

Shark[®]

Cordless PowerPro™ Vacuum

IZ370C Series

IZ380C Series

OWNER'S GUIDE

GUIDE DE L'UTILISATEUR



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

FOR HOUSEHOLD USE ONLY • WHEN USING AN ELECTRICAL APPLIANCE, BASIC PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED, INCLUDING THE FOLLOWING. PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM.

If the charging cord plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. DO NOT force into outlet or try to modify to fit.

To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and remove the battery before servicing.

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, injury, or property damage:

THE FLOOR NOZZLE, WAND, AND HANDHELD VACUUM CONTAIN ELECTRICAL CONNECTIONS:

1. This vacuum consists of a motorized nozzle, wand, and handheld vacuum. These components contain electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user.
2. Before each use, carefully inspect all parts for any damage. If a part is damaged, discontinue use.
3. Use only identical replacement parts.
4. This vacuum contains no serviceable parts.
5. Use only as described in this manual. **DO NOT** use the vacuum for any purpose other than those described in this manual.
6. With the exception of the filters and dust cup, **DO NOT** expose any parts of the vacuum to water or other liquids.
7. Keep the appliance and its cord out of reach of children. Do not allow the appliance to be used by children. Do not allow to be used as a toy. Close supervision is necessary when used near children.

GENERAL USE

8. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children.
9. Always turn off the vacuum before connecting or disconnecting any current carrying hoses, motorized nozzles, chargers, batteries, or other electrical or mechanical parts.
10. **DO NOT** handle plug or vacuum with wet hands.
11. **DO NOT** use without dust cup, filters, and brushroll in place.

12. Only use Shark® branded filters and accessories.
13. **DO NOT** put any objects into nozzle or accessory openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
14. **DO NOT** use if nozzle or accessory airflow is restricted. If the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the vacuum off. Remove all obstructions before you turn on the unit again.
15. Keep nozzle and all vacuum openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.
16. **DO NOT** use if vacuum is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water.
17. Use extra care when cleaning on stairs.
18. **DO NOT** leave the vacuum unattended while powered on.
19. When powered on, keep the vacuum moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.
20. **DO NOT** place vacuum on unstable surfaces such as chairs or tables.
21. **DO NOT** use to pick up:
 - a) Liquids
 - b) Large objects
 - c) Hard or sharp objects (glass, nails, screws, or coins)
 - d) Large quantities of dust (including drywall, fireplace ash, or embers). **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.
 - e) Smoking or burning objects (hot coals, cigarette butts, or matches)
 - f) Flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, or kerosene)
 - g) Toxic materials (chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner)

22. **DO NOT** use in the following areas:
 - a) Poorly lit areas
 - b) Wet or damp surfaces
 - c) Outdoor areas
 - d) Spaces that are enclosed and may contain explosive or toxic fumes or vapors (lighter fluid, gasoline, kerosene, paint, paint thinners, mothproofing substances, or flammable dust)
23. Turn off the vacuum before plugging in or unplugging the charger.
24. Turn off the vacuum before any adjustment, cleaning, maintenance or troubleshooting.
25. During cleaning or routine maintenance, **DO NOT** cut anything other than hair, fibers, or string wrapped around the brushroll.
26. Allow all filters to air-dry completely before replacing in the vacuum to prevent liquid from being drawn into electric parts.
27. **DO NOT** modify or attempt to repair the vacuum or the battery yourself, except as indicated in this manual. **DO NOT** use the battery or vacuum if it has been modified or damaged. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
28. Turn off all controls before unplugging.
29. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle or hand tool.

BATTERY PACK

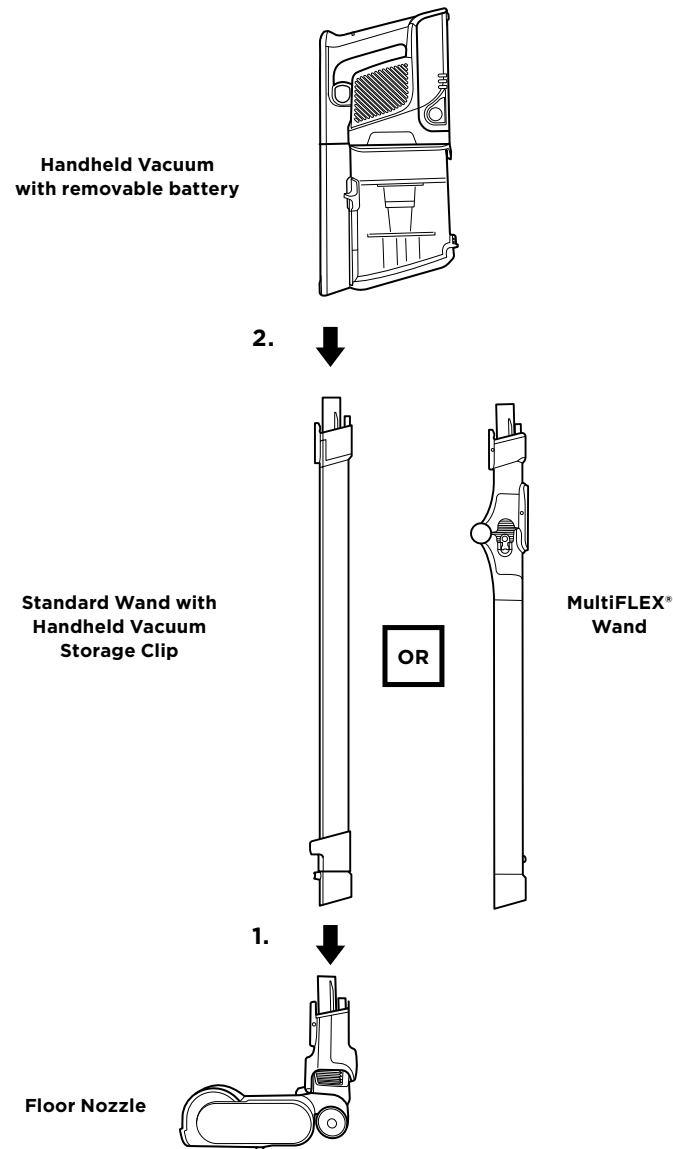
30. The battery is the power source for the vacuum. Carefully read and follow all charging instructions.
31. To prevent unintentional starting, ensure the vacuum is powered off before picking up or carrying the vacuum. **DO NOT** carry the appliance with your finger on the power switch.
32. Use only Shark® charger DK25A-248080H-U or YLS0243A-T248080. Use of an incorrect charger may result in no charging, and/or unsafe conditions. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.

33. Keep the battery away from all metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, or screws. Shorting the battery terminals increases the risk of fire or burns.
34. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. Avoid contact with this liquid, as it may cause irritation or burns. If contact occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help.
35. Battery should not be stored at temperatures below 37.4°F (3°C) or above 104°F (40°C) to maintain long-term battery life.
36. **DO NOT** charge battery at temperatures below 40°F (5°C) or above 104°F (40°C). Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
37. Store the appliance indoors. **DO NOT** use or store it below 37.4°F (3°C). Ensure the appliance is at room temperature before operating.
38. **DO NOT** expose the battery to fire or temperatures above 265°F (130°C) as it may cause explosion.
39. For IZ370C and IZ380C Series: Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
40. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
41. For IIZ370HC, IZ380HC, and IZ381HC, use only with Shark battery pack XSBT600.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

ASSEMBLY

1. Insert **Wand** into **Floor Nozzle**.
 2. Insert **Handheld Vacuum** into wand.
- For proper operation, ensure all components are completely connected and clicked into place.



NOTE: Your vacuum's model and serial numbers can be found on the QR code label on the bottom of the back of the handheld vacuum.

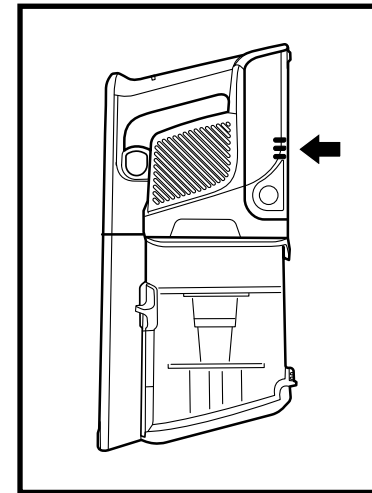
LI-ION BATTERY

Prior to first use, charge completely. A full charge takes approximately 3 hours.

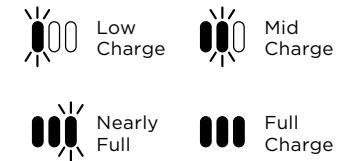
RUNTIMES PER FULLY CHARGED BATTERY

Visit sharkclean.com/support online or review the included Quick Start Guide.

LED BATTERY POWER AND CHARGING INDICATORS

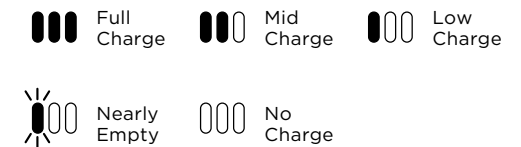


Charging



NOTE: Full charge takes approximately 3 hours.

In Use

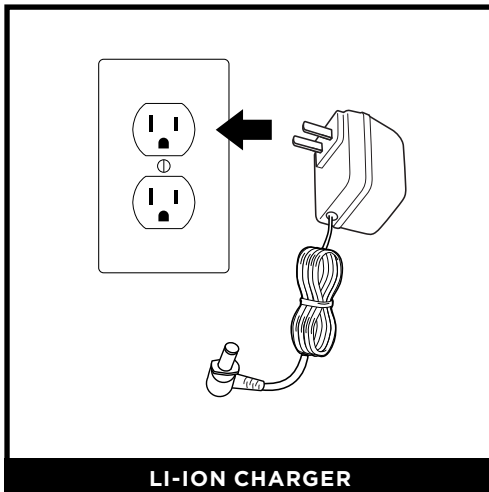


RECYCLING THE LI-ION BATTERY

When the Shark Li-Ion battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent batteries to an authorized recycling center or to the retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

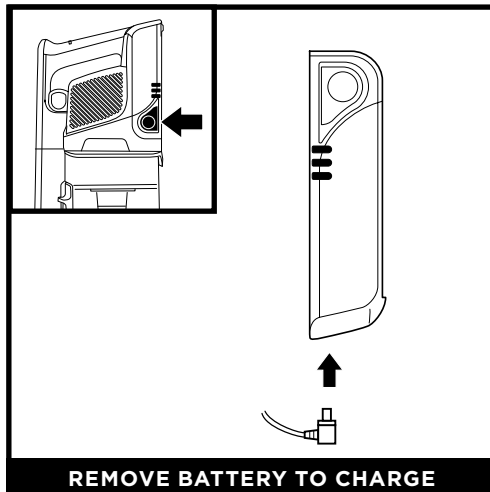
NOTE: The Shark battery, like all lithium-ion batteries, will naturally decrease in capacity over time from the 100% capacity of a new battery.

CHARGING THE BATTERY



LI-ION CHARGER

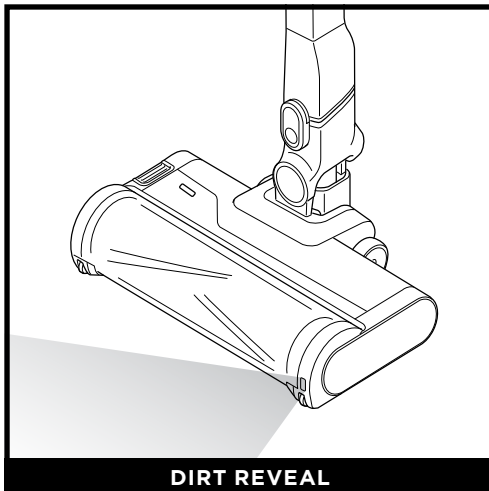
Plug the **Li-Ion Charger** into a wall outlet.



REMOVE BATTERY TO CHARGE

Press and hold the **Battery Release Button**, then slide out the battery. Plug the charger into the charging port on the battery. To reinstall the battery, slide it into the slot in the back of the handheld vacuum.

