

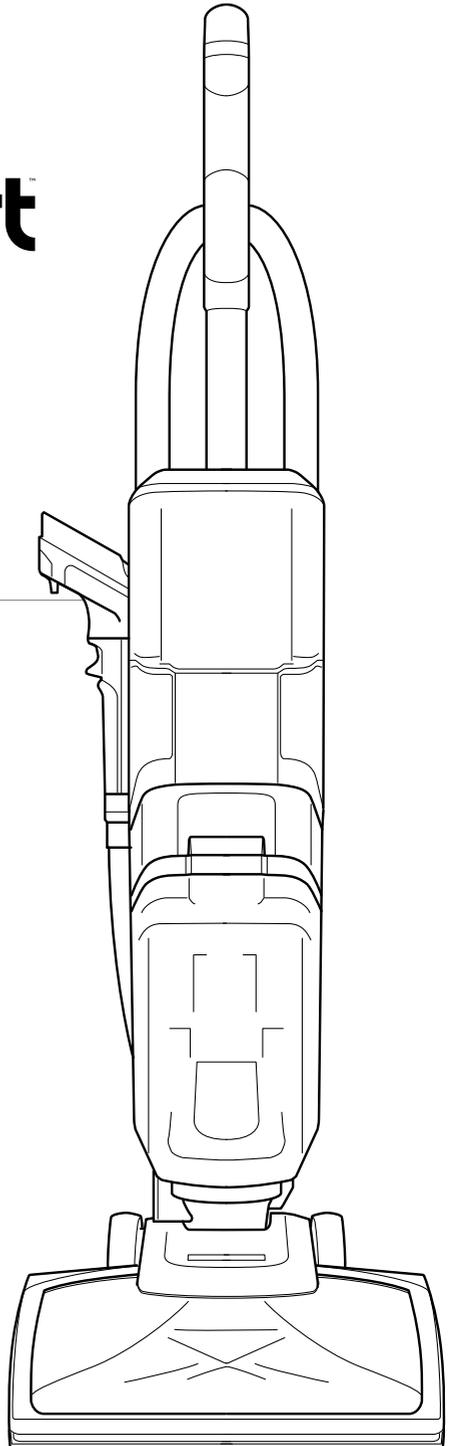
Shark **CarpetXpert** **HairPro[®]**

EX250 Series
Série EX250C

OWNER'S GUIDE
GUIDE DE L'UTILISATEUR



Scan QR code to view
HOW-TO VIDEOS
and more.



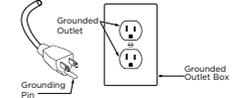
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

FOR HOUSEHOLD USE ONLY READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS CARPET CLEANER

⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, injury, or property damage:

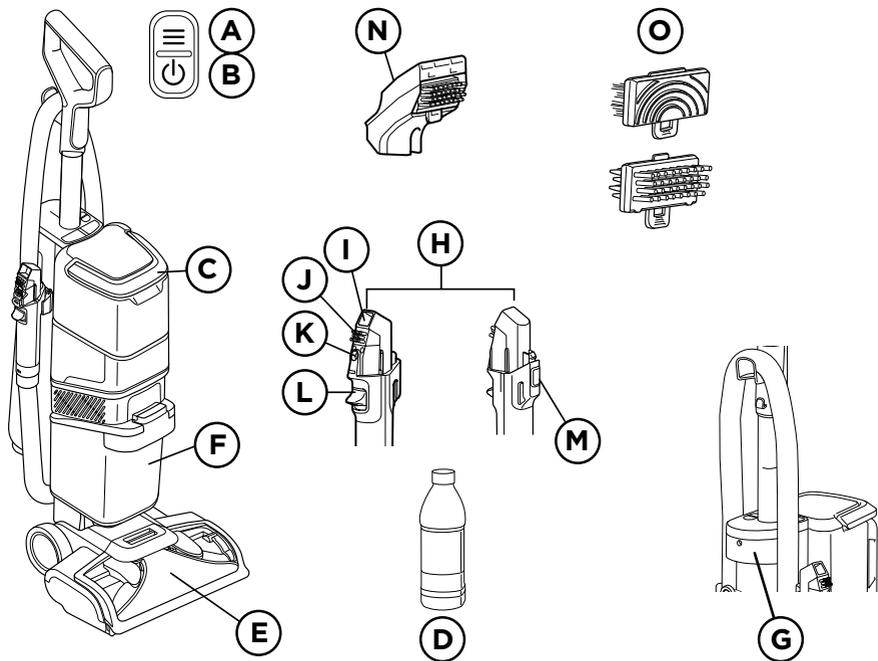
1. If the power cord plug does not fit fully into the outlet, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.
2. To reduce the risk of shock and unintended operation, unplug before servicing.
3. This carpet cleaner consists of a motorized nozzle, main body, pole, handle, hose, and hand tools. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user.
4. Before each use, carefully inspect all parts for any damage. If a part is damaged, discontinue use.
5. Use only identical Shark replacement parts.
6. **DO NOT** use the carpet cleaner for any purpose other than those described in this Guide.
7. **DO NOT** immerse or spray water on the body of the carpet cleaner.
8. To clean the surface, wipe with a dry cloth.
9. Keep the carpet cleaner's cord out of reach of children.
10. **DO NOT** allow the appliance to be used by children. **DO NOT** allow to be used as a toy. Close supervision is necessary when used near children.
11. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience or knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be done by children.
12. **DO NOT** handle plug or carpet cleaner with wet hands.
13. **DO NOT** use without the dirty water tank, clean solution tank, filter, brushroll, diverter valve, and brushroll cover in place.
14. Use only identical replacement parts. Only use Shark® branded filters and accessories.
15. **DO NOT** put any objects into nozzle opening. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
16. **DO NOT** use if nozzle airflow is restricted. If the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the carpet cleaner off. Remove all obstructions before you turn on the unit again. Keep nozzle and all carpet cleaner openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.
17. **DO NOT** use if carpet cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water.
18. Use extra care when cleaning on stairs.
19. **DO NOT** leave the carpet cleaner unattended while plugged in.
20. When using on any surface, always keep the carpet cleaner moving to avoid damaging the surface (e.g., carpet fibers).
21. **DO NOT** place carpet cleaner on unstable surfaces such as chairs or tables. The surrounding area may be slippery and present a risk of injury.
22. **DO NOT** use to pick up:
 - a) Large objects.
 - b) Hard or sharp objects (glass, nails, screws, or coins).
 - c) Large quantities of dust (e.g., drywall dust).
 - d) Smoking or burning objects (hot coals, cigarette butts, or matches).
 - e) Flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, or kerosene).
 - f) Toxic materials (chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner).
23. **DO NOT** use in the following areas:
 - a) Poorly lit areas.
 - b) Outdoor areas.
 - c) Spaces that are enclosed and may contain explosive or toxic fumes or vapors (lighter fluid, gasoline, kerosene, paint, paint thinners, mothproofing substances, or flammable dust).
24. Turn off the carpet cleaner before any adjustment, cleaning, maintenance, or troubleshooting.
25. During cleaning or routine maintenance, **DO NOT** cut anything other than hair, fibers, or string wrapped around the brushroll.
26. **DO NOT** modify or attempt to repair the carpet cleaner yourself. **DO NOT** use the carpet cleaner if it has been modified or damaged.
27. Turn off all controls before unplugging.
28. To reduce the risk of fire or electric shock due to internal component damage, use only Shark® cleaning fluid. See the Cleaning Fluid section of this Instruction Book.
29. **DO NOT** pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. **DO NOT** run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
30. **DO NOT** unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
31. Use indoors only.
32. **DO NOT** use carpet cleaner on hard floors as it may damage your floor. To avoid damage to flooring and to avoid potential slip hazard, after use:
 - a) move to a hard sealed surface (avoid unsealed, wood and laminate) and
 - b) place unit on absorbent material like a towel to soak up any liquid.
33. **DO NOT** fill solution tanks while installed on the appliance. Remove before filling.
34. The areas around where you are cleaning may become wet, use care to avoid slipping and falling.
35. Use care when removing and reattaching the hand tool to avoid accidental activation of the cleaning solution. **DO NOT** spray solution on your skin or in your eyes.
36. **GROUNDING INSTRUCTIONS:** This appliance must be grounded. If it should malfunction or break down, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance's cord has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.
37. **WARNING:** Improper connection of the equipment grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. **DO NOT** modify the plug provided with the appliance. If the plug will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
38. This appliance is for use on a nominal V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated above. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.
39. **DO NOT** immerse. To reduce risk of electric shock, use only on carpet moistened by cleaning.
40. **DO NOT** use vinegar in any tanks.
41. **DO NOT** run over edges of area rugs.
42. Stalling the brush roll may result in premature failure.
43. Avoid repeated strokes over the same area to help prevent damage to Berber carpets.
44. Check manufacturer's tag prior to cleaning area rugs for any specific cleaning guidelines. We **DO NOT** recommend deep cleaning delicate rugs (including wool, cotton, silk, antique, or area rugs that **DO NOT** have a manufacturer's tag).
45. **DO NOT** store unit where temperatures reach freezing levels to avoid damaging internal parts.
46. **FIRST AID** Keep out of reach of children. Causes skin and serious eye irritation. **IF IN EYES**, rinse continuously with water for minutes. Remove contact lenses if present and easy to do so. Continue rinsing. **IF ON SKIN**, wash with soap and water. If skin and eye irritation persists, seek medical attention.
47. Please recycle container. Dispose of contents/container with a licensed waste disposal site in accordance with the requirements of the local waste disposal authority.
48. **DO NOT** dispose in drains or watercourses in concentrate form.



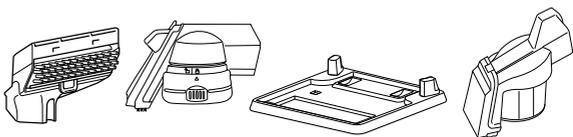
SAVE THESE INSTRUCTIONS

WHAT'S INCLUDED

Shark® CarpetXpert, 12 oz. Shark Deep Clean Pet Solution, 3.5" Stain Eliminator, 3.5" Reversible Bristles



The 7" XL Stain Eliminator tool, Pet Mess Extractor Tool, Tray, and Pet Hair Extractor are included with select models, and available for purchase at sharkclean.com.

