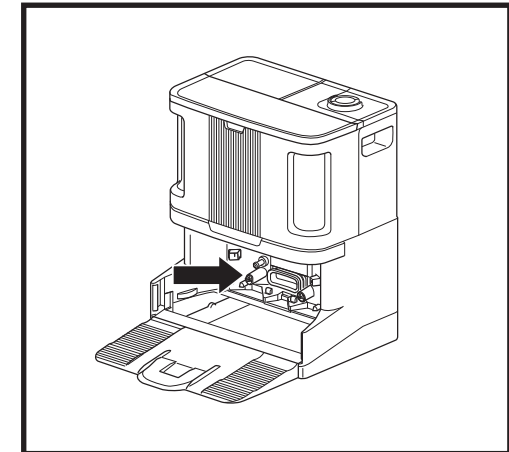
CLEANING THE WATER INLETS

CAUTION: Turn off power and remove the robot's water tank before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the base power off, simply unplug it from the electrical outlet.



With a dry cloth, wipe the opening of the water inlet on the robot dust bin.



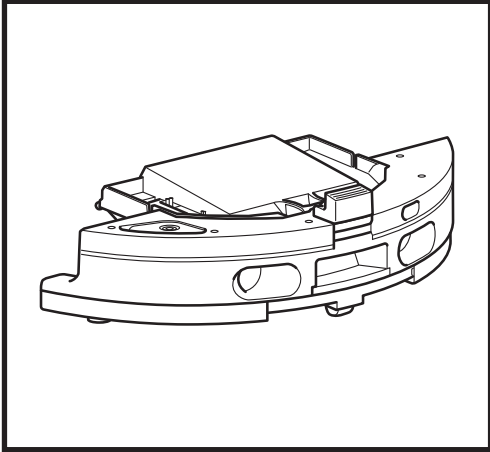
With a dry cloth, wipe the inlet nozzle on the base to remove any blockages.

MAINTENANCE

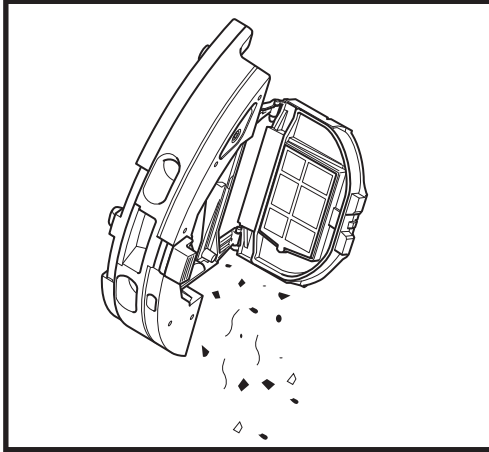
CAUTION: Turn off power and remove the robot's water tank before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

CLEANING THE ROBOT FILTER

For optimal suction power, clean the filter inside the robot's dust bin.



1. Remove and empty the dust bin. Clean any hair or debris off the back of the dust bin.

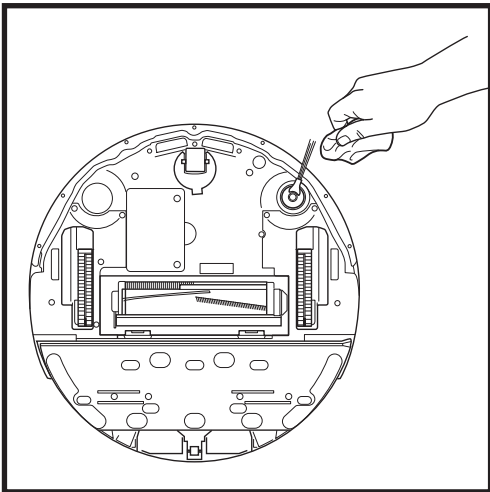


2. Every time you empty the dust bin, slide the filter out and lightly tap it over a trash can to remove any dust and dirt. Use a dry cloth or soft brush to remove any remaining debris.

DO NOT use water or soap to clean this filter as this will cause damage.

CLEANING THE SIDE BRUSH

CLEAN SIDE BRUSH AS NEEDED.

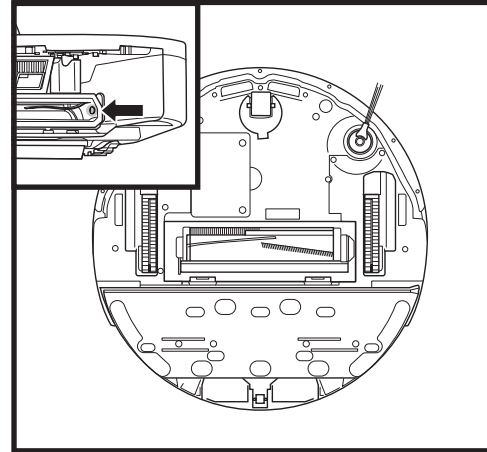


1. Remove the side brush from the robot.
2. Carefully unwind and remove any string or hair wrapped around the brush or gear.
3. Gently wipe brush with a dry cloth. To reinstall, snap the brush over the peg. Spin the brush manually to make sure it is installed correctly.

MAINTENANCE

CAUTION: Turn off power and remove the robot's water tank before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

CLEANING THE SENSORS



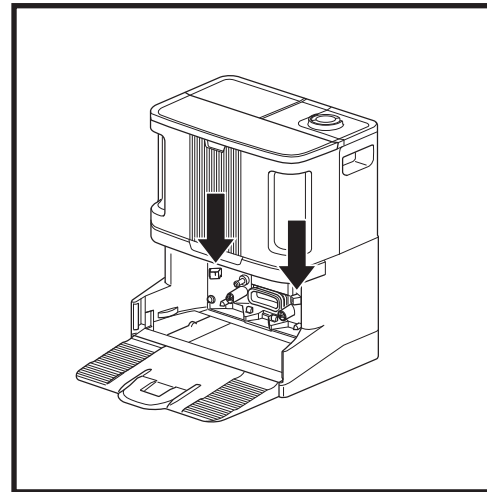
CLEAN SENSORS AND CHARGING CONTACTS AS NEEDED.

- The sensors on the robot require occasional maintenance.
- With a dry cloth or cotton swab, gently dust off the sensors located on the bottom and sides of the robot.

IMPORTANT: The robot uses cliff sensors to avoid stairs and other steep drops. Sensors may work less effectively when they are dirty. For best results, clean sensors once every 30 days or as needed.

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the base power off, simply unplug it from the electrical outlet.

CLEANING THE BASE CHARGING CONTACTS

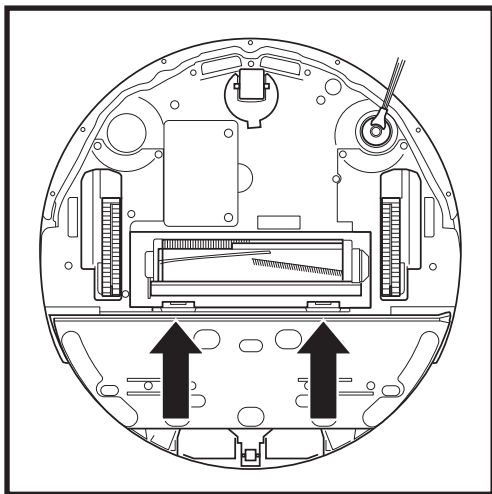


- Locate the charging contacts on either side of the base.
- These sensors require occasional maintenance.
- With a dry cloth, gently dust off both charging contacts on the base, removing any dust or debris that might impact robot docking performance.

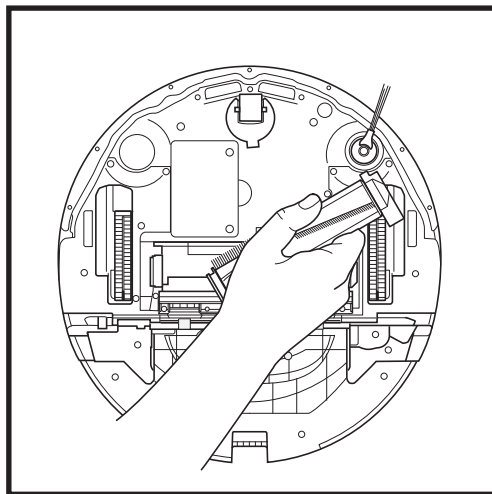
MAINTENANCE

CAUTION: Turn off power and remove the robot's water tank before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

BRUSHROLL



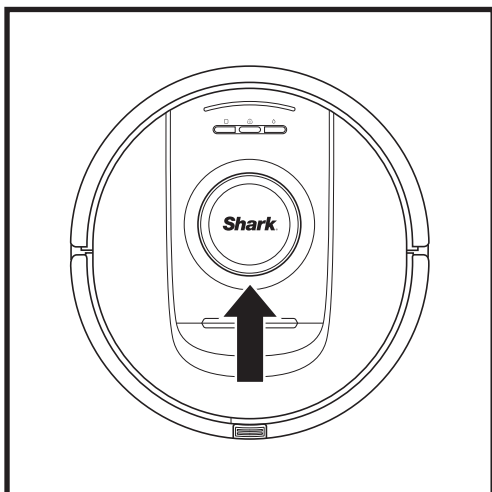
1. To access the brushroll, push up on the tabs on the brushroll door, then lift off the door.



2. Take out the brushroll and remove the cap on the end. Clean off any hair or debris then replace the cap. Reinstall the brushroll, inserting the flat end first. Close the brushroll access door and press down until both sides click into place.

NOTE: Replace brushroll every 6 to 12 months, or when visibly worn. See www.sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories for replacement parts.

LIDAR MODULE

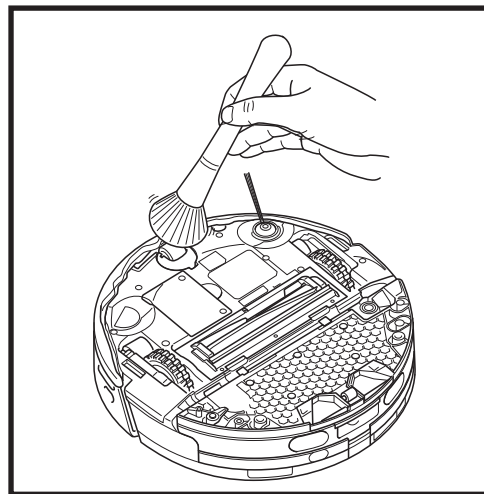


1. Check the navigation module on top of the robot and gently remove any hair or debris.
2. For a more complete clean, place the robot on a level surface and turn off the power.
3. Use compressed air to blow away any dirt or debris from the gap around the rotating LiDAR module.
4. It is also recommended to use a Q-Tip to clean the lidar turret by spinning the lidar module manually 5 times in both directions.

MAINTENANCE

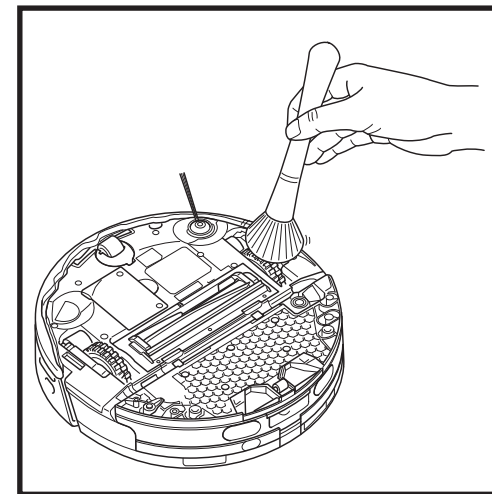
CAUTION: Turn off power and remove the robot's water tank before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the DOCK icon  on the robot for 5-7 seconds.

CLEANING THE WHEELS



1. Rotate the front wheel while lightly brushing away dirt and debris. Clean the wheel and the housing around it.

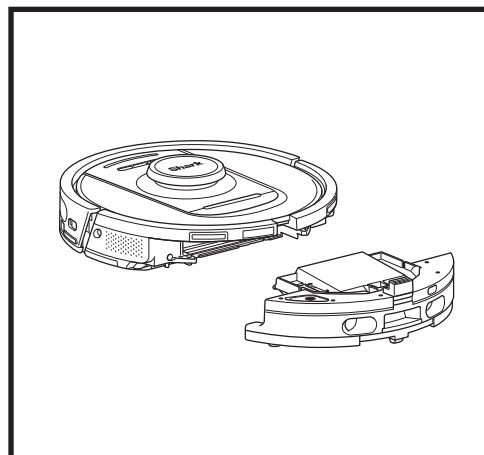
CLEAN FRONT WHEEL HOUSING PERIODICALLY.



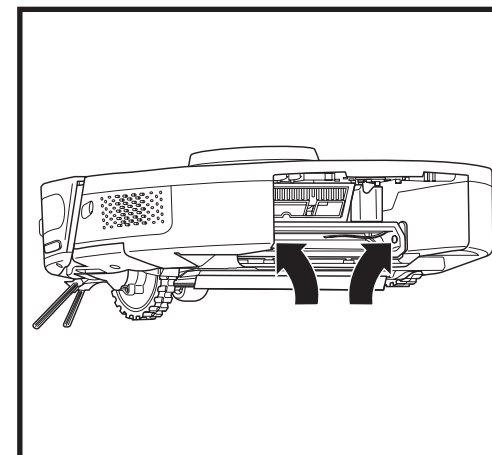
2. Periodically clean the drive wheels and the housing around them. To clean, rotate each drive wheel while dusting.

NOTE: Brush not included.

CLEANING THE DIRTDETECT SENSORS



1. Remove the dust bin from your robot.
2. Locate the Dirt Detect sensors. They can be found on the interior of the robot brushroll compartment.

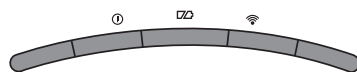


3. With a microfiber cloth, wipe away any debris on the Dirt Detect sensors. There is one sensor on each side of the compartment. **Be sure to clean both sensors.**
4. Make sure there is no debris blocking the opening, and reinstall the dust bin.

UNDERSTANDING THE ROBOT USER INTERFACE

If any lights are illuminated or flashing on your robot, refer to the chart below to understand why:

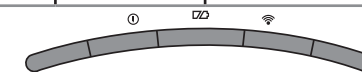
LED COMBINATION	FUNCTIONALITY
ALL LEDS (WHITE) - FLASHING	Robot is booting up.
ALL LEDS (WHITE) - SOLID	Robot finishes booting up and enters standby mode. Robot is waiting for commands.
ALL LEDS (GREEN) - SOLID	Battery level 80%-100%.
4 LEDS (GREEN) - SOLID RIGHT LED (OFF)	Battery level 60%-79%.
LEFT LED (YELLOW) + NOTIFICATION LED (YELLOW) + BATTERY LED (YELLOW)	Battery level 40%-59%.
LEFT LED (YELLOW) + NOTIFICATION LED (YELLOW)	Battery level 20%-39%.
LEFT LED (RED) - SOLID	Battery level 0%-19%.
ALL LEDS (GREEN) - BREATHE	Robot is making its way back to the base.
LEDS COMPLETE CELEBRATION SEQUENCE	Robot returns to base successfully.
WIFI LED (BLUE) - BREATHE	Robot is connecting to WIFI.
LEDS COMPLETE CELEBRATION SEQUENCE	WIFI connection is successful.
ALL LEDS (GREEN) - BREATHE	Robot is evacuating dry debris into the base dust bin.
BATTERY LED (RED) - SOLID	Robot has low battery.
ALL LEDS (WHITE) - FLASH x2	Robot has been paused.
ALL LEDS (PURPLE) - FLASH	Robot has enabled DirtDetect mode.
BATTERY LED: • GREEN BREATHE: 66-100% • YELLOW BREATHE: 33-65% • RED BREATHE: 5-32%	Robot is on the base and charging.
ALL LEDS (TURQUOISE) - FLASH	Robot is activating pad shift during a wet cleaning mission along a wall.
ALL LEDS (TURQUOISE) - BREATHE	Robot is saturating the pad at the start of a wet cleaning mission.
ALL LEDS (TURQUOISE) - FILL FROM ONE SIDE TO OTHER	The base is refilling the robot's water tank before a wet cleaning mission.



COMMON ERROR CODES

If any error lights are illuminated or flashing on your robot, refer to the error code chart below:

ERROR CODE	ERROR NUMBER	SOLUTION
BATTERY LED (RED) + WIFI LED (RED)	2	Side brush is stuck. Remove any debris from around the side brush so it moves freely.
NOTIFICATION LED (RED) + WIFI LED (RED) + RIGHT LED (YELLOW) - ALL FLASHING	3	Suction motor failure. Remove and empty the dust bin, clean the filters, remove the brushroll and brushroll door, and remove blockages.
NOTIFICATION LED (RED) + RIGHT LED (YELLOW)	4	Blockage in brushroll. Remove any debris from around and inside the brushroll so that it can spin freely.
BATTERY LED (RED) + WIFI LED (RED) + RIGHT LED (YELLOW)	5	A drive wheel is stuck. Clean the wheels and remove any debris wrapped around the axles so they can move freely.
WIFI LED (RED) + RIGHT LED (YELLOW)	6	Front bumper may be jammed. Clean the bumper and make sure it moves in and out freely.
NOTIFICATION LED (RED) + WIFI LED (RED)	7	Cliff sensor error. Move your robot to a new location and clean its cliff sensors.
BATTERY LED (RED) + RIGHT LED (YELLOW)	9	Robot dust bin needs to be reinstalled. Insert the dust bin until it clicks in place.
WIFI LED (RED)	10	Robot may be stuck on an obstacle. Move robot to a new location on a level surface.
NOTIFICATION LED (RED)	16	Robot is stuck. Move your robot to a new location and make sure the front bumper moves in and out freely.
NOTIFICATION LED (RED) + BATTERY LED (RED) + WIFI LED (RED)	23	Robot cannot find the base. Please make sure the base is powered ON and is free of all obstacles.
LEFT LED (RED) FLASHING	24	Battery is critically low and needs recharging. Please pick up your robot and place it on the base. Make sure the base indicator light turns blue to confirm your robot is placed on the base and charging.
NOTIFICATION LED (RED) + BATTERY LED (RED) + WIFI LED (RED) + RIGHT LED (YELLOW)	26	Blockage in dust bin. Check the evacuation port on the base and robot dust bin for clogs. Clear any debris and reinstall the base dust bin, ensuring that it clicks into place.
RIGHT LED (RED) FLASHING	33	There may be a blockage with Active Lift. Turn off the robot and ensure that there is nothing blocking the wheel suspension from moving up and down.
LEFT LED (PINK) + RIGHT LED (PINK) - ALL FLASHING	36	There may be a blockage in the base. Unplug the base and ensure that there is nothing blocking the space where the robot sits in the base.

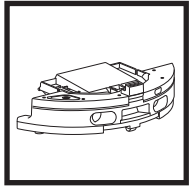


For all other issues, please visit support.sharkclean.ca or call Customer Service at +1-888-668-9600.

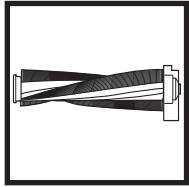
REPLACEMENT PARTS

NOTE: To order replacement parts visit sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories.

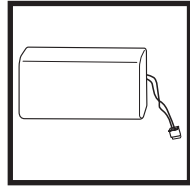
REPLACEMENT PARTS: ROBOT



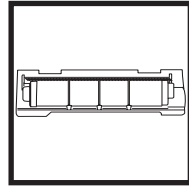
Robot Dust Bin



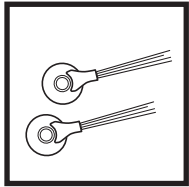
Brushroll



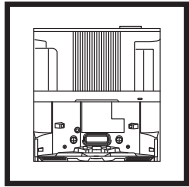
Battery



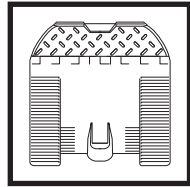
Brushroll Door



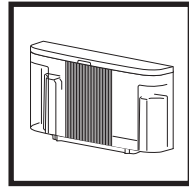
Side Brush



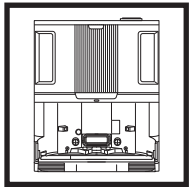
NeverTouch™ Base



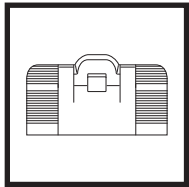
NeverTouch™ Base Ramp



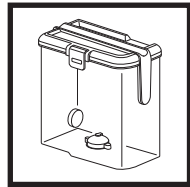
NeverTouch™ Clean Water Tank



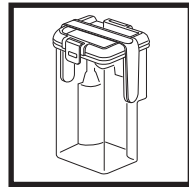
NeverTouch™ Pro Base



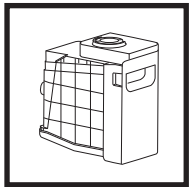
NeverTouch™ Pro Base Ramp



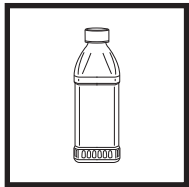
NeverTouch™ Pro Clean Water Tank



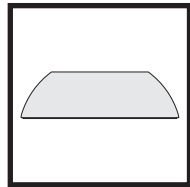
NeverTouch™ Pro Grey Water Tank



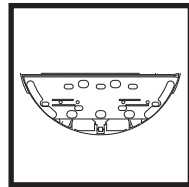
Base Dust Bin



Shark® Multi-Surface Cleaner



Mop Pad



Pad Plate

Questions or Problems?

