



Robot Vacuum

RV2100CA RV2100SCA RV2100AECA

OWNER'S GUIDE



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

If the charging cable plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. DO NOT force into outlet or try to modify to fit.

A WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, injury, or property damage:

LASER WARNING

This product has a class 1 laser. It is safe under reasonably foreseeable conditions (as defined in these instructions) Always turn off the power before lifting the robotic vacuum cleaner or performing any maintenance on it. do not look directly into laser.

GENERAL WARNINGS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

- 1. The robotic vacuum cleaner system consists of a robotic vacuum and charging dock with power supply. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user.
- 2. Before each use, carefully inspect all parts for any damage. If a part is damaged, discontinue use.
- 3. Use only identical replacement parts.
- **4.** This robotic vacuum cleaner contains no serviceable parts.
- 5. Use only as described in this Owner's Guide. **DO NOT** use the robotic vacuum cleaner for any purpose other than those described in this Owner's Guide.

USE WARNINGS

- 6. This product has a Class 1 Laser. It is safe under reasonably foreseeable conditions (as defined in this Owner's Guide). Always turn off the power before lifting the robotic vacuum cleaner or performing any maintenance on it.
- 7. DO NOT look directly into laser.
- 8. DO NOT handle plug, charging dock, charging cable, or robotic vacuum cleaner with wet hands. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- 9. DO NOT damage the charging cord:
 - a) **DO NOT** pull or carry charging dock by the cord or use the cord as a handle.
 - b) **DO NOT** unplug by pulling on cord. Grasp the plug, not the cord.

- c) **DO NOT** close a door on the cord, pull the cord around sharp corners, or leave the cord near heated surfaces.
- 10. DO NOT put any objects into nozzle or accessory openings. DO NOT use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
- **11. DO NOT** use robotic vacuum cleaner if airflow is restricted. If the air paths become blocked, turn the vacuum cleaner off and remove all obstructions before turning on the unit again.
- **12.** Keep nozzle and all vacuum openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.
- **13. DO NOT** use if robotic vacuum cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water.
- **14. DO NOT** place vacuum cleaner on unstable surfaces.
- **15. DO NOT** use to pick up:
 - a) Liquids.
 - b) Large objects.
 - c) Hard or sharp objects (glass, nails, screws, or coins).
 - d) Large quantities of dust (drywall dust, fireplace ash, or embers.)
 - e) **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.
 - f) Smoking or burning objects (hot coals, cigarette butts, or matches).
 - g) Flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, or kerosene).
 - h) Toxic materials (chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner).
 - i) Toxic materials (high concentrations of chlorine bleach liquid, high concentrations of ammonia, or drain cleaning solution).

- 16. DO NOT use in the following areas:
 - a) Wet or damp surfaces.
 - b) Outdoor areas near fireplaces with unobstructed entrances.
 - c) Spaces that are enclosed and may contain explosive or toxic fumes or vapors (lighter fluid, gasoline, kerosene, paint, paint thinners, mothproofing substances, or flammable dust.)
 - d) In an area with a space heater.
 - e) Near fireplaces with unobstructed entrances.
- **17.** Turn off the robotic vacuum cleaner before any adjustment, cleaning, maintenance, or troubleshooting.
- **18.** Allow all filters to air-dry completely before reinstalling them to prevent liquid from being drawn into electric parts.
- **19. DO NOT** modify or attempt to repair the robotic vacuum cleaner or the battery yourself, except as indicated in this Owner's Guide. **DO NOT** use the vacuum if it has been modified or damaged.
- With exception of filters and dust bin, DO NOT expose any parts of the robotic vacuum cleaner to water or other liquids.
- **21. DO NOT** use any household cleaners (all purpose cleaners, glass cleaners, bleach) on any of the polished high gloss surfaces on the docking station or robot vacuum cleaner as they contain chemical that may damage these surfaces.
- **22.** This appliance consists of a robotic vacuum cleaner and charging dock with power supply. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user.
- **23.** Always turn off the robotic vacuum cleaner before inserting or removing the filter or dust bin.
- **24. DO NOT** use the robotic vacuum cleaner without the dust bin and filter in place.

- **25.** If robotic vacuum cleaner is not starting from the dock, it must be placed in an unobstructed circle of 1.5 ft. (45 cm) away from edges and cliffs.
- 26. For Shark Navigator® replacement, use XDCKRV21AE/XDCKWRV2AE or equivalent. For Shark Navigator Self-Empty Lite dock replacement, use XDCKRV21S/ XDCKWRV21S or equivalent. For Shark Navigator standard dock replacement, use XDCKRV21/XDCKWRV21 or equivalent.

BATTERY USE

- **27.** The battery is the power source for the vacuum. Carefully read and follow all charging instructions.
- To prevent unintentional starting, ensure the vacuum is powered off before picking it up or carrying it.
 DO NOT carry the appliance with your finger on the power switch.
- **29.** Keep the battery away from all metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, or screws. Shorting the battery terminals together increases the risk of fire or burns.
- **30.** Under abusive conditions, liquids may be ejected from the battery. Avoid contact with this liquid, as it may cause irritation or burns. If contact occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help.
- Robotic vacuum cleaner should not be stored, charged, or used at temperatures below 50°F (10°C) or above 104°F (40°C). Ensure the battery and vacuum have reached room temperature before charging or use. Exposing the robotic vacuum cleaner or battery to temperatures outside of this range may damage the battery and increase the risk of fire.
- **32. DO NOT** expose the robotic vacuum cleaner or battery to fire or temperatures above 265°F (130°C) as it may cause explosion.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

For the latest warnings and cautions, go to support.sharkclean.ca.

WHAT'S INCLUDED?

1. Robot

Shark



2. Side Brush

NOTE: Side brush design and quantity may vary. Some models include a spare.

3. Base



NOTE: The Self-Empty Base is not included with all models.

GETTING TO KNOW YOUR SHARK® STANDARD CHARGING BASE



SET UP YOUR SHARK® ROBOT & BASE

Remove all parts and accessories from the box and discard protective plastic wrap before setting up.



- 1. Place the base on a flat, level hard floor surface in a location with a strong Wi-Fi signal.
- **2.** Ensure the base is not placed in an area with direct sunlight.
- **3.** Plug in the base. The LED indicator light will turn green when the base is powered on.

2 Robot Setup

- 1. Align the hole in the side brush over the peg on the bottom of the robot, then press down on the side brush until it clicks into place.
- 2. Orient the robot with the Shark logo upside down, then slide it onto the base.
- **3.** The LEDs on the base will blink green when the robot is charging.

For Self-Empty Base Models Only:

- **4.** After 10 to 15 seconds, the robot will begin to evacuate dust and debris into the base.
- 3 Download & Explore the SharkClean[®] app To clean without the app, press the CLEAN >II button on the robot.









App Features

- Mapping
- Scheduling
- Cleaning Reports



GETTING TO KNOW YOUR SHARK® ROBOT



GETTING TO KNOW YOUR SHARK® SELF-EMPTY BASE

FRONT VIEW



BACK VIEW



Note: The Self-Empty base is not included with all models. Base capacity may vary.

FIRST USE TIPS AND TRICKS

Questions? For how-to videos, FAQs, troubleshooting, and tips & tricks, visit: **support.sharkclean.ca** or call **+1-888-668-9600** for robot support.



Your robot can easily climb over most thresholds, but for those higher than 1 inch, set up a no-go zone in the app to block it off.



During the first run, while your robot is cleaning, **DO NOT** pick it up and move it, or move the base, as this will impact the robot's ability to map your home. If the base is moved, you will need to remap your home.

CAN'T CONNECT TO WI-FI?



Restart your phone.

• Turn off phone, wait a few minutes, then turn it back on and connect to Wi-Fi.

Reboot your robot

• Take robot off the base and press and hold down the **DOCK** (a) button on the robot for 5-7 seconds. Turn your robot back on by sliding it onto the base.

Reboot your router

- Unplug the router power cable for 30 seconds, then plug it back in. Allow several minutes for your router to reboot completely.
- Then follow the steps outlined in the SharkClean[®] app Wi-Fi setup instructions.

PREPARE YOUR HOME

Your robot uses an array of sensors to navigate around walls, furniture legs, and other obstacles while it cleans. To prevent the robot from entering areas you don't want it to, set up no-go zones in the app. For best results, prepare your home as indicated below, and schedule a daily cleaning to ensure all floor areas are regularly maintained.



STAIRS

Your robot's cliff sensors will prevent it from falling off ledges. For the cliff sensors to work properly in any mode, all runners, rugs, or carpets must be at least 8 inches from any stairs, or must extend over the edge of the stairs.



OPEN DOORS

During your robot's explore mission, open doors to rooms you'd like your robot to clean.



NO-GO ZONES

Using the app, you can create no-go zones for the robot to avoid when cleaning your home. Areas with excessive electrical cords, rugs with large tassels, and high thresholds are recommended to be avoided using the no-go zone feature.

SCHEDULING Schedule whole-home cleaning runs with the app.

NOTE: Scheduling is one of many features that can only be done in the app.

sharkclean.ca

USING YOUR ROBOT

LIDAR SENSOR AND NAVIGATION

Your robot is equipped with a LiDAR sensor, located in the robot's front bumper. This advanced technology allows your robot to systematically navigate your home in tight rows to maximize coverage while intelligently avoiding objects as it cleans.



After setup is complete, your robot will conduct an **Explore Run** to create an initial map of your home. The robot will travel from room to room to identify walls, furniture, carpets, and other obstacles as it cleans.



The robot's LiDAR technology helps it navigate methodically around your home. For optimal results, remove excess clutter from your floors before cleaning missions.

MANUAL CLEANING MODE

To manually start a cleaning mission, press **CLEAN** > II button on the robot or on the mobile app. To immediately send the robot back to the base, press the **DOCK** [⊕] button.

TIP: Be sure to charge the robot completely before its first clean so that it can explore, map, and clean as much of your home as possible. It may take up to 4 hours* to fully charge your robot.

NOTE: Avoid moving the base. If it is relocated, the robot may not be able to find its way back to the base, and you will need to re-map your home. If the robot is relocated while in use, it may not be able to follow its intelligent cleaning path or find its way back to the base.

*Battery charge time may vary.

CHARGING BASE SETUP



- Place the base with its back against a wall. Select a level surface on a **BARE FLOOR** in a central area with a **strong Wi- Fi signal.** Do not place it against baseboard heaters or other heating elements. Ensure the base is not placed in area with direct sunlight.
- Select a permanent location for the Base because every time you relocate it, your robot will have to remap your space. Remove any packaging from both the robot and the base.
- **Remove any objects** that are closer than 1 foot from either side of the base or closer than 2 feet from the front of the base. Ensure any carpeted floor is 4 feet away from the front of the base, or more.
- Plug in the base. The indicator light will illuminate green when the base has power.



INSTALLING THE SIDE BRUSH

Attach the side brush to the post on the bottom of the robot.

NOTE: Side brush design may vary. Any additional side brushes are included as spares.

CHARGING BASE SETUP

MPORTANT: Be sure to charge the robot completely before its first clean so that it can explore, map, and clean as much of your home as possible. It may take up to 4 hours to fully charge your robot.



TO TURN THE ROBOT ON: Slide the robot up the ramp on to the base or hold down **DOCK** O button for 5 to 7 seconds, until the indicator lights turn on.

After 10 to 15 seconds, the robot will begin to evacuate dust and debris into the base.



When the cleaning cycle is complete, or if the battery is running low, the robot will search for the base. If the robot doesn't return to the base, its charge may have run out.

NOTE: When manually placing the robot on the base, make sure the robot's charging contacts are touching the contacts on the base.

NOTE: When picking up the robot, be careful not to place fingers between the bumper and the back of the robot.

ROBOT INDICATOR LIGHTS







Charging



If your robot is low on battery power, all LED lights will pulse **RED**. Manually place the robot on the base to begin charging. When the robot is charging, the lights will pulse **GREEN** from left to right and will gradually increase in brightness until charging is complete.



The Recharge & Resume function is turned ON by default. The robot will run until it reaches low battery. If its cleaning mission is not complete at that time, it will return to the base, recharge, and then can pick up where it left off. This setting can be turned on or off in the SharkClean* app.



роск

To manually turn the robot's power on or off, press and hold the **DOCK** ⁽²⁾ button on the robot for 5 to 7 seconds. To send the robot back to the base, short-press the **DOCK** ⁽²⁾ button.



CLEAN

To send your robot on a cleaning mission, press the **CLEAN** \rightarrow button. To pause a cleaning mission, press the **CLEAN** \rightarrow button.

ROBOT AND BASE INDICATORS AND ERROR CODES

Your robot is programmed with a variety of sequences to best communicate its behavior to you. Below **are common light sequences for normal operation** that you may observe on your robot.

EVENT	LED SEQUENCE			
EVENT	LEFT	MIDDLE	RIGHT	
Returning to Dock	Green Solid	Green Solid	Green Solid	
Connecting to Wi-Fi	Blue Pulse	Blue Pulse	Blue Pulse	
Charging Mode	Green Pulse from left to right, increasing brightness until charging is complete.	Green Pulse from left to right, increasing brightness until charging is complete.	Green Pulse from left to right, increasing brightness until charging is complete.	
Robot Beginning Mission	White Pulse x2	White Pulse x2	White Pulse x2	
Robot Battery Low	Red Pulse	Red Pulse	Red Pulse	

BASE LEDS

If you are experiencing an issue with your robot, see **ROBOT ERROR CODES** section for more information.

The LED lights on the base will indicate the current status of the robot and base.

EVENT	LED SEQUENCE	
Dock Powered + Robot Charging	Green Pulse	
Dock Powered + Robot Away	Green Solid	
SELF-EMPTY BASES ONLY		
Auto-Evacuation in Progress	Blue Pulse	



USING YOUR ROBOT

Please visit support.sharkclean.ca or call 1-888-228-5531 for answers to all your app questions.