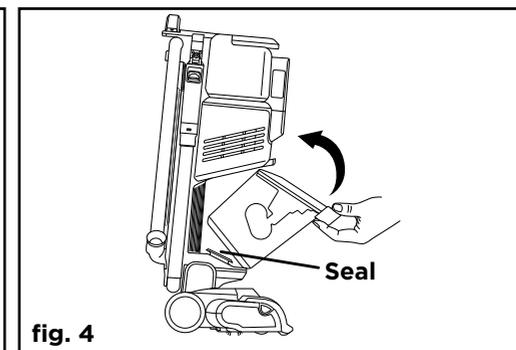
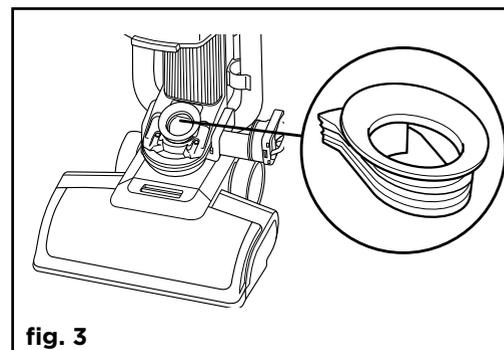
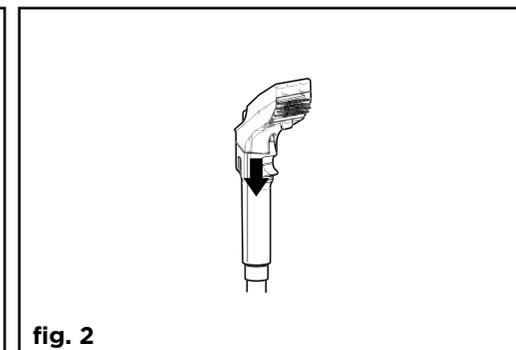
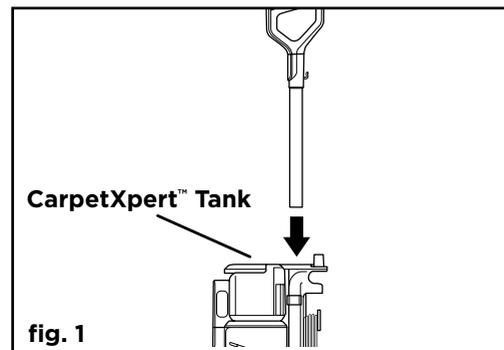


- A** Mode Button
- B** Power Button
- C** CarpetXpert™ Tank
- D** 12 oz. Deep Clean Pet
- E** Floor Nozzle
- F** Dirty Water Tank
- G** Carry Handle
- H** Mini Stain Eliminator
- I** Suction Inlet
- J** Removable Bristles
- K** Spray Outlet
- L** Hand Tool Trigger
- M** Hand Tool Release Button
- N** 3.5" Stain Eliminator
- O** 3.5" Reversible Bristles

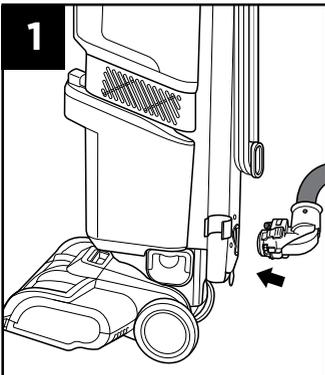
ASSEMBLY

Note: When assembling your CarpetXpert, there may be a little water in or around the water tanks. This is because we test all units before shipping to ensure the highest quality.

1. Insert the pole into the top of the unit until it clicks into place (**fig. 1**). Make sure the pole is properly installed to prevent it from falling out during use.
2. Attach the 3.5" Stain Eliminator hand tool onto the Mini Stain Eliminator on the unit (**fig. 2**).
3. Be sure the rubber seal is seated in place under the dirty water tank (**fig. 3**).
4. Install the dirty water tank by placing the bottom of the tank on the bottom edge of the main unit (**fig. 4**) and tilting the tank back until it clicks into place.



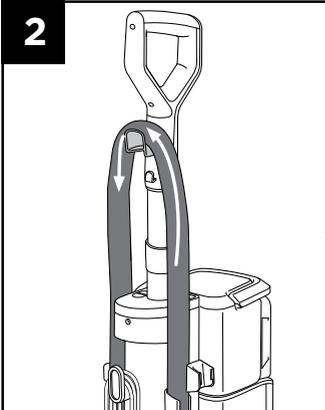
HOSE ASSEMBLY



1

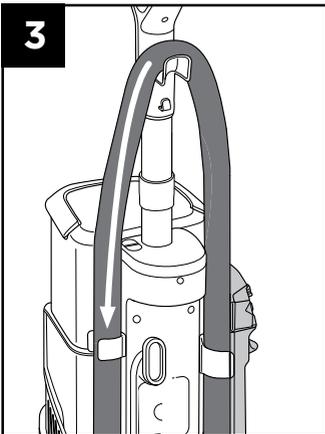
Insert hose **tightly** into back of unit until it **clicks twice** to avoid leaks.

TIP: Wrap hose tightly, leaving no slack



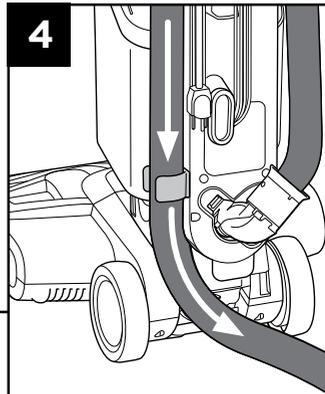
2

Loop hose **tightly** over the top tab.



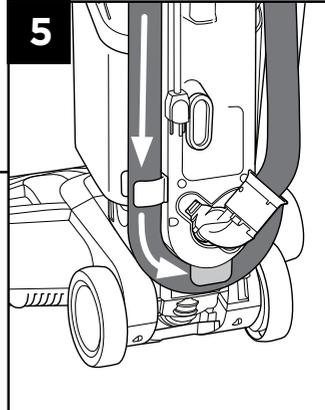
3

Press hose into second clip.



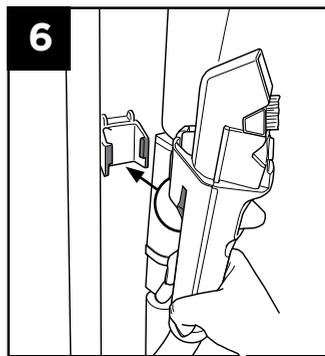
4

Press hose into third clip.



5

Loop hose **tightly** under the bottom tab



6

Align the grooves in the hand tool with the grooves in the holder, then slide the tool down to attach.

SHARK® CLEANING SOLUTIONS AND TANKS

Shark Cleaning Solutions

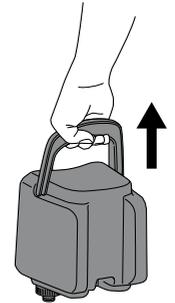
The cleaning solution tank is designed to work with Shark cleaning solutions **ONLY**. To order refills, scan the QR code located on the bottom of the CarpetXpert Tank or at the bottom of this page. **Do not** use third party or homemade cleaners.



Shark Deep Clean Pet™
Dispensed from the CarpetXpert tank. Used for deep-cleaning carpets and upholstery.

Filling the CarpetXpert Tank (top tank).

- Lift the CarpetXpert tank by the handle to detach it, then remove cap by unscrewing it.
- Add warm water to the tank up to the WATER fill line. Do not use water hotter than 140°F (60°C).
- Add Shark Deep Clean Pet up to the CONCENTRATE fill line.
- Reattach the cap, then reinstall the CarpetXpert tank, making sure it securely clicks into place.



Note: When cleaning on the floor, solution is only dispensing from the CarpetXpert Tank.

Tip: Use carry handle on the back of unit (**G**) for easy transport on stairs. To reduce carry weight, fill tanks after moving unit to the area you are cleaning.

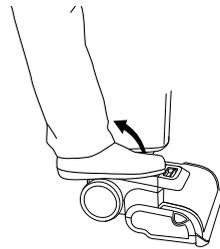


DEEP CLEANING WITH CARPETXPERT

DEEP CLEANING with the brushroll: *Uses Deep Clean Pet Formula and water.*

Important: CarpetXpert is not a vacuum cleaner and is not designed for dry vacuuming. Before using CarpetXpert, first remove pet hair and other debris with a traditional vacuum cleaner.

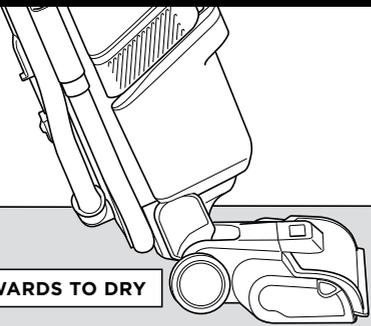
1. Gently step on the floor nozzle and tilt the handle back.
2. Press power button; unit will enter Deep Clean Mode.
3. Move unit forward; it will automatically dispense water and Deep Clean Pet formula.
4. Move unit backwards to dry with suction.
5. Repeat steps 3 and 4 on the same area once.



Tip: Carpet cleaners are designed to move slower than a traditional vacuum. For best results, push and pull CarpetXpert at intervals of a few feet in a slower pace than you would a vacuum.

WARNING: Moving too slowly will oversaturate carpets. Be sure to not stay in place while the unit is reclined in Deep Clean Mode.

WHILE IN DEEP CLEAN MODE



Tip: No clumps left behind! To pick up clumps, move forward slowly.

Rinsing: Some users may want to rinse their carpet after cleaning. To do this, fill CarpetXpert Tank with only water, and repeat cleaning steps.

Dry Only Mode

After deep cleaning is complete, it may take a few hours for the carpet to dry. For quicker dry times, use Dry Only Mode. This mode will turn off liquid and will dry while moving forward and backward.

Note: Dry Only Mode should ONLY be used after Deep Cleaning Mode. You do not need to switch back and forth between the two modes while cleaning. Using Dry Only Mode once Deep Cleaning is complete will help reduce dry times.

Area Rugs

Check manufacturer's tag prior to cleaning and follow all guidelines. We **DO NOT** recommend cleaning delicate rugs (including wool, cotton, silk, antique, or rugs that **DO NOT** have a manufacturer's tag). We recommend first testing a small, hidden part of the rug to make sure it is okay to clean.

Tip: Be mindful of edges when cleaning area rugs. If your area rug has decorative or loose fibers, do not run CarpetXpert near edges.

SPOT CLEANING WITH HAND TOOLS

SPRAY

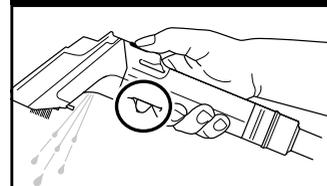


fig. 7

SCRUB

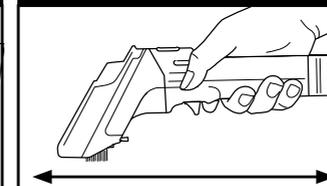


fig. 8

EXTRACT

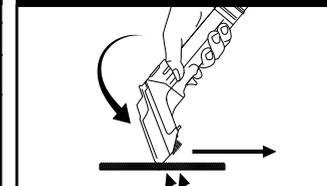


fig. 9

STAIN CLEANING with a hand tool:

Uses Deep Clean Pet Formula.

1. To clean with a hand tool, make sure the unit is in the upright position, then unwrap the hose and attach a hand tool to the end of it.
2. For wet stains, use a stain eliminator hand tool to suction up the mess (**fig. 9**).
3. Spray the stained area (**fig. 7**).
4. Scrub the stain with the bristles on the tool (**fig. 8**).
5. To extract:
 - a. Tilt the tool up (**fig. 9**).
 - b. Apply pressure.
 - c. Slowly drag the tool across the stain to extract the mess. Check the window on the tool, and continue extracting until no more extracted liquid enters the tool.

