

Shark[®]

Cordless Pro with PowerFins[®] Plus

Sans Fil Pro avec PowerFins[®] Plus

IZ500C Series • Séries

OWNER'S GUIDE

GUIDE DE L'UTILISATEUR



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

FOR HOUSEHOLD USE ONLY

WARNING

When using an electrical appliance, to reduce the risk of fire, electric shock, injury, or property damage, basic precautions should always be followed, including the following:



READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM:

1. This vacuum consists of a motorized nozzle, wand, and handheld vacuum. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user. The floor nozzle, wand, and handheld vacuum contain electrical connections.
2. Before each use, carefully inspect all parts for any damage. If a part is damaged, discontinue use.
3. Use only identical replacement parts.
4. This vacuum contains no serviceable parts.
5. Use only as described in this manual. **DO NOT** use the vacuum for any purpose other than those described in this manual.
6. With the exception of the filters and dust cup, **DO NOT** expose any parts of the vacuum to water or other liquids.
7. Keep the appliance and its cord out of reach of children. **DO NOT** allow the appliance to be used by children. **DO NOT** allow to be used as a toy. Close supervision is necessary when used near children.

GENERAL USE

8. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children.
9. Always turn off the vacuum before connecting or disconnecting any current carrying hoses, motorized nozzles, chargers, batteries, or other electrical or mechanical parts.
10. **DO NOT** handle plug or vacuum with wet hands.
11. **DO NOT** use without dust cup, HEPA and Pre-motor filter, and soft roller in place.
12. Only use Shark® branded filters and accessories. Failure to do so will void the warranty.

13. **DO NOT** put any objects into nozzle or accessory openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
14. **DO NOT** use if nozzle or accessory airflow is restricted. If the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the vacuum off. Remove all obstructions before you turn on the unit again.
15. Keep nozzle and all vacuum openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.
16. **DO NOT** use if vacuum is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water.
17. Use extra care when cleaning on stairs.
18. **DO NOT** leave the vacuum unattended while powered on.
19. When powered on, keep the vacuum moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.
20. **DO NOT** place vacuum on unstable surfaces such as chairs or tables.
21. **DO NOT** use to pick up:
 - a) Liquids
 - b) Large objects
 - c) Hard or sharp objects (glass, nails, screws, or coins)
 - d) Large quantities of dust (including drywall, fireplace ash, or embers). **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.
 - e) Smoking or burning objects (hot coals, cigarette butts, or matches)
 - f) Flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, or kerosene)
 - g) Toxic materials (chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner)

22. **DO NOT** use in the following areas:

- a) Poorly lit areas
- b) Wet or damp surfaces
- c) Outdoor areas
- d) Spaces that are enclosed and may contain explosive or toxic fumes or vapors (lighter fluid, gasoline, kerosene, paint, paint thinners, mothproofing substances, or flammable dust)

23. Turn off the vacuum before plugging in or unplugging the charger.
24. Turn off the vacuum before any adjustment, cleaning, maintenance or troubleshooting.
25. During cleaning or routine maintenance, **DO NOT** cut anything other than hair, fibers, or string wrapped around the brushrolls.
26. Allow all filters to air-dry completely before replacing in the vacuum to prevent liquid from being drawn into electric parts.
27. **DO NOT** modify or attempt to repair the vacuum or the battery yourself, except as indicated in this manual. **DO NOT** use the battery or vacuum if it has been modified or damaged. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
28. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle or hand tool.

BATTERY PACK

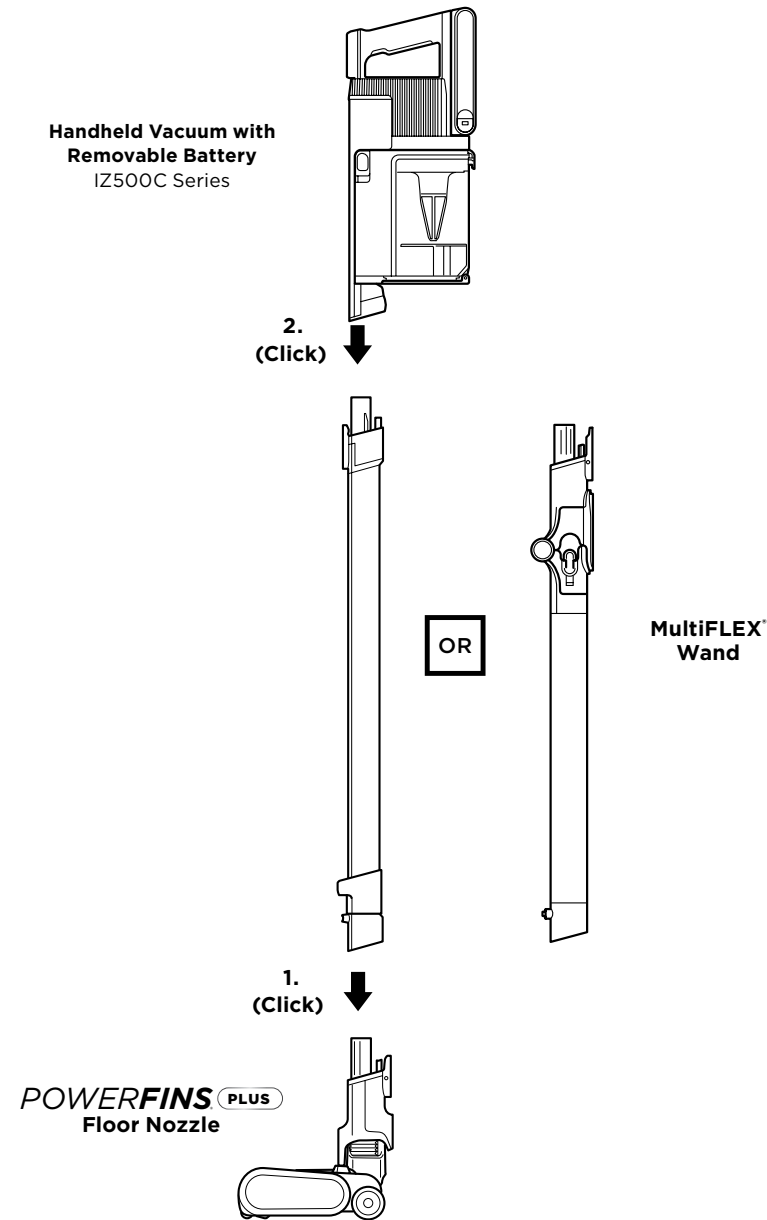
29. The battery is the power source for the vacuum. Carefully read and follow all charging instructions.
30. To prevent unintentional starting, ensure the vacuum is powered off before picking up or carrying the vacuum. **DO NOT** carry the appliance with your finger on the power switch.
31. Use only Shark® charger DK33-248080H-U or YLS0243A-T248080 for single battery packs. Use of an incorrect charger may result in no charging, and/or unsafe conditions. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
32. Keep the battery away from all metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, or screws. Shorting the battery terminals increases the risk of fire or burns

33. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. Avoid contact with this liquid, as it may cause irritation or burns. If contact occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help.
34. Battery should not be stored at temperatures below 3°C (37.4°F) or above 104°F (40°C) to maintain long-term battery life.
35. **DO NOT** charge battery at temperatures below 5°C (40°F) or above 104°C (104°F). Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
36. Store the appliance indoors. **DO NOT** use or store it below 3°C (37.4°F). Ensure the appliance is at room temperature before operating.
37. **DO NOT** expose the battery to fire or temperatures above 265°F (130°C) as it may cause explosion.
38. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
39. Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
40. For the IZ500C series use only with Shark battery pack XBATR620SL.
41. If the charging cord plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.
42. To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and remove the Li-Ion battery before servicing.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

ASSEMBLY

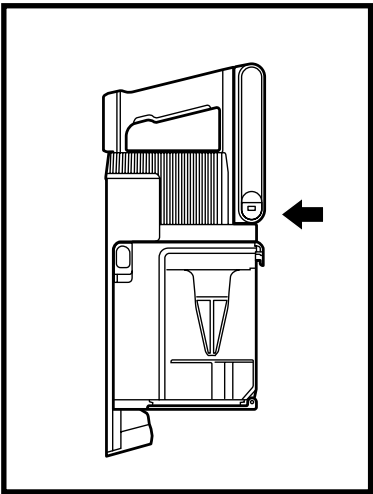
- 1. Insert **Wand** into **Floor Nozzle**.
 - 2. Insert **Handheld Vacuum** into wand.
- For proper operation, ensure all components are completely connected and clicked into place.



LI-ION BATTERY

The **Lithium-Ion Power Pack battery** does not come fully charged. Prior to first use, charge completely. During first use, run the battery down until it is completely out of power. This will condition the battery.

LED BATTERY POWER AND CHARGING INDICATORS



Charging

- LED will pulse white when reaching 100% charge.
- LED will pulse green from 76% - 99% charge.
- LED will pulse yellow from 0 - 75% charge.
- No LED the battery pack is off

NOTE: Full charge takes approximately 3.5 hours.

Additional Notes

- 1. LEDs turn off once the battery is fully charged.
- 2. Unit will not power on when charger is connected.

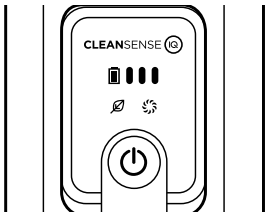
ABOUT YOUR ION POWER PACK BATTERY

This product uses a lithium-ion rechargeable and recyclable battery. When the battery no longer holds a charge, it should be removed from the vacuum and recycled. **DO NOT** incinerate or compost the battery. When your Lithium-Ion Power Pack Battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the bin or in a municipal solid waste stream. Return spent power packs to an authorized recycling center or to retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent power pack.

SUCTION POWER MODES

SUCTION MODE DISPLAY LIGHTS

- ECO Mode**
Maximum runtime. Saves battery power.
- Clean Sense IQ Mode**
Best balance between suction power and optimized runtime. Best used on carpet AND hard floor.
- Boost Mode**
Maximum suction. Uses the most battery power.



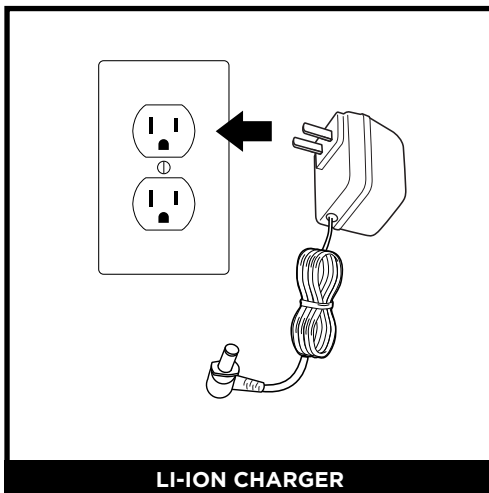
Battery Runtime

MODE	MINUTES
	IZ500C SERIES
Hand Vac - ECO Mode	40
Boost Mode (Hand Vac)	10

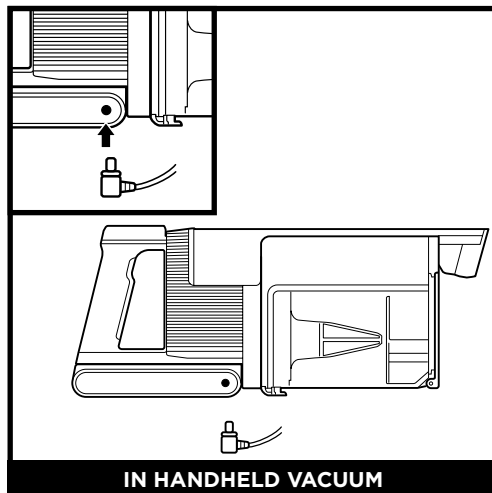
Suction mode impacts runtime. Use Boost in short bursts.