USING THE SHARKCLEAN® APP AND VOICE CONTROLS

Get the most out of your Shark* robot vacuum with these app features:



Recharge & Resume The robot will return to the Self-Empty Base, recharge, and can pick up where it left off.

No-Go Zones Use the no-go zones in the app to keep your robot out of the areas you would like it to avoid.



• Scheduling Set up whole-home cleanings for any time, any day.

• Control From Anywhere Wherever you are, you're in control of your robot.

Cleaning Reports Each time your robot cleans, your app will generate a cleaning report.

Search for **SharkClean** in the app store and download the app to your iPhone™ or Android™.





SETTING UP VOICE CONTROL WITH THE GOOGLE ASSISTANT OR AMAZON ALEXA

Visit **support.sharkclean.ca** for setup instructions, which include how to enable Shark Skill for Amazon Alexa and using with Google Assistant.

Google Assistant:

Hey Google, start vacuuming.

Hey Google, tell (robot name) to vacuum.

Hey Google, pause vacuuming.

Hey Google, tell (robot name) to go home.

WI-FI TROUBLESHOOTING

- Typical home Wi-Fi networks support both 2.4 GHz and 5 GHz.
- Do not use a VPN or a proxy server. Hotspot available to connect only at 2.4GHz.
- Make sure Wi-Fi isolation is turned off on the router.
- If you cannot connect, call +1-888-668-9600 for robot support.

Amazon Alexa:

Alexa, ask Shark to start vacuuming/cleaning the (room name).

Alexa, start/stop Shark.

Alexa, send Shark to Self-Empty Base.

STILL CAN'T CONNECT?

Restart your phone

Turn off phone, wait a few minutes, then turn it back on and connect to Wi-Fi.

Reboot your robot

• Take robot off Self-Empty Base and press and hold the **DOCK** button on the robot for 5-7 seconds to turn off power. To turn power back on, place the robot back on the base.

Reboot your router

• Unplug the router power cable for 30 seconds, then plug it back in. Allow several minutes for your router to reboot completely.

EVENT	STATUS
All LEDs pulsing blue	Connecting to Wi-Fi.
Left LED solid blue + middle LED solid red + right LED solid blue	SSID cannot be found, try connecting again.
Left LED solid blue + middle LED solid blue + right LED solid red	Internet service not found.

FREQUENTLY ASKED CONNECTIVITY QUESTIONS

How do I use my robot with Amazon Alexa?

Open the Amazon Alexa app, go to the menu and select Skills. Or go to the Alexa Skills store on the Amazon website. Search for "Shark Skill". Select the Shark Skill to open the detail page, then select the Enable Skill option. Once enabled, you can ask Alexa to control your robot (i.e., "Alexa, tell Shark to start cleaning").

How do I set up my robot with the Google Assistant on an Apple device?

1. Download, open, and sign into the Google Assistant app. 2. Select the "Explore" icon. Search for "Shark" and select "Try it." 3. To allow Google to link to your SharkClean* account, sign into your SharkClean account. This is the same account you used when setting up your Shark robot in the SharkClean app. Select "Authorize" to link your SharkClean account to the Google Assistant. Congratulations! The Google Assistant now works with your Shark robot. To send your robot into action, use the voice command, "Google, tell Shark to start cleaning."

How do I set up my robot with the Google Assistant on Android?

1. Download open, and sign into the Google Assistant app. 2. Select the "Explore" icon. Search for "Shark" and select "Link." 3. Sign into your SharkClean account. This is the same account you used when setting up your Shark robot in the SharkClean app. Congratulations! The Google Assistant now works with your Shark robot. To send your robot into action, use the voice command, "Google, tell Shark to start cleaning."

What should I do if my Wi-Fi randomly disconnects?

Turn OFF the robot, by pressing and holding the **DOCK** (a) button for 5-7 seconds. Wait 10 seconds, then turn the robot power back on by pressing and holding the **DOCK** (a) button for 5-7 seconds. Turn off your phone. Wait 30 seconds, then turn your phone back on. Open Wi-Fi settings on your phone, find the Shark network, and select Forget Network. Reopen SharkClean app and retry the connection process. It is normal for your robot to temporarily lose connectivity when it goes under furniture or moves far from your router. Your Shark* robot will automatically reconnect to Wi-Fi. If the robot does not reconnect, power it off, wait 10 seconds, power the robot back on, and place it back on the base.

What should I do if I verified a wireless network password that is incorrect?

Close the app, then reopen it. Make sure that you entered the correct Wi-Fi network password this time. In your phone's network settings, choose your home 2.4 GHz network, and select Forget. Reconnect to your home network. Make sure to use the correct password. If you were able to connect to your home network, proceed to the app setup process. We recommend that you use the eye icon when entering your password to make sure it is correct. Turn off your router and wait 30 seconds. Turn your router back on. Check to make sure your 2.4 GHz network is visible in your phone settings. Turn off the robot, then wait 10 seconds. Turn the robot back on and wait for the voice prompt. Hard-close the app and restart the connection process on the robot. If you cannot locate your Wi-Fi password, please contact your Internet service provider.

What should I do if my username or password is invalid?

We recommend you select the eye icon next to the password entry to verify you are entering your password correctly. Select the 'Forgot Password' option on the sign-in page. The automated system will email you a link to reset your password. If you do not see an email, search your inbox and spam folder for emails from mysharkninja@sharkninja.com. You can use the "Resend code" option to send the email again.

What should I do if there is an issue resetting password (did not receive the email or token was invalid)?

Select the 'Forgot Password' option on the sign-in page. The automated system will email you a link to reset your password. If you do not see an email, search your inbox and spam folder for emails from mysharkninja@sharkninja.com. You can use the "Resend code" option to send the email again.

TROUBLESHOOTING APP CONNECTIVITY

What should I do if my Shark* robot won't connect to Wi-Fi or loses Wi-Fi connectivity?

If you are an iOS user you need to enable local network access on your phone for the SharkClean® app. Please take the following steps to enable.

• Go to your phone settings --> Select Privacy --> Select Local Network --> Toggle SharkClean on, then try connecting again.

Other troubleshooting steps:

- Ensure your phone is connected to your home Wi-Fi network before trying to connect your robot.
- Typical home Wi-Fi networks support both 2.4 GHz and 5 GHz. Ensure you are connected to a 2.4 GHz network when you enter your username and password.
- Ensure your robot is turned on and you hear an audio prompt. Do not use a VPN or a proxy server. Ensure Wi-Fi isolation is turned off on the router.
- Note: Shark* robot vacuums cannot connect to 5GHz band.

There may be instances where your Shark robot loses connectivity while operating, due to a weak Wi-Fi signal, or entering a zone that blocks Wi-Fi. **In such cases:**

• Turn off the robot.

- Wait 10 seconds, then turn the power back on and wait for the voice prompt.
- Power off your phone, wait 30 seconds, and power back on.
- Open Wi-Fi settings on your phone, find the Shark network, then select Forget Network.
- Reopen the SharkClean app and retry the connection process.

It is normal for your robot to temporarily lose connectivity when it goes under furniture or moves far from your router. Your Shark robot will automatically reconnect to Wi-Fi.

- If the robot does not reconnect on its own, remove the unit from the base.
- Power the robot off, wait 10 seconds, and place it back on the base.

MAINTENANCE OVERVIEW

To keep your robot cleaning optimally, it is important to perform regular maintenance. If your robot's pickup performance declines, be sure to empty and clean the robot's dust bin, filter, side brush, and brushroll. If your robot's navigation performance declines, be sure to remove any built-up debris on the LiDAR sensor and other sensors.

COMPONENT	MAINTENANCE FREQUENCY	REPLACEMENT PART(S)	
BEFORE PERFORMING ANY MAINTENANCE, POWER OFF YOUR ROBOT. TO DO THIS, PRESS AND HOLD THE DOCK BUTTON ON THE ROBOT FOR 5-7 SECONDS.			
Sensors and Charging Contacts	Every 30 days, or as needed.	N/A	
Side Brush	Every 30 days, or as needed.	820KKU2800WD	
Brushroll	Every 30 days, or as needed. Replace every 6 to 12 months for optimal performance.	919GP2100 or 1016GP2100	
Dust Bin*	Every 30 to 60 days, depending on the model. *The standard model with no Self-Empty Base should be emptied after each run.	915GP2100 or equivalent* *Robot dust bin varies by model. See website below for complete list of replacement parts.	
Filter	Every 30 days, or as needed.	XPRMFRV2100	
Base Maintenance (Self-Empty)			
BEFORE PERFORMING ANY MAINTENANCE, TURN OFF POWER TO YOUR BASE BY UNPLUGGING IT FROM ITS POWER SOURCE.			
Base Dust Bin NOTE: Capacity varies depending on the model.	Every 30 or 60 days, depending on the model.	XDCKRV21LT or equivalent* *Base dust bin varies by model. See website below for complete list of replacement parts.	
Base Pre-Motor Filter	Every 30 days, or as needed.	XMFRV2500S	
Base Post-Motor Filter	Every 6 months, or as needed.	XPMFRV2300	

To purchase parts and accessories, visit: **support.sharkclean.ca**.

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the **DOCK** ^(a) button on the robot for 5-7 seconds.

EMPTYING THE ROBOT DUST BIN

NOTE: If your model does not include a Self-Empty Base, we recommend emptying the dust bin after every cleaning mission. Self-Empty systems automatically evacuate dust bin contents into the base, but for optimal cleaning performance, we recommend manually emptying the robot dust bin periodically.



Press the **Dust Bin Release Button** and slide the dust bin out from the robot.



Empty debris and dust into the trash. If desired, use a use a dry cloth to wipe the interior of the dust bin.



To open the dust bin lid, pinch and lift up using the finger slots.

NOTE: After manually emptying the dust bin, make sure to reinstall it completely until it clicks into place.

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the **DOCK** ⁽²⁾ button on the robot for 5-7 seconds.



CLEANING THE ROBOT FILTER

1. Remove and empty the dust bin. Clean any hair or debris off the back of the dust bin.



 After every cleaning mission, empty the dust bin, then clean off the filter. To remove the filter, grip it by the tabs and pull it out of the dust bin. Lightly tap the filter over the trash to remove debris. Reinsert the filter into the dust bin, then slide the dust bin back into the robot until it clicks into place.

 $\ensuremath{\text{DO NOT}}$ use water or soap to clean this filter as this will cause damage.

CLEANING THE SIDE BRUSH



- 1. Remove the side brush from the robot.
- **2.** Carefully unwind and remove any string or hair wrapped around the brush or gear.
- Gently wipe brush with a dry cloth. To reinstall, snap the brush over the peg. Spin the brush manually to make sure it is installed correctly.

BRUSHROLL

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the **DOCK** ⁽²⁾ button on the robot for 5-7 seconds.



1. To access the brushroll, push up on the tabs on the brushroll door, then lift off the door.

NOTE: We recommend replacing the brushroll every 6 to 12 months, or when visibly worn. See sharkclean.ca/page/parts-and-accessories for replacement parts.

 Take out the brushroll and remove the cap on the end. Clean off any hair or debris then replace the cap. Remove any hair or debris from the interior brushroll compartment. Reinstall the brushroll, inserting the flat end first. Close the brushroll access door and press down until both sides click into place.



CLEANING THE LIDAR SENSOR

- 1. Check the LiDAR navigation sensor on the front bumper of the robot for any hair or debris.
- **2.** For a more complete clean, place the robot on a level surface and turn off the power.
- **3.** Use a cotton swab or dry cloth to blow away any dirt or debris from the gap around the LiDAR sensor.

IMPORTANT: For optimal navigation performance, clean the LiDAR sensor every 30 days or as needed.

CLEANING THE WHEELS

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the robot power off, press and hold the **DOCK** (a) button on the robot for 5-7 seconds.



 Rotate the front caster wheel while lightly brushing away dirt, debris and hair. Clean the wheel and the housing around it.

NOTE: Brush not included.

2. Periodically clean the drive wheels and the housing around them. To clean, rotate each drive wheel while dusting.



CLEANING THE SENSORS

CLEAN SENSORS AND CHARGING CONTACTS AS NEEDED.

- The sensors on the robot require occasional maintenance to keep your robot performing optimally.
- With a dry cloth or cotton swab, gently dust off the sensors located on the bottom and sides of the robot. This includes the bumper lens, cliff sensors, and charging contacts.



IMPORTANT: The robot uses cliff sensors to avoid stairs and other steep drops. Sensors may work less effectively when they are dirty. For best results, clean sensors once every 30 days or as needed.

BASE MAINTENANCE

MAINTAINING THE BASE DUST BIN

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the base power off, simply unplug it from the electrical outlet.



Depending on the size of the base, empty the base dust bin every 30 to 60 days or as needed.

To detach the bin, press the **Dust Bin Release Button** on the back right side of the base, then slide out the bin.



To empty the bin, hold it over the trash, then press the release button with the trash can icon on the side of the bin. The bin lid will open, releasing dust and debris. Lightly tap the dust bin against the inside of the trash receptacle to knock off any remaining debris. Reinstall the bin by sliding it into the slot in the base until it clicks into place.

CLEANING AND REPLACING THE BASE FILTERS

Regularly rinse the base filters with water to keep your base's suction power optimal. Replace filters every 6-12 months or as needed. **IMPORTANT: DO NOT** use soap when cleaning the filters.



CLEAN PRE-MOTOR FILTERS ONCE A MONTH.

To open the filter housing lid, hold the top left edge of the base and pull up on the lid. With the lid open, remove the foam filter by the top handle, then lift out the felt filter underneath. Tap the filters clean over the trash, then rinse with cold water ONLY, as soap may damage them Allow filters to air-dry completely for at least 48 hours before reinstalling to prevent liquid from being drawn into electrical parts. The filters must be installed correctly for the base to work properly. Reinsert the felt filter first, then the foam filter.