Note: For dry stains, first scrub with the bristles to break up the stain, then follow the cleaning steps above.

Tip: For improved suction, tilt the angle of the tool forward, apply pressure, and drag back slowly (**fig. 9**). More extracted liquid will appear in the window on the tool as suction increases.

CLEANING TIPS

- For older and tougher stains, allow up to 5 minutes for the cleaning solution to penetrate deeper into the stain.
- If a difficult stain was not fully removed, wait 24 hours and try a second cleaning.
- Fresh stains can be cleaned immediately after spraying.
- Always agitate the area thoroughly to break up the stain. Brush in multiple directions for best results.

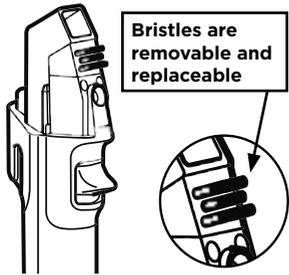
DRY TIME TIPS:

- Do not overspray, especially on furniture and upholstery. Overspraying may cause fluid to be absorbed deep into cushions and upholstery.
- For the most effective suction, tilt the handle forward, apply pressure, then drag the tool backward. Repeat until the window shows little or no liquid being sucked into the tool.

See following pages for Hand Tool Accessory guides, tips, and maintenance. →

HAND TOOLS: USAGE, TIPS, AND MAINTENANCE

MINI STAIN ELIMINATOR (INTEGRATED)



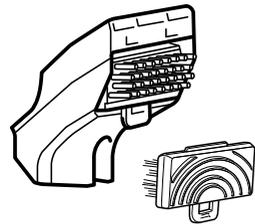
- ✓ Difficult Stains
- ✓ Light Hair Pickup
- ✓ Tight Corners
- ✓ Use with Solution (wet)
- ✓ Rinse & Go

TIPS:

- Use the rubber nubs (select models) on the Mini Stain Eliminator rather than the bristles when cleaning softer fabrics and to avoid hair tangling in the bristles. Replaceable bristles and nubs are available for sale at sharkclean.com.
- Bristles are intended for deeper stain cleaning.

Maintenance: Wash the bristles before storing if needed. To clean, follow the Using Rinse & Go With Hand Tools instructions in the Maintenance section.

3.5" STAIN ELIMINATOR



- ✓ Difficult Stains
- ✓ Light Hair Pickup
- ✓ Use with Solution (wet)
- ✓ Rinse & Go

TIPS:

- When cleaning softer fabrics, avoid hair tangles by using the rubber nubs on the tool rather than the bristles.
- Bristles are intended for deeper stain cleaning.
- When removing hair, use shorter strokes to avoid clumps. Remove hair as soon as it appears. Do not let it accumulate.
- Make sure to clean the hose regularly using Rinse & Go.
- To remove large amounts of hair, use the Pet Hair Extractor tool.

Maintenance: Remove the window and reversible bristles from the stain eliminator and wash them before storing. Clean the hose after each use. See the Using Rinse & Go With Hand Tools instructions in the Maintenance section.

7" XL STAIN ELIMINATOR (SELECT MODELS)



- ✓ Larger Area Stains
- ✓ Light Hair Pickup
- ✓ Use with Solution (wet)
- × Rinse & Go

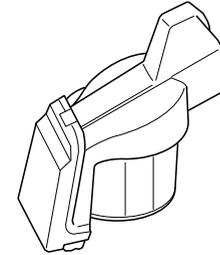
TIPS:

- This tool is similar to the 3.5" Stain Eliminator but its cleaning path is twice as wide.
- Intended for larger jobs including sofas, stairs, and large stains.

Maintenance: Refer to the 3.5" Stain Eliminator maintenance section above.

HAND TOOLS: USAGE, TIPS, AND MAINTENANCE

PET HAIR EXTRACTOR (SELECT MODELS)



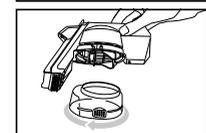
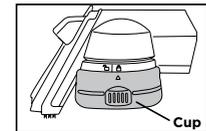
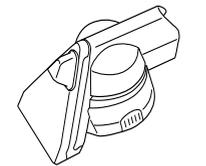
- ✓ Surface Stains
- ✓ Heavy Hair Pickup
- ✓ Use Dry or with Solution (wet)
- × Rinse & Go

TIPS:

- Use a back-and-forth scrubbing motion in short strokes to pull up hair or break down a stain.
- When removing a large amount of hair, use shorter strokes to avoid clumps. Remove hair as soon as it appears. Do not let it accumulate.
- To maintain suction power, make sure to regularly dispose of the liquid from the cup.
- Make sure to clean the hose regularly by removing the Pet Hair Extractor tool and using Rinse & Go with the Mini Stain Eliminator tool.
- Do not empty the cup into toilets or drains, as that may cause clogs.

Maintenance: Regularly remove the cup and filter from the tool and empty debris into the trash to maintain strong suction. Remove the window on the tool and wash it before storing.

PET MESS EXTRACTOR (SELECT MODELS)



- ✓ Liquid Pet Messes
- × Spot Cleaning
- ✓ Use with Solution (wet)
- × Rinse & Go

TIPS:

- Not intended for solid messes or for picking up hair.
- Before cleaning liquid messes, first use a paper towel to pick up any solids and dispose of them in the trash.
- Spray the mess with solution, and use short back-and-forth strokes with the tool to scrub the mess and suction-up the solution.
- Make sure to keep the tool level, without tipping, to prevent dirty liquid from entering the hose and unit interior.
- Periodically dump out the dirty liquid from the cup in the tool to maintain suction line power.
- **DO NOT** exceed the **MAX FILL LINE** on the Pet Mess Extractor cup to keep messes from entering the interior of the hose or unit.

Maintenance: Remove the window from the tool and wash it before storing. To clean the hose, see the Using a Rinse & Go With Hand Tools instructions in the Maintenance section on the next 2 pages.

MAINTENANCE

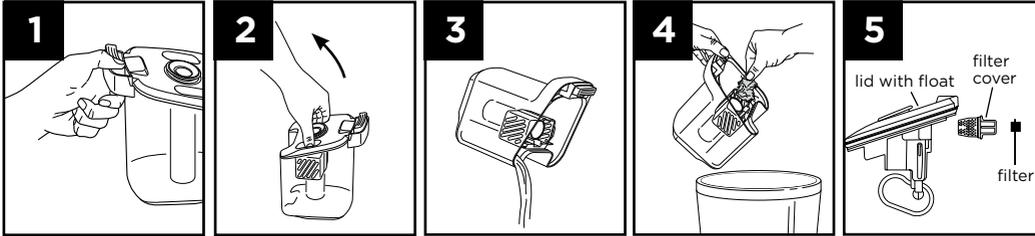
Tip: Clean unit after every use to avoid odors, bacteria, and mold.

Note: When turning off the power, it will take 2 to 3 seconds for the unit to clear the lines and power down completely.

DIRTY WATER TANK

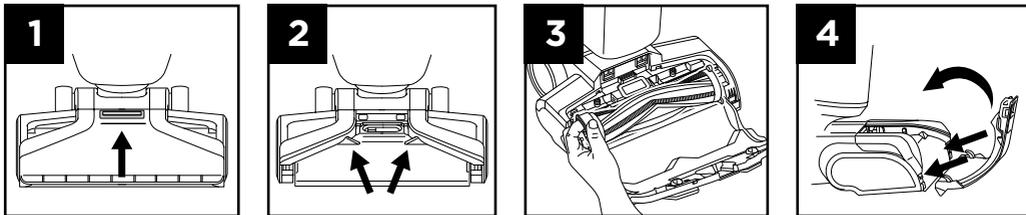
Note: When the dirty water tank is full, there will be a change in motor noise or airflow, and the indicator light will flash blue. The CarpetXpert unit will also turn off.

1. Press the release button and remove the tank (**fig. 1**).
2. Lift out lid with float (**fig. 2**). **DO NOT** pour out dirty water until float is fully removed.
3. Pour dirty water from the tank down a drain.
4. Empty dirty water from tank (**fig. 3**). Dump hair and debris out of the non-removeable hair cage into the trash (**fig. 4**). Rinse the dirty water tank and the hair cage inside.
5. Remove the filter cover, then lift out the filter. Wash the filter with soap and water, then allow it to air-dry completely before reinstalling.
6. Be sure to return the filter to the dirty water tank before reinstalling it. For long-term storage, allow tank to air-dry completely before reinstalling it.



BRUSHROLL

1. Pull the latch to remove nozzle cover (**fig. 1**).
2. Open the inner cover by lifting it by the tabs marked **PULL** (**fig. 2**).
3. Remove the brushroll by pulling up on the side tab (**fig. 3**). If hair is wrapped, cut it away by running scissors along the groove in the brushroll. Rinse brushroll, cover, and doors and allow them to air-dry before reinstalling.
4. To reinstall the outer cover, connect the 2 hooks at the bottom, then push forward until it clicks into place (**fig. 4**).



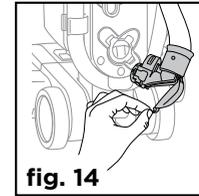
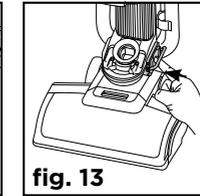
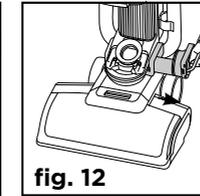
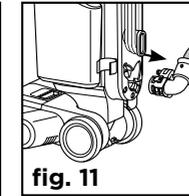
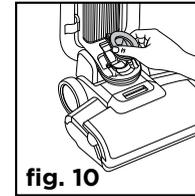
Note: Use a paper towel to wipe away any debris on interior of the inner cover.

MAINTENANCE

CHECKING FOR DEBRIS

To check airpath for clogs, hair, or debris:

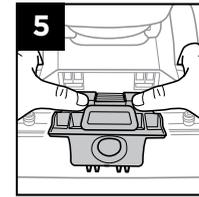
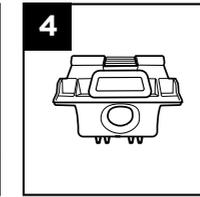
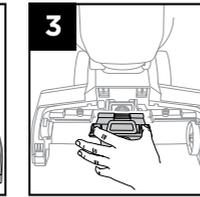
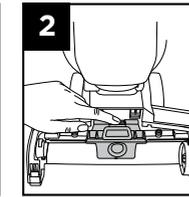
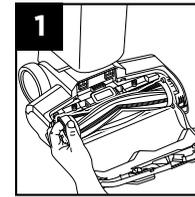
1. Unplug unit.
2. Remove dirty water tank.
3. Remove seal (**fig. 10**).
4. Detach the hose by squeezing the clips on the hose attachment. (**fig. 11**).
5. Remove any clogs by pulling the change-over valve while the unit is in the upright position (**fig. 12**).
6. Remove any debris and rinse the change-over valve if needed.
7. Reattach all parts. Make sure the change-over valve clicks securely into place (**fig. 13**).
8. Check the connection where the hose attaches to the bottom of the unit and clean out any debris (**fig. 14**).