CALL US: 1-888-668-9600

Toll-free customer support line

GET HELP RIGHT NOW!
DON'T RETURN TO THE STORE.

Other easy ways to get help RIGHT NOW:

ONLINE HELP AND FAQs:



support.sharkclean.ca

APP DOWNLOAD:



Search "**SharkClean**" in the app store, or scan the QR code with your smartphone camera.



Download and install the SharkClean® app

HOW-TO VIDEOS:



youtube.com/shark

CONTACT US:



@sharkhomeca

Contact us on social media

END-USER LICENSE AGREEMENT FOR SHARKNINJA SOFTWARE

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE CONTINUING WITH THIS PROGRAM INSTALL OR USE OF THIS PRODUCT: SharkNinja Operating LLC's ("SharkNinja") End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between You (either a single entity or an individual) and SharkNinja for SharkNinja's Software Applications, including those installed by You onto your SharkNinja products or already installed on your device, including all firmware (referred hereafter as "SN APPS"). By installing, copying, checking a box, clicking a button confirming your agreement to these terms, or otherwise continuing to use the SN APPS, You agree to be bound by the terms of this EULA. This license agreement represents the entire agreement concerning SN APPS between You and SharkNinja, and it supersedes any prior proposal, representation, or understanding between the parties. If You do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the SN APPS or this product. The SN APPS are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties.

1. GRANT OF LICENSE. The SN APPS are licensed as follows:

1.1 Installation and Use. SharkNinja grants You the right to download, install, and use SN APPS on the specified platform for which the SN APP was designed and in connection with SharkNinja products with which the SN APPS are designed to operate ("SN Devices").

1.2 Backup Copies. You may also make a copy of SN APPS downloaded and installed by You for backup and archival purposes.

2. DESCRIPTION OF OTHER RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Maintenance of Copyright Notices. You must not remove or alter any copyright notices on any and all copies of the SN APPS.

2.2 Distribution. You may not distribute copies of the SN APPS to third parties.

2.3 Prohibition on Reverse Engineering, Decompilation, and Disassembly. You may not reverse engineer, decompile, or disassemble SN APPS, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation.

2.4 Rental. You may not rent, lease, or lend SN APPS without written permission from SharkNinja.

2.5 NOT FOR RESALE SOFTWARE. Applications identified as "Not for Resale" or "NFR," may not be resold, transferred, or used for any purpose other than demonstration, test, or evaluation.

2.6 Support Services. SharkNinja may provide You with support services related to SN APPS ("Support Services"). Any supplemental software code provided to You as part of the Support Services shall be considered part of SN APPS and subject to the terms and conditions of this EULA.

2.7 Compliance with Applicable Laws. You must comply with all applicable laws regarding use of SN APPS.

3. UPDATES. SharkNinja may provide You with upgrades or updates to SN APPS. This EULA will govern any upgrades provided by SharkNinja that replace and/or supplement SN APPS, unless such upgrade is accompanied by a separate EULA, in which case the terms of that EULA will govern. If You decide not to download and use an upgrade or update provided by SharkNinja, You understand that You could put SN Apps at risk to serious security threats or cause SN Apps to become unusable or unstable.

4. DATA AND PRIVACY. SharkNinja is committed to ensuring your privacy by adhering to high standards of fairness and integrity. We are committed to keeping our customers informed about how we use the information we gather from You through the use of each of our websites or SN APPS. Our privacy practices are described in SharkNinja's Privacy Policy, as well as in separate notices given when an app, product, or service is purchased or downloaded. By using SN APPs or providing us with your personal information, You are accepting and consenting to the practices, terms, and conditions described in SharkNinja's Privacy Policy. At all times your information will be treated in accordance with the SharkNinja Privacy Policy, which is incorporated by reference into this EULA and can be viewed at the following URL: <http://www.sharkninja.com/privacypolicy>.

5. THIRD-PARTY APPLICATION LIBRARIES AND EMBEDDED SOFTWARE.

5.1 You acknowledge that Ayla Networks, Inc. ("Ayla") has provided certain application libraries that have been embedded into SN APPS ("Ayla Application Libraries") and enables SN Devices to connect to the Ayla Cloud Service ("Ayla Embedded Software").

5.2 You will not use the Ayla Application Libraries except as an incorporated portion of SN APPS, unmodified from the form provided to You.

5.3 You will not use the Ayla Embedded Software except as an incorporated portion of SN Devices, unmodified from the form provided to You.

5.4 You will not modify, adapt, translate, or create derivative works based on, or decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive the source code or underlying algorithms of, the Ayla Application Libraries or the Ayla Embedded Software.

5.5 SharkNinja retains all ownership of SN APPS (and the Ayla Application Libraries contained therein) and any software installed on SN Devices (including the Ayla Embedded Software) and only a license thereto is granted to You for use in connection with the SN APPS and SN Devices.

END-USER LICENSE AGREEMENT FOR SHARKNINJA SOFTWARE

5.6 You will not use the Ayla Application Libraries or Ayla Embedded Software to attempt to gain unauthorized access to or use of the systems/services of SharkNinja's other licensors; nor will You transmit viruses, worms, Trojan horses, time bombs, spyware, malware, cancelbots, passive collection mechanisms, robots, data mining software, or any other malicious or invasive code or program into the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.7 You will not use the Ayla Application Libraries or Ayla Embedded Software to interfere with, breach, or circumvent any security feature, authentication feature, or any other feature that restricts or enforces limitations on the use of, or access to, the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.8 You will not probe, attack, scan, or test the vulnerability of the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.9 SharkNinja's other licensors of the SN APPS, Ayla Application Libraries, and the Ayla Embedded Software are the express third-party beneficiaries of this EULA, and the provisions of this Section of this EULA are made expressly for the benefit of such licensors, and are enforceable by such licensors.

6. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, SharkNinja may terminate this EULA if You fail to comply with the terms and conditions of this EULA. In such event, You must destroy all copies of SN APPS in your possession.

7. COPYRIGHT. All title, including but not limited to copyrights, in and to SN APPS and any copies thereof are owned by SharkNinja or its suppliers. All title and intellectual property rights in and to the content which may be accessed through use of SN APPS are the property of the respective content owner and may be protected by applicable copyright or other intellectual property laws and treaties. This EULA grants You no rights to use such content. All rights not expressly granted are reserved by SharkNinja.

8. OPEN SOURCE SOFTWARE. You hereby acknowledge that SN APPS may contain software that is subject to "open source" or "free software" licenses ("Open Source Software"). The license granted by this EULA does not apply to Open Source Software contained in the SN APPS. Rather, the terms and conditions in the applicable Open Source Software license shall apply to the Open Source Software. Nothing in this EULA limits your rights under, or grants You rights that supersede, any Open Source Software license. You acknowledge that the Open Source Software license is solely between You and the applicable licensor of the Open Source Software. To the extent the terms of the licenses applicable to the Open Source Software require SharkNinja to provide the Open Source Software, in either source or executable form, or to provide copies of applicable license terms or other required information, You may obtain a copy of the software by contacting SharkNinja at the below physical address. Additional information about the Open Source Software, and its terms of use, may be found at www.sharkclean.com/opensource.

9. NO WARRANTIES. SharkNinja expressly disclaims any warranty for SN APPS, Ayla Application Libraries, or Ayla Embedded Software. SN APPS, Ayla Application Libraries, and Ayla Embedded Software are provided 'As Is' without any express or implied warranty of any kind, including but not limited to any warranties of merchantability, noninfringement, fitness of a particular purpose, or title. SharkNinja does not warrant or assume responsibility for the accuracy or completeness of any information, text, graphics, links, or other items contained within the SN APPS. SharkNinja makes no warranties respecting any harm that may be caused by the transmission of a computer virus, worm, logic bomb, or other such computer program. SharkNinja further expressly disclaims any warranty or representation to any third party.

10. LIMITATION OF LIABILITY. In no event shall SharkNinja or its suppliers be liable for any special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages whatsoever (including, but not limited to, damages for loss of profits or confidential or other information, for business interruption, for personal injury, for loss of privacy, for failure to meet any duty including of good faith or of reasonable care, for negligence, and for any other pecuniary or other loss whatsoever) arising out of or in any way related to the use of or inability to use SN Devices or SN APPS, the provision of or failure to provide support or other services, information, software, and related content through the product or otherwise arising out of the use of SN APPS, or otherwise under or in connection with any provision of this EULA, even in the event of the fault, tort (including negligence), strict liability, breach of contract, or breach of warranty of SharkNinja or any supplier, and even if SharkNinja or any supplier has been advised of the possibility of such damages. SharkNinja shall have no liability with respect to the content of the SN APPS or any part thereof, including but not limited to errors or omissions contained therein, libel, infringements of rights of publicity, privacy, trademark rights, business interruption, personal injury, loss of privacy, moral rights, or the disclosure of confidential information.

11. APPLICABLE LAW. The laws of the Commonwealth of Massachusetts will govern this EULA and You hereby consent to exclusive jurisdiction and venue in the state and federal courts sitting in the Commonwealth of Massachusetts.

12. ASSIGNMENT. SharkNinja may assign this EULA without notice to Licensor.

13. ENTIRE AGREEMENT. This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the SN Devices) is the entire agreement between You and SharkNinja relating to the SN APPS and supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the SN APPS or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any SharkNinja policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control.

If You have questions regarding this EULA, please contact SharkNinja at 89 A Street, Suite 100, Needham, MA 02494.

ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced with a new or refurbished unit of the same or equivalent model, up to one year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (e.g., not cleaning the filters, not removing debris from the brushroll), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse (e.g., vacuuming up water or other liquids), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., not cleaning the filters, not removing debris from the brushroll), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit support.sharkclean.ca for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-888-668-9600** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. Please register your product and have it with you when contacting Customer Service.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$25.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

How to initiate a warranty claim

You must call **1-888-668-9600** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

REGISTER YOUR PURCHASE



sharkclean.ca/register/guarantee



RECORD THIS INFORMATION

Model Number: _____

Date of Purchase: _____
(Keep receipt)

Store of Purchase: _____

TIP: You can find the model and serial numbers on the QR code labels on the bottom of the robot and Self-Empty Base.

EXPECTED PERFORMANCE

Expected runtime: 60 minutes

Expected charging time: 6 hours

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This Owner's Guide is designed to help you keep your Shark Detect Pro™ robot running at peak performance.

SharkNinja Operating LLC
US: 89 A St #100, Needham, MA 02494
CAN: 4400 Chem. du Bois-Franc, Montréal, QC H4R 2K9
1-855-520-7816
sharkclean.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See sharkninja.com/patents for more information.



FCC WARNINGS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to parts 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following conditions:

1 This device may not cause harmful interference

2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this device.

ISED STATEMENT

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. Le pr sent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autoris e aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio lectrique subi, m me si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



BATTERY REMOVAL AND DISPOSAL

This product uses a battery. When the battery no longer holds a charge, it should be removed from the vacuum and recycled. **DO NOT** incinerate or compost the battery.

When your lithium-ion battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent battery to an authorized recycling center or to retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

For more information on battery removal for disposal, please visit sharkclean.com/batterysupport.

The RBRC™ (Rechargeable Battery Recycling Corporation) seal on the lithium-ion battery indicates that the costs to recycle the battery at the end of its useful life have already been paid by SharkNinja. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or municipal solid waste stream and the RBRC program provides an environmentally conscious alternative.

RBRC, in cooperation with SharkNinja and other battery users, has established programs in the United States and Canada to facilitate the collection of spent lithium-ion batteries. Help protect our environment and conserve natural resources by returning the spent lithium-ion battery to an authorized SharkNinja service center or to your local retailer for recycling. You may also contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery, or call 1-800-798-7398.

NOTES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL • DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

Si le câble de recharge ne s'insère pas complètement dans la prise de courant, inversez la fiche. Si le problème persiste, communiquez avec un électricien qualifié. NE forcez PAS la fiche dans la prise de courant et n'essayez pas de la modifier pour l'adapter.

⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique, de blessures ou de dommages matériels :

AVERTISSEMENT RELATIF AU LASER

CET APPAREIL EST DOTÉ D'UN LASER DE CLASSE 1. IL EST SANS DANGER LORSQU'IL EST UTILISÉ DANS DES CONDITIONS RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLES (TELLES QUE DÉFINIES DANS CES CONSIGNES). ÉTEIGNEZ TOUJOURS L'ASPIRATEUR ROBOT AVANT DE LE SOULEVER OU D'EFFECTUER TOUT ENTRETIEN. NE REGARDEZ PAS DIRECTEMENT LE LASER.

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les mesures de sécurité de base doivent toujours être respectées, notamment :

1. Le système d'aspiration robotisé est constitué d'un aspirateur robot et d'une station de recharge dotée d'une alimentation électrique. Ces composants comprennent des connexions électriques, un câblage électrique et de pièces mobiles qui présentent un risque pour l'utilisateur.
2. Avant chaque utilisation, assurez-vous qu'aucune pièce n'est endommagée. Si une pièce est endommagée, cessez d'utiliser l'appareil.
3. Utilisez uniquement des pièces de recharge identiques.
4. Cet aspirateur robot ne contient aucune pièce réparable.
5. Utilisez cet aspirateur uniquement comme décrit dans ce Guide de l'utilisateur. **N'utilisez PAS** l'aspirateur robot à d'autres fins que celles décrites dans ce Guide de l'utilisateur.
6. Cet appareil peut être utilisé par des enfants de huit ans et plus et des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience et de connaissances, dans la mesure où ils sont sous surveillance ou qu'ils aient reçu des directives sur l'utilisation sécuritaire de l'appareil et qu'ils comprennent les dangers possibles. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
7. Veillez à ce que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.
8. Cet appareil contient des batteries qui doivent être remplacées par des personnes qualifiées.

Avertissements relatifs à l'UTILISATION

9. Cet appareil est doté d'un laser de classe 1. Il est sans danger lorsqu'il est utilisé dans des conditions raisonnablement prévisibles (telles que définies dans ce Guide de l'utilisateur). Éteignez toujours l'aspirateur robot avant de le soulever ou d'effectuer tout entretien.
10. **NE** regardez **PAS** directement le laser.
11. **NE** manipulez **PAS** la fiche, la station de recharge, le câble de recharge ou l'aspirateur robot avec des mains mouillées. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
12. **N'endommagez PAS** le câble de recharge :
 - a) **NE** tirez **PAS** le cordon d'alimentation de la station de recharge et **NE** l'utilisez **PAS** en guise d'anse pour la transporter.
 - b) **NE** débranchez **PAS** l'appareil en tirant sur son cordon d'alimentation. Saisissez la fiche et non le cordon.
 - c) **NE** fermez **PAS** une porte sur le cordon d'alimentation, ne dirigez pas ce dernier dans des angles aigus et ne le laissez pas près de surfaces chauffées.
13. **N'insérez PAS** d'objets dans la tête de l'appareil ou dans les ouvertures des accessoires. **N'utilisez PAS** l'appareil si l'une de ses ouvertures est obstruée; gardez ces dernières libres de poussière, de peluches, de poils et de cheveux ou de tout autre élément pouvant réduire le débit d'air.
14. **N'utilisez PAS** l'aspirateur robot si le débit d'air est restreint. Si les circuits d'air sont obstrués, éteignez l'appareil et retirez toute obstruction avant de le rallumer.
15. Gardez la tête de l'aspirateur et toutes les ouvertures à l'écart des cheveux, du visage, des doigts, des pieds découverts et des vêtements amples.
16. **N'utilisez PAS** l'aspirateur robot s'il ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé, a été endommagé, a été laissé à l'extérieur ou a été submergé dans l'eau.

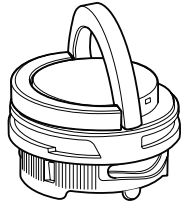
17. **NE** posez **PAS** l'aspirateur robot sur des surfaces instables.
 18. **N'utilisez PAS** l'appareil pour aspirer :
 - a) Des liquides.
 - b) Des objets de grande taille.
 - c) Des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie).
 - d) De grandes quantités de poussière (cloisons sèches, cendre ou braise).
 - e) **N'utilisez PAS** l'appareil comme accessoire d'outils électriques pour aspirer de la poussière.
 - f) Des objets produisant de la fumée ou en combustion (charbons ardents, mégots de cigarettes ou allumettes).
 - g) Des matériaux inflammables ou combustibles (essence à briquet, essence ou kérosène).
 - h) Des substances toxiques (eau de javel, ammoniac ou nettoyeur pour canalisations).
 - i) Des substances toxiques (fortes concentrations d'eau de javel, fortes concentrations d'ammoniac ou déboucheurs).
 19. **N'utilisez PAS** l'aspirateur robot sur les surfaces suivantes :
 - a) Les surfaces mouillées ou humides.
 - b) Les espaces extérieurs près des foyers dont l'accès n'est pas limité.
 - c) Dans un espace fermé pouvant contenir des fumées ou des vapeurs explosives ou toxiques (essence à briquet, essence, kérosène, peinture, diluants pour peinture, produits de traitement antimites ou poussière inflammables).
 - d) Dans une zone dotée d'un radiateur.
 - e) Près des foyers dont les accès ne sont pas limités.
 20. Éteignez l'aspirateur robot avant d'effectuer tout réglage, nettoyage, entretien ou dépannage.
 21. Laissez tous les filtres sécher complètement à l'air avant de les réinstaller afin d'éviter que du liquide n'entre en contact avec les pièces électriques.
 22. **NE** modifiez **PAS** et **NE** tentez **PAS** de réparer l'aspirateur robot ou sa batterie, sauf si ce Guide de l'utilisateur indique autrement. **N'utilisez PAS** l'aspirateur robot s'il a été modifié ou endommagé.
 23. Gardez les doigts à l'écart des roues et du système de suspension en tout temps lorsque le robot est allumé. 
 24. **N'utilisez PAS** de nettoyeurs ménagers (nettoyeurs tout usage, nettoyeurs pour vitres, eau de javel) sur les surfaces polies et lustrées de la station de recharge et de l'aspirateur robot, car ils renferment des produits chimiques pouvant les endommager. Utilisez plutôt un chiffon et de l'eau pour les nettoyer délicatement.
 25. Cet appareil se compose d'un aspirateur robot et d'une station de recharge dotée d'une alimentation électrique. Ces composants comprennent des connexions électriques, un câblage électrique et de pièces mobiles qui présentent un risque pour l'utilisateur.
 26. À l'exception de certains filtres et du compartiment à poussière, **ÉVITEZ TOUT CONTACT** entre les pièces de l'aspirateur robot et l'eau ou tout autre liquide.
 27. Éteignez toujours l'aspirateur robot avant d'installer ou de retirer le filtre, le compartiment à poussière ou le réservoir de liquide.
 28. **N'utilisez PAS** l'aspirateur robot sans son compartiment à poussière et son filtre.
 29. Si l'aspirateur robot ne démarre pas lorsqu'il se trouve sur sa station de recharge, il doit être posé dans une zone circulaire dégagée de 1,5 pi (45 cm), à l'écart des murs et des escaliers.
- ### UTILISATION DE LA BATTERIE
30. La batterie est la source d'alimentation de l'aspirateur robot. Lisez et suivez attentivement toutes les directives de recharge.
 31. Pour éviter tout démarrage involontaire, assurez-vous que l'aspirateur robot est éteint avant de le saisir ou de le transporter.
 32. Si vous devez remplacer la station à évacuation automatique SHARK® POWERDETECT™, optez pour les modèles XDRV2800LT, XDRV2800LX ou un équivalent. Si vous devez remplacer la station de recharge SHARK® POWERDETECT™ NEVERTOUCH, optez pour les modèles XDRV2800XL, XDRV28XL1 ou un équivalent. Pour remplacer les batteries, optez les modèles de bloc-batterie RVBAT85002 (33V), RVBAT850 (MH1) ou RVBAT850 (26V).
 33. Gardez la batterie à l'écart de tout objet métallique comme les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous et les vis. Le fait de court-circuiter les bornes de la batterie augmente le risque d'incendie ou de brûlures.
 34. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie. Évitez tout contact avec ce liquide, car il peut provoquer des irritations ou des brûlures. Rincez à l'eau courante toute partie du corps ayant été en contact avec ce liquide. En cas de contact du liquide avec les yeux, consultez un médecin.
 35. L'aspirateur robot ne doit pas être entreposé, rechargé ou utilisé à des températures inférieures à 50°F (10°C) ou supérieures à 104°F (40°C). Assurez-vous que la batterie et l'aspirateur robot ont atteint la température ambiante avant toute recharge ou utilisation. L'exposition de l'aspirateur robot ou de sa batterie à des températures excédant cette plage peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
 36. **N'exposez PAS** l'aspirateur robot ou sa batterie à des flammes ou à des températures supérieures à 265°F (130°C), car cela peut provoquer une explosion.