CLEAN POST-MOTOR FILTER EVERY SIX MONTHS. Slide the tab on top of the Post-Motor Filter door down, then tilt the filter door and lift it off. Remove the Post-Motor Filter from the base by squeezing the foam or pulling the tab down, depending on the model. Tap the filter clean over the trash. DO NOT use water or soap to clean this filter, as this will cause damage. More frequent cleaning may be required with heavy use. Reinstall the filter into the base, inserting the bottom half first. Push the filter in until the foam fits into place (or until the filter clicks into place, depending on the model) then reinstall the filter door.

BASE MAINTENANCE

CLEANING THE BASE CHARGING CONTACTS

CAUTION: Turn off power before performing any maintenance. To turn the base power off, simply unplug it from the electrical outlet.



The charging contacts on both sides of the front of the base need occasional cleaning. With a dry cloth, gently wipe off any dirt or debris on the contacts



CLEANING THE BASE LENS



The rectangular lens on the front of the base needs occasional cleaning.

To maintain optimal docking performance, gently wipe off any dirt or debris on the lens with a dry cloth.

CLEANING THE DEBRIS INTAKE

The intake port on the front of the base needs occasional cleaning.

Use a dry cloth to gently wipe off any dirt or debris that may be blocking the port.



ROBOT INDICATOR LIGHTS

If any lights are illuminated or flashing on your robot, refer to the chart below to understand why:

LED COMBINATION	LED COMBINATION FUNCTIONALITY
All LEDs (white) – flashing	Robot is booting up.
All LEDs (white) — solid	Robot finishes booting up and enters standby mode. Robot is waiting for commands.
All LEDs (green) — solid	Robot is making its way back to the base.
All LEDs pulsing (green) successively to 100% brightness	Robot is in charging mode.
All LEDs (blue) – pulsing	Robot is connecting to Wi-Fi.
All LEDs (green) – pulsing	Robot is evacuating debris into the base dust bin.
All LEDs (red) – pulsing	Robot charge level is too low for a cleaning mission.

For all other issues, please visit **support.sharkclean.ca** or call Customer Service at +1-888-668-9600.

ROBOT ERROR CODES

If any lights are illuminated or flashing on your robot, refer to the chart below to understand why:

LED COMBINATION	ERROR NUMBER	SOLUTION
Left LED (white solid) + center LED (red flash) + right LED (red solid)	2	Side brush is stuck. Remove any debris from around the side brush so it moves freely.
Left LED (red flash) + center LED (white solid) + right LED (white solid)	3	Suction motor failure. Remove and empty the dust bin, clean the filters, remove the brushroll and brushroll door, and remove blockages.
Left LED (red flash) + center LED (white solid) + right LED (red flash)	5	A drive wheel is stuck. Clean the wheels and remove any debris wrapped around the axles so they can move freely.
Left LED (red flash) + right LED (white solid)	6	Front bumper may be jammed. Clean the bumper and make sure it moves in and out freely.
Center LED (red flash) + right LED (white solid)	7	Cliff sensor error. Move your robot to a new location and clean its cliff sensors.
Left LED (white solid) + center LED (red flash)	9	Robot dust bin needs to be reinstalled. Insert the dust bin until it clicks in place.
Left LED (white solid) + center LED (white solid) + right LED (red flash)	10	Robot may be stuck on an obstacle. Move robot to a new location on a level surface.
Left LED (red flash) + center LED (white flash) + right LED (white solid)	16	Robot is stuck. Move your robot to a new location and make sure the front bumper moves in and out freely.
Left LED (red solid) + center LED (red flash)	23	Robot cannot find the base. Please make sure the base is powered ON and is free of all obstacles.
All LEDs (red pulse)	24	Battery is critically low and needs recharging. Please pick up your robot and place it on the base. Make sure the base indicator light turns blue to confirm your robot is placed on the base and charging.
Left LED (red flash) + center LED (red solid) + right LED (white solid)	26	Blockage in dust bin. Check the evacuation port on the base and robot dust bin for clogs. Clear any debris and reinstall the base dust bin, ensuring that it clicks into place.

For all other issues, please visit **support.sharkclean.ca** or call Customer Service at +1-888-668-9600.

REPLACEMENT PARTS



Robot Dust Bin

Brushroll





Brushroll Door



Triple Arm Side Brush



Wheel Module 1

Base Pre-Motor

Filters



Base



Caster Wheel



Base Post-Motor Filter



Battery

Base Dust Bin



Wheel Module 2



Side Brush Motor



Base Post-Motor Filter Door



Robot Filter



Battery Door

To order replacement parts visit support.sharkclean.ca.

Questions or Problems? CALL 1-888-668-9600

Toll-free customer support line

GET HELP RIGHT NOW! DON'T RETURN TO THE STORE.

Other easy ways to get help RIGHT NOW:



END-USER LICENSE AGREEMENT FOR SHARKNINJA SOFTWARE

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE CONTINUING WITH THIS PROGRAM INSTALL OR USE OF THIS PRODUCT: SharkNinja Operating

LLC's ("SharkNinja") End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between You (either a single entity or an individual) and SharkNinja for SharkNinja's Software Applications, including those installed by You onto your SharkNinja products or already installed on your device, including all firmware (referred hereafter as "SN APPS"). By installing, copying, checking a box, clicking a button confirming your agreement to these terms, or otherwise continuing to use the SN APPS, You agree to be bound by the terms of this EULA. This license agreement represents the entire agreement concerning SN APPS between You and SharkNinja, and it supersedes any prior proposal, representation, or understanding between the parties. If You do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the SN APPS or this product. The SN APPS are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties.

1. GRANT OF LICENSE. The SN APPS are licensed as follows:

1.1 Installation and Use. SharkNinja grants You the right to download, install, and use SN APPS on the specified platform for which the SN APP was designed and in connection with SharkNinja products with which the SN APPS are designed to operate ("SN Devices").

1.2 Backup Copies. You may also make a copy of SN APPS downloaded and installed by You for backup and archival purposes.

2. DESCRIPTION OF OTHER RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Maintenance of Copyright Notices. You must not remove or alter any copyright notices on any and all copies of the SN APPS.

2.2 Distribution. You may not distribute copies of the SN APPS to third parties.

2.3 Prohibition on Reverse Engineering, Decompilation, and Disassembly. You may not reverse engineer, decompile, or disassemble SN APPS, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation.

2.4 Rental. You may not rent, lease, or lend SN APPS without written permission from SharkNinja.
2.5 NOT FOR RESALE SOFTWARE. Applications identified as "Not for Resale," or "NFR," may not be resold, transferred, or used for any purpose other than demonstration, test, or evaluation.

2.6 Support Services. SharkNinja may provide You with support services related to SN APPS ("Support Services"). Any supplemental software code provided to You as part of the Support Services shall be considered part of SN APPS and subject to the terms and conditions of this EULA.

2.7 Compliance with Applicable Laws. You must comply with all applicable laws regarding use of SN APPS. **3. UPDATES.** SharkNinja may provide You with upgrades or updates to SN APPS. This EULA will govern any upgrades provided by SharkNinja that replace and/or supplement SN APPS, unless such upgrade is accompanied by a separate EULA, in which case the terms of that EULA will govern. If You decide not to download and use an upgrade or update provided by SharkNinja, You understand that You could put SN APPS at risk to serious security threats or cause SN APPS to become unusable or unstable.

4. DATA AND PRIVACY. SharkNinja is committed to ensuring your privacy by adhering to high standards of fairness and integrity. We are committed to keeping our customers informed about how we use the information we gather from You through the use of each of our websites or SN APPS. Our privacy practices are described in SharkNinja's Privacy Policy, as well as in separate notices given when an app, product, or service is purchased or downloaded. By using SN APPS or providing us with your personal information, You are accepting and consenting to the practices, terms, and conditions described in SharkNinja's Privacy Policy, which is incorporated by reference into this EULA and can be viewed at the following URL: http://www.sharkninja.com/privacypolicy.

5. THIRD-PARTY APPLICATION LIBRARIES AND EMBEDDED SOFTWARE.

5.1 You acknowledge that Ayla Networks, Inc. ("Ayla") has provided certain application libraries that have been embedded into SN APPS ("Ayla Application Libraries") and enables SN Devices to connect to the Ayla Cloud Service ("Ayla Embedded Software").

5.2 You will not use the Ayla Application Libraries except as an incorporated portion of SN APPS, unmodified from the form provided to You.

5.3 You will not use the Ayla Embedded Software except as an incorporated portion of SN Devices, unmodified from the form provided to You.

5.4 You will not modify, adapt, translate, or create derivative works based on, or decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive the source code or underlying algorithms of, the Ayla Application Libraries or the Ayla Embedded Software.

5.5 SharkNinja retains all ownership of SN APPS (and the Ayla Application Libraries contained therein) and any software installed on SN Devices (including the Ayla Embedded Software) and only a license thereto is granted to You for use in connection with the SN APPS and SN Devices.

END-USER LICENSE AGREEMENT FOR SHARKNINJA SOFTWARE

5.6 You will not use the Ayla Application Libraries or Ayla Embedded Software to attempt to gain unauthorized access to or use of the systems/services of SharkNinja's other licensors; nor will You transmit viruses, worms, Trojan horses, time bombs, spyware, malware, cancelbots, passive collection mechanisms, robots, data mining software, or any other malicious or invasive code or program into the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.7 You will not use the Ayla Application Libraries or Ayla Embedded Software to interfere with, breach, or circumvent any security feature, authentication feature, or any other feature that restricts or enforces limitations on the use of, or access to, the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.8 You will not probe, attack, scan, or test the vulnerability of the systems/services of SharkNinja's other licensors.

5.9 SharkNinja's other licensors of the SN APPS, Ayla Application Libraries, and the Ayla Embedded Software are the express third-party beneficiaries of this EULA, and the provisions of this Section of this EULA are made expressly for the benefit of such licensors, and are enforceable by such licensors.

6. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, SharkNinja may terminate this EULA if You fail to comply with the terms and conditions of this EULA. In such event, You must destroy all copies of SN APPS in your possession.

7. COPYRIGHT. All title, including but not limited to copyrights, in and to SN APPS and any copies thereof are owned by SharkNinja or its suppliers. All title and intellectual property rights in and to the content which may be accessed through use of SN APPS are the property of the respective content owner and may be protected by applicable copyright or other intellectual property laws and treaties. This EULA grants You no rights to use such content. All rights not expressly granted are reserved by SharkNinja.

8. OPEN SOURCE SOFTWARE. You hereby acknowledge that SN APPS may contain software that is subject to "open source" or "free software" licenses ("Open Source Software"). The license granted by this EULA does not apply to Open Source Software contained in the SN APPS. Rather, the terms and conditions in the applicable Open Source Software license shall apply to the Open Source Software. Nothing in this EULA limits your rights under, or grants You rights that supersede, any Open Source Software license. You acknowledge that the Open Source Software license is solely between You and the applicable licensor of the Open Source Software. To the extent the terms of the licenses applicable to the Open Source Software require SharkNinja to provide the Open Source Software or there are solve a contacting SharkNinja at the below physical address. Additional information about the Open Source Software Software, and its terms of use, may be found at www.sharkclean.com/opensource.

9. NO WARRANTIES. SharkNinja expressly disclaims any warranty for SN APPS, Ayla Application Libraries, or Ayla Embedded Software. SN APPS, Ayla Application Libraries, and Ayla Embedded Software are provided 'As Is' without any express or implied warranty of any kind, including but not limited to any warranties of merchantability, noninfringement, fitness of a particular purpose, or title. SharkNinja does not warrant or assume responsibility for the accuracy or completeness of any information, text, graphics, links, or other items contained within the SN APPS. SharkNinja makes no warranties respecting any harm that may be caused by the transmission of a computer virus, worm, logic bomb, or other such computer program. SharkNinja further expressly disclaims any warranty or representation to any third party.

10. LIMITATION OF LIABILITY. In no event shall SharkNinja or its suppliers be liable for any special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages whatsoever (including, but not limited to, damages for loss of profits or confidential or other information, for business interruption, for personal injury, for loss of privacy, for failure to meet any duty including of good faith or of reasonable care, for negligence, and for any other pecuniary or other loss whatsoever) arising out of or in any way related to the use of or inability to use SN Devices or SN APPS, the provision of or failure to provide support or other services, information, software, and related content through the product or otherwise arising out of the use of SN APPS, or otherwise under or in connection with any provision of this EULA, even in the event of the fault, tort (including negligence), strict liability, breach of contract, or breach of warranty of SharkNinja or any supplier has been advised of the possibility of such damages. SharkNinja shall have no liability with respect to the content of the SN APPS or any part thereof, including but not limited to errors or omissions contained therein, libel, infringements of rights of publicity, privacy, trademark rights, business interruption, personal injury, loss of privacy, moral rights, or the disclosure of confidential information.

11. APPLICABLE LAW. The laws of the Commonwealth of Massachusetts will govern this EULA and You hereby consent to exclusive jurisdiction and venue in the state and federal courts sitting in the Commonwealth of Massachusetts.

12. ASSIGNMENT. SharkNinja may assign this EULA without notice to Licensor.

13. ENTIRE AGREEMENT. This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the SN Devices) is the entire agreement between You and SharkNinja relating to the SN APPS and supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to the SN APPS or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any SharkNinja policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA shall control.

If You have questions regarding this EULA, please contact SharkNinja at 89 A Street, Suite 100, Needham, MA 02494.

Shark NINJA

ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC.** Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

- 1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
- 2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

- 1. Normal wear and tear of wearable parts (such as foam filters, filters, batteries, brushrolls, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at http://sharkclean.ca/fr/page/parts-and-accessories.
- 2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
- 3. Damage caused by misuse (e.g., vacuuming up water or other liquids), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., not cleaning the filters), or damage due to mishandling in transit.
- 4. Consequential and incidental damages.
- 5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
- 6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit http://support.sharkclean.ca/hc/fr-ca for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at 1-888-668-9600 to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. Please register your product and have it with you when contacting Customer Service.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$25.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

How to initiate a warranty claim

You must call **1-888-668-9600** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

REGISTER YOUR PURCHASE



sharkclean.ca/register/guarantee



RECORD THIS INFORMATION

Model Number: Date of Purchase: _____ (Keep receipt) Store of Purchase:

TIP: You can find the model and serial numbers on the QR code labels on the bottom of the robot and battery.