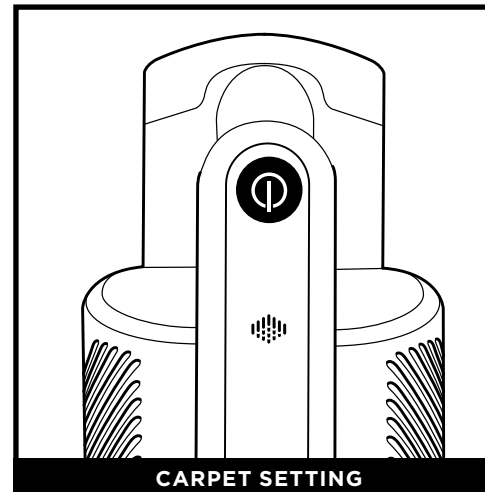
DIRT REVEAL (I2380HC ONLY)



DIRT REVEAL

On hard floors **ONLY**, the Dirt Reveal light illuminates the cleaning path so you can more easily spot dirt and debris.

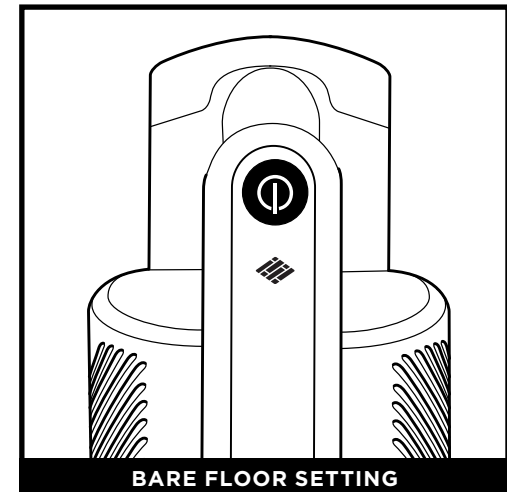
CLEANING MODES



CARPET SETTING

Carpet

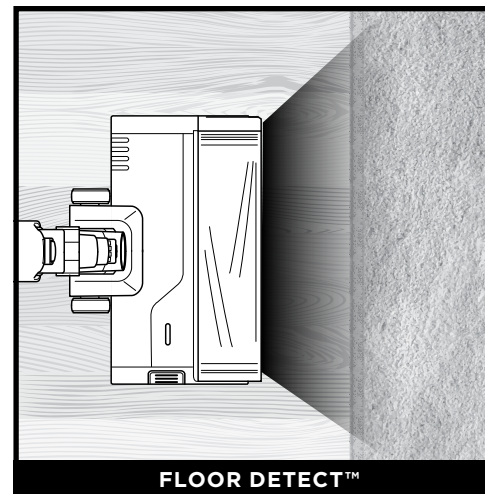
The Carpet icon will automatically illuminate when you clean carpets.



BARE FLOOR SETTING

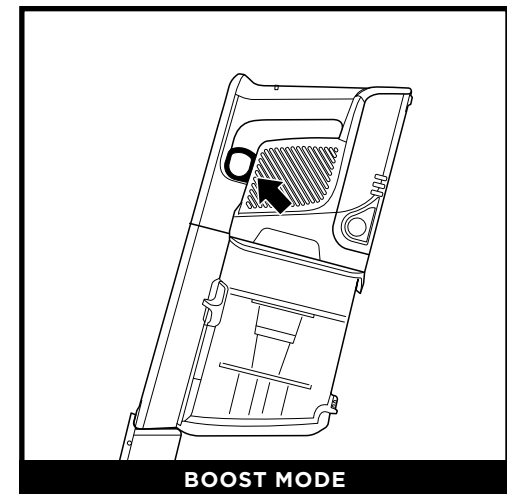
Bare Floor/Small Area Rugs

The Bare Floor icon will automatically illuminate when you are cleaning bare floors or area rugs.



FLOOR DETECT™

Brushroll and vacuum respond to surface changes and automatically adjust to optimize your clean.

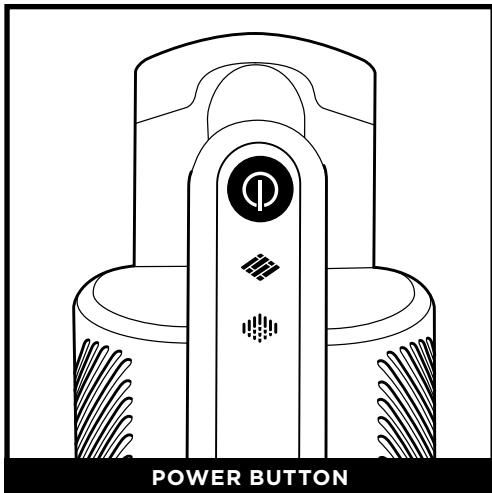


BOOST MODE

For an added boost in power, pull the **Trigger** on the handheld vacuum. Release it to return to standard power.

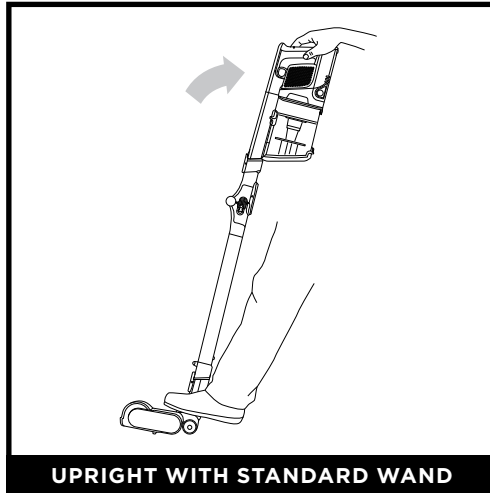
NOTE: For deep cleaning per ASTM F 608 (embedded dirt in carpets) please use setting II, Carpet. The Carpet setting should also be used when cleaning stuck-on dust and debris.

VACUUM USAGE



POWER BUTTON

Press button to turn power on or off.

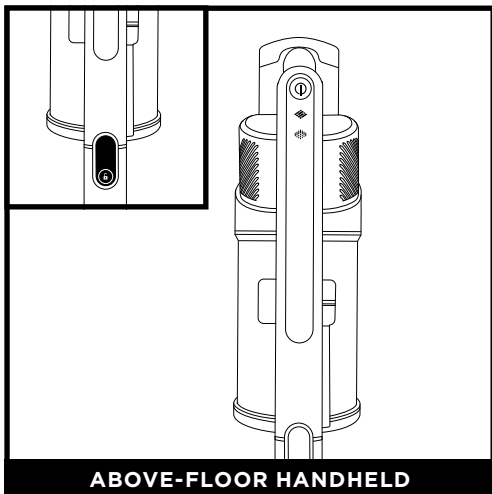


UPRIGHT WITH STANDARD WAND

To clean floors, step on floor nozzle and tilt handheld vacuum back.

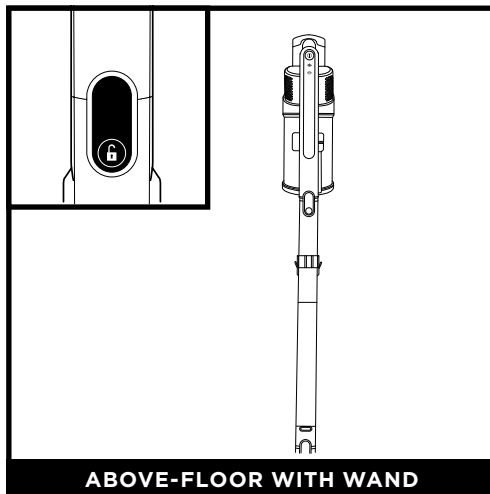
NOTE: Brushroll will only engage when the handheld vacuum and wand are tilted back.

ABOVE FLOOR CLEANING



ABOVE-FLOOR HANDHELD

Press the wand release button and lift the handheld vacuum off the wand. Attach an accessory for great cleaning on stairs, furniture, and other above-floor areas.



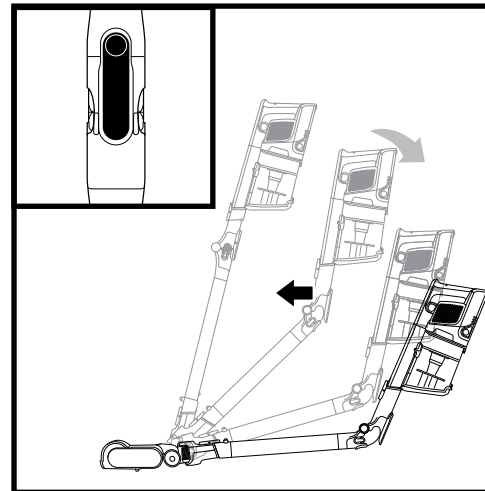
ABOVE-FLOOR WITH WAND

Stand the vacuum upright and press the nozzle release button located at the bottom of the wand, above the nozzle. Lift wand to detach. Great for cleaning baseboards, ceiling fans, window sills, and other hard-to-access areas.

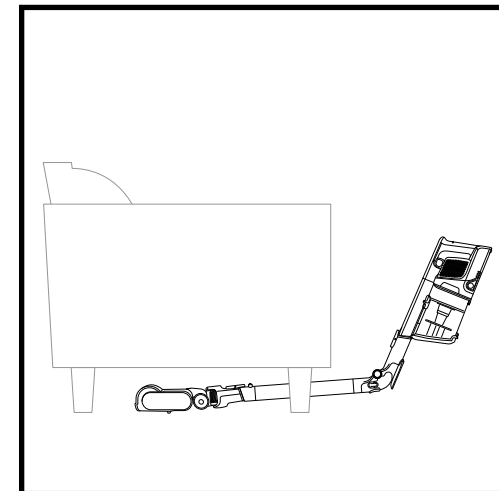
NOTE: All accessories are compatible with both the wand and the handheld vacuum.

USING THE MULTIFLEX® WAND

MULTIFLEX REACH (I2380C SERIES ONLY)

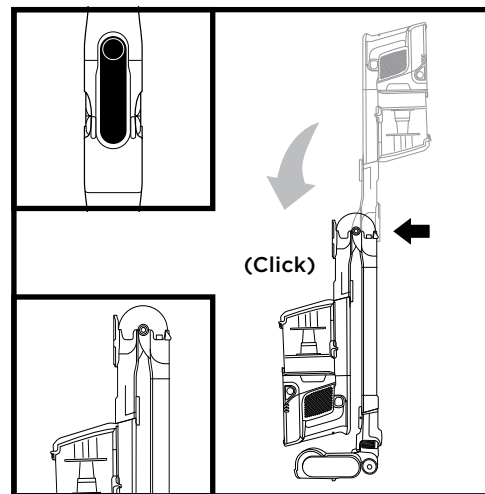


Press the **MultiFLEX Wand Unlock Latch** on the back of the wand, then adjust the angle.

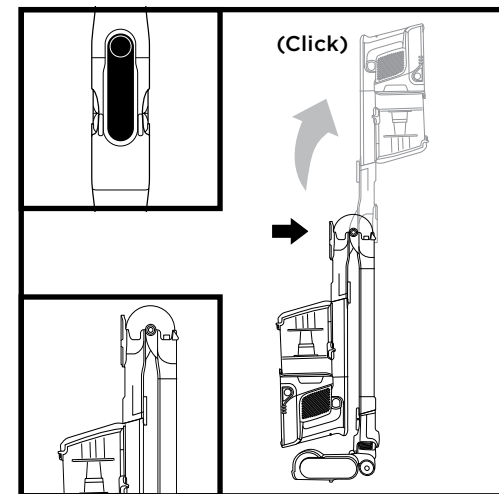


Adjust the wand to a lower angle to easily clean under furniture.

MULTIFLEX STORAGE (I2380C SERIES ONLY)



To put the vacuum in storage mode, press the unlock latch while folding the handheld vacuum forward until the wand clicks and locks.

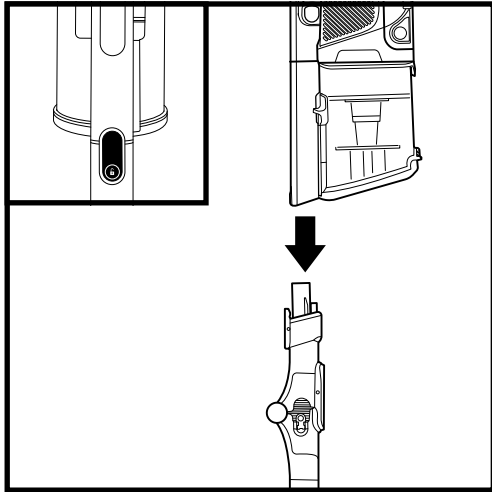


To take the vacuum out of storage mode, lift up the handheld vacuum until the wand clicks and locks in place.