CLEANING THE DIVERTER VALVE

Clean the diverter valve behind the brushroll if you are doing a deep clean of the CarpetXpert unit.

1. Remove the brushroll (**fig. 1**).
2. Press the release button at the top of the diverter valve (**fig. 2**), then pull out the valve (**fig. 3**).
3. Use a damp cloth or paper towel to wipe away any debris on the valve or in the opening.
4. Rinse the valve and wipe with paper towel before reinserting to unit.
5. Reinsert the valve and secure it by pushing firmly until it clicks into place (**fig. 5**).



INDICATOR LIGHTS

LED Warnings

Door Open



Both
blinking red

Dirty Water

Tank Full



Both
blinking blue

Valve Error

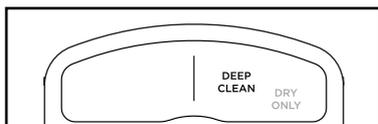


Top blinking red,
bottom blinking
blue

Brushroll Jam



Steady red



TROUBLESHOOTING

Purple Indicator Lights: High temperature alarm. Unit shut down due to overheating. Unplug and allow to cool for 10 minutes.

Valve Error Occurred: Reset unit by turning off. This Valve Error will trigger if you are moving forward only or backward only for an extended period of time. Use CarpetXpert in shorter back and forth motions. Follow steps in CHECKING FOR DEBRIS section under maintenance to check for clogs.

Leaking: Be sure the hose is inserted all the way, hearing 2 clicks when connected properly and the caps on the tanks are tightened.

Poor suction: Make sure all parts are connected securely and the hose clicks twice when attaching it to the back of the unit. See CHECKING FOR DEBRIS section above for more information. If issue is not resolved, remove parts and put them back in to make sure they are fully inserted.

Hand tool not spraying: Be sure valves and hose are properly inserted. See CHECKING FOR DEBRIS and CLEANING THE DIVERTER VALVE sections under maintenance for removal and insertion tips. Both solution tanks should be full and fully inserted. Unit needs to be in upright position to use hand tool.

Floor nozzle not dispensing solution: Be sure the solution tanks are full. Make sure the change-over valve is properly installed and clicks securely into place. Make sure unit is fully reclined and in Deep Clean Mode.

The Dirty Water Tank Full indicator lights are on, but the tank is not full: Make sure the change-over valve is installed properly. See CHECKING FOR DEBRIS section for more information. Remove the tank, empty the water and non-removable hair cage, reinstall it, then restart the unit. Error could be due to a full hair cage.

No Clumps left behind: To pick up clumps, move forward slowly over remaining hair.

Oversaturated Carpets: Passing over cleaned areas in Dry Only Mode will help reduce dry times. Dry times will vary based on cleaning speed, carpet type and humidity. See DEEP CLEANING WITH CARPETXPRT section for cleaning tips.

Note: To buy cleaning solution, accessories, or replacement parts, visit sharkclean.com.

Shark NINJA

FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY

FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY

The Five (5) Year Limited Warranty applies to purchases of this Original Product made from authorized retailers of SharkNinja Operating LLC. Warranty coverage applies to the original owner and to the Original Product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of Five (5) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

1. The Original Product and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to five (5) years from the original purchase date.
2. In the event a replacement of the Original Unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement product or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as Shark Cleaner, Pad, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your Original Product, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at sharkaccessories.com (US) / .sharkclean.ca/sharkca/parts_accessories (CA).
2. Any Original Product that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, non-household use, use not in accordance with usage instructions, failure to perform required maintenance, or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja Original Product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your Original Product fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit sharkclean.com/support (US) / support.sharkclean.ca/hc/en-us for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-800-798-7398** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your Original Product online at registryourshark.com (US) / <https://www.sharkclean.ca/register> (CA) and have the product on hand when you call. SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$25.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement product.

How to initiate a warranty claim

You must call **1-800-798-7398** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your Original Product online at registryourshark.com (US) / <https://www.sharkclean.ca/register> (CA) and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

How local law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary based on your home jurisdiction. Some jurisdictions do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above might not apply to you.

SharkNinja Operating LLC
Suite 100, 89 A Street
Needham, MA 02494

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

APPAREIL DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT. LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CE NETTOYEUR DE TAPIS

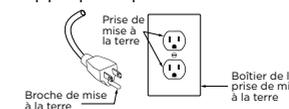
⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution, de blessures ou de dommages matériels :

1. Si la fiche du cordon d'alimentation ne s'insère pas complètement dans la prise de courant, communiquez avec un électricien qualifié. **NE** la forcez **PAS** dans la prise de courant et n'essayez pas de la modifier pour l'adapter.
2. Pour réduire les risques de décharge électrique et de mise en marche involontaire, débranchez l'appareil avant de procéder à son entretien.
3. Ce nettoyeur de tapis est composé d'une tête motorisée, d'un corps principal, d'une tige, d'une poignée, d'un tuyau et d'accessoires à main. Ces composants sont dotés de connexions électriques, d'un câblage électrique et de pièces mobiles qui présentent un risque pour l'utilisateur.
4. Avant chaque utilisation, assurez-vous qu'aucune pièce n'est endommagée. Si une pièce est endommagée, cessez d'utiliser l'appareil.
5. Utilisez uniquement des pièces de rechange Shark identiques.
6. **N'utilisez PAS** le nettoyeur de tapis pour tout autre usage autre que ceux décrits dans ce Guide.
7. **N'immergez PAS** l'appareil et **NE** vaporisez **PAS** d'eau sur son corps principal.
8. Pour le nettoyer, essuyez-le avec un chiffon sec.
9. Maintenez le cordon du nettoyeur de tapis hors de la portée des enfants.
10. **NE** laissez **PAS** d'enfants utiliser l'appareil. **NE** permettez **PAS** qu'il soit utilisé comme jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'il est utilisé en présence d'enfants.
11. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et qu'elles comprennent les dangers en cause. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants.
12. **NE** manipulez **PAS** la fiche du cordon d'alimentation ou le nettoyeur de tapis avec des mains mouillées.
13. **NE** l'utilisez **PAS** sans son réservoir d'eau sale, son réservoir de solution nettoyante, son filtre, sa brosse rotative, la valve de l'inverseur et le couvercle de la brosse rotative.
14. Utilisez uniquement des pièces de rechange identiques. Utilisez uniquement des filtres et des accessoires de la marque Shark®.
15. **N'insérez PAS** d'objet dans les ouvertures de la tête. **N'utilisez PAS** l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée; gardez les ouvertures libres de poussière, de peluches, de poils et de cheveux ou de tout autre élément pouvant nuire à la circulation d'air.
16. **N'utilisez PAS** l'appareil si la circulation d'air dans la tête est restreinte. Si les conduits d'air ou la tête motorisée sont obstrués, éteignez le nettoyeur de tapis. Retirez toute obstruction avant de le remettre en marche. Gardez la tête du nettoyeur de tapis ainsi que toutes ses ouvertures à l'écart des cheveux, du visage, des doigts, des pieds découverts et des vêtements amples.
17. **N'utilisez PAS** le nettoyeur de tapis s'il ne fonctionne pas comme il le devrait, ou s'il est tombé, endommagé, est resté à l'extérieur ou est tombé dans l'eau.
18. Faites preuve d'une grande prudence lorsque vous l'utilisez dans les escaliers.
19. **NE** laissez **PAS** le nettoyeur de tapis sans surveillance lorsqu'il est branché.
20. Lorsque vous utilisez le nettoyeur de tapis n'importe quelle surface, assurez-vous qu'il est constamment en mouvement pour éviter d'endommager la surface (comme les fibres de tapis).
21. **NE** placez **PAS** le nettoyeur de tapis sur des surfaces instables, comme des chaises ou des tables. La zone environnante peut être glissante et présenter un risque de blessure.
22. **N'utilisez PAS** cet appareil pour aspirer :
 - a) des objets de grande taille;
 - b) des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie);
 - c) de grandes quantités de poussière (p. ex., poussière de cloison sèche).
 - d) des objets fumants ou brûlants (charbons ardents, mégots de cigarettes, allumettes);
 - e) des matériaux inflammables ou combustibles (essence à briquet, essence ou kérosène);
 - f) des matières toxiques (eau de Javel, ammoniac ou produit débouchant).
23. **NE** l'utilisez **PAS** dans les zones suivantes :
 - a) Endroits faiblement éclairés.
 - b) Espaces extérieurs.
 - c) Endroits fermés pouvant contenir des fumées ou des vapeurs explosives ou toxiques (essence à briquet, essence, kérosène, peinture, diluants à peinture, produits de traitement antimite ou poussières inflammables).
24. Éteignez le nettoyeur de tapis avant d'effectuer tout réglage, nettoyage, entretien ou dépannage.

25. Lors du nettoyage ou de l'entretien de routine, ne coupez aucune autre matière que les poils, les cheveux, les fibres ou la ficelle enroulés autour de la brosse rotative.
26. **NE** modifiez **PAS** le nettoyeur de tapis et n'essayez pas de le réparer vous-même. **N'utilisez PAS** le nettoyeur de tapis s'il a été modifié ou endommagé.
27. Désactivez toutes les commandes avant de le débrancher.
28. Pour réduire les risques d'incendie ou de décharge électrique causés par des dommages internes aux composants, utilisez uniquement les solutions de nettoyage Shark®. Consultez la section Solution de nettoyage du présent Manuel d'utilisation.
29. **NE FAITES PAS CE QUI SUIT** : utiliser le cordon pour tirer l'appareil ou le transporter ou en guise de poignée; fermer une porte sur le cordon ou tirer ce dernier autour de coins ou d'arêtes vives. **NE** passez **PAS** l'appareil par-dessus le cordon. Gardez le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
30. **NE** le débranchez **PAS** en tirant sur son cordon d'alimentation. Pour le débrancher, saisissez la fiche et non le cordon.
31. Utilisez l'appareil à l'intérieur seulement.
32. **N'utilisez PAS** le nettoyeur de tapis sur des sols durs, car cela pourrait les endommager. Pour éviter d'endommager le revêtement de plancher et éliminer les risques de chute, après avoir utilisé l'appareil :
 - a) déplacez-le sur une surface dure scellée (éviter les surfaces non scellées, le bois et le stratifié);
 - b) placez l'appareil sur un matériau absorbant, comme une serviette, qui absorbera tout liquide.
33. **NE** remplissez **PAS** les réservoirs de solution lorsqu'ils sont installés sur l'appareil. Retirez-les pour les remplir.
34. Les zones à proximité de celles que vous nettoyez peuvent devenir mouillées; faites attention de ne pas glisser et tomber.
35. Lorsque vous détachez et fixez l'accessoire à main, faites attention de ne pas activer accidentellement la solution de nettoyage. **NE** vaporisez **PAS** de solution sur votre peau ou dans vos yeux.
36. **INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE** : Cet appareil doit être mis à la terre. Si un défaut de fonctionnement ou une panne advenait, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance au courant électrique afin de réduire le risque de décharge électrique. Le cordon d'alimentation de cet appareil est doté d'un conducteur de mise à la terre d'équipement et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être insérée dans une prise de courant appropriée, correctement installée et mise à la terre, conformément à tous les codes et ordonnances locaux.