EXPECTED RUNTIME

• Hard Floor: 100 minutes

• Carpet: 80 minutes

Charging time: 4 hours* *Battery charge time may vary.

> PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE. This Owner's Guide is designed to help you keep your Shark Navigator® robot running at peak performance.



FCC WARNINGS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to parts 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following conditions:

1 This device may not cause harmful interference

2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this device.



BATTERY REMOVAL AND DISPOSAL

This product uses a battery. When the battery no longer holds a charge, it should be removed from the vacuum and recycled. DO NOT incinerate or compost the battery.

When your lithium-ion battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent battery to an authorized recycling center or to retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

For more information on battery removal for disposal, please visit sharkclean.com/batterysupport.

The RBRC[™] (Rechargeable Battery Recycling Corporation) seal on the lithium-ion battery indicates that the costs to recycle the battery at the end of its useful life have already been paid by SharkNinja. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or municipal solid waste stream and the RBRC program provides an environmentally conscious alternative.

RBRC, in cooperation with SharkNinja and other battery users, has established programs in the United States and Canada to facilitate the collection of spent lithium-ion batteries. Help protect our environment and conserve natural resources by returning the spent lithium-ion battery to an authorized SharkNinja service center or to your local retailer for recycling. You may also contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery, or call 1-800-798-7398.





Aspirateur robot

RV2100CA RV2100SCA RV2100AECA

GUIDE DE L'UTILISATEUR



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL • DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

Si la fiche du câble de recharge ne s'insère pas complètement dans la prise de courant, inversez-la. Si le problème persiste, communiquez avec un électricien qualifié. NE forcez PAS la fiche dans la prise de courant et n'essayez pas de la modifier pour l'adapter.

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution, de blessures ou de dommages matériels :

AVERTISSEMENT RELATIF AU LASER

Cet appareil est doté d'un laser de classe 1. Il est sans danger lorsqu'il est utilisé dans des conditions raisonnablement prévisibles (comme définies dans ces directives). Éteignez toujours l'aspirateur robot avant de le soulever ou d'effectuer tout entretien. Ne regardez pas le laser directement.

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les mesures de sécurité de base doivent toujours être respectées, notamment :

- Le système d'aspiration robotisé est constitué d'un aspirateur robot et d'une station de recharge dotée d'une alimentation électrique. Ces composants comprennent des connexions électriques, un câblage électrique et des pièces mobiles qui présentent un risque pour l'utilisateur.
- 2. Avant chaque utilisation, assurez-vous qu'aucune pièce n'est endommagée. Si une pièce est endommagée, cessez d'utiliser l'appareil.
- **3.** Utilisez uniquement des pièces de rechange identiques.
- **4.** Cet aspirateur robot ne contient aucune pièce réparable.
- Utilisez cet appareil uniquement comme décrit dans ce Guide de l'utilisateur.
 N'utilisez PAS l'aspirateur robot à d'autres fins que celles décrites dans ce Guide de l'utilisateur.

AVERTISSEMENTS RELATIFS À l'UTILISATION

- 6. Cet appareil est doté d'un laser de classe 1. Il est sans danger lorsqu'il est utilisé dans des conditions raisonnablement prévisibles (comme définies dans ce Guide de l'utilisateur). Éteignez toujours l'aspirateur robot avant de le soulever ou d'effectuer tout entretien.
- 7. NE regardez PAS directement le laser.
- 8. NE manipulez PAS la fiche, la station de recharge, le câble de recharge ou l'aspirateur robot avec des mains mouillées. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- 9. N'endommagez PAS le câble de recharge :
 - a) **NE** tirez **PAS** sur le cordon d'alimentation de la station recharge, **NE** la transportez **PAS** au moyen de celui-ci et n'utilisez pas le cordon d'alimentation comme une anse.

- b) **NE** débranchez **PAS** l'appareil en tirant sur son cordon d'alimentation. Saisissez la fiche et non le cordon.
- c) NE fermez PAS une porte sur le cordon d'alimentation, ne tirez pas sur ce dernier dans les angles aigus et ne laissez pas traîner près des surfaces chauffées.
- 10. N'insérez PAS d'objets dans la tête de l'appareil ou dans les ouvertures des accessoires. N'utilisez PAS l'appareil si l'une de ses ouvertures est obstruée; gardez ces dernières libres de poussière, de peluches, de poils et de cheveux ou de tout autre élément pouvant réduire le débit d'air.
- 11. N'utilisez PAS l'aspirateur robot si le débit d'air est restreint. Si les circuits d'air sont obstrués, éteignez l'appareil et éliminez toute obstruction avant de le rallumer.
- **12.** Gardez la tête de l'aspirateur et toutes les ouvertures à l'écart des cheveux, du visage, des doigts, des pieds découverts et des vêtements amples.
- **13.** N'utilisez **PAS** l'aspirateur robot s'il ne fonctionne pas comme il devrait, s'il est tombé, a été endommagé, est resté à l'extérieur ou est tombé dans l'eau.
- **14.** NE posez PAS l'aspirateur robot sur des surfaces instables.
- **15.** N'utilisez **PAS** l'appareil pour aspirer : a) Des liquides.
 - b) Des objets de grande taille.
 - c) Des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie).
 - d) De grandes quantités de poussière (cloisons sèches, cendre ou braise).
 - e) **N'**utilisez **PAS** l'appareil comme accessoire d'outils électriques pour aspirer de la poussière.
 - f) Des objets produisant de la fumée ou en combustion (charbons ardents, mégots de cigarettes ou allumettes).
 - g) Des matériaux inflammables ou combustibles (essence à briquet, essence ou kérosène).
 - h) Des substances toxiques (eau de

javel, ammoniaque ou nettoyant pour canalisations).

- i) Des substances toxiques (fortes concentrations d'eau de javel, fortes concentrations d'ammoniaque ou déboucheurs).
- N'utilisez PAS l'aspirateur robot sur les surfaces suivantes :
 - a) Les surfaces mouillées ou humides.
 - b) Les espaces extérieurs près des foyers dont l'accès n'est pas limité.
 - c) Dans un espace fermé pouvant contenir des fumées ou des vapeurs explosives ou toxiques (essence à briquet, essence, kérosène, peinture, diluants pour peinture, produits de traitement antimite ou poussière inflammables).
 - d) Dans une zone dotée d'un radiateur.
 - e) Près des foyers dont les accès ne sont pas limités.
- 17. Éteignez l'aspirateur robot avant d'effectuer tout réglage, nettoyage, entretien ou dépannage.
- Laissez tous les filtres sécher complètement à l'air avant de les réinstaller afin d'éviter que du liquide n'entre en contact avec les pièces électriques.
- 19. NE modifiez PAS et NE tentez PAS de réparer l'aspirateur robot ou sa batterie, sauf si cela est indiqué dans le Guide de l'utilisateur. N'utilisez PAS l'aspirateur robot s'il a été modifié ou endommagé.
- À l'exception des filtres et du compartiment à poussière, N'exposez PAS les pièces de l'aspirateur robot à l'eau ou à d'autres liquides.
- 21. N'utilisez PAS de nettoyant ménager (nettoyant tout usage, nettoyant pour vitres, eau de javel) sur les surfaces polies et lustrées de la station de recharge et de l'aspirateur robot, car ils renferment des produits chimiques pouvant les endommager.
- 22. Cet appareil se compose d'un aspirateur robot et d'une station de recharge dotée d'une alimentation électrique. Ces composants comprennent des connexions électriques, un câblage électrique et des pièces mobiles qui présentent un risque pour l'utilisateur.
- **23.** Éteignez toujours l'aspirateur robot avant d'installer ou de retirer le filtre ou le compartiment à poussière.
- **24.** N'utilisez **PAS** l'aspirateur robot sans son compartiment à poussière et son filtre.

- **25.** Si l'aspirateur robot ne démarre pas lorsqu'il se trouve sur sa station de recharge, il doit être posé dans une zone circulaire dégagée de 1,5 pi (45 cm), à l'écart des murs et des escaliers.
- 26. Si vous devez remplacer votre aspirateur robot Shark Navigator*, optez pour le modèle XDCKRV21AE, XDCKWRV2AE ou un modèle équivalent. Si vous devez remplacer votre station de recharge Lite à évacuation automatique Shark Navigator, optez pour le modèle XDCKRV21S, XDCKWRV21S ou un modèle équivalent. Si vous devez remplacer la station de recharge régulière Shark Navigator, optez pour le modèle XDCKRV21, XDCKWRV21 ou un modèle équivalent.

UTILISATION DE LA BATTERIE

- **27.** La batterie est la source d'alimentation de l'aspirateur robot. Lisez et suivez attentivement toutes les directives de recharge.
- 28. Pour éviter tout démarrage involontaire, assurez-vous que l'aspirateur robot est éteint avant de le saisir ou de le transporter. Assurez-vous que votre doigt NE touche PAS au bouton d'alimentation lorsque vous transportez l'appareil.
- 29. Gardez la batterie à l'écart de tout objet métallique comme les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous et les vis. Le fait de court-circuiter les bornes de la batterie augmente le risque d'incendie ou de brûlures.
- 30. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie. Évitez tout contact avec ce liquide, car il peut provoquer des irritations ou des brûlures. Rincez à l'eau courante toute partie du corps ayant été en contact avec ce liquide. En cas de contact du liquide avec les yeux, consultez un médecin.
- L'aspirateur robot ne doit pas être entreposé, rechargé ou utilisé à des températures inférieures à 50°F (10°C) ou supérieures à 104°F (40°C). Assurezvous que la batterie et l'aspirateur robot ont atteint la température ambiante avant toute recharge ou utilisation. L'exposition de l'aspirateur robot ou de sa batterie à des températures excédant cette plage peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
- 32. N'exposez PAS l'aspirateur robot ou sa batterie à des flammes ou à des températures supérieures à 265°F (130°C), car cela peut provoquer une explosion.

CONSERVEZ CES DIRECTIVES

Pour consulter les mises en garde et les avertissements les plus récents, visitez le site **support.sharkclean.ca**.

CE QUI EST INCLUS :

1. Aspirateur robot



2. Brosse latérale



REMARQUE : La quantité de brosses latérales et leur conception peuvent varier. Certains modèles comprennent une brosse latérale de rechange.

3. Station



REMARQUE : La station à évacuation automatique n'est pas offerte avec tous les modèles.

PRÉSENTATION DE VOTRE STATION DE RECHARGE RÉGULIÈRE SHARK®



CONFIGURATION DE VOTRE ASPIRATEUR ROBOT ET DE VOTRE STATION SHARK*

Retirez toutes les pièces et tous les accessoires de la boîte et jetez toute pellicule plastique protectrice avant la configuration.





- 1. Placez la station sur une surface dure et plane, à un endroit où le signal Wi-Fi est puissant.
- 2. Assurez-vous que la station n'est pas placée dans une zone exposée aux rayons du soleil.
- 3. Branchez la station. Lorsque la station est allumée, le voyant s'allume en vert.

2 Configuration de l'aspirateur robot

- Alignez le trou dans la brosse latérale avec la cheville situé sous l'aspirateur robot, puis appuyez sur la brosse latérale jusqu'à ce qu'elle se fixe en place.
- 2. Positionnez l'aspirateur robot de sorte que le logo Shark soit à l'envers, puis faites-le glisser sur la station.
- **3.** Les voyants de la station clignotent en vert lorsque l'aspirateur robot se recharge.

Pour les stations à évacuation automatique seulement :

4. Après 10 à 15 secondes, l'aspirateur robot commence à évacuer la poussière et l es débris dans la station.

3 Téléchargez et découvrez l'application SharkClean®

Pour activer l'aspirateur robot sans l'application, appuyez sur son bouton **NETTOYER** >||.







Fonctions de l'application

- Création d'une carte
 - Programmation
 - Rapports de nettoyage
 - Download on the App Store Google Play

PRÉSENTATION DE VOTRE ROBOT SHARK®



PRÉSENTATION DE VOTRE STATION À ÉVACUATION AUTOMATIQUE SHARK®



DEVANT DE L'APPAREIL

CONSEILS ET ASTUCES POUR LA PREMIÈRE UTILISATION

Des questions? Des accéder à des vidéos explicatives, des FAQ, des dépannages et des conseils et astuces, visitez le site support.sharkclean.ca ou composez le 1888 668-9600 pour obtenir du soutien avec votre robot.



Votre robot peut facilement franchir la plupart des seuils; toutefois, si l'un d'eux a une hauteur supérieure à 1 po (2,5 cm), configurez une zone interdite dans l'application pour limiter l'accès.



Lors de la première utilisation, pendant que votre robot nettoie, **NE** déplacez **PAS** le robot ni sa station, car cela affectera sa capacité à créer une carte de votre domicile. Si la station est déplacée, vous devrez créer une nouvelle carte de votre domicile.

LA CONNEXION AU WI-FI ÉCHOUE?

Redémarrez votre téléphone.

 Éteignez votre téléphone, attendez quelques minutes, rallumez-le et connectez-vous au réseau Wi-Fi.

Redémarrez votre robot

 Retirez le robot de la station et appuyez sur son bouton STATION [™] pendant 5 à 7 secondes. Rallumez votre robot en le glissant sur la station.

Redémarrez votre routeur

- Débranchez le cordon d'alimentation du routeur, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le.
 Patientez le temps nécessaire pour que votre routeur redémarre complètement.
- Suivez ensuite les étapes décrites dans les directives de configuration du Wi-Fi de l'application SharkClean[®].