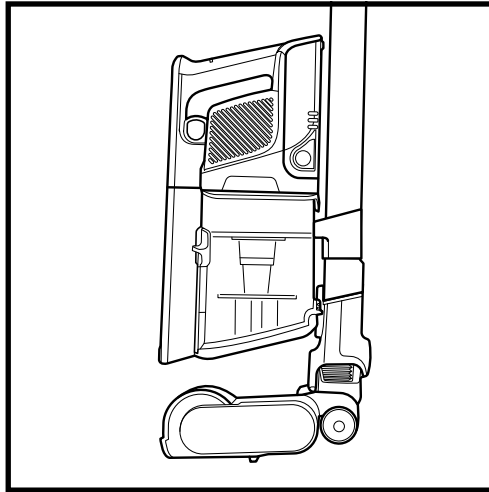
NOTE: When using the wand, keep fingers away from the folding mechanism.

STORAGE

ONBOARD STORAGE (IZ370C SERIES ONLY)



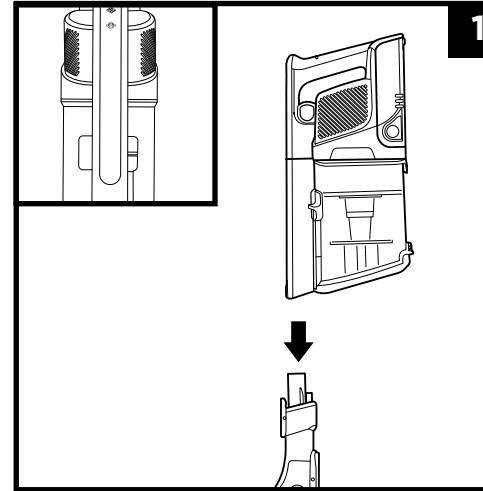
Press the wand release button at the top of the wand to detach the handheld vacuum.



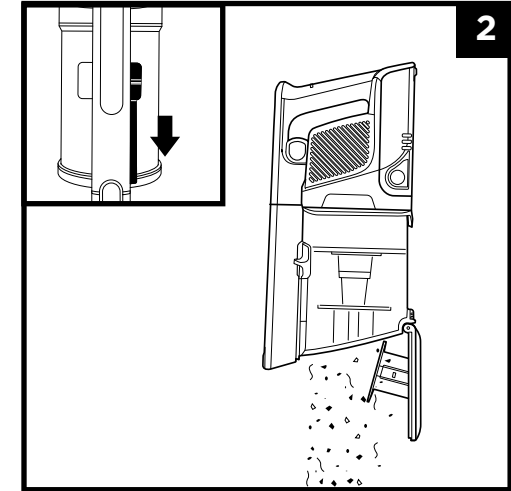
Hang the handheld vacuum from the storage hook on the wand.

MAINTAINING YOUR VACUUM

EMPTYING THE DUST CUP

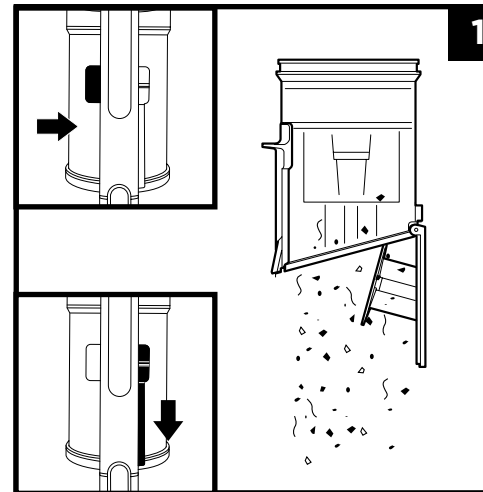


Press the wand release button to disconnect the handheld vacuum from the wand.



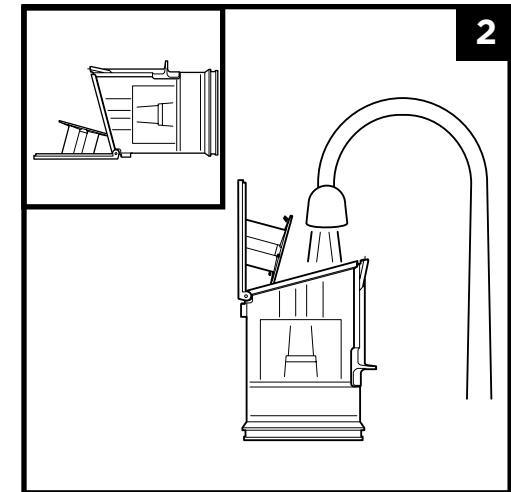
To empty the **Dust Cup** while it is attached to the handheld vacuum, position the dust cup over a trash receptacle and slide the **CleanTouch® Lid Release** slider forward.

REMOVING AND CLEANING THE DUST CUP



To remove the dust cup from the handheld vacuum, press the **Dust Cup Release** button near the handheld vacuum nozzle. Tilt the dust cup and lift off to remove.

To empty dust and debris, hold the dust cup over the trash, then slide the **Lid Release** slider forward.



To clean the interior of the dust cup, rinse it with water. Place it on its side to air-dry for at least 24 hours before reinstalling.

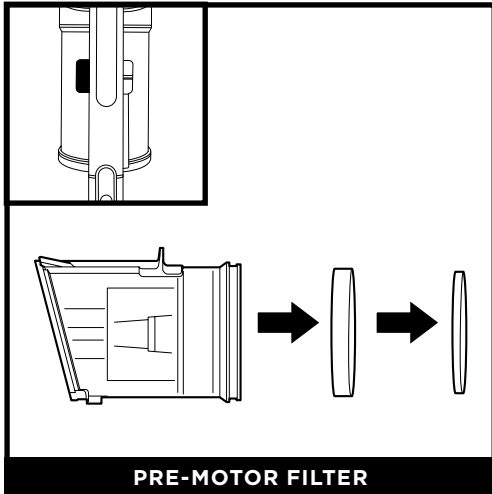
MAINTAINING YOUR VACUUM

CLEANING THE FILTERS

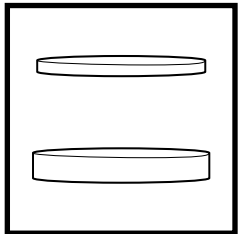
Regularly rinse and replace the filters to maintain your vacuum's suction power.

To clean filters, rinse them with water only. Allow all filters to air-dry completely for at least 24 hours before reinstalling to prevent liquid from being drawn into electric parts. Clean the pre-motor filters at least once a month and post-motor filter at least once a year. Tap off loose dirt between washes when needed. More frequent cleaning may sometimes be necessary with heavy use.

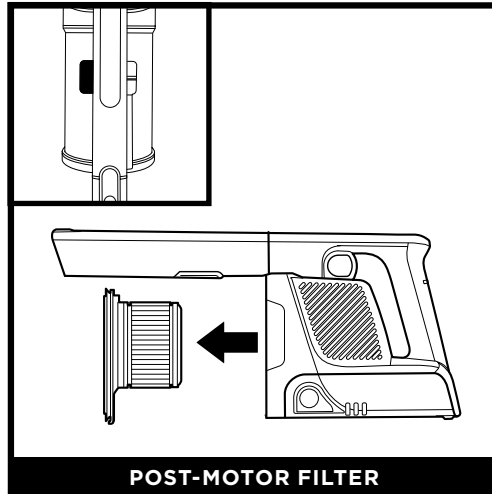
IMPORTANT: DO NOT use soap when cleaning the filters. Use water only.



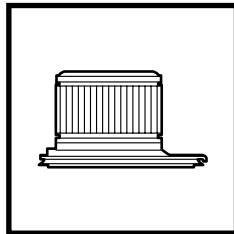
Press the dust cup release button and remove the dust cup. Pull the foam and felt filters out of the back of the dust cup.



Pre-Motor Foam and Felt Filter Kit



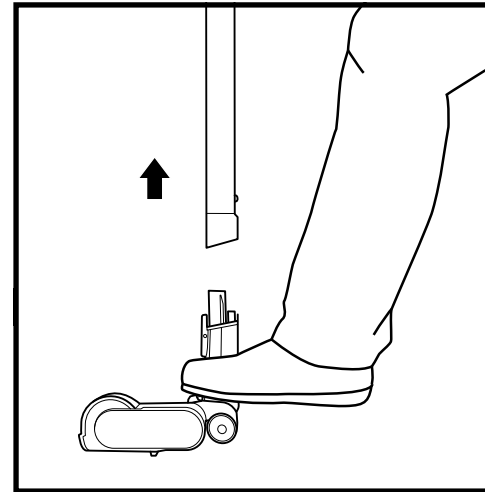
Remove the dust cup. Pull the post-motor filter out of the handheld vacuum.



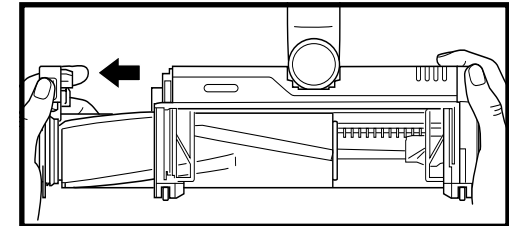
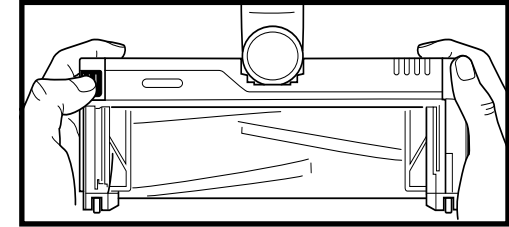
Post-Motor HEPA Filter

MAINTAINING YOUR VACUUM

NOZZLE MAINTENANCE



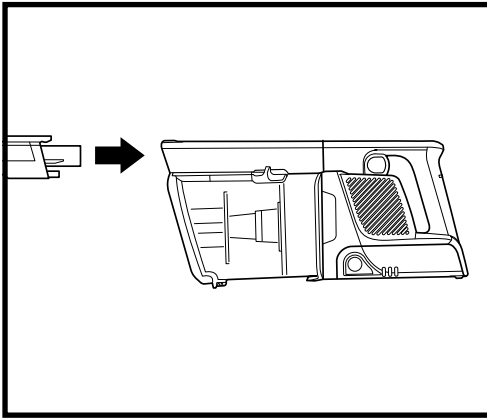
1. Turn off the vacuum.
2. Press the nozzle release button to detach the nozzle from the wand.
3. Press the brushroll release button and slide the brushroll out of the nozzle.
4. Clear any blockages and remove any debris from the brushroll and floor nozzle.



5. Tap off loose debris and wipe the brushroll clean with a dry towel. Hand-wash the brushroll if needed, using only water, and then let it air-dry completely for at least 24 hours.
6. When the brushroll is dry, reinstall it by inserting it into the nozzle until it clicks.

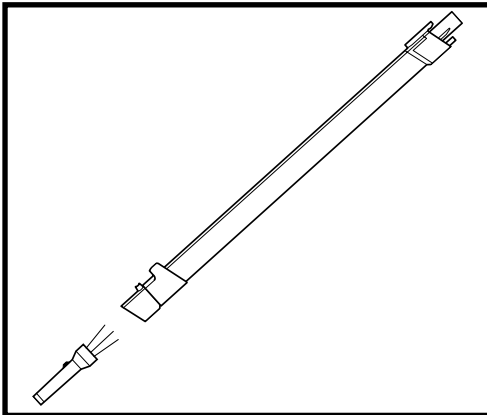
MAINTAINING YOUR VACUUM

CHECKING FOR BLOCKAGES



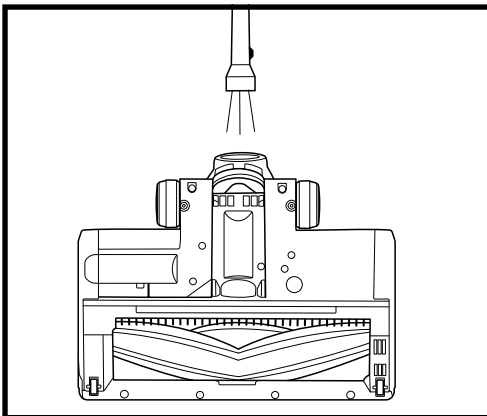
Checking for Blockages in the Handheld Vacuum:

1. Turn off vacuum.
2. Remove the handheld vacuum from the wand.
3. Check all intake openings to the dust cup and remove any debris or blockage.



Checking for Blockages in the Wand:

1. Turn off vacuum.
2. Remove the handheld vacuum and floor nozzle.
3. Clear away any debris and blockages inside the wand.