CHARGING THE BATTERY

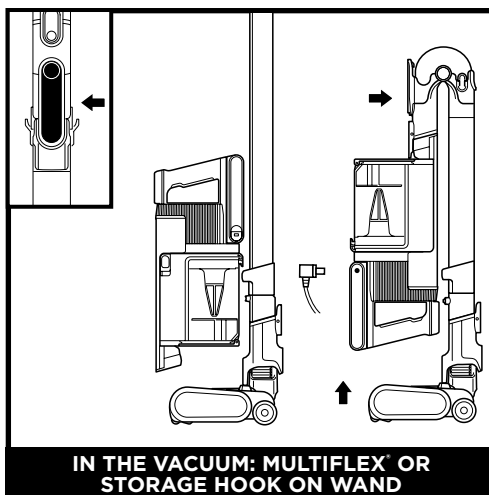
USING THE LI-ION CHARGER



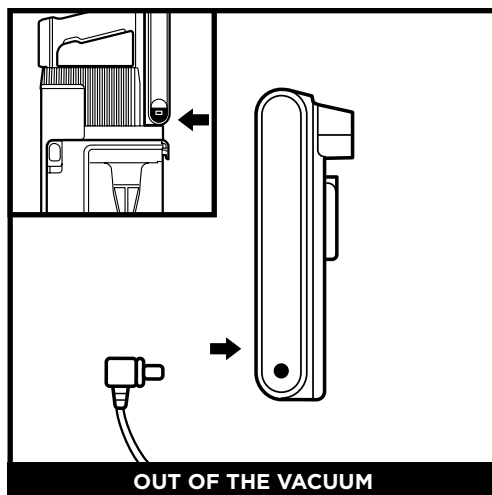
Plug the **Li-Ion Charger** into a wall outlet.



To charge the battery inside the handheld vacuum, connect the charger to an electrical outlet, then insert the charger plug into the port below the handle on the handheld vacuum.

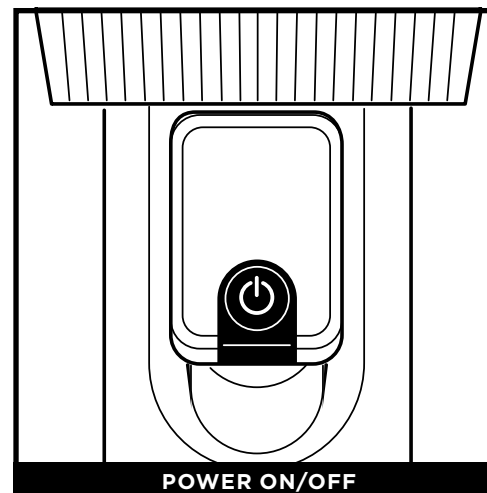


To store the vacuum for charging, press the **Multiflex Wand Unlock Latch** while folding the handheld vacuum forward until the wand clicks and locks, or hang the handheld vacuum from the storage hook on the wand. Plug the charger into the charging port on the handheld vacuum.



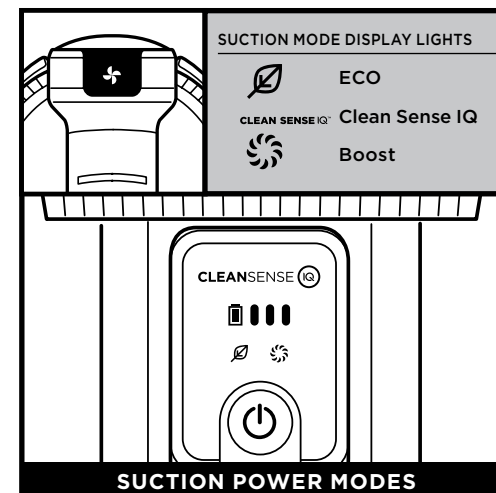
Press and hold the **Battery Release Button**, then slide out the battery. Plug the charger into the charging port on the battery. To reinstall the battery, slide it into the slot in the back of the handheld vacuum.

SETTINGS

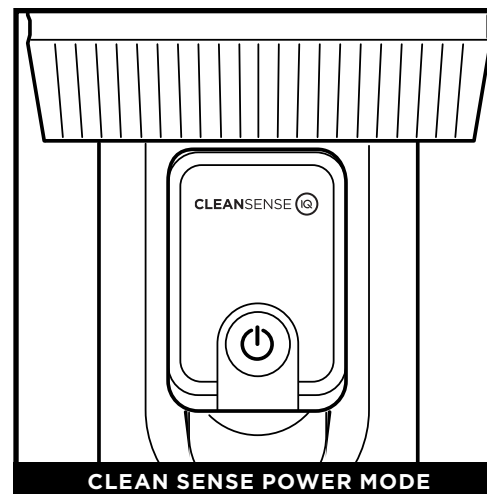


Press power button to turn vacuum on or off.

NOTE: The unit will not turn on if the charger is connected. Unplug the charger before turning on vacuum power.

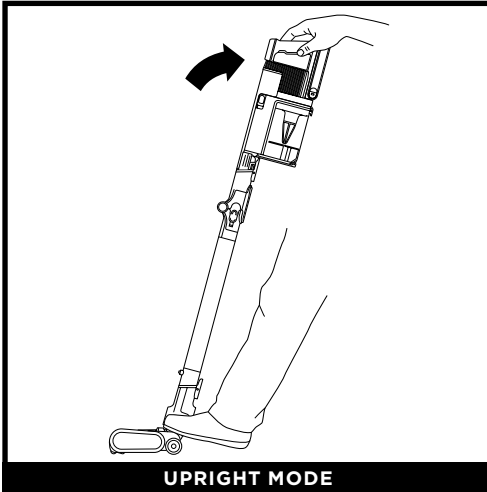


Press the (🌀) button to toggle between ECO, Clean Sense IQ, and Boost modes. To save battery power, select ECO mode. For everyday cleaning power, select Clean Sense IQ mode. For an extra burst of power, select Boost mode.



Clean Sense IQ senses the dirt you can't see and automatically boosts power. Clean Sense IQ mode modifies cleaning performance based on the mess at hand, giving you optimal suction and runtime when heavy or light debris is detected.

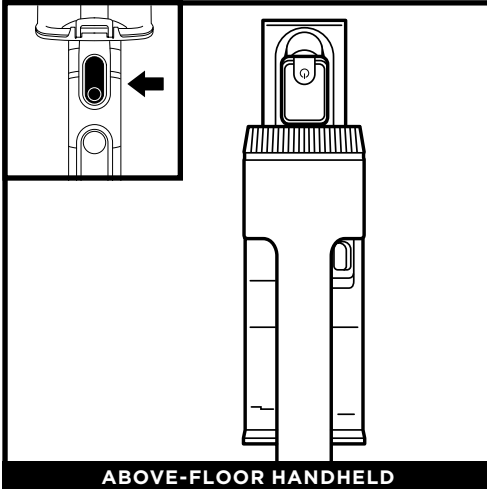
CLEANING MODES



UPRIGHT MODE

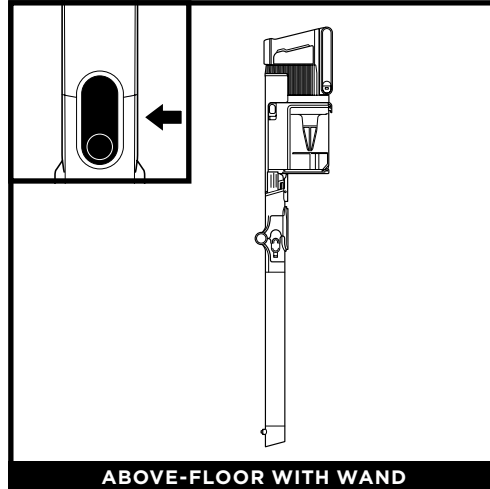
To clean floors, step on floor nozzle and tilt handheld vacuum back.

NOTE: Brushrolls will only engage when the handheld vacuum is tilted back and the nozzle swivel is unlocked.



ABOVE-FLOOR HANDHELD

Press the wand release button and lift the handheld vacuum off the wand. Attach an accessory for great cleaning on stairs, furniture, and other above-floor areas.

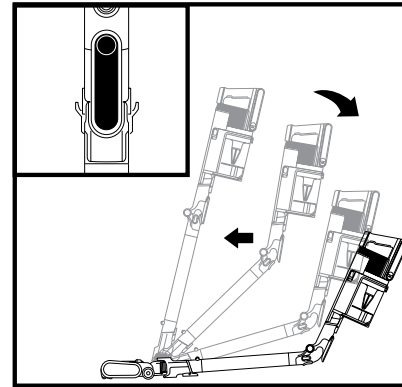


ABOVE-FLOOR WITH WAND

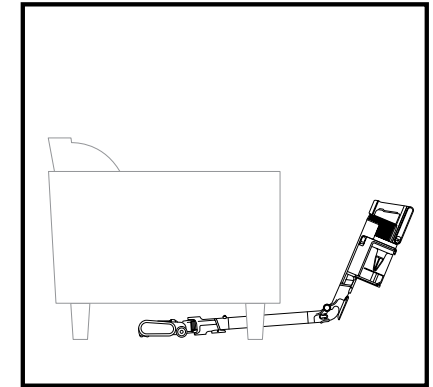
Stand the vacuum upright and press the nozzle release button located at the bottom of the wand, above the nozzle. Lift wand to detach. Great for cleaning baseboards, ceiling fans, window sills, and other hard-to-access areas.

NOTE: All accessories are compatible with both the wand and the handheld vacuum.

USING THE MULTIFLEX® WAND

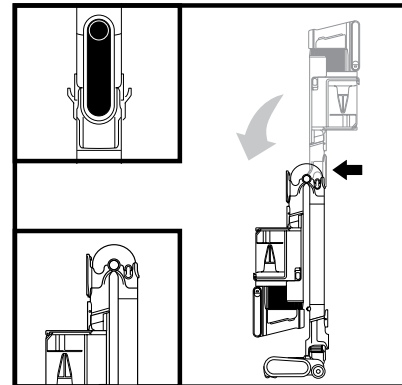


Press the unlock latch on the back of the wand, then adjust the angle.

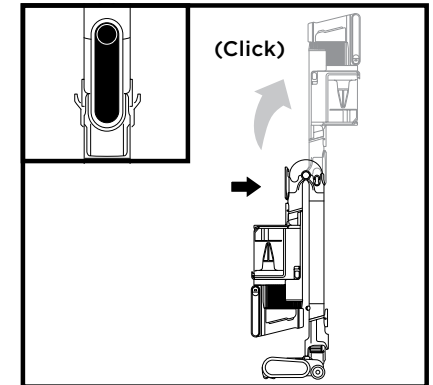


Adjust the wand to a lower angle to easily clean under furniture.

MULTIFLEX STORAGE

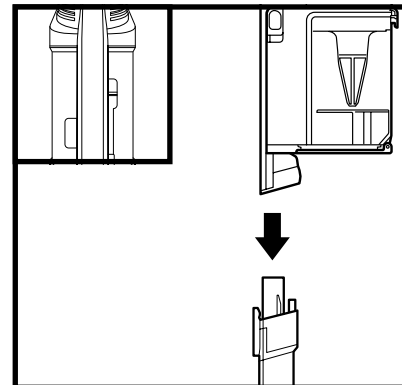


To put the vacuum in storage mode, press the unlock latch while folding the handheld vacuum forward.

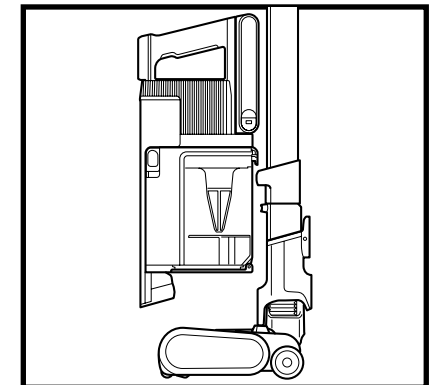


To take the vacuum out of storage mode, press the unlock latch and lift up the handheld vacuum until the wand clicks and locks into place.

ONBOARD STORAGE



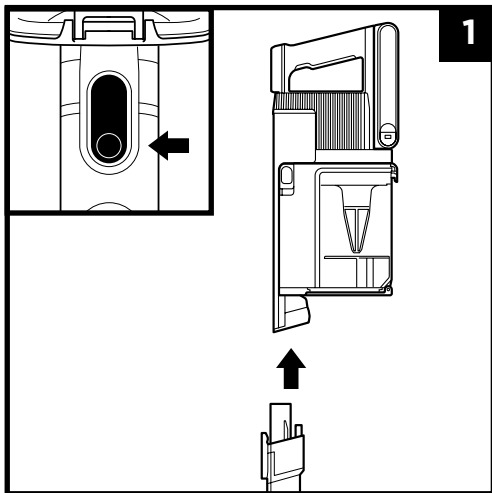
Press the Wand Release button at the top of the wand to detach the handheld vacuum.