PRÉPAREZ VOTRE DOMICILE

Votre robot utilise un ensemble de capteurs pour contourner les murs, les pieds des meubles et les autres obstacles lorsqu'il nettoie. Pour l'empêcher de pénétrer dans certaines zones, configurez des zones interdites dans l'application. Pour obtenir les meilleurs résultats, préparez votre domicile comme indiqué ci-dessous et programmez un nettoyage quotidien pour vous assurer que tous vos planchers sont régulièrement nettoyés.



ESCALIERS

Les capteurs d'escaliers de votre robot l'empêcheront de tomber dans celles-ci. Pour que les capteurs d'escaliers fonctionnent correctement peu importe le mode activé, les tapis, les carpettes et les moquettes doivent se trouver à au moins 8 po (20 cm) de tout escalier ou doivent se prolonger au-delà du bord de l'escalier.



ZONES INTERDITES

L'application vous permet de créer des zones interdites, que le robot évitera lors du nettoyage de votre domicile. Il est recommandé d'utiliser la fonction Zones interdites pour exclure les zones comportant de nombreux cordons électriques, des tapis avec de longues franges et des seuils élevés.

PORTES OUVERTES

Pendant la mission d'exploration de votre robot, ouvrez les portes des pièces que vous souhaitez qu'il nettoie.

PROGRAMMATION

Programmez les nettoyages de l'intégralité de votre domicile dans l'application.

REMARQUE : La programmation est l'une des nombreuses fonctions pouvant uniquement être activées dans l'application.

sharkclean.ca

UTILISATION DE VOTRE ROBOT

CAPTEUR LIDAR ET NAVIGATION

Votre robot est équipé d'un capteur lidar dans son pare-chocs avant. Cette technologie évoluée permet à votre robot de parcourir votre domicile en effectuant des lignes étroites pour maximiser sa couverture tout en évitant intelligemment les objets pendant le nettoyage.



Une fois sa configuration terminée, votre robot effectuera un **parcours exploratoire** pour créer une première carte de votre domicile. Il se déplacera d'une pièce à l'autre pour identifier les murs, les meubles, les tapis et les autres obstacles tout en nettoyant.



La technologie lidar du robot l'aide à parcourir votre demeure méthodiquement. Pour obtenir des résultats optimaux, éliminez les objets qui traînent sur vos planchers avant les missions de nettoyage.

MODE NETTOYAGE MANUEL

Pour lancer manuellement une mission de nettoyage, appuyez sur le bouton **NETTOYER** I du robot ou de l'application mobile.

Pour renvoyer le robot immédiatement à sa station, appuyez sur le bouton STATION 🙆.

ASTUCE : Assurez-vous de recharger le robot complètement avant son premier nettoyage pour qu'il puisse explorer, créer une carte et nettoyer votre demeure le plus possible. La recharge complète de votre robot peut prendre jusqu'à quatre heures*.

REMARQUE : Évitez de déplacer la station. Si elle est déplacée, le robot pourrait ne pas être en mesure de retrouver son chemin jusqu'à celle-ci, et vous devrez créer une nouvelle carte de votre domicile. Si le robot est déplacé alors qu'il est en cours d'utilisation, il pourrait ne pas être capable de suivre son chemin de nettoyage intelligent ou de retrouver sa station.

* La durée de la recharge de la batterie peut varier.

CONFIGURATION DE LA STATION DE RECHARGE



- Posez la station contre un mur. Choisissez un **SOL NU** de niveau situé au centre de votre demeure et où le **signal Wi-Fi est puissant.** Ne placez pas la station contre des plinthes électriques ou tout autre élément chauffant. Assurez-vous que la station ne se trouve pas dans une zone exposée aux rayons du soleil.
- Sélectionnez un emplacement permanent pour la station, car chaque fois que vous la déplacez, votre robot doit créer une nouvelle carte de votre domicile. Retirez tout emballage du robot et de la station.
- **Retirez tout objet** se trouvant à moins de 1 pied (30 cm) de chaque côté de la station, ou à moins de 2 pieds (60 cm) de l'avant de celle-ci. Assurez-vous que tout plancher recouvert d'un tapis est à au moins 4 pieds (120 cm) de l'avant de la station.
- Branchez la station. Le voyant s'allume en vert lorsque la station est branchée.

INSTALLATION DE LA BROSSE LATÉRALE



Fixez la brosse latérale au montant situé sous le robot.

REMARQUE : La conception de la brosse latérale peut varier. Toutes les brosses latérales supplémentaires constituent des brosses de rechange.

CONFIGURATION DE LA STATION DE RECHARGE

IMPORTANT : Assurez-vous de recharger le robot complètement avant son premier nettoyage pour qu'il puisse explorer, créer une carte et nettoyer votre demeure le plus possible. La recharge complète de votre aspirateur robot peut prendre jusqu'à 4 heures.



MARCHE À SUIVRE POUR ALLUMER LE ROBOT : Glissez le robot sur la rampe de la station ou appuyez sur le bouton **STATION** (2) pendant cinq à sept secondes, jusqu'à ce que les voyants s'allument.

Après 10 à 15 secondes, le robot commencera à évacuer la poussière et les débris dans la station.



Lorsque la mission de nettoyage est terminée, ou si la batterie est faible, le robot recherche sa station. Si votre robot ne retourne pas à sa station, il n'a peut-être plus d'autonomie.

REMARQUE : Lorsque vous placez manuellement le robot sur la station, assurez-vous que ses contacts de recharge entrent en contact avec ceux de la station.

REMARQUE : Lorsque vous soulevez le robot, veillez à ne pas placer vos doigts entre le pare-chocs et l'arrière du robot.

VOYANTS DU ROBOT



Batterie faible



Recharge en cours



Si l'autonomie de votre robot est faible, tous les voyants clignotent en **ROUGE**. Posez manuellement le robot sur sa station pour le recharger. Lorsque le robot se recharge, les voyants clignotent en **VERT**, de gauche à droite, et leur luminosité augmente graduellement jusqu'à ce que la recharge soit terminée.



La fonction Recharge et reprise est activée par défaut. Le robot fonctionnera jusqu'à ce que son autonomie soit faible. À ce moment, si sa mission de nettoyage n'est pas terminée, il retournera à sa station, se rechargera, puis reprendra le nettoyage là où il s'était arrêté. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans l'application SharkClean[®].



STATION

Pour éteindre ou allumer le robot manuellement, appuyez sur son bouton **STATION** (2) pendant 5 à 7 secondes. Pour renvoyer le robot à sa station, appuyez rapidement sur le bouton **STATION** (2).



NETTOYER

Pour lancer une mission de nettoyage, appuyez sur le bouton **NETTOYER** > II. Pour interrompre une mission de nettoyage, appuyez sur le bouton **NETTOYER** > II.

INDICATEURS ET CODES D'ERREUR DU ROBOT ET DE LA STATION

Votre robot active une variété de séquences de voyants pour mieux communiquer avec vous. Vous trouverez ci-dessous **les séquences de voyants qui s'allument couramment lors du fonctionnement normal** de votre robot.

ÉVÉNEMENT	SÉQUENCE DE VOYANTS			
EVENEMENI	GAUCHE	CENTRE	DROIT	
Retour à la station	Vert fixe	Vert fixe	Vert fixe	
Connexion au Wi-Fi en cours	Bleu clignotant	Bleu clignotant	Bleu clignotant	
Recharge en cours	Vert, clignotant de gauche à droite, et la luminosité augmente graduellement jusqu'à ce que la recharge soit terminée.	Vert, clignotant de gauche à droite, et la luminosité augmente graduellement jusqu'à ce que la recharge soit terminée.	Vert, clignotant de gauche à droite, et la luminosité augmente graduellement jusqu'à ce que la recharge soit terminée.	
Début de la mission de nettoyage du robot	Blanc clignotant 2 fois	Blanc clignotant 2 fois	Blanc clignotant 2 fois	
Autonomie du robot faible	Rouge clignotant	Rouge clignotant	Rouge clignotant	

VOYANTS DE LA STATION

Si vous éprouvez un problème avec votre robot, reportez-vous à la section **CODES D'ERREUR DU ROBOT** pour obtenir plus d'informations.

Les voyants de la base indiquent l'état actuel du robot et de la station.

ÉVÉNEMENT	SÉQUENCE DE VOYANTS	
La station est branchée et le robot est en cours de recharge	Vert clignotant	
La station est branchée et le robot est en mission	Vert fixe	
STATIONS À ÉVACUATION AUTOMATIQUE SEULEMENT		
Évacuation automatique en cours	Bleu clignotant	



UTILISATION DE VOTRE ROBOT

Visitez le site **support.sharkclean.ca** ou composez le 1 888 228-5531 pour obtenir des réponses à toutes vos questions sur l'application.

UTILISATION DE L'APPLICATION SHARKCLEAN® ET DES COMMANDES VOCALES

Tirez le meilleur parti de votre aspirateur robot Shark* grâce à ces fonctions de l'application :



- Recharge et reprise
 Le robot retourne à sa
 station à évacuation
 automatique, se rechargera
 et reprend son travail là où
 il s'était arrêté.
- Zones interdites Créez des zones interdites dans l'application pour empêcher votre robot d'accéder à certaines zones.



- Programmation Configurez des nettoyages de l'intégralité de votre domicile à n'importe quelle heure, n'importe quel jour.
- Contrôlez votre robot où que vous soyez Où que vous soyez, vous avez le contrôle de votre robot.
- **Rapports de nettoyage** Chaque fois que votre robot nettoie, votre application génère un rapport de nettoyage.

Recherchez **SharkClean** dans la boutique d'applications, puis téléchargez l'application sur votre iPhone™ ou votre téléphone Android™.





CONFIGURATION DES COMMANDES VOCALES AVEC L'ASSISTANT GOOGLE OU ALEXA D'AMAZON

Veuillez consulter le site **support.sharkclean.com** pour obtenir des instructions de configuration, notamment sur la manière d'activer Shark Skill pour Alexa d'Amazon et de l'utiliser avec l'Assistant Google.

Assistant Google :

Hey Google, commence à passer l'aspirateur. Hey Google, dis à (nom du robot) de passer l'aspirateur.

Hey Google, cesse de passer l'aspirateur.

Hey Google, dis à (nom du robot) d'aller à sa station.

DÉPANNAGE DU WI-FI

- Les réseaux Wi-Fi domestiques typiques prennent en charge les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.
- N'utilisez pas de réseau privé virtuel (RPV) ou de serveur mandataire. Point d'accès disponible pour se connecter uniquement avec une fréquence de 2,4 GHz.
- Assurez-vous que l'isolation Wi-Fi est désactivée sur le routeur.
- Si vous n'arrivez pas à vous connecter, composez le 1-888-668-9600 pour obtenir de l'aide avec votre robot.

ÉVÉNEMENT	ÉTAT
Tous les VOYANTS clignotent en bleu	Connexion au Wi-Fi en cours.
Le VOYANT de gauche est bleu fixe, le VOYANT du centre est rouge fixe et le VOYANT de droite est bleu fixe	SSID introuvable; essayez de vous connecter à nouveau.
Le VOYANT de gauche est bleu fixe, le VOYANT du centre est bleu fixe et le VOYANT de droite est rouge fixe	Service Internet introuvable.

Assistant Alexa d'Amazon :

Alexa, demande à Shark de passer l'aspirateur/ nettoyer le/la (nom de la pièce). Alexa, allume/éteins Shark. Alexa, envoie Shark à la station à évacuation automatique.

VOUS N'ARRIVEZ TOUJOURS PAS À VOUS CONNECTER?

Redémarrez votre téléphone

Éteignez votre téléphone, attendez quelques minutes, rallumez-le et connectez-vous au réseau Wi-Fi.

Redémarrez votre robot

 Retirez le robot de la station à évacuation automatique et appuyez sur le bouton STATION pendant 5 à 7 secondes pour l'éteindre. Pour le rallumer le robot, remettez-le sur sa station.

Redémarrez votre routeur

 Débranchez le cordon d'alimentation du routeur, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le.
 Patientez le temps nécessaire pour que votre routeur redémarre complètement.

FOIRE AUX QUESTIONS SUR LA CONNECTIVITÉ

Quelle est la marche à suivre pour utiliser mon robot avec Amazon Alexa?

Ouvrez l'application Amazon Alexa, accédez au menu et sélectionnez Skills (Compétences). Vous pouvez aussi accéder au magasin Alexa Skills sur le site Web d'Amazon. Recherchez « Shark Skill ». Sélectionnez Shark Skill pour ouvrir la page de détails, puis sélectionnez l'option Enable Skill (Activer une compétence). Une fois activée, vous pouvez demander à Alexa de contrôler votre robot (p. ex. « Alexa, dis à Shark de commencer à nettoyer »).

Quelle est la marche à suivre pour configurer mon aspirateur robot avec l'Assistant Google sur un appareil Apple?

 Téléchargez l'application Assistant Google, ouvrez-la et connectez-vous.
 Sélectionnez l'icône « Explore » (Explorer). Recherchez « Shark » et sélectionnez « Try it » (Essayez-la).
 Pour permettre à Google de se connecter à votre compte SharkClean⁺, ouvrez une session dans ce dernier. Il s'agit du même compte que celui que vous avez utilisé lors de la configuration de votre robot Shark dans l'application SharkClean. Cliquez sur « Authorize » (Autoriser) pour associer votre compte SharkClean à l'Assistant Google. Félicitations! L'Assistant Google fonctionne maintenant avec votre robot Shark. Pour actionner votre aspirateur robot, utilisez la commande vocale, « Google, dis à Shark de commencer le nettoyage ».

Quelle est la marche à suivre pour configurer mon aspirateur robot avec l'Assistant Google sur un appareil Android?

1. Téléchargez l'application Assistant Google, ouvrez-la et connectez-vous. 2. Sélectionnez l'icône « Explore » (Explorer). Recherchez « Shark » et sélectionnez « Link » (Associer). 3. Ouvrez une session dans votre compte SharkClean. Il s'agit du même compte que celui que vous avez utilisé lors de la configuration de votre robot Shark dans l'application SharkClean. Félicitations! L'Assistant Google fonctionne maintenant avec votre robot Shark. Pour actionner votre aspirateur robot, utilisez la commande vocale, « Google, dis à Shark de commencer le nettoyage ».