CONSERVEZ CES DIRECTIVES

Pour consulter les plus récents avertissements et mises en garde, visitez le site support.sharkclean.ca

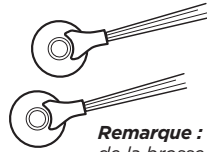
CE QUI EST INCLUS

1. Ensemble de la cartouche d'élimination des odeurs (1)



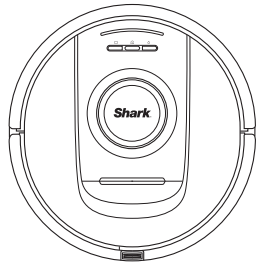
Remarque : Non inclus avec tous les modèles

2. Brosses latérales (2)

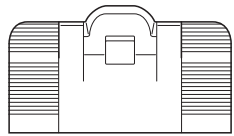


Remarque : La conception de la brosse latérale peut varier. Certains modèles comprennent une brosse latérale de rechange.

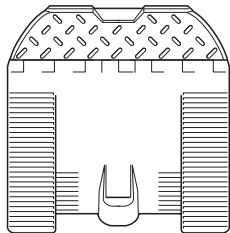
3. Aspirateur robot (1)



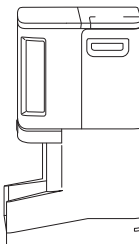
5. Rampe (1)



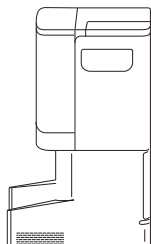
ou



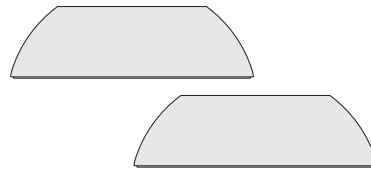
5. Station NeverTouch™ (1)



ou



4. Tampons de nettoyage (quantité variable)



6. Nettoyant multisurface Shark®, bouteille de 12 oz (355 ml) (1)



CONFIGURATION DE VOTRE ROBOT SHARK® ET DE VOTRE STATION NEVERTOUCH™

- 1 Insérez l'ensemble de la cartouche d'élimination des odeurs

Remarque : Non inclus avec tous les modèles



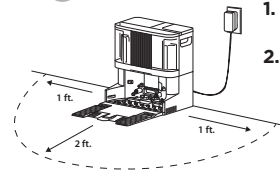
INSÉREZ L'ENSEMBLE DE LA CARTOUCHE DANS LA STATION



TOURNEZ JUSQU'À CE QUE VOUS ENTENDIEZ UN CLIC

Remarque : Assurez-vous que l'ensemble de la cartouche d'élimination des odeurs est installé dans la station avant d'utiliser le robot.

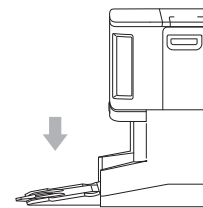
- 2 Installez la station



Remarque : Ne déposez pas la station sur une surface recouverte de tapis ou à moins de 2 pi (60 cm) de celle-ci.

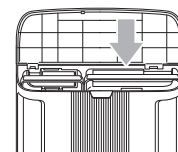
- Retirez toute pellicule plastique et mousse.
- Déposez la station sur une surface dure et plane, là où le signal Wi-Fi est puissant, avec un dégagement de 2 pi (60 cm) à l'avant et à l'arrière et 1 pi (30 cm) de chaque côté.
- Assurez-vous que la station n'est pas placée dans une zone exposée aux rayons du soleil.
- Branchez la station. Son voyant à DEL s'allume en vert lorsqu'elle est allumée.

- 3 Installez la rampe sur la station



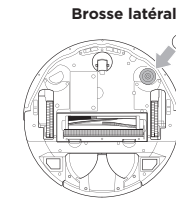
- Alignez le côté plat de la rampe avec la partie inférieure de la station.
- Soulevez la rampe légèrement au-dessus de la station, alignez-la et puis redescendez-la jusqu'à ce qu'elle se fixe en place.
- Laissez un espace dégagé d'au moins 2 pi (61 cm) à l'avant de la station, en commençant par l'extrémité de la rampe.

- 4 Remplissez le réservoir d'eau propre



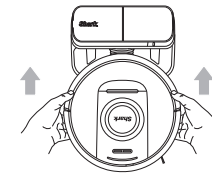
- Retirez le réservoir d'eau situé à l'avant de la station en le soulevant.
- Versez 12 oz (355 ml) de solution de nettoyage. Versez ensuite de l'eau à température ambiante jusqu'à la ligne de remplissage maximal, puis réinstallez-le.

- 5 Fixez une brosse latérale sous le robot



- La brosse latérale se trouve à l'intérieur du boîtier du robot.
- Alignez l'ouverture de la brosse avec la cheville située sous le robot, puis appuyez sur la brosse jusqu'à ce qu'elle se fixe en place.

- 6 Glissez le robot sur sa station



- Alignez le robot avec le logo Shark à l'envers, puis glissez-le sur la rampe pour le poser sur la station.
- Les voyants à DEL de la station s'allument en vert lorsque le robot se recharge.
- Après 10 à 15 secondes, le robot commence à évacuer la poussière et les débris dans la station.

- 7 Téléchargez et découvrez l'application SharkClean™

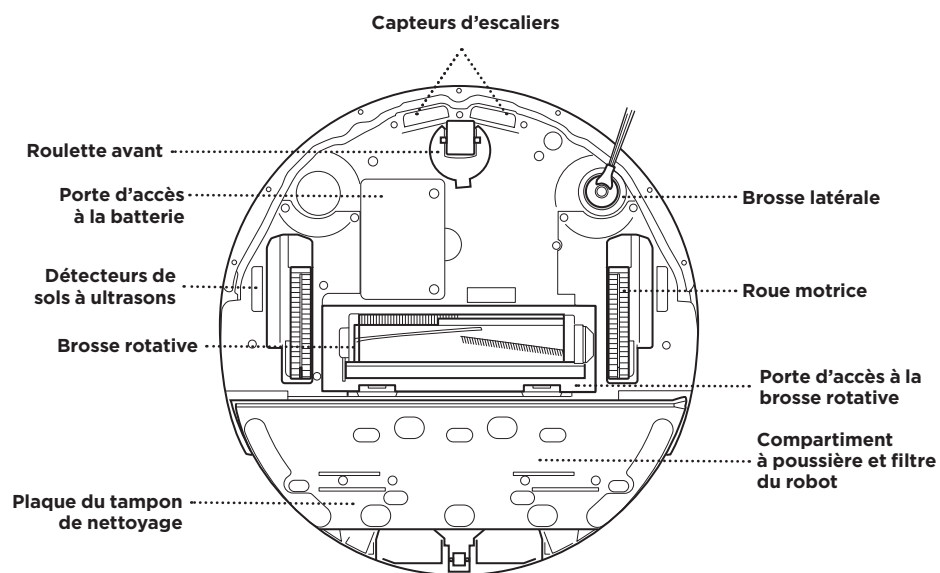
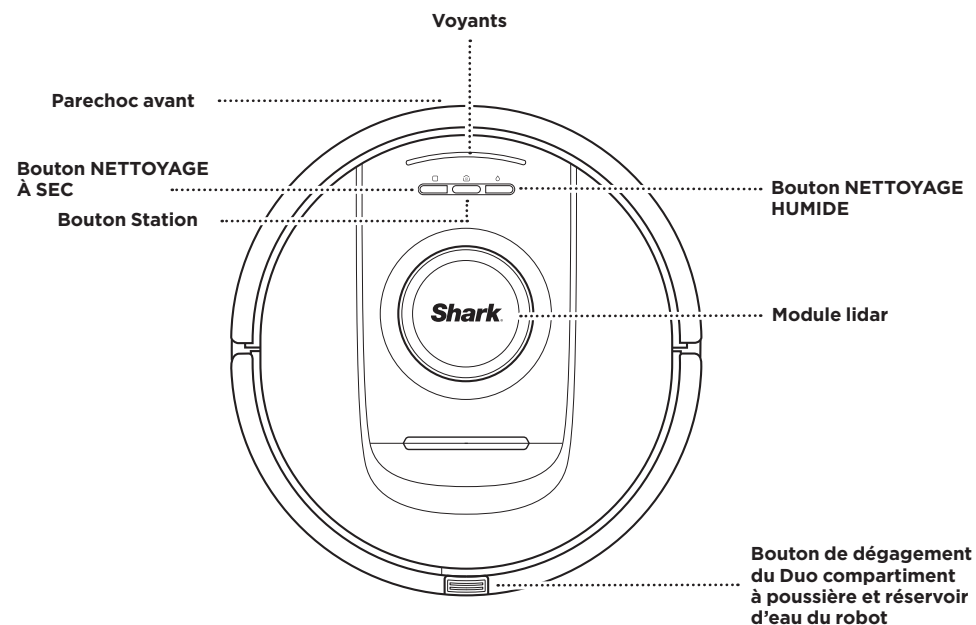
ou appuyez sur l'icône de nettoyage à sec ☐ sur votre robot pour lancer un cycle de nettoyage à sec.



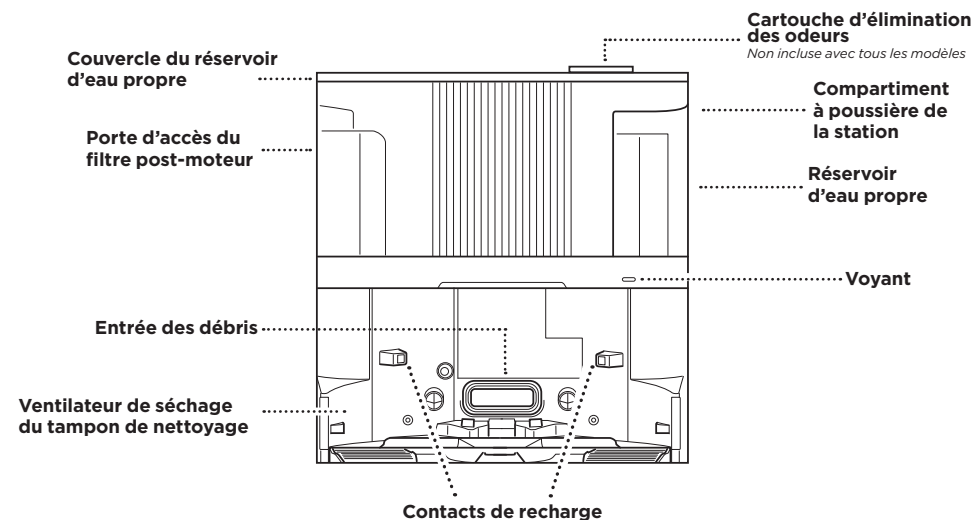
Fonctionnalités de l'application

- ✓ Création d'une carte
- ✓ Programmation
- ✓ Zones d'exclusion
- ✓ Rapports de nettoyage

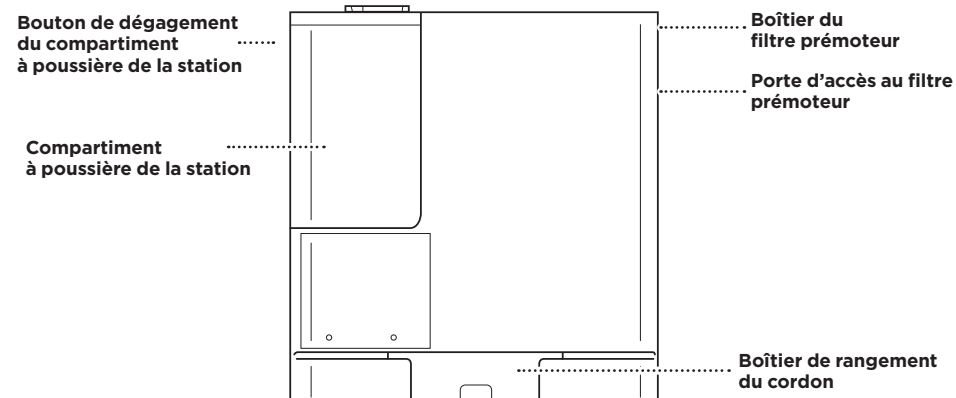
PRÉSENTATION DE VOTRE ROBOT SHARK®



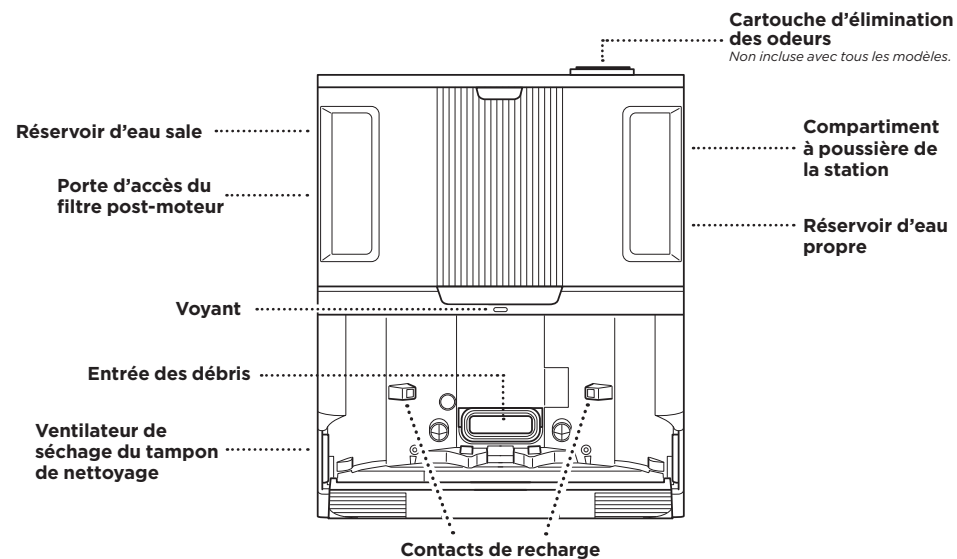
PRÉSENTATION DE VOTRE STATION PROFESSIONNELLE SHARK® POWERDETECT™ NEVERTOUCH™



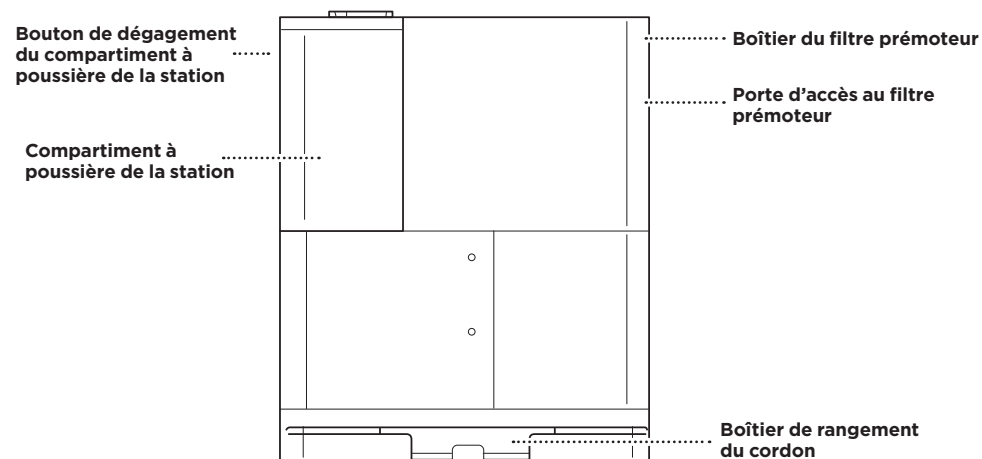
ARRIÈRE DE LA STATION À ÉVACUATION AUTOMATIQUE



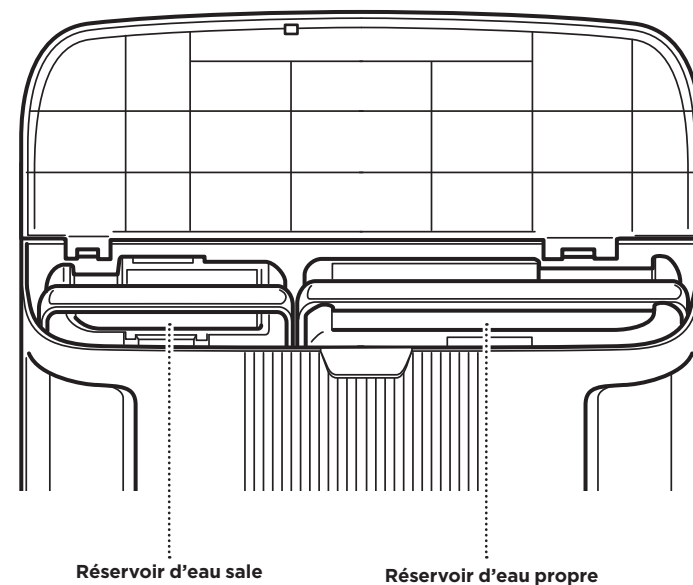
PRÉSENTATION DE VOTRE STATION PROFESSIONNELLE SHARK® POWERDETECT™ NEVERTOUCH™



ARRIÈRE DE LA STATION À ÉVACUATION AUTOMATIQUE



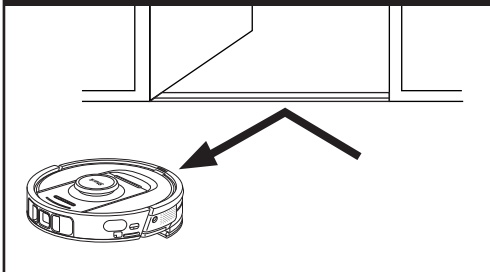
PRÉSENTATION DE VOTRE STATION PROFESSIONNELLE SHARK® POWERDETECT™ NEVERTOUCH™



VIVRE AVEC VOTRE ROBOT

Des questions? Pour accéder à des vidéos explicatives, FAQ, dépannages, conseils et astuces, visitez le site support.sharkclean.ca ou composez le **1-888-668-9600** pour obtenir du soutien avec votre robot.

PORTES ET SEUILS



Votre robot peut facilement franchir la plupart des seuils; toutefois, si l'un d'eux a une hauteur supérieure à 1 po, configurez une zone d'exclusion dans l'application pour limiter l'accès.

LA CONNEXION AU WI-FI ÉCHOUÉ?



REMARQUE :

Les robots de Shark utilisent les réseaux 2,4 GHz pour se connecter. Les réseaux sans fil domestiques typiques prennent en charge les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Redémarrez votre téléphone

- Éteignez le téléphone, attendez quelques minutes, rallumez-le et connectez-vous au réseau Wi-Fi.

Redémarrez votre robot

- Retirez le robot de sa station et appuyez sur l'icône de STATION du robot pendant cinq à sept secondes. Rallumez votre robot en le glissant sur la station.

Redémarrez votre routeur

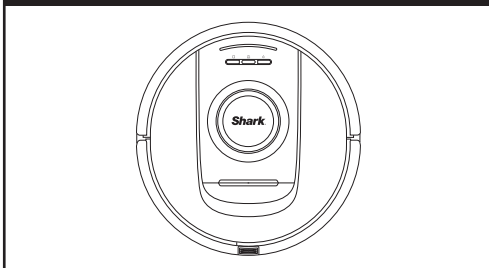
- Débranchez le cordon d'alimentation du routeur pendant 30 secondes, puis rebranchez-le. Patientez le temps nécessaire pour que votre routeur redémarre complètement.
- Suivez ensuite les étapes décrites dans les instructions de configuration du Wi-Fi de l'application SharkClean®.