37. **AVERTISSEMENT** : Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut causer une décharge électrique. Si vous avez des doutes quant à la conformité de la mise à la terre de la prise, communiquez avec un électricien ou un technicien qualifié. **NE** modifiez **PAS** la fiche fournie avec l'appareil. Si la fiche ne convient pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

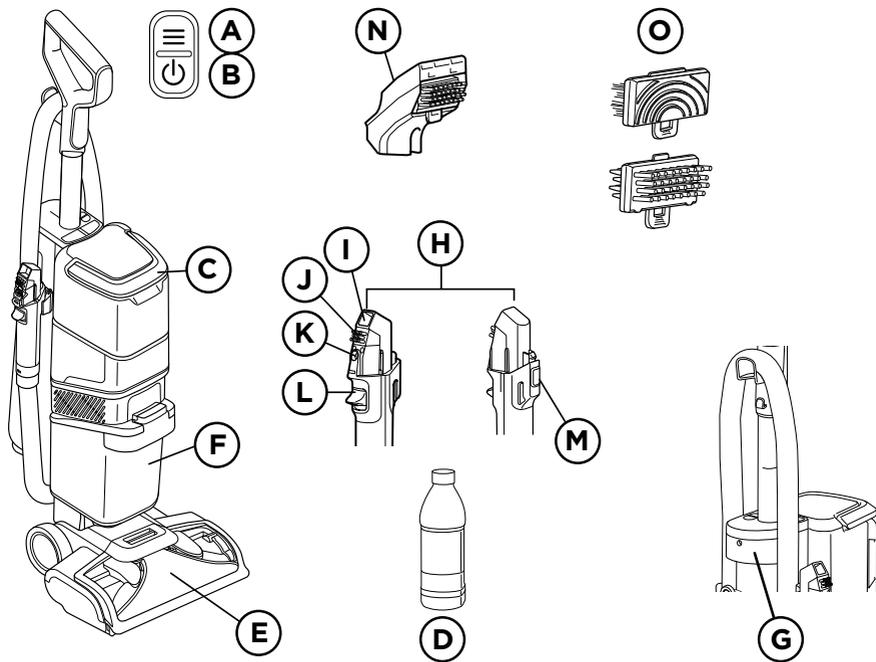


38. Cet appareil est conçu pour être utilisé sur un circuit nominal de 120 V et est doté d'une fiche munie d'une mise à la terre qui ressemble à celle illustrée ci-dessous. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant dotée de la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.
39. **N'immergez PAS** l'appareil. Pour réduire les risques de décharge électrique, utilisez l'appareil uniquement sur les tapis humidifiés par le nettoyage.
40. **N'utilisez PAS** de vinaigre dans les réservoirs.
41. **N'utilisez PAS** l'appareil sur les bords des carpettes.
42. Le calage de la brosse rotative peut provoquer un bris prématuré.
43. Pour ne pas endommager les tapis berbères, ne faites pas des mouvements de va-et-vient sur une même zone.
44. Consultez les directives de nettoyage figurant sur l'étiquette du tapis avant de le nettoyer. Nous **NE** recommandons **PAS** le nettoyage en profondeur des tapis délicats (y compris en laine, en coton, en soie, antiques ou les carpettes qui **N'ont PAS** une étiquette du fabricant).
45. Pour éviter d'endommager les pièces internes de l'appareil, **NE** le rangez **PAS** à un endroit où la température atteint le seuil de congélation.
46. **PREMIERS SOINS** : Gardez l'appareil hors de la portée des enfants. Provoque une irritation de la peau et des yeux. **EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX**, rincez-les à l'eau pendant plusieurs minutes. Retirez les verres de contact, le cas échéant, s'il est facile de faire. Poursuivez le rinçage. **EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU**, lavez-la avec de l'eau et du savon. Si l'irritation de la peau et des yeux persiste, consultez un médecin.
47. Veuillez recycler le contenant. Jetez le contenu ou le contenant dans un site autorisé d'évacuation des déchets conformément aux exigences de votre autorité réglementaire d'évacuation des déchets locale.
48. **NE** jetez **PAS** le produit concentré dans les drains et les cours d'eau.

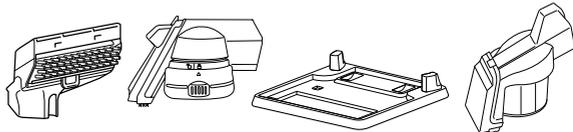
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

CE QUI EST INCLUS

CarpetXpert de Shark®, bouteille de 12 oz de solution Deep Clean Animaux de Shark éliminateur de taches de 3,5 po, soies réversibles de 3,5 po



L'accessoire détachant TG de 7 po, l'extracteur de poils d'animaux et le plateau sont inclus avec certains modèles et sont offerts à l'achat sur le site sharkclean.com.

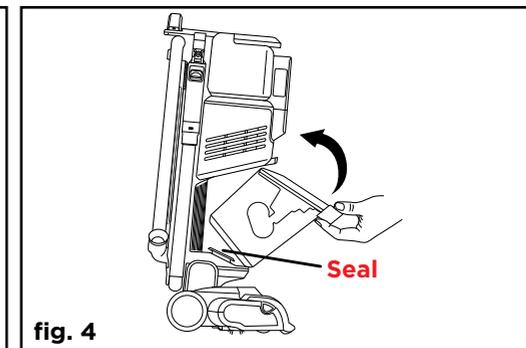
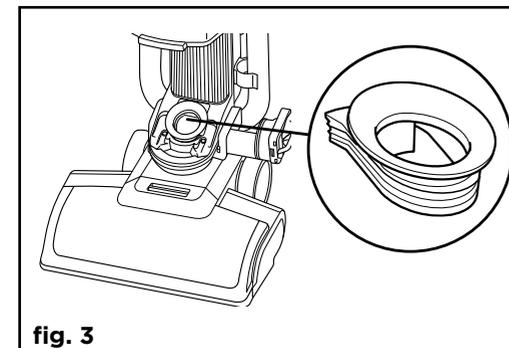
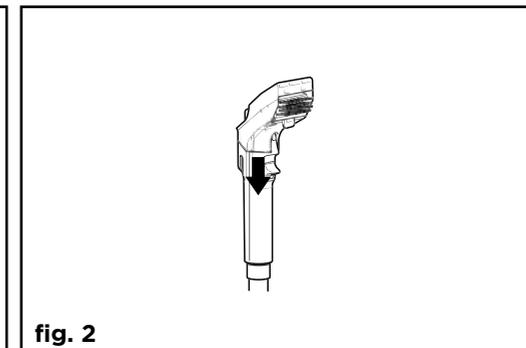
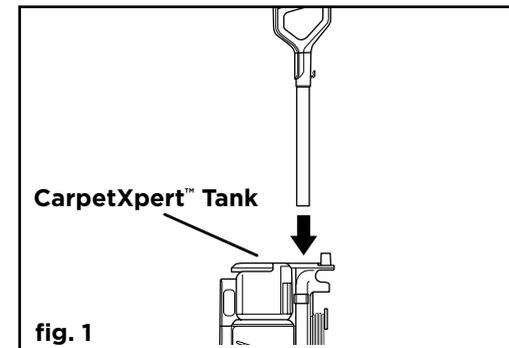


- | | |
|--|--|
| A Bouton de sélection des modes | I Ouverture d'aspiration |
| B Bouton d'alimentation | J Soies amovibles |
| C Réservoir CarpetXpert™ | K Sortie du vaporisateur |
| D Bouteille de 12 oz de solution Deep Clean Animaux | L Gâchette de l'accessoire à main |
| E Tête du nettoyeur | M Bouton de dégagement de l'accessoire à main |
| F Réservoir d'eau sale | N Éliminateur de taches de 3,5 po |
| G Poignée de transport | O Soies réversibles de 3,5 po |
| H Miniéliminateur de taches | |

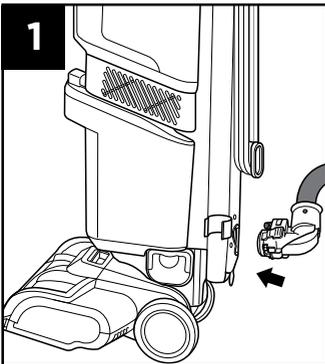
ASSEMBLAGE

Remarque : Lors de l'assemblage de votre CarpetXpert, vous pouvez remarquer la présence d'une petite quantité d'eau dans les réservoirs d'eau ou autour de ceux-ci. En effet, nous testons tous nos appareils avant leur mise en marché pour nous assurer de leur bon fonctionnement.

1. Insérez la tige sur la partie supérieure de l'appareil jusqu'à ce qu'elle se fixe en place (**Fig. 1**). Assurez-vous que la tige est correctement installée pour éviter qu'elle ne se détache pendant l'utilisation de l'appareil.
2. Fixez l'accessoire à main Éliminateur de taches de 3,5 po sur le Miniéliminateur de taches de l'appareil (**Fig. 2**).
3. Assurez-vous que le joint en caoutchouc est bien installé sous le réservoir d'eau sale (**Fig. 3**).
4. Installez le réservoir d'eau sale en posant sa partie inférieure sur le bord inférieur de l'appareil principal (**Fig. 4**), puis inclinez-le vers l'arrière jusqu'à ce qu'il se fixe en place.

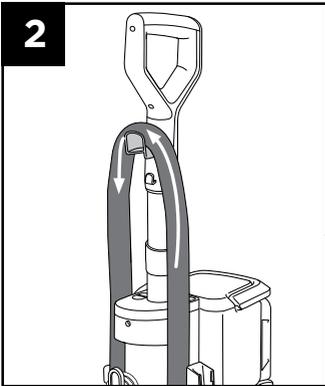


ASSEMBLAGE DU TUYAU

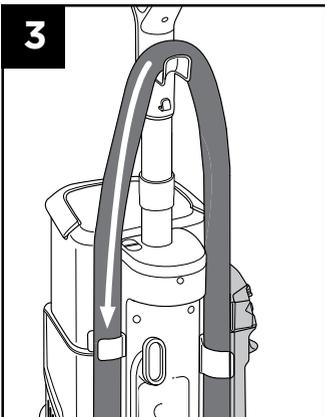


Pour éviter les fuites, insérez le tuyau **fermement** dans le dos de l'appareil jusqu'à ce qu'il s'**enclenche deux fois**.