Que dois-je faire si mon réseau Wi-Fi se déconnecte?

Éteignez le robot en appuyant sur le bouton **STATION** (a) pendant 5 à 7 secondes. Attendez 10 secondes, puis rallumez le robot en appuyant sur le bouton **STATION** (a) pendant 5 à 7 secondes. Éteignez votre téléphone. Patientez 30 secondes, puis rallumez-le. Ouvrez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone, accédez au réseau Shark, puis sélectionnez Ignorer le réseau. Rouvrez l'application SharkClean et réessayez de connecter l'appareil. Il est normal que votre aspirateur robot perde temporairement sa connectivité lorsqu'il passe sous un meuble ou qu'il est loin de votre routeur. Votre robot Shark* se reconnectera automatiquement au Wi-Fi. Si le robot ne se reconnecte pas, éteignez-le, attendez dix secondes, rallumez-le et replacez-le sur la station.

Que dois-je faire si le mot de passe du réseau sans fil est erroné?

Fermez l'application, puis rouvrez-la. Assurez-vous de saisir cette fois-ci le bon mot de passe du réseau Wi-Fi. Dans les paramètres réseau de votre téléphone, choisissez votre réseau à 2,4 GHz et sélectionnez Ignorer le réseau. Reconnectez-vous à votre réseau domestique. Assurez-vous de saisir le bon mot de passe. Si vous avez réussi à vous connecter à votre réseau domestique, suivez le processus de configuration de l'application. Nous vous recommandons d'utiliser l'icône d'œil lorsque vous saisissez votre mot de passe pour vous assurer de son exactitude. Éteignez votre routeur et attendez 30 secondes. Rallumez-le. Assurez-vous que votre réseau 2,4 GHz est visible dans les paramètres de votre téléphone. Éteignez le robot, puis attendez dix secondes. Rallumez-le et attendez d'entendre le message vocal. Forcez la fermeture de l'application et recommencez le processus de connexion sur le robot. Si vous ne trouvez pas le mot de passe de votre Wi-Fi, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services Internet.

Que dois-je faire si mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe n'est pas valide?

Nous vous recommandons de sélectionner l'icône d'œil situé à côté du champ du mot de passe pour vérifier son exactitude. Sélectionnez l'option « Forgot Password » (Mot de passe oublié) sur la page d'ouverture de session. Le système automatisé vous enverra un courriel comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne recevez pas de courriel, recherchez l'expéditeur mysharkninja@sharkninja.com dans votre boite de réception et de courriers indésirables. Vous pouvez utiliser l'option « Resend code » (Renvoyer le code) pour renvoyer le courriel.

Que dois-je faire si un problème survient lors de la réinitialisation du mot de passe (le courriel ou le jeton ne sont pas valides)?

Sélectionnez l'option « Forgot Password » (Mot de passe oublié) sur la page d'ouverture de session. Le système automatisé vous enverra un courriel comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne recevez pas de courriel, recherchez l'expéditeur mysharkninja@sharkninja.com dans votre boîte de réception et de courriers indésirables. Vous pouvez utiliser l'option « Resend code » (Renvoyer le code) pour renvoyer le courriel.

DÉPANNAGE DE LA CONNECTIVITÉ DE L'APPLICATION

Que dois-je faire si mon aspirateur robot Shark* ne se connecte pas au Wi-Fi ou s'il perd sa connexion Wi-Fi?

Si vous utilisez iOS, vous devez activer l'accès au réseau local sur votre téléphone pour l'application SharkClean[®]. Il suffit de suivre les étapes suivantes.

 Accédez aux paramètres de votre téléphone -> sélectionnez Confidentialité -> sélectionnez Réseau local -> activez SharkClean, puis essayez de vous connecter à nouveau.

Autres étapes de dépannage :

- Assurez-vous que votre téléphone est connecté à votre réseau Wi-Fi domestique avant d'essayer de connecter votre aspirateur robot.
- Les réseaux Wi-Fi domestiques typiques prennent en charge les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz. Assurezvous d'être connecté à un réseau 2,4 GHz lorsque vous saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Assurez-vous que votre aspirateur robot est allumé et que vous entendez un message audio. N'utilisez pas de réseau privé virtuel (RPV) ou de serveur mandataire. Assurez-vous que l'isolation Wi-Fi est désactivée sur le routeur.

• Remarque : Les aspirateurs robots Shark* ne peuvent pas se connecter à la bande 5 GHz.

Votre aspirateur robot Shark perd parfois sa connectivité en cours de fonctionnement lorsque le signal Wi-Fi est faible ou lorsqu'il pénètre dans une zone qui bloque la connexion Wi-Fi. **Dans de tels cas :**

- Éteignez l'aspirateur robot.
- Attendez dix secondes, rallumez-le et attendez d'entendre le message audio.
- Éteignez votre téléphone, attendez 30 secondes et rallumez-le.
- Ouvrez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone, recherchez le réseau Shark, puis sélectionnez Ignorer le réseau.
- Rouvrez l'application SharkClean et essayez de connecter l'aspirateur robot à nouveau.

Il est normal que votre aspirateur robot perde temporairement sa connectivité lorsqu'il passe sous un meuble ou qu'il est loin de votre routeur. Votre aspirateur robot Shark se reconnectera automatiquement au réseau Wi-Fi.

- S'il ne se reconnecte pas lui-même, retirez-le de la station.
- Éteignez-le, attendez 10 secondes et replacez-le sur la station.

APERÇU DE L'ENTRETIEN

Pour vous assurer que votre aspirateur robot effectue un nettoyage optimal, il est important d'effectuer un entretien régulier. Si la performance d'aspiration de l'aspirateur robot diminue, assurez-vous de vider et de nettoyer son compartiment à poussière, son filtre, sa brosse latérale et sa brosse rotative. Si la performance de navigation de votre aspirateur robot diminue, assurez-vous d'enlever les débris accumulés sur le capteur lidar et les autres capteurs.

COMPOSANT	FRÉQUENCE D'ENTRETIEN	PIÈCE(S) DE RECHANGE	
AVANT D'EFFECTUER TOUT ENTRETIEN, ÉTEIGNEZ VOTRE ASPIRATEUR ROBOT. IL SUFFIT D'APPUYER SUR LE BOUTON STATION DU ROBOT PENDANT CINQ À SEPT SECONDES.			
Capteurs et contacts de recharge	Tous les 30 jours ou au besoin	S.O.	
Brosse latérale	Tous les 30 jours ou au besoin	820KKU2800WD	
Brosse rotative	Tous les 30 jours ou au besoin La remplacer tous les 6 à 12 mois pour assurer une performance optimale.	919GP2100 ou 1016GP2100	
Compartiment à poussière*	Tous les 30 à 60 jours, selon le modèle. * Le modèle régulier sans station à évacuation automatique doit être vidé après chaque nettoyage.	915GP2100 ou un modèle équivalent* * Le compartiment à poussière du robot varie selon le modèle. Visitez le site Web ci-dessous pour consulter la liste complète des pièces de rechange.	
Filtre	Tous les 30 jours ou au besoin	XPRMFRV2100	
	Entretien de base (évacuation automatique)		
AVANT D'EFFECTUER TOUT ENTRETIEN, ÉTEIGNEZ VOTRE STATION EN LA DÉBRANCHANT DE SA SOURCE D'ALIMENTATION.			
Compartiment à poussière de la station REMARQUE : La capacité diffère selon le modèle.	Tous les 30 à 60 jours, selon le modèle	XDCKRV21LT ou un modèle équivalent* * Le compartiment à poussière de la station varie selon le modèle. Visitez le site Web ci-dessous pour consulter la liste complète des pièces de rechange.	
Filtre prémoteur de la station	Tous les 30 jours ou au besoin	XMFRV2500S	
Filtre post-moteur de la station	Tous les six mois ou au besoin.	XPMFRV2300	

Pour acheter des pièces et des accessoires, visitez le site support.sharkclean.ca.

MISE EN GARDE : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur son bouton STATION (2) pendant 5 à 7 secondes.

VIDAGE DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE DE L'ASPIRATEUR ROBOT

REMARQUE : Si votre modèle ne comprend pas une station à évacuation automatique, nous vous recommandons de vider le compartiment à poussière après chaque mission de nettoyage. Les systèmes d'évacuation automatique évacuent automatiquement le contenu du compartiment à poussière dans la station. Toutefois, pour que le nettoyage soit optimal, nous vous recommandons de vider manuellement le compartiment à poussière de l'aspirateur robot périodiquement.



Appuyez sur le **bouton de dégagement du compartiment à poussière** et faites-le glisser à l'écart du robot.



Videz les débris et la poussière dans une poubelle. Si vous le souhaitez, utilisez un chiffon sec pour nettoyer l'intérieur du compartiment à poussière.



Pour ouvrir le couvercle du compartiment à poussière, pincez et soulevez-le en insérant les doigts dans les fentes dédiées.

REMARQUE : Après avoir vidé manuellement le compartiment à poussière, réinstallez-le en veillant à ce qu'il soit fixé en place.

MISE EN GARDE : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur son bouton **STATION** ⁽¹⁾ pendant 5 à 7 secondes.

NETTOYAGE DU FILTRE DE L'ASPIRATEUR ROBOT



 Retirez et videz le compartiment à poussière. Retirez tous les poils, les cheveux et les débris se trouvant à l'arrière de celui-ci.



 Après chaque mission de nettoyage, videz le compartiment à poussière, puis nettoyez le filtre. Pour retirer le filtre, utilisez ses languettes pour le sortir du compartiment à poussière. Tapotez-le légèrement au-dessus d'une poubelle pour dégager les débris. Réinstallez le filtre dans le compartiment à poussière, puis glissez ce dernier dans l'aspirateur robot en veillant à ce qu'il soit bien fixé en place.

N'utilisez **PAS** d'eau ou de savon pour nettoyer ce filtre, car cela l'endommagera.

NETTOYAGE DE LA BROSSE LATÉRALE



- 1. Retirez la brosse latérale de l'aspirateur robot.
- Déroulez et retirez soigneusement les ficelles, les poils et les cheveux enroulés autour de celleci ou de l'engrenage.
- Essuyez délicatement la brosse avec un chiffon sec. Pour la réinstaller, enclenchez-la sur la cheville. Faites-la tourner manuellement pour vous assurer qu'elle est correctement installée.

MISE EN GARDE : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur son bouton **STATION** ⁽¹⁾ pendant 5 à 7 secondes.

BROSSE ROTATIVE



 Pour accéder à la brosse rotative, appuyez sur les languettes de sa porte d'accès, puis soulevez la porte.

REMARQUE: Nous vous recommandons de remplacer la brosse rotative tous les 6 à 12 mois ou lorsqu'elle présente des signes d'usure. Visitez le site **sharkclean.ca/page/parts-and-accessories** pour vous procurer des pièces de rechange.



 Retirez la brosse rotative et enlevez le capuchon se trouvant à son extrémité. Éliminez toute accumulation de cheveux, de poils ou de débris, puis remettez le capuchon en place. Retirez les cheveux ou les débris se trouvant à l'intérieur de son compartiment. Réinstallez la brosse rotative en insérant d'abord son extrémité plate. Refermez la porte d'accès à la brosse rotative et appuyez sur celle-ci jusqu'à ce que ses deux côtés se fixent en place.



NETTOYAGE DU CAPTEUR LIDAR

- Éliminez les poils ou de débris sur le capteur de navigation lidar du pare-chocs avant de l'aspirateur robot.
- 2. Pour effectuer un nettoyage plus complet, placez l'aspirateur robot sur une surface plane et éteignez-le.
- Utilisez un coton-tige ou un chiffon sec pour éliminer toute saleté ou tout débris se trouvant dans l'orifice autour du capteur lidar.

IMPORTANT : Pour que la performance de navigation soit optimale, nettoyez le capteur lidar tous les 30 jours ou au besoin.

MISE EN GARDE : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre le robot, appuyez sur son bouton STATION ⁽¹⁾ pendant 5 à 7 secondes.



 Faites tourner la roulette avant tout en la brossant légèrement pour éliminer la saleté, les débris, les poils et les cheveux. Nettoyez la roue et le boîtier qui l'entoure.

NETTOYAGE DES ROUES



 Nettoyez périodiquement les roues motrices et les boîtiers qui les entourent. Il suffit de faire tourner chaque roue motrice en la dépoussiérant.



NETTOYAGE DES CAPTEURS

NETTOYEZ LES CAPTEURS ET LES CONTACTS DE RECHARGE AU BESOIN.

- Pour assurer le fonctionnement optimal de votre aspirateur robot, ses capteurs doivent être nettoyés occasionnellement.
- À l'aide d'un chiffon sec ou d'un coton-tige, époussetez délicatement les capteurs situés sous l'aspirateur robot et sur ses côtés. Cela comprend la lentille du pare-chocs, les capteurs d'escaliers et les contacts de recharge.



IMPORTANT : L'aspirateur robot utilise des capteurs d'escaliers pour éviter les escaliers et toute dénivellation prononcée. Les capteurs peuvent être moins efficaces lorsqu'ils sont sales. Pour obtenir les meilleurs résultats, nettoyez-les tous les 30 jours ou au besoin.

ENTRETIEN DE BASE

ENTRETIEN DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE DE LA STATION

MISE EN GARDE : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre la station, il suffit de la débrancher de la prise de courant.



Selon la taille de la station, videz son compartiment à poussière tous les 30 à 60 jours ou au besoin.

Pour retirer le compartiment, appuyez sur son **bouton de dégagement** situé sur la face arrière droite de la station, puis faites-le glisser à l'écart de celle-ci.