Checking for Blockages in the Floor Nozzle:

1. Turn off vacuum.
2. Detach the wand from the floor nozzle.
3. Press the brushroll release button and slide the brushroll out of the nozzle.
4. Clear any blockages and release any debris from the brushroll and floor nozzle.
5. Slide the brushroll back into the nozzle until it clicks into place.

MAINTAINING YOUR VACUUM

TROUBLESHOOTING

⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and remove the battery before servicing.

Vacuum is not picking up debris. No suction or light suction. Nozzle headlights are blinking and nozzle light is red. (Refer to Checking for Blockages section for more information.)

- Dust cup may be full; empty dust cup.
- Check floor nozzle for blockages; clear blockages if required.
- Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushroll.
- Check connection between handheld vacuum and wand for blockages; clear blockages if required.
- Check clog access in wand for any blockages and clear any debris.
- Check filters to see if they need cleaning. Follow instructions for rinsing and completely air-drying the filters before reinserting in the vacuum.

Vacuum lifts area rugs.

- Make sure you are not engaging Boost mode. Take care when vacuuming area rugs or rugs with delicately sewn edges.
- Turn off the unit to disengage the brushroll and restart with the power button.

Brushroll does not spin.

- Immediately turn off the vacuum. Remove any blockages before turning the vacuum back on. Make sure the handheld vacuum is tilted back far enough for the brushroll to engage while in use.
- If the floor nozzle has headlights and they are not illuminated, there is a connection issue between the handheld vacuum, wand, and nozzle. Try disconnecting and reattaching the pieces.

Vacuum turns off on its own.

There are several possible reasons for the vacuum turning off on its own, including blockages, battery issues, and overheating. If vacuum turns off on its own, perform the following steps:

1. Turn on the vacuum and check the battery indicator lights located on the handheld vacuum. If recharging is needed, plug in while the vacuum is powered off.
2. Empty dust cup and clean filters (See Emptying the Dust Cup and Cleaning the Filters sections).
3. Check wand, accessories, and inlet openings and remove any blockages.
4. Allow unit and battery to cool for at least 45 minutes, until they return to room temperature.
5. Restart with the power button.

NOTE: If vacuum still does not operate properly, contact Customer Service at 1-855-520-7816.

Battery Indicator Lights on handheld vacuum are flashing.

- Bottom LED light is flashing (Fig. A): Battery needs to be charged.
- Top and bottom LED lights are flashing (Fig. B): Battery temperature is not optimal, so charging is temporarily paused. Leave battery plugged in and charging will resume soon.
- If top 2 or bottom 2 LED lights are flashing (Fig. C, Fig. D), call Customer Service at 1-855-520-7816.



Fig. A



Fig. B

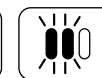


Fig. C

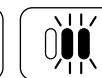


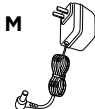
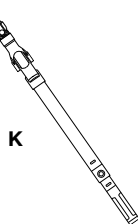
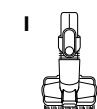
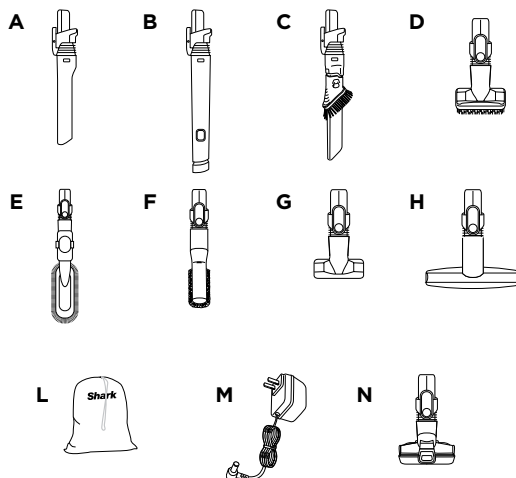
Fig. D

TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem		Error Code
Motor	Motor Won't Start	Boost icon is flashing white on hand vacuum display.
	Motor Overheat	Boost icon and Carpet icon are both flashing white on hand vacuum display.
	Motor Overcurrent	Boost icon and Bare Floor icon are both flashing white on hand vacuum display.
	Motor Short	Carpet and Bare Floor icons are flashing white on hand vacuum display.
	Motor Overspeed	The hand vacuum display alternates between the Boost icon flashing white and Carpet icon flashing white.
	System Comm Error	The hand vacuum display alternates between the Bare Floor icon flashing white and Carpet icon flashing white.
Nozzle	Nozzle Overheat	The Carpet icon flashes white on hand vacuum display.
	Nozzle Short	The Bare Floor icon flashes white on hand vacuum display.

ADDITIONAL ACCESSORIES AVAILABLE ON SHARKCLEAN.CA/PARTS-AND-ACCESSORIES

- A** Crevice Tool
- B** Flexible Crevice Tool
- C** Duster Crevice Tool
- D** Dusting Brush
- E** Multi-Angle Dusting Brush
- F** Anti-Allergen Dust Brush
- G** Upholstery Tool
- H** Wide Upholstery Tool
- I** Pet Multi-Tool
- J** Deep-Cleaning Motorized Pet Tool
- K** MultiFLEX® Under-Appliance Wand
- L** Accessory Bag
- M** Li-Ion Charger
- N** Fur Fins Tool



NOTE: Not all accessories come with all units. For a list of the accessories included with this model, see the enclosed Quick Start Guide. To order additional accessories, visit sharkclean.ca/parts-and-accessories.

Shark NINJA

FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY

The Five (5) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

- The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to five (5) years from the original purchase date.
- In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

- Normal wear and tear of wearable parts (such as foam filters, HEPA filters, pads, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at sharkclean.ca/parts-and-accessories.
- Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
- Damage caused by misuse (e.g., vacuuming up water or other liquids), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., not cleaning the filters, not removing debris from the brushroll), or damage due to mishandling in transit.
- Consequential and incidental damages.
- Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
- Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit support.sharkclean.ca for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-855-520-7816** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at registeryourshark.com and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$25.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

How to initiate a warranty claim

You must call **1-855-520-7816** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your product online at registeryourshark.com and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.



TWO (2) YEAR LIMITED BATTERY WARRANTY

The Two (2) Year VIP Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the battery shall be free from defects in material and workmanship for a period of two (2) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

1. The original battery deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be replaced up to two (2) years from the original purchase date.
2. In the event a replacement battery is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement battery or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of the battery, which requires optimal temperature storage and operation to ensure its proper functioning. Replacement batteries are available for purchase at sharkclean.com/batteries.
2. A battery that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse (e.g., exposing battery to liquids or extreme hot and/or cold temperatures), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance, (e.g., not cleaning the filters, not removing debris from the brushroll) or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your battery fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit support.sharkclean.ca for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-855-520-7816** to assist with product support and warranty service options. So we may better assist you, please register your product online at registeryourshark.com and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for replacement. A fee of \$19.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the replacement unit.

How to initiate a warranty claim

You must call **1-855-520-7816** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your product online at registeryourshark.com and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information when you call.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

REGISTER YOUR PURCHASE



sharkclean.ca/register/guarantee



Scan QR code using mobile device



Benefits of registering your product and creating an account:

- Get easier, faster product support and access to warranty information
- Access troubleshooting and product care instructions

Be among the first to know about exclusive product promotions

TIP: You can find the model and serial numbers on the QR code label on the bottom of the back of the hand vacuum and battery.

RECORD THIS INFORMATION

Model Number: _____

Date Code: _____

Date of Purchase: _____
(Keep receipt)

Store of Purchase: _____

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 21.6V

Watts: 181W



FCC WARNINGS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to parts 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following conditions:

1. This device may not cause harmful interference
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this device.

BATTERY REMOVAL AND DISPOSAL

This product uses a lithium-ion rechargeable and recyclable battery. When the battery no longer holds a charge, it should be removed from the vacuum and recycled. DO NOT incinerate or compost the battery.

When your lithium-ion battery needs to be replaced, dispose of it or recycle it in accordance with local ordinances or regulations. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or in a municipal solid waste stream. Return spent battery to an authorized recycling center or to retailer for recycling. Contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery.

The RBRC™ (Rechargeable Battery Recycling Corporation) seal on the lithium-ion battery indicates that the costs to recycle the battery at the end of its useful life have already been paid by SharkNinja. In some areas, it is illegal to place spent lithium-ion batteries in the trash or municipal solid waste stream and the RBRC program provides an environmentally conscious alternative.

RBRC, in cooperation with SharkNinja and other battery users, has established programs in the United States and Canada to facilitate the collection of spent lithium-ion batteries. Help protect our environment and conserve natural resources by returning the spent lithium-ion battery to an authorized SharkNinja service center or to your local retailer for recycling. You may also contact your local recycling center for information on where to drop off the spent battery, or call 1-800-798-7398.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT • LORS DE L'UTILISATION D'UN APPAREIL ÉLECTRIQUE, DES PRÉCAUTIONS DE BASE DOIVENT TOUJOURS ÊTRE RESPECTÉES, Y COMPRIS LES SUIVANTES. VEUILLEZ LIRE TOUTES LES DIRECTIVES AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR.

Si la fiche d'alimentation ne s'insère pas à fond dans la prise de courant, inversez alors le sens de la fiche. Si le problème persiste, communiquez avec un électricien qualifié. NE forcez PAS la fiche dans la prise de courant et n'essayez pas de la modifier pour l'adapter.

Pour réduire les risques d'électrocution et de mise en marche involontaire, mettez l'appareil hors tension et retirez la batterie au lithium-ion avant toute réparation.

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution, de blessures ou de dommages matériels :

LA TÊTE, LE TUBE, ET L'ASPIRATEUR À MAIN CONTIENNENT DES CONNEXIONS ÉLECTRIQUES :

1. Cet aspirateur se compose d'une tête motorisée, d'un tube et d'un aspirateur à main. Ces composants comprennent des connexions électriques, un câblage électrique et des pièces mobiles qui présentent un risque pour l'utilisateur.
2. Avant chaque utilisation, assurez-vous qu'aucune pièce n'est endommagée. Si une pièce est endommagée, cessez d'utiliser l'appareil.
3. Utilisez uniquement des pièces de rechange identiques.
4. Cet aspirateur ne contient aucune pièce réparable.
5. Utilisez l'appareil uniquement comme décrit dans ce guide. **N'utilisez PAS** l'aspirateur pour un autre usage que ceux décrits dans ce manuel.
6. À l'exception des filtres et du compartiment à poussière, **N'exposez AUCUNE** pièce de l'aspirateur à l'eau ou à d'autres liquides.
7. Maintenez l'appareil et son cordon hors de la portée des enfants. Ne laissez pas les enfants se servir de l'appareil. Ne permettez pas qu'il soit utilisé comme jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé en présence d'enfants.

UTILISATION GÉNÉRALE

8. Cet appareil peut être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience et de connaissances, si elles sont sous surveillance ou qu'elles ont reçu des instructions quant à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et qu'elles comprennent les dangers en cause. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants.
9. Éteignez toujours l'aspirateur avant de brancher ou de débrancher des tuyaux, têtes motorisées, chargeurs, batteries ou autres pièces électriques ou mécaniques conductrices de courant.