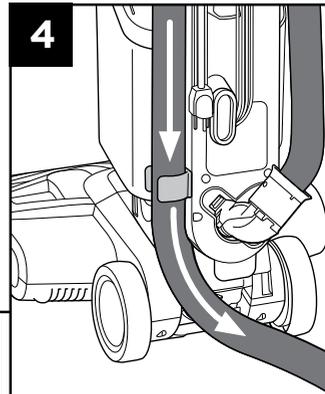
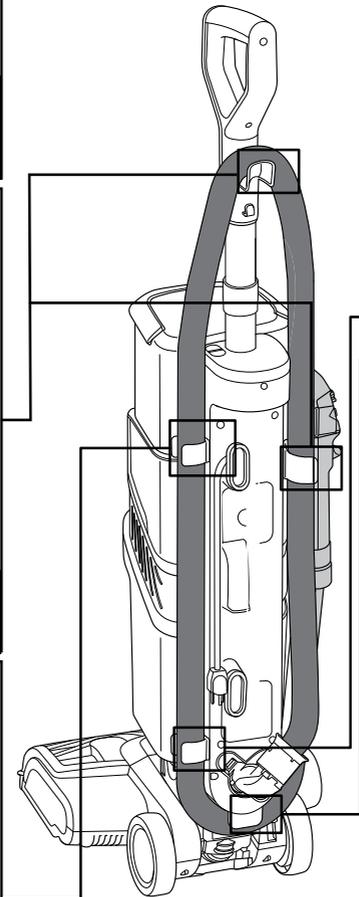
CONSEIL : Assurez-vous que le tuyau est bien fixé et qu'il n'est pas lâche.



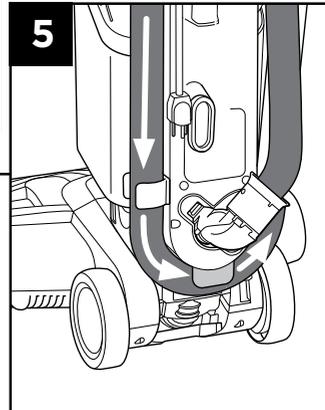
Enroulez le tuyau **fermement** autour de la languette supérieure.



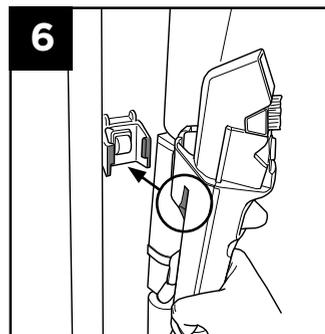
Enfoncez le tuyau dans la seconde pince.



Enfoncez le tuyau dans la troisième pince.



Enroulez le tuyau **fermement** autour de la languette inférieure.



Alignez les rainures de l'accessoire à main avec celles du support, puis glissez l'accessoire vers le bas pour le fixer.

RÉSERVOIRS ET SOLUTIONS DE NETTOYAGE SHARK®

Solutions de nettoyage Shark

Les réservoirs pour solution de nettoyage sont conçus pour fonctionner **UNIQUEMENT** avec les solutions de nettoyage de Shark. Pour commander des recharges, balayez le code QR situé sous le réservoir CarpetXpert ou au bas de cette page. **N'utilisez pas** de produits nettoyants faits maison ou de tiers.



La solution Deep Clean Animaux™ de Shark est distribuée par le réservoir CarpetXpert. Elle est utilisée pour nettoyer les tapis en profondeur avec la tête du nettoyeur.

Remplissage du réservoir CarpetXpert (réservoir supérieur transparent).

- Détachez le réservoir CarpetXpert en soulevant par sa poignée, puis dévissez son bouchon.
- Remplissez-le d'eau tiède jusqu'à la ligne de remplissage WATER (EAU). N'utilisez pas de l'eau dont la température est supérieure à 140 °F (60 °C).
- Ajoutez la solution Deep Clean Animaux de Shark jusqu'à la ligne de remplissage CONCENTRATE (CONCENTRÉ).
- Remettez le bouchon en place et réinstallez le réservoir CarpetXpert en veillant à ce qu'il soit bien fixé en place.



Remarque : Lorsque vous nettoyez le plancher, la solution est uniquement distribuée par le réservoir CarpetXpert.

Astuce : Utilisez la poignée de transport située à l'arrière de l'appareil (**G**) pour le transporter dans les escaliers. Afin de réduire le poids de l'appareil lorsque vous le déplacez, remplissez les réservoirs lorsque l'appareil se situe dans la zone à nettoyer.

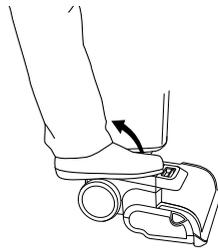


NETTOYAGE EN PROFONDEUR AVEC LE CARPETXPERT

NETTOYAGE EN PROFONDEUR avec la brosse rotative : **Utilisez la solution Deep Clean Animaux et de l'eau.**

Important : Le CarpetXpert n'est pas un aspirateur et n'est pas conçu pour aspirer à sec. Avant d'utiliser le CarpetXpert, retirez d'abord les poils d'animaux et les autres débris avec un aspirateur traditionnel.

1. Appuyez délicatement sur la tête du nettoyeur avec le pied et inclinez sa poignée vers l'arrière.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation; l'appareil activera le mode Deep Clean (Nettoyage en profondeur).
3. Déplacez l'appareil vers l'avant; il distribuera automatiquement de l'eau et la solution de nettoyage Deep Clean Animaux.
4. Déplacez l'appareil vers l'arrière pour aspirer à sec seulement.
5. Répétez les étapes 3 et 4 une seule fois sur la même zone.

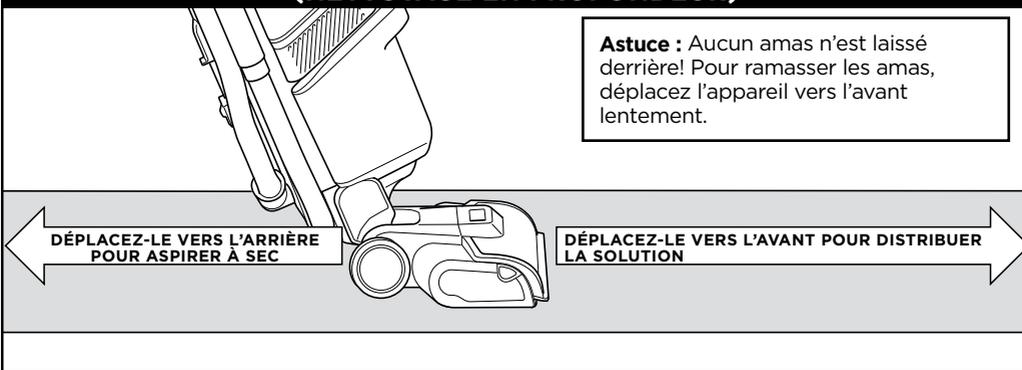


Astuce : Les nettoyeurs de tapis sont conçus pour être déplacés plus lentement que les aspirateurs traditionnels. Pour obtenir les meilleurs résultats avec votre CarpetXpert, faites des mouvements de va-et-vient de quelques pieds, plus lentement que vous le feriez avec un aspirateur.

AVERTISSEMENT : Si vous déplacez le nettoyeur trop lentement, vos tapis seront trop saturés de liquide. Assurez-vous de ne pas laisser l'appareil au même endroit lorsqu'il est incliné en mode Deep Clean (nettoyage en profondeur).

LORSQUE L'APPAREIL EST EN MODE DEEP CLEAN (NETTOYAGE EN PROFONDEUR)

Astuce : Aucun amas n'est laissé derrière! Pour ramasser les amas, déplacez l'appareil vers l'avant lentement.



Rinçage : Certains utilisateurs souhaitent rincer leur tapis après son nettoyage. Il suffit de remplir le réservoir CarpXpert d'eau seulement et d'effectuer les étapes de nettoyage.

Mode aspiration à sec seulement

Une fois le nettoyage en profondeur terminé, le tapis peut prendre quelques heures pour sécher. Pour accélérer le séchage, utilisez le mode Dry Only (aspiration à sec seulement). L'appareil ne distribuera plus de liquide et aspirera à sec, qu'il soit déplacé vers l'avant ou vers l'arrière.

Remarque : Le mode Dry Only (aspiration à sec seulement) doit UNIQUEMENT être utilisé après le mode Deep Cleaning (Nettoyage en profondeur). Il n'est pas nécessaire de passer d'un mode à l'autre pendant le nettoyage. L'utilisation du mode Dry Only (aspiration à sec seulement) à la suite du nettoyage en profondeur contribuera à réduire le temps de séchage.

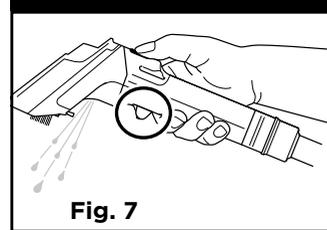
Carpettes

Consultez les directives de nettoyage sur l'étiquette du fabricant avant de nettoyer les tapis. Nous NE recommandons PAS le nettoyage en profondeur des tapis délicats (y compris en laine, en coton, en soie, antiques ou les carpettes qui N'ont PAS d'étiquette du fabricant). Nous vous recommandons de faire un essai sur une petite zone discrète du tapis pour vous assurer qu'il est approprié de le nettoyer.

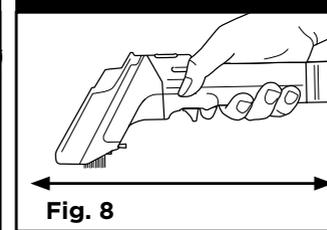
Astuce : Soyez vigilant lorsque vous nettoyez les bords des carpettes. Si elles sont munies de fibres décoratives ou lâches, n'utilisez pas le CarpetXpert près des bords.

NETTOYAGE AVEC LES ACCESSOIRES À MAIN

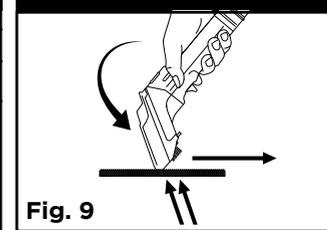
VAPORISER



FROTTER



EXTRAIRE

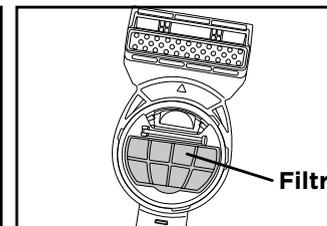
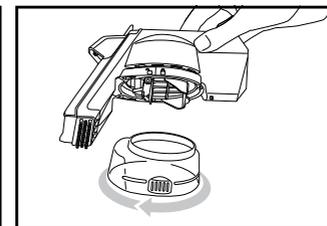
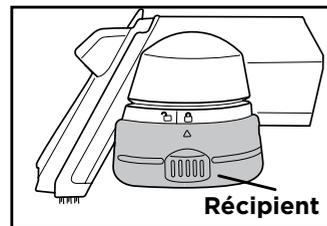


NETTOYAGE DES TACHES avec un accessoire à main :

Utilisez les solutions de nettoyage Deep Clean Animaux.