ÉVITEZ DE DÉPLACER LE ROBOT OU LA STATION À ÉVACUATION AUTOMATIQUE



Durant une mission de nettoyage, **NE** saisissez **PAS** et **NE** déplacez **PAS** le robot ni sa station à évacuation automatique, car cela influencera sa capacité à cartographier votre domicile. Si la station est déplacée, vous devrez refaire la cartographie de votre maison.

ACTIVEZ LE MODE VADROUILLE MANUELLEMENT



Si la station POWERDETECT™ contient suffisamment d'eau dans son réservoir d'eau propre et qu'un tampon de nettoyage a été installé sur la plaque du tampon, vous pouvez lancer un nettoyage humide simplement en appuyant sur l'icône de NETTOYAGE HUMIDE du robot ou en lançant un nettoyage humide dans l'application. Pour effectuer une configuration manuelle, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

Remplissez le réservoir d'eau du robot avec de l'eau.

- Retirez le Duo bac à poussière et réservoir d'eau du robot. Soulevez le bouchon du réservoir d'eau et faites-le pivoter sur le côté. Remplissez le réservoir avec de l'eau. Refermez le bouchon du réservoir d'eau.

Fixez un tampon de nettoyage sur la plaque du tampon.

- Si la plaque ne comporte pas de tampon de nettoyage, fixez-en un en alignant le bord du tampon de nettoyage avec l'orifice de la plaque du tampon. Glissez le tampon de nettoyage dans cet orifice et, une fois qu'il est complètement inséré, fixez-le à la plaque du tampon.

Fixez la plaque du tampon et insérez le compartiment à poussière du robot.

- Fixez la plaque du tampon sous le Duo compartiment à poussière et réservoir d'eau du robot en le faisant glisser depuis l'arrière du compartiment à poussière du robot. Vous entendrez un CLIC lorsqu'elle sera fixée. Le tampon de nettoyage orienté vers le bas, insérez le Duo compartiment à poussière et réservoir d'eau sur le robot.

Appuyez sur l'icône de NETTOYAGE HUMIDE du robot pour commencer à passer la vadrouille!

PRÉPAREZ VOTRE DOMICILE

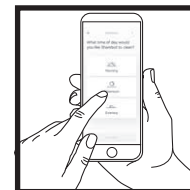
Votre robot utilise un ensemble de capteurs pour contourner les murs, les pieds des meubles et les autres obstacles lorsqu'il nettoie. Pour l'empêcher de pénétrer dans certaines zones, configurez des zones d'exclusion dans l'application. Pour obtenir les meilleurs résultats, préparez votre domicile comme indiqué ci-dessous et programmez un nettoyage quotidien pour vous assurer que tous vos planchers sont régulièrement nettoyés.

REMARQUE : La programmation est l'une des nombreuses fonctionnalités qui ne peuvent être activées que dans l'application.



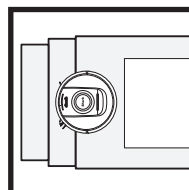
OBSTRUCTIONS

Votre robot POWERDETECT™ détecte les obstacles et les contourne. Il peut voir et éviter les objets situés près du sol comme les chaussettes, les chaussures, les jouets et plus encore. Pour vous assurer d'obtenir une carte complète de votre maison, ouvrez les portes intérieures.



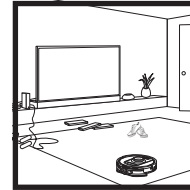
PROGRAMMATION

Programmez un nettoyage de l'intégralité de votre domicile dans l'application.



ESCALIERS

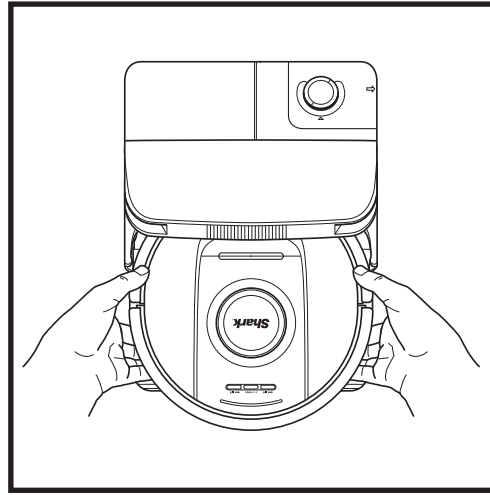
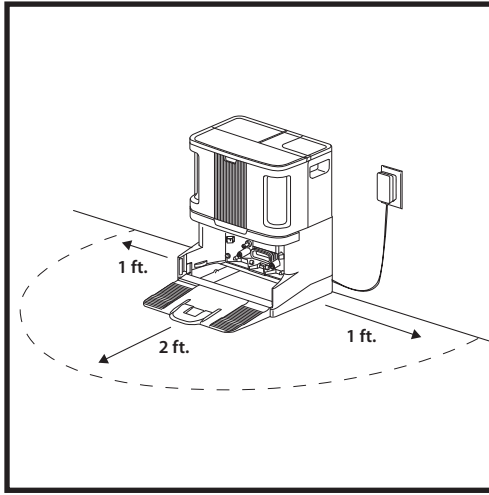
Les capteurs de bords d'escalier de votre robot l'empêcheront de tomber dans les escaliers. Pour que les capteurs de bords d'escaliers fonctionnent correctement peu importe le mode activé, les tapis, les carpettes et les moquettes doivent se trouver à au moins 8 po (20 cm) de tout escalier ou doivent se prolonger au-delà du bord de l'escalier.



CARTOGRAPHIE DES TAPIS

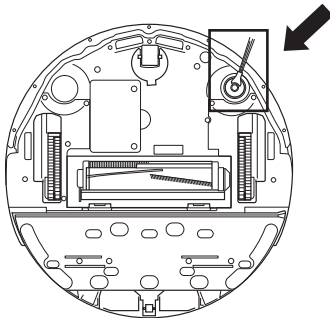
Votre robot effectuera un nettoyage à sec tout en explorant et en cartographiant votre domicile. Pendant ce temps, il identifiera également automatiquement les zones comportant un tapis. Si les tapis sont déplacés, vous devrez peut-être demander au robot d'explorer à nouveau votre demeure.

CONFIGURATION DE LA STATION DU ROBOT



- Posez la station contre un mur. Sélectionnez un **SOL NU** de niveau situé au centre de votre demeure et où le **signal Wi-Fi est puissant**. Ne placez pas la station contre des plinthes chauffantes ou tout autre élément chauffant. Assurez-vous que la station ne se trouve pas dans une zone exposée aux rayons du soleil.
- Sélectionnez un endroit **permanent** où installer la station de votre robot, car chaque fois que vous la déplacez, votre robot devra refaire la cartographie complète de votre domicile. Retirez tout emballage du robot et de la station.
- **Retirez tout objet** se trouvant à moins de 1 pied (30 cm) de chaque côté de la station, ou à moins de 2 pieds (60 cm) de l'avant de celle-ci. Assurez-vous que tout plancher recouvert d'un tapis se trouve à au moins 4 pieds (120 cm) de l'avant de la station.
- Branchez la station. Le voyant **s'allume en vert lorsque la station est branchée**.

INSTALLATION DE LA BROSE LATÉRALE



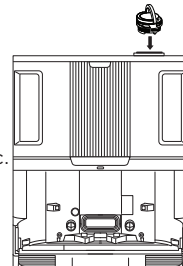
Fixez la brosse latérale au montant situé sous le robot.

REMARQUE : La conception de la brosse latérale peut varier.

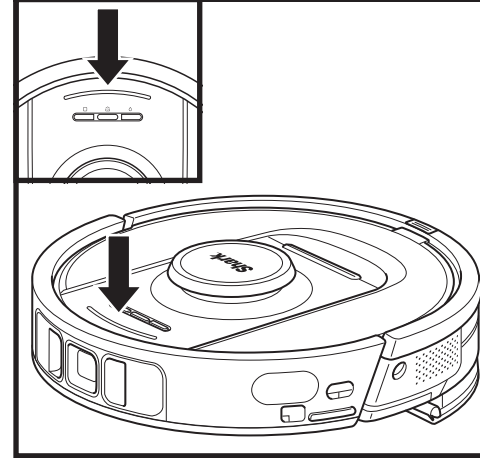
INSTALLATION DE LA TECHNOLOGIE D'ÉLIMINATION DES ODEURS

1. Ouvrez l'emballage de l'ensemble de la cartouche d'élimination des odeurs.
2. Relevez la poignée du cadran d'élimination des odeurs.
3. Alignez les flèches.
4. Insérez l'ensemble dans la fente située sur la face supérieure droite de la station.
5. Pour verrouiller et activer l'ensemble de la cartouche d'élimination des odeurs, tournez-la dans le sens antihoraire jusqu'à ce que vous entendiez au moins un clic.
6. Continuez à tourner le cadran vers la position élevée pour augmenter l'intensité.

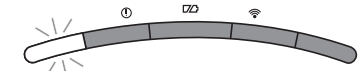
REMARQUE : La technologie d'élimination des odeurs n'est pas offerte avec tous les modèles.



VOYANTS DU ROBOT



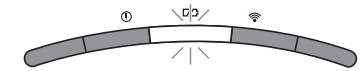
Batterie faible



GAUCHE | NOTIFICATION | BATTERIE | WI-FI | DROITE

Le VOYANT DE GAUCHE clignote en ROUGE

Recharge en cours



GAUCHE | NOTIFICATION | BATTERIE | WI-FI | DROITE

Le VOYANT BATTERIE clignote en ROUGE lorsque l'autonomie est faible, en JAUNE lorsque l'autonomie est moyenne et en VERT lorsqu'elle est pleine

Si l'autonomie de votre robot est faible, le voyant de gauche clignote en ROUGE. Posez manuellement le robot sur sa station pour le recharger. Lorsque le robot est en cours de recharge, le voyant de la batterie clignote et sa couleur indique le niveau d'autonomie : ROUGE pour faible, JAUNE pour moyenne, VERT pour pleine.

Durant le nettoyage, l'autonomie de la batterie est indiquée par le nombre de voyants allumés. Lorsque la batterie est entièrement chargée, cinq voyants sont allumés. Lorsque l'autonomie est de 80 %, quatre voyants sont allumés, etc.

DÉTECTION DE LA SALETÉ

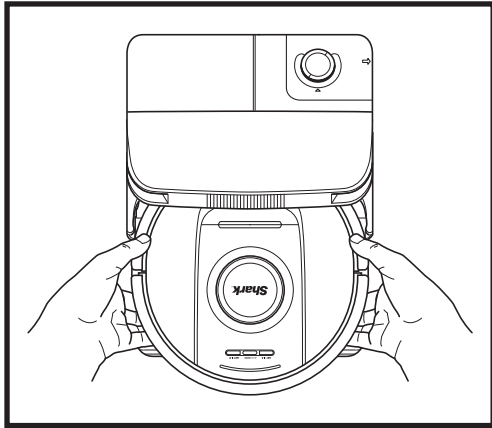
La technologie Détection de la saleté détecte les débris cachés et augmente automatiquement la puissance jusqu'à ce qu'aucune saleté ne soit détectée. Lorsque le robot détecte un dégât, ses voyants s'allument en VIOLET pour indiquer que la technologie DirtDetect est activée. Le robot effectuera un nettoyage en profondeur en suivant un parcours de trois pieds carrés.

ACTIVELIFT

Lorsque votre robot active la technologie ActiveLift pour mieux circuler dans votre domicile, ses voyants clignotent en ORANGE.

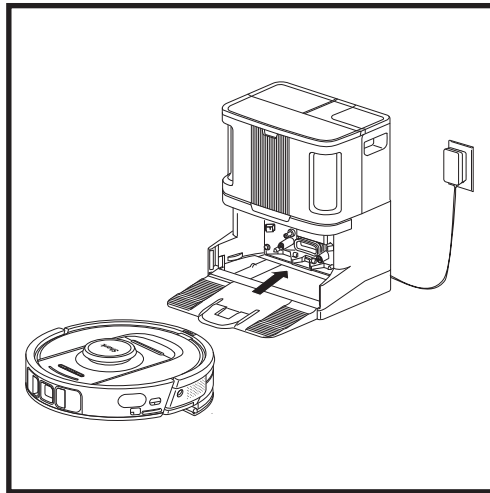
RECHARGE EN COURS

IMPORTANT : Assurez-vous de recharger le robot complètement avant son premier nettoyage pour qu'il puisse explorer, cartographier et nettoyer la plus grande superficie possible dans votre demeure. La recharge complète de votre robot peut prendre jusqu'à quatre heures*.



Pour **ALLUMER LE ROBOT** : Glissez le robot sur la rampe pour l'installer sur la station ou appuyez sur l'icône STATION  pendant cinq à sept secondes, jusqu'à ce que les voyants s'allument.

Après 10 à 15 secondes, le robot commencera à évacuer la poussière et les débris dans la station.



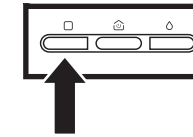
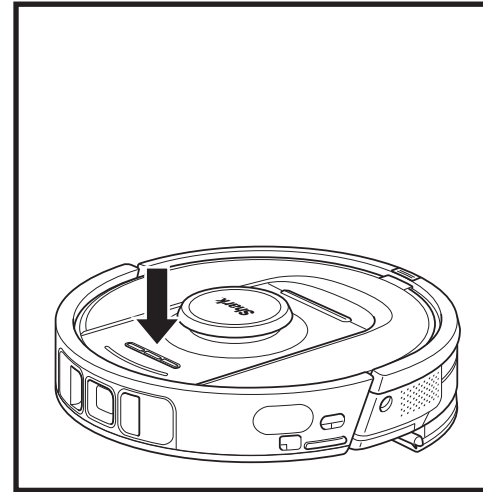
Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, ou que l'autonomie est faible, le robot recherche la station à évacuation automatique. Si votre robot ne retourne pas à la station, il n'a peut-être plus d'autonomie.

REMARQUE : Lorsque vous posez manuellement le robot sur la station, assurez-vous que les contacts de recharge situés à l'arrière du robot sont en contact avec ceux de la station.

REMARQUE : Lorsque vous soulevez le robot, veillez à ne pas placer vos doigts entre le parechoc et l'arrière du robot.

* La durée de la recharge de la batterie peut varier.

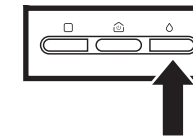
BOUTONS DU ROBOT



BOUTON NETTOYAGE À SEC

Si le robot est sur la station, appuyez sur l'icône de NETTOYAGE À SEC  du robot pour effectuer un nettoyage complet du domicile. Appuyez de nouveau sur cette icône pour interrompre la séance de nettoyage.

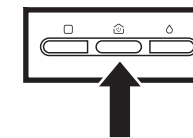
Pour effectuer un nettoyage localisé sur une surface de cinq pieds carrés, appuyez sur l'icône de NETTOYAGE À SEC  pendant cinq à sept secondes.



BOUTON NETTOYAGE HUMIDE

Si le robot est sur la station, appuyez sur l'icône de NETTOYAGE HUMIDE  du robot pour effectuer un nettoyage complet du domicile. Appuyez de nouveau sur cette icône pour interrompre la séance de nettoyage.

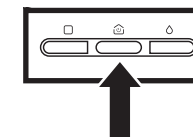
Pour effectuer un nettoyage localisé sur une surface de cinq pieds carrés, appuyez sur l'icône de NETTOYAGE HUMIDE  pendant cinq à sept secondes.



BOUTON STATION

Pour allumer ou éteindre votre robot, appuyez sur l'icône de STATION  du robot pendant cinq à sept secondes.

Appuyez brièvement sur l'icône de STATION  pour renvoyer le robot à sa station.



MODE « RECHARGE ET REPRISE »

Appuyez sur l'icône de STATION  pendant 15 secondes pour ACTIVER ou DÉSACTIVER la fonction Recharge et reprise.

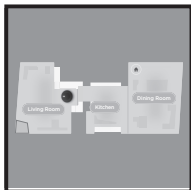
La fonction Recharge et reprise est activée par défaut. Le robot fonctionnera jusqu'à ce que son autonomie soit faible. À ce moment, si sa mission de nettoyage n'est pas terminée, il retournera à la station, se rechargera, puis reprendra là où il s'était arrêté.

UTILISATION DU SHARK POWERDETECT™

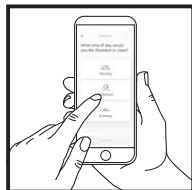
Visitez le site support.sharkclean.ca ou composez le 1-888-668-9600 pour obtenir des réponses à toutes vos questions sur l'application.

UTILISATION DE L'APPLICATION SHARKCLEAN® ET DES COMMANDES VOCALES

Tirez le meilleur parti de votre aspirateur robot Shark® grâce à ces fonctions dans l'application :



- **Recharge et reprise**
Le robot retournera à sa station à évacuation automatique, se rechargera et reprendra son travail là où il s'était arrêté.
- **Aspirateur + vadrouille :**
Nettoyage complet du domicile. Nettoyer à sec des zones recouvertes d'un tapis, puis nettoyage humide des sols nus.
- **Zones d'exclusion**
Créez des zones d'exclusion dans l'application pour empêcher votre robot d'entrer dans certaines zones.



- **Programmation**
Configurez des nettoyages complets de votre domicile à n'importe quelle heure, n'importe quel jour.
- **Contrôlez votre robot où que vous soyez**
Où que vous soyez, vous avez le contrôle de votre robot.
- **Rapports de nettoyage**
Chaque fois que votre robot nettoie, votre application génère un rapport de nettoyage.

Recherchez **SharkClean** dans la boutique d'applications, puis téléchargez l'application sur votre iPhone™ ou téléphone Android™.



CONFIGURATION DES COMMANDES VOCALES AVEC L'ASSISTANT GOOGLE OU ALEXA D'AMAZON

Visitez le site support.sharkclean.ca pour obtenir des directives sur la configuration, notamment pour activer Shark Skill pour Alexa d'Amazon et l'utiliser avec l'Assistant Google.

Assistant Google :

Hey Google, commence à passer l'aspirateur.

Hey Google, dis à (nom du robot) de passer l'aspirateur.

Hey Google, cesse de passer l'aspirateur.

Hey Google, dis à (nom du robot) d'aller à sa station.

Assistant Alexa d'Amazon :

Alexa, demande à Shark de passer l'aspirateur/nettoyer le/la (nom de la pièce).

Alexa, allume/éteins l'aspirateur.

Alexa, envoie l'aspirateur à la station à évacuation automatique.

DÉPANNAGE DU WI-FI

- Les réseaux Wi-Fi domestiques typiques prennent en charge les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.
- N'utilisez pas de réseau privé virtuel (RPV) ou de serveur mandataire. Point d'accès disponible pour se connecter uniquement avec une fréquence de 2,4 GHz.
- Assurez-vous que l'isolation Wi-Fi est désactivée sur le routeur.
- Si vous n'arrivez pas à vous connecter, composez le 1-888-668-9600.



GAUCHE | NOTIFICATION | BATTERIE | WI-FI | DROITE

VOUS N'ARRIVEZ TOUJOURS PAS À VOUS CONNECTER?

Redémarrez votre téléphone

Éteignez le téléphone, attendez quelques minutes, rallumez-le et connectez-vous au réseau Wi-Fi.

Redémarrez votre aspirateur robot

- Retirez le robot de la station à évacuation automatique et appuyez sur l'icône de STATION pendant cinq à sept secondes pour l'éteindre. Pour rallumer le robot, remettez-le sur sa station.

Redémarrez votre routeur

- Débranchez le cordon d'alimentation du routeur pendant 30 secondes, puis rebranchez-le. Patientez le temps nécessaire pour que votre routeur redémarre complètement.

DÉPANNAGE DU WI-FI

Quelle est la marche à suivre pour utiliser mon robot avec Amazon Alexa?

Ouvrez l'application Amazon Alexa, accédez au menu et sélectionnez Skills (Compétences). Vous pouvez aussi accéder au magasin Alexa Skills sur le site Web d'Amazon. Recherchez « Shark Skill ». Sélectionnez Shark Skill pour ouvrir la page de détails, puis sélectionnez l'option Enable Skill. Une fois activée, vous pouvez demander à Alexa de contrôler votre robot (p. ex. « Alexa, dis à Shark de commencer à nettoyer »).

Quelle est la marche à suivre pour configurer mon aspirateur robot avec l'Assistant Google sur un appareil Apple?