Pour vider le compartiment à poussière, tenez-le au-dessus d'une poubelle, puis appuyez sur le bouton de dégagement identifié d'une icône de poubelle situé sur son côté. Son couvercle s'ouvrira afin de libérer la poussière et les débris. Tapotez légèrement le compartiment à poussière contre l'intérieur de la poubelle pour déloger les débris restants. Réinstallez-le en le glissant dans la fente de la station jusqu'à ce qu'il se fixe en place.

NETTOYAGE ET REMPLACEMENT DES FILTRES DE LA STATION

Rincez régulièrement les filtres de la station avec de l'eau pour maintenir une puissance d'aspiration optimale. Remplacez les filtres tous les 6 à 12 mois ou au besoin. **IMPORTANT : N'**utilisez **PAS** de savon pour nettoyer les filtres.



NETTOYEZ LES FILTRES PRÉMOTEUR UNE FOIS PAR MOIS.

Pour ouvrir la porte d'accès au filtre, tenez le bord supérieur gauche de la station et soulevez-la. Une fois la porte ouverte, retirez le filtre en mousse en utilisant sa poignée supérieure, puis retirez le filtre en feutre situé sous celui-ci. Tapotez les filtres au-dessus d'une poubelle, puis rincez-les UNIQUEMENT à l'eau froide, car le savon peut les endommager. Laissez-les sécher complètement à l'air pendant au moins 48 heures avant de les réinstaller pour éviter que du liquide n'entre en contact avec les pièces électriques. Les filtres doivent être bien installés pour que la station fonctionne correctement. Réinsérez d'abord le filtre en feutre, puis le filtre en mousse. sharkclean.ca



NETTOYEZ LE FILTRE POSTMOTEUR TOUS LES SIX MOIS.

Faites glisser vers le bas la languette de la porte d'accès au filtre post-moteur, inclinez cette dernière et soulevezla. Retirez le filtre post-moteur de la station en pressant la mousse ou en tirant la languette vers le bas, selon le modèle. Tapotez le filtre au-dessus d'une poubelle pour le nettoyer. N'utilisez PAS d'eau ou de savon pour nettoyer ce filtre, car cela l'endommagera. Un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire en cas d'utilisation intensive. Réinstallez le filtre dans la station en insérant d'abord sa partie inférieure. Poussez le filtre jusqu'à ce que la mousse s'insère en place (ou jusqu'à ce que le filtre se fixe en place, selon le modèle), puis réinstallez la porte d'accès au filtre.

ENTRETIEN DE BASE

NETTOYAGE DES CONTACTS DE RECHARGE DE LA STATION

MISE EN GARDE : Éteignez l'appareil avant d'effectuer tout entretien. Pour éteindre la station, il suffit de la débrancher de la prise de courant.



Les contacts de recharge situés de chaque côté de la station doivent être nettoyés occasionnellement. À l'aide d'un chiffon sec, éliminez délicatement la

saleté et les débris présents sur les contacts.



NETTOYAGE DE LA LENTILLE DE LA STATION



ş

5

La lentille rectangulaire située à l'avant de la station doit être nettoyée occasionnellement.

Pour maintenir le rendement optimal de la station, éliminez doucement la saleté et les débris présents sur la lentille avec un chiffon sec.

NETTOYAGE DE L'OUVERTURE D'ASPIRATION DES DÉBRIS



Le port d'admission situé à l'avant de la station doit être nettoyé occasionnellement.

Utilisez un chiffon sec pour éliminer délicatement la saleté ou les débris qui pourraient bloquer le port.

VOYANTS DE L'ASPIRATEUR ROBOT

Si des voyants sont allumés ou clignotent sur votre aspirateur robot, reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre leur signification :

COMBINAISON DE VOYANTS	FONCTION DE LA COMBINAISON DE VOYANTS
Tous les VOYANTS sont blancs et clignotent.	L'aspirateur robot démarre.
Tous les VOYANTS sont blancs fixes.	L'aspirateur robot termine son démarrage et passe en mode veille. L'aspirateur robot attend de recevoir des commandes.
Tous les VOYANTS sont verts fixes.	L'aspirateur robot retourne à sa station.
Tous les VOYANTS sont verts, font des pulsations et la luminosité augmente graduellement à 100 %	L'aspirateur robot se recharge.
Tous les VOYANTS sont bleus et font des pulsations	L'aspirateur robot se connecte au Wi-Fi.
Tous les VOYANTS sont verts et font des pulsations	L'aspirateur robot évacue les débris dans le compartiment à poussière de la station.
Tous les VOYANTS sont rouges et font des pulsations	L'autonomie de l'aspirateur robot est trop faible pour effectuer une mission de nettoyage.

Pour tout autre problème, visitez le site **support.sharkclean.ca** ou communiquez avec le service à la clientèle en composant le 1-888-668-9600.

CODES D'ERREUR DE L'ASPIRATEUR ROBOT

Si des voyants sont allumés ou clignotent sur votre aspirateur robot, reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre leur signification :

COMBINAISON DE VOYANTS	ERREUR	SOLUTION
VOYANT gauche blanc fixe + VOYANT central rouge clignotant + VOYANT droit rouge fixe	2	La brosse latérale est coincée. Enlevez tous les débris autour de la brosse latérale pour qu'elle bouge librement.
VOYANT gauche rouge clignotant + VOYANT central blanc fixe + VOYANT droit blanc fixe	3	Le moteur d'aspiration est en panne. Retirez et videz le compartiment à poussière, nettoyez les filtres, retirez la brosse rotative et sa porte d'accès, puis éliminez les blocages.
VOYANT gauche rouge clignotant + VOYANT central blanc fixe + VOYANT droit rouge clignotant	5	Une roue motrice est bloquée. Nettoyez les roues et enlevez tous les débris enroulés autour des essieux pour qu'ils puissent bouger librement.
VOYANT gauche rouge clignotant + voyant droit blanc fixe	6	Le pare-chocs avant peut être coincé. Nettoyez le pare-chocs et assurez-vous qu'il bouge librement vers l'avant et vers l'arrière.
VOYANT central rouge clignotant + VOYANT droit blanc fixe	7	Erreur du capteur d'escaliers. Déplacez votre aspirateur robot à un nouvel emplacement et nettoyez ses capteurs d'escaliers.
VOYANT gauche blanc fixe + VOYANT central rouge clignotant	9	Le compartiment à poussière de l'aspirateur robot doit être réinstallé. Insérez-le jusqu'à ce qu'il soit bien fixé en place.
VOYANT gauche blanc fixe + VOYANT central blanc fixe + VOYANT droit rouge clignotant	10	L'aspirateur robot peut être coincé sur un obstacle. Déplacez-le à un nouvel emplacement sur une surface plane.
VOYANT gauche rouge clignotant + VOYANT central blanc clignotant + VOYANT droit blanc fixe	16	L'aspirateur robot est coincé. Déplacez-le à un nouvel emplacement et assurez-vous que son pare-chocs avant bouge librement vers l'avant et vers l'arrière.
VOYANT gauche rouge fixe + VOYANT central rouge clignotant	23	L'aspirateur robot ne trouve pas sa station. Assurez- vous qu'elle est allumée et libre de tout obstacle.
Tous les VOYANTS sont rouges et font des pulsations	24	L'autonomie est très faible et l'aspirateur robot doit être rechargé. Veuillez saisir votre aspirateur robot et posez-le sur la station. Assurez-vous que le voyant de la station s'allume en bleu pour confirmer que votre aspirateur robot est bien installé et qu'il se recharge.
VOYANT gauche rouge clignotant + VOYANT central rouge fixe + VOYANT droit blanc fixe	26	Blocage dans le compartiment à poussière. Vérifiez si l'orifice d'évacuation de la station et le compartiment à poussière de l'aspirateur robot sont obstrués. Enlevez tous les débris et réinstallez le compartiment à poussière de la station en vous assurant qu'il est bien fixé en place.

Pour tout autre problème, visitez le site **support.sharkclean.ca** ou communiquez avec le service à la clientèle en composant le 1-888-668-9600.

PIÈCES DE RECHANGE



Compartiment à poussière du robot



Brosse latérale à trois bras



Module de roue 1



Filtres prémoteurs de la station



Brosse rotative



Batterie

Porte d'accès à la brosse rotative





Roulette

Station



Filtre post-moteur de la station



Compartiment à poussière de la station



Moteur de la brosse latérale



Porte d'accès au filtre post-moteur de la station



Module de roue 2



Filtre de l'aspirateur robot



Porte d'accès à la batterie

Des questions ou des problèmes? APPELEZ- 1-888-668-9600

Numéro sans frais du service à la clientèle

OBTENEZ DE L'AIDE DÈS MAINTENANT! NE RETOURNEZ PAS AU MAGASIN.

Autres moyens simples pour obtenir de l'aide DÈS MAINTENANT :



IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE AVANT DE POURSUIVRE L'INSTALLATION DES LOGICIELS OU L'UTILISATION DE CE PRODUIT :

Le contrat de licence de l'utilisateur final (« CLUF ») de SharkNinja Operating LLC (« SharkNinja ») est un accord légal entre vous (une seule entité ou un individu) et SharkNinja pour les applications logicielles de SharkNinja, notamment celles installées par vous sur vos produits SharkNinja ou déjà installées sur votre appareil, y compris tous les micrologiciels (ci-après dénommées « APPLIS SN »). En installant, copiant, cochant une case, cliquant sur un bouton confirmant votre accord relatif à ces conditions, ou en continuant à utiliser les APPLIS SN, vous acceptez d'être lié par les termes du présent CLUF. Ce contrat de licence représente l'intégralité de l'accord concernant APPS SN entre vous et SharkNinja, et remplace toute proposition, toute représentation ou tout accord antérieur entre les parties. Si vous n'acceptez pas les modalités du présent CLUF, n'installez pas les APPLIS SN ou n'utilisez pas ce produit.

Les APPLIS SN sont protégées par les lois relatives aux droits d'auteur et les traités internationaux sur le copyright, ainsi que par d'autres lois et traités sur la propriété intellectuelle.

1. OCTROI DE LA LICENCE. Les APPLIS SN font l'objet de licences comme suit :

1.1 Installation et utilisation. SharkNinja vous accorde le droit de télécharger, d'installer et d'utiliser les APPLIS SN sur la plateforme spécifiée pour laquelle les APPLIS SN ont été conçues et en relation avec les produits SharkNinja avec lesquels les APPLIS SN sont conçus pour fonctionner (« Appareils SN »).
1.2 Copies de sauvegarde. Vous pouvez également sauvegarder une copie des APPLIS SN que vous avez téléchargées et installées à des fins d'archivage.

2. DESCRIPTION DES AUTRES DROITS ET LIMITATIONS.

2.1 Maintien des avis de droits d'auteur. Vous ne devez pas supprimer ou modifier les avis de droits d'auteur sur l'une ou toutes les copies des APPLIS SN.

2.2 Distribution. Vous ne devez pas distribuer de copies des APPLIS SN à des tiers.

2.3 Interdiction d'ingénierie inverse, de décompilation, et de désassemblage. Vous ne pouvez pas procéder à l'ingénierie inverse, à la décompilation ou au désassemblage des APPLIS SN, sauf dans la mesure où une telle activité est expressément autorisée par la loi applicable nonobstant cette restriction.

2.4 Location. Vous ne pouvez louer, ou prêter les APPLIS SN sans l'autorisation écrite de SharkNinja. 2.5 LOGICIELS NON DESTINÉS À LA REVENTE. Les applications identifiées comme « non destinées à la revente » ou « NDR » ne peuvent être revendues, transférées ou utilisées à des fins autres que la démonstration, l'essai ou l'évaluation.

2.6 Services d'assistance. SharkNinja peut vous fournir des services d'assistance liés à APPS SN (« Services d'assistance »). Tout code logiciel supplémentaire qui vous est fourni dans le cadre des Services d'assistance sera considéré comme faisant partie des APPLIS SN et sera soumis aux termes du présent CLUF.

2.7 Respect des lois applicables. Vous devez vous conformer à toutes les lois applicables concernant l'utilisation des APPLIS SN.

3. MISES À JOUR. SharkNinja peut vous fournir des mises à niveau ou des mises à jour des APPLIS SN. Le présent CLUF régira toutes les mises à niveau fournies par SharkNinja qui remplacent ou complètent les APPLIS SN, à moins qu'une telle mise à niveau soit accompagnée d'un CLUF séparé, auquel cas les termes de ce CLUF auront préséance. Si vous décidez de ne pas télécharger et utiliser une mise à niveau ou une mise à jour fournie par SharkNinja, vous comprenez que vous pourriez exposer les APPLIS SN à de graves menaces de sécurité ou rendre cette application inutilisable ou instable.

4. DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ. SharkNinja s'engage à protéger votre vie privée en respectant des normes élevées d'équité et d'intégrité. Nous nous engageons à tenir nos clients informés de la manière dont nous utilisons les renseignements que nous recueillons auprès d'eux par le biais de l'utilisation de chacun de nos sites Web ou des APPLIS SN. Nos pratiques en matière de confidentialité sont décrites dans la politique de confidentialité de SharkNinja, ainsi que dans des avis distincts donnés lorsqu'une application, un produit ou un service est acheté ou téléchargé. En utilisant les APPLIS SN ou en nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez et consentez aux pratiques, aux conditions générales décrites dans la Politique de confidentialité de SharkNinja.

À tout moment, vos renseignements seront traités conformément à la Politique de confidentialité de SharkNinja, qui est incorporée par référence dans le présent CLUF et peut être consultée à l'adresse : http://www.sharkninja.com/privacypolicy.

5. BIBLIOTHÈQUES D'APPLICATIONS TIERCES ET LOGICIELS INTÉGRÉS.

5.1 Vous reconnaissez que Ayla Networks, Inc. (« Ayla ») a fourni certaines bibliothèques d'applications qui ont été intégrées aux APPLIS SN (« Bibliothèques d'applications Ayla ») et qui permettent aux Appareils SN de se connecter au service infonuagique d'Ayla (« Logiciel intégré Ayla »).