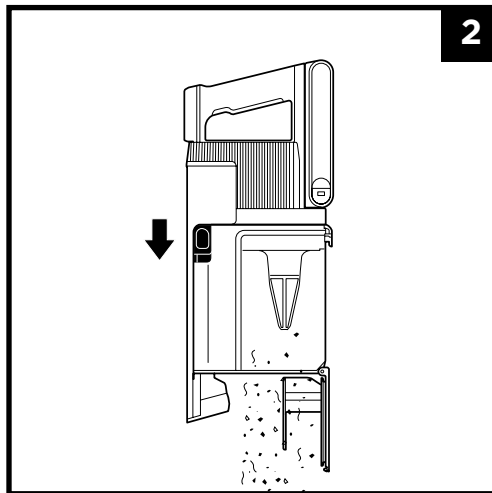
Hang the handheld vacuum from the storage hook on the wand.

MAINTAINING YOUR VACUUM

EMPTYING THE DUST CUP

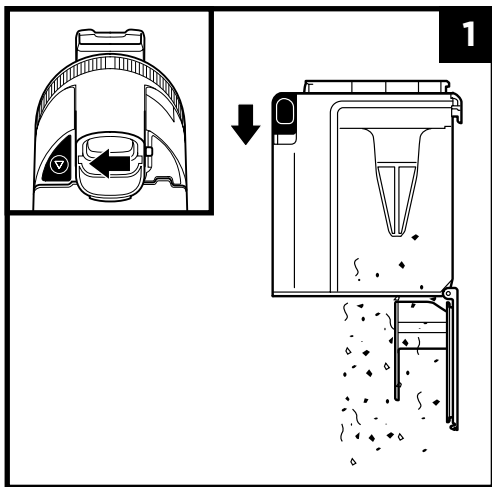


Press the wand release button to detach the handheld vacuum from the wand.

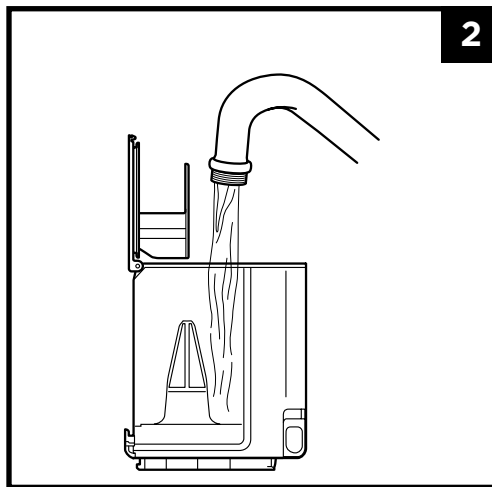


To empty the **Dust Cup** while it is attached to the handheld vacuum, position the dust cup over a trash receptacle and slide the **CleanTouch™ Dirt Ejector** slider forward.

REMOVING AND CLEANING THE DUST CUP



To remove the dust cup from the handheld vacuum, press the **CleanTouch Dust Cup Release** button near the handheld vacuum nozzle. Tilt the dust cup and lift off to remove. To empty dust and debris, hold the dust cup over the trash receptacle, then slide the **CleanTouch Dirt Ejector** slider forward.



To clean the interior of the dust cup, rinse it with water. Place it on its side with the lid open to air-dry for at least 48 hours before reinstalling.

MAINTAINING YOUR VACUUM

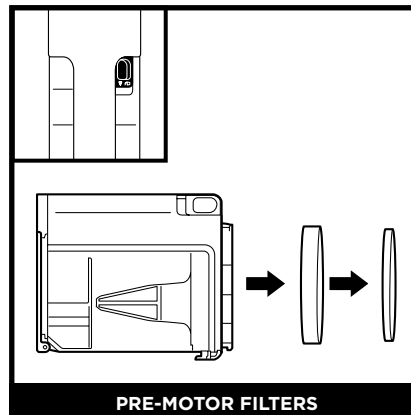
CLEANING THE FILTERS

Regularly rinse and replace the filters to maintain your vacuum's suctionpower.

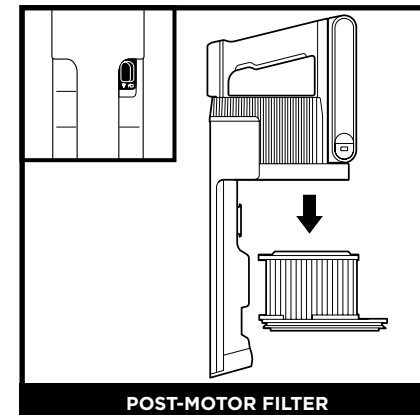
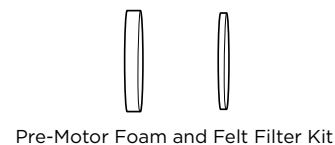
To clean filters, rinse them with water only. **Allow all filters to air-dry completely up to 48 hours before reinstalling to prevent liquid from being drawn into electric parts.**

Clean the pre-motor filters at least once a month and post-motor HEPA filter at least once a year. Tap off loose dirt between washes when needed. More frequent cleaning may sometimes be necessary with heavy use.

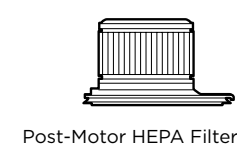
IMPORTANT: DO NOT use soap when cleaning the filters. Use water only. The vacuum will not have suction if the post-motor HEPA filter is not installed. Ensure that all filters are installed before using.



Remove the dust cup, and pull the foam and felt filters out of the back of the dust cup.



Remove the dust cup. Pull the post-motor filter out of the handheld vacuum.

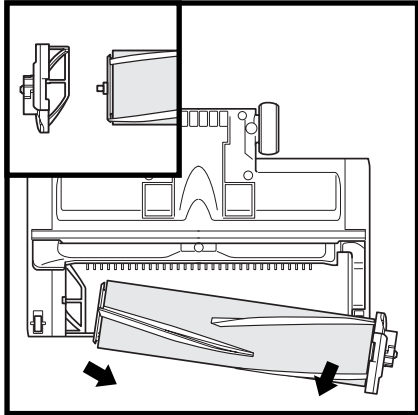


MAINTAINING YOUR VACUUM

FLOOR NOZZLE

If any hair is wrapped around the brushrolls, continue cleaning using the Carpet setting on a bare floor surface, a low-pile carpet, or a small area rug. If some fibers remain wrapped around the brushrolls after continued use, carefully remove them. If you run over a hard or sharp object or notice a change in noise while vacuuming, check the floor nozzle for blockages. (See the Checking for Blockages in the Floor Nozzle section.)

CLEANING SOFT ROLLER



- 1 To remove the Soft Roller from the nozzle, turn off the vacuum and detach the wand. Use the edge of a coin to open the lock on the bottom of the floor nozzle. Pull the Soft Roller out by the tab.
- 2 Tap loose debris off the Soft Roller. Use a dry towel to wipe the Soft Roller clean and to remove any debris caught in the teeth behind the Soft Roller.
- 3 Hand wash the Soft Roller as needed. Use only water, and let air-dry completely, which should take at least 24-48 hours.
- 4 Reinsert Soft Roller until you feel it click into place.

CLEANING THE SENSORS

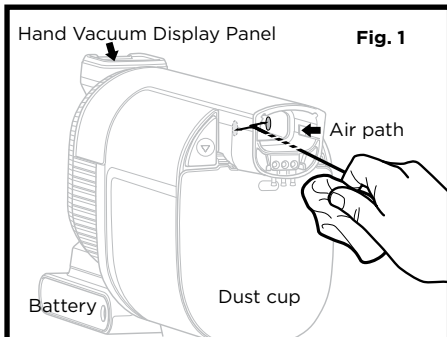


Fig. 1

CLEAN SENSE IQ SENSORS

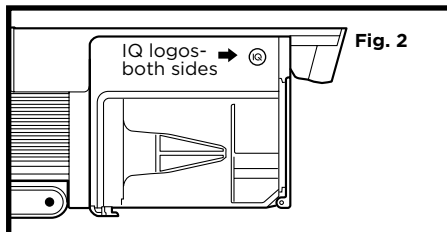


Fig. 2



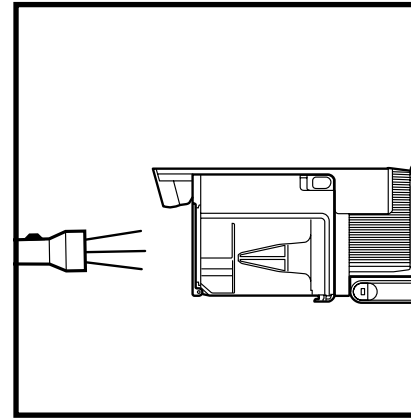
Make sure to clean the sensors inside the hand vacuum regularly, as hair and other debris may build up and obstruct them. If the sensors are partially obstructed, Clean Sense IQ mode will not adjust suction levels as expected. If the sensors are completely obstructed, the FO error code will appear and the Clean Sense IQ icon will flash on the hand vacuum display panel.

To clean the sensors:

1. Turn off power and remove the hand vacuum.
2. Locate the sensors inside the nozzle of the hand vacuum. The sensors are on the interior walls of the nozzle, about 3 inches down the air path, aligned with the IQ logos (Fig.2) on the exterior.
3. Gently wipe the sensors with a microfiber cloth and remove all hair and debris.
4. Turn on power and verify that the unit is functioning normally.

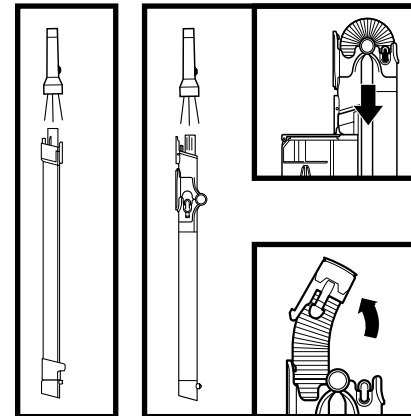
MAINTAINING YOUR VACUUM

CHECKING FOR BLOCKAGES



Checking for Blockages in the Handheld Vacuum:

1. Turn off vacuum.
2. Remove the handheld vacuum from the wand.
3. Check all intake openings on the dust cup and remove any debris or blockage.



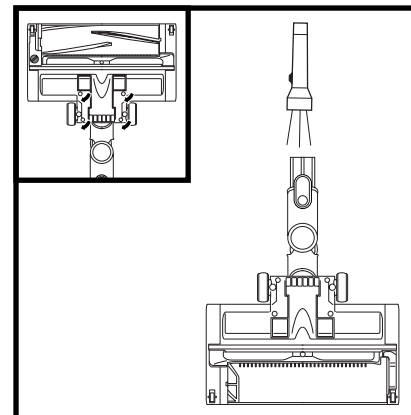
Checking for Blockages in the Wand:

Standard Wand:

1. Turn off vacuum.
2. Remove the handheld vacuum and floor nozzle.
3. Look through wand to check for any blockages.
4. Clear away debris and blockages.

MultiFLEX® Wand:

1. Turn off vacuum.
2. Remove the handheld vacuum and floor nozzle from the wand.
3. Check the **Clog Access Hose** on the MultiFLEX section of the wand by pinching the tabs on both sides of the hose and lifting the hose out.
4. Clear any debris and blockages.



Checking for Blockages in the Floor Nozzle:

1. Turn off vacuum.
2. Detach the wand.
3. Use the edge of a coin to open the three locks on the bottom of the floor nozzle.
4. Remove the cover and tilt back the neck of the floor nozzle.
5. Check the opening and remove any debris.
6. Replace the cover by sliding the inserts into the slots, then pressing down firmly on all sides. Turn the locks clockwise to close, until they click securely into place.

TROUBLESHOOTING GUIDE

⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and remove the Lithium-Ion Power Pack battery before servicing.

Vacuum is not picking up debris. No suction or light suction. Filter icon on handheld vacuum control panel is red. (Refer to Checking for Blockages section for more information.)

- Check filters to see if they need cleaning. Follow instructions for rinsing and completely air-drying the filters before reinserting in the vacuum.
- Dust cup may be full; empty dust cup.
- Check floor nozzle for blockages; clear blockages if required.
- Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushrolls.
- Check clog access hose in wand for any blockages and clear any debris.
- Check connectors between handheld, wand, and floor nozzle for debris. Remove any dust or material in the connectors.
- If the issue persists, please contact Customer Service at 1-855-520-7816.