1. Téléchargez l'application Assistant Google, ouvrez-la et connectez-vous. **2.** Sélectionnez l'icône « Explore » (Explorer). Recherchez « Shark » et sélectionnez « Try it » (Essayez-la). **3.** Pour permettre à Google de se connecter à votre compte SharkClean®, ouvrez une session dans ce dernier. Il s'agit du même compte que celui que vous avez utilisé lors de la configuration de votre aspirateur robot Shark dans l'application SharkClean. Cliquez sur « Authorize » (Autoriser) pour associer votre compte SharkClean à l'Assistant Google. Félicitations! L'Assistant Google fonctionne maintenant avec votre aspirateur robot Shark. Pour actionner votre aspirateur robot, utilisez la commande vocale, « Google, dis à Shark de commencer le nettoyage ».

Quelle est la marche à suivre pour configurer mon aspirateur robot avec l'Assistant Google sur un appareil Android?

1. Téléchargez l'application Assistant Google, ouvrez-la et connectez-vous. **2.** Sélectionnez l'icône « Explore » (Explorer). Recherchez « Shark » et sélectionnez « Link » (Associer). **3.** Ouvrez une session dans votre compte SharkClean. Il s'agit du même compte que celui que vous avez utilisé lors de la configuration de votre aspirateur robot Shark dans l'application SharkClean. Félicitations! L'Assistant Google fonctionne maintenant avec votre aspirateur robot Shark. Pour actionner votre aspirateur robot, utilisez la commande vocale, « Google, dis à Shark de commencer le nettoyage ».

Que dois-je faire si mon réseau Wi-Fi se déconnecte?

Éteignez le robot en appuyant sur le bouton STATION pendant cinq à sept secondes. Attendez 10 secondes, puis rallumez le robot en appuyant sur le bouton STATION pendant 5 à 7 secondes. Éteignez votre téléphone. Patientez 30 secondes, puis rallumez-le. Ouvrez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone, accédez au réseau Shark, puis sélectionnez Ignorer le réseau. Rouvrez l'application SharkClean et réessayez de connecter l'appareil. Il est normal que votre robot perde temporairement sa connectivité lorsqu'il passe sous un meuble ou qu'il est loin de votre routeur. Votre robot Shark® se reconnectera automatiquement au Wi-Fi. Si le robot ne se reconnecte pas, éteignez-le, attendez dix secondes, rallumez-le et remplacez-le sur la station.

Que dois-je faire si le mot de passe du réseau sans fil est erroné?

Fermez l'application, puis rouvrez-la. Assurez-vous de saisir cette fois-ci le bon mot de passe du réseau Wi-Fi. Dans les paramètres réseau de votre téléphone, choisissez votre réseau à 2,4 GHz et sélectionnez Ignorer le réseau. Reconnectez-vous à votre réseau domestique. Assurez-vous de saisir le bon mot de passe. Si vous avez réussi à vous connecter à votre réseau domestique, suivez le processus de configuration de l'application. Nous vous recommandons d'utiliser l'icône de l'œil lorsque vous saisissez votre mot de passe pour vous assurer qu'il est correctement inscrit. Éteignez votre routeur et patientez 30 secondes. Rallumez-le. Assurez-vous que votre réseau 2,4 GHz est visible dans les paramètres de votre téléphone. Éteignez le robot, puis attendez dix secondes. Rallumez-le et attendez d'entendre le message vocal. Forcez la fermeture de l'application et recommencez le processus de connexion sur le robot. Si vous ne trouvez pas le mot de passe de votre Wi-Fi, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services Internet.

Que dois-je faire si mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe n'est pas valide?

Nous vous recommandons de sélectionner l'icône de l'œil à côté du champ du mot de passe pour vérifier que vous avez saisi votre mot de passe correctement. Sélectionnez l'option « Mot de passe oublié » sur la page d'ouverture de session. Le système automatisé vous enverra un courriel comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne recevez pas de courriel, recherchez l'expéditeur mysharkninja@sharkninja.com dans votre boîte de réception et de courriers indésirables. Vous pouvez utiliser l'option « Resend code » (Renvoyer le code) pour renvoyer le courriel.

Que dois-je faire si un problème survient lors de la réinitialisation du mot de passe (le courriel ou le jeton ne sont pas valides)?

Sélectionnez l'option « Mot de passe oublié » sur la page d'ouverture de session. Le système automatisé vous enverra un courriel comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne recevez pas de courriel, recherchez l'expéditeur mysharkninja@sharkninja.com dans votre boîte de réception et de courriers indésirables. Vous pouvez utiliser l'option « Resend code » (Renvoyer le code) pour renvoyer le courriel.

Que dois-je faire si mon robot Shark® ne se connecte pas au Wi-Fi ou s'il perd sa connexion Wi-Fi?

Si vous utilisez iOS et que vous avez récemment fait une mise à niveau vers iOS 14, vous devez activer l'accès au réseau local pour l'application SharkClean. Veuillez suivre les étapes suivantes.

- Accédez aux paramètres de votre téléphone --> sélectionnez Confidentialité --> sélectionnez Réseau local --> activez SharkClean, puis essayez de vous connecter de nouveau.

Autres étapes de dépannage :

- Assurez-vous que votre téléphone est connecté à votre réseau Wi-Fi domestique avant d'essayer de connecter votre robot.
- Les réseaux Wi-Fi domestiques typiques prennent en charge les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz. Assurez-vous que vous êtes connecté à un réseau 2,4 GHz lorsque vous saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Assurez-vous que votre robot est allumé et que vous entendez un message audio. N'utilisez pas de réseau privé virtuel (RPV) ou de serveur mandataire. Assurez-vous que l'isolation Wi-Fi est désactivée sur le routeur.

Remarque : Les aspirateurs robots Shark® ne peuvent pas se connecter à la bande 5 GHz.

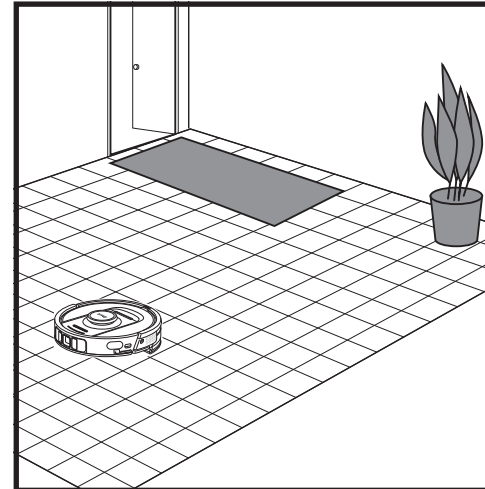
Votre robot Shark perd parfois sa connectivité en cours de fonctionnement lorsque le signal Wi-Fi est faible ou lorsqu'il pénètre dans une zone qui bloque la connexion Wi-Fi. Dans de tels cas :

- Éteignez le robot.
- Patientez dix secondes, rallumez-le et attendez d'entendre le message vocal.
- Éteignez votre téléphone, patientez 30 secondes et rallumez-le.
- Ouvrez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone, recherchez le réseau Shark, puis sélectionnez Ignorer le réseau.
- Rouvrez l'application SharkClean et réessayez de connecter l'appareil.

Il est normal que votre robot perde temporairement sa connectivité lorsqu'il passe sous un meuble ou qu'il est loin de votre routeur. Votre robot Shark se reconnectera automatiquement au réseau Wi-Fi.

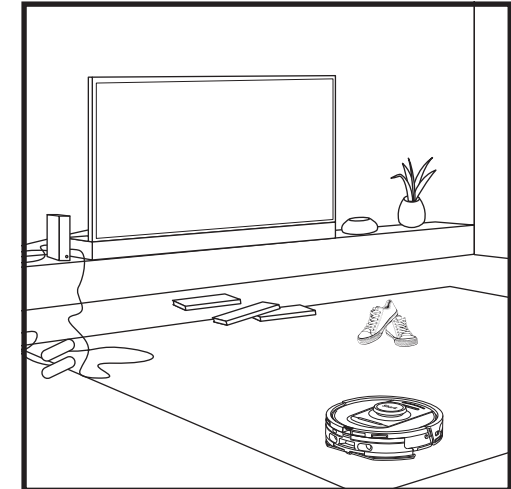
- S'il ne se reconnecte pas lui-même, retirez-le de la station.
- Éteignez-le, attendez dix secondes et remplacez-le sur la station.

CAPTEUR 3D ET LASER DE NAVIGATION PROPULSÉ PAR L'IA™



Une fois la configuration terminée, votre robot effectuera un **parcours exploratoire** pour créer une première carte de votre domicile. Il se déplacera d'une pièce à l'autre pour identifier les murs, les meubles, les tapis et les autres obstacles de même que les zones à nettoyer.

Après ce parcours exploratoire, le robot peut effectuer un parcours de **détection de tapis** dans certaines pièces que vous choisissez, ce qui lui permettra de cartographier avec précision la zone recouverte de tapis et de l'éviter lors de futures missions de nettoyage humide.



La technologie de détection d'objets du robot lui permet de contourner les obstacles d'une hauteur de plus de 4,5 po (10 cm) ainsi que certains objets domestiques courants comme les cordons d'alimentation, les câbles, les chaussures et les vêtements.

MODE NETTOYAGE MANUEL

Pour lancer manuellement un nettoyage à sec ou humide, appuyez sur les icônes NETTOYAGE À SEC □ ou NETTOYAGE HUMIDE ◊ du robot ou dans l'application mobile, respectivement. Pour renvoyer immédiatement le robot à la station, appuyez sur l'icône de STATION 🏠.

ASPIRATEUR + VADROUILLE

Le mode Aspirateur + vadrouille effectue un nettoyage à sec ou humide de l'intégralité du domicile sans qu'une interaction manuelle soit requise.

Le mode Aspirateur + vadrouille peut être activé dans l'application SharkClean® ou manuellement.

- Voici comment activer le mode Aspirateur + vadrouille dans l'application SharkClean® : Lancez le mode Aspirateur + vadrouille dans l'application et votre robot passera d'abord l'aspirateur sur les tapis, puis la vadrouille sur tous les sols nus.
- Pour activer le mode Aspirateur + Vadrouille manuellement : appuyez simultanément sur les icônes de NETTOYAGE SEC □ et de NETTOYAGE HUMIDE ◊ du robot pendant au moins trois secondes.

Le mode Aspirateur + vadrouille peut uniquement être utilisé pour nettoyer l'intégralité du domicile. Il ne peut pas être utilisé pour nettoyer une seule pièce.

CONSEIL : Assurez-vous de recharger le robot complètement avant son premier nettoyage pour qu'il puisse explorer, cartographier et nettoyer la plus grande superficie possible dans votre demeure. La recharge complète de votre robot peut prendre jusqu'à quatre heures*.

REMARQUE : Évitez de déplacer la station. Si elle est déplacée, le robot pourrait ne pas être en mesure de retrouver son chemin jusqu'à sa base, et vous devrez refaire la cartographie de votre domicile. Si le robot est déplacé en cours d'utilisation, il pourrait ne pas être capable de suivre son chemin de nettoyage intelligent ou de retrouver la station.

* La durée de la recharge de la batterie peut varier.

APERÇU DE L'ENTRETIEN

Pour acheter des pièces et des accessoires, visitez le site www.sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories.

Composant	Fréquence	Pièce(s) de rechange
Entretien de base		
AVANT D'EFFECTUER TOUT ENTRETIEN, ÉTEIGNEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DE VOTRE STATION EN LA DÉBRANCHANT DE SA SOURCE D'ALIMENTATION.		
Compartiment à poussière de la station REMARQUE : La capacité diffère selon le modèle.	Tous les 30 ou 60 jours, selon le modèle	XDRV28LXD XDRV28LXDO XDRV28XLDC XDRV28XLD1 XDRV28XLDO XDRV28XLD2
Filtre pré-moteur de la station	Tous les 30 jours ou au besoin	XBPFVRV2500
Filtre post-moteur (HEPA) de la station	Tous les six mois ou au besoin.	XPSFRV2500
Rampe de la station	Tous les trois mois ou au besoin.	XDRV2800RPL XDRV2800RP
Technologie d'élimination des odeurs REMARQUE : La technologie d'élimination des odeurs n'est pas offerte avec tous les modèles.	Tous les six mois ou au besoin.	268ZQ3000
Réservoir d'eau propre	Tous les 30 jours ou avant chaque remplissage	XDRV28LCWT XDRV28XLCW
Réservoir d'eau sale REMARQUE : Tous les modèles ne sont pas dotés d'un réservoir d'eau sale.	Tous les 30 jours ou au besoin	XDRV28XLDW

APERÇU DE L'ENTRETIEN

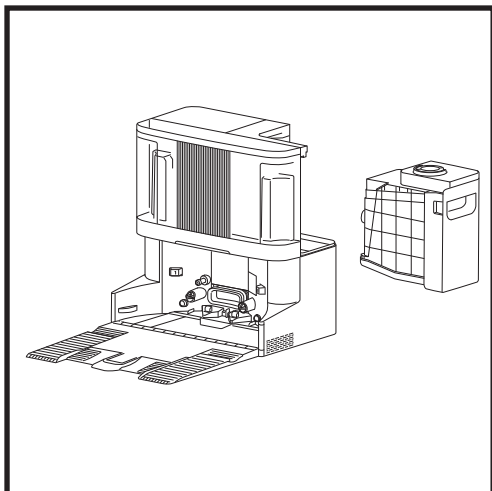
Pour acheter des pièces et des accessoires, visitez le site www.sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories.

Composant	Fréquence	Pièce(s) de rechange
Entretien du robot		
AVANT D'EFFECTUER TOUT ENTRETIEN, ÉTEIGNEZ VOTRE ROBOT. IL SUFFIT D'APPUYER SUR L'ICÔNE DE STATION DU ROBOT PENDANT CINQ À SEPT SECONDES. RETIRER LE RÉSERVOIR D'EAU DU ROBOT.		
Brosse rotative	Tous les 30 jours ou au besoin	278KKU2800
Filtre	Tous les 30 jours ou au besoin	XPRFRV2500
Tampon de nettoyage REMARQUE : Après une mission de nettoyage humide, la station NEVERTOUCH PRO™ lavera automatiquement le tampon de nettoyage du robot. Quoi qu'il en soit, il est recommandé de nettoyer le tampon de nettoyage à la machine ou de le remplacer tous les trois mois ou au besoin.	Tous les trois mois ou au besoin.	PADRV28WDA PADRV28WD
Capteurs et contacts de recharge	Tous les 30 jours ou au besoin	S.O.
Brosse latérale	Au besoin	102KY1000

Nom du capteur	Description de sa fonction
Capteur d'escaliers	Les capteurs d'escaliers utilisent un infrarouge pour éviter toute chute dans les escaliers. Lorsque le robot se trouve devant un escalier (p. ex., la hauteur du sol blanc est supérieure à 50 mm ou la hauteur du sol noir est supérieure à 30 mm), la valeur de la lecture du capteur excède la valeur pré-réglée, alors le robot cesse d'avancer.
Capteur lidar	Le capteur lidar aide le robot à cartographier au moyen d'une gamme de lasers. La distance de détection est de 8 m.
Capteur 3D	Le capteur 3D, qui est doté de deux lasers linéaires et d'une caméra infrarouge, balaie les objets pour identifier l'image obtenue à l'aide d'algorithmes. CHAMP VISUEL : Horizontal =100°, Vertical =78,7°.
Capteur de suivi mural	Le capteur de suivi mural détecte la distance entre les objets et le côté gauche du robot grâce à la plage du champ visuel. La distance de détection est de 30 mm.

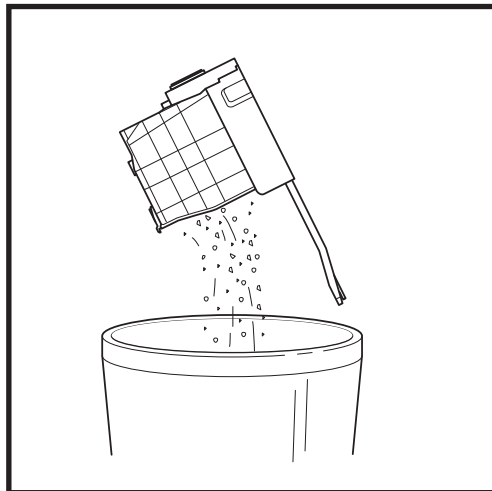
ENTRETIEN

ENTRETIEN DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE DE LA STATION



Selon la taille de la station, videz son compartiment à poussière tous les 30 à 60 jours ou au besoin.

Pour retirer le compartiment, appuyez sur le bouton **dégagement** situé sur la face arrière droite de la station, puis faites-le glisser à l'écart de celle-ci.

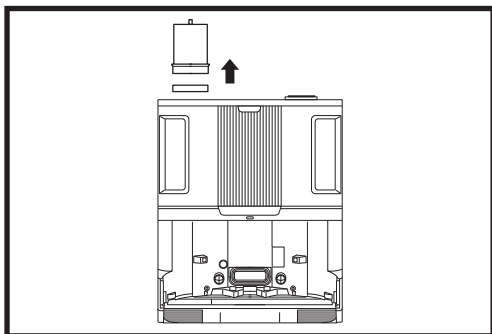


Pour vider le compartiment, tenez-le au-dessus d'une poubelle, puis appuyez sur le bouton de dégagement identifié d'une icône de poubelle situé sur le côté. Son couvercle s'ouvrira afin de libérer la poussière et les débris. Tapotez légèrement le compartiment à poussière contre l'intérieur de la poubelle pour déloger les débris restants. Réinstallez-le en le glissant dans la fente de la station jusqu'à ce qu'il se fixe en place.

NETTOYAGE ET REMPLACEMENT DES FILTRES DE LA BASE

Nettoyez régulièrement les filtres pour préserver la puissance d'aspiration optimale de votre aspirateur. Remplacez les filtres tous les 6 à 12 mois ou au besoin.

IMPORTANT : N'utilisez PAS de savon pour nettoyer les filtres.



NETTOYEZ LES FILTRES PRÉMOTEUR UNE FOIS PAR MOIS

Pour ouvrir le couvercle du boîtier du filtre, tenez le bord supérieur gauche de la station et levez le couvercle. Une fois le couvercle ouvert, retirez le filtre en mousse en utilisant sa poignée supérieure, puis retirez le filtre en feutre situé sous celui-ci. Tapotez les filtres au-dessus d'une poubelle, puis **rincez-les à l'eau froide SEULEMENT**, car le savon peut les endommager. Laissez tous les filtres sécher complètement à l'air pendant au moins 48 heures avant de les réinstaller pour éviter que l'eau entre en contact avec les composants électriques. Les filtres doivent être bien installés pour que la station fonctionne correctement. Réinsérez d'abord le filtre en feutre, puis le filtre en mousse.

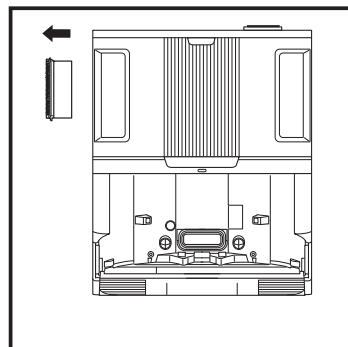
NETTOYEZ LE FILTRE POSTMOTEUR CHAQUE SIX MOIS

Appuyez sur le bouton situé au-dessus de la porte d'accès au filtre, puis inclinez la porte et soulevez-la. Retirez le filtre postmoteur de la station en tirant la languette vers le bas.

Tapotez le filtre au-dessus d'une poubelle.

N'utilisez PAS d'eau ou de savon pour nettoyer ce filtre, car cela peut l'endommager. Un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire en cas d'utilisation intensive.

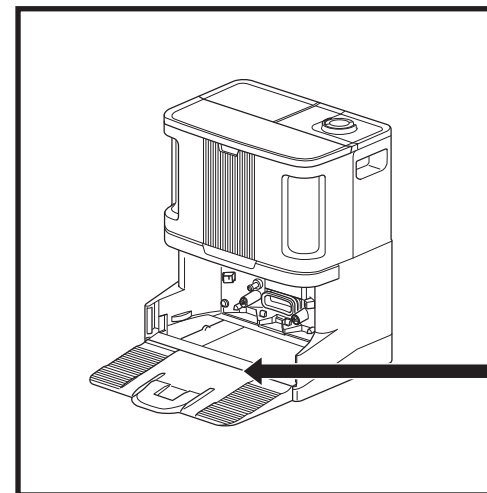
Réinstallez le filtre dans la station en insérant d'abord la moitié inférieure. Poussez-le jusqu'à ce qu'il se fixe en place. Refermez ensuite la porte d'accès au filtre.



ENTRETIEN

ATTENTION : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre la station, il suffit de la débrancher de la prise de courant.