10. **NE** manipulez **PAS** la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
11. **N'utilisez PAS** l'aspirateur si le compartiment à poussière, les filtres et la brosse rotative ne sont pas en place.
12. Utilisez uniquement des filtres et des accessoires de la marque Shark®.
13. **N'insérez PAS** d'objets dans les ouvertures de la tête ou de tout autre accessoire. **N'utilisez PAS** l'aspirateur si une ouverture est obstruée. Gardez les ouvertures exemptes de poussière, peluche, cheveux ou tout autre élément pouvant gêner le flux d'air.
14. **N'utilisez PAS** l'aspirateur si le flux d'air de la tête ou de l'accessoire est limité. Si les conduits d'air ou la tête d'aspirateur motorisée deviennent obstrués, éteignez l'aspirateur. Retirez toute obstruction avant de le remettre en marche.
15. Gardez la tête de l'aspirateur et toutes les ouvertures à l'écart des cheveux, du visage, des doigts, des pieds découverts et des vêtements amples.
16. **N'utilisez PAS** l'aspirateur s'il ne fonctionne comme prévu, ou s'il a été échappé sur le sol, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau.
17. Faites preuve d'une grande prudence lorsque vous l'utilisez dans les escaliers.
18. **NE** laissez **PAS** l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché.
19. Lorsqu'il est en marche, gardez l'aspirateur en mouvement sur le tapis en tout temps, afin d'éviter d'endommager les fibres du tapis.
20. **NE** placez **PAS** l'aspirateur sur des surfaces instables, comme des chaises ou des tables.
21. **N'utilisez PAS** l'aspirateur pour aspirer :
 - a) des liquides
 - b) des objets de grande taille
 - c) des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie)

- d) de grandes quantités de poussière (y compris la poussière de cloisons sèches, les cendres ou les braises de foyer). **N'utilisez PAS** l'aspirateur comme un accessoire d'outil électrique pour aspirer de la poussière.
 - e) des objets fumants ou brûlants (charbons ardents, mégots de cigarettes, allumettes)
 - f) des matériaux inflammables ou combustibles (essence à briquet, essence ou kérosène)
 - g) des matières toxiques (eau de Javel, ammoniac ou produit débouchant)
22. **N'utilisez PAS** l'appareil dans les endroits suivants :
 - a) Endroits faiblement éclairés
 - b) Surfaces mouillées ou humides
 - c) À l'extérieur
 - d) Endroits fermés pouvant contenir des fumées ou des vapeurs explosives ou toxiques (essence à briquet, essence, kérosène, peinture, diluants à peinture, produits de traitement antimites ou poussières inflammables)
 23. Éteignez l'aspirateur avant de brancher ou de débrancher le chargeur.
 24. Éteignez l'aspirateur avant tout réglage, nettoyage ou dépannage.
 25. Lors du nettoyage ou de l'entretien de routine, **NE** coupez **AUCUNE** matière autre que des cheveux, des fibres ou de la ficelle enroulés autour de la brosse rotative.
 26. Laissez tous les filtres sécher à l'air complètement avant de les réinstaller dans l'aspirateur pour éviter que l'eau ne soit aspirée dans les composants électriques.
 27. Vous **NE** devez **PAS** modifier ou pas tenter de réparer l'aspirateur ou la batterie, sauf indication contraire contenue dans ce manuel. **N'utilisez PAS** la batterie ni l'aspirateur s'ils ont été modifiés ou endommagés. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter des problèmes imprévisibles pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessures.
 28. Désactivez toutes les commandes avant de le débrancher.
 29. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher la tête motorisée ou l'aspirateur à main.
- ### BATTERIE
30. La batterie est la source d'alimentation de l'aspirateur robot. Lisez et suivez attentivement toutes les directives de recharge.

31. Pour éviter une mise en marche involontaire, assurez-vous que l'aspirateur est hors tension avant de le saisir ou de le transporter. **NE** transportez **PAS** l'appareil avec votre doigt sur l'interrupteur.
32. Utilisez uniquement un chargeur Shark® DK25A-248080H-U ou YLS0243A-T248080. L'utilisation d'un autre chargeur peut entraîner l'absence de charge ou des conditions dangereuses. Un chargeur adapté à un type de batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé pour un autre type batterie.
33. Tenez la batterie à l'écart de tout objet métallique, comme les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous ou les vis. La mise en court-circuit des bornes de la batterie augmente les risques d'incendie et de brûlures.
34. En cas d'usage abusif, du liquide peut s'échapper de la batterie. Évitez tout contact avec ce liquide, car il peut provoquer des irritations ou des brûlures. Rincez à l'eau courante toute partie du corps ayant été en contact avec ce liquide. En cas de contact du liquide avec les yeux, consultez un médecin.
35. La batterie ne doit pas être entreposée à des températures inférieures à 37,4°F (3°C) ou supérieures à 104°F (40°C) afin de garantir une autonomie de batterie de longue durée.
36. **NE** rechargez **PAS** la batterie à des températures inférieures à 40°F (5°C) ou supérieures à 104°F (40°C). Une recharge effectuée incorrectement ou à des températures en dehors de cette plage peut endommager la batterie et augmenter les risques d'incendie.
37. Rangez l'appareil à l'intérieur. **N'utilisez PAS** ou **NE** rangez **PAS** l'aspirateur à des températures inférieures à 37,4°F (3°C). Assurez-vous que l'appareil est à température ambiante avant de l'utiliser.
38. **N'exposez PAS** la batterie au feu ou à des températures supérieures à 265°F (130°C), car cela pourrait provoquer une explosion.
39. Pour les appareils des séries IZ370 et IZ380 : Débranchez la batterie de l'appareil avant d'apporter des réglages, de changer d'accessoires ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité préventives réduisent le risque de mettre l'appareil en marche accidentellement.
40. Utilisez les appareils uniquement avec des batteries spécifiquement désignées. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
41. Pour les appareils des séries IIZ370HC, IZ380HC et IZ381HC, utilisez uniquement le bloc-piles Shark XSBT600.

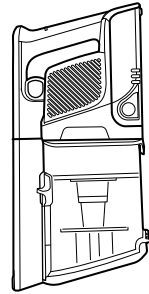
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

ASSEMBLAGE

1. Insérez le **tube** dans la **tête d'aspirateur**.
2. Insérez l'**aspirateur à main** dans le tube.

Pour un fonctionnement correct, assurez-vous que tous les composants sont complètement raccordés et enclenchés.

Aspirateur à main avec batterie amovible



2.



Tube standard avec pince de rangement pour aspirateur à main



OU

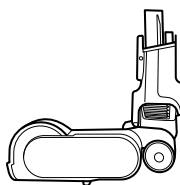
Tube MultiFLEX®



1.



Tête d'aspirateur



REMARQUE : Les numéros de modèle et de série de votre aspirateur se trouvent sur l'étiquette de code QR située au bas du panneau arrière de l'aspirateur à main.

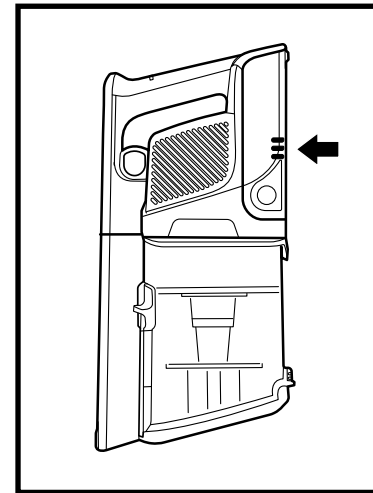
BATTERIE AU LITHIUM-ION

Avant la première utilisation, chargez-la complètement. Une recharge complète prend environ 3 heures.

AUTONOMIE D'UNE RECHARGE COMPLÈTE

Rendez-vous en ligne sur support.sharkclean.ca/hc/fr-ca ou consultez le guide de démarrage rapide inclus.

VOYANTS À DEL D'ALIMENTATION ET DE RECHARGE DE LA BATTERIE



Recharge en cours



Charge faible



Charge moyenne



Presque pleine



Charge pleine

REMARQUE : Une recharge complète prend environ 3 heures.

En cours d'utilisation



Charge pleine



Charge moyenne



Charge faible



Presque déchargée



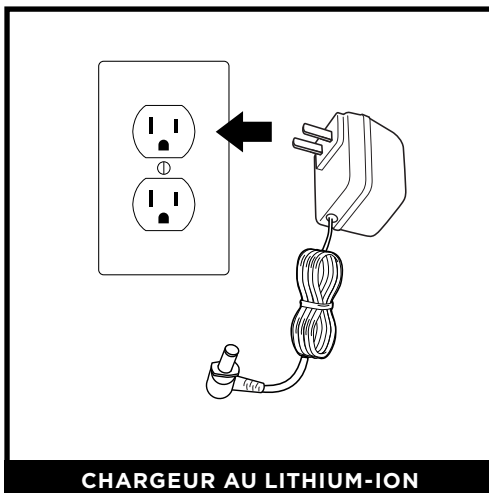
Déchargée

RECYCLAGE DE LA BATTERIE AU LITHIUM-ION

Lorsque vous devez remplacer la batterie au lithium-ion Shark, jetez-la ou recyclez-la conformément aux ordonnances ou réglementations locales. Dans certaines régions, il est illégal de mettre les batteries au lithium-ion usées au rebut ou dans le flux de déchets solides de municipalité. Retournez les batteries usées à un centre de recyclage agréé ou au détaillant pour qu'elles soient recyclées. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la pile usée.

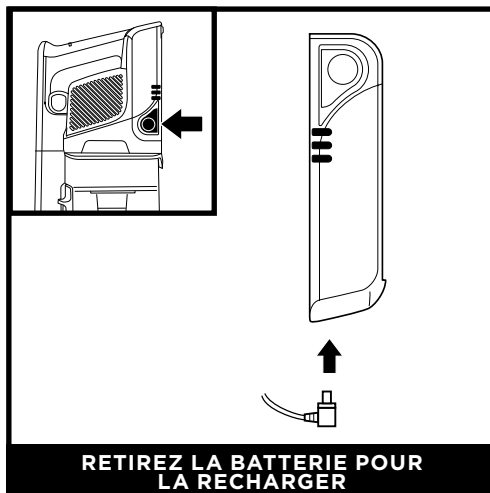
REMARQUE : Comme toutes les batteries au lithium-ion, la capacité de la batterie Shark diminue naturellement au fil du temps par rapport à la capacité de 100 % d'une batterie neuve.

CHARGEMENT DE LA BATTERIE



CHARGEUR AU LITHIUM-ION

Branchez le **chargeur au lithium-ion** sur une prise murale.



RETIREZ LA BATTERIE POUR LA RECHARGER

Maintenez le **bouton de dégagement de la batterie** enfoncé, puis faites glisser la batterie pour la retirer. Branchez le chargeur sur le port de recharge de la batterie. Pour réinstaller la batterie, faites-la glisser dans le compartiment situé à l'arrière de l'aspirateur à main.

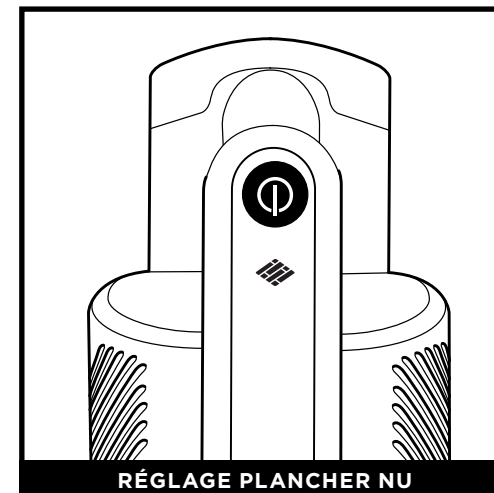
MODES DE NETTOYAGE



RÉGLAGE TAPIS

Tapis

L'icône Tapis s'allume automatiquement lorsque vous nettoyez les tapis.

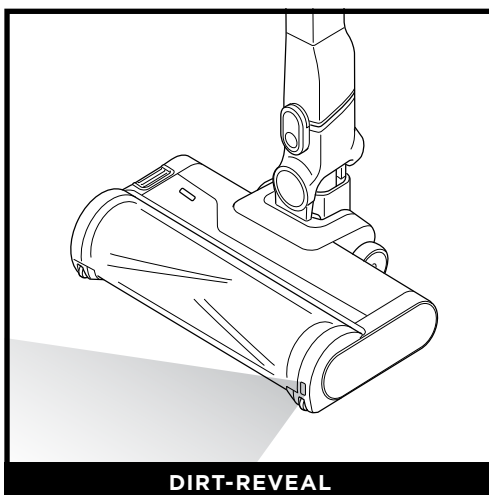


RÉGLAGE PLANCHER NU

Plancher nu/carpettes

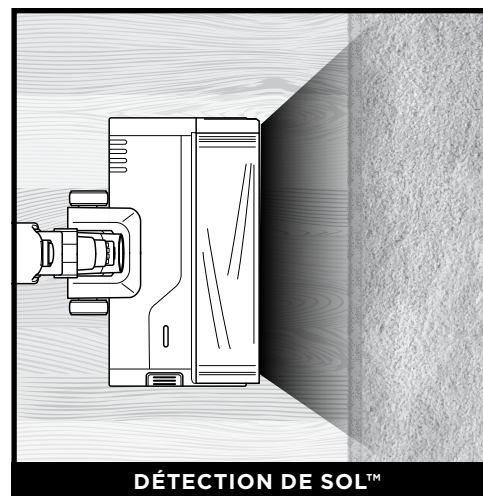
L'icône Plancher nu s'allume automatiquement lorsque vous nettoyez des planchers nus ou des carpeses.