Vacuum lifts area rugs.

- Make sure you are not engaging Boost mode as this can be too much suction for lighter rugs. Take care when vacuuming area rugs or rugs with delicately sewn edges.
- Turn off the unit to disengage the brushrolls and press the power button to restart.

Brushrolls do not spin.

- Immediately turn off the vacuum. Remove any blockages before turning the vacuum back on. Make sure the handheld vacuum is tilted back far enough for the brushrolls to engage. If the brushrolls still do not spin, please contact Customer Service at 1-855-520-7816.
- If the floor nozzle has headlights and they are not illuminated, there is a connection issue between the handheld vacuum, wand, and nozzle. Try disconnecting and reattaching the pieces. If the headlights still do not illuminate, please contact Customer Service at 1-855-520-7816.

Vacuum turns off on its own.

There are several possible reasons for the vacuum turning off on its own, including blockages, battery issues, and overheating. If vacuum turns off on its own, perform the following steps:

1. Turn on the vacuum and check the battery indicator lights located on the handheld vacuum. If recharging is needed, make sure power is turned off before connecting to the charger.
2. Empty dust cup and clean filters (see Emptying the Dust Cup and Cleaning the Filters sections).
3. Check wand, accessories, and inlet openings and remove any blockages.
4. Allow unit and battery to cool for at least 45 minutes, until they return to room temperature.
5. Press power button to restart the vacuum. Make sure the charger is not plugged into the port on the handheld vacuum.

Vacuum is emitting air that smells bad.

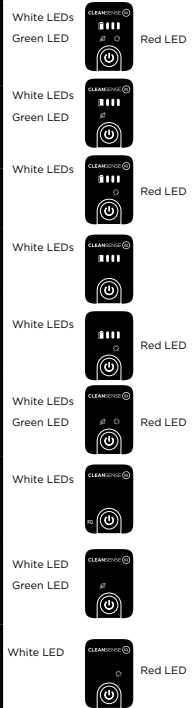
- Check filters to see if they need cleaning. Follow instructions for rinsing and air-drying the filters before reinstalling them.

For all other issues, please call Customer Service 1-855-520-7816.

NOTE: If vacuum still does not operate properly, contact Customer Service at 1-855-520-7816. For more troubleshooting help and FAQs, visit support.sharkclean.ca/

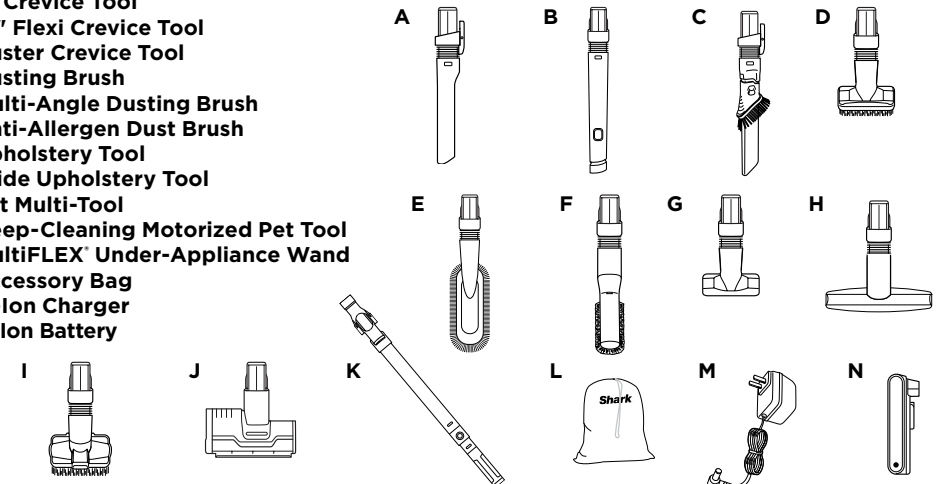
TROUBLESHOOTING GUIDE

Fault		Error code display on
Motor	Motor No Start	All white LEDs, 1 green, and 1 red are flashing on hand vacuum display.
	Motor Overheat	All white LEDs and 1 green are flashing on hand vacuum display.
	Motor Overcurrent	All white LEDs and 1 red are flashing on hand vacuum display.
	Motor Short	All white LEDs are flashing on hand vacuum display.
	Motor Overspeed	State of charge and red boost icon are flashing on hand vacuum display.
	System Comm Error	Clean Sense IQ, ECO, and Boost Icons are all flashing on hand vacuum display.
	Clean Sense IQ Sensor Blockage	The FO code and Clean Sense IQ Icon are flashing on the hand vacuum display.
Nozzle	Nozzle Overheat	Clean Sense IQ and ECO Icons are flashing on hand vacuum display.
	Nozzle Short	Clean Sense IQ and Boost icons are flashing on hand vacuum display.



ADDITIONAL ACCESSORIES AVAILABLE ON SHARKACCESSORIES.COM

- A 8" Crevice Tool**
- B 18" Flexi Crevice Tool**
- C Duster Crevice Tool**
- D Dusting Brush**
- E Multi-Angle Dusting Brush**
- F Anti-Allergen Dust Brush**
- G Upholstery Tool**
- H Wide Upholstery Tool**
- I Pet Multi-Tool**
- J Deep-Cleaning Motorized Pet Tool**
- K MultiFLEX® Under-Appliance Wand**
- L Accessory Bag**
- M Li-Ion Charger**
- N Li-Ion Battery**



NOTE: Not all accessories come with all units. For a list of the accessories included with this model, see the top inside flap of the box. To order additional accessories, visit sharkclean.ca/page/parts-and-accessories.

FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY

The Five (5) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to five (5) years from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as foam filters, HEPA filters, pads, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at sharkclean.ca/page/parts-and-accessories.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse (e.g., vacuuming up water or other liquids), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., not cleaning the filters or not removing debris from the brushroll) or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit support.sharkclean.ca/ for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-855-520-7816** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. We also ask that you register your product online at sharkclean.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call, so we may better assist you.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$25.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

How to initiate a warranty claim

You must call **1-855-520-7816** to initiate a warranty claim. In order to better assist you please register your product prior to calling and have your product with you at the time of your call. You will need the receipt as proof of purchase. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information. We also ask that you register your product online at sharkclean.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call, so we may better assist you.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

TWO (2) YEAR LIMITED BATTERY WARRANTY

The Two (2) Year VIP Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the battery shall be free from defects in material and workmanship for a period of two (2) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

1. The original battery deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be replaced up to two (2) years from the original purchase date.
2. In the event a replacement battery is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement battery or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of the battery, which requires optimal temperature storage and operation to ensure its proper functioning. Replacement batteries are available for purchase at sharkclean.ca/page/parts-and-accessories.
2. A battery that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse (e.g., exposing battery to liquids or extreme hot and/or cold temperatures), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance, or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your battery fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit support.sharkclean.ca/ for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-855-520-7816** to assist with product support and warranty service options. So we may better assist you, please register your product online at sharkclean.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the replacement unit.

How to initiate a warranty claim

You must call **1-855-520-7816** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your product online at sharkclean.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information when you call.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

REGISTER YOUR PURCHASE



sharkclean.ca/register/guarantee



Scan QR code using
mobile device



RECORD THIS INFORMATION

Model Number: _____

Serial Number: _____

Date of Purchase: _____
(Keep receipt)

Store of Purchase: _____

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 21.6V~, 60Hz

Watts: 181W

Note: This unit has been tested and found to comply with FCC limits for Class B digital devices. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This unit generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

Operation of this unit may not cause harmful interference, and this unit must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

To see if this unit interferes with radio or television reception, try turning it off and on.

To correct any interference:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the unit and the receiver.
- Connect the unit to a different outlet than the receiver.
- Consult the dealer or an experienced technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate it.

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This Owner's Guide is designed to help you keep your vacuum running at peak performance.

BATTERY REMOVAL AND DISPOSAL

This product uses a lithium-ion rechargeable and recyclable battery. When the battery no longer holds a charge, it should be removed from the vacuum and recycled. DO NOT incinerate or compost the battery.

When your lithium-ion battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent battery to an authorized recycling center or to retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT



⚠ AVERTISSEMENT

lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base doivent toujours être respectées, y compris celles qui suivent. Veuillez lire toutes les instructions avant d'utiliser cet aspirateur.

1. Cet aspirateur se compose d'une tête motorisée, d'un tube et d'un aspirateur à main. Ces pièces contiennent des connexions électriques, du câblage électrique et des pièces mobiles qui peuvent présenter un risque pour l'utilisateur.
2. Avant chaque utilisation, inspectez soigneusement toutes les pièces pour vérifier qu'elles ne sont pas endommagées. Si une pièce est endommagée, cessez toute utilisation.
3. Utilisez uniquement des pièces de rechange identiques.
4. Cet aspirateur ne contient aucune pièce réparable.
5. Utilisez uniquement comme il est décrit dans ce manuel. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur pour un autre usage que ceux décrits dans ce manuel.
6. À l'exception des filtres et du compartiment à poussière, **N'EXPOSEZ AUCUNE** pièce de l'aspirateur à l'eau ou à d'autres liquides.
7. Maintenez l'appareil et son cordon hors de la portée des enfants. Ne laissez pas les enfants se servir de l'appareil. **NE PERMETTEZ PAS** qu'il soit utilisé comme jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'il est utilisé en présence d'enfants.
- UTILISATION GÉNÉRALE**
 8. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et qu'elles comprennent les dangers en cause. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants. Éteignez toujours l'aspirateur avant de brancher ou de débrancher des tuyaux, têtes motorisées, chargeurs, batteries ou autres pièces électriques ou mécaniques conductrices de courant.
 9. **NE MANIPULEZ PAS** la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
 10. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si le compartiment à poussière, les filtres et la brosse rotative ne sont pas en place.
 11. Utilisez uniquement des filtres et des accessoires de marque Shark®. Sinon, la garantie sera annulée.
 12. **N'INSÉREZ PAS** d'objets dans les ouvertures de la tête ou de tout autre accessoire. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si une ouverture est obstruée. Gardez les ouvertures exemptes de poussière, peluche, cheveux ou tout autre élément pouvant gêner le flux d'air.
 13. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si le flux d'air de la tête ou de l'accessoire est limité. Si les conduits d'air ou la tête d'aspirateur motorisée deviennent obstrués, éteignez l'aspirateur. Retirez toute obstruction avant de remettre l'appareil en marche.
 14. Tenez la tête d'aspirateur et toutes les ouvertures d'aspiration éloignées des cheveux, du visage, des doigts, des pieds déchaussés et des vêtements amples.
 15. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur s'il ne fonctionne comme prévu, ou s'il a été échappé sur le sol, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau.
 16. Faites preuve d'une grande prudence lors du nettoyage des escaliers.
 17. **NE LAISSEZ PAS** l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché.
 18. Lorsqu'il est en marche, gardez l'aspirateur en mouvement sur le tapis en tout temps, afin d'éviter d'endommager les fibres du tapis.
 19. **NE PLACEZ PAS** l'aspirateur sur des surfaces instables, comme des chaises ou des tables.
 20. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur pour aspirer :
 - a) des liquides
 - b) des objets de grande taille
 - c) des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie)
 - d) de grandes quantités de poussière (y compris la poussière de cloisons sèches, les cendres ou les braises de foyer). **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur comme un accessoire d'outil électrique pour aspirer de la poussière.
 - e) des objets fumants ou brûlants (charbons ardents, mégots de cigarettes, allumettes)
 - f) des matériaux inflammables ou combustibles (essence à briquet, essence ou kérosène)
 - g) des matières toxiques (eau de Javel, ammoniaque ou produit débouchant)

21. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans les endroits suivants :
 - a) Endroits faiblement éclairés
 - b) Surfaces mouillées ou humides
 - c) À l'extérieur
 - d) Endroits fermés pouvant contenir des fumées ou des vapeurs explosives ou toxiques (essence à briquet, essence, kérosène, peinture, diluants à peinture, produits de traitement antimites ou poussières inflammables)
22. Éteignez l'aspirateur avant de brancher ou de débrancher le chargeur.
23. Éteignez l'aspirateur avant tout réglage, nettoyage ou dépannage.
24. Lors du nettoyage ou de l'entretien de routine, **NE COUPEZ AUCUNE** matière autre que des cheveux, des fibres ou de la ficelle enroulés autour de la brosse rotative.
25. Laissez tous les filtres sécher à l'air complètement avant de les réinstaller dans l'aspirateur pour éviter que l'eau ne soit aspirée dans les composants électriques.
26. **VOUS NE DEVEZ PAS** modifier ou pas tenter de réparer l'aspirateur ou la batterie, sauf indication contraire contenue dans ce manuel. **N'UTILISEZ** ni la batterie ni l'aspirateur s'ils ont été modifiés ou endommagés. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter des problèmes imprévisibles pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessures.
27. Désactivez toutes les commandes avant de le débrancher.
28. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher la tête motorisée ou l'aspirateur à main.
- BATTERIE**
 29. La batterie est la source d'alimentation de l'aspirateur. Lisez et suivez attentivement toutes les instructions de recharge.
 30. Pour éviter une mise en marche involontaire, assurez-vous que l'aspirateur est hors tension avant de le ramasser ou de le transporter. **NE TRANSPORTEZ PAS** l'appareil avec votre doigt sur l'interrupteur.
 31. Utilisez uniquement le chargeur Shark® DK33-248080H-U ou YLS0243A-T248080 pour les batteries individuelles. L'utilisation d'un chargeur incorrect peut entraîner une absence de charge et/ou des conditions dangereuses. Un chargeur adapté à un type de batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec une autre batterie.
 32. Tenez la batterie à l'écart de tous les objets métalliques, comme les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous ou les vis. La mise en court-circuit des bornes de la batterie augmente le risque d'incendie ou de brûlures.
 33. En cas d'usage abusif, du liquide peut s'échapper de la batterie. Évitez tout contact avec ce liquide, car il pourrait provoquer des irritations ou des brûlures. En cas de contact, rincez abondamment à l'eau. En cas de contact du liquide avec les yeux, consultez un médecin.
 34. La batterie ne doit pas être entreposée à des températures inférieures à 37,4 °F (3 °C) ou supérieures à 104°F (40 °C) afin de garantir une autonomie de batterie de longue durée.
 35. **NE RECHARGEZ PAS** la batterie à des températures inférieures à 40°F (5°C) ou supérieures à 104 °F (40 °C). Une recharge effectuée incorrectement ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
 36. Rangez l'appareil à l'intérieur. **N'UTILISEZ PAS OU NE RANGEZ PAS** l'aspirateur à des températures inférieures à 37,4 °F (3 °C). Assurez-vous que l'appareil est à température ambiante avant de l'utiliser.
 37. **N'EXPOSEZ PAS** la batterie au feu ou à des températures supérieures à 265 °F (130 °C), car cela pourrait provoquer une explosion.
 38. Utilisez les appareils uniquement avec des batteries spécifiquement désignées. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
 39. Débranchez la batterie de l'appareil avant d'apporter des réglages, de changer d'accessoires ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité préventives réduisent le risque de mettre l'appareil en marche accidentellement.
 40. Pour la série IZ500C, utilisez uniquement la batterie Shark XBATR620SL.
 41. Si la fiche d'alimentation ne s'insère pas à fond dans la prise de courant, inversez alors le sens de la fiche. Si le problème persiste, contactez un électricien qualifié. **VOUS NE DEVEZ PAS** forcer la fiche dans la prise ni tenter de la modifier pour l'insérer.
 42. Pour réduire les risques d'électrocution et de mise en marche involontaire, mettez l'appareil hors tension et retirez la batterie au lithium-ion avant toute réparation.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

ASSEMBLAGE

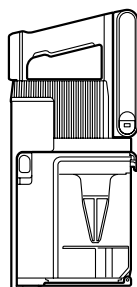
1. Insérez le tube dans la tête d'aspirateur pour plancher.

2. Insérez l'aspirateur à main dans le tube.

Pour un fonctionnement correct, assurez-vous que tous les composants sont complètement raccordés et enclenchés.

Aspirateur à main avec
batterie amovible
Séries IZ50C

2.
(Clic)

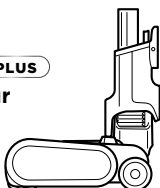


OU

Tube
MultiFLEX®

3.

1.
(Clic)



POWERFINS PLUS
Tête d'aspirateur
pour plancher

BATTERIE AU LITHIUM-ION

À l'achat, la batterie au lithium-ion n'est pas complètement chargée. Avant la première utilisation, chargez-la complètement. Lors de la première utilisation, faites fonctionner la batterie jusqu'à ce qu'elle soit complètement déchargée. Cela conditionnera la batterie.

VOYANTS À DEL D'ALIMENTATION ET DE RECHARGE DE LA BATTERIE

Recharge en cours



Le voyant à DEL clignote en blanc lorsque la charge atteint 100 %.



Le voyant à DEL clignote en vert lorsque la charge se situe entre 76 % et 99 %.



Le voyant à DEL clignote en jaune lorsque la charge se situe entre 0 % et 75 %.

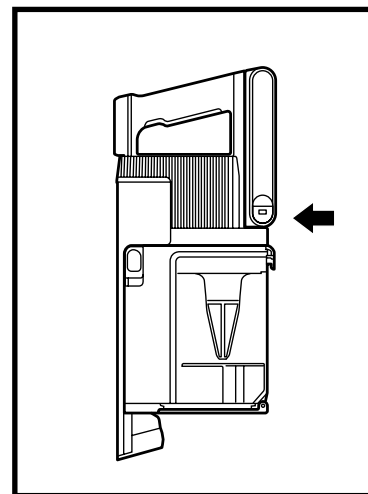


Si le voyant à DEL est éteint, cela signifie que la batterie a été retirée.

REMARQUE : Une recharge complète prend environ 3,5 heures.

Remarques supplémentaires

1. Les voyants à DEL s'éteignent une fois la batterie complètement chargée.
2. L'appareil ne s'allumera pas lorsque le chargeur est connecté.



À PROPOS DE VOTRE BATTERIE ION

Ce produit utilise une batterie au lithium-ion rechargeable et recyclable. Lorsque la batterie ne peut plus être rechargée, elle doit être retirée de l'aspirateur robot et recyclée. **N'INCINÉREZ PAS OU NE COMPOSTEZ PAS** la batterie. Si votre batterie au lithium-ion doit être remplacée, éliminez-la ou recyclez-la conformément aux réglementations locales. Dans certaines régions, il est illégal de mettre les batteries au lithium-ion usagées dans le bac de déchets ou dans le flux de déchets solides de la municipalité. Retournez les batteries usagées à un centre de recyclage agréé ou à un détaillant pour recyclage. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la batterie usagée.

MODES DE PUISSANCE D'ASPIRATION

VOYANTS DES MODES D'ASPIRATION



Mode Éco

Autonomie maximale. Économise la batterie.

CLEAN SENSE IQ

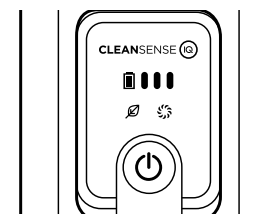
Mode Clean Sense IQ

Meilleur équilibre entre la puissance d'aspiration et l'autonomie optimisée. Idéal pour les tapis ET les planchers durs.



Mode Suralimentation

Aspiration maximale. Utilisation maximale de la batterie.



Autonomie de la batterie

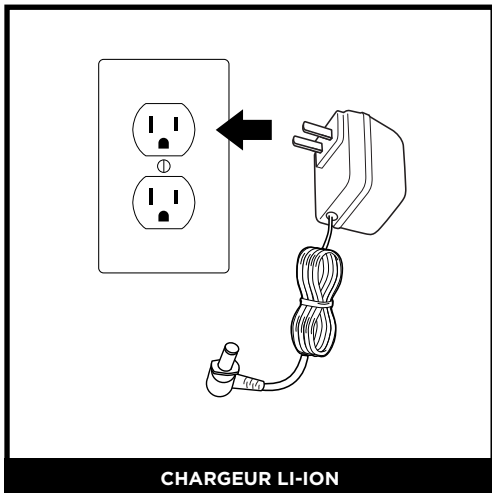
MODE	MINUTES
	SÉRIES IZ500C
Aspirateur à main - Mode Éco	40
Mode Suralimentation (Aspirateur à main)	10

L'autonomie du mode Clean Sense IQ dépend de l'utilisation individuelle et de la quantité de débris présente sur les surfaces à nettoyer.

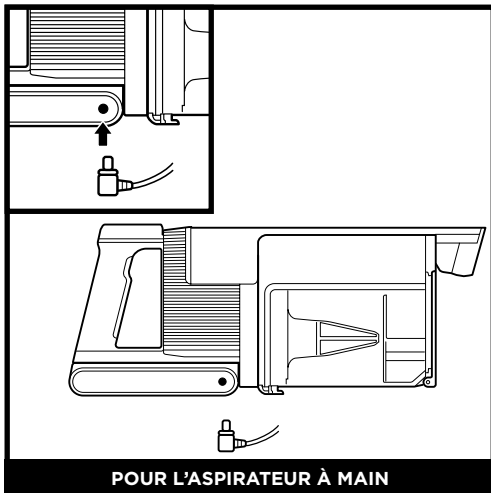
Les modes d'aspiration ont une incidence sur l'autonomie. Utilisez le mode Suralimentation (Boost) par petits intervalles.

RECHARGER LA BATTERIE

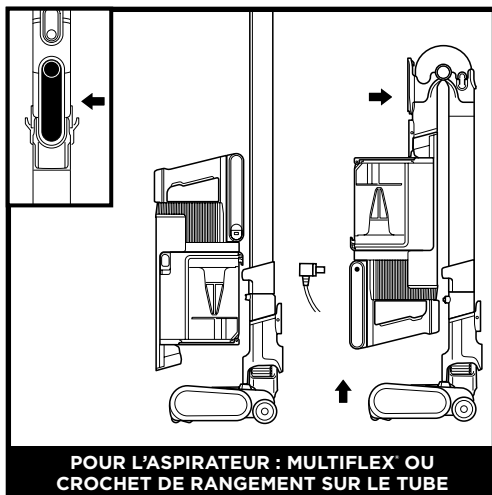
UTILISATION DU CHARGEUR LI-ION



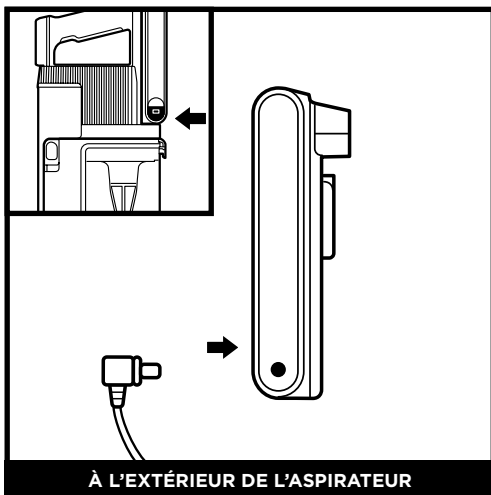
Branchez le **chargeur Li-ion** sur une prise murale.



Pour recharger la batterie à l'intérieur de l'aspirateur à main, branchez le chargeur sur une prise de courant, puis insérez la fiche du chargeur dans le port situé sous la poignée de l'aspirateur à main.

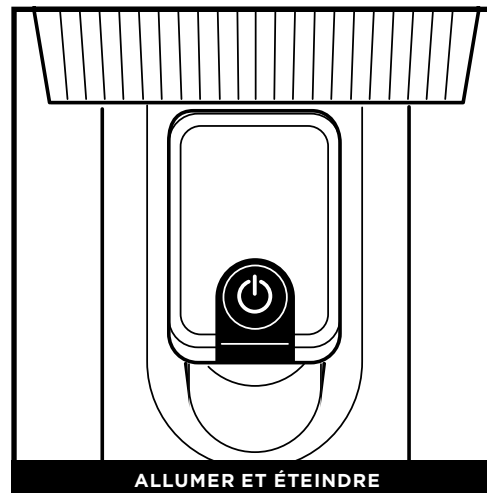


Pour ranger l'aspirateur et le recharger, appuyez sur le **loquet de déverrouillage** situé sur le **tube MultifLEX** tout en pliant l'aspirateur à main vers l'avant jusqu'à ce que le tube s'enclenche et se verrouille en place, ou suspendez l'aspirateur à main au moyen du crochet de rangement situé sur le tube. Branchez le chargeur sur le port de recharge de l'aspirateur à main.