NETTOYAGE DU PLATEAU DE LA PLAQUE DU TAMPON



Une fois la rampe retirée, vous pouvez accéder au plateau de la plaque du tampon.

Pour le nettoyer, essuyez-le avec un chiffon en microfibre humide.

Pour les modèles de station dotés de la fonction de nettoyage du tampon : enlevez délicatement le filet d'eau gris situé à gauche, retirez les débris, puis réinstallez-le.

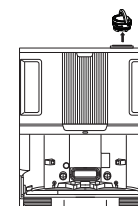
Laissez le plateau sécher complètement pendant au moins 48 heures avant de réinstaller la rampe et le robot.

REMARQUE : La conception du plateau de la plaque du tampon peut varier.

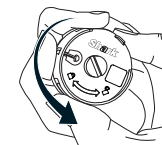
TECHNOLOGIE D'ÉLIMINATION DES ODEURS

Il est recommandé de remplacer la technologie d'élimination des odeurs tous les six mois ou au besoin.

1. Relevez la poignée du cadran et tournez-le dans le sens antihoraire jusqu'à ce que les deux flèches soient alignées. Tirez sur la poignée pour retirer le cadran de la station.



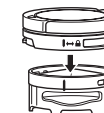
2. Tournez la cartouche dans le sens antihoraire dans le boîtier du cadran, puis retirez-la.



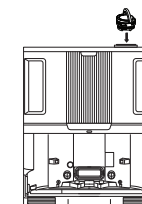
3. Retirez la nouvelle cartouche d'élimination des odeurs de son emballage scellé. Pour préserver sa durée de vie, conservez-la dans son emballage scellé jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'installer.



4. Alignez la flèche jaune située sur le côté de la cartouche avec la flèche jaune située sur le côté du couvercle du cadran, puis insérez la cartouche dans le cadran. Tournez la cartouche dans le sens horaire pour la verrouiller en place.



5. Alignez la flèche du couvercle du cadran avec celle de la station, puis réinsérez le cadran dans la station. Tournez le cadran dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'il s'enclenche au réglage d'intensité souhaité. Tournez-le davantage pour modifier l'intensité.



6. Jetez la cartouche usagée dans une poubelle.



REMARQUE : La technologie d'élimination des odeurs n'est pas offerte sur tous les modèles.

ENTRETIEN

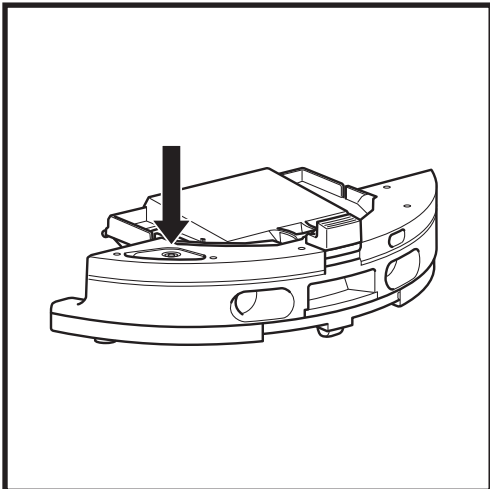
INTERACTIONS MANUELLES AVEC LE ROBOT

ATTENTION : Éteignez le robot et retirez son réservoir d'eau avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur l'icône de STATION du robot pendant cinq à sept secondes.

REMARQUE : Avec le robot à évacuation automatique, ces étapes ne seront pas nécessaires pour effectuer l'entretien régulier.

REPLISSAGE DU RÉSERVOIR D'EAU DU ROBOT

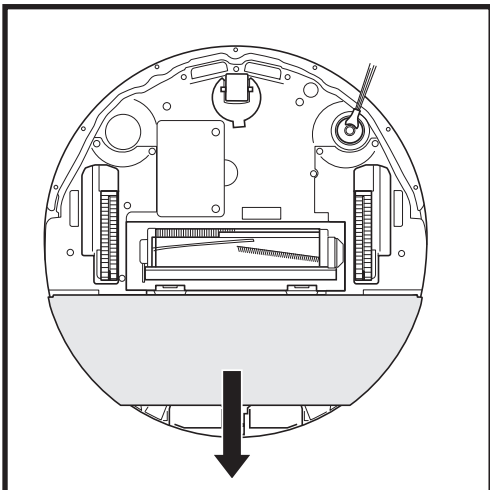
Bien que la station remplisse automatiquement le réservoir d'eau du robot, vous pouvez aussi y accéder et le remplir manuellement au besoin.



1. Pour ouvrir le réservoir d'eau du robot, tirez sur le bouchon en caoutchouc. Remplissez-le d'eau, puis remettez le bouchon d'étanchéité en place.
2. Après avoir rempli et scellé le réservoir d'eau du robot, assurez-vous **d'essuyer l'orifice d'évacuation du robot** avec un chiffon en microfibre.

RETRAIT ET INSTALLATION DE LA PLAQUE DU TAMPON

Bien que la station retirera et réinstallera automatiquement la plaque du tampon, vous pouvez aussi la retirer manuellement au besoin.



1. Pour retirer la plaque du tampon située sous le robot, utilisez deux doigts.
2. Pour réinstaller la plaque du tampon, glissez-la jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'elle est bien fixée en place.

REMARQUE : NE retirez PAS la plaque du tampon directement de la station.

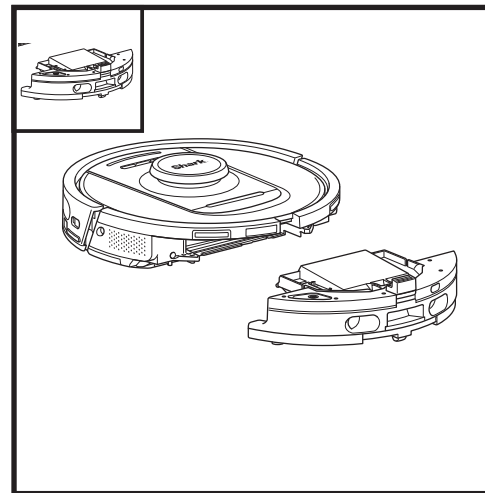
Si la plaque du tampon se trouve sur la station, glissez le robot sur la rampe pour l'installer sur la station, lancez une mission de nettoyage humide, interrompez la mission de nettoyage, puis retirez la plaque du tampon du robot en suivant les étapes ci-dessus.

ENTRETIEN

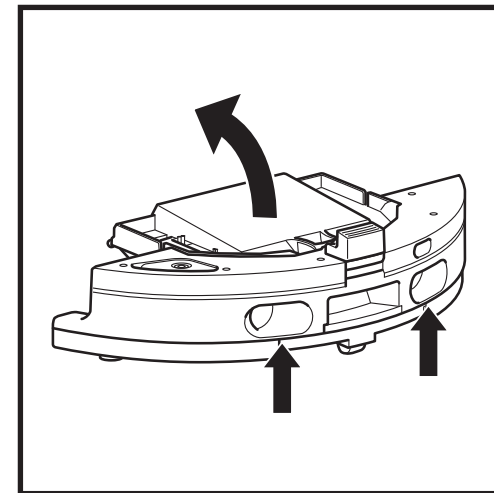
VIDAGE DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE DU ROBOT

ATTENTION : Éteignez le robot et retirez son réservoir d'eau avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur l'icône de STATION du robot pendant cinq à sept secondes.

REMARQUE : Avec le robot à évacuation automatique, ces étapes ne seront pas nécessaires pour effectuer l'entretien régulier.



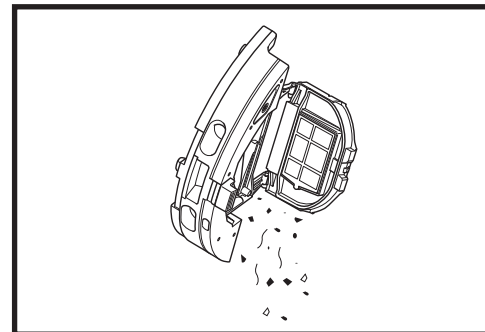
Appuyez sur le **bouton de dégagement du compartiment à poussière** et faites-le glisser à l'écart du robot.



Pour ouvrir le couvercle du compartiment à poussière du robot, pincez et soulevez-le en utilisant les fentes pour les doigts.

Nettoyez régulièrement les filtres pour préserver la puissance d'aspiration optimale de votre aspirateur. Remplacez les filtres tous les 6 à 12 mois ou au besoin.

IMPORTANT : N'utilisez PAS de savon pour nettoyer les filtres.



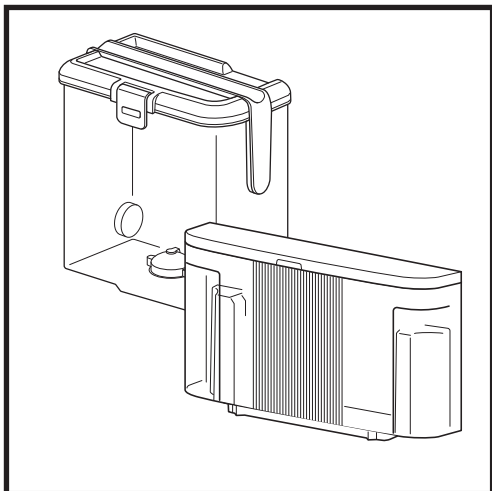
Videz les débris et la poussière dans une poubelle. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser un chiffon sec pour essuyer l'intérieur du compartiment à poussière. Une fois le filtre retiré, vous pouvez rincer le bac à poussière avec de l'eau pour le nettoyer. Laissez-le sécher complètement à l'air pendant au moins 48 heures avant de le réinstaller.

Retirez le filtre en le tirant par ses languettes. Tapotez légèrement le filtre au-dessus de la poubelle pour éliminer les débris chaque fois que vous videz le compartiment à poussière. Réinstallez le filtre dans le compartiment à poussière et ce dernier sur le robot en le glissant jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien fixé en place.

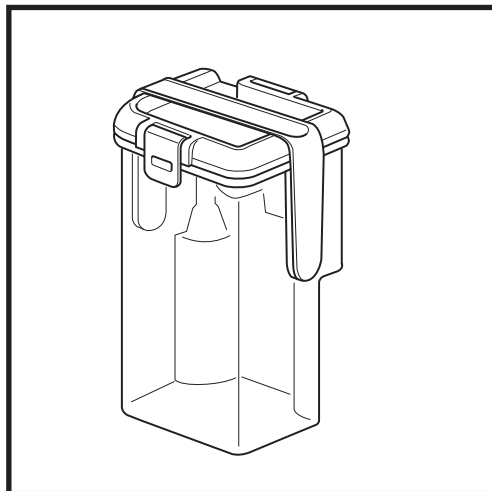
REMARQUE : Après avoir vidé le compartiment à poussière, veillez à l'insérer complètement jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien fixé en place.

ENTRETIEN

ENTRETIEN DU OU DES RÉSERVOIRS D'EAU



1. Nous vous recommandons de nettoyer le réservoir d'eau propre de la station avant chaque remplissage, ou une fois tous les 30 jours.
2. Il suffit de laver le réservoir d'eau propre avec de l'eau savonneuse tiède. Rincez-le abondamment.
3. Laissez-le sécher complètement à l'air pendant au moins 48 heures avant de le réinstaller.

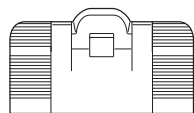


1. La station NEVERTOUCH™ comprend un réservoir d'eau sale distinct qui recueille et emmagasine l'eau sale après le lavage du tampon.
2. Ce réservoir doit être vidé et nettoyé au besoin, ou une fois tous les 30 jours.
3. Il suffit d'ouvrir le couvercle du réservoir et de vider l'eau sale. Remplissez-le ensuite d'eau propre savonneuse, fermez et verrouillez le couvercle, puis secouez-le.
4. Versez l'eau sale et rincez le réservoir soigneusement.
5. Laissez-le sécher complètement à l'air pendant au moins 48 heures avant de le réinstaller.

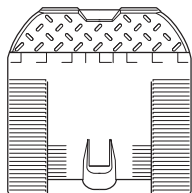
NE réinstallez **PAS** un réservoir d'eau rempli d'eau tiède. Remplissez toujours le réservoir avec de l'eau à température ambiante avant d'utiliser l'appareil.

NE déplacez **PAS** la station lorsque le réservoir d'eau est plein.

NETTOYAGE DE LA RAMPE DE LA STATION



ou



Il est recommandé de nettoyer la rampe de la station tous les trois mois ou au besoin.

POUR LA NETTOYER :

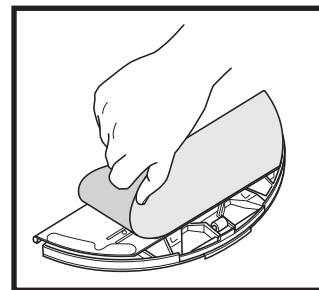
1. Soulevez délicatement la rampe à l'écart de la station.
2. Essuyez-la avec un chiffon humide. Laissez-la sécher à l'air pendant au moins 48 heures avant de la réinstaller.
3. Une fois sèche, soulevez la rampe légèrement au-dessus de la base, alignez-la et appuyez vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'elle est bien fixée en place.

ENTRETIEN

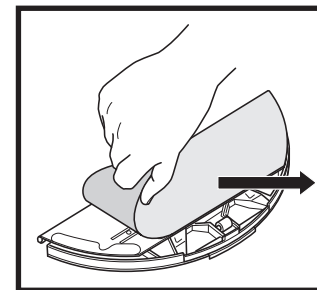
ATTENTION : Éteignez le robot et retirez son réservoir d'eau avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur l'icône de STATION du robot pendant cinq à sept secondes.

NETTOYAGE ET REMPLACEMENT DU TAMPON DE NETTOYAGE

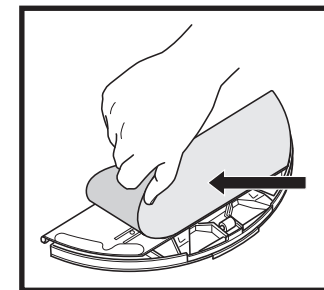
Après une mission de nettoyage humide, la station NEVERTOUCH PRO™ lavera automatiquement le tampon de nettoyage du robot. Quoi qu'il en soit, il est recommandé de nettoyer le tampon de nettoyage à la machine ou de le remplacer tous les trois mois ou au besoin. Pour la nettoyer :



1. Retirez délicatement le tampon de la plaque du tampon.



2. Faites glisser le tampon vers un côté, à l'écart de la plaque du tampon.



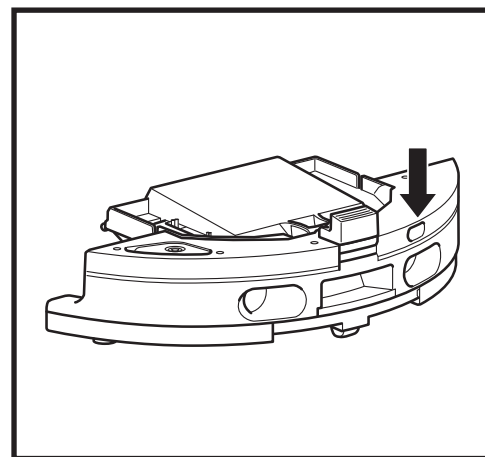
3. Faites glisser un tampon propre ou neuf dans le bord de la plaque du tampon. Fixez le tampon à la plaque en appuyant légèrement pour activer la fermeture autoagrippante.

REMARQUE : La couleur du tampon de nettoyage peut varier.

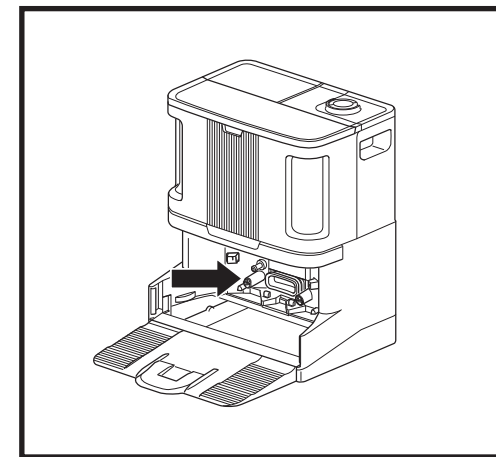
NETTOYAGE DES ENTRÉES D'EAU

ATTENTION : Éteignez le robot et retirez son réservoir d'eau avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur l'icône de STATION du robot pendant cinq à sept secondes.

ATTENTION : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre la station, il suffit de la débrancher de la prise de courant.



Avec un linge sec, essuyez l'ouverture de l'entrée d'eau du compartiment à poussière du robot.



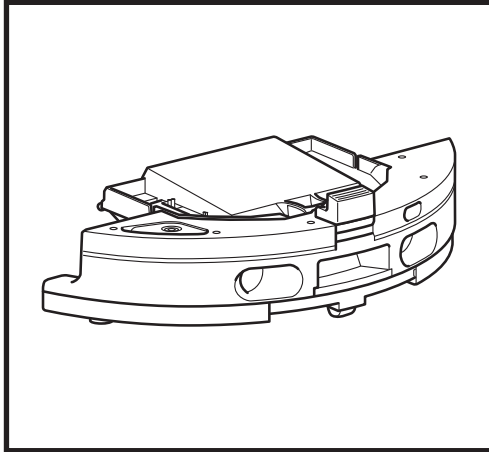
Avec un linge sec, essuyez la buse d'entrée sur la base pour éliminer toute obstruction.

ENTRETIEN

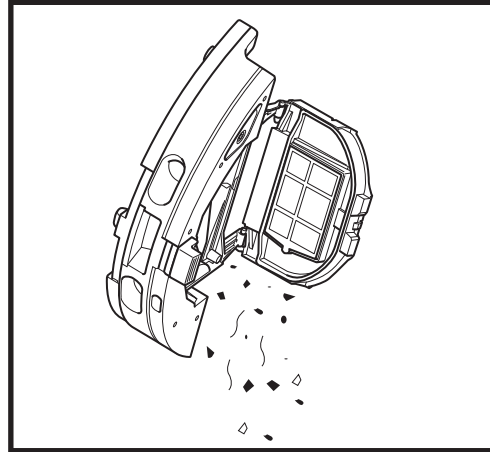
ATTENTION : Éteignez le robot et retirez son réservoir d'eau avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur l'icône de STATION  du robot pendant cinq à sept secondes.

NETTOYAGE DU FILTRE DU ROBOT

Pour optimiser la puissance d'aspiration, nettoyez le filtre situé à l'intérieur du compartiment à poussière du robot.



1. Retirez et videz le compartiment à poussière. Retirez tous les poils, les cheveux et les débris se trouvant à l'arrière de celui-ci.

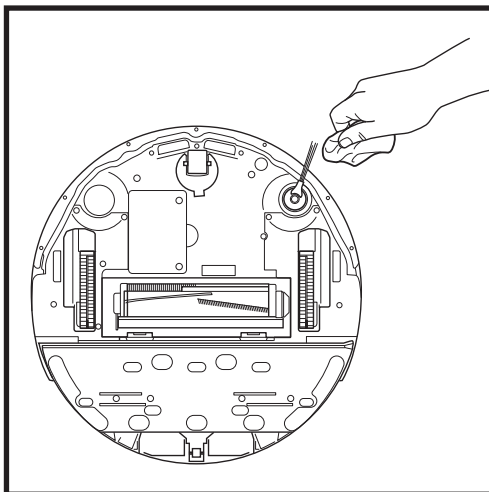


2. Chaque fois que vous videz le compartiment à poussière, faites glisser le filtre à l'extérieur et tapotez-le légèrement au-dessus d'une poubelle pour éliminer la poussière et la saleté. Utilisez un chiffon sec ou une brosse douce pour enlever les débris restants.

N'utilisez PAS d'eau ou de savon pour nettoyer ce filtre, car cela peut l'endommager.

NETTOYAGE DE LA BROsse LATÉRALE

NETTOYEZ LA BROsse LATÉRALE AU BESOIN.

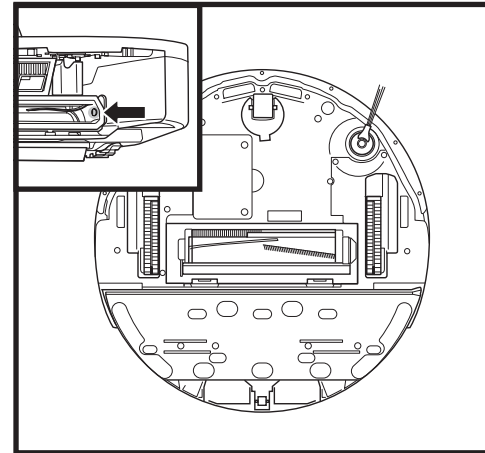


1. Retirez la brosse latérale du robot.
2. Déroulez et retirez soigneusement toute ficelle ou tous les poils et les cheveux enroulés autour de la brosse ou de l'engrenage.
3. Essuyez délicatement la brosse avec un chiffon sec. Pour la réinstaller, enclenchez la brosse sur la cheville. Faites-la tourner manuellement pour vous assurer qu'elle est correctement installée.