DIRT-REVEAL (I2380HC SEULEMENT)



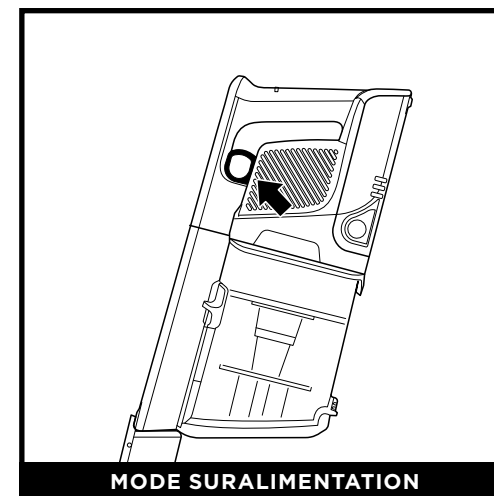
DIRT-REVEAL

La lumière Dirt-Reveal illumine le passage à nettoyer pour que vous puissiez repérer plus facilement la saleté et les débris (sur les planchers durs SEULEMENT).



DÉTECTION DE SOL™

La brosse rotative et l'aspirateur s'adaptent aux changements de surface et s'ajustent automatiquement pour optimiser votre nettoyage.

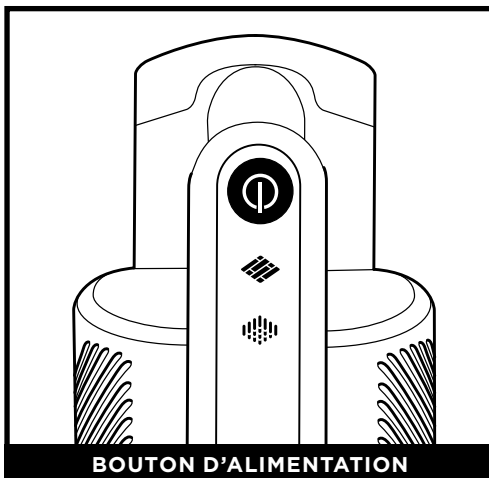


MODE SURALIMENTATION

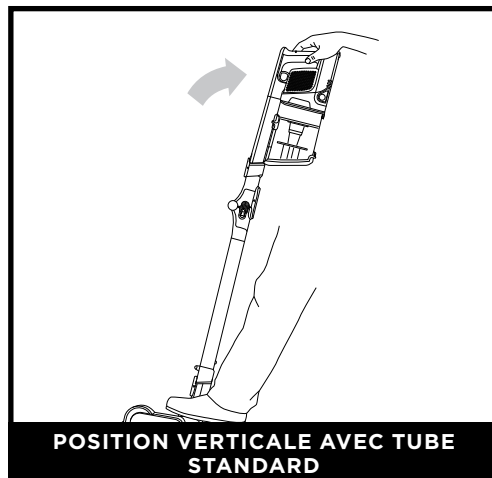
Pour une suralimentation, tirez sur la **gâchette** de l'aspirateur à main. Relâchez-la pour revenir à l'alimentation standard.

REMARQUE : Pour un nettoyage en profondeur conforme à la norme ASTM F 608 (saleté incrustée dans les tapis), veuillez utiliser le mode II, Tapis. Vous devez aussi utiliser le réglage Tapis afin de ramasser la poussière et les débris collés.

UTILISATION DE L'ASPIRATEUR



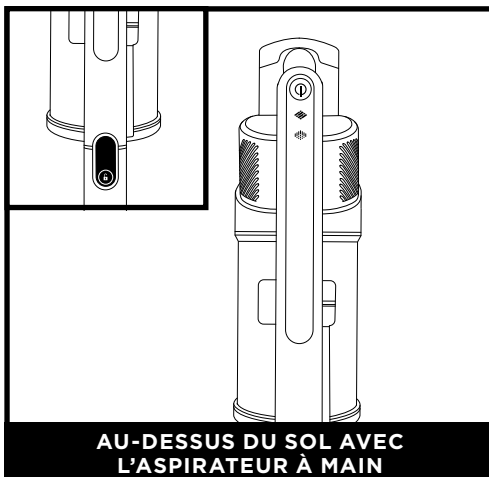
Appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre l'appareil.



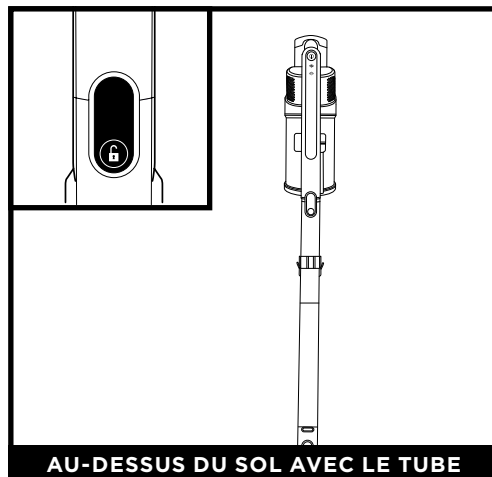
Pour nettoyer les planchers, appuyez avec le pied sur la tête d'aspirateur et inclinez l'aspirateur à main vers l'arrière.

REMARQUE : La brosse rotative ne s'active que lorsque l'aspirateur à main et le tube sont inclinés vers l'arrière.

NETTOYAGE DES ZONES AU-DESSUS DU SOL



Appuyez sur le bouton de dégagement du tube et soulevez l'aspirateur à main pour le retirer du tube. Fixez un accessoire pour un nettoyage efficace sur les escaliers, les meubles et les autres endroits au-dessus du sol.

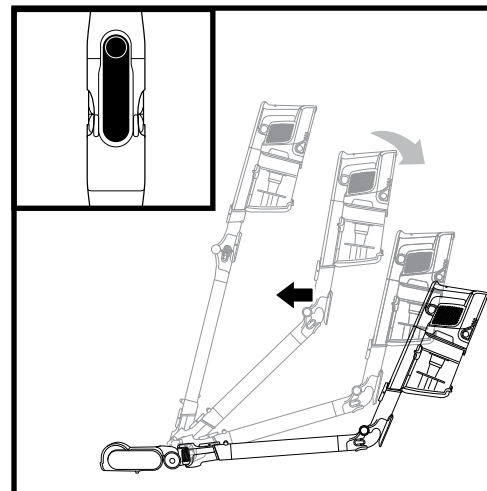


Tenez l'aspirateur à la verticale et appuyez sur le bouton de dégagement de la tête situé au bas du tube, au-dessus de la tête. Soulevez le tube pour le détacher. Idéal pour nettoyer les plinthes, les ventilateurs de plafond, les seuils de fenêtre et les autres endroits difficiles à atteindre.

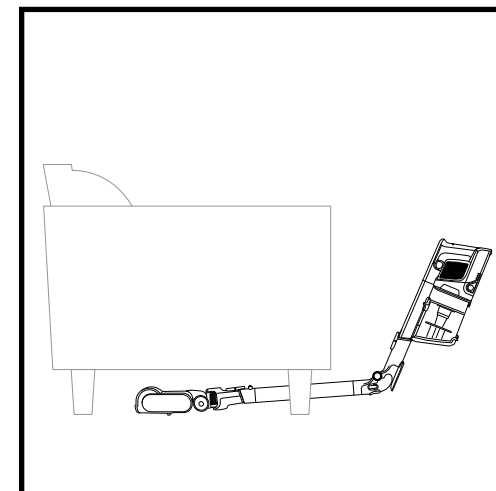
REMARQUE : Tous les accessoires sont compatibles avec le tube et l'aspirateur à main.

UTILISATION DU TUBE MULTIFLEX®

PORTÉE DU TUBE MULTIFLEX (APPAREILS DE LA SÉRIE IZ380C SEULEMENT)

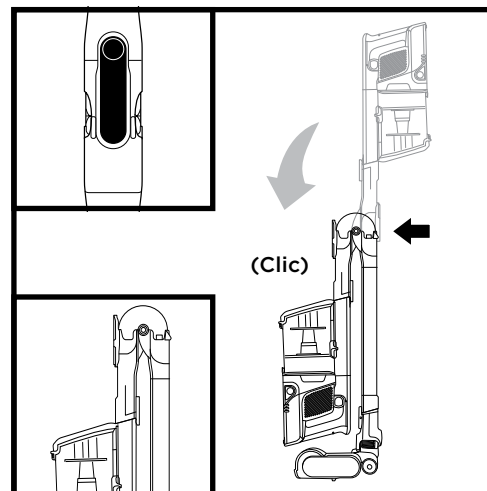


Appuyez sur le **loquet de déverrouillage du tube MultiFLEX** situé à l'arrière du tube, puis réglez l'angle.

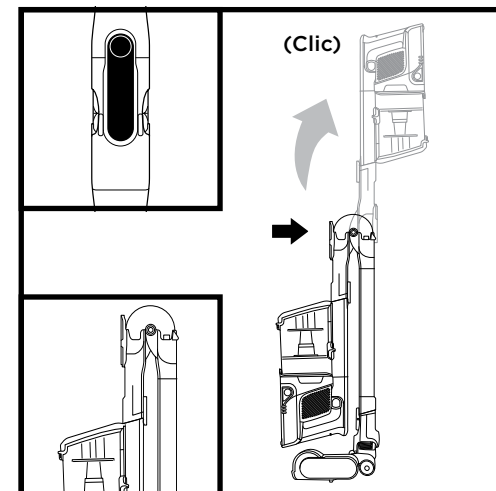


Réduisez l'angle du tube pour nettoyer plus facilement sous les meubles.

RANGEMENT DU TUBE MULTIFLEX (APPAREILS DE LA SÉRIE IZ380C SEULEMENT)



Pour mettre l'aspirateur en mode de rangement, appuyez sur le loquet de déverrouillage tout en pliant l'aspirateur à main vers l'avant jusqu'à ce que le tube s'enclenche et se verrouille.

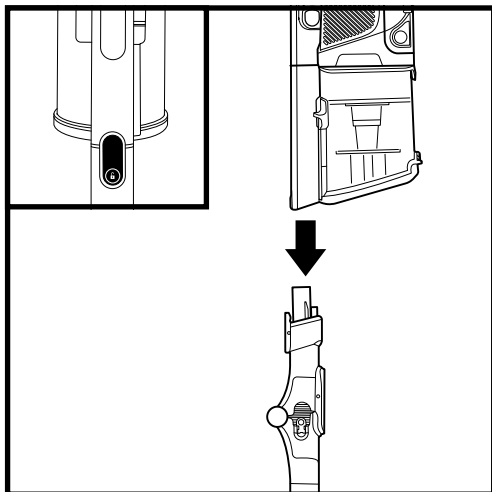


Pour sortir l'aspirateur de son mode de rangement, soulevez l'aspirateur à main jusqu'à ce que le tube s'enclenche et se verrouille en place.

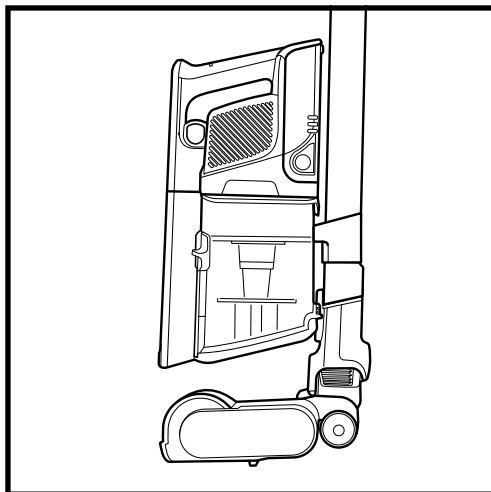
REMARQUE : Lorsque vous utilisez le tube, gardez vos doigts éloignés du mécanisme de pliage.

RANGEMENT

RANGEMENT INTÉGRÉ (APPAREILS DE LA SÉRIE IZ370C SEULEMENT)



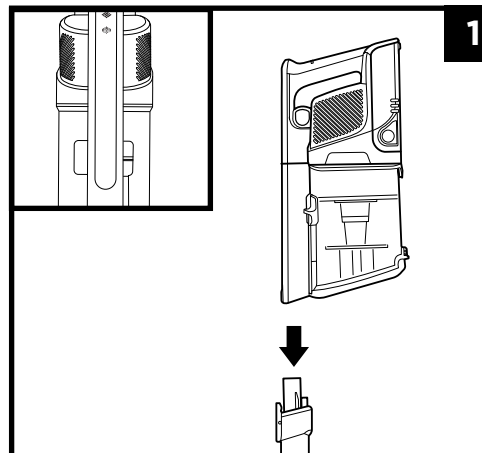
Appuyez sur le bouton de dégagement du tube situé sur le dessus du tube pour détacher l'aspirateur à main.