5.2 Vous utiliserez les Bibliothèques d'application Ayla uniquement comme partie intégrante des APPLIS SN, sans modification de la forme qui vous a été fournie.

5.3 Vous utiliserez le Logiciel intégré Ayla uniquement en tant que partie intégrante des Appareils SN, non modifié et sous la forme qui vous a été fournie.

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL POUR LES LOGICIELS SHARKNINJA

5.4 Vous ne devez pas modifier, adapter, traduire, créer des travaux dérivés basés sur ou décompiler, désassembler, faire de l'ingénierie inverse ou tenter autrement de dériver le code source ou les algorithmes sous-jacents des Bibliothèques d'application Ayla ou du Logiciel intégré Ayla.

5.5 SharkNinja conserve la propriété des APPLIS SN (et des Bibliothèques d'application Ayla qui y figurent) et de tout logiciel installé sur les Appareils SN (y compris le Logiciel intégré Ayla) et une seule licence vous est accordée pour l'utilisation des APPLIS SN et des Appareils SN.

5.6 Vous n'utiliserez pas les Bibliothèques d'application Ayla ou le Logiciel intégré Ayla pour tenter d'obtenir un accès non autorisé ou d'utiliser les systèmes/services des autres concédants de licence de SharkNinja; vous ne transmettrez pas non plus de virus, de vers, de chevaux de Troie, de bombes à retardement, de logiciels espions,

de logiciels malveillants, de robots d'annulation, de mécanismes de collecte passive, de robots, de logiciels d'extraction de données ou tout autre code ou programme malveillant ou invasif dans les systèmes/services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.7 Vous n'utiliserez pas les Bibliothèques d'application Ayla ou le Logiciel intégré Ayla pour interférer avec, violer ou contourner les fonctions de sécurité, d'authentification ou toute autre fonction qui limite ou impose des restrictions quant à l'utilisation ou à l'accès aux systèmes/services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.8 Vous ne devez pas interroger, attaquer, analyser ou tester la vulnérabilité des systèmes/services des autres concédants de licence de SharkNinja.

5.9 Les autres concédants de licence de SharkNinja pour les APPLIS SN, les Bibliothèques d'applications Ayla et le Logiciel intégré Ayla sont les tiers bénéficiaires explicites du présent CLUF, et les dispositions de cette section du présent CLUF sont expressément établies au profit de ces concédants de licence, et sont applicables par ces derniers.

6. RÉSILIATION. Sans préjudice de tout autre droit, SharkNinja peut résilier le présent CLUF si vous ne respectez pas ses modalités. Dans ce cas, vous devez détruire toutes les copies des APPLIS SN en votre possession.

7. DROITS D'AUTEUR. Tous les titres, y compris, mais non limités aux droits d'auteur, dans et pour les APPLIS SN et toute copie sont la propriété de SharkNinja ou de ses fournisseurs. Tous les titres et droits de propriété intellectuelle relatifs au contenu auquel on peut accéder par l'utilisation des APPLIS SN sont la propriété du propriétaire respectif du contenu et peuvent être protégés par les droits d'auteur applicables ou d'autres lois et traités sur la propriété intellectuelle. Le présent CLUF ne vous accorde aucun droit d'utilisation de ce contenu. Tous les droits non expressément accordés sont réservés par SharkNinja.

8. LOGICIEL LIBRE. Vous reconnaissez par la présente que les APPLIS SN peuvent contenir des logiciels soumis à des licences « open source » ou de « logiciel gratuit » (« Logiciels libres »). La licence accordée par le présent CLUF ne s'applique pas aux Logiciels libres intégrés aux APPLIS SN. Ce sont plutôt les conditions générales de la licence applicable aux Logiciels libres qui s'appliquent à ceux-ci. Rien dans le présent CLUF ne limite vos droits relatifs à la licence des Logiciels libres ou ne vous accorde des droits qui ont préséance sur cette licence. Vous reconnaissez que la licence des Logiciels libres ex uniquement entre Vous et le concédant de licence applicable aux Logiciels libres. Dans la mesure où les termes des licences applicables aux Logiciels libres est out d'autres renseignements requis, vous pouvez obtenir une copie desdits logiciels en contactant SharkNinja à l'adresse physique ci-dessous. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur les Logiciels libres est les conditions d'utilisation à l'adresse www.sharkclean.com/opensource.

9. AUCUNE GARANTIE. SharkNinja décline expressément toute garantie relative aux APPLIS SN, aux Bibliothèques d'application Ayla ou au Logiciel intégré Ayla. Les APPLIS SN, les Bibliothèques d'application Ayla et le Logiciel intégré Ayla sont fournis « tel quel » sans aucune garantie expresse ou implicite d'aucune sorte, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie de qualité marchande, de non-violation, d'adéquation à un usage particulier ou de titre. SharkNinja ne garantit pas ou n'assume pas la responsabilité de l'exactitude ou de l'exhaustivité de tout renseignement, texte, graphique, lien, ou autre élément intégré aux APPLIS SN. SharkNinja ne donne aucune garantie concernant tout dommage qui pourrait être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe logique ou de tout autre programme informatique. En outre, SharkNinja décline expressément toute garantie ou représentation à l'égard d'une tierce partie.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. En aucun cas SharkNinja ou ses fournisseurs ne seront responsables des dommages spéciaux, accidentels, punitifs, indirects ou consécutifs quels qu'ils soient (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour la perte de profits ou de renseignements confidentiels ou autres, pour l'interruption d'activité, pour les blessures personnelles, pour l'atteinte à la vie privée, pour le manquement à toute obligation, y compris de bonne foi ou de soins raisonnables, pour la négligence, et pour toute autre perte pécuniaire ou autre perte que ce soit) découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser les Appareils SN ou les APPLIS SN, la fourniture ou l'absence de fourniture d'assistance ou d'autres services, renseignements, logiciels et contenus connexes par le biais du produit ou découlant de l'utilisation des APPLIS SN, ou autrement en vertu de ou en relation avec toute disposition du présent CLUF, même en cas de faute, de délit (y compris la négligence), de responsabilité stricte, de rupture de contrat ou de rupture de garantie de SharkNinja ou de tout fournisseur, et même si

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL POUR LES LOGICIELS SHARKNINJA

SharkNinja ou le fournisseur a été informé de la possibilité de tels dommages. SharkNinja n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le contenu des APPLIS SN ou toute partie de celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs ou omissions qui y sont contenues, la diffamation, les violations des droits de publicité, de confidentialité, des droits de marque, l'interruption des activités, les préjudices personnels, l'atteinte à la vie privée, la violation des droits moraux ou la divulgation de renseignements confidentiels.

11. LOIS APPLICABLES. Le présent CLUF est régi par les lois du Commonwealth du Massachusetts et vous consentez par les présentes à la compétence exclusive des tribunaux de l'État et du gouvernement fédéral siégeant au Commonwealth du Massachusetts.

12. CESSION. SharkNinja peut céder le présent CLUF sans en informer le concédant de licence.

13. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD. Le présent CLUF (y compris tout ajout ou amendement au présent CLUF qui est inclus dans les Appareils SN) est l'intégralité de l'accord entre Vous et SharkNinja concernant les APPLIS SN et remplace toutes les communications, propositions et représentations antérieures ou contemporaines, orales ou écrites, concernant les APPLIS SN ou tout autre sujet couvert par le présent CLUF. Dans la mesure où les conditions des politiques ou programmes de SharkNinja relatifs aux Services d'assistance sont en conflit avec les conditions du présent CLUF, les conditions du présent CLUF,

Si vous avez des questions concernant le présent CLUF, veuillez communiquer avec SharkNinja au 89 A Street, suite 100, Needham, MA 02494.

Shark NINJA

GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

La garantie limitée d'un (1) an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC.** La garantie s'applique uniquement au propriétaire initial et au produit d'origine et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit que l'appareil sera exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat lorsqu'il est utilisé dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le Guide de l'utilisateur, sous réserve des conditions et exclusions ci-dessous :

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

- 1. L'appareil d'origine ou les composants inusables jugés défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
- En cas d'un remplacement, la couverture de la garantie se termine six (6) mois après la date de réception de la pièce de remplacement ou pendant le reste de la garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces vulnérables (telles que les filtres en mousse, les filtres, les batteries, les brosses cylindriques, etc.), qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil, ne sont pas couvertes par cette garantie. Vous pouvez acheter

des pièces de rechange sur le site sharkclean.ca/page/parts-and-accessories.

- 2. Toute pièce qui a été altérée ou utilisée à des fins commerciales.
- 3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (par exemple, aspiration d'eau ou d'autres liquides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (par exemple, ne pas nettoyer les filtres) ou des dommages dus à une mauvaise manipulation pendant le transport.
- 4. Les dommages indirects et accidentels.
- 5. Les défauts causés par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
- 6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Marche à suivre pour faire réparer votre appareil

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement lorsqu'il est utilisé dans un cadre domestique normal pendant la période de garantie, veuillez consulter le site **support.sharkclean.ca/hc/fr-ca** pour obtenir de l'assistance. Nos spécialistes du service clientèle sont également disponibles au **1-888-668-9600** pour vous assister en cas de problèmes liés aux produits et aux options de service de garantie, notamment la possibilité de passer à nos options de service de garantie VIP pour certaines catégories de produits. Veuillez enregistrer votre produit et l'avoir avec vous lorsque vous communiquez avec le service clientèle.

SharkNinja prendra en charge les frais d'envoi de l'appareil par le client pour réparation ou remplacement. Un montant de 25,95 \$ (sous réserve de modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Soumission d'une réclamation sous garantie

Vous devez composer le **1-888-668-9600** pour soumettre une réclamation sous garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira des renseignements sur l'emballage et le retour du produit.

Application des lois étatiques

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Certains États n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

ENREGISTREZ VOTRE ACHAT



💊 sharkclean.ca/register/guarantee

CONSIGNEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : _____

Date d'achat : _____ (conservez le reçu)

Magasin où l'appareil a été acheté :

CONSEIL : Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette de code QR sur le dessous de l'aspirateur robot et de la batterie.

AUTONOMIE PRÉVUE

• Sol dur : 100 minutes

• Tapis : 80 minutes

Durée de la recharge : 4 heures* * La durée de la recharge de la batterie peut varier.

> VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT ET CONSERVEZ-LE POUR LE CONSULTER AU BESOIN. Ce Guide de l'utilisateur est conçu pour vous aider à maintenir la performance optimale de votre aspirateur robot Shark Navigator®.



AVERTISSEMENTS DE LA FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des méthodes suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise liée à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le détaillant ou un technicien en radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1 Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.

2 Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.



RETRAIT ET MISE AU REBUT DE LA BATTERIE

Ce produit utilise une batterie. Lorsque la batterie ne peut plus être rechargée, elle doit être retirée de l'aspirateur robot et recyclée. N'incinérez PAS et NE compostez PAS la batterie.

Lorsque la batterie au lithium-ion doit être remplacée, jetez-la ou recyclez-la conformément aux directives ou aux réglementations locales. Dans certaines régions, il est illégal de jeter les batteries au lithium-ion usées à la poubelle ou dans le flux de déchets solides de municipalité. Retournez la pile usée à un centre de recyclage agréé ou au détaillant aux fins de recyclage. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la pile usée.

Pour en savoir plus sur le retrait de la batterie aux fins d'élimination, consultez le site sharkclean.com/batterysupport.

Le sceau de la Société de recyclage des piles rechargeables (RBRC^m) apposé sur la batterie au lithium-ion indique que les coûts de recyclage de la batterie à la fin de sa vie utile ont déjà été payés par SharkNinja. Dans certaines régions, il est lilégal de jeter les batteries lithium-ion usées à la poubelle ou dans le flux des déchets solides de municipalité. Le programme de la RBRC offre une alternative respectueuse de l'environnement.

La RBRC, en collaboration avec SharkNinja et d'autres utilisateurs de batteries, a mis sur pied des programmes aux États-Unis et au Canada pour faciliter la collecte de batteries au lithium-ion usées. Contribuez à la protection de notre environnement et à la conservation des ressources naturelles en renvoyant la batterie au lithium-ion usée à un centre de service agréé SharkNinja ou à votre détaillant local pour qu'elle soit recyclée. Vous pouvez également communiquer avec le centre de recyclage de votre région pour obtenir des renseignements sur l'endroit où déposer la batterie usée ou appeler au 1800 798-7398. SharkNinja Operating LLC US: 89 A St #100, Needham, MA 02494 CA: 4400 Chem. du Bois-Franc, Montréal, QC H4R 2K9 1-888-228-5531

sharkclean.ca

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les spécifications contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis.

Ce produit peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains. Visitez le site sharkninja.com/patents pour en savoir plus.

© 2025 SharkNinja Operating LLC. SHARK, SHARKCLEAN et SHARK NAVIGATOR sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC. RBRC est une marque de commerce de Rechargeable Battery Recycling Corporation. APPLE, le logo d'Apple et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. APP STORE est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. GOOGLE, GOOGLE ASSISTANT (Assistant Google), GOOGLE PLAY, le logo Google Play et Android sont des marques de commerce de GOOGLE LLC.

SharkNinja Operating LLC ÉTATS-UNIS : 89 A St #100, Needham, MA 02494 CANADA : 4400, chemin du Bois-Franc, Montréal, QC H4R 2K9

1-888-228-5531 sharkclean.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See sharkninja.com/patents for more information.

© 2025 SharkNinja Operating LLC. SHARK, SHARKCLEAN, and SHARK NAVIGATOR are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC. RBRC is a trademark of Rechargeable Battery Recycling Corporation. APPLE, the Apple logo, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. APP STORE is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. APP STORE is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. APP STORE is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. APP STORE is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. APP STORE is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. GOOGLE ASSISTANT, GOOGLE PLAY, the Google Play logo, and Android are trademarks of GOOGLE LLC.