ENTRETIEN

ATTENTION : Éteignez le robot et retirez son réservoir d'eau avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur l'icône de STATION  du robot pendant cinq à sept secondes.

NETTOYAGE DES CAPTEURS



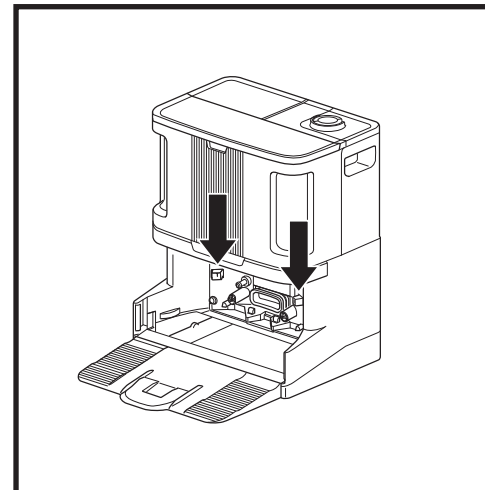
NETTOYEZ LES CAPTEURS ET LES CONTACTS DE RECHARGE AU BESOIN.

- Les capteurs du robot nécessitent un entretien occasionnel.
- À l'aide d'un chiffon sec ou d'un coton-tige, époussetez délicatement les capteurs situés sous le robot et sur ses côtés.

IMPORTANT : Le robot utilise des capteurs d'escaliers pour éviter toute chute. Les capteurs peuvent fonctionner moins efficacement lorsqu'ils sont sales. Pour obtenir les meilleurs résultats, nettoyez les capteurs tous les 30 jours ou au besoin.

ATTENTION : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre la station, il suffit de la débrancher de la prise de courant.

NETTOYAGE DES CONTACTS DE RECHARGE DE LA STATION

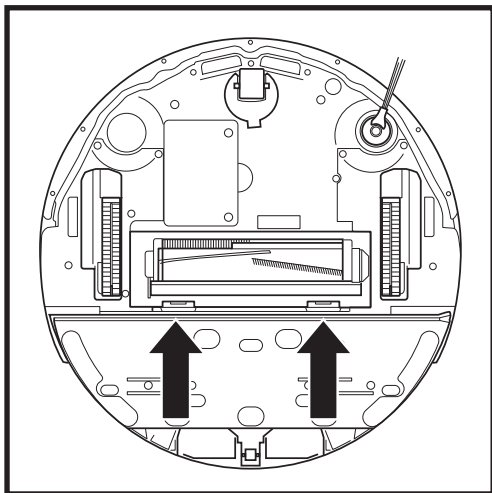


- Repérez les contacts de recharge situés de chaque côté de la station.
- Ces capteurs nécessitent un entretien occasionnel.
- Avec un chiffon sec, époussetez doucement les deux contacts de recharge de la station afin d'éliminer la poussière et les débris qui peuvent nuire à l'installation du robot sur la station.

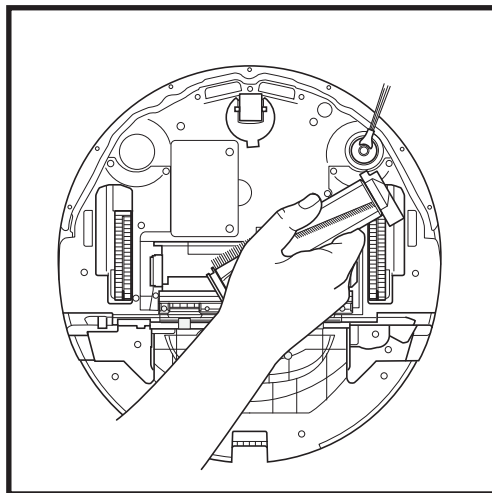
ENTRETIEN

ATTENTION : Éteignez le robot et retirez son réservoir d'eau avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur l'icône de STATION  du robot pendant cinq à sept secondes.

BROSSE ROTATIVE



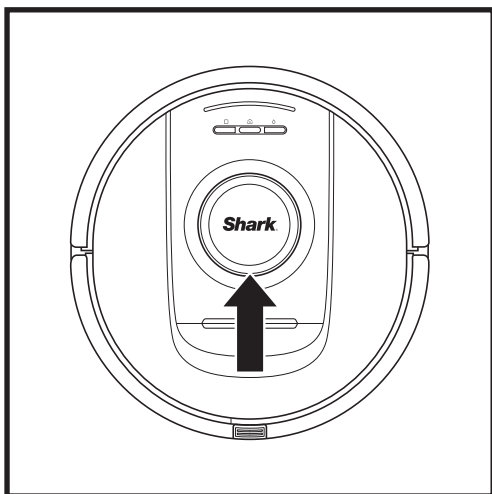
1. Pour accéder à la brosse rotative, appuyez sur les languettes de la porte d'accès à la brosse rotative, puis soulevez-la.



2. Retirez la brosse rotative et retirez le capuchon se trouvant à son extrémité. Éliminez toute accumulation de cheveux, de poils ou de débris, puis remettez le capuchon en place. Réinstallez la brosse rotative en insérant d'abord son extrémité plate. Refermez la porte d'accès à la brosse rotative et appuyez sur celle-ci jusqu'à ce que les deux côtés se fixent en place.

REMARQUE : Remplacez la brosse rotative tous les 6 à 12 mois OU LORSQU'ELLE EST VISIBLEMENT USÉE. Visitez le site www.sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories pour vous procurer des pièces de rechange.

MODULE LIDAR

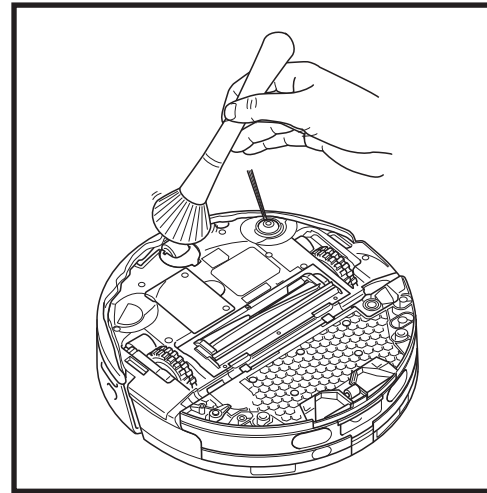


1. Vérifiez le module de navigation situé sur le robot et éliminez délicatement les poils, les cheveux et les débris.
2. Pour effectuer un nettoyage plus complet, placez le robot sur une surface plane et éteignez-le.
3. Utilisez de l'air comprimé pour souffler toute saleté ou tout débris se trouvant dans l'orifice autour du module rotatif lidar.
4. Il est également recommandé d'utiliser un coton-tige pour nettoyer la tourelle en tournant manuellement le module lidar cinq fois dans chaque direction.

ENTRETIEN

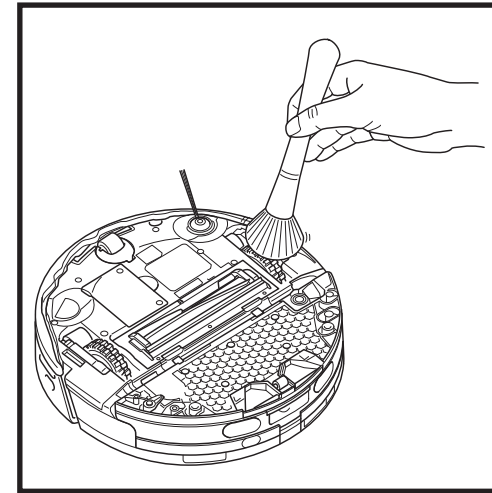
ATTENTION : Éteignez le robot et retirez son réservoir d'eau avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur l'icône de STATION  du robot pendant cinq à sept secondes.

NETTOYAGE DES ROUES



1. Faites tourner la roue avant tout en la brossant légèrement pour éliminer la saleté et les débris. Nettoyez la roue et le boîtier qui l'entoure.

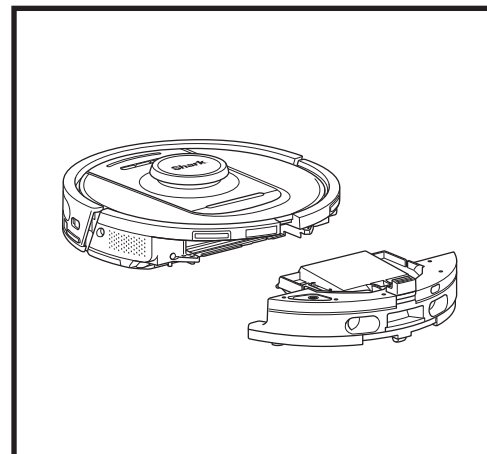
NETTOYEZ PÉRIODIQUEMENT LE BOÎTIER DE LA ROUE AVANT.



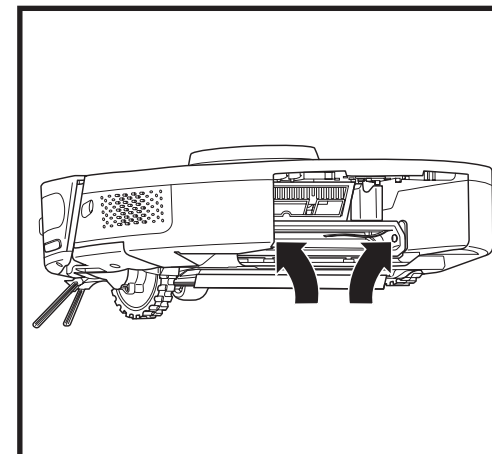
2. Nettoyez périodiquement les roues motrices et le boîtier qui les entoure. Il suffit de faire tourner chaque roue motrice en la dépoussiérant.

REMARQUE : Brosse non incluse.

NETTOYAGE DES CAPTEURS DIRTDETECT



1. Retirez le compartiment à poussière du robot.
2. Repérez les capteurs de détection de la saleté. Ils se trouvent à l'intérieur du compartiment de la brosse rotative du robot.

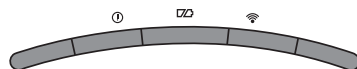


3. À l'aide d'un chiffon en microfibre, essuyez tous les débris sur les capteurs de détection de la saleté. Il y a un capteur de chaque côté du compartiment. Assurez-vous de nettoyer les deux capteurs.
4. Assurez-vous qu'aucun débris ne bloque l'entrée du compartiment à poussière et réinstallez-le.

COMPRENDRE L'INTERFACE UTILISATEUR DU ROBOT

Si des lumières sont allumées ou clignotent sur votre robot, reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre pourquoi :

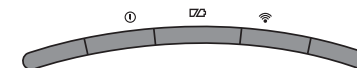
COMBINAISON DE VOYANTS À DEL	FONCTION
TOUS LES VOYANTS CLIGNOTENT EN BLANC	Le robot démarre.
TOUS LES VOYANTS SONT BLANC FIXE	Le robot termine son démarrage et passe en mode veille. Le robot attend de recevoir des commandes.
TOUS LES VOYANTS SONT VERT FIXE	Niveau d'autonomie entre 80 % et 100 %.
4 VOYANTS SONT VERTS - VOYANT DROIT ÉTEINT	Niveau d'autonomie entre 60 % et 79 %.
VOYANT GAUCHE (JAUNE) + VOYANT DE NOTIFICATION (JAUNE) + VOYANT DE LA BATTERIE (JAUNE)	Niveau d'autonomie entre 40 % et 59 %.
VOYANT GAUCHE (JAUNE) + VOYANT DE NOTIFICATION (JAUNE)	Niveau d'autonomie entre 20 % et 39 %.
VOYANT GAUCHE (ROUGE) - FIXE	Niveau d'autonomie entre 0 % et 19 %.
TOUS LES VOYANTS (VERT) - EN VAGUE	Le robot retourne à la station.
LES VOYANTS FONT UNE SÉQUENCE DE CÉLÉBRATION	Le robot est bel et bien retourné à sa station.
VOYANT DU WI-FI (BLEU) - EN VAGUE	Le robot se connecte au Wi-Fi.
LES VOYANTS FONT UNE SÉQUENCE DE CÉLÉBRATION	Connexion WI-FI réussie.
TOUS LES VOYANTS (VERT) - EN VAGUE	Le robot évacue les débris secs dans le compartiment à poussière de la station.
VOYANT DE LA BATTERIE (ROUGE) - FIXE	L'autonomie du robot est faible.
TOUS LES VOYANTS (BLANC) - CLIGNOTENT DEUX FOIS	Le robot a été mis en pause.
TOUS LES VOYANTS (VIOLET) - CLIGNOTENT	Le robot a activé le mode DirtDetect.
VOYANT DE LA BATTERIE : • VAGUE VERTE : DE 66 À 100 % • VAGUE JAUNE : DE 33 À 65 % • VAGUE ROUGE : DE 5 À 32 %	Le robot est sur sa station et se recharge.
TOUS LES VOYANTS (TURQUOISE) - CLIGNOTENT	Le robot active le remplacement du tampon pendant une mission de nettoyage humide le long d'un mur.
TOUS LES VOYANTS (TURQUOISE) - EN VAGUE	Le robot sature le tampon au début d'une mission de nettoyage humide.
TOUS LES VOYANTS (TURQUOISE) - S'ALLUMENT D'UN CÔTÉ À L'AUTRE	La station remplit le réservoir d'eau du robot avant une mission de nettoyage humide.



CODES D'ERREUR COURANTS

Si des voyants d'erreur sont allumés ou clignotent sur votre robot, consultez le tableau des codes d'erreur ci-dessous :

CODE D'ERREUR	NUMÉRO D'ERREUR	SOLUTION
VOYANT DE LA BATTERIE (ROUGE) + VOYANT DU WI-FI (ROUGE)	2	Brosse latérale coincée. Enlevez tous les débris autour de la brosse latérale pour qu'elle se déplace librement.
VOYANT DE NOTIFICATION (ROUGE) + VOYANT WI-FI (ROUGE) + VOYANT DROIT (JAUNE) - CLIGNOTENT TOUS	3	Panne du moteur d'aspiration. Retirez et videz le compartiment à poussière, nettoyez les filtres, retirez la brosse rotative et la porte d'accès à la brosse rotative, puis éliminez les blocages.
VOYANT DE NOTIFICATION (ROUGE) + VOYANT DROIT (JAUNE)	4	Blocage de la brosse rotative. Retirez tous les débris autour et à l'intérieur de la brosse rotative afin qu'elle puisse tourner librement.
VOYANT DE LA BATTERIE (ROUGE) + VOYANT DU WI-FI (ROUGE) + VOYANT DROIT (JAUNE)	5	Une roue motrice est bloquée. Nettoyez les roues et enlevez tous les débris enroulés autour des essieux pour qu'ils puissent bouger librement.
VOYANT DU WI-FI (ROUGE) + VOYANT DROIT (JAUNE)	6	Le parechoc avant est peut-être coincé. Nettoyez le parechoc et assurez-vous qu'il bouge librement vers l'avant et vers l'arrière.
VOYANT DE NOTIFICATION (ROUGE) + VOYANT DU WI-FI (ROUGE)	7	Erreur du capteur d'escaliers. Déplacez votre aspirateur robot vers un nouvel emplacement et nettoyez ses capteurs d'escaliers.
VOYANT DE LA BATTERIE (ROUGE) + VOYANT DROIT (JAUNE)	9	Le compartiment à poussière du robot doit être réinstallé. Insérez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien fixé en place.
VOYANT DU WI-FI (ROUGE)	10	Le robot peut être coincé sur un obstacle. Déplacez-le vers un nouvel emplacement sur une surface plane.
VOYANT DE NOTIFICATION (ROUGE)	16	Le robot est coincé. Déplacez-le vers un nouvel emplacement et vérifiez que le parechoc avant bouge librement vers l'avant et vers l'arrière.
VOYANT DE NOTIFICATION (ROUGE) + VOYANT DE LA BATTERIE (ROUGE) + VOYANT DU WI-FI (ROUGE)	23	Le robot ne trouve pas la station. Assurez-vous qu'elle est allumée et libre de tout obstacle.
VOYANT GAUCHE (ROUGE) CLIGNOTE	24	La batterie est presque complètement déchargée et doit être rechargée. Veuillez saisir votre robot et posez-le sur la station. Assurez-vous que le voyant de la station s'allume en bleu pour confirmer que votre robot est bien placé sur la base et qu'il se recharge.
VOYANT DE NOTIFICATION (ROUGE) + VOYANT DE LA BATTERIE (ROUGE) + VOYANT DU WI-FI (ROUGE) + VOYANT DROIT (JAUNE)	26	Blocage dans le compartiment à poussière. Vérifiez si l'orifice d'évacuation de la station et du compartiment à poussière robot est obstrué. Enlevez tous les débris et réinstallez le compartiment à poussière de la station en vous assurant d'entendre un clic indiquant qu'il est bien fixé en place.
VOYANT DROIT (ROUGE) CLIGNOTE	33	La technologie ActiveLift peut être bloquée. Éteignez le robot et assurez-vous que rien n'empêche la roue de bouger du haut vers le bas.
VOYANT GAUCHE (ROSE) + VOYANT DROIT (ROSE) - CLIGNOTENT TOUS	36	La station est peut-être bloquée. Débranchez-la et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstruction là où le robot s'installe habituellement.

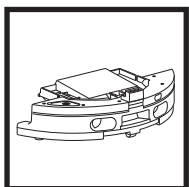


Pour tout autre problème, visitez le site support.sharkclean.ca ou communiquez avec le service à la clientèle en composant le +1-888-668-9600.

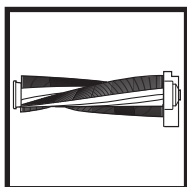
PIÈCES DE RECHANGE

REMARQUE : Pour commander des pièces de rechange, visitez le site sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories.

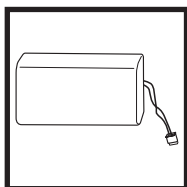
PIÈCES DE RECHANGE : ROBOT



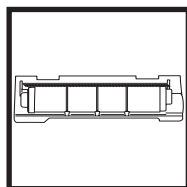
Compartiment à poussière du robot



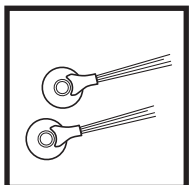
Brosse rotative



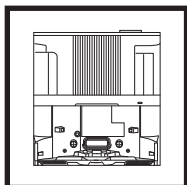
Batterie



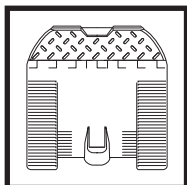
Porte d'accès à la brosse rotative



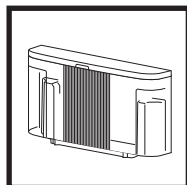
Brosse latérale



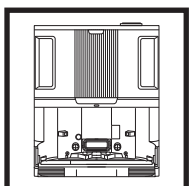
Station NeverTouch™



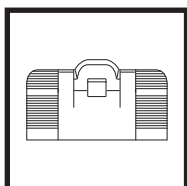
Rampe de la station NeverTouch™



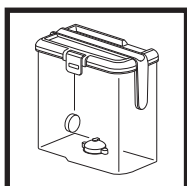
Réservoir d'eau propre NeverTouch™



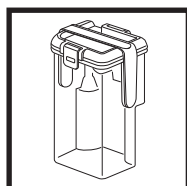
Station NeverTouch™ Pro



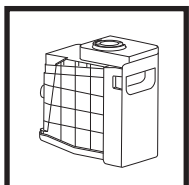
Rampe NeverTouch™ Pro



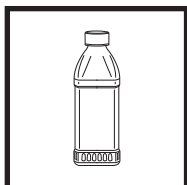
Réservoir d'eau propre NeverTouch™ Pro



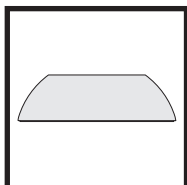
Réservoir d'eau sale NeverTouch™ Pro



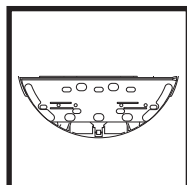
Compartiment à poussière de la station



Nettoyant multisurfaces Shark®



Tampon de nettoyage



Plaque du tampon

Des questions ou des problèmes?