1. Pour nettoyer avec un accessoire à main, assurez-vous que l'appareil est en position verticale, puis déroulez le tuyau et fixez un accessoire à main à son extrémité.
2. Pour nettoyer les taches mouillées, utiliser un outil à main pour aspirer le dégât (**Fig. 9**), puis vaporiser la zone tachée (**Fig. 7**). Frottez la tache avec les soies de l'accessoire (**Fig. 8**), puis inclinez l'accessoire à main vers le haut (**Fig. 9**) et faites-le glisser sur la surface tachée pour éliminer le dégât. Répétez la procédure au besoin. Pour nettoyer les taches sèches, frottez-les d'abord avec les soies pour les déloger, puis suivez les étapes indiquées aux Figures 7 à 9.

Astuce : Pour optimiser la puissance d'aspiration, inclinez l'accessoire vers l'avant (**Fig. 9**). Le liquide extrait sera de plus en plus visible dans la fenêtre à mesure que la puissance d'aspiration augmentera.

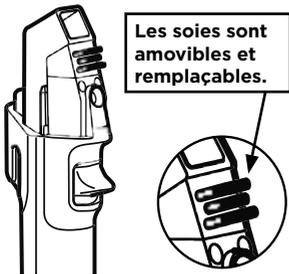


L'**Extracteur de dégâts d'animaux** est fourni avec certains modèles. Il élimine les dégâts d'animaux humides tout en veillant à ce qu'ils n'entrent pas en contact avec l'intérieur du tuyau et de l'appareil. Utilisez-le uniquement pour nettoyer les dégâts d'animaux humides. **NE l'utilisez PAS** pour aspirer les poils d'animaux. Vaporisez d'abord le dégât humide, puis aspirez-le avec l'extracteur de dégâts d'animaux. Ne vaporisez pas ou ne saturez pas excessivement le dégât. Assurez-vous que les dégâts NE dépassent **PAS** la ligne **MAX FILL** (REPLISSAGE MAXIMAL) du récipient de l'accessoire. Maintenez l'outil de niveau, sans l'incliner, pour éviter les déversements et les fuites. Lorsque vous avez terminé, éteignez le CarpetXpert et videz le récipient de l'accessoire dans une toilette. Après chaque utilisation, lavez soigneusement le récipient, le filtre et l'accessoire avec de l'eau et du savon.

Reportez-vous aux pages suivantes pour consulter des guides, des conseils et des directives d'entretien pour les accessoires à main. →

ACCESSOIRES À MAIN : UTILISATION, CONSEILS ET ENTRETIEN

MINIÉLIMINATEUR DE TACHES (INTÉGRÉ)



Les soies sont amovibles et remplaçables.

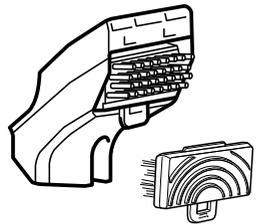
- ✓ Taches tenaces
- ✓ Faible ramassage des poils et des cheveux
- ✓ Coins serrés
- ✓ Utilisez l'appareil avec la solution (humide)
- ✓ Il Suffit de Rincer

CONSEILS :

- Utilisez les pointes en caoutchouc (certains modèles) du Miniéliminateur de taches plutôt que les soies lorsque vous nettoyez des tissus plus délicats et pour éviter que les poils et les cheveux ne s'emmêlent dans les soies. Les soies et les pointes remplaçables sont offertes sur le site sharkclean.com.
- Les soies sont conçues pour nettoyer les taches plus en profondeur.

Entretien : Lavez les soies avant de les ranger au besoin. Pour les nettoyer, suivez les directives Utilisation du mode Il Suffit de Rincer avec les accessoires à main de la section Entretien.

ÉLIMINATEUR DE TACHES DE 3,5 PO



- ✓ Taches tenaces
- ✓ Faible ramassage des poils et des cheveux
- ✓ Utilisez l'appareil avec la solution (humide)
- ✓ Il Suffit de Rincer

CONSEILS :

- Lorsque vous nettoyez des tissus plus délicats, évitez l'emmêlement des poils et des cheveux en utilisant les pointes de caoutchouc de l'accessoire plutôt que les soies.
- Les soies sont conçues pour nettoyer les taches plus en profondeur.
- Lorsque vous aspirez les poils et les cheveux, faites des mouvements plus courts pour éviter de former des amas. Retirez les poils et les cheveux dès que vous les apercevez. Ne les laissez pas s'accumuler.
- Assurez-vous de nettoyer le tuyau régulièrement à l'aide du mode Il Suffit de Rincer.
- Pour éliminer de grandes quantités de poils, utilisez l'Extracteur de poils d'animaux.

Entretien : Retirez la fenêtre et les soies réversibles de l'accessoire détachant et lavez-les avant de les ranger. Nettoyez le tuyau après chaque utilisation. Suivez les directives Utilisation du mode Il Suffit de Rincer avec les accessoires à main de la section Entretien.

ÉLIMINATEUR DE TACHES TG DE 7 PO (CERTAINS MODÈLES)



- ✓ Taches d'une plus grande superficie
- ✓ Faible ramassage des poils et des cheveux
- ✓ Utilisez l'appareil avec la solution (humide)
- × Il Suffit de Rincer

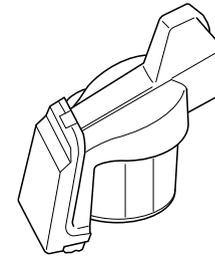
CONSEILS :

- Cet outil est semblable à l'Éliminateur de taches de 3,5 po, mais nettoie des surfaces deux fois plus larges.
- Conçu pour effectuer des nettoyages plus importants comme les sofas, les escaliers et les taches d'une plus grande superficie.

Entretien : Reportez-vous à la section Entretien de l'Éliminateur de taches de 3,5 po ci-dessus.

ACCESSOIRES À MAIN : UTILISATION, CONSEILS ET ENTRETIEN

EXTRACTEUR DE POILS D'ANIMAUX (CERTAINS MODÈLES)



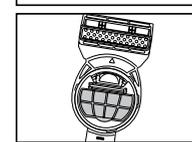
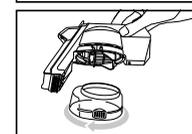
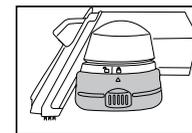
- ✓ Taches de surface
- ✓ Ramassage puissant des poils et des cheveux
- ✓ Utilisez l'appareil à sec ou avec la solution (humide)
- × Il Suffit de Rincer

CONSEILS :

- Faites de petits mouvements de va-et-vient pour soulever les poils et les cheveux et déloger la tache.
- Lorsque vous aspirez une grande quantité de poils et de cheveux, faites des mouvements plus courts pour éviter de créer des amas. Retirez les poils et les cheveux dès que vous les apercevez. Ne les laissez pas s'accumuler.
- Pour maintenir la puissance d'aspiration, assurez-vous de vider régulièrement le liquide dans le récipient.
- Assurez-vous de nettoyer le tuyau régulièrement en retirant l'Extracteur de poils d'animaux et en utilisant le mode Il Suffit de Rincer avec le Miniéliminateur de taches.
- Ne videz pas le récipient dans une toilette ou un drain, car cela peut causer des bouchons.

Entretien : Retirez régulièrement le récipient et le filtre de l'accessoire et jetez les débris dans une poubelle pour maintenir une bonne puissance d'aspiration. Retirez la fenêtre de l'accessoire et lavez-la avant de la ranger.

EXTRACTEUR DE DÉGÂTS D'ANIMAUX (CERTAINS MODÈLES)



- ✓ Dégâts d'animaux liquides
- × Nettoyage localisé
- ✓ Utilisez l'appareil avec la solution (humide)
- × Il Suffit de Rincer

CONSEILS :

- N'est pas conçu pour nettoyer les dégâts solides ou aspirer les poils.
- Avant de nettoyer les dégâts liquides, utilisez d'abord un essuie-tout pour ramasser les matières solides et jetez-les aux ordures.
- Vaporisez le dégât avec une solution nettoyante, puis effectuez de courts mouvements de va-et-vient avec l'accessoire pour nettoyer le dégât et aspirer la solution.
- Assurez-vous de maintenir l'accessoire à niveau, sans l'incliner, pour éviter que du liquide sale ne pénètre dans le tuyau et à l'intérieur de l'appareil.
- Videz périodiquement le liquide sale du récipient de l'accessoire pour maintenir une bonne puissance d'aspiration.
- Assurez-vous que le contenu du récipient de l'Extracteur de dégâts d'animaux NE dépasse PAS la ligne de remplissage maximale **MAX FILL** pour prévenir que les dégâts pénètrent à l'intérieur du tuyau ou de l'appareil.

Entretien : Retirez la fenêtre de l'accessoire et lavez-la avant de la ranger. Pour nettoyer le tuyau, reportez-vous aux directives Utilisation du mode Il Suffit de Rincer avec les accessoires à main de la section Entretien aux deux pages suivantes.

ENTRETIEN

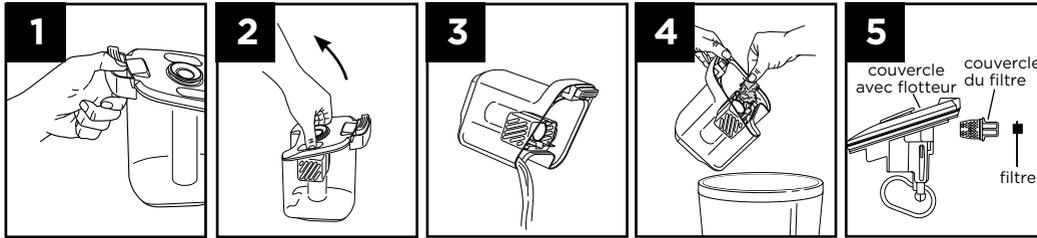
Astuce : Pour éviter la formation d'odeurs, de bactéries et de moisissure, nettoyez l'appareil après chaque utilisation.

Remarque : Lorsque vous éteignez l'appareil, il peut prendre 2 ou 3 secondes pour s'arrêter complètement.

RÉSERVOIR D'EAU SALE

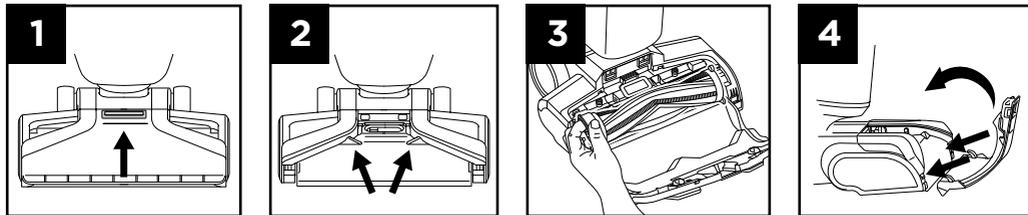
Remarque : Lorsque le réservoir d'eau sale est plein, le bruit du moteur ou le débit d'air change et le témoin clignote en bleu. Le nettoyeur CarpetXpert s'éteindra automatiquement.