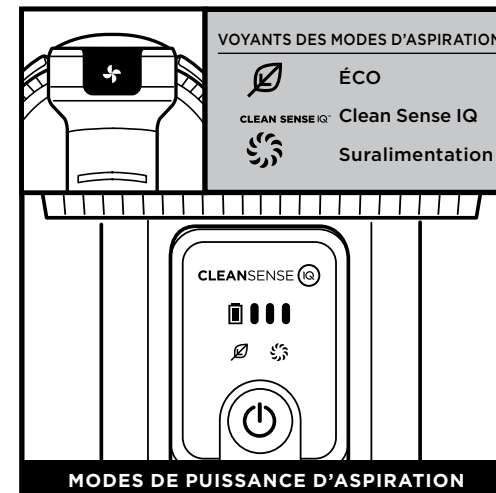
Maintenez le **bouton de déverrouillage de la batterie** enfoncé, puis faites glisser la batterie pour la retirer. Branchez le chargeur sur le port de recharge de la batterie. Pour réinstaller la batterie, faites-la glisser dans le compartiment situé à l'arrière de l'aspirateur à main.

PARAMÈTRES

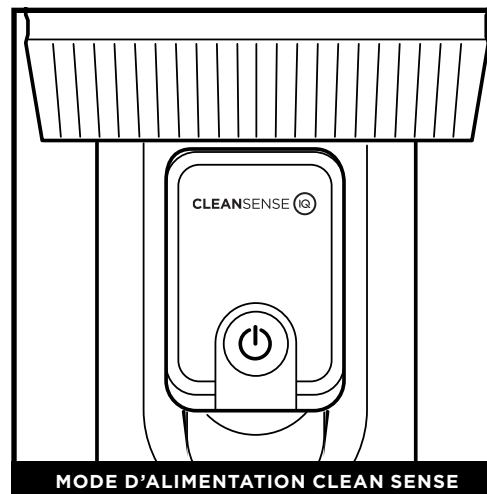


Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour allumer ou éteindre l'aspirateur.

REMARQUE : L'appareil ne s'allumera pas si le chargeur est branché. Débranchez le chargeur avant d'allumer l'aspirateur.

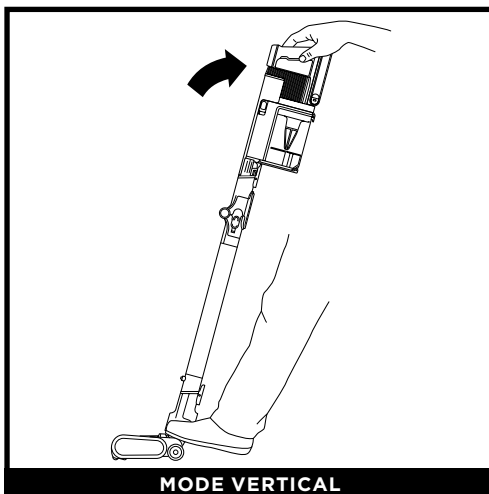


Appuyez sur le bouton () pour basculer entre les modes ÉCO, Clean Sense IQ et Boost (suralimentation). Pour économiser la batterie, sélectionnez le mode Éco. Pour une puissance adaptée au nettoyage de tous les jours, sélectionnez le mode Clean Sense IQ. Pour une puissance supplémentaire, sélectionnez le mode Boost.



Clean Sense IQ repère la saleté que vous ne voyez pas et augmente automatiquement la puissance de l'appareil. Le mode Clean Sense IQ modifie la performance de nettoyage en fonction des dégâts qu'il rencontre, vous offrant une puissance d'aspiration et une autonomie optimales lorsqu'il détecte de petits ou de gros débris.

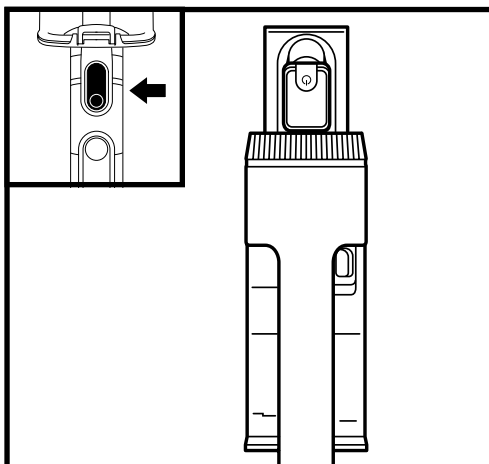
MODES DE NETTOYAGE



MODE VERTICAL

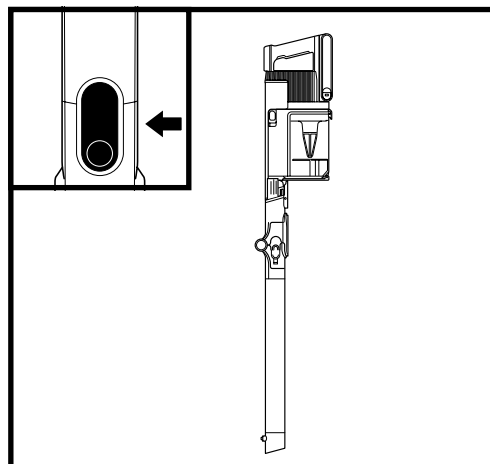
Pour nettoyer les planchers, appuyez avec le pied sur la tête d'aspirateur et inclinez l'aspirateur à main vers l'arrière.

REMARQUE : Les brosses rotatives ne s'activent que lorsque l'aspirateur à main est incliné vers l'arrière et que la tête pivotante est déverrouillée.



AU-DESSUS DU SOL AVEC L'ASPIRATEUR À MAIN

Appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube et soulevez l'aspirateur à main pour le retirer du tube. Fixez un accessoire pour un nettoyage efficace sur les escaliers, les meubles et les autres endroits au-dessus du sol.

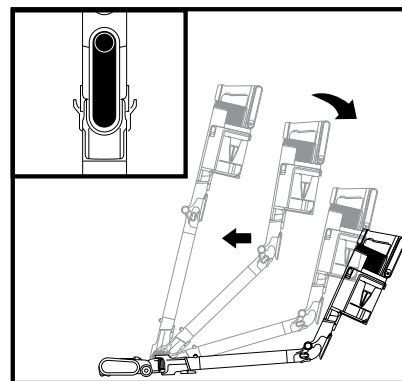


AU-DESSUS DU SOL AVEC LE TUBE

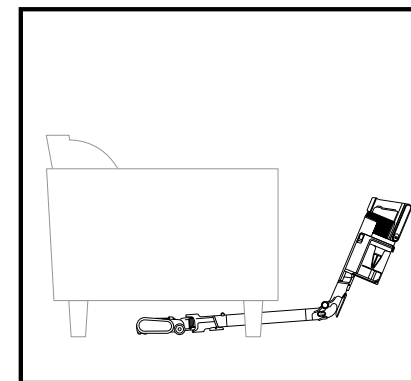
Tenez l'aspirateur à la verticale et appuyez sur le bouton de déverrouillage de la tête d'aspirateur situé au bas du tube, au-dessus de la tête. Soulevez le tube pour le détacher. Idéal pour nettoyer les plinthes, les ventilateurs de plafond, les seuils de fenêtre et les autres endroits difficiles à atteindre.

REMARQUE : Tous les accessoires sont compatibles avec le tube et l'aspirateur à main.

UTILISATION DU TUBE MULTIFLEX[®]

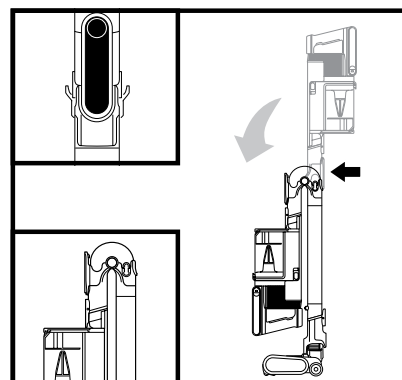


Appuyez sur le loquet de déverrouillage situé à l'arrière du tube, puis réglez l'angle.

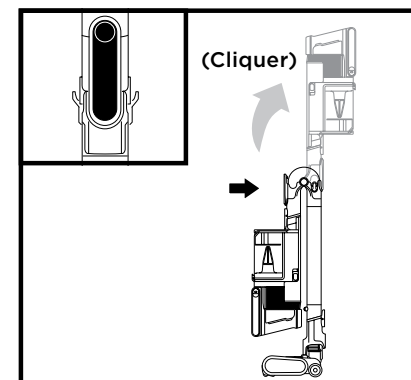


Réduisez l'angle du tube pour nettoyer plus facilement sous les meubles.

RANGEMENT MULTIFLEX

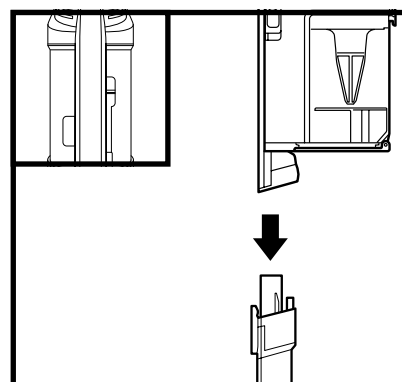


Pour mettre l'aspirateur en mode de rangement, appuyez sur le loquet de déverrouillage tout en pliant l'aspirateur à main vers l'avant.

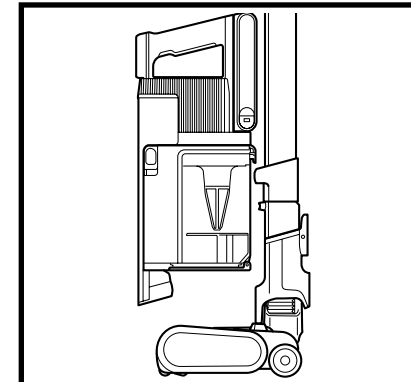


Pour désactiver le mode de rangement, appuyez sur le loquet de déverrouillage et soulevez l'aspirateur à main jusqu'à ce que le tube s'enclenche et se verrouille.

RANGEMENT INTÉGRÉ

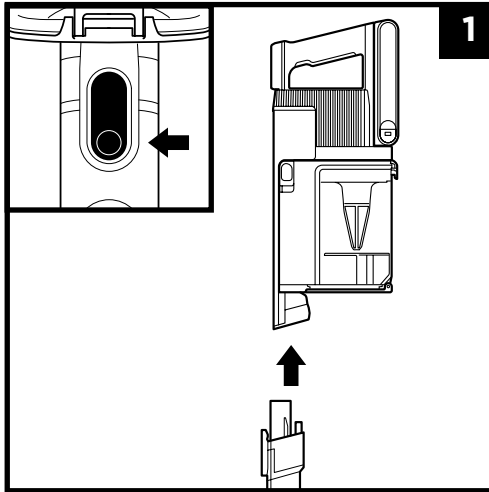


Appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube situé sur le dessus du tube pour détacher l'aspirateur à main.

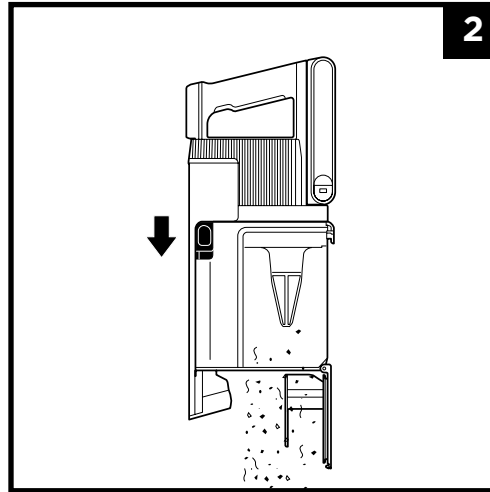


Suspendez l'aspirateur à main avec le crochet de rangement situé sur le tube.

VIDANGE DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE

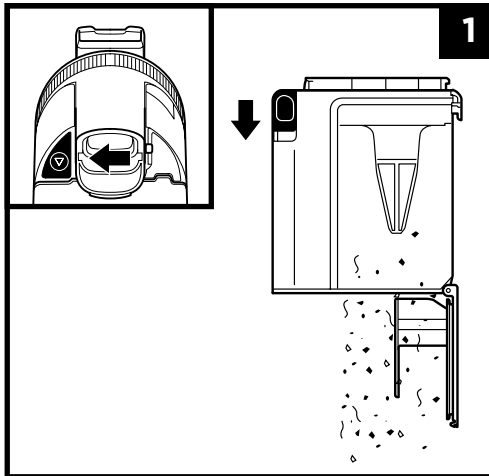


Appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube pour détacher l'aspirateur à main du tube.