APPELEZ-NOUS : **1-888-668-9600**

Numéro sans frais du service à la clientèle

OBTENEZ DE L'AIDE DÈS MAINTENANT!
NE RETOURNEZ PAS AU MAGASIN.

Autres moyens simples pour obtenir de l'aide DÈS MAINTENANT :

AIDE EN LIGNE ET FAQ :



support.sharkclean.ca

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION :



Recherchez « **SharkClean** » dans la boutique d'applications ou balayez le code QR avec l'appareil photo de votre téléphone.



Téléchargez et installez l'application **SharkClean®**

VIDÉOS EXPLICATIVES :



youtube.com/shark

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :



@sharkhomeca

Communiquez avec nous sur les médias sociaux

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL POUR LES LOGICIELS SHARKNINJA

IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE AVANT DE POURSUIVRE L'INSTALLATION DES LOGICIELS OU L'UTILISATION DU PRODUIT : Le contrat de licence de l'utilisateur final (« CLUF ») de SharkNinja Operating LLC (« SharkNinja ») est un accord légal entre vous (une seule entité ou un individu) et SharkNinja pour les applications logicielles de SharkNinja, notamment celles installées par vous sur vos produits SharkNinja ou déjà installées sur votre appareil, y compris tous les micrologiciels (ci-après dénommés « APPLIS SN »). En installant, copiant, cochant une case, cliquant sur un bouton confirmant votre accord relatif à ces conditions, ou en continuant à utiliser les APPLIS SN, vous acceptez d'être lié par les termes du présent CLUF. Ce contrat de licence représente l'intégralité de l'accord concernant APPS SN entre vous et SharkNinja, et remplace toute proposition, toute représentation ou tout accord antérieur entre les parties. Si vous n'acceptez pas les termes du présent CLUF, n'installez pas les APPLIS SN ou n'utilisez pas ce produit.

Les APPLIS SN sont protégées par les lois relatives aux droits d'auteur et les traités internationaux sur le copyright, ainsi que par d'autres lois et traités sur la propriété intellectuelle.

1. OCTROI DE LA LICENCE. Les APPLIS SN font l'objet de licences comme suit :

1.1 Installation et utilisation. SharkNinja vous accorde le droit de télécharger, d'installer et d'utiliser les APPLIS SN sur la plateforme spécifiée pour laquelle les APPLIS SN ont été conçues et en relation avec les produits SharkNinja avec lesquels les APPLIS SN sont conçus pour fonctionner (« Appareils SN »).

1.2 Copies de sauvegarde. Vous pouvez également sauvegarder une copie des APPLIS SN que vous avez téléchargées et installées à des fins d'archivage.

2. DESCRIPTION DES AUTRES DROITS ET LIMITATIONS.

2.1 Maintien des avis de droits d'auteur. Vous ne devez pas supprimer ou modifier les avis de droits d'auteur sur l'une ou toutes les copies des APPLIS SN.

2.2 Distribution. Vous ne devez pas distribuer de copies des APPLIS SN à des tiers.

2.3 Interdiction d'ingénierie inverse, de décompilation, et de désassemblage. Vous ne pouvez pas procéder à l'ingénierie inverse, à la décompilation ou au désassemblage des APPLIS SN, sauf dans la mesure où une telle activité est expressément autorisée par la loi applicable nonobstant cette restriction.

2.4 Location. Vous ne pouvez louer, ou prêter les APPLIS SN sans l'autorisation écrite de SharkNinja.

2.5 LOGICIELS NON DESTINÉS À LA REVENTE. Les applications identifiées comme « non destinées à la revente » ou « NDR » ne peuvent être revendues, transférées ou utilisées à des fins autres que la démonstration, l'essai ou l'évaluation.

2.6 Services d'assistance. SharkNinja peut vous fournir des services d'assistance liés à SN APPS (« Services d'assistance »). Tout code logiciel supplémentaire qui vous est fourni dans le cadre des Services d'assistance sera considéré comme faisant partie des APPLIS SN et sera soumis aux termes du présent CLUF.

2.7 Respect des lois applicables. Vous devez vous conformer à toutes les lois applicables concernant l'utilisation des APPLIS SN.

3. MISES À JOUR. SharkNinja peut vous fournir des mises à niveau ou des mises à jour des APPLIS SN. Le présent CLUF régira toutes les mises à niveau fournies par SharkNinja qui remplacent ou complètent les APPLIS SN, à moins qu'une telle mise à niveau soit accompagnée d'un CLUF séparé, auquel cas les termes de ce CLUF auront préséance. Si vous décidez de ne pas télécharger et utiliser une mise à niveau ou une mise à jour fournie par SharkNinja, vous comprenez que vous pourriez exposer les APPLIS SN à de graves menaces de sécurité ou rendre cette application inutilisable ou instable.

4. DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ. SharkNinja s'engage à protéger votre vie privée en respectant des normes élevées d'équité et d'intégrité. Nous nous engageons à tenir nos clients informés de la manière dont nous utilisons les renseignements que nous recueillons auprès d'eux par le biais de l'utilisation de chacun de nos sites Web ou des APPLIS SN. Nos pratiques en matière de confidentialité sont décrites dans la politique de confidentialité de SharkNinja, ainsi que dans des avis distincts donnés lorsqu'une application, un produit ou un service est acheté ou téléchargé. En utilisant les APPLIS SN ou en nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez et consentez aux pratiques et aux modalités décrites dans la Politique de confidentialité de SharkNinja. À tout moment, vos renseignements seront traités conformément à la Politique de confidentialité de SharkNinja, qui est incorporée par référence dans le présent CLUF et peut être consultée à l'adresse : <http://www.sharkninja.com/privacypolicy>.

5. BIBLIOTHÈQUES D'APPLICATIONS TIERCES ET LOGICIELS INTÉGRÉS.

5.1 Vous reconnaissez que Ayla Networks, Inc. (« Ayla ») a fourni certaines bibliothèques d'applications qui ont été intégrées aux APPLIS SN (« Bibliothèques d'applications Ayla ») et qui permettent aux Appareils SN de se connecter au service infonuagique d'Ayla (« Logiciel intégré Ayla »).

5.2 Vous utiliserez les Bibliothèques d'application Ayla uniquement comme partie intégrante des APPLIS SN, sans modification de la forme qui vous a été fournie.

5.3 Vous utiliserez le Logiciel intégré Ayla uniquement en tant que partie intégrante des Appareils SN, non modifié et sous la forme qui vous a été fournie.

5.4 Vous ne devez pas modifier, adapter, traduire, créer des travaux dérivés basés sur ou décompiler, désassembler, faire de l'ingénierie inverse ou tenter autrement de dériver le code source ou les algorithmes sous-jacents des Bibliothèques d'application Ayla ou du Logiciel intégré Ayla.

5.5 SharkNinja conserve la propriété des APPLIS SN (et des Bibliothèques d'application Ayla qui y figurent) et de tout logiciel installé sur les Appareils SN (y compris le Logiciel intégré Ayla) et une seule licence vous est accordée pour l'utilisation des APPLIS SN et des Appareils SN.

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL POUR LES LOGICIELS SHARKNINJA

5.6 Vous n'utiliserez pas les Bibliothèques d'application Ayla ou le Logiciel intégré Ayla pour tenter d'obtenir un accès non autorisé ou d'utiliser les systèmes/services des autres concédants de licence de SharkNinja; vous ne transmettez pas non plus de virus, de vers, de chevaux de Troie, de bombes à retardement, de logiciels espions, de logiciels malveillants, de robots d'annulation, de mécanismes de collecte passive, de robots, de logiciels d'extraction de données ou tout autre code ou programme malveillant ou invasif dans les systèmes/services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.7 Vous n'utiliserez pas les Bibliothèques d'application Ayla ou le Logiciel intégré Ayla pour interférer avec, violer ou contourner les fonctions de sécurité, d'authentification ou toute autre fonction qui limite ou impose des restrictions quant à l'utilisation ou à l'accès aux systèmes/services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.8 Vous ne devez pas interroger, attaquer, analyser ou tester la vulnérabilité des systèmes/services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.9 Les autres concédants de licence de SharkNinja pour les APPLIS SN, les Bibliothèques d'applications Ayla et le Logiciel intégré Ayla sont les tiers bénéficiaires explicites du présent CLUF, et les dispositions de cette section du présent CLUF sont expressément établies au profit de ces concédants de licence, et sont applicables par ces derniers.

6. RÉSILIATION. Sans préjudice de tout autre droit, SharkNinja peut résilier le présent CLUF si vous ne respectez pas ses modalités. Dans ce cas, vous devez détruire toutes les copies des APPLIS SN en votre possession.

7. DROITS D'AUTEUR. Tous les titres, y compris, mais non limités aux droits d'auteur, dans et pour les APPLIS SN et toute copie sont la propriété de SharkNinja ou de ses fournisseurs. Tous les titres et droits de propriété intellectuelle relatifs au contenu auquel on peut accéder par l'utilisation des APPLIS SN sont la propriété du propriétaire respectif du contenu et peuvent être protégés par les droits d'auteur applicables ou d'autres lois et traités sur la propriété intellectuelle. Le présent CLUF ne vous accorde aucun droit d'utilisation de ce contenu. Tous les droits non expressément accordés sont réservés par SharkNinja.

8. LOGICIEL LIBRE. Vous reconnaissez par la présente que les APPLIS SN peuvent contenir des logiciels soumis à des licences « open source » ou de « logiciel gratuit » (« Logiciels libres »). La licence accordée par le présent CLUF ne s'applique pas aux Logiciels libres intégrés aux APPLIS SN. Ce sont plutôt les conditions générales de la licence applicable aux Logiciels libres qui s'appliquent à ceux-ci. Rien dans le présent CLUF ne limite vos droits relatifs à la licence des Logiciels libres ou ne vous accorde des droits qui ont préséance sur cette licence. Vous reconnaissez que la licence des Logiciels libres est uniquement entre Vous et le concédant de licence applicable aux Logiciels libres. Dans la mesure où les termes des licences applicables aux Logiciels libres exigent que SharkNinja fournisse les Logiciels libres, que ce soit sous forme source ou exécutable, ou qu'elle fournisse des copies des conditions d'utilisation de la licence applicable ou d'autres renseignements requis, vous pouvez obtenir une copie desdits logiciels en contactant SharkNinja à l'adresse physique ci-dessous. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur les Logiciels libres et ses conditions d'utilisation à l'adresse www.sharkclean.com/opensource.

9. AUCUNE GARANTIE. SharkNinja décline expressément toute garantie relative aux APPLIS SN, aux Bibliothèques d'application Ayla ou au Logiciel intégré Ayla. Les APPLIS SN, les Bibliothèques d'application Ayla et le Logiciel intégré Ayla sont fournis « tel quel » sans aucune garantie expresse ou implicite d'aucune sorte, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie de qualité marchande, de non-violation, d'adéquation à un usage particulier ou de titre. SharkNinja ne garantit pas ou n'assume pas la responsabilité de l'exactitude ou de l'exhaustivité de tout renseignement, texte, graphique, lien, ou autre élément intégré aux APPLIS SN. SharkNinja ne donne aucune garantie concernant tout dommage qui pourrait être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe logique ou de tout autre programme informatique. En outre, SharkNinja décline expressément toute garantie ou représentation à l'égard d'une tierce partie.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. En aucun cas SharkNinja ou ses fournisseurs ne seront responsables des dommages spéciaux, accidentels, punitifs, indirects ou consécutifs quels qu'ils soient (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour la perte de profits ou de renseignements confidentiels ou autres, pour l'interruption d'activité, pour les blessures personnelles, pour l'atteinte à la vie privée, pour le manquement à toute obligation, y compris de bonne foi ou de soins raisonnables, pour la négligence, et pour toute autre perte pécuniaire ou autre perte que ce soit) découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser les Appareils SN ou les APPLIS SN, la fourniture ou l'absence de fourniture d'assistance ou d'autres services, renseignements, logiciels et contenus connexes par le biais du produit ou découlant de l'utilisation des APPLIS SN, ou autrement en vertu de ou en relation avec toute disposition du présent CLUF, même en cas de faute, de délit (y compris la négligence), de responsabilité stricte, de rupture de contrat ou de rupture de garantie de SharkNinja ou de tout fournisseur, et même si SharkNinja ou le fournisseur a été informé de la possibilité de tels dommages. SharkNinja n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le contenu des APPLIS SN ou toute partie de celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs ou omissions qui y sont contenues, la diffamation, les violations des droits de publicité, de confidentialité, des droits de marque, l'interruption des activités, les préjudices personnels, l'atteinte à la vie privée, la violation des droits moraux ou la divulgation de renseignements confidentiels.

11. LOIS APPLICABLES. Le présent CLUF est régi par les lois du Commonwealth du Massachusetts et vous consentez par les présentes à la compétence exclusive des tribunaux de l'État et du gouvernement fédéral siégeant au Commonwealth du Massachusetts.

12. CESSIION. SharkNinja peut céder le présent CLUF sans en informer le concédant de licence.

13. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD. Le présent CLUF (y compris tout ajout ou amendement au présent CLUF qui est inclus dans les Appareils SN) est l'intégralité de l'accord entre Vous et SharkNinja concernant les APPLIS SN et remplace toutes les communications, propositions et représentations antérieures ou contemporaines, orales ou écrites, concernant les APPLIS SN ou tout autre sujet couvert par le présent CLUF. Dans la mesure où les conditions des politiques ou programmes de SharkNinja relatifs aux Services d'assistance sont en conflit avec les conditions du présent CLUF, les conditions du présent CLUF auront préséance.

Si vous avez des questions concernant le présent CLUF, veuillez communiquer avec SharkNinja au 89 A Street, suite 100, Needham, MA 02494.

GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

La garantie limitée d'un (1) an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La couverture de garantie s'applique uniquement au propriétaire initial et au produit d'origine et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit que l'appareil sera exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat lorsqu'il est utilisé dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le Guide de l'utilisateur, sous réserve des conditions et exclusions ci-dessous :

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine ou les composants inusables jugés défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés par un nouvel appareil ou un appareil remis à neuf du même modèle ou d'un modèle équivalent pendant un an à compter de la date d'achat initiale.
2. En cas d'un remplacement, la couverture de la garantie se termine six (6) mois après la date de réception de la pièce de remplacement ou pendant le reste de la garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. Les pièces soumises au processus normal d'usure (comme ne pas nettoyer les filtres ou ne pas retirer les débris de la brosse rotative), qui nécessitent un entretien ou un remplacement périodiques afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil, ne sont pas couvertes par la présente garantie. Les pièces de rechange sont offertes sur le site sharkclean.ca/sharkca.parts_accessories.
2. Toute pièce qui a été altérée ou utilisée à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (par exemple, en aspirant de l'eau ou d'autres liquides), une utilisation abusive, une manipulation négligente, un non-respect de l'entretien requis (par exemple, ne pas nettoyer les filtres ou ne pas retirer les débris de la brosse rotative) ou des dommages dus à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accidentels.
5. Les défauts causés par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défauts incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Marche à suivre pour faire réparer votre appareil

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez le site support.sharkclean.ca pour obtenir des conseils sur l'entretien du produit. Nos spécialistes du service clientèle sont également disponibles au **1-888-668-9600** pour vous assister en cas de problèmes liés aux produits et aux options de service de garantie, notamment la possibilité de passer à nos options de service de garantie VIP pour certaines catégories de produits. Veuillez enregistrer votre produit et l'avoir avec vous lorsque vous communiquez avec le service clientèle.

SharkNinja prendra en charge les frais d'envoi de l'appareil par le client pour réparation ou remplacement. Un montant de 25,95\$ (sous réserve de modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Comment présenter une réclamation sous garantie

Vous devez composer le **1-888-668-9600** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service clientèle vous fournira des renseignements sur l'emballage et le retour du produit.

Application des lois étatiques

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Certains États n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

ENREGISTREZ VOTRE ACHAT



sharkclean.ca/register/guarantee



CONSIGNEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : _____

Date d'achat : _____

(conservez le reçu)

Magasin où l'appareil a été acheté : _____

CONSEIL : Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur les étiquettes de code QR sous l'aspirateur robot et la base à évacuation automatique.

RENDEMENT PRÉVU

Autonomie prévue : 60 minutes

Temps de recharge prévu : 6 heures

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT ET CONSERVEZ-LE POUR LE CONSULTER AU BESOIN.

Ce Guide de l'utilisateur est conçu pour vous aider à assurer le rendement optimal de votre aspirateur robot Shark Detect Pro™.

SharkNinja Operating LLC

ÉTATS-UNIS : 89 A St #100, Needham, MA 02494

CANADA : 4400, chemin du Bois-Franc, Montréal, QC H4R 2K9

1-855-520-7816

sharkclean.ca

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Ce produit peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains. Visitez le site sharkninja.com/patents pour en savoir plus.



AVERTISSEMENTS DE LA FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des méthodes suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le concessionnaire ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1 Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.

2 Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

DÉCLARATION DE L'ISED

Cet appareil est conforme à la norme RSS d'Industrie Canada pour les appareils exempts de licence. Le fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de celui-ci. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



RETRAIT ET MISE AU REBUT DE LA PILE

Ce produit utilise une batterie. Lorsque la batterie ne peut plus être rechargée, elle doit être retirée de l'aspirateur robot et recyclée. **N'incinerez PAS et NE compostez PAS la batterie.**

Lorsque la batterie au lithium-ion doit être remplacée, éliminez-la ou recyclez-la conformément aux ordonnances ou réglementations locales. Dans certaines régions, il est illégal de mettre les batteries lithium-ion usées au rebut ou dans le flux de déchets solides de municipalité. Retournez la pile usée à un centre de recyclage agréé ou au détaillant pour recyclage. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la pile usée.

Pour plus de renseignements sur le retrait de la batterie aux fins d'élimination, consultez le site sharkclean.com/batterysupport.

Le sceau de la Société de recyclage des piles rechargeables (RBRC™) apposé sur la batterie au lithium-ion indique que les coûts de recyclage de la batterie à la fin de sa vie utile ont déjà été payés par SharkNinja. Dans certaines régions, il est illégal de mettre au rebut les batteries lithium-ion usées ou dans le flux des déchets solides de municipalité. Le programme de la RBRC offre une alternative respectueuse de l'environnement.

La RBRC, en collaboration avec SharkNinja et d'autres utilisateurs de batteries, a mis sur pied des programmes aux États-Unis et au Canada pour faciliter la collecte de batteries au lithium-ion usées. Contribuez à la protection de notre environnement et à la conservation des ressources naturelles en renvoyant la batterie au lithium-ion usée à un centre de service agréé SharkNinja ou à votre détaillant local pour qu'elle soit recyclée. Vous pouvez également communiquer avec le centre de recyclage de votre région pour obtenir des renseignements sur l'endroit où déposer la batterie usée ou appeler au 1 800 798-7398.

REMARQUES

REMARQUES

REMARQUES

SharkNinja Operating LLC
US: 89 A St #100, Needham, MA 02494
CA: 4400 Chem. du Bois-Franc, Montréal, QC H4R 2K9
1-888-228-5531
sharkclean.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

This product may be covered by one or more U.S. patents.

See sharkninja.com/patents for more Information.

SharkNinja Operating LLC
ÉTATS-UNIS : 89 A St #100, Needham, MA 02494
CANADA : 4400, chemin du Bois-Franc, Montréal, QC H4R 2K9
1-888-228-5531
sharkclean.ca

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les spécifications contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Ce produit peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains.

Visitez le site sharkninja.com/patents pour en savoir plus.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK and SHARKCLEAN are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC. AI LASER NAVIGATION and SHARK DETECT PRO sont des marques de commerce de SharkNinja Operating LLC. RBRC is a trademark of Rechargeable Battery Recycling Corporation. APPLE, the Apple logo, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. APP STORE is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. GOOGLE, GOOGLE ASSISTANT, GOOGLE PLAY, the Google Play logo, and Android are trademarks of GOOGLE LLC.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK et SHARKCLEAN sont des marques de commerce de Ninja Operating LLC. AI LASER NAVIGATION et SHARK DETECT PRO sont des marques de commerce de SharkNinja Operating LLC. RBRC est une marque de commerce de Rechargeable Battery Recycling Corporation. APPLE, la logo d'Apple logo et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. APP STORE est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. GOOGLE, GOOGLE ASSISTANT (Assistant Google), GOOGLE PLAY, le logo Google Play et Android sont des marques de commerce de GOOGLE LLC.

RV2820YECA_RV2820ZECA_IB_E_MP_Mv12



@sharkhomeca