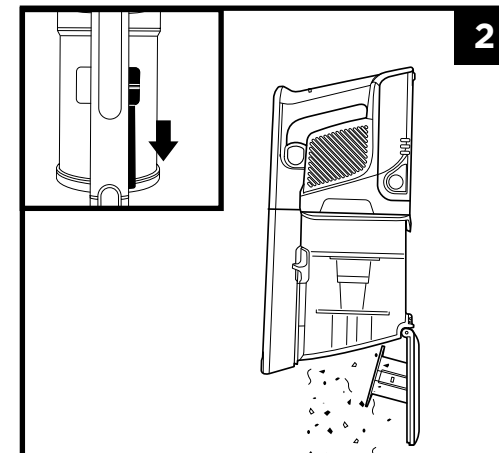
Suspendez l'aspirateur à main avec le crochet de rangement situé sur le tube.

ENTRETIEN DE VOTRE ASPIRATEUR

VIDANGE DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE

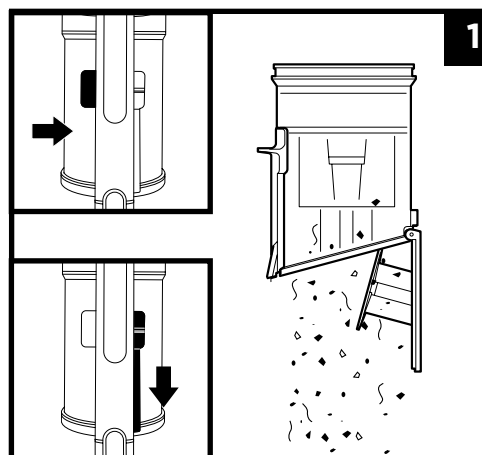


Appuyez sur le bouton de dégagement du tube pour détacher l'aspirateur à main du tube.



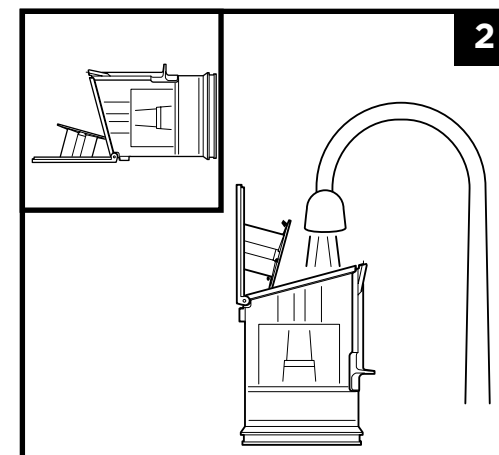
Pour vider le **compartiment à poussière** lorsqu'il est fixé à l'aspirateur à main, placez le compartiment à poussière au-dessus d'une poubelle et faites glisser la glissière de **dégagement du couvercle CleanTouch®** vers l'avant.

RETRAIT ET NETTOYAGE DU COMPARTIMENT À POUSSIÈRE



Pour retirer le compartiment à poussière de l'aspirateur à main, appuyez sur le bouton de **dégagement du compartiment à poussière** situé près de la tête d'aspirateur à main. Inclinez le compartiment à poussière et soulevez-le pour le retirer.

Pour vider la poussière et les débris, tenez le compartiment à poussière au-dessus de la poubelle, puis faites glisser la glissière de **dégagement du couvercle** vers l'avant.



Pour nettoyer l'intérieur du compartiment à poussière, rincez-le à l'eau. Placez-le sur le côté pour qu'il sèche à l'air libre pendant au moins 24 heures avant de le réinstaller.

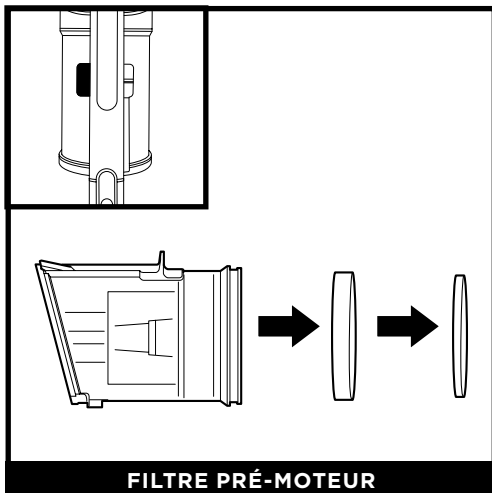
ENTRETIEN DE VOTRE ASPIRATEUR

NETTOYAGE DES FILTRES

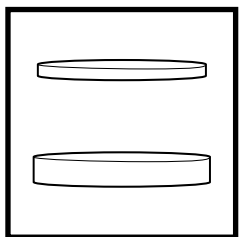
Rincez et remplacez régulièrement les filtres pour maintenir la puissance d'aspiration de votre aspirateur.

Pour nettoyer les filtres, rincez-les avec de l'eau seulement. Laissez tous les filtres sécher complètement à l'air libre pendant au moins 24 heures avant de les réinstaller pour éviter que l'eau entre en contact avec les composants électriques. Nettoyez les filtres pré-moteurs au moins une fois par mois et le filtre postmoteur au moins une fois par année. Au besoin, tapotez légèrement le filtre pour faire tomber les saletés non adhérentes entre les lavages. Un nettoyage plus fréquent peut parfois être nécessaire en cas d'utilisation intensive.

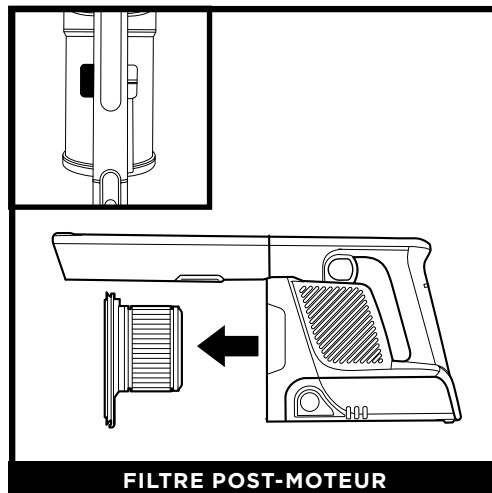
IMPORTANT : N'utilisez PAS de savon pour nettoyer les filtres. Utilisez de l'eau uniquement.



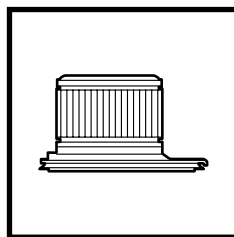
Appuyez sur le bouton de dégagement du compartiment à poussière et retirez le compartiment à poussière. Retirez les filtres en mousse et en feutre situés à l'arrière du compartiment à poussière.



Trousse de filtres pré-moteurs en mousse et en feutre



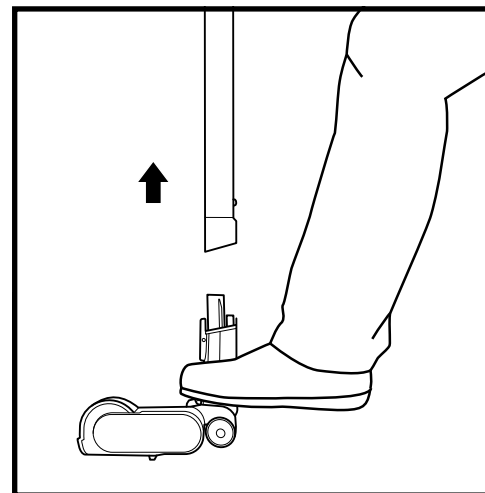
Retirez le compartiment à poussière. Retirez le filtre post-moteur de l'aspirateur à main.



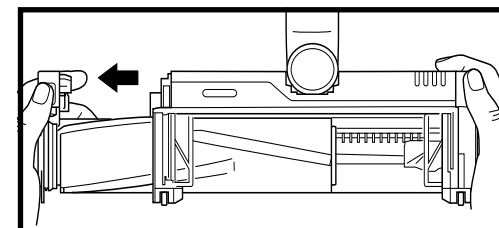
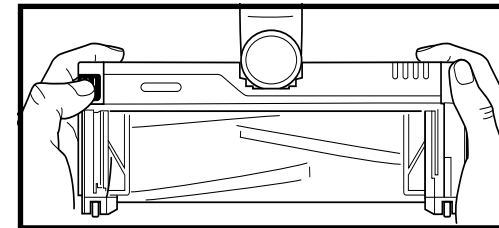
Filtre post-moteur HEPA

ENTRETIEN DE VOTRE ASPIRATEUR

ENTRETIEN DE LA TÊTE

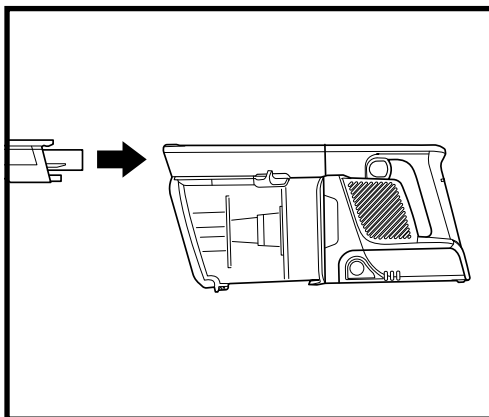


1. Éteignez l'aspirateur.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement de la tête d'aspirateur pour la détacher du tube.
3. Appuyez sur le bouton de dégagement de la brosse rotative et faites glisser la brosse rotative hors de la tête.
4. Éliminez les blocages et retirez les débris de la brosse rotative et de la tête d'aspirateur.



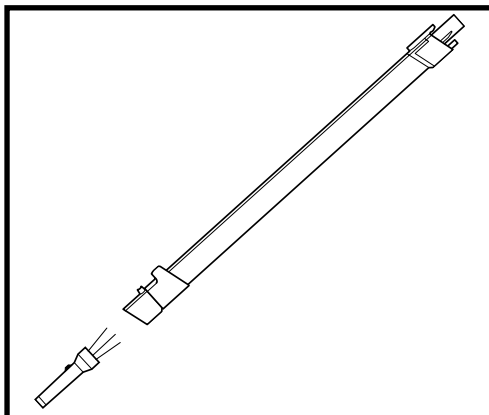
5. Enlevez les débris et essuyez la brosse rotative avec un chiffon sec. Au besoin, lavez à la main la brosse rotative en utilisant uniquement de l'eau, puis laissez-la sécher complètement à l'air libre pendant au moins 24 heures.
6. Une fois la brosse rotative sèche, réinstallez-la en l'insérant dans la tête jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

VÉRIFICATION DE LA PRÉSENCE D'OBSTRUCTIONS



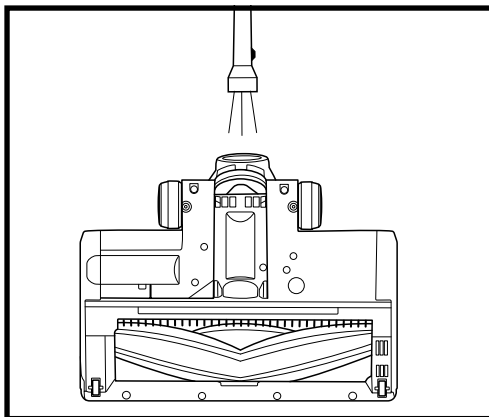
Vérification de la présence d'obstructions dans l'aspirateur à main :

1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Retirez l'aspirateur à main du tube.
3. Vérifiez toutes les ouvertures d'aspiration du compartiment à poussière, et retirez les débris et les obstructions.



Vérification de la présence d'obstructions dans le tube :

1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Retirez l'aspirateur à main et la tête d'aspirateur.
3. Retirez les débris et toute obstruction à l'intérieur du tube.



Vérification de la présence d'obstructions dans la tête d'aspirateur :

1. Mettez l'aspirateur hors tension.
2. Détachez le tube de la tête d'aspirateur.
3. Appuyez sur le bouton de dégagement de la brosse rotative et faites glisser la brosse rotative hors de la tête.
4. Éliminez les blocages et retirez les débris de la brosse rotative et de la tête d'aspirateur.
5. Réinsérez la brosse rotative dans la tête jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'électrocution et de mise en marche involontaire, mettez l'appareil hors tension et retirez la batterie au lithium-ion avant toute réparation.

L'aspirateur n'aspire pas les débris. Aucune aspiration ou faible aspiration. Les voyants de la tête clignotent et la lumière principale de la tête est rouge. (Reportez-vous à la section « Vérification de la présence d'obstructions » pour plus de renseignements.)