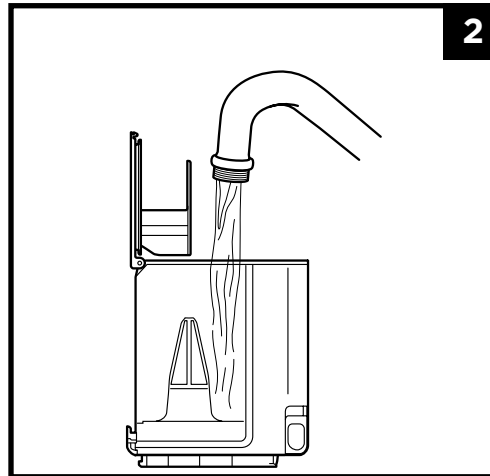


Pour vider le **compartiment à poussière** lorsqu'il est fixé à l'aspirateur à main, placez le compartiment à poussière au-dessus d'un réceptacle à déchets et faites glisser l'**éjecteur de saletés CleanTouch™** vers l'avant.

RETRAIT ET NETTOYAGE DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE



Pour retirer le compartiment à poussière de l'aspirateur à main, appuyez sur le bouton de **déverrouillage du compartiment à poussière CleanTouch** situé près de la tête de l'aspirateur à main. Inclinez le compartiment à poussière et soulevez-le pour le retirer. Pour vider la poussière et les débris, tenez le compartiment à poussière au-dessus de la poubelle, puis faites glisser la glissière de l'éjecteur de saleté CleanTouch vers l'avant.



Pour nettoyer l'intérieur du compartiment à poussière, rincez-le à l'eau. Placez-le sur le côté avec le couvercle ouvert pour qu'il sèche à l'air libre pendant au moins 48 heures avant de le réinstaller.

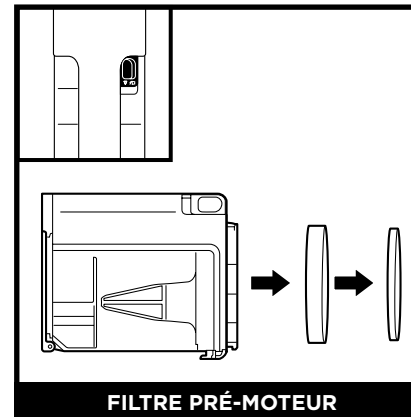
NETTOYAGE DES FILTRES

Rincez et remplacez régulièrement les filtres afin de maintenir la puissance d'aspiration.

Pour nettoyer les filtres, rincez-les avec de l'eau seulement. **Laissez tous les filtres sécher complètement à l'air libre pendant jusqu'à 48 heures avant de les réinstaller pour éviter que l'eau ne soit aspirée dans les composants électriques.**

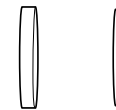
Nettoyez les filtres pré-moteur au moins une fois par mois et le filtre post-moteur HEPA au moins une fois par année. Au besoin, tapotez légèrement le filtre pour faire tomber les saletés non adhérentes entre les lavages. Un nettoyage plus fréquent peut parfois être nécessaire en cas d'utilisation intensive.

IMPORTANT : VOUS NE DEVEZ PAS utiliser de savon pour nettoyer les filtres. Utilisez de l'eau uniquement. L'aspirateur n'aspirera pas si le filtre post-moteur HEPA n'est pas installé. Assurez-vous que tous les filtres sont installés avant toute utilisation.

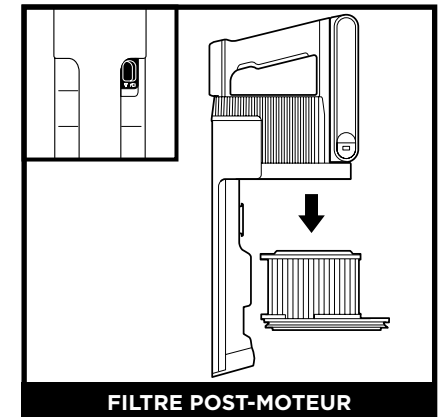


FILTRE PRÉ-MOTEUR

Retirez le compartiment à poussière et tirez les filtres en mousse et en feutre situés à l'arrière du compartiment à poussière.

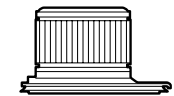


Trousse de filtres pré-moteur en mousse et en feutre



FILTRE POST-MOTEUR

Retirez le compartiment à poussière. Retirez le filtre post-moteur de l'aspirateur à main.

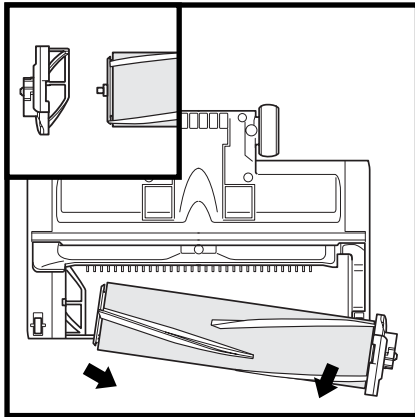


Filtre post-moteur HEPA

TÊTE D'ASPIRATEUR

Si des cheveux sont enroulés autour des brosses rotatives, continuez à nettoyer en utilisant le réglage de tapis sur une surface de plancher nue, sur un tapis à poil ras ou sur un petit tapis. Si des fibres restent enroulées autour des brosses rotatives après une utilisation continue, enlevez-les prudemment. Si vous passez l'aspirateur sur un objet dur ou tranchant ou si vous remarquez un changement de bruit, vérifiez que la tête d'aspirateur n'est pas obstruée. (Voir la section Vérification de la présence d'obstructions dans la tête d'aspirateur.)

NETTOYAGE DU ROULEAU SOUPLE



- 1 Pour retirer le rouleau souple de la tête d'aspirateur, éteignez l'aspirateur et détachez le tube. À l'aide d'une pièce de monnaie, ouvrez le verrou situé au bas de la tête d'aspirateur. Sortez le rouleau souple en saisissant la languette.
- 2 Tapotez le rouleau souple pour faire tomber les débris non adhérents. Essuyez le rouleau souple avec un chiffon sec pour le nettoyer et pour retirer les débris coincés dans les dents derrière le rouleau souple.
- 3 Lavez le rouleau souple à la main au besoin. Utilisez uniquement de l'eau et laissez-le sécher complètement à l'air libre, ce qui devrait prendre au moins 24 à 48 heures.
- 4 Réinstallez le rouleau souple jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

NETTOYAGE DES CAPTEURS

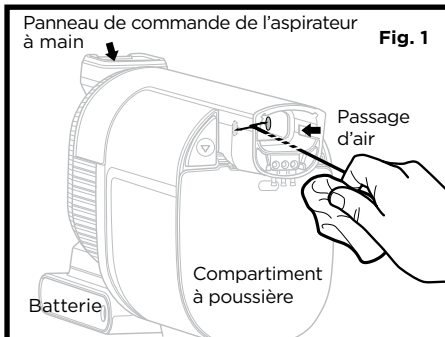


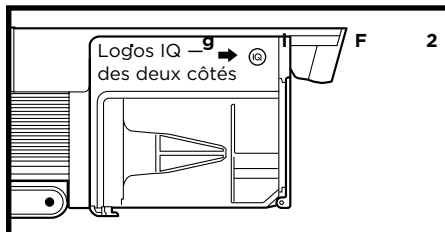
Fig. 1



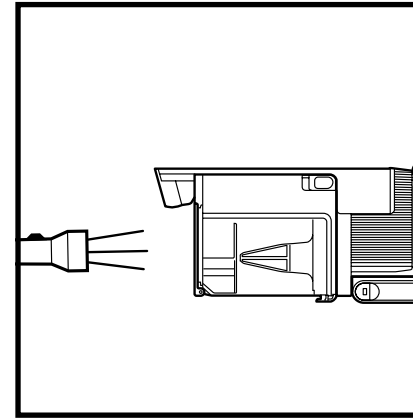
Veillez à nettoyer régulièrement les capteurs à l'intérieur de l'aspirateur à main, car les cheveux et autres débris peuvent s'accumuler et les obstruer. Si les capteurs sont partiellement obstrués, le mode Clean Sense IQ n'ajustera pas la puissance d'aspiration comme prévu. Si les capteurs sont complètement obstrués, le code d'erreur FO s'affichera et l'icône Clean Sense IQ clignotera sur le panneau de commande de l'aspirateur à main.

Pour nettoyer les capteurs :

- 1 Coupez l'alimentation et retirez l'aspirateur à main.
- 2 Localisez les capteurs à l'intérieur de la tête de l'aspirateur à main. Les capteurs se trouvent sur les parois intérieures de la tête d'aspirateur, à environ 8 cm du passage d'air, alignés avec les logos IQ (Fig. 2) à l'extérieur.
- 3 Essuyez délicatement les capteurs avec un chiffon en microfibre et retirez tous les cheveux et débris.
- 4 Mettez l'appareil sous tension et vérifiez qu'il fonctionne normalement.

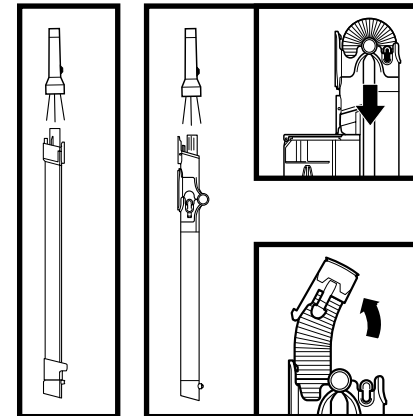


VÉRIFICATION DE LA PRÉSENCE D'OBSTRUCTIONS



Vérification de la présence d'obstructions dans l'aspirateur à main :

1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Retirez l'aspirateur à main du tube.
3. Vérifiez toutes les ouvertures d'aspiration du compartiment à poussière et retirez tout débris ou toute obstruction.



Vérification des blocages dans le tube :

Tube standard :

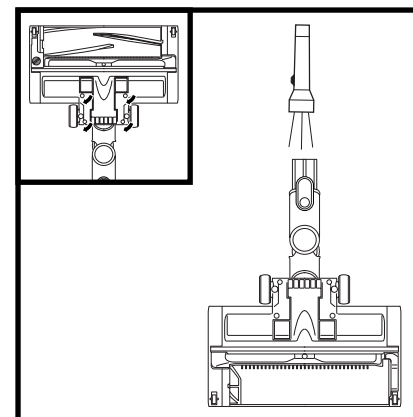
1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Retirez l'aspirateur à main et la tête d'aspirateur.
3. Inspectez le tube pour vérifier la présence d'obstructions.
4. Retirez les débris et les obstructions.

Tube MultiFLEX® :

1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Détachez l'aspirateur à main et la tête d'aspirateur.
3. Vérifier le **boyau d'accès aux obstructions** situé sur la section MultiFLEX du tube en pinçant les languettes des deux côtés du boyau et en soulevant le boyau pour le retirer.
4. Retirez les débris et les obstructions.

Vérification de la présence d'obstructions dans la tête d'aspirateur

1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Détachez le tube.
3. À l'aide d'une pièce de monnaie, ouvrez les trois verrous situés au bas de la tête d'aspirateur.
4. Retirez le couvercle et inclinez le col de la tête d'aspirateur vers l'arrière.
5. Vérifiez l'ouverture et retirez les débris.
6. Remettez le couvercle en place en glissant les languettes dans les fentes, puis en appuyant fermement sur tous les côtés. Tournez les verrous dans le sens horaire pour les fermer, jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



GUIDE DE DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'électrocution et de mise en marche involontaire, mettez l'appareil hors tension et retirez la batterie au lithium-ion avant toute réparation.

L'aspirateur n'aspire pas les débris. Aucune aspiration ou faible aspiration. L'icône de filtre sur le panneau de commande de l'aspirateur à main est rouge. (Reportez-vous à la section Vérifications des blocages pour plus de renseignements.)