1. Appuyez sur le bouton de dégagement et retirez le réservoir (Fig. 1).
2. Soulevez le couvercle muni d'un flotteur (Fig. 2). **NE versez PAS** l'eau sale avant d'avoir retiré le flotteur.
3. Versez l'eau sale du réservoir dans un drain.
4. Videz l'eau sale du réservoir (Fig. 3). Jetez les poils et les débris de la cage pour poils non amovible dans les poubelles (Fig. 4). Rincez le réservoir d'eau sale et la cage pour poils qu'il renferme.
5. Ouvrez le couvercle du filtre et retirez le filtre. Lavez le filtre avec de l'eau et du savon, puis laissez-le sécher complètement à l'air avant de le remettre en place.
6. Assurez-vous de remettre le filtre dans le réservoir d'eau sale avant de réinstaller ce dernier. Pour l'entreposage à long terme, laissez sécher complètement le réservoir à l'air avant de le réinstaller.



BROSSE ROTATIVE

1. Tirez sur le loquet pour retirer le couvercle de la tête du nettoyeur (Fig. 1).
2. Ouvrez le couvercle intérieur en le soulevant par les languettes portant la mention **PULL (TIRER)** (Fig. 2).
3. Retirez la brosse rotative en tirant sur sa languette latérale (Fig. 3). Si des poils et des cheveux sont enroulés autour de celle-ci, coupez-les en dirigeant vos ciseaux le long de sa rainure. Rincez la brosse rotative, son couvercle et les portes et laissez-les sécher à l'air avant de les remettre en place.
4. Pour refermer le couvercle extérieur, raccordez les deux crochets de sa partie inférieure, puis poussez-le vers l'avant jusqu'à ce qu'il se fixe en place (Fig. 4).



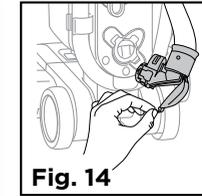
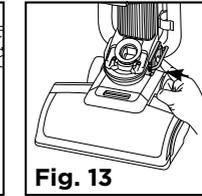
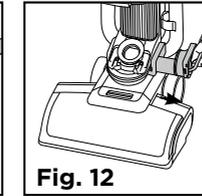
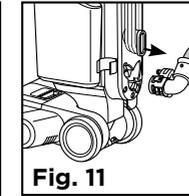
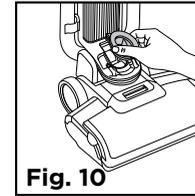
Remarque : Utilisez un essuie-tout pour retirer les débris se trouvant à l'intérieur du couvercle intérieur.

ENTRETIEN

REPÉRAGE DES DÉBRIS

Pour vérifier si les ouvertures sont obstruées :

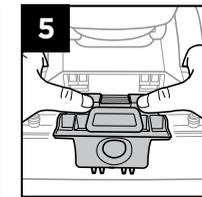
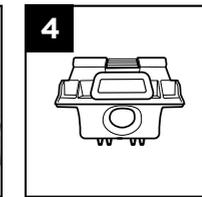
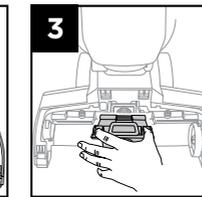
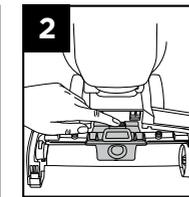
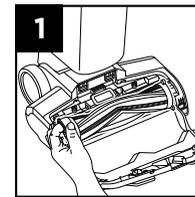
1. Débranchez l'appareil.
2. Retirez le réservoir d'eau sale.
3. Retirez le joint (Fig. 10).
4. Détachez le tuyau en appuyant sur les pinces de l'accessoire. (Fig. 11).
5. Éliminez toute obstruction en tirant sur la valve de changement alors que l'appareil est en position verticale (Fig. 12).
6. Enlevez tous les débris et rincez la valve au besoin.
7. Réinstallez toutes les pièces. Assurez-vous que la valve est bien fixée en place (Fig. 13).
8. Vérifiez le raccord à l'endroit où le tuyau se fixe au bas de l'appareil et éliminez tout débris (Fig. 14).



NETTOYAGE DE LA VALVE DE L'INVERSEUR

Nettoyez la valve de l'inverseur située derrière la brosse rotative si vous faites un nettoyage en profondeur du CarpetXpert.

1. Retirez la brosse rotative (Fig. 1).
2. Appuyez sur le bouton de dégagement situé sur le dessus de la valve de l'inverseur (Fig. 2), puis retirez la valve (Fig. 3).
3. Utilisez un linge humide ou un essuie-tout pour éliminer les débris sur la valve ou dans l'ouverture.
4. Rincez la valve et essuyez-la avec un essuie-tout avant de la réinstaller dans l'appareil.
5. Réinstallez la valve et fixez-la en la poussant fermement jusqu'à ce qu'elle se fixe en place (Fig. 5).



VOYANTS

Avertissements des voyants

Porte ouverte



Les deux voyants clignotent en rouge

Réservoir d'eau sale plein



Les deux voyants clignotent en bleu

Erreur relative à la valve

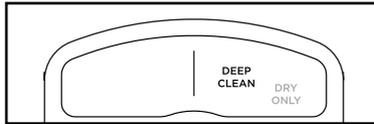


Le voyant supérieur clignote en rouge, le voyant inférieur clignote en bleu

Obstruction de la brosse rotative



Voyant rouge fixe



DÉPANNAGE

Voyants violets : Alerte de température élevée. L'appareil s'éteint en raison d'une surchauffe. Débranchez-le et laissez-le refroidir pendant 10 minutes.

Erreur relative à la valve : Réinitialisez l'appareil en l'éteignant. Cette erreur relative à la valve se déclenche si vous utilisez l'appareil uniquement vers l'avant ou vers l'arrière pendant une période prolongée. Utilisez le CarpetXpert en effectuant des mouvements de va-et-vient plus courts. Suivez les étapes de la section REPÉRAGE DES DÉBRIS, sous Entretien, pour vérifier si l'appareil est obstrué.

Fuite : Assurez-vous que les bouchons des réservoirs sont bien serrés et que le tuyau est inséré jusqu'au bout; vous entendrez deux clics s'il est installé correctement.

Faible puissance d'aspiration : Assurez-vous que toutes les pièces sont bien connectées et que le tuyau s'enclenche deux fois lorsque vous le fixez à l'arrière de l'appareil. Consultez la section REPÉRAGE DES DÉBRIS ci-dessus pour en savoir plus. Si le problème n'est pas résolu, retirez les pièces et remettez-les en place pour vous assurer qu'elles sont bien insérées.

Le vaporisateur de l'accessoire à main ne fonctionne pas : Assurez-vous que les valves et le tuyau sont bien insérés. Consultez les sections REPÉRAGE DES DÉBRIS et NETTOYAGE DE LA VALVE DE L'INVERSEUR, sous Entretien, pour obtenir des conseils sur le retrait et d'installation. Les deux réservoirs de solution doivent être pleins et complètement insérés. L'appareil doit être en position verticale pour pouvoir utiliser un accessoire à main.

La tête d'aspirateur ne distribue pas de solution de nettoyage : Assurez-vous que les réservoirs de solution sont pleins. Assurez-vous que la valve de changement est correctement installée et fixée en place. Assurez-vous que l'appareil est entièrement incliné et en mode Deep Clean (Nettoyage en profondeur).

Les témoins « Réservoir d'eau sale plein » sont allumés, mais le réservoir n'est pas plein : Assurez-vous que la valve de changement est installée correctement. Consultez la section REPÉRAGE DES DÉBRIS pour en savoir plus. Retirez le réservoir, videz l'eau et la cage pour poils non amovible, réinstallez-le, puis redémarrez l'appareil. L'erreur peut être déclenchée si la cage pour poils est pleine.

Tapis saturés excessivement : Utilisez le mode Dry Only (aspiration à sec seulement) sur les surfaces saturées excessivement pour réduire le temps de séchage. Le temps de séchage varie en fonction de la durée du nettoyage, du type de tapis et de l'humidité. Consultez la section NETTOYAGE EN PROFONDEUR AVEC LE CARPETXPert pour obtenir des conseils de nettoyage.

Remarque : Pour acheter des solutions de nettoyage, des accessoires ou des pièces de rechange, visitez le site sharkclean.ca.

Shark NINJA

GARANTIE LIMITÉE DE CINQ (5) ANS

GARANTIE LIMITÉE DE CINQ (5) ANS

La garantie limitée de (5) ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de SharkNinja Operating LLC. La couverture de garantie s'applique uniquement au propriétaire initial et au produit d'origine et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sous réserve des conditions et exclusions ci-dessous :

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine ou les composants non soumis à l'usure considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. Les pièces soumises au processus normal d'usure (comme les tampons à récuser Shark, entre autres), qui exigent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil, ne sont pas couvertes par cette garantie. Vous pouvez acheter des pièces de rechange sur le site sharkclean.ca/fr/page/parts-and-accessories.
2. Toute pièce qui a été altérée ou utilisée à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire ou des dommages dus à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accidentels.
5. Les défaillances causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Marche à suivre pour faire réparer votre appareil

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement lorsqu'il est utilisé dans un cadre domestique normal pendant la période de garantie, veuillez consulter le site support.sharkclean.ca/hc/fr-ca.

Nos spécialistes du service à la clientèle sont également disponibles au **1-855-520-7816** pour vous assister en cas de problèmes liés aux produits et aux options de service de garantie, notamment la possibilité de passer à nos options de service de garantie VIP pour certaines catégories de produits. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne sur registryourshark.com et avoir le produit sous la main lorsque vous appelez. SharkNinja prendra en charge les frais d'envoi de l'appareil par le client pour réparation ou remplacement. Un montant de 25,95\$ (sous réserve de modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Comment présenter une réclamation sous garantie

Vous devez composer le **1-855-520-7816** pour soumettre une réclamation sous garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons aussi d'enregistrer votre produit en ligne à sharkclean.ca/fr/register et d'avoir le produit à portée de main lorsque vous communiquez avec nous pour que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira des renseignements sur l'emballage et le retour du produit.

Application des lois étatiques

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Certains États n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This Owner's Guide is designed to help you get a complete understanding of your new Shark® CarpetXpert™ HairPro® Pet.

SharkNinja Operating LLC
US: Needham, MA 02494
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7
1-800-798-7398
sharkclean.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See sharkninja.com/patents for more information.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT ET LE CONSERVER POUR LE CONSULTER AU BESOIN.

Ce Guide de l'utilisateur est conçu pour vous aider à bien comprendre votre nouveau CarpetXpert™ HairPro® Animaux de Shark®.

SharkNinja Operating LLC
États-Unis : Needham, MA 02494
CANADA : Ville St-Laurent (Québec) H4S 1A7
1-855-520-7816
sharkclean.ca/fr

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits. Par conséquent, les spécifications contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Ce produit peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains. Visitez le site sharkninja.com/patents pour en savoir plus.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. HAIRPRO and SHARK are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC. CARPETXPRT is a trademark of SharkNinja Operating LLC.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. HAIRPRO et SHARK sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC. CARPETXPRT est une marque déposée de SharkNinja Operating LLC.

EX251BRN_IB_MP_Mv3



@sharkhome
@sharkhomeca