- Si le compartiment à poussière est plein, videz-le.
- Vérifiez que la tête d'aspirateur n'est pas obstruée. Retirez les obstructions au besoin.
- Retirez ficelles, fibres de tapis ou cheveux qui peuvent être enroulés autour de la brosse rotative.
- Vérifiez la connexion entre l'aspirateur à main et le tube pour repérer des obstructions. Retirez-les au besoin.
- Vérifiez que l'accès à l'obstruction dans le tube n'est pas obstrué et retirez les débris.
- Vérifiez les filtres pour voir s'ils doivent être nettoyés. Suivez les instructions pour rincer et sécher complètement les filtres à l'air avant de les réinstaller.

L'aspirateur soulève les tapis.

- Assurez-vous que l'aspirateur n'est pas en mode Suralimentation. Faites attention lorsque vous passez l'aspirateur sur les petits tapis ou ceux dotés d'une bordure délicate.
- Éteignez l'appareil pour désactiver la brosse rotative et redémarrez à l'aide du bouton d'alimentation.

La brosse rotative ne tourne pas.

- Éteignez immédiatement l'aspirateur. Retirez toute obstruction avant de remettre l'aspirateur en marche. Assurez-vous que l'aspirateur à main est suffisamment incliné vers l'arrière pour que la brosse rotative s'active lorsque l'appareil est en marche.
- Si la tête d'aspirateur est dotée de phares et qu'ils ne sont pas allumés, il y a un problème de connexion entre l'aspirateur à main, le tube et la tête d'aspirateur. Essayez de détacher et d'attacher à nouveau les pièces.

L'aspirateur s'arrête tout seul.

Il existe plusieurs raisons possibles pour lesquelles l'aspirateur s'arrête tout seul, notamment des blocages, des problèmes de batterie et une surchauffe. Si l'aspirateur s'arrête tout seul, procédez comme suit :

1. Mettez l'aspirateur en marche et vérifiez les voyants de la batterie situés sur l'aspirateur à main. S'il a besoin d'être rechargé, branchez l'aspirateur pendant qu'il est éteint.
2. Videz le compartiment à poussière et nettoyez les filtres (voir les sections « Vidange du compartiment à poussière » et « Nettoyage des filtres »).
3. Vérifiez le tube, les accessoires et les ouvertures d'aspiration et retirez toute obstruction.
4. Laissez l'appareil et la batterie refroidir pendant au moins 45 minutes, jusqu'à ce qu'ils reviennent à température ambiante.
5. Redémarrez à l'aide du bouton d'alimentation.

REMARQUE : Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas comme prévu, communiquez avec le service à la clientèle au 1-855-520-7816.

Les voyants de la batterie situés sur l'aspirateur à main clignotent.

- Le voyant à DEL du bas clignote (Fig. A) : La batterie doit être rechargée.
- Les voyants à DEL du haut et du bas clignotent (Fig. B) : La température de la batterie n'est pas optimale, la recharge est donc temporairement interrompue. Laissez la batterie branchée et la recharge reprendra bientôt.
- Si les deux voyants à DEL du haut ou du bas clignotent (Fig. C, Fig. D), appelez le service à la clientèle au 1-855-520-7816.



Fig. A



Fig. B

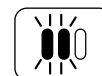


Fig. C

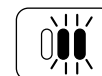


Fig. D

GARANTIE LIMITÉE CINQ (5) ANS

La garantie limitée de cinq (5) ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions et aux exclusions ci-dessous :

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine ou les pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces (comme les filtres en mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc.) qui nécessitent un entretien et/ou un remplacement réguliers afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site sharkclean.ca/fr/page/parts-and-accessories.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils ayant été altérés ou utilisés à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (comme aspirer de l'eau ou d'autres liquides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (comme ne pas nettoyer les filtres ne pas enlever les débris du rouleau de brosse), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accidentels.
5. Les défaillances causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site support.sharkclean.ca/hc/fr-ca pour obtenir des renseignements au sujet des soins et de l'entretien du produit. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1-855-520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de profiter de nos options de garantie VIP pour certaines catégories de produits. Afin que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne au sharkclean.ca/register/guarantee et ayez le produit à portée de main lorsque vous appelez.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 25,95 \$ (sujet à changement) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous devez téléphoner au **1-855-520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit en ligne au sharkclean.ca/register/guarantee et d'avoir le produit à portée de main lorsque vous appelez afin que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

Manière dont les lois provinciales ou étatiques s'appliquent

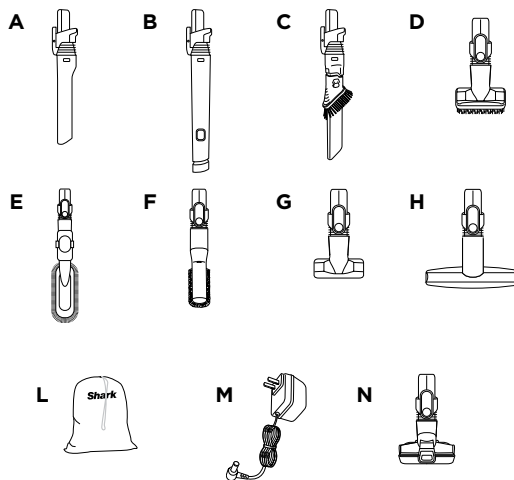
Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Problème		Code d'erreur
Moteur	Le moteur ne démarre pas	L'icône du mode Suralimentation clignote en blanc sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Surchauffe du moteur	Les icônes des modes Suralimentation et Tapis clignotent toutes les deux en blanc sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Surintensité du moteur	Les icônes des modes Suralimentation et Plancher nu clignotent toutes les deux en blanc sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Court-circuit du moteur	Les icônes des modes Tapis et Plancher nu clignotent toutes les deux en blanc sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Survitesse du moteur	Les icônes des modes Suralimentation et Tapis clignotent en blanc en alternance sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Erreur de communication système	Les icônes des modes Plancher nu et Tapis clignotent en blanc en alternance sur l'écran de l'aspirateur à main.
Tête d'aspirateur	Surchauffe de la tête d'aspirateur	L'icône du mode Tapis clignote en blanc sur l'écran de l'aspirateur à main.
	Court-circuit de la tête d'aspirateur	L'icône du mode Plancher nu clignote en blanc sur l'écran de l'aspirateur à main.

DES ACCESSOIRES SUPPLÉMENTAIRES SONT EN VENTE SUR LE SITE SHARKCLEAN.CA/PARTS-AND-ACCESSORIES

- A** Suceur plat
- B** Suceur plat flexible
- C** Suceur plat dépoisseur
- D** Brosse à épousseter
- E** Brosse à épousseter à angles multiples
- F** Brosse à épousseter antiallergène
- G** Outil à meubles
- H** Outil à meubles large

- I** Outil multifonctions pour poils d'animaux
- J** Outil motorisé pour nettoyage en profondeur des poils d'animaux
- K** Tube MultiFLEX® pour l'espace sous les meubles
- L** Sac d'accessoires
- M** Chargeur au lithium-ion
- N** Outil à ailettes pour fourrure



REMARQUE : Tous les accessoires ne sont pas fournis avec tous les appareils. Pour obtenir la liste des accessoires inclus avec ce modèle, consultez le guide de démarrage rapide. Pour commander des accessoires supplémentaires, rendez-vous sur sharkclean.ca/parts-and-accessories

GARANTIE LIMITÉE DE DEUX (2) ANS SUR LA BATTERIE

La garantie limitée de deux (2) ans VIP s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine et/ou des pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à deux (2) ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces (comme les filtres en mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc.) qui nécessitent un entretien et/ou un remplacement réguliers afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site <https://www.sharkclean.com/parts-and-accessories/model-number/>.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (comme aspirer de l'eau ou d'autres liquides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (comme ne pas nettoyer les filtres ou ne pas retirer les débris de la brosse rotative), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.
5. Les défectuosités causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement lorsque vous l'utilisez normalement à domicile durant la période de garantie, visitez le support.sharkclean.ca/hc/fr-ca pour obtenir de l'information sur les soins et entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Afin que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à l'adresse www.sharkclean.ca/fr/register/guarantee et avoir le produit en main lorsque vous nous appelez.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 25,95 \$ (sujet à changement) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Comment présenter une demande de service sous garantie

Veuillez noter que vous devez téléphoner au **1 855 520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit en ligne à l'adresse registry.yourshark.com et d'avoir le produit en main lorsque vous nous appelez afin que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

De quelle manière les lois d'État s'appliquent-elles?

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.

ENREGISTREZ VOTRE ACHAT



sharkclean.ca/fr/register/guarantee



Numérisez le code QR avec votre appareil mobile



Les avantages d'enregistrer votre produit et de créer un compte :

- Obtenez un support produit plus facile et plus rapide, et accédez aux informations de garantie
- Accédez aux instructions de dépannage et de maintenance produit
- Soyez parmi les premiers à connaître les promotions de produits exclusives

CONSEIL : Vous pouvez trouver les numéros de modèle et de série sur l'étiquette du code QR située au bas de l'arrière de l'aspirateur à main et de la batterie.

NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____
(Conservez la facture)

Magasin où l'appareil a été acheté : _____

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Puissance : 21.6V

Watts: 181W



AVERTISSEMENTS DE LA FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des méthodes suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter votre fournisseur téléphonique ou un technicien expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1 Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.

2 Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

RETRAIT ET MISE AU REBUT DE LA PILE

Ce produit utilise une batterie au lithium-ion rechargeable et recyclable. Lorsque la batterie ne peut plus être rechargée, elle doit être retirée de l'aspirateur robot et recyclée. N'incinerez PAS ou NE compostez PAS la pile.

Lorsque la batterie au lithium-ion doit être remplacée, éliminez-la ou recyclez-la conformément aux ordonnances ou réglementations locales. Dans certaines régions, il est illégal de mettre les batteries lithium-ion usées au rebut ou dans le flux de déchets solides de municipalité. Retournez la pile usée à un centre de recyclage agréé ou au détaillant pour recyclage. Communiquez avec votre centre de recyclage local pour savoir où déposer la pile usée.

Le sceau de la Société de recyclage des piles rechargeables (RBRC™) apposé sur la batterie au lithium-ion indique que les coûts de recyclage de la batterie à la fin de sa vie utile ont déjà été payés par SharkNinja. Dans certaines régions, il est illégal de mettre au rebut les batteries lithium-ion usées ou dans le flux des déchets solides de municipalité. Le programme de la RBRC offre une alternative respectueuse de l'environnement.

La RBRC, en collaboration avec SharkNinja et d'autres utilisateurs de batteries, a mis sur pied des programmes aux États-Unis et au Canada pour faciliter la collecte de batteries au lithium-ion usées. Contribuez à la protection de notre environnement et à la conservation des ressources naturelles en renvoyant la batterie au lithium-ion usée à un centre de service agréé SharkNinja ou à votre détaillant local pour qu'elle soit recyclée. Vous pouvez également communiquer avec le centre de recyclage de votre région pour obtenir des renseignements sur l'endroit où déposer la batterie usée ou appeler au 1 800 798-7398.

NOTES

REMARQUE

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This Owner's Guide is designed to help you get a complete understanding of your new Shark® Cordless PowerPro™ Vacuum.

SharkNinja Operating LLC
US: Needham, MA 02494
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7
1-855-520-7816
sharkclean.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See sharkninja.com/patents for more information.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.

Ce guide de l'utilisateur est conçu pour vous aider à bien comprendre votre nouvel Aspirateur sans fil Shark® PowerPro™.

SharkNinja Operating LLC
États-Unis : Needham, MA 02494
Canada : Saint-Laurent (Québec) H4S 1A7
1-855-520-7816
sharkclean.ca/fr

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

Ce produit peut être couvert par un ou plusieurs brevets américains. Voir sharkninja.com/patents pour plus d'informations.

©2025 SharkNinja Operating LLC. CLEAN TOUCH, MULTIFLEX, and SHARK are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC. FLOOR DETECT, LIGHT DETECT, and POWERDETECT are trademarks of SharkNinja Operating LLC.
RBRC is a trademark of Rechargeable Battery Recycling Corporation.

SharkNinja Operating LLC. ©2025 CLEAN TOUCH, MULTIFLEX, et SHARK est une marque de commerce déposée de SharkNinja Operating LLC. FLOOR DETECT et POWERPRO sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC.
RBRC est une marque de commerce de Rechargeable Battery Recycling Corporation.