- Vérifiez les filtres pour voir s'ils doivent être nettoyés. Suivez les instructions pour rincer et sécher complètement les filtres à l'air avant de les réinstaller.
- Si le compartiment à poussière est plein, videz-le.
- Vérifiez que la tête d'aspirateur n'est pas obstruée. Retirez les obstructions au besoin.
- Retirez ficelles, fibres de tapis ou cheveux qui peuvent être enroulés autour de la brosse rotative.
- Vérifiez que le boyau d'accès aux obstructions dans le tube n'est pas obstrué et retirez tout débris.
- Vérifiez les connecteurs entre l'aspirateur à main, le tube et la tête d'aspirateur pour la présence de débris. Éliminer toute trace de poussière ou débris dans les connecteurs.
- Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service à la clientèle 1-855-520-7816.

L'aspirateur soulève les tapis.

- Assurez-vous que le mode Boost (suralimentation) n'est pas activé, car la puissance d'aspiration pourrait être trop grande pour les tapis légers. Faites attention lorsque vous passez l'aspirateur sur les petits tapis ou les tapis à bordure cousue délicatement.
- Éteignez l'appareil pour retirer les brosses rotatives et appuyez sur le bouton d'alimentation pour le rallumer.

Les brosses rotatives ne tournent pas.

- Éteignez immédiatement l'aspirateur. Retirez toute obstruction avant de remettre l'aspirateur en marche. Assurez-vous que l'aspirateur à main est incliné suffisamment vers l'arrière pour que les brosses rotatives s'activent pendant l'utilisation. Si les brosses rotatives ne tournent toujours pas, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-855-520-7816.
- Si la tête d'aspirateur est dotée de phares et qu'ils ne sont pas allumés, il y a un problème de connexion entre l'aspirateur à main, le tube et la tête d'aspirateur. Essayez de détacher et d'attacher à nouveau les pièces. Si les phares ne s'allument toujours pas, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-855-520-7816.

L'aspirateur s'arrête tout seul.

Il existe plusieurs raisons possibles pour lesquelles l'aspirateur s'arrête tout seul, notamment des blocages, des problèmes de batterie et une surchauffe. Si l'aspirateur s'arrête tout seul, procédez comme suit :

1. Mettez l'aspirateur en marche et vérifiez les voyants de la batterie situés sur l'aspirateur à main. Si une recharge est nécessaire, assurez-vous que l'aspirateur est éteint avant de brancher le chargeur.
2. Videz le compartiment à poussière et nettoyez les filtres (voir les sections Vidange du compartiment à poussière et Nettoyage des filtres).
3. Vérifiez le tube, les accessoires et les ouvertures d'aspiration et retirez toute obstruction.
4. Laissez l'appareil et la batterie refroidir pendant au moins 45 minutes, jusqu'à ce qu'ils reviennent à température ambiante.
5. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour redémarrer l'aspirateur. Assurez-vous que le chargeur n'est pas branché sur le socle de l'aspirateur à main.

L'aspirateur rejette de l'air qui sent mauvais.

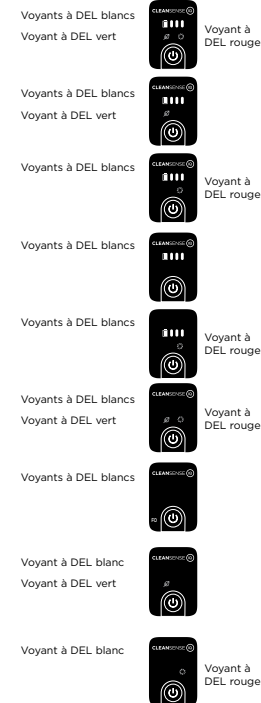
- Vérifiez si les filtres doivent être nettoyés. Suivez les instructions pour rincer et sécher les filtres à l'air libre avant de les réinstaller.

Pour tout autre problème, veuillez communiquer avec le service clientèle au 1-855-520-7816.

REMARQUE : Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas comme prévu, communiquez avec le service à la clientèle au 1-855-520-7816. Pour obtenir plus d'aide sur le dépannage et pour consulter notre foire aux questions, visitez le site support.sharkclean.ca/hc/fr-ca

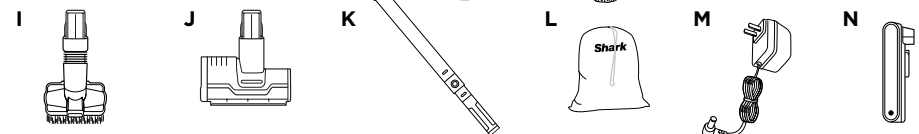
GUIDE DE DÉPANNAGE

	Défaut	Affichage d'un code d'erreur
Moteur	Non-démarrage du moteur	Tous les voyants à DEL blancs, un voyant à DEL vert et un voyant à DEL rouge clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Surchauffe du moteur	Tous les voyants à DEL blancs et un voyant à DEL vert clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Surintensité du moteur	Tous les voyants à DEL blancs et un voyant à DEL rouge clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Court-circuit du moteur	Tous les voyants à DEL blancs clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Survitesse du moteur	L'état de charge et l'icône de suralimentation rouge clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Erreur de communication système	Les icônes Clean Sense IQ, ECO et Boost (suralimentation) clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Blocage du capteur Clean Sense IQ	Le code F0 et l'icône Clean Sense IQ clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.
Buse	Surchauffe de la tête d'aspirateur	Les icônes Clean Sense IQ et ECO (mode ÉCO) clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Court-circuit de la tête d'aspirateur	Les icônes Clean Sense IQ et Boost (suralimentation) clignotent sur l'écran de l'aspirateur à main.



DES ACCESSOIRES SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES SUR LE SITE SHARKACCESSORIES.COM

- A** Suceur plat de 20 cm
- B** Suceur plat flexible de 46 cm
- C** Épousseteur et suceur plat
- D** Brosse à épousseter
- E** Brosse à épousseter à angles multiples
- F** Brosse à épousseter anti-allergène
- G** Outil à meubles
- H** Outil à meubles large
- I** Outil à usage multiple pour le nettoyage de poils d'animaux de compagnie
- J** Outil motorisé pour le nettoyage en profondeur des poils d'animaux de compagnie
- K** Tube MultiFLEX® pour accéder à l'espace sous les meubles
- L** Sac d'accessoires
- M** Chargeur au lithium-ion
- N** Batterie au lithium-ion



REMARQUE : Tous les accessoires ne sont pas fournis avec tous les appareils. Pour obtenir la liste des accessoires inclus avec ce modèle, reportez-vous au rabat intérieur du haut de la boîte. Pour commander des accessoires supplémentaires, rendez-vous sur sharkclean.ca/fr/page/parts-and-accessories.

La garantie limitée de (5) ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sous réserve des conditions et exclusions ci-dessous :

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine ou les composants non soumis à l'usure considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. Les pièces soumises au processus normal d'usure (comme les filtres en mousse, les filtres HEPA, les tampons, entre autres), qui exigent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil, ne sont pas couvertes par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange à sharkclean.ca/page/parts-and-accessories.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils altérés ou utilisés à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (par exemple, aspiration d'eau ou d'autres liquides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (comme ne pas nettoyer les filtres ou ne pas retirer les débris de la brosse rotative), ou des dommages dus à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accidentels.
5. Les défaillances causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Comment obtenir un entretien ou une réparation

Si votre appareil ne fonctionne pas adéquatement lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez support.sharkclean.ca/hc/fr-ca pour de l'autoassistance sur nos produits. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1-855-520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Nous vous demandons aussi d'enregistrer votre produit en ligne à sharkclean.ca/fr/register/guarantee et d'avoir le produit sous la main lorsque vous appelez pour que nous puissions mieux vous aider.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 25,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous devez composer le **1-855-520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Afin que nous puissions mieux vous aider, nous vous demandons d'enregistrer votre produit avant d'appeler et d'avoir le produit sous la main au moment de l'appel. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour. Nous vous demandons aussi d'enregistrer votre produit en ligne à sharkclean.ca/fr/register/guarantee et d'avoir le produit sous la main lorsque vous appelez pour que nous puissions mieux vous aider.

Application des lois provinciales ou étatiques

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux, et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

La garantie limitée de (2) ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit cette batterie contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sous réserve des conditions et exclusions ci-dessous :

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. La batterie d'origine considérée comme défectueuse, à la seule discrétion de SharkNinja, sera réparée ou remplacée jusqu'à deux (2) ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de batterie, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de la batterie de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale de la batterie qui nécessite un rangement et un fonctionnement à température optimale pour garantir son bon fonctionnement. Vous pouvez faire l'achat de batteries de rechange à sharkclean.ca/fr/page/parts-and-accessories.
2. Une batterie qui a été altérée ou utilisée à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (par exemple, exposer la batterie à des liquides ou à des températures extrêmement chaudes ou froides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire ou des dommages dus à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages consécutifs et indirects.
5. Les défaillances causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Comment obtenir un entretien ou une réparation

Si votre batterie ne fonctionne pas adéquatement lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez support.sharkclean.ca/hc/fr-ca pour de l'autoassistance sur nos produits. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1-855-520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à sharkclean.ca/fr/register/guarantee et avoir le produit sous la main lorsque vous appelez.

SharkNinja assumera les frais lorsque le consommateur nous retournera l'unité en vue d'obtenir une unité de remplacement. Un montant de 19,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'unité de remplacement.

Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous devez composer le **1-855-520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons aussi d'enregistrer votre produit en ligne à sharkclean.ca/fr/register/guarantee et d'avoir le produit sous la main lorsque vous appelez pour que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour lors de votre appel.

Application des lois provinciales ou étatiques

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux, et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

ENREGISTREZ VOTRE ACHAT



sharkclean.ca/fr/register/guarantee



Numérisez le code QR
avec votre appareil mobile



NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____
(Conservez la facture)

Magasin où l'appareil
a été acheté : _____

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension : 120 V~, 60 Hz

Puissance : 181 W

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites de la FCC pour un appareil numérique de classe B. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

L'utilisation de cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Pour voir si cet appareil interfère avec la réception de la radio ou de la télévision, essayez de l'éteindre et de le rallumer.

Pour corriger toute interférence :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise différente de celle du récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien expérimenté pour obtenir de l'aide.

Attention : Tout changement ou toute modification à cet appareil qui n'est pas expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur de l'utiliser.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT ET LE CONSERVER À TITRE DE RÉFÉRENCE.

Ce guide d'utilisation est conçu pour vous aider à assurer la performance optimale de votre aspirateur.

RETRAIT ET MISE AU REBUT DE LA PILE

Ce produit utilise une batterie au lithium-ion rechargeable et recyclable. Lorsque la batterie ne peut plus être rechargée, elle doit être retirée de l'aspirateur robot et recyclée. **N'INCINÉREZ PAS OU NE COMPOSTEZ PAS** la pile.

Lorsque la batterie au lithium-ion doit être remplacée, éliminez-la ou recyclez-la conformément aux ordonnances ou réglementations locales. Dans certaines régions, il est illégal de mettre les batteries lithium-ion usées au rebut ou dans le flux de déchets solides de municipalité. Retournez la pile usée à un centre de recyclage agréé ou au détaillant pour recyclage. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la pile usée.

NOTES

REMARQUE

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This Owner's Guide is designed to help you get a complete understanding of your new Shark® Cordless Pro with PowerFins® Plus.

SharkNinja Operating LLC
US: Needham, MA 02494
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7
1-855-520-7816
sharkclean.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See sharkninja.com/patents for more information.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT ET LE CONSERVER À TITRE DE RÉFÉRENCE.

Ce guide de l'utilisateur est conçu pour vous aider à bien comprendre votre aspirateur Shark® Sans Fil Pro avec PowerFins® Plus.

SharkNinja Operating LLC
US : Needham, MA 02494
CAN : Ville St-Laurent (Québec) H4S 1A7
1-855-520-7816
sharkclean.ca/fr

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les spécifications contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Pour obtenir des renseignements sur les brevets américains SharkNinja, rendez-vous sur le site sharkninja.com/patents

SharkNinja Operating LLC. © 2025 MULTIFLEX, POWERFINS and SHARK are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC. CLEAN TOUCH is a trademark of SharkNinja Operating LLC.

© 2025 SharkNinja Operating LLC. MULTIFLEX, POWERFINS, et SHARK sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC. CLEAN TOUCH est une marque de SharkNinja Operating LLC.

